

# 烟草工作总结 烟草工作报告心得体会

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 烟草工作总结 烟草工作报告心得体会篇一

\_\_市红塔区北苑社区卫生服务中心于20\_\_年10月16日成立，是\_\_市红塔区人民政府举办的首家社区卫生服务中心，为\_\_市红塔区卫生局下属的事业单位，中心拥有业务用房面积1568m<sup>2</sup>，中心成立以来，积极响应政府的号召，开展创建无烟医院活动，开展了控烟工作，取得了一定成效。

一、制定了控烟方案与计划，成立了中心主任任组长的控烟领导小组；成立控烟巡查小组和督查小组。督查小组负责每天定时不定时对各区域进行检查，并作好工作记录。

二、健全有效的奖惩制度，努力鼓励职工控烟、戒烟。

我单位职工无一人吸烟但为更好推进控烟各项工作，我中心先后制定并完善《创建无烟环境实施方案》、《控烟工作计划》、《监督员和巡查员培训计划》、《中心员工禁烟制度》、《中心禁烟工作巡查制度》、《中心禁烟工作督查制度》、《中心禁烟工作奖惩制度》等7项控烟规章制度。

三、开展多种健康教育，人人参与控烟活动。

1、中心于2011年、2012年均组织了对中心控烟监督员、巡查员、劝阻员的控烟知识培训。

2、于2011年组织了中心全体职工进行控烟，由我做起签名活动；

3、2011年、2012年均举办了社区居民的控烟健康知识讲座。

4、中心专门制作了控烟知识宣传栏;发放健康教育宣传材料、义诊等向社会各界人士宣传我院创建无烟工作活动，以获得社会各界更多的理解与支持。

5、在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟，无烟具摆放。在明显位置设立禁烟告示牌，张贴禁烟标识。全面告知中心员工、患者、家属及来访者不得在中心室内吸烟。目前为止，我中心已经新制禁烟标识60余块，引导指示牌4块，健康宣传栏2块。

7月19日上午，我院在13楼会议室召开了20112012年控烟工作总结表彰会，会议由冯虎翼院长主持，参加会议的人员有部分医院领导、临床科室科主任、行政职能科室主任及全院护士长。

## **烟草工作总结 烟草工作报告心得体会篇二**

今年，我局(营销部)在市局(公司)、县委、县政府的正确领导下，在各有关部门的大力支持配合下，始终遵循“以规范促发展，以服务增效益”的企业理念，以“四个一流”和“两个不坏”为目标，以规范经营为工作重心，狠抓结构调整，企业效益持续、稳定地提升，较好地完成了今年工作任务。

### **几项主要经济指标完成情况**

2. 销售卷烟7266.9箱，较上年同期增加339箱，增长4.89;实现销售收入6755.82万元，同比增加1172.82万元，增长21.01。

3. 今年实现毛利1298.42万元，较上年同期934.3万元增加364.12万元，增长38.97%;综合毛利率为19.24，与去年同期16.73相比增长2.51个百分点;单箱毛利为1786.76元，与去年同期1348.6元相比，增加438.16元，增长32.49。

回顾半年来的工作，我们主要是从以下几个方面努力的：

一、进一步维护组织结构调整成果，注重学习，加强培训，强化监督，全力创建学习型企业，保障持续、健康、稳定发展。

为全面落实国文秘114网家局“深化改革、推动重组、走向联合、共同发展”的主要任务，今年我局在正式取消县级公司法人资格，成立营销部以来，局(营销部)党组高度重视，多次召开会议进行研究、及时调整思路、研究对策和办法，并以此为契机，加强对局(营销部)人力资源的整合，利用召开会议、专题讨论、个别谈心等形式，完善和加强对月工作任务完成的考核，进一步增强全体员工危机意识、责任意识和效率意识，以饱满的热情投入到工作中去，确保“人心不散、步子不减”。因此，半年来，单位干部职工情绪稳定，始终保持敬业爱岗、兢兢业业的精神风貌。

以人为本抓党员干部职工的思想教育。一是分层次及时传达、学习上级纪检监察会议精神;二是狠抓党员干部的职业素质教育，包括发放一些相关的书籍、组织专题党课教育等;三是注重正反事例的宣讲，重点收集了行业内发生的部分案例在局务会、党务会和职工大会上讲解;四是经常性地开展党纪规章制度的学习。5月初组织全体员工学习了“身边先进党员”感人事迹，并开展认真讨论，增强了员工的成才意识，掀起一股学先争先赶先的竞争热潮，使员工深刻体会到先进模范人物既可敬可爱，又可学可比。全体干部职工政治素养的不断提高，为我局(营销部)顺利完成今年经济指标任务提供了有力的思想保障。

持续加强对员工业务技能的培训。今年，我们开支几千元购买营销、管理类书籍发给全体员工，利用双休日对员工进行客户关系管理、卷烟营销、专卖管理等方面的培训，并结合工作中的实际案例进行讲解，使之融会贯通。并推行痕迹管理，要求职工每天填写工作日志，在工作中发现问题，用所学的知识去解决问题。认真组织职业技能鉴定的申报工作，鼓励和支持员工参加学习，提高素质。同时，通过政策、经济形势教育，市场环境分析，营销工作点评等多种形式的交流学习，使全员综合素质有了一定的提高。

不断完善单位内部管理制度，强化监督考核。为了形成企业良好的工作氛围，员工良好的工作习惯，我局(营销部)在原有的规章制度上进行了进一步的修改完善，建立健全了责任到部门，内部考核细则细化到个人，考核结果与工资奖金直接挂钩的企业员工考核制度，编集成册，发放到人，并严格按细则要求加强对各项制度及任务完成情况的监督考核力度。同时，成立了考评领导小组，小组条块结合，分工明确，每月根据考核细则对各部门进行常规性或突击性的检查，发现问题，严格扣分，决不留情。并将每月的考核情况在职工大会上通报讲评，使各项规章制度落实到实处，较好地起到了奖勤罚懒、奖优罚劣的作用，促进了员工责任意识和效率意识的提高，增强全体员工的工作自觉性。为企业的持续发展提供了秩序保障。

另外，单位还注重人力资源的梯级培养，给素质较高的年轻人压担子，勤督促，严要求，使其自我加压，自我约束，能尽快适应岗位需要，进入角色。今年机关党支部又将一名积极要求进步、工作能力强的入党积极分子吸收到组织中来，为单位的可持续发展提供人力资本支持。

二、以规范经营为工作重点，不断提高网络运行质量，保持销售平稳、结构优化、效益增长的良好发展态势。

1. 提高认识，规范经营，严格自查自纠，坚决杜绝卷烟体外

循环现象的发生。随着国家局、省局对规范经营、治理卷烟体外循环工作的逐步深入，我们深刻认识到这是关系到烟草行业生存和发展的“饭碗工程”，必须按照规定狠抓落实。在不断调优结构、尽量满足辖区内经营户需求、努力提高企业效益的同时，我们对今年的卷烟规范经营方面存在的问题进行了认真的自查自纠，加强了对销售人员的培训，在思想上高度重视，不断规范卷烟经营行为，认真按照上级有关部门的规定做好卷烟销售工作。

## 2. 整合营销，优化结构，实现三个转变。

一是经济增长方式实现了由数量效益型向结构效益型的转变。表现在低档卷烟不能满足供应的情况下，积极引导消费，利用有限的紧俏烟资源，科学投放，加强对终端市场的调控。同时，在卷烟购进上一至三类卷烟比例明显上升。今年共购进一至三类卷烟3677大箱。此外省外名优卷烟的市场培育和销售力度也有所加强。今年共销售省外名优卷烟163箱；增加89箱，销售毛利同比增长12.4万元。

二是信息化建设实现了由功能单一型向信息共享型转变。以电话订货为契机，在信息化建设方面取得较快发展，卷烟分销与专卖管理系统软件的成功运行，达到了信息集中管理的目的，实现了物流、商流、资金流、信息流的实时共享，使经营工作和专卖管理实现了“一网通”。为专销结合及客户关系管理向纵深发展提供了技术支持。

三是管理方式实现了由被动接受向主动思考的转变。在新旧模式交替的关键时刻，在电话订货的运行、货源的分配、三员的沟通、客户经理职能的发挥等方面，积极出主意、想办法，超前性地开展工作，进行有益的探索，比如为配合客户经理职能的转变，我们自行设计印制了《客户工作日志》、《经营户信息采集表》等三种表格，取得了良好的效果。

## 4. 不断加强客户服务职能，力争实现“三员”有机结合、无

缝对接，构成完整的客户服务管理系统，增强服务的针对性和时效性，不断提高客户的满意程度。

一是充分发挥呼叫中心在客户关系管理中的火车头作用。我们在强化电话订货员普通话培训的基础上，制定了一套服务规范用语，让广大的卷烟零售户在温馨、和谐的气氛中完成卷烟的订购工作。

二是利用客户服务热线架起与客户的“连心桥”。目前我们所接办的热线电话向客户提供申告、投诉等多项服务，基本满足了客户的需求，受到广大卷烟零售户的好评。不但扩展了监督的主体范围，也必将推动整个营销工作的规范化，理顺销售的业务流程。下一步我们计划要在服务热线电话接办的规范上下工夫，使之制度化、程序化，在零售户与烟草企业之间架起一座沟通的桥梁。

三是寓服务于网建工作之中。我营销部当前进行的一系列网建改革，是按照国家局提出的“电话订货，网上配货，电子结算，现代物流”的目标和要求进行的。在网络建设的过程中，我们把服务贯穿到全过程，不搞形式，不走过场，扎扎实实地做好各项基础性工作，把服务顾客的意识放在首位，提高客户的满意度，夯实网建基础，使卷烟销售网络真正经得起时间和开放的考验。

四是制定了客户经理考核办法，督促他们加强与零售户的感情联系，帮助零售户进行市场分析和市场预测，引导他们销售卷烟和调整结构，从而使零售户的利益得到保障。同时，我们还针对客户的规模、性格及家庭情况，开展差异化、个性化服务。对社会弱势群体，我们常常让客户经理上门了解需求，帮助其解决实际困难。这样既提高了工作效率，又体现了我们的“便民”思想。

三、严格监控，强化管理，创造良好的经营环境

1. 增强服务意识，加强法律宣传，优化执法环境。利用“3.15”消费者权益保护日和“4.25”送法律下乡活动，发放宣传资料3000余份，制作板报、悬挂宣传横幅、开展假冒卷烟识别咨询以及日常的检查走访，加强对与烟草相关的法律法规的宣传，使经营户和消费者《烟草专卖法》有了进一步的了解；同时加强专卖自身形象建设，通过学习《行政许可法》及相关法律条文，进一步改进工作方法，寓管理于服务之中，积极寻求其他部门的配合，为其他各项工作的顺利完成创造出良好的执法环境。

2. 认真开展卷烟体外循环的专项治理工作，切实规范经营行为。认真落实国家局和省、市局的会议精神，强化内部运行机制管理，加强内部卷烟销售、规范管理，专卖内勤员每日通过卷烟营销网络对每个客户经理的销售与专卖管理工作进行监督管理，对于出现的不规范行为，发现一例严惩一例。另外，专卖检查人员坚持每日对辖区市场进行检查。特别是在春节期间，专卖人员每天都保证了一人跟随送货车，既保证了货物、货款的安全，又对卷烟市场进行了监控。同时，我们还结合本地实际情况，协调好与相关部门的关系，建立了密切协作、互通信息、反应快速、联合行动的办案工作机制，充分发挥各自优势，紧密配合，有效地遏制了违规经营行为的反弹，维护了正常的卷烟市场经营秩序。

3. 加强专销结合，着力提高辖区市场净化率。一是每月坚持召开两次专销结合会，相互通报情况，找准问题，对症下药；二是专卖与销售人员的联动考核细则进一步细化，对“三员”实行捆绑考核；三是实行了“专卖员与客户经理一一对应”的方式，对专卖管理考核细则进一步细化，明确了各片区管理责任并落实到人，有针对性地制定了从专卖分区划片、责任到人、量化考核股长到内勤管理员工作质量考核表和日常工作流程表，从市场管理、规范办案、精神文明建设、专卖综合信息内勤等方面确定目标任务，促使访销员、配送员更加重视辖区市场、专卖员更加关注辖区销量。同时，专卖人员在走访市场中对出现的不正常情况能及时掌握、结合周

边价格变动等情况进行综合分析，采取对违规的经营户进行不定期检查、有效监控等措施，提高了对辖区市场的监管能力。今年今年通过线人举报我们共查获两起涉案金额较大的案件，并移送司法机关追究其刑事责任。其中一起是4月份查获的无证运输案件(涉案金额6万余元)，一起是5月份在市局的支持配合下查获的销售非法生产的烟草制品案件(涉案金额达23万余元)，今年共计出动检查车辆20台次，检查执法人员150余人，查处各类违法、违章案件17起，扣押各类卷烟7473.6条，其中没收假冒烟3198.2条，罚没收入10800余元。辖区市场的净化率得到不断提高。

4. 加强素质教育，专卖执法水平不断提高。我们把切实提高专卖人员的素质、规范执法行为、提高执法水平作为加强烟草专卖管理的首要任务来抓。组织全体专卖人员深入学习了《烟草专卖文明执法行为规范》，并将其与《行政许可法》结合起来，认真分析当前在专卖执法中存在的问题和不足，进一步转变执法观念和工作作风。同时制定了《管理服务诚信公约》，根据烟草专卖法律法规和服务管理体系建立了一套诚信等级考核体系，专卖部门根据这套体系在日常检查和服务中如实记录经营户的相关信息，采取记分的方式按月对经营户进行诚信等级评定，充分调动了经营户自觉守法的积极性。

#### 四、严格整顿，安保工作警钟长鸣

1. 领导高度重视，时刻强化安全意识。无论大、小会议，局(营销部)党组总是反复强调“安全管理无小事”，坚决杜绝麻痹大意和侥幸心理，反复叮嘱全体员工时刻注意货款、车辆、人身等安全，发现隐患及时处理。单位今年内没有发生任何安全责任事故，较好地保障了单位效益。

2. 认真开展落实专项整顿工作。五月份，为认真落实省局(公司)两个专项整顿工作，进行了认真的自查自纠，对存在安全隐患的一律整改。针对出租门店线路混乱、私自乱接电线的



问题，加强对其的检查管理，令其限期整改，尤其是对维修家电门面的氧气、液化气使用加强了管理。

3. 加大检查监督力度，防止各类事故发生。坚持每月对配送分部进行一次不定期的综合检查和目标考核。主要包括配送资金核对、车辆行车登记等。在检查中严格把关，认真核对并做到善于发现问题。对发现不按程序存款、手续缺失以及未按规定时间转款的，一律按照规定给予相应的处罚，决不姑息。从而进一步及早杜绝了事故的苗头，保障了货款资金及时、安全回笼，防止了各类交通事故的发生。

1. 顺利通过04年档案工作检查。今年，我们完成了对上一年档案的归档工作，并顺利通过了相关部门的检查，因整洁、完备和准确受到检查组的好评。

2. 完善报账制度，加强费用管理。财务上完成好了各项日常工作，按时向国税、地税部门上缴各项税利。严格依照报账制度，对原始发票认真审核，以“该报的一分也不少，不该报的一分也不报”的原则，严把资金关口，确保营销部财经秩序的稳定有序。

3. 热忱服务，为职工解除后顾之忧。生活服务中心始终遵循“全心全意为职工服务”这一原则，想职工之所想，为单位职工提供优质的生活服务。一日三餐准备清洁可口的工作餐，及时为职工准备了防暑降温用品，保持整洁优美的工作与生活环境等等细致入微的工作，为全体员工解除了工作上的后顾之忧，安居乐业。

## 六、仍需努力的方面

1. 员工综合素质相对滞后，有待提高；
2. 对员工所投入的教育和培训力度不够；

### 3. 内部绩效管理机制不够健全。

总之，今年通过全体员工的艰苦努力，我们基本上完成了既定的目标，但仍要针对不足之处继续努力，着力改进，使今年效益更上一层楼。

## 烟草工作总结 烟草工作报告心得体会篇三

工作报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告。本文是本站小编为大家整理的新人工作报告范文，仅供参考。

到公司已近一年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已经基本融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构以及工作流程等各个方面都有了一些初步了解。为了使自己不断成长，现将xx年工作进行回顾总结为下一步工作起好头。

### 一、思想转变

结束了大学生生活，通过近半年的工作锻炼，完成了从学生到公司员工的社会角色转变。我自己不断调整、不断成熟，在工作中逐渐找清了自己的定位——成为一个业务精熟的技术人员。

### 二、认真学习

学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。在工作中的实践是让自己理解消化理论知识的最好方法。在这大半年的工作时间里，让我发现掌握各种绘图软件及office办公

软件的重要性。在以后的日子里要更好的掌握这些技能，提高自己的工作效率。

### 三、主要工作

我们技术部的的主要工作包括，产品图纸的绘制管理与更新、现场粉尘治理的方案设计等等。下面是这大半年的具体工作情况。

#### 1、技术方案

我们的粉尘治理方案最主要是采用局部密封、单点源头治理技术以及负压控尘技术。再配合计算机应用技术对lfd系列复膜扁布除尘器的科技提升。这半年一共四次到达现场对方案数据进行测量。第一次是跟着xx去往山西现场测量，由于xx工现场经验丰富，这对我来说是个很好的学习过程。通过这一次的现场经历，已经了解到一般情况下的皮带机头机尾粉尘治理情况。

第二、三次是跟着xxx经理前往山西阳煤三矿进行方案现场数据测量。由于是老矿，阳煤三矿的现场环境还是相当恶劣的。设备的安装尺寸非常有限，对于我们方案设计来说是个很大的挑战。这两次出差也丰富了自己的现场经验，其中包括振动筛、破碎机等的粉尘治理情况。并且首次着手参与了方案的设计，对自己是个很大的提高。第四次出差是自己一人单独前往宁夏宁东配煤中心进行方案数据测量。首次自己单独前往现场，对于与对方直接的交流沟通还是很担心的，对自己缺乏信心。好在现场有工程部xxx的陪同，与对方的沟通方面还是很顺利的。不过当自己在测量现场数据的时候还是感觉到了手忙脚乱，可能也很害怕会遗漏掉一些比较重要的数据。总之，一个人独立完成这次方案的测量与设计还是感觉到了自己的进步。自己也感觉到比较欣慰。

#### 2、产品图纸的整理

公司目前主要产品包括lfd系列复膜扁布袋除尘□fdg系列弓形倒料槽以及自控式水喷雾、振打降尘装置、机头清扫器及空段清扫器等，其中还有公司最近研发的新产品hbx系列变电站环境智能保障系统。在lfd系列更新曲轴振打装置之后，需要变更的图纸数量还是很大的。在这段工作期间，主要完成的工作有lfd35□lfd45系列图纸的更新及明细整理□fdg导料槽明细的整理□hbx系列图纸的绘制与整理等等。

在通过这段时间的整理，让自己对公司产品有了深入的了解，为提升以后自己的工作效率有很大的帮助。不过在期间也发现了一些问题。例如方案清册的设备排放顺序，销售部与我们之间还是存在着一些不同，所以各部门之间应该多一些沟通，这样也能减少一些不必要的麻烦。为提升工作效率有很大作用。

我在工作中还存在着许多的不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足等。在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，为公司的发展尽我绵薄之力。

## 1、认真学习，努力提高。

我的岗位是在检验检测班和采集运维班。工作以来，我积极主动地学习电能计量的技术知识，参阅了许多相关的书籍、杂志与电子文摘。另外，我经常出现在现场和办公室的试验台，请教同事一些技术上的知识，对相关的设备有了初步的认识和一定的理解。

## 2、端正作风，摆正位置。

在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风。服从领导安排，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最少的的时间，做到自己的最好。自工作以来，没有耽误过任何领导交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同事，平等相处，以诚待人，能正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系。思想方面，作为一名共青团员，更没有放松对自己的要求，积极参加了组织上的各种团员活动，，力争能够加入共产党，始终以党员标准规范着自己的思想和工作。

诚然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我还存在很多不足，还需要不断地丰富与修饰。今后，对相关的技术知识需要更进一步的学习与理解，对操作方面的技能还应该不断的加强熟练，特别是作为一名技术人员，“知识精，技术硬”至关重要，而我才刚上路，还有很长的路要走。

各位领导、各位同事：

上午好！

转眼间我来到咱们单位已经四个多月了，这段时间的工作过程中有过快乐、伤心、徘徊和迷茫，但是在科里领导和同事的照顾和帮助下，感受最多的是成长与收获。

总的来说进入设计院以来我心里充满了好奇和不安，好奇是因为我刚踏入社会，对社会和公司不熟悉，所以对公司的各个方面都感到好奇；不安是因为我不知自己是否能够胜任这份工作；现在随着对这份工作的了解，我心里慢慢变得比较平静，自己也知道该怎样安排自己的工作。

在这四个多月的时间里，我工作中最大的收获是在师父的指导和其他同事的帮助下正确认识到自身的工作和价值；并且，基于领导的信任，我参加了xxx和xxxx两个项目，在做项目的

过程中，不仅学到了许多专业知识，开阔了眼界，还从周围的同事身上学到作为一个设计人员除了具有一定的专业能力，还应该具有强烈的责任心和团队合作意识，不能因为项目小而懈怠，也不能只考虑到自己而忽视他人和全局。

在这段时间的工作中，除了取得一定的收获外，也发现了自身的一些不足，首先是专业知识不足，感觉很多东西都不知道；另外是不够认真和虚心，导致工作中出现不少错误，给其他同事带来了许多麻烦。对于这些不足，我会在以后的日子里虚心向周围的同事学习，努力丰富自己，充实自己，在实践中积累更多的经验，把自己的业务素质和工作能力进一步提高。也希望请各位领导和同事对我多提要求和建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要。

## 烟草工作总结 烟草工作报告心得体会篇四

年，市局（分公司）在市局和市委政府的正确领导下，认真贯彻落实上级决策部署，认真做好了“卷烟上水平”的各项工作。1-11月共实现两烟销售收入11.54亿元，同比增长26.56%；实现利润2.12亿元，同比增加6418万元，增长43.27%，实现税利3.12亿元，同比增加7957万元，增长34.26%，三项费用控制在预算范围之内，企业继续保持良好的发展态势。

今年以来，我们紧紧围绕烟叶工作“三个突出”的要求，抓质量、强特色，烤烟生产保持平稳发展。一是严格计划管理。以合同管理为主线，落实烟叶移栽面积6.7万亩，签订合同6623份，烟叶种植严格控制在计划范围内，实现了“既稳得住，又控得住”的工作目标。二是强化生产管理。在生产过程中，创新实施“台帐式”管理模式和“一月一专项”生产督查考核，不断加强烟站内部管理和生产过程跟踪考核，努力提升了烟叶大田管理精细化水平，特别是面对今年低温霜冻、暴雨洪涝等频发灾害天气，全局上下不等不靠，科学

应对，在烟苗冻死达20%、冻伤达70%和大田受灾面积超万亩、绝收达1783亩的情况下，最终稳定了面积、稳定了产量，取得了抗灾保烟的最终胜利。三是突出收购管理。围绕烟叶收购“质量、公正、安全”三大核心，进一步优化了收购流程、加强了质量监管、融洽了收购氛围，顺利完成了年度收购任务，累计收购烟叶21.2万担，中上等烟比例达94%，等级结构和等级质量较去年有明显改善，支付收购及补贴资金1.92亿元，收购均价再创历史新高。同时，作为今年国家局专业化分级散叶收购试点单位之一，我们在沙市、永盛基地单元积极组建散叶专业化分级队和烟农分级互助合作组，全面推行烟叶专业化分级散叶收购，取得了省时增效的良好成效，并于10月8日成功承办了全国专业化分级散叶收购现场会。四是抓实烟基建设。编制出台了年现代烟草农业基地单元建设实施方案并获得省局评审通过，迅速启动了永盛单元、沙市单元建设工程，去冬至今，共投入资金6352万元，完成烟水烟路工程395处，新建烤房1224座，购买烟用农机136台套，全面完成了xx年烟基工程建设任务并通过国家局和盛市局检查验收。

今年以来，面对品牌和结构调整压力卷烟营销以品牌培育为核心，着力“三个注重”推进卷烟营销。1--11月份，累计完成卷烟销量5.37万箱，增长10.72%，实现销售收入10.3亿元，增长25.93%；实现毛利2.37亿元，增长33.33%；单箱均价达到1.93万元，增长13.78%。预计全年可实现卷烟销量5.65万箱，销售收入10.8亿元，毛利2.5亿元。一是推进精准营销。有针对性设立了50个市卷烟价格信息监测点、4个江西信息监测点，每半月编辑一期《市卷烟营销动态》，编写了《市卷烟市场营销服务指南》，携手红塔、广东、川渝等多家工业企业开展了20余场卷烟评吸推介活动，面向烟农举行了10余场品牌推介会，开展了“双喜联谊杯”拔河比赛和“紫荆兄弟红歌大家唱暨卷烟品牌知识竞赛”等系列活动，切实提高了品牌培育能力和水平。二是提升服务水平。率先打造“贴心管家”式服务，在零售客户柜台粘贴服务联系卡，向客户发放服务资料包，建立以烟草站为基地的“客户经理驻点制

度”，深入开展了“优化终端促发展，人人争创精品街”的“6s”亮化终端活动，引导低业态客户向高业态转型。三是大力稳价促销。认真落实“稳价促销”的营销策略，今年以来，共组织了22尝参会人数达1400余人的系列稳价促销现场会，发放稳价通知书4000余份，确保了零售客户的盈利水平达到10%以上，有效提升了客户满意度。同时，通过开展业务技能培训、“123”读书活动及绩效考核，有效加强了营销团队建设。

以体系建设、基层单位创优为契机，着力“三个扎实推进”，企业基础管理实现新提升。一是体系建设全力推进。按照“七个结合”的体系建设思路和要求，全面梳理完善了各项工作制度、流程，正式发布实施了b/0新版体系文件，努力提升了全员应知应会能力和体系文件执行力，建立健全了企业各项管理制度。我局体系建设工作，也得到了市局高度肯定和评价，并在全市体系知识竞赛中勇夺第一名。二是基层创优扎实开展。围绕“抓班子、带队伍，抓基储严规范，抓监管、净市场，抓网建、优服务，抓质量、强特色”的工作思路，我们对年创建优秀县级烟草专卖局、优秀县级烟草分公司和龙伏烟草站、淳口烟草站创建优秀烟叶收购站工作进行了进一步的分解和细化，强化了各项措施的配套与落实，有力推动了创建工作的顺利开展，并在12月7日省局检查验收中得到了检查组的充分肯定和高度评价。三是日常工作规范有序。紧紧围绕全局中心工作，切实抓好了文秘宣传、会务接待、财务管理、人事管理、行政后勤、纪检监管、安全维稳等各项日常工作，确保了企业平稳运行和安定和谐。同时，通过认真开展了“四清”爱企卫生和“四小”科技创新活动、创新实施“三线考核”绩效管理机制，也有力提高企业经营管理水平。

围绕“三个加强”，进一步严格管理、严谨作风、严肃纪律，员工队伍建设实现新发展。一是人事改革焕发活力。全面完成了第四轮人事制度改革的机构调整、局领导班子副职和中层正副职竞聘、员工11级岗位竞聘以及职工优化组合等工作，



并相应完成了第六届职工代表及工会小组长、机关党总支、经评、预算等机构的改选和人员调整工作，完成了新的工资套改工作，使改革有效实现了人力资源的优化配置。三是人文氛围融洽和谐。大力弘扬“紫荆”企业文化，组织开展了“天天慈善一元捐”、“情系玉树灾区捐赠活动”等一系列建整扶贫、捐资助学、助残帮困社会公益活动 and “双喜·联谊杯”拔河比赛等各种丰富职工精神文化生活的活动，树立了市烟草对外的良好形象，并于四月份被市文明办正式授牌“市文明标兵单位”。三是廉政建设纵深推进。严格执行党风廉政责任制，做好了反腐倡廉制度、教育、监督、纠偏等各项工作，对相关举报的信息进行了认真核查，通过举办三次党组中心组学习、观看廉政警示片、廉政书画比赛等活动，大力加强廉政宣传教育，有力促进了党员干部廉洁勤政和全局团结干事氛围的形成。上半年共拒收礼品礼金5人次，合计金额2.45万元，其中退回3人次，金额0.95万元；上缴市纪委2人次，金额1.5万元。同时，认真开展经济评审，共开展经评73项，评审金额399.6万元，审定金额332.8万元，审减金额66.8万元。四是党群组织保障有力。在深入开展“四好”班子创建、党员干部“讲党性、重品行、作表率”和“三严”教育活动同时，率先开展了以“比学习、赛素质；比思想、赛作风；比管理、赛效率；比工作，赛业绩；比服务、赛满意”为主要内容的“五比五赛”创先争优活动，为企业发展提供了有力的组织保障和智力支持，努力营造了全局比学赶超、率先发展的良好氛围。同时，扎实开展内培训外训工作，先后分五批选派40余名同志参加相关技能鉴定培训，认真组织员工积极参加行业技能比武，沈婵、匡文基两位同志分获全国和全省烟草技术能手荣誉称号。

年，我们各方面工作虽然都取得显著成绩，但也存在一些问题和不足。

一是受今年频发的自然灾害等多种因素影响，烟叶生产没有完成市局下达计划。同时，烟叶生产控费能力不高、质量特色不强、创新能力不足等问题仍然突出，烟叶生产综合竞争

力有待进一步提升。特别是随着地域经济发展，其它产业与烟叶生产争地、争工、争效所引起的烟叶生产规模稳定和布局调整压力将更大。

二是受卷烟销售指令的计划及品牌结构等因素影响，省外及个别省内牌号卷烟价格倒差、落地消费率不高、市场库存不合理等问题依然突出，零售客户经营利润和满意度仍然不高，卷烟营销对市场调控能力有待进一步提升。

三是受区域市场特征等因素影响，市场净化率、占有率仍然不高，假、私、非等问题还比较突出，许可证清理难度较大，内部监管的参与度、认同度、价值度还有待提高。

四是企业仍然存在一些不稳定、不和谐的因素，12名市招子弟因合同到期不再续签所引发的矛盾已成为企业当前重大不稳定因素。同时，员工素质还不能满足企业发展需求，个别职工人浮于事，工作拖拉，不讲奉献，只计得失，还存在一些歪风邪气现象。

一是全面完成市局下达的烟叶种植收购、卷烟销售任务，完成现代烟草农业建设及烟基建设推进计划，确保企业经营利润、费用预算等经济指标符合市局要求。

二是在烟叶生产上，要在稳定烟叶生产规模前提下，围绕湖南中烟、川渝中烟等重点骨干品牌需求导向，加快推进品种布局调整和品牌导向型特色优质烟叶基地建设，不断提高烟叶质量，增强烟叶竞争能力。同时，扎实推进“一带、两区、五个单元、25万担”的现代烟草农业建设总体规划，加强对合作社、农场等现代烟草农业经营模式探索和实践，努力推动烟叶生产上水平。

三是在卷烟营销上，要切实提高对卷烟市场调控和应变能力，扎实推进多方协同营销，加大稳价促销力度，确保卷烟价格稳定，确保重点骨干品牌培育“精、准、稳”，不断提高卷

烟工业企业、零售客户、消费者满意度，努力推动卷烟营销上水平。

四是在专卖管理上，要进一步严格市场监管和内部监管，继续强化市场监管区域目标管理，扎实做好零售许可证的清理、规范工作，加大打假破网力度，提高市场净化率，切实做到依法行政、规范办案，努力推动专卖管理上水平。

五是企业文化建设、精神文明精神文明建设、党风廉政建设、人力资源建设，优秀基层单位创建和质量、职业健康安全管理体系建设、对标工作达到既定目标，全面提高企业基础管理水平，努力推动企业科学发展上水平。

## 烟草工作总结 烟草工作报告心得体会篇五

##年2月28日，##市烟草专卖局商州分局##年工作会议在##市锦都酒店召开，会上传达学习了市局（公司）局长、经理、党组书记梁培荣同志代表党组作了题为《抓住机遇奋力开拓强力推进##烟草突破发展》的工作报告。报告在总结回顾##年及“十一五”工作的同时，认真总结出了五个方面的宝贵经验；全面客观地查找出了目前存在的问题和不足；深刻分析了当前面临的形势；在明确“十二五”和##年奋斗目标的同时，安排部署了今年5个方面的工作任务。梁局长的工作报告主题鲜明、思路清晰，内容深刻、重点突出，是市局（公司）党组班子站在新的历史起点上，着眼##烟草持续健康快速发展的战略思考，充分体现了贯彻落实科学发展观的成效，具有很强的针对性和可操作性，对我们认清发展形势，把握发展规律，破解发展难题，制定和完善发展的新思路、新举措，进一步提升发展质量和水平，抓好当前乃至“十二五”各项工作具有十分重要的指导意义。

周局长代表商州分局作了题为《明确目标奋力开拓以良好精神状态推动“卷烟上水平”》的工作报告。周局长报告从5个方面回顾了##年工作取得的成就，在总结成绩的同时，分

别从卷烟营销、烟叶生产、专卖管理和人力资源管理方面分别指出了存在的10各方面的问题，在分析问题的同时，从3个方面分析指明了商州烟草发展的诸多机遇和条件，为我们干好各项工作增强信心。周局长报告从5个方面全面安排部署了##年工作，为##年各项工作明确了具体奋斗目标。

在认真听取并学习了梁局长工作报告和周局长工作报告后，感觉到两个报告鼓舞人心、催人奋进，为我们干好##年各项工作指明了方向，明确了目标。下面我就如何做好##年专卖管理工作，谈一下自己的想法。

##年商州分局专卖监督管理工作，要以打假破网和市场监管为目标，力争做到把握方向，实现监管目标；加强沟通配合、营造社会化大专卖格局；突出重点、提升内部监管水平；面向市场、实施监管创新；网上办证、做到公开透明；注重管理、加强队伍建设；强化学习、提升人员素质；依法行政、提升专卖执法水平。、以打假破网为重点，全面完成打假破网任务。（一）

1、加强卷烟市场调研，摸清市场存在的问题和关键，理清全年专卖管理思路，制定全年专卖管理工作计划和月度专卖工作重点。

2、按照工作目标制定工作考核考评细则，签订工作目标责任书，全面分解工作任务到人头，并进行严格考评和奖惩，使人人肩上有担子，各个工作岗位有压力，月月工作有动力。

3、加强市场信息员的联系和培养，定期召开市场信息员联系会议，充分掌握市场各类信息，加强专卖管理人员“眼线”培养工作，加强“三员互通互享”信息反馈制度，为全面完成网络案件任务打下坚实基础。

4、坚持“端窝点、断源头、破网络、抓主犯”的工作方针，借鉴温县“12.16”网络案件侦破经验，追根溯源，精心经营，

全面完成打假破网任务。

（二）积极探索和创新市场综合监管体系，形成社会化大专卖格局。

1、加强和当地政府、职能部门联系沟通和配合；加强和周边市县联系沟通，定期组织联合检查；加强舆论宣传，延伸监管的触角，扩大监管的范围，形成社会化大专卖格局。

2、搞好《专卖管理服务手册》填写工作，实行卷烟零售户动态管理。

3、定期召开专卖管理员、客户经理、送货员联席会议，做到信息互通互享，形成全员专卖格局，确保商州卷烟市场高度净化。

4加强与工商管理部门的合作，联合开展“无证经营”专项取缔活动，使商州卷烟市场无证经营基本取缔。、做到“四到位、四突出”（三），促进内部监督管理工作上水平。

1、做到四个到位：思想认识到位、工作落实到位、组织协调到位、自查自纠到位。

2、做到四个突出：突出对内管信息系统的应用，通过精细化带动内管工作提升；突出对管理中存在的漏洞和薄弱环节的监管，使专卖内管工作制度化、规范化、流程化；突出网上监管与实地核查相结合，确保“两烟”生产经营秩序良好；突出痕迹化管理工作，确保监督管理工作过程资料的完整性、系统性和可追溯性。

（四）、整合零售市场有效资源，确保网上办证系统应用流畅、公开透明。

1、注重数据整理及时准确，卷烟零售户坐标、代码等信息真

实有效；合理化布局区域可办理许可证数量、办证流程、法律法规等政务内容公开透明。

2、注重网上办证前期宣传工作广泛到位，扩大社会知晓面，并接受社会监督，使群众充分了解网上办证的公开性和便捷性。

3、注重及时总结经验做法，查找工作中的不足并及时改进，确保网上办证系统应用便捷流畅。

#### （五）、加强培训学习，促进队伍建设。

1、制定年度学习计划，明确学习目标，确保专卖管理人员全年理论学习和技能学习时间不低于48学时。

2、注重培养会检查、会微机、会写作、会宣传、会办案、会鉴别专卖管理复合型人才。

3注重培养具备符合现代专卖管理工作要求的公文写作能手、真假烟鉴别能手和案件查办能手。

5、通过培训学习，使所有专卖管理人员取得技能鉴定资格。

#### （六）、实行依法行政，推进文明执法。

2、所有专卖人员在日常工作中，要严格履行文明执法行为规范，做到执法严格、行为合法、政务公开、服务热情、用语文明、衣装整洁。

3、所有专卖人员要严格执行办案程序和办案要求，做到办事公开、公正透明。

##年工作目标已经明确，任务已经得到了落实，任务虽然艰巨，但我相信在分局的正确领导下，在全体专卖人员的共同努力下，我将带好队伍、抓好落实，面对困难与挑战，以

饱满的热情和干劲，全面完成工作任务，为商州分局的“卷烟上水平”做出新的贡献，为全面完成商州分局##年专卖监督管理工作努力奋斗。