

最新卫生院年度工作计划 卫生院管理工作计划(通用5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。什么样的计划才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

卫生院年度工作计划篇一

我院传染病工作在20xx年里，通过参加上级卫生主管部门急性的传染病的各种培训、督导与管理，使我院在急性的.传染病的监测与控制工作中取得了显著成绩，疾病监测工作逐步走向科学化、规范化，疫情控制做到了反应迅速，及时有效，为维护社会秩序、保护群众健康、促进经济建设做了应有的贡献。通过对20xx年急性的传染病防治工作综合自查发现，在法定传染病疫情报告和急性的传染病防制工作方面仍然存在不规范、不完整、不及时、不准确等问题，为了我院传染病监测与控制工作科学、规范、有序地开展，防止急性的传染病在我辖区暴发与流行，制定20xx年传染病管理工作计划。

1. 报告与管理更加科学化、规范化，疫情漏报率控制10%以下，及时审卡率达90%，减少迟报率、误报率。
2. 重大传染病疫情和突发公共卫生事件及时报告、处理率100%，处理规范，资料完整归档。
3. 急性呼吸道、肠道传染病的发病率继续控制在低水平，防止疫情的蔓延扩散。
4. 加强重点传染病鼠疫、霍乱、登革热等监测，准确掌握疫情动态。

5. 继续开展除乙肝外的病毒性肝炎监测，准确掌握肝炎流行现象。

6. 加大对狂犬病、炭疽、伤寒和副伤寒等低发传染病的监测。

1. 继续加强对《传染病防治法》宣传与培训工作，明确各职能人员对传染病报告与管理的职责，规范传染病报告与管理，提高管理水平。

2. 规范我站疫情网络直报信息化管理，确保网络直报率达到100%。做到不漏报、迟报等现象。

3. 采用多形式，多层次，多方位的健康教育防治知识宣传活动，使辖区居民防治传染病知识知晓率达70%以上。

4. 加强对病毒性肝炎的疫情监测工作，掌握各型肝炎的流行趋势，防止发流行。发现甲肝病例出现聚集性时应立即报告区预防控制中心。

5. 严格执行《传染病防治法》及《实施办法》责任疫情报告人在发现甲、乙、丙类传染病应最快速度报告区疾病预防控制中心。在传染病发生或爆发、流行时，应积极配合相关部门采取必要的控制措施。

6. 按时上报传染病报表。

卫生院年度工作计划篇二

一员复始，万象更新。新的一年即将开始，根据客户管理部的现状，特制定年客户管理部的工作计划。

一、不断地学习，培训。

加强员工自身素质队伍的建设，提高其管理水平。做到有情

做人无情管理，扎扎实实做好各项工作。

（1）鉴于承担责任客服部的重要性，不但要承担责任导医的管理。还要对咨询中心开展管理，所以除了完成医院交待的任务对于新入职的员工都要在部门开展为期半个月的培训。熟悉《员工手册》《员工培训资料》《科室和岗位的规章制度》《保密制度》等，并经过考试通过后方可正式上岗。

（3）制定培训计划，定期对员工开展一系列技能培训。时间部署如下：

一月份：将对所以客服部人员开展检测，规定各科室员工熟练掌握并熟记医院各科情况及门诊专家医生的情况。

二月份：强化客服中心员工的管理理念，学习《用心管理，用情呵护》以做到激动管理，把我院的管理提升一个新的台阶！学习《与客户的沟通技巧》加强员工与患者的沟通能力。

三四月份：将对部门队员开展强化营销管理，争泉展一堂《医院内部营销》的知识讲座。让客服人员加深对营销基本概念的认识。随后开展《营销实战技巧讲座》，让客服人员能更好更正确的运用营销技能。

五六月份：将对队员开展礼仪培训及礼仪检测。对员工的言、行、举、止都要开展正确的引导，树立好医院的品牌形象。

二、在医院领导的带领下，切实做好上级部门布置的工作，确保年无重大纠纷事故发生，降低投诉事件的发生。

（1）做好客户回访工作，了解客户的需求，不断改进我们的工作，把每一个细节都做好，以达到和满足客户的需求与成长。请企划部与咨询中心加强沟通。

（2）做好门诊各科室协调工作，与医生多交流多沟通减少科

室之间的矛盾与冲突发生，做到和平共处。一同成长。

（3）做好与住院部病人的沟通工作，减少患者对医护人员的误会，减少投诉事件的发生，争取把医院的管理做得更好！

（4）根据员工身体素质情况，可请医院领导对所有员工开展军训内容为立正，稍息，停止间转法，跨立，蹲下起立，敬礼，三大步伐等。可请医院保安部培训。

20__年即将过去，我们将满怀信心地迎来年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我部门坚信在医院领导的英明决策和运筹下，医院明天会更好！

卫生院年度工作计划篇三

全乡有医疗卫生单位7个，其中，乡卫生院1个，村卫生室6个。全院在职职工14人，其中主治医师1人，医师2人，助理医师3人，护士2人，检验士1人，未取得资格证专业技术人员4人，会计1人。乡村医生11人，其中取得女村医8人，男村医3人，具有乡村医生资格证的7人。全院有核定病床10张，病床使用率达92.3%。截止12月，全院业务收入645324.03元，其中医疗收入243457.90元，药品收入401866.13元，门诊人次10660人，住院人次240人，较上年同期相比均有所增长。

二、201__年各项工作完成情况

程度减轻了患者负担。三是加大了新农合政策宣传力度，群众对新农合了解程度不断加深，进一步推进新农合工作的开展。四是加强了新农合运行监管力度，成立了由乡政府分管卫生副乡长任组长，卫生院院长及乡合管办主任任副组长，卫生院公共卫生科相关人员为成员的新农合监督检查小组，每月对辖区内村卫生室进行检查，保证新农合基金在我乡正常安全运行。

(二)严格实施基本药物制度，保障“零差率”销售。一是加强了基本药物制度管理，乡村两级严格实施基本药物网上平台采购方案，网采率达100%，基本药物采购得到有力监督。二是基本药物严格实施“零差率”销售，严厉打击不按“零差率”销售基本药物的违规现象。三是每月组织卫生院临床医生和卫生室村医开展基本药物培训，年内加大了基本药物培训，加强医务人员合理用药的监督，积极实行用药人员、用药结构、用药数量的监控，认真整改基本药物使用过程中出现的用药不合理、开具不合理处方、能报销的病种不予报销等问题，一定程度净化了基本药物运行环境。

染病;设置健康教育宣传栏8块，更新宣传内容48期，开展健康教育宣传12次，发放各类宣传资料共2500份。加强了卫生监督检查力度，积极开展公共场所巡查，配合县卫生监督所打击非法行医，年内配合监督所共打击非法行医两起。2、加强人员配置，201_年新增乡级公共卫生工作人员2名，现公共卫生科人员共4人，一定程度缓解了乡级公共卫生工作人员缺乏的问题，缓解了部分工作压力。201_年，通过全州事业单位公开招聘，我院新招录医学检验人员1名，医院原有闲置的各种检验设备重新投入使用，现已经能在公共卫生健康体检中开展各项检验项目，进一步推进了公共卫生管理均等化。

(四)加强基础设施建设，改善群众就医环境。201_年，我院争取到卫生基础设施建设项目一个，即新建住院综合楼，建筑面积约793m²，总投资160万元，现建设项目施工已接近尾声，预计12月中旬投入使用，届时，我院就医环境不佳、业务用房紧张等问题将得到极大程度解决，群众就医环境将得到极大提升，通过管理环境规范化建设，将为全乡群众提供一个干净、舒适、方便的就医环境。

(五)医药卫生体制改革继续深化。按要求落实竞聘上岗工作，我院竞聘上岗工作已于上半年完成，各岗位明确职责，分工明确。实行医疗管理价格公示制，将本单位的医疗管理项目及其价格，药品价格进行分类公示，给患者一个明白，给医

生一个清白。落实国家基本药物制度，所使用药品全部经网络采购平台采购，100%的使用国家基本药物，目前乡村两级全部实施药品“零差率”销售。

(六) 医疗管理质量不断提高。

1、突出医疗管理质量主题，实行重

点科室重点监控。加强了医务人员医学理论知识及个人综合素质的培训，医务人员业务水平不断提高，“三基”考核成绩良好。建立了医疗事故防范机制，增强了医疗安全责任感。强化医疗质量意识，提升综合管理能力。

2、加强药品管理，保证用药安全有效，保证患者用药安全。

3、公开价格，我院严格执行收费政策，规范了医疗管理项目收费，上半年没有超标、分解收费现象发生。

4、中医药管理能力建设进展顺利，目前，卫生院能提供基本的中医药管理，能开展火罐、推拿、中医理疗等管理，我乡6个卫生室中有4个卫生室能提供中医药管理，所有卫生室能为老年人及儿童提供中医健康指导。

(七) 平安医院创建工作扎实开展。为加快我院创建平安医院的步伐，成立了医院创建平安医院活动工作领导小组，制定了创建平安医院实施方案，并将创建平安医院工作列入年内医院工作重点，由一把手带头抓，分管领导具体抓，责任部门和各职能科室协调配合。完善了医院各项应急预案，做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。重点加强提高医疗质量，改善管理态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，未发生集体上访事件。重点落实重点部位的防范措施，201_年无安全事故发生。

(八) 乡村一体化管理工作初显成效。我院成立了乡村一体化

管理工作领导小组，制定了年度共做计划，做到了统一规划和布局、统一行政管理、统一人员管理、统一业务管理、统一财务管理、统一药械管理。

筹备等级医院评审工作，将评审工作细化责任到科室及个人。通过学习优秀单位、寻找自己的方法等措施，我院等级医院评审工作处于积极筹备状态。

(十)党风廉政建设和行风建设工作进一步推进，取得一定成果。今年党风廉政建设和行风建设工作在结合开展党的群众路线教育实践活动的情况下，结合实际，突出重点，丰富教育形式，讲求教育实效，深入开展思想工作。广大医务工作者树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步增强宗旨意识，充分调动广大医务工作者的积极性。杜绝了虚报体检、挂床住院和医务人员收受回扣、开单提成等问题。党风及行风有了明显转变，党员干部带头示范作用明显提升。党的群众路线教育实践活动在卫生局党委和乡党委的正确指导下，各阶段工作有序开展，并收效明显。

(十一)加强人才培养，管理能力进一步提升：年初，我院相继派出3名人员到上级预防及医疗机构进修学习，其中公共卫生防疫员1人到县疾控中心进行为期2个月的学习，护士1人到县中医院学习优质护理技术3个月，上述两人均已回我院上班，另派住院部医生1人到县医院进行为期1年的临床业务进修学习。今年人才培养计划完成实施后，我院在疾病预防、护理技术和临床诊疗技术将上升一个台阶，极大程度提升了为群众管理的能力。

(十二)医院建设项目进展顺利。院内新建住院部项目进展顺利，自施工以来院领导高度重视安全质量管理，在建项目未发生安全事故。在建住院综合楼施工已接近尾声，预计201_年12月中旬将正式投入适用。

卫生院年度工作计划篇四

在新的形势下，乡镇卫生工作正面临着严峻挑战，如何使卫生院走出困境，是摆在我们大家面前的一个重要课题。经我从事20余年的卫生工作经验和以往5年院长一职的工作阅历，且针对我院实际，谈几点举措和今后的努力方向：

一、当前我院医疗卫生现状

到目前，我镇已建立起相对健全的以乡镇卫生院为枢纽的农村三级卫生管理网络，全镇共有中心卫生院1家，乡村卫生所(室)家，从事卫生工作(包括村医)36人。而全镇总人口人，千人口医生数仅占人，开放床位12张，千人口张。从近几年的情况看，我院除仅能提供基本门诊医疗管理外，总体医疗管理能力低下，卫生院生存仍然困难。__年全院业务总收入万元。其中医疗收入万元，占28.9%;药品收入万元，占%;按年度决算报表反映，总支出万元。通过万元药品结余弥补后，全年尚亏损额万元。

二、造成卫生院生存困难的主要因素

(一)政府对农村卫生事业经费投入不足，以药补医现象依然突出。乡镇卫生院承担着公共卫生职能，卫生投入政策不足，硬件设施落后，医疗条件较差，影响了正常防治任务的完成。

(三)乡镇卫生院体制不活。主要表现在以下两个方面：一是运行中存在“以药补医”的现象，药品收入在全部业务收入中占有绝对比重，占71.7%，在现行管理体制条件下，仍靠销售药品来维持医院现状;二是观念滞后，管理落后，人浮于事。卫生院内部从上到下缺乏制度性的激励与约束机制，领导层缺少创新意识，管理水平不高，经营机制不活;一般职工安于现状，坐等病人上门管理，仍然固守“大锅饭、铁饭碗”思想，不愿改革，害怕竞争，坐以待毙。

(四)卫技队伍严重不适应新时期要求。总的表现在：人员素质偏低，结构不尽合理，在全院20名职工中，有65%的医务人员为初级职称，中级职称5人，占25%；高级职称仅有2人(其中有1名于__年1月即将退休)占10%。学历低，技术水平不够高，这种状况，不仅直接影响乡镇卫生院的健康发展，更进一步地制约着农村群众的医疗消费需求。其次，近10余年来没有高技术、高素质专业人才来充实和壮大乡镇卫生院，人员进出机制僵化，群众对“小医院”的信任度大打折扣。

(五)卫生院存在管理松懈问题。管理制度不全、或有制度不按制度落实，这些内部管理问题在很大程度上制约了卫生院的整体建设和发展。如：财务管理制度、医疗质量控制管理制度、卫生技术人员业务培训学习制度、卫生院消毒管理制度、院内感染控制制度、一次性医疗器械使用管理制度等等都已建立健全，但缺乏真正意义上的管理。

__年，将在市中医院帮扶三年来的成果基础上，紧紧围绕市卫生局中心工作，开展以病人为中心，创一流文明优质管理；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以目标治理为主线，强化治理力度，努力完成各项医疗工作和任务。

(二)工作思路

1、拓宽工作领域，提高经济效益。在积极抓好卫生院日常医疗工作的同时，__年要重点做好三项工作。一是加大新农合的门诊小额补偿和新农合住院患者的工作力度。按照市合管办要求，在门诊小额补偿方面，全力与乡村医生紧密配合，利用夏冬农闲季节组织职工对全镇17个村屯的6755名参保人员开展门诊小额补偿大会战，实施送医送药进万家活动。此项工作在__年的基础上再增加收入10万元。在新农合住院患者垫付工作方面，突出做好乡村医生转诊工作，具体做法是与乡医签订转诊协议，给乡医定指标、定任务，以增加双方

收入，这样既防止患者流失，又壮大集体经济，不断增加医院收入。此项工作力争在上年的基础上再增加收入3万元。二是应对突发公共卫生事件，着力做好防保、防疫工作。__年，要借助国家对“人人享有初级卫生保健”这一契机，全力开展儿童、学生、妇女、老年人等各类群体的预防保健工作。除预防接种等经常性工作，计划一季度完成800余名学生的健康检查，9—10月份开展全镇千名妇女病全面普查活动。三是拓宽思路，主动出击，积极与辖区各单位加强紧密联系，为广大干部职工进行健康优惠体检，进一步扩大医院收入。综上所述几项工作，年可实现收入10万元。

2、注重人才培养，壮大卫生队伍。人才是卫生院得以生存和发展的最重要因素，而我院目前卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。因此，再困难也要挤出经费加大培训力度。一方面制订完善的进修深造计划，分批定期公派进修。__年，计划选派1—2人带资进修，力争利用5年时间，尽快完成人员轮训，逐步提高整体业务水平，吸引广大患者来我院就诊；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才(尤其是中医人才)的引进工作，聘请市属医院知名退休专家来我院坐诊，提高卫生管理质量，增加公益效益。

3、厉行勤俭节约，化解不良债务。当前，虎头卫生院面临诸多困境，职工工资、医疗赔偿、药品等陈欠累计高达67万元，近几年来，以形成恶性循环态势，上诉的、判决的、待执行的接踵而至，给我院正常工作带来了严重影响，医院对此束手无策，只能托关系维持一时之渴；另外受各方面因素影响，医院收入相对较低，加之退休人员多，平均3名在岗职工就承担1名退休人员，还有部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。如何解决这些难题，一是要精打细算，勤俭节约，在确保职工现有工资的前提下，还要正确面对“官司”，要主动与当事人协商，并做出梯度或长远的还款计划，尽可能

稳定眼前的工作局势。二是积极真实地向局领导汇报我院面临的现状，争取在债务方面能得到上级的支持和偏爱。

4、创新工作思路，加大对上争取。要抓住国家加大对基层医疗卫生工作的扶持政策，在市卫生局的关心支持下，挖掘潜力，攀高结贵，利用人脉关系和社会关系，积极走出去向上争取资金，努力增加必要的医疗设备，交通工具，尽快解决卫生院上水、维修等基础设施建设，同时尽力改善卫生院办公条件，更换建院以来一直使用的陈旧桌椅，使卫生院基本具备医疗条件优、办公环境美的良好局面。

5、加强医务管理，激发竞争活力。改革卫生院管理体制，向管理要效益。俗话说：“三分成绩，七分管理”。医院工作的好坏，关键在于管理。一是完善领导体制，全院实行民主管理，对各科组实行目标化管理，将各项责任制度落到实处，实施经济和承包挂钩责任制，实行五定一奖一罚责任制，即“定人员、定任务、定职责、定出勤、定效益”的奖勤罚懒机制，对完成指标任务的按比例给予奖励，对未完成指标任务的按比例给予罚款，以此激发职工的竞争力和工作积极性（具体方法待拟定）。二是进一步强化医疗护理队伍建设，严格遵守医疗护理操作规程，严惩医疗护理差错，竭力避免因医疗护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象，满足群众基本医疗卫生管理需求。

6、强化村所建设，提升管理水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此要抓住国家扶持机遇，__年，配合镇政府率先完成4个村标准卫生所建设，力争在三年内全部实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，进一步提高村医的业务水平。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

卫生院年度工作计划篇五

输血医学得到快速发展。为此，随着现代科学技术的进步。不仅注重自身队伍的建设，不断提高全区医务人员的思想认识、业务和管理水平，而且注重血液安全的宣传、注重规章制度的落实，注重长效机制的建立，通过进一步加强对医院医疗临床血液质量管理，有效地保障广大人民群众的身体康和生命安全。

院将继续根据工作职能，今年。服务中提高管理水平，最终达到血液供应充足、安全、有效的目的具体计划如下：

加强对临床医生的业务培训教育，以培训教育为抓手。通过教育培训，合理掌握临床输血指征，提高科学合理用血水平，做好血液开源节流工作。

以安全的方法维持血液及成份制品的各项功能。不仅领取血液的人员资质要到位，冷链是一套用于血液和血浆储存和运输的'系统。而且领取血液的设备也必须符合冷链要求；为保证血液安全，推广血液冷链设备的使用，要配合县献血办做好本单位血液冷链的自查的迎查工作。

督促建立规范的用血制度，严格按照国家《献血法》卫生部《医疗机构临床用血管理办法》临床输血技术规范》等要求。并做好年底医疗机构临床用血管理的考核检查工作。

加大硬件投入、加快人才培养，加快输血科血液的建设和完善。鼓励应用成熟的临床输血技术和血液保障技术。

建立健全输血科工作人员备案制度，要严格按照市卫生局下发的文件精神。尤其是对新参加血库工作的同志要加强培训，落实备案，严格管理。

宣传临床用血的政策、信息；大力宣传无偿献血的意义、好处。积极宣传动员家庭互助和社会援助献血，充分利用医院橱窗、宣传栏等阵地。使献血无损健康的观念更加深入人心。