

# 最新酒店前台转正总结(汇总5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 酒店前台转正总结篇一

我的大学是xx大学，我所学的专业就是“酒店管理”，我也是听从父母的安排选择的这个专业，他们说我一个女孩子在酒店很好找工作的，而且我长得这么眉清目秀的，这从本质上就可以忽略掉我其他方面的许多不足，而且酒店这行业一直都是所有职业里很不错的选择，发展前景大好，潜力大，工资待遇好。关键是这个行业不存在有年龄性别的一些限制，是可以终生在此发展的工作。我在学校中专业知识学得还算是很好的，在班级的结业考试中荣获第三名，在之前的酒店实践中也屡创佳绩，但是我一临近毕业实习，我却开始恐慌起来，想继续读研，继续读书，有点畏惧工作。现在我能xx酒店实习转正是我对自己的一个挑战，只有我自己知道跨出这一步花了我多大的’勇气。

我在投简历找工作的时候，没有遇到丝毫的挫折，我投的第一家酒店就是我们酒店，负责酒店的前台工作，一工作起来我才发现在学校里课本中学到的知识，在这里并不能完全派上用场，我所学的专业对酒店前台的工作有用内容少之又少，很少有能派的上用场的，也就那些跟客人的日常对话敬语，还有一些礼仪，服装配饰的要求我能十分熟练运用到前台工作中来，其他的都没啥用，都是等我以后升职为管理人员了才能用到，不过多亏我对工作热情好学，完美的贯彻了老师在学校交给我们的至理名言，在工作中多看多学多问原则，也鉴于同事们的耐心，和领导的大力栽培，加上我专业素养的存在，我很快就适应了酒店前台的工作，现在已经到了得

心应手的程度了，领导对我的进步也表示赞许。

前台的工作看似简单轻松，但是里面的学问可多着呢，会遇到各种各样的突发情况，遇到各种各样奇奇怪怪的人，要随时学会随机应变，再怎么样也不能引起客人对酒店的反感，他们可是我们的“衣食父母”，我们要尽可能的为客人解决问题，我要学的东西太多了，我现在缺乏的就是面对突发情况的经验，不能自主解决，总是要找经理。这是我的一大短板。

我相信拥有乐观心态的自己一定能在xx酒店越走越远，成就一番事业。

## 酒店前台转正总结篇二

作为一名新人，我在刚进入酒店后，就被安排了长达x周的培训。从酒店的基本礼仪开始，直到自己能顺利的通过培训的考核，自己才能走上正式的工作岗位。而来到岗位后，自己还要在前辈的教导下慢慢的增加自己的工作，慢慢的让自己真正的学会如何在酒店的前台工作。在这学会如何的做好这份工作。

和自己过去所想的不同，自己在培训中重新认识了酒店前台这个职业。这并不是一个简单的职业，并不是简单的在柜台站好当一个“花瓶”就能做好的职业。最为一个前台，我们要了解酒店的各个方面，酒店的房间、业务、菜品、配置，这些都是非常重要的，因为我们最重要的工作，就是要让顾客留下，在我们的酒店住下。这就意味着，我们没一点对酒店优势的了解，都是我们的有利的优势！我们越是明白，越是能做好推销的工作，也越能给酒店带来利益。

在这段时间的工作中，我不断的锻炼自己的能力，让自己能更好的完成酒店的任务。也能更好的完成自己的职责。在后面的几个月中，自己的工作步入正轨，为酒店招揽了不少的

顾客。

这几个人的工作，自己在刚开始的时候，实在是有些自大，导致工作没多好，错误倒是犯下了不少。不过好在领导并没有非常严厉的批评，只是在一点点的教导我怎样去面对顾客，怎样去做好自己的工作。在领导和同事们的帮助下，我很快改正了自己的缺点和问题，渐渐的，自己也变得更加出色。

这段时间来，自己真的给大家添了很多的麻烦，但是，我也从大家这里学会了很多。在今后的工作中，我会更加努力的提升自己，更加努力的做好自己的工作！让自己能为酒店做出更多的贡献！

### 酒店前台转正总结篇三

我于20xx年4月二日进入酒店，根据酒店的需要，目前担任前台一职。

本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成领导交付的工作，和酒店同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，平时利用下班时间通过培训学习，来提高自己的综合素质，目前正自学日语课程，计划报考全国研究生硕士，以期将来能学以致用，同酒店共同发展、进步。

三个多月来，我在x总、酒店领导和同事们的热心帮助及关爱下取得了一定的进步，综合看来，我觉得自己还有以下的缺点和不足：

二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自己；

四、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实等等。

在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步，根据酒店规章制度，试用人员在试用期满三个月合格后，即可被录用成为酒店正式员工。因此，我特向x总申请：希望能根据我的工作能力、态度及表现给出合格评价，使我按期转为正式员工。来到这里工作，我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了企业的美好明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，酒店的美好明天更辉煌。在以后的工作中我将更加努力上进，希望上级领导批准转正。

## 酒店前台转正总结篇四

时间过得很快，一眨眼一年过去了，回顾过去这一年，我在自己的岗位上付出了自己的辛勤劳动，也收获了不少人生阅历和工作经验。

总台是宾馆的第一“窗口”，作为总台服务员我每天要面对大量的宾客，影响面大，因此在服务工作中要特别讲究礼仪，给宾客留下美好的印象。

作为总台服务人员的我，着装整洁，不浓妆艳抹，不佩戴贵重的饰物，讲究个人卫生，上班前忌吃有强烈刺激味的食物。在服务当中，始终精神饱满，对宾客笑脸相迎，主动热情。在任何情况下都不与宾客发生争执，使用文明礼貌语言，不讥笑、讽刺客人，不言语粗俗，举止粗鲁。

我服务态度热心、诚恳。当宾客对服务不满投诉时，我耐心倾听，诚恳接受，不中断宾客的话头，更不置之不理，向宾

客真诚致歉，并马上着手解决问题。做到对任何宾客都一视同仁，热情服务。

我做到有问必答，百问不厌。回答问询简洁明了，用词准确，口齿清晰。不用“可能”、“也许”、“大概”等模糊词语回答宾客问讯。接待宾客问询时，我热心为他们当好参谋。除对本单位情况了解、熟悉，我还熟悉本地其他服务性行业的有关情况，如旅游景点、往返路线、交通工具、购物场所等有关信息，以便随时为宾客提供服务，避免一问三不知。

在宾客遇到困难时，我尽自己一切努力去帮助，从不以任何理由拒绝。如不能满足宾客的要求时候，我及时向宾客致歉，以求谅解，不随意编造理由，推诿搪塞。在答应宾客的事我定守信用，不疏忽大意，甚至遗忘。宾客离店来总台结账，我态度热情，办理迅速准确，以免耽搁宾客的时间。当场核对各项收费情况，钱款当面结清。结账完毕应向宾客致谢，并欢迎宾客再次光临。因为我知道适当的告别语，可以给宾客留下深刻印象，吸引宾客再来。总之，在工作中按照领导要求，做到以下三步：

**第一步微笑服务：**微笑是人与人之间沟通的桥梁，也是化解抱怨的最强有力的武器，用微笑感染四面八方的旅客，才能带给旅客愉悦的旅程。

**第二步快乐服务：**做一个拥有健康心态的人，拥有健康心态可以帮助我们摆正位路，实现自己的'人生观和价值观。从而使每个人都能真正的健康、快乐起来。

**第三步真诚服务：**把旅客当成自己的兄弟姐妹，真心付出，用真诚的服务感动旅客，感恩旅客，做一个懂得知恩图报的人。

以上是我的工作总结和体会，还存在着很多不足之处，在新的一年里，我要再接再厉，把服务工作做得更好。

## 酒店前台转正总结篇五

我在x月x日的时候加入xxx酒店，作为一名新人，在工作中也没什么能力和知识。就跟着大家一起参加了就酒店的礼仪培训。尽管早有准备，但在真正的培训的时候，我也不得不感叹，作为酒店，对礼仪方面的要求真的非常严格。尤其是作为前台试用员工的我，更是受到了额外的照顾！

但是，我真的很感谢培训老师在学习中的批评，因为有了这些批评，我才能认识到自己的不足，才能加紧的去改正自己的问题！

但我的学习还不仅仅如此，在走上工作岗位后，作为新人，我在工作中处处都要向前辈学习。甚至有段时间，自己的一举一动，都在向前辈模仿。尽管有些僵硬，但是对我这个新人来说，模仿前辈确实给了我不少的收获。

随着工作的推进。我在慢慢的习惯了在前辈的一旁完成工作。一开始的时候，只是做一些辅助工作，甚至只是学习。但是通过自己的努力，我现在也能顺利的完成前台的任务。但还有一些不够熟练。

所以在这段时间里，我经常主动的锻炼自己的，积极地去和客人交流，提升自己的交流以及业务能力。让工作有了不小的进展。

这段时间来，自己的工作已经有了很大的进步，相信自己的因对基本的前台工作已经完全没有问题了！在转正之后，我会更加的激励自己，让自己在工作中更加的努力，让工作更加的出色！

在今后，我也会多多主动的学习，争取在工作中赶上前辈，超过前辈！我一定会努力的！