

# 竞聘酒店岗位的演讲稿 酒店岗位竞聘演讲稿(大全5篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 竞聘酒店岗位的演讲稿篇一

非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店经理助理职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。参加酒店经理助理职位的竞聘，勇敢地接受大家的评判。

非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店经理助理职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。参加酒店经理助理职位的竞聘，勇敢地接受大家的评判。

我叫，今年32岁，于1993年开始参加工作，先后从事过护士、业务员、营销员、酒店服务员、酒店管理员，至今已在酒店一线岗位上工作了20xx年，它教会了我如何为人，如何处事，如何工作，并在这20xx年中我曾多次获得酒店的“优秀员工、服务能手、优秀干部”等奖项。身为酒店中层管理的我始终秉承着“言必行、行必果”的办事风格。20xx年10月我加入某集团这个人才济济、团结奋进的大家庭，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。

在我加入某酒店的这两年的时间里，在酒店的正确领导下，凭

着自己的勤奋努力和悟性，一步一个脚印，脚踏实地尽力做好每一项工作，并带领房务部全体员工较好地完成了年初制定的经营目标□20xx年全年客房收入达35x元，完成比例为11□20xx年完成收入共367.x元，完成比例为10。并在20xx年、20xx年组织房务部员工参加全市、全省酒店业技能比武中以技压群雄先后取得全市、省第一名的好成绩。房务部在两年时间内先后实行了工资计件制，费用控制承包制等多项工作。在服务管理上，我们选定的口号是：“标准高、服务精、微笑甜、互助乐”。俗话说：“没有做不到的，只有想不到的”凭着细心的观察和热情的服务，以“润物细无声”的方式，给客人营造一个温馨的氛围。使客人在我们酒店感受到友情的珍贵，亲情的无价和家的温馨。

20xx年的酒店工作经历，使我对酒店服务行业有了较为深刻的理解，管理有了较为全面的认识，并在实践中获得了比较丰富的酒店管理经验。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。而丰富的从业经验，扎实的业务能力和认真细心的工作作风使我赢得了领导及众多客人的信任和尊重。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助，要想成为一名合格的助理，它不仅要有了一定的专业水平、综合素质、心理素质，还要有良好的人际沟通能力，尽管我有很多的不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

一、酒店经理助理首先当好“协助员”。

协助领导作好上级业务主管部门及信息反馈和日常程序性的工作。协助领导进行项目的商谈，受理客户的投诉，将意见整理成材料及时向领导汇报。

二、酒店经理助理其次当好“服务员”。

为领导服务是行政助理义不容辞的职责。领导交办的事情要

不折不扣及时的完成，为领导服务的出发点和落脚点是为业务部门及全体员工服务的首要之一，为此可适当的开展一些文艺活动，营造亲密融洽的“家庭气氛”，让每位员工及家属对酒店热爱和忠诚的基础上产生一种良好的集体环境氛围，自觉地为酒店的总体目标贡献自己的全部智慧和精力。

### 三、酒店经理助理再一就是当好“协调员”。

协调好酒店与集团其他各子公司之间的横向联系，以及公司内部上下级关系纵向协调，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

### 四、酒店经理助理再就当好“管理员”。

酒店现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以酒店在管理中向传统文化“借力”如：“以仁治店”，在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果，逐步实现“佣人式”的服务转向“绅士式”的服务。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

### 五、酒店经理助理最后就是寻找好“增长点”

酒店行业的竞争已不是简单的软硬件的竞争，它还是企业文化品牌的竞争，它体现的是企业与员工的共同价值观。所以酒店必须激励实行全员销售，在明确年度指标的情况下每个人都应制定相应的计划与措施，责任到人，目标明确，对待工作中的每一个细节力求做到“用心做，做精细”，做到节约一分钱就等于盈利一分钱的思想。学会经营自我淘汰制，做好内部营销、内部管理，这样才能使我们成熟的走出去引进来。

作为这次酒店经理助理竞聘的积极参与者，我希望在竞聘中成功，但是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。

## 竞聘酒店岗位的演讲稿篇二

大家好。

我叫xx，今年35岁。我非常喜欢这样一句话：“眉毛上的汗水，眉毛下的泪水，你总要选择一样！”作为年轻人，一个有理想、有信念的年轻人，我希望能 在副总经理的岗位上，和大家一道，为推动xxx国际酒店的发展竭尽全力。

有人说，经历是人生最宝贵的财富。确实，我感谢14年的工作经历，因为它带给我机会，帮助我进步，促进我成长。

怎能忘记，那是在20xx年，年轻的我步入社会，带着干事创业的梦想走进北京安徽大厦，从餐饮部服务员、前厅部接待员到销售部主管，我一步步走上了酒店管理岗位，一点点了解了酒店业的运作模式，熟悉了酒店业服务理念，并具备了一定的酒店服务与销售能力。

20xx年4月，我有幸成为北京吉林大厦销售部的一员。由于个人业绩突出，三个月后，即被破格提拔为酒店中层干部，任销售部经理助理。期间，我怀着对大厦的热爱，和对领导的感恩之心努力工作，创造了个人业绩每月、年均为部门xxx的佳绩。我的销售能力、服务水平，以及管理、沟通、协调、组织与综合管理能力，均得到了酒店领导和员工的认可。

当时，我真的以为我事业的支点会一直架在吉林大厦这座平台上。然而，由于种种客观原因，一年后，我不得不带着深深的遗憾离开了吉林大厦。

此后不久，亚洲金融危机爆发，很多行业受到了沉重的打击，

我们酒店新开业便逢此危机，可以说是雪上加霜。当时，酒店不仅不能全额开出工资，而且工资还不能准月发放。有众多在开业时聘任的管理人员陆续离职，酒店进入了低谷期。当时，我的月收入比在贵州时要少50%，但是在我心中，与大厦同舟共济的信念却格外坚定。为了早日度过难关，我坚持在办党组和酒店领导的带领下开展工作，根据以往的工作经验和关系，有计划地一步步拓展业务，一个个建立客户群体，在销售策略和手段上也推出了一系列的营销政策方案。日常工作中，我带领部门员工风雨无阻地外出跑客户、扫楼。终于，我们的付出赢得了客户的认可，很快，建立了约1100家新的协议和会议客户群体，为酒店在金融危机后迅速复苏奠定了坚实的基础。当年，我的部门被评为办事处先进窗口，我被评选为办事处先进个人。

此后，我带领团队做好总经理、主管领导的参谋助手，在酒店做好“龙头”部门的表率作用，主动搞好跟兄弟部门的合作关系，务实本职工作，在20xx至20xx年创造了一个个新佳绩，酒店终于扭亏为赢。

各位领导，今天的我，感谢曾在其他办事处酒店工作的日子，它开阔了我的视野，拓宽了我的思路，让我在不同的经营方式及管理模式的碰撞中，得以学习与思考，学会了集各家之所长，以不同的思维方式，更加全面的思考并处理问题；敢大胆地迎接不同的挑战。同时，我更加感激那段与我酒店同舟共济的日子，它让我学会了感恩，具备了忧患意识和团队精神；能在困难与挫折面前不退缩、不畏惧，拿出独立的创新观点，与领导和同事们共同走出一条无畏无悔的新路。另外，我也对酒店里的人员、经营管理、运作方式，以及发展方向等方方面面都有了较为深刻的认识。

目前，酒店业又一次面临着严重的危机。环顾周边，曾经辉煌的四海凯悦、湘鄂情、怡香春竹等中高档酒楼陆续倒闭，众多四、五星级酒店已在亏损经营，如知名的香格里拉、喜来登等酒店也不例外，这是一个残酷的信号——行业竞争即将

进入到白热化，危机重重。

值得庆幸的是，当前我们酒店在管理层的正确领导下，始终处于稳定经营状态。然而，我们绝不能因此而漠视整个酒店业的严峻形势，而是要以居安思危的忧患意识和前瞻思维去规划下一步工作，尽量做到未雨绸缪。因此，如果有幸成为副总经理，我将做好总经理的参谋助手，协助总经理早安排、早部署，为搞好酒店的经营管理献计献策。

首先，全方位加强酒店管理，打造独具特色的竞争软实力。

一是推进企业文化。决定一个企业形象的往往不是它的硬件设施，而是它的文化底蕴，这是企业参与竞争、抢占市场、提升效益的软实力。我上任后将协助总经理从职工角度出发，调动员工积极性，深入构建与xxx的环境、设施相配套的xxx的企业文化。

二是加强员工培训，从礼节、礼貌、服务技能等方面入手，内强素质，外树形象，降低人员因流动而带来的二次培训成本，稳定基层，稳步提高酒店的经济效益。

三是强化服务意识，规范服务要求，建立与我酒店规模相匹配的、完善的质量管理体系，使我们的员工、我们的服务具有与众不同的特质，并使这种特质成为我们酒店的标志，使“品牌员工，品位服务，品质企业”成为客户选择我们的理由。

四是完善各部门规章制度。把规章制度的建立与完善作为工作的重点，针对各部门的现状，梳理并优化工作流程，以完善的制度和优化的流程实现工作上的规范与高效。

其次、坚持“两手抓”理念，强化创新意识，拓展营销思路。

坚持推进现任领导班子提出的“两手抓”理念，一手要抓住

能挣的每一分钱，一手要抓好配合办事处做好政务接待工作。同时协助总经理做好酒店的市场营销管理工作。

一是针对酒店的实际经营情况，在酒店内部进一步营造全员营销氛围，让更多更优秀的人才发挥自己的能力和能力，参与到管理工作中来，成立酒店销售、服务创新小组，积极研发市场和软件服务的创新，同时深入分析市场，集思广益，为酒店开拓新客源和稳定老客源打下坚实的基础。

二是推进微信、微博、外网等网络销售模式。目前社会已经进入了网络时代，网络销售已成为不可小视的新型销售模式，所以，我酒店在当前的市场环境下要调整营销策略，把网络销售作为后期开发和推广的重点。

三是为了保障餐饮当前在逆境中利润增长点，我们要进一步的保持与客户的需求为本，围绕餐饮硬件维护、菜肴质量提高、推出新菜品、价格调整适当等几方面，调整我酒店餐饮市场定位，打造餐饮新亮点。

再次、以人为本，建立科学、系统的业绩考核工资体系

众所周知，员工的工作积极程度直接影响到酒店的经营收入和形象，我们想办法让员工真正的动起来，为酒店争取更多的收入，因此，制定一套严谨的、可操作性强的，且起到激励效果的营销绩效体系，进一步推进优胜劣汰，减员增效，已是势在必行。我上任后，将协助总经理建立并完善适合我酒店的绩效体系，设立个人业绩一览表，提高员工个人业绩与酒店经营收入挂钩，每月进行汇总并兑现绩效工资，营造比、学、赶、帮、超的工作氛围，提高员工的工作积极性。

最后，狠抓安全促经营，以三个加强，重点抓好酒店“七防”。

为切实加强酒店安全管理工作，我将通过三个加强来抓

好“防火、防盗、防煤气泄露、防食物中毒、防重大质量事件、防员工意外受伤、防员工违法违纪”等七防工作。

一是加强教育，利用各种场合反复宣讲安全知识，不断提高员工安全意识，避免因人员思想麻痹大意，而出现的不安全事故。

二是加强管理，要求所有员工，都必须认真履行岗位职责，严格执行安全标准和操作规程，避免因管理混乱、人员失控，而出现的不安全事故。

三是加强检查，将工作中容易出现问题的环节，做为管理检查工作的重点，积极避免因发现隐患不及时，而出现的不安全事故。

各位领导，酒店管理工作不是一人一时能够完成的工作，它需要我们共同的汗水与智慧。今天，无论竞聘能否成功，我都将在自己的岗位上，用勤奋做桨，用智慧做帆，用事业做船，和大家一道，在奋斗中创造你我人生的精彩，在超越中铸就xxx国际酒店的辉煌！

我的演讲完毕，谢谢各位的支持！

## 竞聘酒店岗位的演讲稿篇三

尊敬的各位领导和各位评委：

大家下午好：我是会议部员工\_\_，非常感谢酒店给我这次难得的机会。

其实，我并没有多么复杂的工作经历，从毕业到现在，在金融大酒店工作算是我第一份比较正式的实习，虽然工作也有不顺心、也有抱怨、委屈，可是我从没想过要离开这里，用一句话可以这样说“工作虐我千百变，我待工作如初恋”。



之所以有这样的心态，是因为我相信，无论在哪里，总有发光的可能。作为典型天蝎座的我，我想我还是挺专一的吧。

其实，对于这次竞聘，我真的是没抱多大希望，看看其他的员工同仁，他们或是已经在其他单位工作了多年，有非常丰富的工作经验和高超的业务技能，或已经是本单位的元老，再看看自己，实在是没什么可圈可点的优势。

但是，始终记得高中班导说的一句话，现在成绩不好并不代表以后的成绩不好，你们还有很大的提升空间，我想这句话用于我现在的状况再也适合不过了。对，我应该还有很大的提升空间吧。

这一年多，承蒙各位领导和同事的关怀和栽培，不仅工作能力有所提升，在对人对事的心态上也逐步成熟，还在今年第一季度被评为“服务之星”，在此，真心感谢各位。

说起质检，我也并不是特别的了解，先前在其他酒店兼职的时候，看到他们的质检部的人好像都是特别牛的样子，到各个部门巡视、挑毛病、检查，监督、督促，然后让他们改正，就没其他事了，貌似只有元老级别的员工才有资格，就跟咱们的纪委一样，是个好差事。哪里能轮到自己呢？感觉自己真的是望其项背，遥不可及。所以，一直是抱着很敬畏的态度对待的。但是，每当看到冬冬工作繁忙、去匆匆、下班最晚，吃饭最晚，还得看领导眼色的时候，就觉得实在和想象中的差别太大，先不说其他部门，就单单是会议部，每有会议经常事必躬亲，帮我们指点工作中的不足之处。那样的细心和认真有时候连女孩子都很难做到。我就曾经问过自己：“如果是我，我能做到吗？”不一定吧。

可是，人都是有上进心的，不是吗？在现在这样的社会，不断提升和挑战自己是生存法则。既然今天站在这里，准备时间也比较短暂，但私下还是对质检做了一些比较专业的了解，再加上工作中的所见所闻，我想工作具体可以分为两大部分，

即硬和软相结合的监督体系。

硬具体指比如：卫生标准以及行为规范、设备设施维护与节能降耗，安全消防隐患，卫生质量，内部环境质量，员工事务保障等。

软具体指比如：服务态度，礼节礼貌，服务技巧、服务方式、服务效率以及各部门详细服务流程和部门非常规服务，部门协作，顾客投诉处理，顾客意见反馈与一线员工工作意见等。这两项应该做为质检工作的重点做。

质检工作比较琐碎，工作强度大，需要极高的责任心和坚韧不拔的毅力，质检人员还必须有一视同仁的心态和海纳百川的胸怀，这都是天蝎座的我具备的吧。

古人云：不可以一时之得意，而自诩其能；亦不可以一时之失意，而自坠其志。不管今天各位领导和评委能否选中我，我都非常感恩。谢谢。

## 竞聘酒店岗位的演讲稿篇四

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！我叫xx，现担任企业策划部经理，我这次竞聘的职务是营销部经理。

来xx工作快一年了，今天能够站在这里竞聘自己乐于为之奉献全部精力和热情的职位，首先感谢xx为我提供了一个展示自我，完善自我的平台，感谢xx的领导对我的关心培养，感谢同志们对我的支持、帮助！一个人一点一滴的成长都有赖于一个良好的环境和向上的团队。这一点我将永远铭记。

我出生于70年代初，农村长大的经历给了我纯朴、诚实的品质，当兵的历程塑造了我坚韧、顽强的个性，十年的'酒店工

作使我善解人意、乐于沟通、勇于奉献。

在农村出生，在部队长大，在酒店成熟，我热爱酒店工作，它丰富了我的知识，提升了我的生活，体现了我的价值。

竞聘营销部经理，我认为我有以下优势：

第一：我自96年进入酒店行业，一直从事销售、策划、办公室等工作。对现代化酒店的运营有比较全面系统的认识，在营销工作的策划、组织、控制等方面积累了有益的经验。

第二：我非常乐于学习，喜欢创新，思想活跃，知识面比较宽。作为一个和同事、客人打交道最频繁的部门，要与形形色色的、不同阶层的人沟通、交流，这一点非常重要。

第三、我今年三十五岁，年富力强、头脑清醒、精力充沛。正是一个人的事业出成绩的最佳时期，所谓“十年磨一剑”，正是“扬眉剑出鞘”之时。

第四、我重感情、讲义气、为人诚恳、乐于助人，喜欢结交朋友。

第五、我尊重他人、理解他人、不强人所难。

第六、我反应比较机敏，能短时间内找到解决问题的办法，而且不畏惧压力和困难。

当然，我身上也存在着一些阻碍自己发展，可能影响工作的缺点。比如，有时比较懒散、不拘小节、不够勤奋、情绪不稳定，给人以不易接近的错觉。我将努力改变这一切。在完成工作，干事创业的过程中不断完善自我，也真诚希望领导、同事、朋友给予及时的批评指正。

# 竞聘酒店岗位的演讲稿篇五

竞聘酒店岗位的演讲稿 导读：我根据大家的需要整理了一份关于《竞聘酒店岗位的演讲稿》的内容，具体内容：随着市场经济的发展,社会竞争加剧,作为现代人,为了求得某个职位,为了不断进步,就需要掌握竞聘演讲稿的写作,以便为自己的发展助一臂之力。下面是我给大家整理的,仅供参考。【篇一】尊...随着市场经济的发展,社会竞争加剧,作为现代人,为了求得某个职位,为了不断进步,就需要掌握竞聘演讲稿的写作,以便为自己的发展助一臂之力。下面是我给大家整理的,仅供参考。

【篇一】 尊敬的各位领导：

今天我竞聘的是华茂国际大酒店客房部楼层主管一职，首先，我先向大家介绍一下我的基本情况。

一、我的个人情况 我毕业于 xxxx 理工大学 学校 工商企业管理 专业，今年 22 岁，我自从 xxxx 年 12 月 31 日进入 xxxx 国际大酒店客房部以来，通过在工作中不断的学习，使我对酒店有了深入的了解，在思想政治和业务技能水平上有了大幅度的提高。

二：个人竞聘优势及自我特点陈述(一)个人特点 概括个日特点可分为以下六个方面。

- 1，个人头脑比较灵活，能够根据具体情况作出相应的对策。
- 2，具有一定的理论基础，可以使个人对问题的看法站在比较高的层次。
- 3，善于学习，思考，分析。

4, 善于做计划, 规划。

5, 知识储备比较全面。

6, 执行力比较强。

(二)个人竞聘优势陈述 1, 具有正直的人品、良好的修养以及完善的工作作风。始终做到胸怀坦荡, 公道正派, 善解人意, 与人为善, 不搞小动作。始终认为一个人的高尚情操和修养不是凭空与生俱来的, 而是经过不断学习, 修练培养而来的, 所以, 平时我只要有空在不影响工作的前提下, 努力加强学习, 努力使自己成为一个有高尚情操有修养的人。能吃苦耐劳, 认真负责。别人不愿做的事我做, 要求别人做到的事, 自己首先做到。从不揽功诿过, 假公济私, 与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做, 从不无故推诿。

2, 具有较全面的组织、协调工作的素质和能力。识大体, 顾大局, 处理问题较为周全, 工作认真负责。具有团结同志, 正确处理与领导和其他同志的关系的素养;做工作, 办事情, 能够做到思路清晰, 行止有度, 头绪分明, 恰到好处。

3, 热爱工作, 奉行做事就竭尽全力将它做好的原则。遇到问题从不退缩, 努力寻求解决办法, 在解决问题的过程中使自己的工作能力得以提升。有较高的业务技能水平, 在酒店行业工作的四年时间里, 能做到理论联系实际, 熟悉了酒店的工作流程及营运模式。

4, 有较强的创新意识。我思想比较活跃, 接受新事物比较快, 爱学习、爱思考、爱出新点子, 工作中非常注意发挥主观能动性, 有较强的创新意识和超前意识, 这有利于开拓工作新局面, 尤其适合在激烈市场竞争条件下的企业管理工作。

5, 管理理经验, 从事过一员工, 一线管理工作, 具有一定的管理实践能力。

## 6, 敢于破旧立新, 推行改革 三: 对客房部工作的认识及主张:

就现代酒店客房的各项工作, 我想从以下两个方面谈谈自己的想法 1, 部门管理工作的开展。

部门管理工作:

1. 一个部门就一个团队, 无论大小。团队中的每一个人都肯定具有相同企业使命的。所以对于不满没一个人首先都要有明确的定位。可以通过给团队每一个人设计个日职业发展规划, 并告之团队发展目标。让团对中每一给人都明白个人利益和整体团队利益乃至整个酒店利益紧密挂钩。一荣具荣, 一辱具辱。通过一段时间, 对于部门人员整顿。我认为每一个员工都应该有的基本素质就是:

热爱本职工, 敬重本职工作, 有极强的学习能力, 敢于挑战权威, 具有团队精神。

通过一段时间稳中求进对客房不进行刷选, 对与没有从业基本素质的人员, 不适合岗位岗位工作进行淘汰, 同时引进新的人员, 最终达到客房部全员职业目标与团队发展目标一致。从而做的管理上的如臂使指。

2. 在原有工作细节基础上, 构件新的管理机制

客房不工作需要个性张扬, 但个性张扬的太多, 有失去了团队精神。只有在完善管理机制的基础下去个性张扬, 才企业及团对有益无害的。新的管理机制应该包括以下几个方面:

1)绩效考核, 分配机制 2)科学规范的工作流程 3)部门的奖惩机制 4)明晰的岗位工作内容与职责。

3)时刻注意管理弹性 一文一武。有张有弛。时刻注意管理弹

性，在不违反公司原则的情况下尽可能多为员工考虑些问题，这样一方面容易获得员工的真心认同，便于明确团队目标，维护团队稳定。另一方面便于真正了解员工，充分发挥员工的才华。

#### 四、对竞聘岗位的认识 岗位职责：

(1) 负责对所辖楼层客房的接待服务工作实行督导、检查，保证客房接待的正常、顺利进行，直接对客房部经理负责。

(2) 掌握所属员工的思想和工作情况，充分发挥班组长的作用。善于说服动员，作耐心细致的思想工作。

(3) 根据具体的接待任务，组织、调配人力。对 vlp 接待，协助班组掌握布置规格和要求。

(4) 每天巡视客房布置、清洁卫生、服务质量保持正常稳定水平。

(5) 汇总核实客房状况，及时向前台提供准确的客房状况报表。

(6) 对客房设施设备进行定期保养，保证房内设施完好，物资齐全完备。发现损坏或故障及时保修。提出设备更新、布置更新计划。掌握号各班组日常更换的布草及客房用的消耗情况。

(7) 主动接触客人及陪同人员，了解客人特点和要求。

(8) 对班组处理不了的客人要求或疑难问题，主动帮助解决或帮助联络。

(9) 对所属员工的操作方法、工作规范进行培训。

(10) 经常检查所辖员工的仪容仪表、礼貌服务情况。

(11) 负责所属各班组的日常行政管理工作。对员工的工作态度、劳动纪律和工作质量进行统计考评。

(12) 执行客房部经理交给的其它任务。

(13) 负责客房的固定资产管理，对固定资产定期进行核对检查，做到账物相符。

(14) 好客房一次性日用品的领取及发放，保证客人使用。

(15) 计划安排房间的计划卫生，每月末向部门报本班组织实施情况 (16) 负责客房会议室的使用、安排及内部结算。

(17) 保管好客人遗留的物品。

(18) 负责传达计划卫生并对计划卫生的落实检查。

(19) 负责检查所管区域的消防安全工作，发现问题及时解决。并向上级汇报，做好记录。

(20) 检查员工的仪容仪表，根据客房出租情况布置领班，员工当天的工作。

(21) 执行客房部经理交代的其它工作。

四、竞聘成功后的工作设想 首先，作为客房部主管必须了解经理的主要工作思路和目标，我理想概括为 20 个字，即“搞好服务、内强素质，外树形象，开拓发展，自强不息”。

1，认真贯彻执行酒店的各项决定，加强学习，积极进取，求真务实，开拓创新，不断提高自己的综合素质、创新能力，用诚挚的感情团结全体同事，充分调动大家的工作积极性，同心同德，搞好各项工作 2，建立和规范一系列规章制度，岗位职责分工细化，自上而下，使工作事事有人管，件件能落实，做到规范有序，有章可循。



3, 建立和完善竞争机制。尺有所长、寸有所短, 充分发挥各人的特长, 从而调动每个人的工作积极性。

4, 摆正位置, 做好配角、当好参谋。首先对部门里的全面工作要尽其所有, 收集各种信息供经理参考, 向经理提供各种建议和主张, 帮助经理顺利作出决策;其次, 要有统筹兼顾的思想, 当好经理的协调人, 使做出的决策能符合大多数人的意愿。

5, 让每个员工树立维护消费者合法消费利益的思想, 同时, 把服务仪表、服务态度、服务纪律、服务秩序等作为培训的基本内容, 让员工树立“顾客是上帝、员工代表企业”的思想。

心, 加倍努力地工作, 协助经理使酒店营运的日常工作在各方面都有新的起色, 新的突破, 上升到一个新的台阶。

## 【篇二】 尊敬的各位领导:

我叫。自进入我们这个企业以来, 两年来的工作经历, 丰富了我的工作经验, 增强了我对工作的适应能力, 更重要的是培养了我塌实认真的工作态度和求真务实的工作工作作风。我今天竟职的是领班一职。

做好一个领班我认为应该首先认清角色, 摆正位置, 行权而不越权, 认真履行好本职工作, 为领导分忧, 为员工服务, 以我们企业的信念为原则, 作为工作的出发点和落脚点。

人生总是在不断的挑战自我, 战胜自我, 超越自我中实现自我的价值。我是一个实干主义者, 我相信付出就一定有回报! 并且我有信心干好领班这个工作, 信心来源与实力, 而我的实力则来源与自身的素质;个人的品质;端正的心态, 以及长期以来的工作经验积累。

尊敬的各位公司领导, 诚恳待人, 为人正派是我为人态度!勤

奋务实，开拓创新是我的工作态度！我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使日常工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。如果在这次竞选中，我能过关，我将衷心感谢领导对我的信任，感谢同事们对我的支持，我将拿出年轻人的干劲，以饱满的热情投身与工作中，兢兢业业；踏踏实实配合好上级领导的工作，当好上级领导的好助手，认真履行好职责，努力做好自己的工作，如果结果不那么尽如人意，我更要年轻用年轻人的勇气，去面对失败，一如既往地勤奋工作，争取早日达到让领导放心，同事们满意的标准，我想这证明我在自我价值的实现路上又迈出了坚实的一步，我为此感到自豪。

最后我要感谢领导对我的培养，同事们对我的支持。

谢谢大家！【篇三】 尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我是，很荣幸能有机会站在这里进行竞聘演讲，衷心的感谢公司和领导给我这次机会，参加今天的餐饮部领班竞选，这对我来说是机遇，更是挑战，我将非常珍惜这次展示自我、锻炼自我的难得机会。

我毕业于旅游学校，餐饮服务是我所学的专业。9月我加入度假区这个人才济济、团结奋进的大家庭，也是餐饮部的老兵了，在酒店一线岗位上工作了半年，回顾自己在这半年里，因为有各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多在课本上都学不到的专业服务知识。

这次竞选领班，其理由是：

1. 与我所学的专业息息相关，我是旅管部的学生，所开设的课程也都是紧贴酒店管理的，所以我从事这个行业，一是专业对口，二是基本功扎实。

2. 无论何地我都尽心尽职，赢得许多客人和领导的好评。
3. 我曾在一个商务型茶楼打寒假工，所以对散客的接待有了一定的熟悉和经验度，并由于领导和同事对我工作的认可，颁发了“服务之星”奖，我有信心、有决心做好本职工作，自我完善；力求做到更好。

在这里，我粗略的说下我的见解，我认为作为一个领班，首先对客的服务意识要强，在服务过程中要注意每个环节，比如说：在客人用餐时，要不停的巡台，要求员工及时更换骨碟、烟缸等，做好四勤工作，客人没想到的我们要想到，客人想到了的，我们要做到，提高宾客的满意度；还有当小朋友来用餐时，我们要及时送上宝宝椅，或准备一套较小且不容易破损的儿童餐具，在小朋友哭泣大闹的时候，送上可爱的儿童玩具，只有个性化的优质服务才能得到顾客满意加惊喜；再比如说：顾客用完餐后，要主动问询宾客意见，记录下他们的用餐习惯和对菜肴的喜好和忌讳，下次用餐时就增加了熟悉度，增加了顾客的回回头率，这些都是人性化服务，只有精益求精，才能为客人营造家的感觉。

其次，就是人际关系，我认为不论是领导、员工还是客人，都要有一定的人际关系。比如说：对客人，我们可以把一些常客和老顾客的姓名、职位、电话和爱好记住，每次客人一来，我们就用姓氏和职位来称呼，这样会让客人感到受重视，还会让客人感觉我们很热情。甚至每逢过年过节还可以给客人发一些祝福的短信，可以增加客人的回头率；对上司的关系与对客服务有关，当我们对客人热情的服务得到好评时，就会得到上级的认可，这样人际关系也进一步增加了。同时也要与员工建立良好的关系，因为当你发号施令时，他们是你坚决的拥护者和执行者。

最后就是管理方法，我认为一个好的管理方法不仅会给部门带来好处，起到作用，甚至会影响的整个公司。

务技能、综合素质。在月底总结员工表现，根据员工的表现给予表扬或批评，奖励或处罚。

2. 还可以采用我以前工作时的方法，每天早上开例会前，总结头一天的工作，下午开例会前，就总结上午的工作。只有不断总结，才能找到更好的工作方法。

3. 在此，我还有单独提出一点，那就是微笑，^\_^在任何地方都可以用到，它是一种语言，还可以创造出能量，展现出我们的热情与关爱，微笑还可以得到别人的回报，它是坦诚的、是温暖的，不论是与客人、领导还是同事见面了都要展示出自己灿烂的笑容，微笑从我做起。

记得有位名人说过这样一句话：“生活就像一杯浓酒，不经三番五次的提炼，就不会这样可口”，我想其实我的专业成长也像这杯浓酒，不经历三番五次的磨练，就不会有新的收获与感悟吧。最后，我想用汪国真老师的诗来结束我今天的演讲：“我不会想是否成功，既然选择了远方，就只顾风雨兼程；我不去想身后会袭寒风，既然目标是地平线，留给世界的只能是背影。。。 ”看过的人还看了：

酒店岗位竞聘演讲稿

岗位竞聘演讲稿

岗位竞聘演讲稿模版集锦

各种岗位竞聘演讲稿

关于岗位竞聘演讲稿