

城市社会工作报告 城市管理工作报告 (优秀9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

城市社会工作报告篇一

(五)城管执法水平不断规范和加强。今年，市城管执法局对城管执法队伍实行竞职上岗和全员优化组合，进一步完善人员结构，激发了工作活力。在规划区内设置了城南、城西、城北、城东和开发区5个管区，管区和中队驻社区办公，实现了城管驻社区、办公在现场、执法在一线、服务在基层。市公安交警部门改革勤务管理模式，落实道路管理责任制，将城区道路划片分组，责任到人，责任民警分时上岗、弹性上岗、全天候执勤，警力跟着秩序走，实行高峰站点，低峰巡线，提高了路面见警率和管事率，强化了城区道路日常管理，较好地保证了城区道路安全畅通。市住建部门对重点建设工程实行机关科室人员包现场、跟班作业和一线督导，既靠建设进度，又包建设质量，还包安全生产，责任明确，措施到位，成效明显。

(一)城市管理重要性认识不到位，社会支持参与度不高。由于宣传教育等多方面的原因，社会公众虽然对城市管理要求比较高，但部分市民对城市管理的支持度和参与度不高，乱贴乱画、乱扯乱挂、乱倒乱泼、乱搭乱建、乱停乱放等违章违法行为还比较普遍，重建设、轻管理，重处罚、轻教育的现象仍不同程度的存在。城市管理工作的的重要性还没有真正在全社会形成共识。

(二)城市管理体制尚不完善，管理职能交叉分散。城市管理

涉及到市容市貌、环境卫生、园林绿化、市政设施、市场管理、交通及车辆管理等职能，相应地分散在建设、城管、工商、环保、公安、交通运输等部门，职能交叉分散，没有综合的职能机构予以牵总协调，容易形成“都管又都不管”局面，使城市管理整体功能难以得到最大发挥。

(三)城市功能布局和配套设施建设滞后，增加了城市管理难度，报告《人大关于城市管理工作报告(3)》。城区的基础设施、公益设施、服务功能还不到位，停车泊位少，市场分布不合理，医院、学校集中，房屋人口密集，导致人车争道、摊商混杂，尤其是商贸城至银座商城、健康路、潍安路等地段，城市管理难度较大。

(四)城市管理力量不足，执法队伍建设有待加强。现有城管执法人员和环卫队员，难以完全覆盖城市规划区内的330多个村庄，执法人员和环卫、绿化力量不足，执法装备和设施等也不够完善和充足。执法过程中，一些群众对城管工作产生抵触和对立情绪，有时矛盾还比较尖锐，执法难问题比较突出。

(一)进一步加大宣传教育力度，营造全民参与氛围。要切实加大对城市管理的宣传教育力度，利用新闻媒体等多种平台对市民进行城市管理相关法律法规的教育，不断增强广大市民的道德意识和综合素质。要充分发挥社区和群众的自治作用，调动广大群众参与城市管理工作的积极性、主动性，使广大市民和企、事业单位积极支持理解并自觉参与到城市管理中去，形成全社会齐抓共管的良好氛围。

(二)进一步完善城市管理机制，形成城市管理合力。完善创新管理模式，积极探索部门间双边或多边联合执法或委托执法。全面整合现有城管资源，加强城市管理工作的协调，在条块之间、部门之间建立有效的沟通合作机制，不断推进城市管理工作规范化、制度化、常态化。

城市社会工作报告篇二

提供一篇工作报告范文，作为参考！

一、强化领导，健全网络，强力推进城管创优活动

今年以来，我县的城市管理工作坚持“夯实基础、突出长效、创新机制、着眼提高”的原则，采取规范建设与专项整治并举的措施，全员发动、全员参与。为全面落实创建和城市管理创优活动责任，县政府将创建和城管创优活动作为城市发展战略的组成部分，要求城市建设和城市管理在今年同步实现新的提升，并将去年建立的县委主要领导任总指挥，分管领导任副总指挥，建设、公安、财政、工商等部门主要领导为成员的领导小组，继续作为今年创建和城管创优活动的领导机构，进一步健全了组织网络。城市管理的各职能部门通过强化职责，明确工作重点，形成上下贯通、协调一致、齐抓共管的格局。同时，梳理了城市管理中的重要问题，按照职能分工逐项查问题，形成整改任务书，明确整改完成时限、整改的职能部门、整改的责任人以及责任领导。县督查组制定下发了创建督查办法，按照任务书的要求开展定期和不定期的督查，并将任务完成情况纳入干部政绩管理范畴，与个人经济利益挂钩，进一步强化了创建和城管创优工作的力度。

二、加大基础设施投入，进一步完善城管硬件基础

今年，在创建和城管创优活动中，我县根据近年来城市规模扩张、管理基础设施不足的实际，坚持把完善基础设施建设放在重要位置，不断加大投入力度，努力实现创建和创优基础工程新的突破。

一是建设十大工程。今年，我县在财力不丰的情况下，不断加大城市建设的投入，实施了新区商贸文化中心、蒲松龄公

园、人民公园二期、花庄公园、大桥公园、邗沟路改造、宝射河大桥白田南路、三支河清淤驳岸绿化、淮江路北延伸段、苏中北路等十大工程建设，工程预算资金投入达3.5亿。

二是续建垃圾填埋场工程。按照“一次规划、分步实施”的要求，我们投入400万元完成了垃圾场扩建和垃圾场道路改造，今年重点抓了后续工程的建设，按照建设精品工程的要求，对垃圾场填埋区和四格污水处理池及工作用房进行了改造，进一步提高我县垃圾无害化处理率。

三是建设新的城市粪便处理场。近年来，我县一直沿用的是一座老的城市粪便处理场，随着城市规模的扩张已经无法满足城市粪便处理的需求，今年我们在中港乡老垃圾场西侧建了5万担粪库一座，采取了三格式粪便处理方式，粪便处理率100%。

城市社会工作报告篇三

城市环境污染，是在城市的生产和生活中，向自然界排放的各种污染物，超过了自然环境的自净能力，遗留在自然界，并导致自然环境各种因素的性质和功能发生变异，破坏生态平衡，给人类的身体、生产和生活带来危害。下面是小编整理的城市环境污染的社会调查报告，欢迎阅读借鉴。

城市是人类社会政治、经济、文化、科学教育的中心，经济活动和人口高度密集，面临巨大的资源与环境压力[]20xx年我国共有建制城市661个，城市市辖区土地面积仅占全国土地总面积的6%;而人口则占全国总人口的41.7%。

1、概述

地球上的水似乎取之不尽，其实就目前人类的使用情况来看，只有淡水才是主要的水资源，而且只有淡水中的一小部分能

被人们使用。淡水是一种可以再生的资源，其再生性取决于地球的水循环。随着工业的发展，人口的增加，大量水体被污染；为抽取河水，许多国家在河流上游建造水坝，改变了水流情况，使水的循环、自净受到了严重的影响。80年代后期全球淡水实际利用的数量大约为每年3000亿立方米，占可利用总量的1/3。但是随着人口的增长及人均收入的增加，人们对水资源的消耗量也以几何级数增长。另外，淡水资源的分布与人口的分布并不一致。例如1980年加拿大人均取水量1500立方米，仅占人均淡水资源拥有量的1.2%；而埃及1976年人均取水量为1180立方米，已接近该国人均可利用总量1470立方米的极限。

人类的活动会使大量的工业、农业和生活废弃物排入水中，使水受到污染。目前，全世界每年约有4200多亿立方米的污水排入江河湖海，污染了5.5万亿立方米的淡水，这相当于全球径流总量的14%以上。1984年颁布的中华人民共和国水污染防治法中为水污染下了明确的定义，即水体因某种物质的介入，而导致其化学、物理、生物或者放射性等方面特征的改变，从而影响水的有效利用，危害人体健康或者破坏生态环境，造成水质恶化的现象称为水污染。水的污染有两类：一类是自然污染；另一类是人为污染。当前对水体危害较大的是人为污染。水污染可根据污染杂质的不同而主要分为化学性污染、物理性污染和生物性污染三大类。

2、水资源保护

抽取地下水是缓解淡水不足的一个重要途径。但是过度抽取地下水会使地下水水位下降，导致地面沉降。在我国的苏州、无锡、上海、北京等地，由于长期过量开采地下水，造成了明显的地面沉降，有的地方甚至损坏了地下管道和道路。因此，在发展工业，建设城市的同时，就要注意到水资源的保护。因为一旦水资源受到污染，将严重的制约工业、农业的发展。要解决水污染问题的根本途径还是在于要发动全球人民，增强保护水资源、节约用水意识。同时大力研制循环用

水技术、海水淡化技术、污水净化技术等，并对排放污水或污染物质严重的企业、生活区进行合理管制和必要的惩罚，以增强保护水资源意识。

1、概述

在干洁的大气中，痕量气体的组成是微不足道的。但是在一定范围的大气中，出现了原来没有的微量物质，其数量和持续时间，都有可能对人、动物、植物及物品、材料产生不利影响和危害。当大气中污染物质的浓度达到有害程度，以至破坏生态系统和人类正常生存和发展的条件，对人或物造成危害的现象叫做大气污染。造成大气污染的原因，既有自然因素又有人为因素，尤其是人为因素，如工业废气、燃烧、汽车尾气和核爆炸等。随着人类经济活动和生产的迅速发展，在大量消耗能源的同时，同时也将大量的废气、烟尘物质排入大气，严重影响了大气环境的质量，特别是在人口稠密的城市和工业区域。所谓干洁空气是指在自然状态下的大气(由混合气体、水气和杂质组成)除去水气和杂质的空气，其主要成分是氮气，占78.09%;氧气，占20.94%;氩，占0.93%;其它各种含量不到0.1%的微量气体(如氦、氖、二氧化碳、氙)。

大气污染对气候的影响很大,大气污染排放的污染物对局部地区和全球气候都会产生一定影响，尤其对全球气候的影响，从长远的观点看，这种影响将是很严重的。大气中二氧化碳的含量增加：燃料中含有各种复杂的成分，在燃烧后产生各种有害物质，即使不含杂质的燃料达到完全燃烧，也要产生水和二氧化碳，正因为燃料燃烧使大气中的二氧化碳浓度不断增加，破坏了自然界二氧化碳的平衡，以至可能引发温室效应，致使地球气温上升。所谓的温室效应是指，大气中的二氧化碳浓度增加，阻止地球热量的散失，使地球发生可感觉到的气温升高。破坏大气层与地面间红外线辐射正常关系，吸收地球释放出来的红外线辐射，就像温室一样，促使地球气温升高的气体称为温室气体。二氧化碳是数量最多的温室气体，约占大气总容量的0.03%，许多其它痕量气体也会产生

温室效应，其中有的温室效应比二氧化碳还强。

2、大气层的保护

许多环境问题是跨国界的，甚至是全球性的，如温室效应和臭氧层破坏等大气污染，需要世界各国的共同努力才能逐步解决。人们在70年代早期开始认识到氟氯烃可能对环境有害，并且开始寻找替代品。到了80年代中期，臭氧层破坏的证据已经日益清楚，采取共同行动的呼声也日益高涨。到了1987年，许多国家的代表汇集在加拿大第二大城市蒙特利尔，签署了《关于消耗臭氧层物质的蒙特利尔协定书》。这个协定书是对付世界环境公害的一个开创性的国际协定，目的是控制氟氯烃和其它破坏臭氧层的物质的消费量，保护地球的外衣，也保护人类自己。经过修正后的蒙特利尔协定书是一个有约束力的国际协定。按照规定，工业国的氟氯烃和其他受限制物质的排放量必须立即减少，在20xx年以前逐步完全停止使用这类物品。发展中国家在1996年以前可以继续有限度的增加这些物质的消费，然后就应当逐步减少，到20xx年时必须完全停止使用这些有害物质。除了时间上的优惠以外，这一协定书还包含了两个对发展中国家有利的条款：一个是建立一项临时多边基金，帮助发展中国家采取代替氟氯烃的技术；另一个是技术转让条款，要求签字国把最好的技术按照公平和最有利的条件转让出去。

我国已加入了修正后的蒙特利尔协定书，并且制定了履行国际义务的国家行动方案，包括建立保护臭氧层组织管理机构，制定有关行业的管理规范，积极开展替代品和替代技术的研究，为企业的替代技术改造安排配套资金等等。根据我国政府制定的方案，到20xx年，所有消耗臭氧层物质的总量至少要减少60%，到20xx年则完全淘汰这些有害物质。

1、概述

凡人类一切活动过程产生的，且对所有者已不再具有使用价

值而被废弃的固态或半固态物质，通称为固体废物。各类生产活动中产生的固体废物俗称废渣；生活活动中产生的固体废物则称为垃圾。固体废物实际只是针对原所有者而言。在任何生产或生活过程中，所有者对原料、商品或消费品，往往仅利用了其中某些有效成分，而对于原所有者不再具有使用价值的大多数固体废物中仍含有其它生产行业中需要的成分，经过一定的技术环节，可以转变为有关部门行业中的生产原料，甚至可以直接使用。可见，固体废物的概念随时、空的变迁而具有相对性。提倡资源的社会再循环，目的是充分利用资源，增加社会与经济效益，减少废物处置的数量，以利社会发展。

垃圾正成为困扰人类社会的一大问题，全世界每年要产生超过计划10亿吨的垃圾，大量的生活和工业垃圾由于缺少处理系统而露天堆放，垃圾围城现象日益严重，成堆的垃圾臭气熏天，病菌滋生，有毒物质污染地表和地下水，严重危害人类的健康，这种现象若得不到遏制，人类将被自己生产的垃圾埋葬掉。

2、解决办法

要解决固体废物的危害，惟有全体人民集体行动起来，充分利用资源，加强资源再利用，不随便抛弃固体物质。政府应出台一系列关于固体废物处理的条例，以规范大众的资源利用行为，减少废物排放。公民应该从小事做起，为人类自身创造美好的生活环境，让我们生活在一个无垃圾困扰的环境里。

1、概述

水土流失是指在水流作用下，土壤被侵蚀、搬运和沉淀的整个过程。在自然状态下，纯粹由自然因素引起的地表侵蚀过程非常缓慢，常与土壤形成过程处于相对平衡状态。因此坡地还能保持完整。这种侵蚀称为自然侵蚀，也称为地质侵蚀。

在人类活动影响下，特别是人类严重地破坏了坡地植被后，由自然因素引起的地表土壤破坏和土地物质的移动，流失过程加速，即发生水土流失。

水土流失是我国土地资源遭到破坏的最常见的地质灾害，其中以黄土高原地区最为严重。我国目前水土流失总的情况是：点上有治理，面上有扩大，治理赶不上破坏。全国水土流失面积解放初期为17.4亿亩，到1980年约治理6亿亩。由于治理赶不上破坏，水土流失面积却扩大到22.5亿亩，约占国土总面积的1/6，涉及近千个县。全国山地丘陵区有坡耕地约4亿亩，其中修梯田约1亿亩，而另外3亿亩坡地正遭受水土流失的危害。据统计，我国每年流失土壤约50亿吨，损失n□p□k元素约4000多万吨亩，到1980年约治理6亿亩。由于治理赶不上破坏，水土流失面积却扩大到22.5亿亩，约占国土总面积的1/6，涉及近千个县。全国山地丘陵区有坡耕地约4亿亩，其中修梯田约1亿亩，而另外3亿亩坡地正遭受水土流失的危害。

2、水土流失的防治

水土流失是地表径流在坡地上运动造成的。各项防治措施的基本原理是：减少坡面径流量，减缓径流速度，提高土壤吸水能力和坡面抗冲能力，并尽可能抬高侵蚀基准面。在采取防治措施时，应从地表径流形成地段开始，沿径流运动路线，因地制宜，步步设防治理，实行预防和治理相结合，以预防为主；治坡与治沟相结合，以治坡为主；工程措施与生物措施相结合，以生物措施为主。只有采取各种措施综合治理和集中治理，持续治理，才能奏效。总之，科学技术以前所未有的速度和规模迅猛发展，增强了人类改造自然的能力，给人类社会带来空前的繁荣，也为今后的进一步发展准备了必要的物质技术条件。对此，人们产生了盲目乐观情绪，好象自己已经成为大自然的主人，可以长期掠夺资源而不会受到大自然的惩罚。然而，这种掠夺式生产已经造成了生态和生活的破坏，大自然向人类亮起了红灯。我们必须承认面临的严重危机，但是也应相信我们可以通过共同的努力战胜它，寻

求新的发展道路。要解决环境污染问题，一个大的方向就是实施可持续发展战略，即保证现在的经济发展，又保证后代享受资源的权利，让我们世代都生活在没有污染的天空下吧。

所以，我们要保护地球，节约资源，爱护环境，共建美好家园。

城市社会工作报告篇四

一、20xx年政府工作回顾

20xx年，是经济形势极为严峻、极其复杂的一年。一年来，在市委的坚强领导下，在市人大、市政协的监督支持下，我们紧紧抓住中原经济区建设和省直管试点县(市)的重要机遇，全面贯彻落实科学发展观，按照“持续求进、好中求快、加速转型、务实发展”的总基调，以“22662”工程为抓手，着力保增长、促发展，保民生、促和谐，保平安、促稳定，较好地完成了市十四届人大二次会议确定的各项目标任务。连续五年进入中国县域经济与县域基本竞争力百强行列，位居第88位，晋升2个位次；在河南省社会科学院首次发布的《河南县域经济发展质量评价报告》中，我市经济发展质量居全省第8位。

(一)持续求进，经济社会发展势头良好。

预计□20xx年，全市地区生产总值完成400亿元，增长10%左右。境内财政总收入完成75.73亿元，增长7.7%，其中，公共财政预算收入27.88亿元，增长18.1%；支出52.28亿元，增长25.5%。固定资产投资完成214.05亿元，增长26.7%；消费品零售总额完成113.3亿元，增长14.3%；实际利用境外资金2400万美元，增长14%。预计，城镇居民人均可支配收入21931元，增长13%；农民人均纯收入8461元，增长13%。城镇化率提高2.5个百分点。金融机构各项存款余额277.43亿元、贷款余

额204.83亿元，分别较年初增长15.2%、25%，存贷比达到73.8%。经济社会发展继续保持好的趋势、好的态势、好的气势。

(二)加速转型，“两大攻坚”成效显著。

1. 项目建设扎实推进。深入开展“项目建设攻坚年”活动，全年安排各类建设项目179个，总投资541亿元，年度计划投资169亿元，完成210亿元，占年度计划的125.2%。其中，省重点项目22个，完成投资49亿元，占年度计划的127.6%。78个新建项目全部开工，应竣工项目全部竣工。加大项目资金争取力度，获批国家投资项目62个，总投资12.12亿元，到位中央和省资金5.05亿元，较上年增加6000万元，争取到位资金居省直管县(市)第1位。

2. 招商引资亮点纷呈。围绕“四个突出”，遵循“四个坚持”，创新工作思路，拓宽招商领域，搭建招商载体，积极承接产业转移。通过开展“百日攻坚”和“第七届中国(永城)面粉食品博览会”集中招商两大活动，签约项目59个，合同资金243.68亿元。到位省外资金居省直管县(市)第2位，产业集聚区招商引资到位资金居全省180个产业集聚区第2位，招商引资大项目建设居商丘市第1位。全年招商引资实际到位资金73.6亿元，其中省外资金48.3亿元。新建投资10亿元以上项目8个，3—10亿元项目10个，1—3亿元项目20个。

(三)调整结构，“两大提升”效果凸显。

1. 工业经济稳中有进。以“工业提升年”活动为抓手，扎实开展工业稳增长调结构“百日攻坚”活动，工业经济稳步提升。新增规模以上工业企业30家，建成数字企业9家。规模以上企业完成总产值730.5亿元，增长19.4%；完成增加值212.8亿元，增长9.9%；实现利润43.7亿元；上缴税金总额25.6亿元。龙宇煤化工和上海华谊集团实现强强联合；中录电缆、博得铝业和汇金源循环经济产业园项目进展顺利；食品工业园建设加

快，新上亿元以上项目8个。煤化工、铝精深加工、食品加工三大产业链进一步拉长，产业转型升级有了实质性进展。加强运行监测，突出银企、产销、用工“三项对接”，帮助企业解决实际困难。大力实施“质量兴市”战略，永城面粉荣获中国地理标志产品，新认定中国驰名商标和国际注册商标1件（宇花商标）、省著名商标2件（卢师傅、孟氏兄弟）、省级名牌产品3个（华星宇花牌面粉、永新远征牌面粉、皇沟42°白酒）。

2. 现代服务业持续向好。全年共完成进出口总额3873万美元，增长15%。春雨汽车城建成运营，盈和机械装备物流园、龙宇国贸物流园等项目进展顺利；先帅新天地建成开业；升级改造各类专业市场14个。我市运输量和运输周转量居全省县（市）前列，省直管县（市）第1位。全年共接待游客185万人次，实现门票收入2700万元，综合收入2.3亿元。澳洲联邦（永城）村镇银行成立运行，农村信用社改制工作顺利推进。全市金融机构实现盈利7.06亿元，上缴税金8606万元。

（四）三化协调，“六大载体”建设加快。

1. 中心城区扩容提质。以“六城联创”为抓手，着力完善设施，拉大城市框架，提升城市品位。启动城市总体规划（20xx—2030年）修编工作，西城区改造总规和控规已经专家评审通过。共完成基础设施投资19.6亿元。自来水除氟工程提前完成；新增市政道路30公里，完成淮海大道拓宽及配套工程、东环路加宽和罩面工程；第五污水处理厂及配套管网、3万吨城北水厂、体育馆二期、强电弱电入地等重点工程顺利推进。完成道路及景观绿化100万m²□安装路灯498盏。在全省县域范围内率先建成公共自行车系统、24小时自助图书借阅系统。“两城”改造完成拆迁101万m²□开工建设102万m²□荣获全省房地产开发管理先进单位、全省城市精细化管理先进单位等荣誉称号。

2. 产业集聚区发展迅速。实现营业收入646亿元，增长22%；完成固定资产投资100.3亿元，增长27.4%。新增从业人员1.26

万人。规划展示馆、自来水厂、2座110千伏变电站等建成使用;新修芒砀路南段等8条道路,中原路沱河大桥、光明路东段建成通车,济祁高速永城东站投入使用。被评为“河南省先进新型工业化产业示范基地”、“河南省最具创新型产业集聚区”,列入第一批“河南省承接产业转移示范区培育对象”。

3. 新型农村社区建设稳步推进。深入开展“新型农村社区建设规范管理提升年”活动,评审通过社区修建性详细规划45个;全面建成入住13个,建成正在入住5个,完成主体工程8个。新完成建筑面积310万m²□累计达到1366万m²□新入住社区居民1.5万户6万人。拆迁旧村103个,拆旧复耕1.2万亩。

4. 商务中心区建设势头强劲。商务中心区发展规划、空间规划、控制性详细规划得到省政府批复,是全省唯一一个一次性通过专家评审的县级商务中心区。新建、整修道路5条共22公里,铺设各类管网37.4公里,建成110千伏变电站一座,绿化面积36万m²□欧蓓莎家居生活广场项目、亿丰时代广场项目完成主体工程,金博大广场项目进展顺利。

5. 现代农业示范区建设加快。粮食生产克服不利天气影响,总产达23.9亿斤,实现十连增,居全省第3位。争取中央、省到位农业项目资金2.49亿元。加强粮食核心区建设,新打机井1360眼,修复旧井1200眼;新建维修桥涵735座,疏浚沟河180多公里;建立小麦等高产创建片14个共50万亩,打造高标准粮田17.9万亩。建成现代农业种植小区20个,新建、改建标准化养殖小区32个,新增省级畜牧产业化龙头企业2家;新增水产养殖面积1590亩,全市达到3.2万亩;新增流转土地20万亩,全市达到51.2万亩。新增农民专业合作社450家,全市达到814家,其中,国家级示范社2家、省级示范社14家。新解决11.4万人饮水安全问题。完成扶贫开发整村推进10个,1.09万人脱贫。市食品产业园获批第二批国家农业产业化示范基地,华星面粉食品农业产业化集群荣获省二星级产业化集群。

6. 文化生态旅游区活力彰显。市图书馆顺利通过国家一级馆验收，农家书屋实现行政村全覆盖。启动旅游标准化试点市创建。汉文化游览区、地质公园等项目建设加快，芒砀山景区列入“ ”期间国家重点发展旅游项目库，启动了国家5a级景区创建工作。造律台遗址、芒砀山汉代礼制建筑基址列入第七批全国重点文物保护单位。日月湖工程列入全国11个采煤沉陷区重点治理工程，再次被评为全国采煤沉陷区治理示范工程，再获1.43亿元资金支持，并纳入《全国“ ”大中型水库建设规划》；完成土方工程617万立方米，新增水面1851亩，建成道路8公里，绿化91万m²□获批为“河南省水利风景区”。陈官庄纪念馆景区改扩建二期工程顺利推进，国家4a级景区创建工作已通过省级验收。

(五) 强化支撑，“六大保障”更加有力。

1. 基础保障更稳。济祁高速二期、沱浚河航运、邢商永地方铁路、郑徐高铁等重点交通项目进展较快，共完成投资9.25亿元。马牧500千伏变电站、3万亩机井通电配套工程和新农村电气化建设顺利完成，日月湖35千伏变电站工程建设快速推进；农网改造升级工程综合评价居全省第2位。信息化建设提速，数字永城、智慧永城建设顺利推进，建成基站63座，宽带入户率100%；完成“智慧中原”建设工程、光电置换和入地工程。

2. 要素保障更强。积极搭建银企政沟通平台，加大中小企业支持力度，发放贷款29.1亿元，占新增贷款的64.4%。加快土地“三项整治”，完成补充耕地6212.5亩，拆旧复耕3765.5亩，完成土地报批12715.07亩。劳动力技能免费培训1.6万人次，为产业集聚区企业招工1.08万人次；完成劳务输出33万人次，工资性收入54亿元；完成境外劳务输出500人次。

3. 软环境保障更优。深入开展“经济发展环境整治年”活动，积极推进联审代办制，对大项目、重点项目开通行政审批“直通车”，实行首问负责制、限时办结制。依法查处破

坏发展环境案件26起，处理39人。

4. 财力保障更实。在经济形势十分困难和主体税源下滑的情况下，着力抓征收，保支出，做好开源、节流两篇文章，较好地完成财政收入和支出任务。境内财政总收入突破70亿元，达到75.73亿元；公共财政预算收入达到27.88亿元，超预期目标1.2亿元；支出超过50亿元，达到52.28亿元。

5. 科技保障更好。实施科技计划项目73项，河南省工矿配件检测中心和化工产品检测中心建设进展顺利。建成国家级企业技术中心1个、省级工程技术研究中心5个，引进新技术23项，开发新产品14项。河南龙宇煤化工荣获国家高新技术企业。

6. 安全保障更牢。突出“平安永城”建设，进一步构建新型社会治安防控体系。突出“稳定永城”建设，高度重视信访维稳，及时排查化解和妥善处理社会矛盾。突出“安全永城”建设，积极开展各种安全隐患排查治理，全市无重特大安全事故发生，安全形势持续稳定。

(六) 和谐发展，“两大改善”不断提升。

1. 民生日益改善。市财政用于民生投入39.48亿元，占总支出的75.5%。“十大民生”工程40个项目全部开工建设，其中，城市公共自行车系统、自助图书借阅系统、农家书屋等23个项目提前完成，17个项目按规定时序顺利推进。收取“五大保险金”6.44亿元，发放3.7亿元。新增城镇就业及下岗失业人员再就业1.1万人。发放城乡低保金8869万元。新建保障性住房1000套。搬迁安置采煤沉陷区村庄10个，复垦土地3000亩。发放住房公积金个人贷款3500万元。“六位一体”民生工程项目顺利推进。残疾人“两个体系”建设加快。改扩建农村公办幼儿园77所。市直第二幼儿园开园。市妇幼保健院等4个卫生项目完成主体工程。创建省级卫生乡镇1个、省级卫生社区2个。新农合参合率达97.5%。人口计生工作稳步推

进，免费孕前优生健康检查项目全面铺开，公共服务体系进一步完善。

2. 生态环境持续改善。大力开展国家森林城创建和省林业生态市建设，完成营造林2.53万亩，义务植树285.5万株，城市绿化覆盖率38.2%，全市森林覆盖率22.6%。编制完成29个乡镇环保规划，创建省级生态乡镇12个，完成神火电厂1×60万千瓦机组、裕东电厂2号机组脱硝工程，生态湿地建设和中水回用工程顺利推进。我市获得全省环境保护责任目标优秀单位。

(七) 依法行政，政府自身建设不断加强。

自觉接受市人大依法监督、市政协民主监督和社会监督，共办理建议、提案467件，办结率100%，满意率98%以上。畅通诉求渠道，处理群众反映问题2200余件。加强廉政建设，“三公”经费减少10%，腾退办公用房6000m²

加强国防教育和国防后备力量、人民防空建设，军民融合式发展取得新进展。审计、统计、市志、民族宗教、外事侨务、妇女儿童等各方面工作都取得了新的成绩。

各位代表!20xx年，是全市克难攻坚、亮点频出的一年。一年来，我们相继荣获了全国粮食生产先进县、全国计划生育优质服务先进县、河南省双拥模范城、河南省金融生态环境优秀市、河南省计生工作先进集体、河南省新农村电气化县等一批国家级、省级荣誉称号。国家卫生城创建工作顺利通过国家暗访和技术评估;中国书法之乡创建工作顺利通过验收;我市作为成长型资源型城市被纳入《全国资源型城市可持续发展规划》;成功举办第七届中国(永城)面粉食品博览会。永城市在国内外的影响力和美誉度得到进一步提升，为我们全面做好20xx年各项工作奠定了良好基础。

各位代表!在国内国际经济形势极为严峻的大环境下，能取得这

些成绩，实属不易。这是市委正确领导、科学决策的结果，是市人大、市政协监督支持、鼎力相助的结果，是全市干部群众团结拼搏、攻坚克难的结果。在此，我代表市人民政府，向关心、支持和参与永城发展的各位代表、广大干部和人民群众以及社会各界人士，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

成绩来之不易，经验弥足珍贵。20xx年，经济社会发展之所以能够逆势上扬，稳中有进，进中有快，快中有好，主要有六点体会值得坚持和发扬：一是把握大势，沉着应对。年初，在世界经济复苏乏力，国内经济增速下滑，市场有效需求不足，我市自身结构性矛盾突出等内外交织叠加的情况下，经济下行压力加大，主要经济指标全面回落。面对这一复杂严峻的形势，我们坚定信心，不乱阵脚，保持定力，沉着应对，坚持远近结合，标本兼治，综合施策，巧打“组合拳”，促进经济增长速度稳中趋升，质量稳中有进，趋势稳中向好。二是站位全局，重点突破。立足永城发展全局，牢牢把握经济工作的主动权，抓住影响经济增长的主要矛盾和矛盾的主要方面，突出工作重点，以重点求突破，以重点带全局。把解决当前突出矛盾和夯实长远发展基础统一起来，认真分析研判经济工作中的新情况、新变化，加快实施“22662”工程，取得了超乎预期的良好效果。三是选准载体，科学发展。年初，市委、市政府结合永城实际，着眼于“两不三新”、“三化”协调、“四化同步”，科学发展，着眼于调结构、促转型，着眼于加快转变发展方式，把“一城五区”建设作为科学发展的载体，作为扩亮点、促就业、稳增长的有效举措。实践证明，这个载体选得准，推得快，效果好，对加快永城经济社会科学发展起到了举足轻重的作用。四是统筹协调，务实推进。注重统筹推进，正确处理稳增长、促发展与调结构、促转型的关系，正确处理三次产业协调推进的关系，正确处理城乡一体化发展的关系，正确处理经济发展和民生改善的关系，正确处理改革、发展、稳定的关系，正确处理投资、消费、出口“三驾马车”的关系，加快经济社会协调发展。五是同舟共济，合力攻坚。越是困难时期，越是闯关过滩，越是爬坡过坎，越是心齐气顺，步调一致，

上下同心，这是攻难克坚，夺取胜利的一大法宝。六是以人为本，民生优先。坚持发展成果让人民共享，坚持群众利益高于一切，把精力用在为民谋利上，把财力用在民生改善上，回应群众呼声，办好群众最需最盼的事情。

成绩难能可贵，问题不容忽视。在经济社会发展当中，我们也有很多困难和问题，主要表现在：一是受外部环境影响，我市长期积累的结构性问题和深层次矛盾日益凸显，原来支撑经济增长的动力结构已难以持续，传统产业优势逐渐减弱，转型升级任重道远。二是尽管我市在承接产业转移上取得较大成效，但新的经济增长点尚处于培育形成之中，传统产业受市场制约和过剩产能的影响，竞争优势弱化，利润空间受到挤压，已成为制约我市经济发展的重要因素。三是虽然第三产业发展较快，但仍滞后于第二产业，落后于全国平均水平，与我市百强县(市)的地位不相匹配，加快构建现代产业体系已成为当务之急。四是瓶颈制约依旧严峻，节能降耗、用地、用工、资源需求等压力越来越大。五是随着城镇化进程加快，城市承载能力受到挑战，公共设施建设任务艰巨，财政压力日益加大，矛盾日益突出。六是随着省全面直管，一些单位的基础设备、接收设备和人员素质不相匹配，亟需升级设备，提高人员素质。七是发展环境需要进一步优化，吃拿卡要，“衙门”作风，效率低下，为政不廉，法纪观念淡薄等现象依然存在，转作风、正法纪、提素质，需要进一步加大力度。对此，我们要高度重视，着力加以克服解决。

二、20xx年整体工作部署

20xx年，是深入贯彻落实党的和xx届三中全会精神的重要一年，是推进“ ”规划的关键一年，也是省对我市实行全面直管的第一年，做好全年工作意义重大。从外部环境看，世界经济新一轮创新和产业转型处于孕育期，发展空间较大；我国将全面深化经济体制改革，进一步增强发展动力活力，发展机遇较多；全省深入实施“三大战略”，经济持续崛起，发展潜力较足。从自身优势看，我市具备较好的资源、交通、

产业基础优势，又适逢全面直管的重大机遇，为我市加快发展又添新引擎。同时，世界经济形势依然多变，我国经济增长进入增长速度换挡期、结构调整转型期和前期刺激政策消化期“三期叠加”阶段，我市经济社会发展仍面临许多挑战、诸多困难。我们必须准确把握大势，顺势而为，乘势而上，加快发展。

(一)总体要求。全面贯彻落实党的和xx届三中全会精神以及中央、省委经济工作会议精神，以第二批党的群众路线教育实践活动为契机，以打造“富裕永城、文明永城、平安永城、生态永城、幸福永城”为总布局，以“勇当排头兵、争做先行者、打造示范区，百强晋位、富民强市”为总目标，以“两不三新”、“三化”协调、“四化同步”科学发展为路径，以“一城五区”为载体，以“持续求进、好中求快、调转并重、改革创新”为总基调，着力稳增长、促发展，着力调结构、促转型，着力抓改革、促创新，着力强支撑、创优势，着力保民生、促和谐，持续经济社会发展好的趋势、好的态势、好的气势。

(二)奋斗目标。

1. 地区生产总值增长10%左右；
2. 公共财政预算收入增长13%；
3. 全社会固定资产投资增长23%；
4. 社会消费品零售总额增长14%；
5. 实际利用外商投资增长11%，进出口总额增长11%；
6. 城镇居民人均可支配收入增长12%，农民人均纯收入增长13%；

7. 人口自然增长率控制在6.5%以内;
8. 城镇化率提高2个百分点;
9. 居民消费价格涨幅控制在3.5%左右;
10. 万元生产总值能耗下降3%;主要污染物排放降低率控制在上级下达指标之内。

(三) 十大民生工程。

1. 安居工程：统筹建设保障性住房20xx套。
2. 社保工程：加快建设社会救助站、社会福利院、光荣院、军休服务中心、流浪乞讨未成年人保护中心、救灾物资储备中心“六位一体”工程项目;建设一所养老服务中心。
3. 公共卫生工程：改扩建薛湖等5个乡镇卫生院。
4. 饮水安全工程：建成日供水3万吨的城北水厂;新解决农村10万余人的饮水安全问题。
5. 绿化工程：完成淮海大道景观绿化续建工程和谢楼路、团结路绿化工程;多元化投资，建设汪楼沟风景林带二期(铁路—淮海大道段)和城区5处绿地绿化工程;完成日月湖广场绿化工程36.9万m²。
6. 城市道路提升工程：开工建设雪枫路、文化路人行通道和芒碭路与东方大道交叉口环形立交桥;打通牡丹路铁路桥涵;修建沱滨路(永夏路口至六路环岛);完成中原路罩面、文化路改造工程。
7. 教体工程：开工建设产业集聚区高中、幼儿园和东城区教师进修学校;扩建第九小学;建设实验高中田径场;新建新型农

村社区标准化中小学校4所，改扩建农村小学校30所；加快河南煤化学院建设。

8. 交通建设工程：开通东城区至芒山镇公交线路；完成s327改扩建工程；完成通村公路60公里、县乡道路25公里、危桥改造157延米；开工建设外环线。

9. 电网工程：争取资金3750万元，进行电网改造升级，完成3万亩机井通电工程；增容改造农村10千伏配电台区200个；综合治理农村低电压台区300个。

10. 便民设施工程：建成启动pm2.5监测系统；多元化投资，新设置公共自行车网点20个，投放自行车600辆；新建24小时自助图书借阅系统2个。

全年的奋斗目标，充分考虑了我市所处的发展阶段及所具有的发展基础，既符合上级要求，也切合我市实际。实现上述要求和奋斗目标，必须着眼“总布局”，把握“总目标”，坚持“总基调”，注重“五着力”，实现“三个好”。

三、全年工作安排

完成全年的奋斗目标，要重点实施“三大攻坚”，加快“三化建设”，做强“六大载体”，强化“三大保障”，确保“三大改善”，即“33633”工程。

(一)实施“三大攻坚”，调整产业结构。

1. 项目建设攻坚。全年计划安排省及市本级重点项目200个，总投资600亿元，年度计划完成投资180亿元。加快项目推进，把符合开工条件的甲醇二期、麦硒多食品、商业步行街等70个重点项目作为重中之重来抓，确保如期开工；要落实责任，细化分工，确保汇金源、中录电缆等60个在建项目按时序推进；要强化督导，综合施策，确保博得铝业、年产2万辆专用

汽车、40万吨醋酸等50个进度较快的项目早建成、早达产、早见效。要以更加开放的理念，广泛吸引各类优质要素集聚永城，吸引外地资本更多地投向实体经济、新兴产业、现代服务业和基础设施。放宽市场准入，大力引导民间资本参与重大项目建设。要积极对接，及时跟进，争取更多上级项目和资金落户永城。

2. 招商引资攻坚。突出“四大招商”重点，遵循“四全”、“四无”、“四不”的工作理念，实行“二分之一”工作法，坚持一手抓招商引资，一手抓项目建设。确保全年利用省外资金50亿元以上，引进外资4300万美元。力争签约亿元以上工业、商业项目30个，开工建设3亿元以上项目10个，建成亿元以上项目10个。

3. 现代服务业攻坚。加快发展现代服务业，促进服务业提速，比重提高，水平提升，构建充分融入经济各领域、社会生活各方面和有效服务生产生活的现代服务业发展格局。一要大力发展高成长性服务业。围绕提升现代物流、信息服务、金融保险、文化旅游等高成长性服务业，加快建设一批物流配送中心、电子商务产业园、金融集聚区、精品旅游景区等，促进这些产业扩量提质，逐步成为带动服务业发展的主导力量。加快村镇银行、农村资金互助社等新型金融机构建设，积极引进股份制银行、保险机构和一些有实力的非金融机构进入永城。强力推进盈和机械装备物流园、龙宇国贸物流园、众品冷链物流园等项目建设；突出抓好红星美凯龙、大润发、大商新玛特、先帅商业街等购物中心项目建设。二要积极培育新兴服务业。大力发展科技研发、工业设计、教育培训、商务服务、健康服务、养老服务、家政服务 etc 新兴服务业，逐步培育成为服务业发展的生力军。大力发展城市综合体、文化旅游地产、养老地产等新兴业态；加快建设老年服务中心，强力推进旅游“三大支点”建设。三要改造提升传统服务业。引入现代管理理念和新型商业模式，支持电子商务服务平台建设，鼓励大型商贸企业建设网上商城和中小微企业开设网点。规划建设综合农贸批发大市场，改造升级百花市场等3个

农贸市场，规划建设陈集等3个乡镇农贸市场以及张寨等3个社区农贸市场。同时，突出发展楼宇经济，打造“亿元楼宇”。规范发展房地产业，开工建设商品房80万m²□加强小区物业行业监管，切实维护业主利益。

(二)加快“三化建设”，促进协调发展。

1. 加快新型城镇化建设。统筹中心城区、新型农村社区和美丽乡村建设，构建新型城镇化体系格局。

(1)突出“三级联动”。以东、西城区建设为抓手，做大中心城市。在改造提升西城区，配套完善产业集聚区，快速推进东城区和商务中心区的基础上，加快东西城区一体化和永高一体化进程，加快芒山次中心组团建设，加速人口集聚。以乡镇政府驻地、旅游景点所在地、采煤沉陷区安置地和群众热情高的一般村为抓手，做美新型农村社区。发挥新型农村社区扶持资金的撬动作用，科学引导，培育工业生产、文化旅游、商贸物流、生态农业等专业特色新型农村社区。同时，严守耕地红线，防止“摊大饼”式的盲目扩张。以特色产业村、历史文化名村为抓手，做靓美丽乡村。坚持“政府规划、群众自建、社会共助”的原则，打造“民富、村强、貌美”的美丽家园。

(2)做到“三个覆盖”。规划全覆盖。强化城乡一体化意识，全市各类规划实现无缝对接，做到“规划一张图、审批一支笔、建设一盘棋、管理一条龙”。基础设施全覆盖。以实施“整治村庄环境，共建美好家园”行动为抓手，统筹推进交通、水利、电力、环保等基础设施建设，建成马桥等5个乡镇社区污水处理设施。公共服务全覆盖。按照基本公共服务均等化的要求，统筹推进城乡教育、卫生、文化和社会保障建设。

(3)推进“三个集中”。鼓励农民将土地承包权、宅基地和农村住房置换成合作社股权、生活保障和城镇住房，推动工业

企业向产业集聚区集中，农业用地向规模化经营集中，农民居住向新型农村社区、美丽乡村集中。深化户籍制度改革，促进农村人口有序转为城镇人口。

2. 加快新型工业化建设。突出工业主体地位，加速产业转型升级，提升新型工业化水平。规模以上工业企业完成总产值806亿元，增长18%；完成增加值226亿元，增长12%。新增规模以上工业企业20家。提升优势产业。推进挂优靠强和上市融资，抓好高成长性中小企业培育，打造汇金源、龙宇煤化工等一批裂变式增长的大企业，推动产业链向高端环节延伸拉长。发展高新产业。努力培育新材料、新能源等战略新兴产业，加快推进科源电子铝箔、中驰龙结晶铜管、全球采购中心、呼叫中心等战略性新兴产业发展，全面提升核心竞争力。壮大产业集群。抓好骨干膨胀、技术创新和产业链招商，推进强强联合，做大做强煤化工、铝精深加工、机械制造、食品加工四大产业集群。推进“两化”融合。培育省级“两化”融合示范企业1—2家，新建省级企业技术研发中心1家，新增数字企业4家。突出品牌创建。创建国家驰名商标1件，省著名商标2件；创建国家、省名牌产品2—3个。

3. 加快农业现代化建设。认真贯彻落实中央一号文件精神，紧紧围绕稳粮、提质、保安全的目标，加快提升农业现代化发展水平。抓基础保障。继续实施好高标准粮田“百千万”工程、千亿斤粮食工程等项目，努力做好防汛抗旱的各项工作。新建高标准粮田17.8万亩，高产创建片50万亩以上。农机总动力达到176.2万马力以上。农作物播种面积达到350万亩，粮食总产达到24.5亿斤。抓科技支撑。以院市合作共建农业科技成果转化示范市为抓手，建立示范基地8个；推进种养业良种工程，实施粮食丰产科技工程和粮食增产科技支撑行动计划，建设粮食高产高效示范区。搞好气象服务，加快建设国家级基本气象站。抓产业化发展。新增省级以上农业产业化重点龙头企业2家以上。实施国家病死猪无害化处理长效机制试点县建设，同步推进育肥生猪和奶牛保险工作。抓新型农业经营体系建设。引导农村土地承包经营权有序流转，

市财政列出专项资金，鼓励扶持家庭农场、专业大户、农民专业合作社等新型农业经营主体健康发展。抓扶贫开发。打造2个扶贫开发亮点村，完成10个贫困村整村推进任务。

(三)做强“六大载体”，夯实发展基础。

1. 做大做强中心城市。深入开展“六城联创”活动，成功创建国家卫生城市，启动创建国家文明城市。科学化规划。修编完成《永城市城市总体规划(20xx—2030年)》；做好《永城市资源型城市可持续发展规划(20xx—2030年)》和西北组团、北部片区的控制性详细规划的编制。精品化建设。建设芒砀路北段、东环路南段等道路。加快推进体育馆二期工程。完成新建道路路灯安装、城市色彩、弱电入地工程。建设5座公厕和2座垃圾中转站。完成“两城”改造100万m²精细化管理。进一步整顿规范市场秩序、交通秩序，加大环卫保洁工作力度，提升绿化、净化、美化、亮化、硬化和秩序化水平。

2. 做强产业集聚区。实现主营业务收入723亿元，增长12%；完成固定资产投资123亿元，增长20%；实现税收14亿元，增长12%。新上亿元以上项目25个，争创河南省高新技术开发区。突出项目。做到“一个加快两个确保”：加快16个在建的项目建设，签约落地的12个项目确保开工建设，新建成的6个项目确保达产见效。提升服务。着力推动综合服务中心、检验检测、技术研发等配套设施和公共服务平台建设，构建完善的配套服务体系。破解瓶颈。重点加强土地开发整理、投融资担保、科技创新和人力资源开发平台建设。产城融合。加快梨花、梅花、杏花3个社区建设，启动建设客运总站等配套项目。

3. 做优商务中心区。建设商业路西段、团结路和谢楼路。完成谢楼路、团结路路灯安装。加快建设商业综合体项目，确保欧蓓莎家居生活广场、亿丰时代广场开业运营，金博大广场项目完成主体工程。开工建设金融中心、汉宫大酒店、中国台湾世联广场、振兴商务园区等重点项目。强化招商引资，

引进一批大公司、大企业的区域性总部和结算中心、研发中心等高端业态企业和机构，完善产业体系，提高发展水平。

4. 做靓新型农村社区。持续“五大重点，三个层次”工作思路，规划推进100个新型农村社区和30个美丽乡村建设。年内建成入住社区12个，完成入住居民10万人，拆除旧村复耕1.2万亩。要严格规划，完善100个新型农村社区和30个美丽乡村布局规划，科学编制建设规划。严厉打击随意更改规划和不按规划建设的行为。要加快建设，加大项目争取力度和涉农项目整合力度，完善基础设施和配套服务设施。要做强支撑，按照宜工则工，宜农则农，宜商则商，宜游则游，宜牧则牧的原则，着力发展支柱产业，建设30个生态农业园。要提升管理，创新社区物业、户籍、治安、便民服务等管理模式，提升综合服务水平。开展文明社区创建活动，繁荣社区文化。

5. 做实现代农业示范区。以现代农业先导区建设为抓手，强力推进农业展览馆和现代农业示范区建设。以五大面粉集团为依托，加快面粉食品产业集群、主食产业园区以及以众品食业为龙头的生猪产业集群建设，力争面粉食品产业集群年营业收入100亿元以上，生猪加工产业集群年营业收入40亿元以上。

6. 做活文化生态旅游区。以创建全国文化先进市为抓手，突出现代文化服务体系和市场体系建设，实施“两馆一站”免费开放和“送戏下乡”等文化惠民工程。以打造中国优秀旅游目的地为目标，深入开展旅游标准化试点市创建。加快旅游“三大支点”建设。芒砀山景区以争创国家5a级景区为抓手，继续推进汉文化博物馆、文圣园布展工程；建成开放地质公园、汉文化游览区，建成使用游客服务中心。陈官庄纪念馆景区完善门前绿化景观和配套服务设施，成功创建国家4a级景区。日月湖景区完成土方400万立方米以及相关配套设施建设，启动创建国家4a级景区；建成安置区一期15栋20万m²主体工程；完成永宿路东段拓宽改造工程；申报国家级水利风景区；规划建设鄆城造律台景区和崇法寺佛教文化景区。

(四) 强化“三大保障”，助推经济发展。

1. 强化体制机制保障。以深化改革为抓手，理顺管理体制，创新发展机制，增强发展动力活力。承接省直管县体制改革。调整管理体制，实现与省精准对接；优化职能配置，实现与省直部门处室有效衔接；理顺垂直部门管理体制，实现科学管理。推进相关改革。按照全省统一部署，积极稳妥地推进改革工作。一是深化行政体制机制改革。统筹协调推进公共服务体制、文化体制、医疗卫生体制、食品药品监管体制、交通运输管理体制、行政审批制度和事业单位分类等领域改革。二是扎实推进财税改革。加快乡镇财政体制改革，提高贫困乡镇财政保障能力；加强预算绩效管理，从严控制“三公经费”等一般性支出；加强政府债务管理，有效防范和化解财政风险。三是深化金融改革。完善政府融资平台，扩大融资能力；完成农信社改制，组建永城农商银行；支持具备条件的民间资本依法设立金融机构。四是深化土地管理制度改革。完成集体土地确权登记和颁证工作，启动农村宅基地确权登记和颁证工作；加快土地承包经营权流转，新增流转土地20万亩；抓好农村集体经营性建设用地进入市场流转试点工作。

2. 强化要素保障。用地保障上，加快土地综合整治，强力推进拆旧复耕工作，争取报批土地征收、增减挂钩、土地综合整治6000—7000亩。资金保障上，健全担保机构，发挥好政府投融资平台作用，确保项目建设资金。金融机构存款增幅确保15%，力争完成20%；贷款增幅确保10%，力争完成15%。人力资源保障上，完成农村劳动力技能培训5000人，再就业培训1800人，创业培训400人，高技能人才培训300人。搭建企业用工平台，为集聚区企业招工5000人以上。

3. 强化软环境保障。以“经济发展环境整治年”活动为抓手，加大办事“五难”、涉企“四乱”、公路“三乱”和社会“五霸”的治理力度，着力解决乱作为、不作为、慢作为和吃拿卡要、衙门作风、以权谋私等突出问题，切实提升执法人员执法执纪观念，不断优化经济发展软环境。

(五)确保“三大改善”，构建美丽永城。

1. 确保基础设施改善。突出交通建设。加快济祁高速二期、沱浚河航运、邢商永地方铁路、郑徐高铁永城段等重大交通项目建设，完成投资14.4亿元。争取开通永登高速永城西出口；高标准建设高铁站广场以及高速公路连接线2.5公里；力争开工建设s325改建工程。加快推进三宿(三门峡到宿州)铁路以及永翔通用航空项目前期工作。突出电力能源建设。争取资金2100万元，对东城区2座110千伏变电站进行增容改造；筹资1700万元，对黄口、马桥35千伏变电站进行增容改造。突出农田水利建设。扎实推进全国中小河流综合治理重点县、土地治理、农业综合开发、井井通电等项目建设，新增恢复有效灌溉面积5万亩；新建旱涝保收田3万亩；新建维修各类桥涵460座；新增改善除涝面积7万亩。完成骨干河道22座危桥的维修和重建，以及7座中型节制闸的维修保养。新打机井800眼，修复旧井1000眼。突出信息化建设。以“数字永城”、“智慧永城”建设为抓手，建设10万线光纤宽带，新建光网小区68个，改造光网小区96个。推进无线城市建设。投资2.3亿元，建设4g基站200座，fdd—lte基站60个，3g网络平滑升级为4g网络，3月底前，实现东西城区4g网络覆盖，年底前，实现乡镇主要街区4g网络覆盖。

2. 确保民生改善。没有民生的改善，没有福祉的增进，就没有全面小康的实现。坚持保基本，兜底线，促公平，全力办好省、市两级“十大民生”工程，着力构建“大民生”工作格局，努力让全市人民吃得更放心，住得更安心，过得更舒心，生活更开心！

(1) 实施收入倍增，提高群众富裕度。突出抓好农民、中小微企业职工、中低收入者和困难家庭四个群体增收。新增城镇就业5600人、困难对象再就业800人、下岗失业人员再就业2200人。完成境外劳务输出550人次。

(2) 完善保障体系，提高群众幸福值。加快演集中心安置区、

高庄安置区、产业集聚区和日月湖安置区的建设。搬迁安置采煤沉陷区村庄8个，复垦土地2600亩。完善城乡最低生活保障和医疗救助制度，稳步提高保障标准和救助水平；加快养老体系建设，加强敬老院建设管理，实施温暖工程，满足五保老人集中供养需求。提高“五大”保险参保率，实现社会保障人群全覆盖。统筹社会资源，继续推进残疾人“两个体系”建设，规划建设残疾人托养康复综合服务中心。

(3)发展社会事业，提高群众满意率。办好教育事业。继续实施国家级义务教育均衡发展达标县活动，做好省政府“学前三年行动计划”验收工作。加强校车管理，确保校园安全。清理非法办学机构，规范社会办学。改善就医条件。争取开工建设东城区市中医院。加强新农合资金监管，确保资金安全。加强医院管理，严查开单提成等违法行为。加大卫生执法力度，净化医疗市场，规范医疗行为。提升计生服务水平。坚持基本国策，统筹解决人口问题。加强基层基础和利益导向机制建设，开展“关爱女孩”、“生育关怀”、“婚育新风进万家”等活动。优化人口结构，促进人口均衡发展。稳定物价水平。落实价格调整政策，确保cpi增速低于全省平均水平。

(4)创新社会治理，提高群众安全感。改进信访稳定工作，畅通群众诉求渠道，积极主动地解决好群众反映强烈的突出问题，构建“和谐永城”。加强“六五”普法宣传。完善治安防控体系，依法打击各类违法犯罪活动，创建“平安永城”。加强安全生产监管，落实企业主体责任和部门监管责任，加强属地管理，强化安全培训和岗前教育，夯实基层基础，杜绝重特大事故发生；强化药品、食品安全监管，用严格的标准、严密的监管、严厉的惩处、严肃的问责，确保人民群众“舌尖上的安全”；严厉打击假冒伪劣、走私贩私、非法传销等行为，建设“安全永城”。

3. 确保生态环境改善。加大创建力度。落实《永城市林地保护利用规划》，深入开展国家森林城和省林业生态市创建，

完成营造林2.5万亩。开展省级生态市创建工作，创建省级生态乡镇5个、生态村6个；省级卫生乡镇2个、卫生村3个、卫生社区4个。推进节能减排。实行能源总量控制，严格节能审查，抓好行业节能。加大cod、氨氮、二氧化硫、氮氧化物等污染物排放量的控制力度，完成减排任务。放大生态效应。加强污水处理厂运行监管，确保达标排放率100%。加快中水回用工程建设，逐步改造完善城区道路雨污分流设施。建设沱滨路生态湿地。建成使用第五污水处理厂、产业集聚区东片区污水处理厂。淘汰落后产能。继续推进重点区域、重点行业污染综合整治，确保不发生违法排污和环境污染事件。加强“生态文明，美丽永城”宣传教育，大力倡导低碳、绿色生活，共建天蓝、地绿、水清的美好家园！

同时，继续加强新形势下的国防教育、国防后备力量建设，进一步增强国防动员能力。切实做好外事侨务、统计、审计、市志、民族宗教、妇女儿童等方面工作。搞好第三次全国经济普查。

四、加强自身建设，提高政府工作水平

各位代表！推动经济社会持续快速发展，是对政府工作水平的重大考验。我们将积极适应形势发展的新要求，夙夜为公，勤勉为民，把全市人民的重托凝聚成矢志不移、加快发展的动力，转变为心系群众、改善民生的行动，不断提高管理社会、促进发展、服务群众的能力，确保各项任务全面完成。

(一)坚持依法行政。完善决策机制，严格依法办事，做到科学决策、民主决策、依法决策，推进规范执法、公正执法、文明执法。自觉接受市人大依法监督，主动接受市政协民主监督，广泛接受社会公众监督，认真办理人大代表建议和政协委员提案。深化政务公开，保障公民的知情权、参与权和监督权。

(二)坚持执政为民。牢固树立以人为本理念，始终把群众利

益放在首位，决策上体现民意，行动上维护民生，作风上赢得民心，依靠人民推动各项工作。认真开展群众路线教育实践活动，问政于民、问需于民、问计于民，真心实意为老百姓办实事、做好事、解难事，让人民群众过上更有保障、更有尊严、更加幸福的新生活！

(三)坚持与时俱进。始终把提升境界、高点定位、开拓创新作为政府工作的源动力，敢于突破惯例，善于打破常规，用新举措破解新难题，用新机制增创新优势，用新思路引领新发展。以百折不挠的精神，志在必得的信心，立竿见影的举措，和强的比，与高的攀，同勇的争，力争各项工作都走在全省前列。

(四)坚持真抓实干。“真抓才能攻坚克难，实干才能梦想成真。”坚持重实践、说实话、办实事、求实效，做到说一句，是一句，句句算数；谋一件，干一件，件件落实。不怕得罪人，不当老好人，不做糊涂人，以踏石留印、抓铁有痕的劲头打开局面、赢得主动。着力破除小富即安、不思进取的保守思想，敢啃硬骨头、敢于涉险滩，不断追求突破，不断超越自我，强力推动发展。

(五)坚持廉洁从政。严格落实党风廉政建设责任制，扎实推进惩防体系建设，保持惩治腐败的高压态势，有案必查，有腐必惩，有贪必肃，切实做到干部清正、政府清廉、政风清明。严格执行“八项规定”，坚守廉政准则，守住底线，不触红线，厉行节约，力戒浪费，狠刹“四风”。

各位代表！海阔潮涌百舸竞，正是扬帆奋进时。让我们在市委的坚强领导下，团结带领全市人民，以只争朝夕的紧迫感、敢于担当的责任感、富民强市的使命感，凝心聚力，务实创新，奋勇争先，勇当排头兵，争做先行者，打造示范区，为建设集聚带动作用强的中心城市和富裕、文明、平安、生态、幸福新永城而努力奋斗！

城市社会工作报告篇五

1、按照市综管办和市市容局实施城市“净化、绿化、亮化、美化”工程的要求，成立了以区长孙建成为组长，分管副区长郭建刚为副组长和各有关建制镇、部门负责人为成员的“创建‘四化’工程先进城市领导小组”，领导小组下设办公室，主任由区市容局局长张红建担任，配备了相关工作人员。组织实施了新都镇城区创建“净化、亮化”工程先进城市和三河镇、大丰镇、新繁镇三个集镇创建“净化”工程先进集镇的活动，并列入了区委、区政府对全区各镇、各部门的工作目标考核。

2、根据省政府《关于在全省实施“净化、绿化、亮化、美化”工程的通知》（川府发[20xx]29号）精神和市综管办、市市容局检查指导我区创“四化”工程先进城市工作的要求，结合实际，拟定了新都镇城区和三河镇、大丰镇、新繁镇三个集镇《创建“净化、亮化”工程先进城市活动的实施方案》和《创建“四化”工程目标责任分解》等有关文件，并组织开展创建工作。

全年，在改造完善城市基础设施方面。根据创建“四化”工程的评价标准体系，狠抓了城区“净化、亮化”工程的创建工作，先后投入资金近亿元，拆除旧房（区委）筹建新增广场一座、实施退地建绿和退地建停车场5处、整治完成了桂湖东路景观大道的改造工程、川陕路东段雨污水改造工程、新城区排水工程、工业区南二路3.05公里改造工程、饮马河城区段1公里的综合整治工程、“万和”污水处理厂日处理能力达2.5万吨的一期工程和新建、还建、改造了城区公厕共9座等整治改造项目。新增了一批档次高、质量优、功能全、造型美，具有现代化城市景观特点的环卫、绿化、照明、市政设施，使城市基础设施进一步完善。

1、由区市容局牵头组织实施的城区桂湖东路“形象示范品牌街”景观大道整治改造工程，共投入资金1600多万元，铺设沥青混凝土路面2.1万平方米，施划交通标识标线1600平方米，更新人行道彩砖、花岗石色带1.45万平方米，设置更换照明灯、景观灯等合计537盏，改造各类电力和光纤电缆下地1.5万米，新建地下排水、供气等各类设施管沟1万米，改建新装雨水算76套，改造新建绿化带花池、树池196个，更新安装果屑箱37个；改植行道桂花树200株，布置各类花草色块20xx平方米；组织临街两侧单位和居民楼宇立面粉刷装饰2.3万平方米，安装楼体霓虹灯4000米，更新店招店牌152个，商家店铺改装落地式玻璃门窗74家，实现了“净化、绿化、亮化、美化”工程的目标。

2、严格查处“违法建设”。按照《规划法》和《建筑法》的规定，依法拆除城区违法建筑面积2.3万平方米，责令整改违章建筑10处，补办建设手续12个项目，面积达2万余平方米。全年立案80起，查处违法建设案件40起，结案率达100。

3、针对城区临街两侧建筑物立面影响市容的突出现象，组织开展了立面清洁专项整治工作。

一是清理规范店招店牌和户外广告，实行了设计效果图、材质及规格、设置安装统一审批管理，清理了一批陈旧、破损及不规范的店招和户外广告，城区更新设置安装达80以上；组织桂湖东路、新中路等11条街道临街单位、店铺改装玻璃门（橱窗）860户。

二是广泛动员单位和居民拆除不规范遮阳雨蓬、防护栏、灯箱广告共计1842个，对楼宇窗户、阳台凡有碍市容市貌观瞻的杂物进行了清理。

三是组织力量和资金200多万元对桂湖东路全段临街单位的楼宇立面进行粉刷翻新和装饰，动员桂湖中路、桂湖东路等5条街道40多家单位和居民楼房对立面进行了清洗，面积达10万

平方米。

4、继续组织市容、公安、交通、工商开展

城管“cg”联合执法工作。

一是加强对城区主要街道机动车辆停放秩序规范管理，全年纠正乱停放机动车2870多辆（次），依法处理违章乱停车车辆1170多辆和损坏路灯、绿化设施肇事车6辆，暂扣证件960余个，纠正率达95，主要街道、路口取缔临时占道停车位达85以上，对城区街道非机动车停车点进行了划线归位停放，较好地规范了城区停车秩序。

二是加强城区沿街两侧建筑工地、拆迁现场的实体施工围墙景观艺术化整治，对现有13个临街施工围墙实施统一标准的艺术景观“美化”管理，旧房拆迁全面实现打围作业，整治改造率达100。

三是城区绿化工作在旧城区突出“拆”字，先后拆除政府办公楼、桂蕊茶楼、桂湖饭庄等建筑，新建广场7400平方米、绿地1000平方米；改造区工商局、区信用合作联社、区油缸厂等单位的实体围墙透绿共计354米；对景尚科技、铝箔厂宿舍等单位实施“爬山虎”垂直绿化380米。在大件路两侧新栽树木3600余株，新增草坪6.2万平方米；新增桂湖东路、大件路城区段、新都花园、花木园区等各类园林绿地面积共计1850978平方米，新增桂湖广场扩建、香城丽园、小城故事小区等城市公共绿地共计10个，城市园林绿地总体面积比去年增加180万平方米。并在三河镇、龙虎镇等地义务植树10万株。

四是进一步划清了区市容局、新都镇政府、工业区管委会的环境卫生管理责任区域范围，做到了机构健全、标准统一、任务明确、责任明确，并组织开展了城郊结合部垃圾“围城”的整治，共计清除“围城”垃圾和卫生死角456处900立

方米。

按照市政府“扬尘”管理的有关规定，我区制定了《关于禁止建筑渣土“扬尘”的通知》规范性文件，进一步开展了创建绿色环保工地活动，强化对城区建筑施工工地建材封闭式堆放、临街出入口路面硬化、建筑渣土封闭运输、拆房施工作业洒水降尘等系列措施和执法检查，严格实行建渣运输封闭式、定时、定线路行使的管理。全年，由市容局组织城市综合管理综合执法大队开展了对城区各类施工工地12次的专项整治检查，依法查处污染道路的建筑渣车70多辆（次）。同时，着力宣传推广施工工地搅拌混凝土城外定点作业的工作。

按照创建“亮化”工程先进城市的标准和实施城区“光彩工程”第四期目标的要求，在市综管办和市市容局的指导下，结合实际，打造城区“光彩亮点”景观，逐步实施成片“亮化”工程，区领导深入一线，亲自动员，完成了桂湖东路沿街38栋办公楼的“亮化”工程，区光彩办、市容局组织城区广场、南街等主、次干道临街建筑实施“亮化”工程9个，并更新了城区广场、桂湖东路、北街、南街等街道照明灯杆和各类景观灯1876盏，亮灯率达到95以上。

1、城市建设项目涉及人行道、绿化、环卫和市政照明设施以及地下设施的配套工程等，基本做到了统一规划、统一建设、统一管理的“三统一”设计方案报批管理。

2、城区园林绿化管理。共清理枯（死）树木883株，移植、补植各类乔木702株、灌木13.38万株，制作街道景石22个，设置造型花树2棵，投放鲜花52.6万盆，绿化设施、绿地草坪日常管理和维护共39.8万平方米。同时，组织完成市园林局下达的绿化普查工作目标任务，普查统计园林绿地面积共有353.6公顷，绿地率占27.2；绿化覆盖面积达389公顷，覆盖率占29.9；实现人均绿地5.04平方米。

3、维修城区人行道996平方米，路沿石2600余米，路面454平

方米，雨水沟盖板78.4立方米；清掏雨污水沟1.7万米，检查井463座（次），雨水算（池）907个；清理拆除违章户外广告136个，店招（牌）612个，规划设置大型公益广告11个，办理招牌广告设置许可证246个，组织新中路等11条街道临街店铺改装玻璃门橱窗860户；完成桂湖东路临街单位实施“光彩工程”、“亮化”工程15家，店招（牌）更新设置达80。

4、加强旅游景点周边环境综合管理，先后集中组织整治8次，取缔各类流动摊点130多个，及时做到了移送乞讨人员，进一步强化了景区建筑物墙面的乱贴、乱画行为的管理，并规范了从业人员的经营行为。

5、集中纠正查处城区各类非法张贴、乱写乱画、乱喷涂、乱牵挂，全面清除了各类非法张贴、书写、喷涂的“牛皮癣”，全年清除乱张贴26920处，并根据群众举报，在新都镇谕亭巷小区内捣毁一“牛皮癣”散发张贴窝点，查获各类不干胶广告4万余份，收缴各类宣传单7.84万份。

6、清理整治城区16条主要街道座商归店，落实“门前三包”管理责任制，纠正各种座商出店占道违章行为95以上，建立了“门前三包”、“红、黄”牌管理制度，实现履约率90以上。

7、纠正和取缔城区各类违章占道经营摊点、车容不洁的车辆和乱停乱放的行为共计7460多起，进一步规范了城区主要街道、广场、路口机动车辆停放秩序，依法处理违章乱停车车辆1170多辆和损坏路灯、绿化设施肇事车6辆，暂扣证件960个。

8、进一步加强城区洗车场（点）、修车点的规范管理工作，共计规范洗车场（点）、修车点167家，取缔不合格洗车点9家，年审汽车修车点153家。

9、今年，全城有53条街道（面积72.8万平方米）继续加强“朝五晚九”工作责任制管理，做到了清扫保洁、垃圾清

运和无害化焚烧处理100，实现街道公厕和环卫设施完好率95；推广垃圾袋装化收运工作比去年增加5条街道，城区实现袋装化管理的街道共有19条、生活小区3个，普及率达到75以上。

10、全区各建制镇先后成立了17个城镇综合管理办公室，并配备了相应的专职工作人员和办公设备，做到了有分管领导、有工作安排。区综管办制定了《城镇综合管理网络目标》，并分解到各有关部门和各建制镇，层层落实责任，加强检查指导，会同区目标办定期考核。

加强了城区农贸市场内的规范管理，完善了一批环卫设施，市场清扫保洁实行责任制，摊位管理进一步规范。由市容局牵头，组织市容、工商、公安等执法部门取缔了群众反映强烈的非法占道（西门）农贸早市场1处，摊点650多个，协调新建了农贸早市（运力市场处）批发市场1个，设置农贸摊位840余个。

全区各建制镇依据有关法规，相继成立了市容管理专职队伍，现有管理队员186人，其中城区市容执法大队90多人，并统一着装、佩证；配备了执法车辆21辆，其中城区市容执法大队5辆、摩托车8辆、对讲机30部，基本达到了标准规定的队伍装备配置要求，不断壮大了城管队伍建设；由市容局牵头，继续在城区组织开展城市综合管理联合执法，进一步明确了岗位职责，规范了执法程序，初步建立城市综合执法工作机制；全年组织培训市容执法人员90多名，选送市级执法培训16名，年审执法证74个。

1、城区环卫、绿化、路灯体制改革。区市容局按照全市城管体制改革有关精神和区体改委的意见，结合现行政策和实际，确定了以环卫体制改革为试点分三步走的思路（第一步实行划片定段责任制承包试点；第二步按照部颁劳动报酬标准和实际认真搞好测算，为建立市场化运作的环卫公司夯实基础；第三步通过1~2年的责任制承包试点过渡，达到公司化运作的方式，并与事业单位脱钩）。今年6月，实施了环卫清扫、清

运、垃圾处理和公厕管理的责任制承包管理机制，效果较好，达到了试点工作的预期目的。

2、为进一步探索和创新市容执法工作管理机制，抓住城市广场是对外开放形象窗口的特点，启动了城管“文明管理形象工程”。公开向社会招聘了文化素质较高、形象较好的男女青年20人，通过执法和准军事化管理与塑造公众形象相结合的集中培训，塑造了一支“亲民、为民、爱民、文明”的城管队伍，分布在城区广场、旅游景点实施全天候的市容管理，成为了我区城市形象人性化、规范化、制度化管理一道靓丽的风景，同时带动了全体城管执法人员和管理人员依法行政、文明执法、爱岗敬业和思想工作作风的根本好转，努力使全局人员在社会公众当中树立文明新形象，不少人称：“市容管理队伍是新都对外开放的形象大使”。

全年，组织全区贯彻实施《四川省城市市容和环境卫生管理条例》的工作情况，通过了市人大常委会审议；全年拟订报送城管《新都区〈成都市市容市貌管理暂行规定〉实施办法》、《关于加强新都城区机动车辆管理的通告》等规范性文件11个，批准执行7个；结合全市开展“三讲一树”活动和防止“非典”等专项工作，进一步开展了形式多样的市容市貌和环境卫生法规宣传活动，组织宣传咨询活动14次，在市、区级电视台宣传报道126条、专题报道9期、电视标语8条，报纸消息91篇、通讯报道4期，发布互联网信息187条，制作宣传橱窗5期、展板33个，悬挂气球标语15幅，大型户外广告2幅，印发宣传资料2万册，走进13所中小学校开展宣传，近3万名师生受到教育，城市环境卫生意识得到了进一步提高。

1、市综管办应将各区（县）制定的城市综合管理工作目标任务列入对市级各有关部门考核的内容，以便市级有关部门加强对派驻各区（县）的直属部门（如公安、工商、供电等部门）的监督考核，考核情况以各区（县）年终考核的标准为准，并作为市综管办考核市级有关部门的依据。

2、市政府城市管理部门对各区（县）的年度目标考核应在每年11月底前结束，12月初评选表彰。

城市社会工作报告篇六

区政务中心属区政府派出机构，主要职能是集中组织政府相关部门的行政审批、行政许可和便民服务项目，实施窗口“一站式”服务。中心总建筑面积约10000m²，其中的政务服务大厅约3000m²，设对外服务窗口90个，目前进驻有发改局、住建局、公安分局、工商局、环保局、经济开发区等33个部门和单位，现有在岗工作人员95名。

20xx年以来，政务中心以扩容升级改造为契机，以城市综合管理标准化建设为抓手，坚持“为民、服务、清廉、高效”的工作宗旨，通过完善工作机制、强化服务意识、规范办事程序、狠抓科学管理、打造优美环境，积极提升政务服务软、硬件水平，努力实现审批提速、服务提质、形象提升的目标，充分发挥政务中心在城市综合管理标准化建设工作的带头作用，深受广大企业及全区百姓的信赖与好评。中心连续六年获省精神文明建设先进单位和市、区两级文明单位，连续七年区“人民满意的服务型机关”、“人民满意单位”称号，获省、市“青年文明号”、“巾帼示范岗”等荣誉称号。

为切实推进窗口单位综合管理标准化建设，根据《省行政服务中心服务规范》、《区城市综合管理标准化建设实施方案》，中心认真做好“三到位一提升”。

标准化建设有利于实现科学管理和提高管理效率，促进单位管理水平再上新的台阶，是一项惠民利民的综合工程。政务中心领导高度重视，召开主任办公会，专题研究落实标准化建设工作，成立由中心主任为组长的工作领导小组，明确分管领导、指定工作人员，负责具体落实和日常联络；按照实施方案的时间节点、目标任务，确保每一个环节的工作落实到位。

中心进一步制定和完善各项工作制度，加强硬件管理、人员管理、物业管理，制定中心城市综合管理标准化建设工作实施方案、领导班子督查工作制度、工作人员服务规范、物业管理制度的等，并将作业用具、器材、材料、设备以及作业人员服装配置到位。领导班子及各科室负责人不间断对政务服务大厅和中心大楼周边巡查，对工作人员办件情况、办件大厅卫生状况及大楼周边的环境进行督查，一旦发现问题，及时整改到位。

中心召开全体人员动员部署会议，会上传达了市、区城市综合管理标准化建设工作会议精神，明确了政务中心城市综合管理标准化建设工作目标和要求，切实推进城市综合管理标准化建设工作，同时加强监督检查，全面掌握工作进展情况，将考评机制落到实处，确保城市综合管理标准化建设工作顺利、高效推进。

作为政府服务的窗口单位，中心有责任和义务在为民服务的同时，大力提升公众文明意识，共创文明和谐社会。中心科学规划，精心布置人性化硬件设施，于细节处传递工作人员和人民群众文明守礼的信号，潜移默化中提升公众文明意识。为积极宣传勤俭节约的传统美德，中心在食堂开展“不剩饭、不剩菜”文明餐桌“光盘行动”，在开水房、卫生间、洗漱池等地张贴节水节电标语、在服务大厅张贴文明风尚宣传画、利用电子显示屏显示文明标语等，精心营造氛围，讲文明，树新风。

城市社会工作报告篇七

20xxxx区创建文明城市工作以“三优三创”活动为载体，以创建全国文明城市为目标，加强领导、成立了以区党工委书记、管委会主任xx同志为政委，区党工委书记、管委会副主任xx同志为指挥长的xx区创建文明城市指挥部，对全区创建工作统一指挥。及时召开全区创建全国文明城市工作动员

大会，依据《全国文明城市测评体系》和xx市创建办《关于分解文明城市创建责任目标的通知》，对相关责任单位的责任目标进行了明确而细致的划分。创建指挥部指挥长xx分别同各相关责任单位负责人签订了《xx区创建全国文明城市目标责任书》。出台了《xx区创建文明城市千分制考评机制实施细则》等规范性文件，对创建文明城市工作进行日常考核，考核结果与各单位年度绩效考核挂钩，有力地促进了创建工作的开展。xx区创建办按照《全国文明城市测评体系》要求，根据市创建办的安排部署，较好地完成了“第27届牡丹花会”、“世界邮展”、“河洛文化旅游节”、大遗址保护xx高层论坛、全国交通发展改革会议等重要活动的市容市貌保障工作，完成了26项专项治理工作、烧烤专项整治工作、净化文化市场环境工作等阶段性重点工作，市烧烤整治工作在xx区召开现场会，对xx区烧烤治理取得的成绩给予充分肯定。完成了中央文明办、省文明办对xx文明城市测评要求的各项资料准备、实地考察任务，在烧烤治理，净化文化市场环境、创建文明社区工作中取得了很好的成绩，为xx市创建文明城市工作做出了贡献。

经综合考评xx区已全面完成20xx年度创建文明城市工作。

硬件设施建设方面如场馆建设、无障碍设施建设需要加强；创建办专职工作人员配备不足；创建宣传特别是文明城市大型公益宣传不充分；城中村卫生环境和市民素质有待提高，等等。主要原因是xx区管理委员会管理体制和机构设置和其他城市区有所区别。xx区正处在城市化过程中，对村民和外来人员的管理和素质培训需要进一步加强。

希望xx区党工委、管委会加大投入，加强力量，针对薄弱环节进行整改，全面完成市创建指挥部下达的各项创建工作任务，为xx市创建全国文明城市工作做出新的更大的贡献。

城市社会工作报告篇八

(一) 老年人口情况

到底，我市户籍人口633.3万人，其中60周岁以上老年人口126.8万人，占全市户籍人口数的20.02%；80周岁以上高龄老人18.3万人，占全市户籍人口的2.9%，占老年人口的14.5%。

(二) 养老机构基本情况

到今年底我市养老机构达到178家，养老床位数27355张，老年人拥有床位数达到21.6‰。

从目前的现状看，我市老年人对养老机构的需求，城市大于农村，中心城区大于外围城区。集中表现在高龄失能老人入住养老机构的需求量较大，而我市养老机构总床位中，护理床位只有4900多张，仅占床位总数的18%，护理床位拥有率只有3%，距离苏州市委、市政府《关于加快我市老龄事业发展的实施意见》（苏发[20xx]46号）文件中“到20xx年护理床位达到老年人口数12‰”的要求，还有很大的差距。

十一五期间，我市养老服务事业，从底养老机构135家，养老床位总数8330张，实现了大幅增长；机构增加了41家，增长30.4%；床位数净增加了19025张，增长228%，取得了很大的进步。但距离上级的要求，以及养老机构建设中仍然存在很多难以解决的问题。

(一) 民营力量积极性虽高，但实际投入建设的少。十一五期间，我市为了加快发展养老服务事业，出台了《关于加快发展我市养老服务事业的意见》、《关于加快发展我市养老服务事业的补充意见》（以下简称“两个《意见》”）等政策，积极扶持民办养老机构的发展，起到了很好的推动作用。民办养老机构从的8家发展到48家，民办养老床位从不足1000张增加到7244张，分别占机构总数和床位总数的27%和26.5%。

但这一发展趋势与周边养老事业发展较快的地区相比，仍然存在差距。上海市目前民办养老机构数和床位数占比均达到80%以上，厦门、青岛等市民办养老机构占比都达到了70%以上。

我市民营力量投入养老服务事业进度不快的主要原因有以下几个方面：一是政府没有明确的养老机构建设规划。我市虽然有老龄事业发展的总体规划，但其中没有明确养老机构建设的规划；有的地区虽然有规划，但规划不透明，民营力量不了解规划的具体内容。二是有的地区因现有公办养老机构入住率不高，不太愿意进一步发展民办养老机构。三是政策扶持得不到落实，有的地区不能认真贯彻上述“两个《意见》”，不兑现对民办养老机构的建设、运营补贴。四是租用厂房、学校等闲置房屋改办养老机构时，消防合格证无法办理。

(二)土地资源紧缺，成为制约养老机构建设的瓶颈。养老机构建设的用地问题，是制约养老机构发展的最重要因素。由于古城区土地资源十分紧张，地价不断攀升、租金持续上涨，养老机构的建设成本大幅增加；加上因卫生、环保原因，古城区严格控制护理机构的发展，因此，使得古城区老年护理床位“一床难求”的现象更加显现。

(三)民办养老机构设施设备简陋。以沧浪区为例，民办养老机构大多数为个人出资兴办，其出资人大多数为小投资者，还有部分下岗职工，其兴办的资金大多数为自筹、借款，在资金投入、场地租用、设施购置、人员聘用等方面较为谨慎。大部分民办养老机构基本上没有绿化空地、休闲空间及活动场所，这些都制约了民办养老机构的进一步健康发展。

有实力的企业集团和个人之所以不愿意投资养老行业，主要是因为投入成本大，在享受相关优惠政策上，还常常会出现难以得到落实的问题，加之物价水平、工人工资的不断上涨，造成养老机构赢利微薄，投资回收期较长。同时，政府给予

的床位建设补贴和运营补贴吸引不了大的民间资本进入这一领域。

(四)服务水平低下。社会力量兴办养老机构一定程度上缓解了机构养老的供需矛盾，但由于开办人的指导思想、运作理念、管理水平、资金等原因，致使这些养老机构在服务、管理上还不到位。机构养老首先应重点满足有护理需求的老人，但民营力量考虑成本和风险，在建设养老机构时，总是考虑投入与回报的比例，尽量减少成本。

现有的民办养老机构普聘用的护理人员大多数是外地劳动力和本市下岗职工。她们一般年纪偏大、文化程度不高，有的还缺乏必要的培训，再加上护理人员待遇较低，她们的业务素质和管理能力较差，对服务质量带来了一定的影响，同时也影响了民办养老机构的发展。

从目前我市养老机构建设发展的情况来看，面对老年人口快速增长的现实，政府采取相应养老对策的预见性和前瞻性还不够，缺少制度保障。养老机构建设作为慈善公益事业和公共服务事业的发展项目还没有真正列入经济社会发展总体规划。

(一)加快地方立法，明确政府职责。养老问题已经是制约科学发展的重要因素之一，作为老龄化程度较高，经济发展较快地区的苏州，做好养老服务工作，同样应该走在全国的前列。20xx年通过的《关于加快我市老龄事业发展的实施意见》中要求，“编制和落实《苏州市基本养老服务体系建设十二五规划》”，但在实际工作中养老机构的建设规划并没有落到实处。因此，建议加紧进行促进养老福利事业发展的地方立法，特别是要在立法中解决以下几个方面的问题。

一是要明确各类养老福利设施（包括养老机构、老年人日间服务中心、老年活动室等）的公益、慈善性质和相应的公建配套要求，新建小区开发商要无偿提供养老设施配套用房。

二是要实现社会公共服务资源的统筹利用，政府部门可以根据老年人、学龄人群等各年龄段人口的变化情况，调整学校、幼儿园、养老机构的用途。鼓励利用闲置厂房从事养老服务。

三是要进一步明确市、区两级政府以及政府各部门、各街道（镇）的职责，将发展养老服务事业的责任分解落实到街镇。要把养老机构与政府实项目新增养老床位建设同步考虑，实行签订责任状制度，一级对一级负责，改变目前养老机构建设和养老床位建设，只是民政部门责任的现状。针对郊区、农村养老机构需求和利用率不高的现状，建议在财政、税收等方面制定倾斜政策，鼓励、吸引城区老人前往郊区养老机构养老。

四是要加强对养老机构监管的立法研究。要加强对养老机构的管理，就必须从法律法规上去做。在目前国家尚无具体法律法规的情况下，要加强对养老机构管理地方性立法的研究，苏州的经济发展走在全国的前列，地方性法规的立法研究也要先行一步，只有这样，才能保证养老机构的健康发展。

(二) 确保建设用地，增加政府投入。养老机构建设虽然由民政部门主管，但民政部门并没有任何场地资源。因此，发改委、规划、土地、住建、消防等相关职能部门应加强合作，共同做好养老机构建设。发改委等部门要对老年人的养老需求作为经济社会协调发展做出规划；规划土地部门要出台强制性规定，根据不同的养老需求，参照学校、幼儿园、社区卫生服务中心等公共服务设施的规划，把机构养老纳入建设规划。

要调整政府公共财政支出结构，参照教育经费投入机制，建立养老福利事业公共财政投入的稳定增长机制。政府各相关部门要在土地供应、政策优惠等方面加大对养老机构建设的扶持力度。

(三) 拓展服务内涵，提升服务质量。养老服务事业的发展，

要以构建适度普惠型养老福利为目标，形成多层次的机构养老服务体系，满足不同层次老年人的养老服务需求。

一是充分发挥公办养老机构的示范引导作用。养老服务事业，将是未来服务业的重要内容，政府必须对养老服务事业起主导作用。公办养老机构（福利院、敬老院）要转变思想观念，把过去只为三无、五保老人服务，转变到兼顾社会寄养老人，充分发挥现有养老机构资源作用，实现向有需求的老人开放，为养老服务提供示范引路作用。

二是提升民办养老机构管理服务水平。政府在出台政策，鼓励、扶持社会力量兴办养老机构的基础上，还要提高准入门槛，确保养老机构的公益性和慈善性。同时，要重点加强对民办养老机构的管理、指导、监督和检查，积极开展专业护理和管理人才的培训；实施养老护理员免费培训制度，不断提高护理人员的整体素质；采取现代化手段管理养老机构，进一步实现养老机构的规范化管理。

三是积极发挥养老服务行业协会的作用。要尽快成立苏州市养老服务行业协会，经常开展交流活动，相互学习，相互促进，加强行业自律，不断提升养老服务行业整体服务水平。

加强养老机构建设对于解决苏州老龄化社会的养老难题具有重要意义，在建设养老机构过程中，既要注重数量的增长，又要在建设质量和标准方面符合“三区三城”建设的要求，使我市养老机构建设迈上一个新台阶。

城市社会工作报告篇九

丽水撤地设市以来，城市发展速度加快，城市面貌发生巨大变化。为适应城市发展和城市管理需要，市政府顺应时势，自xx年探索开展城市管理综合行政执法工作，并于xx年12月设立市城管执法局，行使市容环境卫生、城市规划、国土资源、城市园林绿化、市政、城市河道、环保、工商、公安交

通等部分或全部城市管理行政执法职能。近年来，市政府及市城管执法局等有关部门认真开展城市管理综合行政执法工作，不断探索执法管理体制机制，依法履行城管执法职能，努力推进城市管理工作，为改善丽水城市环境、提高城市品位、增强城市综合竞争力作出了积极努力。xx年至xx年6月，市城管执法局共接受96310热线群众投诉举报96558件(次)，处置率达100%。办理各类执法案件21972件，收缴罚款2379.1万元。xx年5月至xx年6月，接受市数字城管指挥中心指派案件21576件，结案率为99.74%，今年1-6月及时结案率达87.89%。

(一)不断探索执法机制，调整城管执法组织架构。为破解城市管理难题，加强城管执法工作，市政府及市城管执法部门先后开展了三次执法体制调整，努力适应城市发展和管理需要。xx年3月，进行第一次执法体制调整，设立了莲都区执法分局，负责中心城区和市经济开发区以外莲都区行政区域的城管执法工作，市城管执法局主要管辖市区主城区和开发区区域，使管理范围和人员力量更加集中。xx年，进行第二次执法体制调整，重点对市区城市管理组织架构进行了调整，保留市经济开发区执法分局，撤销原城南、城北两个执法分局，设立了市容、规划和综合三个专业执法支队，并在城区的4个街道办事处和建设局下属的环卫处分别设立了基层城管执法大队，执法大队长由所在单位的副职领导担任，执法大队由所在单位和市城管执法局双重管理领导，体现了城管执法工作重心向基层转移，一定程度发挥了基层街道主体作用，实现专业支队管理职能的转变。xx年6月，市城管执法局开发区分局划归开发区管委会管理，拉开了第三次体制调整的序幕。

(二)认真履行执法职能，城管执法工作取得初步成效。一是疏堵结合，加强市容执法工作。开展流动摊贩疏导管理模式试点，并积极引入城市管理服务公司进行长效管理，一定程度改变执法者与摊贩“猫鼠运动”的局面。实行街道负责牵头、社区自治管理、城管提供执法保障的办法，由街道和社

区负责马路市场的定点疏导工作，引导马路市场入室经营。在府前菜场区域开展市容市场化试点，由市城管执法局制定管理标准、进行监督考核，提供执法保障，由城市服务公司负责日常管理，取得了初步成效。二是治旧控新，开展规划执法工作。在治旧方面，研究提出了规划历史遗留案件处理的五点意见，专门组建办案中心，集中开展遗留案件梳理与处罚工作，并开展白云花苑违章建设区域整治处理试点工作，取得了一定的成效。在控新方面，加强与莲都区政府的沟通协调，建立了街道违章监管责任考核体系，加强了违法建设的前期监管；加强与村(社区)的共建共管，开展“无违章村(社区)”创建工作，努力遏制新违章的发生。三是集中整治，开展文明创建工作。积极配合市区各项重大时事活动安排，及时开展市容市貌集中整治和重点巩固活动，确保了创卫、创园、创森等工作检查的顺利通过。同时，充分发挥示范带动作用，积极开展文明和卫生街道创建工作，推进“六城联创工作”。

(三)改革行政执法方式，努力提高执法效果。一是创立“三部曲”执法模式。即在执法过程中，首先进行温馨提示或批评教育，若当事人不听从劝告或虽听从劝告但第二次仍违章的，即对其予以严肃警告，如果当事人还不听从劝告继续对抗或虽听从劝告但第三次又违章的，则依法严格处罚。执法过程中对教育、警告、处罚的过程均详细记录在案，做到实施处罚有理有据，提升执法形象。二是全面开展城市共建共管活动。积极发动广大商家、单位和市民主动参与城市管理工作，通过签订《丽水市城市共建共管协议书》，进一步落实“门前三包”责任制。三是努力变被动执法为主动执法。市城管执法部门主动出击，开展公建项目绿化情况调查，改变绿化率执法工作难以开展的被动局面；积极创新载体，启动符合环保、绿化、安全管理标准的“三符合社区”创建活动；积极推进噪声预防整治、内河污染情况排查、餐饮业油烟污染等综合整治工作，努力改善市民生活环境质量。

(四)实施考核问责制度，加强内部监督管理。一是强化考核

问责，增强队伍执法效能。积极探索建立工作考核制度，并建立了共涉及10条48项内容的问责体系。问责制实行半年多来，已组织暗访和督查51次，行政问责22人，问责单位2个。二是加强学习培训，提高执法水平。认真组织开展各种形式的思想政治、廉洁自律教育和法律业务学习，并开展规划违章模拟办案实战测试，不断提升执法人员办案实战水平。三是加强制度建设，不断规范执法行为。建立案件主办人制度和依法行政第一责任人制度，增强执法人员办案责任，充分发挥法制人员案件审核把关作用；建立重大疑难案件集体讨论制度和行政处罚案件审理委员会，不断改进行政决策；制定《行政处罚自由裁量参照标准(试行)》，进一步规范自由裁量权。四是强化监督检查，促进队伍建设。建立健全并认真执行内部管理制度，加强年度执法专项检查，提高执法质量；定期和不定期开展监督检查，及时发现和查处执法人员违法违纪行为□xx年来，市城管执法局共行政处分7人，清退9人。

(一)城市管理立法和制度建设滞后，思想认识还不到位。当前，城市管理普遍缺乏一部高效、规范的法律法规，现有的法律法规不能给综合行政执法以强有力的支撑，法源上的局限性导致了制度建设的缺失。丽水由于撤地设市时间晚、起步迟，城市管理综合行政执法工作尚处于初始阶段，相关制度建设更是薄弱，远远滞后于城市发展，有的制度过于原则，缺乏可操作性，交通综合管理、洗车、修理等领域甚至还无相关制度规范。从近年来的综合行政执法实践看，一些机关和领导对城市管理重视还不够，重建设轻管理的思想较大程度存在，对综合行政执法工作还不同程度存在一些片面认识。有的认为行政处罚相对集中后行政执法可以代替城市管理；有的认为集中行政处罚权仅仅是行政处罚的手续，使行政执法变成了单纯的违法案件处理；有的甚至对行政执法抱有过高的期望，忽视城市管理的主导因素，致使有的管理部门将城市管理中出现的问题都推给行政执法部门。同时，由于宣传教育等多方面原因，一些群众对城市管理综合行政执法工作的认知、理解、支持和参与程度不高，市民文明素质亟待提高。

(二)综合行政执法体制和机制还不顺畅，职责界定不够清晰。市和区两级政府、区政府与街道、市城管执法局和莲都区政府、市城管执法局和其他行政执法部门之间的城市管理和执法职责亟需进行系统界定，科学、规范、高效且符合丽水实际的城市管理体系还未能有效形成。突出表现在以下几个方面：一是综合行政执法与基层脱节。我市的城市管理行政执法是一级执法，即目前莲都区政府及其下辖的街道和社区作为城市管理的主体和基础均无相应的城市管理和行政执法权，从而使得城市管理综合行政执法工作浮于半空，出现了“条条有权难办事，块块管事没有权”的现实尴尬。虽然自xx年来，市城管执法局在街道派驻执法大队，一定程度体现了城市管理工作重心向基层转移。但由于仍然缺少中间衔接的莲都区政府，市城管执法局与街道之间又无管辖和领导关系，不能直接对街道进行考核，加之一些配套措施和工作磨合还不到位等因素，虽然执法大队名义上是实行双重领导，但街道多少有一种“帮忙干活”的心态，实际工作中街道执法大队工作的好坏往往取决于兼任执法大队长的街道办副主任的个人政治品质，以及其与市城管执法局派驻的副大队长之间的个人关系如何，街道和社区城市管理的职责仍不明确，其积极性没有真正得到充分发挥。二是综合行政执法与管理脱节。综合执法是解决审批许可权、监管权和处罚权合而为一、权权不分的一项举措，但执法是管理的形式之一，行政处罚与审批许可和监管等权力依然密不可分，在实际工作中管理和执法很难截然分开。然而，一些城市管理事项实行管罚分离后，由于缺乏城市管理议事协调的牵头机构，城管执法与其他行政管理部门之间又缺乏必要的沟通衔接和监督机制，部门各自为政，导致产生了一些诸如职责不清、关系不顺、联系不够、监督不力等机制不顺的问题，管理和执法难以形成合力。如由于缺乏有效的专业指导，城管执法局面对部分专业性较强的执法领域，颇有无从下手之感；有的部门前期管理不到位、不科学，使执法部门成为“救火队”，疲于应付“事后执法”，后期管理跟不上，执法效果又难以保持；有的甚至因审批权与处罚权分离后，原主管部门与行政执法部门之间出现管理灰色地带，造成有利的争着管，无利的谁都

不管的尴尬局面。三是行政执法还存在一定的多头管理和职能交叉。如户外广告管理，涉及工商、建设、宣传部、文明办和城管执法等多个部门；交通管理一方面是多头管理，存在公安交警、交通运管、建设、城管执法以及残联等部门均有权管理，另一方面执法职责却又明确，公安交警负责道路违章停车处理，城管执法负责人行道违章停车处理，从而导致某一区域出现交通拥堵情况时，需要交警和城管执法等部门均到场合力处置才有效果；又如装修问题，目前室内和室外装修分别由莲都区建设局和市建设局管理，一旦装修不慎将洞从室内打到室外，则容易发生市、区建设部门互相推诿扯皮情况。

(三)城市基础设施建设相对薄弱，违法违规处理压力不断增大。当前，城市规划和市政基础设施建设滞后，导致城市管理中的各种难点问题也日益突出，影响了城管执法工作的正常开展。如由于菜市场、小商品市场、餐饮以及小金属加工、仓储、洗车、汽车修理等相关专业市场布局不合理和数量不足，城市污水收集和处理能力有限，生活污水处理率仅为39%，导致马路菜场、占道经营、乱搭乱建、噪声、油烟和水污染等现象普遍存在；由于城市道路狭窄、马路破损、停车场所欠缺，导致道路交通日益拥堵，市民停车难、行车难等。城市管理硬件设施的欠缺，给后续的违法违规的处理带来越来越大的压力，违章摊贩，乱停车、城市“两违”现象以及噪音、油烟污染等问题成为城管执法的难点和群众反映强烈的焦点。尤其是对于不同时期的违法占地和违章建筑缺乏明确的处罚政策，导致城市“两违”整治工作受阻，成效不够明显，其中市经济开发区情况尤为突出。

(四)行政执法还不够规范，执法不严、不公现象仍时有发生。在综合行政执法过程中，一定程度上还存在程序违法、徇私枉法、剥夺当事人权利等现象。如有的执法人员不亮证执法；扣押物品不开具清单；有的违章拆迁未及时告知当事人，没有固定证据；极个别单位适用简易程序超过范围；不制作行政处罚决定书就扣证扣照；先裁决后询问，先处罚后取证；不告知

当事人享有申请听证的权利，听证会举行不规范，没有达到听证会的目的等；有的执法随意性大，存有一定程度的执法不作为和处罚畸重等不合理情形，极少数行政执法人员收受当事人好处后不处罚或处罚大打折扣；有的执法时对于同样违法情形不同对待，没有做到法律面前人人平等，尤其是在违章建筑处理上，群众对执法不严、不公反映比较强烈。

(五) 行政执法保障还不够有力，内部管理有待加强。一是经费保障和装备建设还比较薄弱。市城管执法局由于编外人员占一半以上且无办公经费，导致办公经费比较紧张。此外，执法车辆不足、车况较差，办公电脑、照相、摄像等取证设备以及一些必要的执法装备也比较缺乏。二是基层一线执法队伍力量严重不足。市城管执法局派驻四个街道执法大队共40人，其中在编人员16人，派驻市环卫处执法大队6人，其中在编人员2人；5个执法大队在编人数仅占总在编数的15%。莲都区城管执法分局在编人员仅19人，其中派驻乡镇6个中队仅5人，平均每个中队不足1人。三是街道执法大队的管理还不够规范有序。由于街道执法大队除大队长之外的其他执法人员的人、财、物以及考核均由市城管执法局管理，街道办事处日常管理职能难以真正到位。市城管执法局在调整执法大队管理区域和管理职能等事项时，与莲都区政府和街道办事处的沟通协商还不够。四是执法人员人身保障有待加强。当前城管执法环境复杂，暴力抗法屡见不鲜，有时在执法人员受到侵害时，对暴力抗法行为处罚不够严格，有的甚至不了了之，以致影响执法队伍士气。目前市公安局在城管执法局派驻城管警察支队，但中编办要求对派驻警察进行清理整顿，城管警察支队又将面临合法性挑战。五是执法队伍素质有待提高。城管执法人员素质参差不齐，有的自身素质不高，执法不规范、不文明，有的甚至态度粗暴，容易引起群众反感；有的不注意工作方法，不善于化解矛盾，往往以硬碰硬，习惯于“以罚代管”，容易导致矛盾激化。少数执法人员和协管员不同程度存在吃拿卡要行为，影响了队伍形象。

开展城市管理综合行政执法工作，是加强城市管理的一项重

要举措，是提高人民群众生活质量、改善工作环境的具体要求，是提升城市品位和城市形象的必然要求。市政府及相关职能部门要充分认识城管执法工作的重要作用，进一步理顺城市管理体制和工作机制，加强和改进城市管理综合行政执法工作，不断完善城市功能，提高城市管理水平，更好促进“六城联创”工作，为服务我市经济社会发展、维护社会和谐稳定、推进生态文明建设创造良好的城市环境。

(一)进一步理顺城管执法体制，建立完善大城管格局。一是要着力理顺城管执法体制。要推进城市管理和行政执法工作重心下移，进一步明确市、区、街道、社区城市管理和执法的职责和权限，赋予莲都区政府和街道办事处一定的城市管理和行政执法职能，充分发挥莲都区政府、街道、社区城市管理主体和基础作用。要结合新的政府机构改革，合理配置行政执法部门的管理权限，适当将某些市容市貌方面的规划、审批、监管等管理职责交由一个行政执法部门统一行使。同时，加强条条之间的沟通衔接，增强条块管理的互补性，着力解决城管执法与基层脱节、与管理脱节的问题，努力构建起“两级政府、三级管理、四级落实”的城市管理体系。二是要健全城管执法领导机制。进一步加强城市管理综合行政执法工作的领导，建立由市政府领导挂帅、各相关职能部门参加的城市管理委员会，作为高层次议事协调机构，定期研究城市管理和综合行政执法工作的重大事项，加强对相关部门的综合协调和考评，着力解决城市管理和综合行政执法工作中的重要问题。要充分发挥数字城管的作用，进一步完善部门之间协调联动机制，形成统一、协调、高效的城市管理和综合执法系统，有效整合执法资源，提升执法效能。三是要建立健全城管执法制度体系。要及时根据城市经济社会发展和城市管理行政执法工作的新形势和新情况，尽快组织专业人员，对城市管理的有关法律法规进行系统研究，修改完善我市城市管理相关办法，并制定具体实施细则。研究制定加强城市管理综合行政执法的考核办法，建立强有力的奖惩考核机制，通过建章立制、落实责任、严格考核，确保长效管理各项工作措施落到实处。

(二)进一步加强宣传教育，营造良好的城管执法环境。一是加强对宣传教育工作的规划。要对宣传活动进行总体策划，善于把城管执法的重点难点转化为市民关注的热点和新闻媒体的宣传点，分步骤、分阶段持之以恒地进行宣传教育。二是建立新闻发言人制度。由新闻发言人定期发布及时权威的城管执法工作信息，并提高执法工作危机处理的能力，把握正确的舆论导向。三是加强市民与城管执法部门的互动沟通。可以通过网络连线等方式，直接进行沟通和对话，实现双向互动，加深理解，达成共识。四是深入社区和居民家庭开展宣传教育。让“人民城市人民管，管好城市为人民”的理念深入千家万户，为城管执法工作营造良好的执法环境。

(三)进一步加强城市基础设施建设，不断提升城市功能作用。一是要加强规划执法管理。要充分发挥规划在城市建设和管理中的龙头作用，在制定和执行规划时通盘考虑市区市容市貌、环境卫生和城市功能问题。要不断加大规划设计投入，放开规划设计市场，提升规划层次和水平；同时，要注重维护规划的严肃性和连续性，加大规划执法力度，确保规划有效实施。二是要完善市政基础设施建设。要进一步加大对共享率高、集中体现民生的老城区、社区、城中村、开放式小区的基础设施建设的投入；尽快完善一批城市发展迫切需要的公用设施和市政设施，切实解决马路市场、停车难、市容市貌杂乱等问题，增强城市服务功能，为城管执法提供硬件保障和服务平台。三是要探索城市管理市场化运作。探索将城市绿化养护、环境卫生保洁、市政设施维护、户外广告、咪表停车等实行市场化改革，实行管建分离、管养分开，通过招标选择专业公司或社会组织进行维护，努力形成规范有序的良好运行态势，减轻城管执法压力。

(四)进一步加大执法工作力度，不断提高综合执法实效。一是要加强对突出问题的综合整治。市政府及相关职能部门要抓紧研究制定“两违”处罚政策，并积极组织相关部门联动执法，推进困扰已久的“两违”清理整治工作取得实效；同时，要采取有效措施从源头上控制“两违”的发生，做到“早发

现、早制止、早拆除”，以降低执法成本，提高执法效能。要坚持堵疏结合，以疏为主，加强对违章停车、占道经营、无照经营的整治；要以户外广告管理为突破口，加强城市市容市貌的清理整治。二是要切实规范执法行为。要统一执法证件、统一执法文书，规范自由裁量权，严格按照法定程序、处罚种类和幅度实施处罚，坚决防止滥用职权、超越职权或违反法定程序办案，确保依法行政、公正执法。三是要着力改进执法方式。推行人性化管理和执法，既要严格执法，又要文明执法，做到惩教结合、刚柔并济，切实改变以罚代管的传统执法模式，杜绝粗暴执法行为的发生，努力减轻执法阻力，降低执法成本，力求取得更好的执法效果。

(五) 进一步加强执法队伍建设，改善综合行政执法保障。一是要切实加强基层一线执法力量。要将行政执法重心下移，切实将有限的执法力量向基层一线倾斜，想方设法鼓励和调配能力强、素质高的机关人员充实到街道、乡镇等执法一线，确保基层一线执法人员数、执法资格和执法能力符合依法行政要求。二是要努力提高执法能力和水平。要严把行政执法人员入口关，严格执行执法人员资格管理制度。强化思想教育，牢固树立执法为民和服务大局理念。加强业务知识和技能培训，定期考核执法工作业绩，提高执法能力和做群众工作能力。继续落实好执法监督和问责制度，切实加强和改进执法作风，确保严格执法、公正执法、文明执法。三是要加强执法经费和安全保障。要确保城市管理行政执法部门合理的经费需要，适当增列编外人员的办公经费，逐步改善行政执法装备和办公条件。要深入研究执法安全保障工作，不断增强执法人员安全意识和防范技能，深入探索建立城管执法与公安机关联动机制，建立暴力抗法的预先控制和应急处置机制，依法严厉打击暴力抗法行为，切实维护执法人员合法权益。