

2023年景区工作报告总结(模板5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么报告应该怎么制定才合适呢?下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

景区工作报告总结篇一

20xx年是“中国生态旅游”主题年,也是xx景区管理中心设立的开局之年□xx年是“山乡巨变第一村”实现大突破、谋划大发展、观念大更新、体制大创新、和谐大构建的一年□xx景区管理中心在区工委、管委会的正确领导下,坚持以党的十七大精神为指导,以树立和落实科学发展观为统领,以建设社会主义新农村为动力,为实现xx景区“三个一”的建设目标,模范贯彻全省旅游工作会议精神,抓住成立益阳xx文化旅游经营开发有限公司和xx景区管理中心筹备办公室的新机遇,真抓实干、艰苦奋斗、创新工作,大力发展旅游、进一步优化农业产业结构调整,不断强化xx基础设施建设,规范经营管理秩序和加强景区精神文明建设,紧紧围绕xx景区的建设、经营和管理,全面构建和谐景区,在促进山乡巨变第一村提质升级的征程中迈出了可喜的一步。

(一) 旅游经济快速健康发展

(二) 农业农村工作成绩喜人

一是土地流转效果显著。景区坚持把农业产业结构调整贯产业发展始终,积极引导农民围绕旅游活动和地方特色,调整农业产业结构,大力发展特色农业、生态农业□xx村土地流转效果显著,形成了百亩荷塘、百亩果园、百味果蔬园“三园特色”□xx年景区管理中心经营“百味果蔬园”种植果蔬30余

种，增添景区生态旅游景观的同时丰富了游客采摘体验特色，景区成功申报为“湖南省农业旅游示范点”、“湖南省特色景观旅游名村”。

二是生态建设再上新台阶。为营造村民宜居，游客舒适的休闲环境，就必须在自然生态建设上下功夫。景区按照居住特点，逐点逐片规划建设，把庭院建设和乡村旅游结合起来，形成“在新农村建设中建景点，在景区开发中新农村”的局面，引导村民对庭院进行了卓有成效的改造（围园栅栏、修园种菜、栽花种草），使得民居改造和庭院建设相得益彰；同时加强对景区环境的绿化、美化，开展“万棵茶树进xx”植树活动，全面改善村容村貌，推动景区景观升格。现已获湖南省“省级生态村”的称号，并申报了国家环保专项资金，正在申报“全国生态文化村”。

三是农村建设、国土环保、景区管理等得到进一步夯实。景区管理中心协同上级相关部门完成了xx景区土地利用总体规划，认真执行土地利用总体规划和年度用地计划。完成了对《山乡巨变第一村景区总体规划》的评审工作。制定景区设施维护管理制度，通过全民教育，进一步规范了农村房屋新建、改建行为，严格按照土地使用审批和房屋构建审批程序办理，从严控制景区建设。

四是项目建设有序推进。山乡巨变第一村二期项目建设开发按照湖南省旅游“251”工程建设项目计划有序推进□xx年完成投资490万元，新建旅游观光车专用游道800米、停车场3处，共3000平方、添置电瓶车3台、农耕文化体验园建设初具雏形，新增体验水车18台、民俗艺术广场乐器服装一套，均投入使用□xx源头瀑布建设、售票处建设等正有序推进，为明年xx创建国家aaaa级景区打好了坚实的基础。

五是村民素质大幅提高。为加强对景区村民的教育培训，增强景区居民的主人翁意识、经营管理意识、文明意识，给游

客提供优质的服务□xx年我们借助远程教育、乡村清洁工程、学习实践科学发展观等活动，共组织党员干部、村民群众学习培训20余次，发放资料300多份，建立了设施维护管理制度，村民服务意识、经营水平明显提高。引导村民树立健康文明的休闲娱乐方式，人民群众的文化生活不断丰富，露天电影、百人舞会□xx村腰鼓队搞得有声有色。景区的建设、开放发展，极大促进了村民素质的提高。

（三）乡村生态旅游构建发展平台

回顾一年的工作，成绩可圈可点，但存在问题也不容忽视，主要表现在：

1、景区缺乏权威性管理条例，景区管理中心人员、编制、保障不稳定，缺少明确的运营保障和激励机制。机构稳定性亟需解决。

2、景区经济社会发展步子不大。与成熟旅游区相比差距较大，对照成熟旅游区“山有风景，水有灵气，食有佳肴，住有条件，购有特产，玩有体验”的要求，要真正实现“山乡巨变第一村，乡村体验第一游”的完美结合，景区亟需解决游客体验游乐项目的供需矛盾，凸显“乡村体验第一游”主题形象。

3、景区服务功能、配套设施尚不完善。景区旅游住宿、旅游购物、景点停车场、旅游厕所等旅游服务、配套设施建设还不完善，景区无法形成旅游产业链，严重影响了景区品牌建设。对旅游经济的增长没有形成有力支撑，游客住不下来、购不起来，制约了招商引资、市场营销工作的开展和第三产业的发展。

（一）指导思想

以科学发展观为指导，全面贯彻党的十七大和十七届四中全

会精神，落实《国务院关于加快发展旅游业的意见》精神，增强“大开发、大发展、大区域、大环境、大旅游、新形象”的意识，以“发展大旅游、开拓大市场、形成大产业”为要求，按照“交通围绕旅游先行，农业围绕旅游调整，商业围绕旅游搞活，景区围绕旅游建设，管理围绕旅游服务”这“六个围绕”的战略，坚持科学的发展观、人才观和正确的政绩观、群众观，认真落实“五个统筹、五个坚持”，以全面建设小康景区统揽经济社会发展全局，做到“六个结合”：把发展旅游与解决就业结合起来，与新农村建设结合起来，与旅游资源保护结合起来，与招商引资结合起来，与促进区域旅游的协调发展结合起来，与和谐景区的构建结合起来。加快实施xx景区发展战略，按照湖南省旅游建设“251”工程项目计划，加快山乡巨变第一村二期建设进度，进一步规范和创新旅游管理体制，坚持政府主导，市场运作，社会参与的发展路子，与时俱进，开拓创新，做到“六新”：“发展新思路，项目有新突破，管理有新举措，旅游有新格局、形象有新提高”，不断优化旅游产业结构，不断优化旅游产品开发、不断优化旅游经济发展、不断提升旅游文化档次，不断推进旅游业提质增效，推进xx旅游经济高速发展。

（二）工作目标

20xx年，积(本工作总结来源于)极争取国家、省、市项目建设资金，努力实现区工委、管委会安排的招商引资任务，全力建设“乡村欢乐世界”项目，加强宣传促销，拓展市场客源，力争景区门票年收入突破50万元，游客突破50万人次，开展xx景区创建国家aaaa级景区活动，完善旅游基础设施，提高景区服务质量，做好“国家aaaa级景区、全国新农村建设示范点、国家级生态村”的申报工作。

（三）工作举措

一是旅游工作要有“新突破”。开创旅游发展新局面，要切

实做到“七个进一步突破”。加快旅游基础设施建设步伐，进一步在改善旅游发展条件上实现新突破。把旅游基础设施建设放在优先位置，抢抓机遇，加大投入，使交通、通讯、配套设施等基础设施有明显改善；更加突出xx特色和优势，进一步在精品建设和多层次产品开发上实现新突破。发展旅游要在特色上下功夫。对旅游者最富有吸引力的是特色，真正有竞争力的也是特色，只有突出特色，旅游业才有长盛不衰的生命力，才能获得最大发展。尽快建设“乡村欢乐世界”，满足游客需求，形成“人无我有、人有我优、人优我特”的看点和亮点；坚持不懈地抓旅游环境建设，进一步在推进依法治旅上实现新突破。坚持不懈地抓景区旅游环境的整治和改善，要制定权威性管理条例，加强规范化管理，加大旅游执法力度，严厉打击各种违法违规搭建行为，切实保护广大游客和旅游经营者的合法权益，整体提升xx景区旅游服务质量和对外形象；进一步理顺体制、加快机制创新，进一步在培育旅游市场主体上实现新突破。要进一步完善旅游行业管理体制，创新旅游开发经营机制，解决现在景区多头管理，体制不顺的局面，成立旅游行业协会，不断为xx景区旅游发展注入新的生机和活力，进一步为周边企业搞好服务；合作开发旅游商品，一心一意优化旅游经济结构，进一步在提升旅游经济效益上实现新突破。充分利用xx村自然生态和历史文化资源，面对市场需求，突出地方特色，培育新的消费热点，更好地发挥企业在旅游商品开发、生产、加工、流通中的带动作用；加强旅游区域合作，实现区域大整合，进一步在旅游对外开放上实现新突破。旅游区域合作是旅游产品的特性所决定的，加强景区和旅行社的合作，主动融入“长沙-张家界”旅游黄金线，全力构建“长沙——益阳（山乡巨变第一村）——桃江——安化”旅游线路；实实在在地处理好景区旅游利益主体的关系，找准衔接点，创造性地整合资源，在构建和谐景区上取得新突破。既要为周边企业服好务，共同构建合理的功能分区□xx景区旅游开发必须要激发当地群众的创业热情和主体地位，通过发展旅游业来破除“三农”“瓶劲”，解决就业问题，促进当地人民群众生活

水平的提高和新农村建设。构建和谐景区、发展和谐旅游。

景区工作报告总结篇二

景区的导游最主要的工作就是引导游客感受山水之美，本站小编为你整理了景区导游工作报告，希望可以帮到您。

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起早贪黑，有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公平?没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到组织，希望在明年会有好的发展吧!

说说我的带团经历吧!说实话，没啥值得炫耀的经验，只能说是一种互相学习吧!从年拿上导游证的这一刻，我觉得自己是个导游工作者，我可以去很多自己没有去过的城市玩，可以免费进入各个景区，自己真的高兴的不得了，但是刚拿上导游证，没有一家旅行社肯聘你去他们那里工作，当时心情直接跌到谷底，经过一个多月，同学之前有比我更早进入旅行社工作，我便找到一份工作，但是这份工作我只做了一个月，因为我没有记住他们单位的电话号码，也更别说带团了。

我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带

的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的气氛，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的领导，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是不错的，便一如既往的向前走。

现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

今年我带团接受投诉三次，第一次投诉原因是因为旅行社为了降低成本，雇佣不是旅游车队的车子接待游客，去了西宁，司机不认识路，我与司机再车上争吵路是否走错等等的事情，客人是无罪的，但是导游应该要和司机、全陪、领队互相沟通合作才能避免这些事情的发生，也就不会有投诉了，在这个投诉问题里我也是冲动了，所以说冲动是魔鬼，我被旅行社扣了500元钱，我要反映的问题是旅行社降低成本可以，但是不要再用不认识路的司机了，这对我们导游工作实在是一个很大的影响。第二次投诉，是我没有核对住宿的宾馆，因为在吃饭的餐厅客人斤斤计较，结账的时候和餐厅发生了一些争吵，我出于好心要全陪先带着其他客人回酒店休息，但是拿错了房卡，本来是兰花花的新酒店，最后住进了旁边的旧酒店，客人都住进去以后发现房子不是他们那个标准，便要求换房，把睡梦中的人都叫了起来，换了房子，第二天也把我给换了，这个问题是我因为疏忽犯的不该犯的错误的，做

我们这个工作，就要时刻保持一个兴奋的状态，对任何环节都要提前落实好，疏忽大意是最不可取的，我也损失了将近块钱，因为至今旅行社就这个问题收不来团款也不给导游报账。第三次投诉，我只带了一个人，真的是更不应该被投诉的，原因是我没有一直陪着客人，把人家冷落了，天哪，什么样的投诉都能成立，这个更提醒了我，作为宣传我们宁夏的使者，一个人也要把她当成是上帝，别看人少了，赚不到钱了，就粗心大意，话说，别拿村长不当干部，现在的客人真的是花钱不花钱都是大爷，不管你用什么办法把她陪舒服了，高兴了就ok了。处理了这个投诉，我不仅写了检讨书，甚至还被社里扣了三个月的工资，我现在签了合同还是被停薪留职的处分，我觉得很不公平，但是我是一名导游，我要为旅行社维护更多的客户，因为我，可能社里损失了就不只是一个客户这个问题了，我只能接受了。

总之做导游工作，除了你有渊博的知识，还得处理好你和客人，你和旅行社，你和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你得职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只有有十分的信心，才能做成九分得成绩。

xx年7月我荣幸的成为的员工。在这一年中，很感谢单位领导不断给我学习历练的机会，使我从一个刚走出校园的学生慢慢掌握学习实践经验和知识；同时在同事的帮助关怀下，也使我更快的融入了郑州黄河风景名胜区这个大集体。现将一年的工作做一个简要总结。

刚到景区的第一天，是很炎热的一天。在领导的带领下我来到了景区游客服务中心，我光荣的成为了一名景区导游员。导游的主要职责是安排游览活动。根据旅游接待计划合理安排团队在景区游览活动。做好接待工作。具体落实团队在当地的食、注行、游、购。娱等各项服务；最重要的就是导游讲解。负责团队在景区参观游览中的导游讲解。

所以作为一名导游首先就是要熟悉景区的概况，领导和同事为我找来了景区的简介和导游词，但由于当时对景区的印象还停留在学生时代的游玩印象，第二天我就按照同事说的方法拿着导游词在景区里面熟悉每一个景点，同时结合导游词更深一步的了解各个景点。用这种方法很快了解了游览景区的路线，导游词也记住了大部分。第二个月我就开始单独接待导游，当然刚开始导游还是很紧张也出了很多的小错误，不过在实践中寻找不足、在实践中不断学习。慢慢的我也成为了景区一名合格的导游员。

过拓展我也学到了很多平时接触不到的知识。同时我也被抽调到考核培训组协助收集整理关于景区的考核培训手册。在这期间我的写作能力大大提升，同时也学到了很多关于文字整理的技巧和宝贵经验。

xx年对我是一个跨越的一年，由于景区的体制改革和人事变动，我从游客服务中心来到了市场拓展中心工作。在市场拓展中心我主要负责的旅行社和媒体记者联系的工作。刚到市场拓展中心有很多工作都不熟悉，在郝处的耐心指导下和同事的帮助下，自己才能很快的投入到工作其中。在市场拓展中心虽然忙碌但是很有趣，有更多与外界接触的机会当然我的交际能力也得到了很大的提升。

在这一年的工作中，我在思想方面也从刚出校门的莽撞天真慢慢的学会耐心、细心、恒心。做事情之前学会分析，在实践过程中才会避免很多不必要的问题。虽然在这一年的工作中我学到了很多，但是在以后的工作中我还要继续再接再厉，让自己在岗位上做的更好。

一、齐心协力，品牌管理，我部工作呈现三大亮点。

业务接待炉火纯青。自游客中心投入使用以来，我部门先后接待客人xx人，每位导游平均接待次数。我们先后通过规范化的业务培训，不断学习，提高讲解服务技能，同时实战操

练，巩固创新，不仅形成了导游员的个人风格，也夯实了我部门的经常性工作的基础。这游客当中，不仅有社会名流，更有来此考察的领导干部，据统计，今年我们接待了处级以上领导干部xx次，受到了当地政府和集团领导的高度赞许。

在景点实地带团中，我们能按照规定、流程办事，以“耐心、细致、文明、礼貌”的方针提供服务，深得客人的肯定□xx次带团中，我们不但把美丽的太湖推荐给外地游客，也让客人深深的留恋于这片热土。值得一提的是，重阳节当日，我们破纪录的接待了1400余位游客，我们有条不紊的按原计划落实推进，顺利圆满的打响、打好了这场攻坚战，为游客中心将来的大规模接待提供了宝贵经验。

服务技能不断求进。在办公室的亲切指导下，我部门通过组织学习，不仅规划化了服务流程，也加强了我部导游员业务素质的提升，树立了“以人为本”的服务原则。同时，用心对照“三亮、三创、三评比”的工作思路来塑造品牌化效益。还通过参加各类活动和比赛，以点带面，提升技能水平。一年来，我部成员先后参加了区旅游培训、区志愿者培训、集团diy讲师培训以及集团竞走比赛、集团职工知识竞赛、集团勤廉书画展景区公司导游员大赛，景区公司主持人大赛等各类活动，争先创优，敢为人先，并取得一定成绩，其中包括区级荣誉2项(组织1项、个人1项)，景区公司“优秀奖”4项，“鼓励奖”2项。近日，又有两位同志将入围决赛，代表我部参加区讲解员大赛。

员工成长突飞猛进。我部门通过例会，不断提升组织影响力。人人参与，建言献策，先后确立了“岗位责任制”、“专人专事制”，有效分担了部门经常性工作，不仅让权利在阳光下运行，同时也起到了锻炼人的功能。一年来，我部有1位同志上调至集团工作，1位同志上调至游客中心办公室并主持工作，2位同志担任游客中心中层一职。现有的12位成员中，本、专科率100%，中共党员2位，持国导证成员7位。这些成绩充分说明我部人才辈出，是为公司提供“新星”的摇篮。

二，脚踏实地，稳扎稳打，抓好平日工作中心。

自游客游客中心运行以来，在上级的领导下，我们边查边改，整风肃纪。抓牢我部平日中心工作的重点，让成员在服务台上坐下来、静下心，深刻领会“万丈高楼平地而起”的至理。自10月以来，我部接手了团区委的太湖绿“v”站服务台，通过资料发放、解问答疑、爱心助力等活动，让志愿者精神在我部成员间传递。

三，响应上级，部门互助，让“一家亲”的精神持续给力。

随着工作步入正轨，我们也积极配合领导，做好其他部门工作的协助。配合物业部发放4d眼镜，配合食堂做好餐前准备，辅助办公室做好餐饮服务，如此等等。在办公室确定的巡检小组名单中，我部有6位同志入选。今年以来，我部成员比奉献，比付出，比汗水，与公司一起成长翱翔。据统计，截至12月，我部成员共存调休天，餐厅加班服务xx次。在数据面前，我们仍认为，比起公司的成长，我们付出的还很少。步入20xx年，我们将沿着集团发展的方向付出更多的努力！

过去的一年极不平凡，取得的成绩也来之不易，我们切不可骄傲，不可自满。如今，我们的任务还相当艰巨，存在的问题也摆在我们面前。面对工作中的懈怠，面对接待中的不到位，面对导游中的随意性，我们要严肃对待，认真整改。让我们用共同的智慧，共同的担当，务实创新，开拓进取，协力齐心，为太旅集团的明天更美好而奋勇前行！

景区工作报告总结篇三

为做到思想统一、认识到位，管委会将大气和水环境综合整治与城乡环境综合整治工作有机结合，专门成立了以管委会主任为组长，其他班子成员为副组长，相关部门负责人为成员的城乡环境综合整治、大气和水环境综合整治工作领导小组

组，制订了实施方案，明确了部门责任，形成“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，部门（科室）落实到项目工作上抓，形成了上下联动、一级抓一级，层层抓落实的工作格局，切实做到领导到位、人员到位、工作到位、责任到位、措施到位。

加大对环湖路、景区施工道路的冲洗降尘和保洁工作。各路段均增派保洁人员清扫道路，清理路边堆积物和绿化带白色垃圾。坚持环湖路保洁巡查制度，每天对所管道路进行巡查，发现问题，及时处理，确保道路环境整洁、优美。针对片区2平方公里基础设施建设项目、风情小镇拆迁项目、熊猫小镇拆迁项目、“198”土地复垦项目等到项目有施工车辆进出的道路接口，采取铺设棕垫等措施，加强车辆冲洗等措施，防止泥土污染路面。

20xx年管委会牵头开工建设的有一里塘新型社区（一期）、片区2平方公里道路基础设施建设工程、“198”片区土地复垦等施工工地。在对这些工地管理中，开工前严格执行标准，全面落实“六必须”、“六不准”要求。按照《市市政工程文明施工设施图例》和《市建筑工程文明施工参考图例》规范，及时将城乡环境综合治理、大气水环境治理、扬尘治理等相关要求宣传传达到各项目，要求他们按要求配置相关设施设备，从源头上控制大气污染源；认真把好各项目开工条件审查关，审查合格方可开工；在日常检查工作中，重点检查工地出入口道路硬化、湿法作业、出入口保洁，发现问题及时督促整改，直至合格方可复工。

针对工地渣土运输车辆普遍存在超载、冒载、洒漏等问题，管委会要求项管、监理及施工单位高度重视，建设施工中，必须治理好扬尘，减少大气扬尘污染，加强对土方施工单位的管理，特别是加强对夜间土方施工的管理。车辆驶出工地前，必须进行冲洗，严禁车轮、车身带泥上路，车辆必须加盖，防止渣土洒漏，督促对产生的道路污染及时清除。

为认真落实关于治尘工作的指示，有效控制扬尘污染，今年管委会组建了一支20余人的巡逻监督队伍，编成2个组，分别对牵头建设项目的施工工地开展巡查，确保从源头控制大气扬尘污染。

（一）投入资金3万元对景区绿化进行整治和管护河道堤岸进行绿化，铺植草坪2万平方米。

（二）道路（接口）硬化。新建道路随着道路工程的完工，新建道口一并完善。

（三）裸土覆盖。一是修建了围墙，并对其中约1万平方米未植绿土地，播撒了草种植绿。对不便于植绿的裸土及建渣约5万平方米进行了覆盖。对10余处遭到破坏的扬尘网及2处部分损毁的围墙进行了修补或拆除；二是先后投入约6万余元对道路施工工程两侧的裸土进行了全覆盖处理，有效控制大气扬尘污染源。三是对整理出的土地周边打围2000余米，覆盖建渣、裸土覆盖、平场共2万余平方米，40万平方米，有效控制了大气扬尘。圆满完成了各项保障和测评检查。

（四）水环境治理：景区从 年开始先后启动片区2平方公里土地整理项目和风情小镇土地整理项目的拆迁工作，到20xx年底，景区已无农家乐和餐饮企业营业，到今年6月，景区周边的农户搬迁完成近九成，生活生产污水和餐饮油烟的排放大大减少，极大改善了片区的水环境和大气环境质量。

为进一步改良库区的水质，提高水生态质量，管委会全年投入5万余元资金，采用培育水生植物和微生物生态法对库区水环境进行了调节治理，使库区水生态质量得到进一步提升。

1、切实做好景区道路管理和保洁工作，进一步做好边沟、路肩和绿化带的垃圾清理和抛洒物治理，及时进行日常保洁，确保路面、路肩、边沟、桥涵、边坡整洁。

- 2、扎实有效推进在建工程大气扬尘污染源治理工作；
- 3、加强部门联动，积极配合相关部门和街道开展沿线环境综合整治工作，形成齐抓共管的工作机制。
- 4、加快实施“198项目区域综合开发建设项目景观建设”、“熊猫小镇景观建设”、“熊猫运动休闲绿地项目景观建设”等生态建设工程，进一步提升片区景观形象，改善和提高大气环境质量。
- 5、继续推行落实大气环境综合整治工作责任制，加强督导检查，确保工作落实。

景区工作报告总结篇四

xx市文化局创建文明城市文明景区工作实施方案为了进一步巩固创建文明城市、文明景区活动成果，推动“双创”工作向深度、广度发展，不断提高全市城乡文明程度和人民群众生活质量，特制定创建文明城市、文明景区工作实施方案，市文化局创建文明城市文明景区工作实施方案。

一、指导思想以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六大精神，认真落实《公民道德建设实施纲要》，按照市委、市政府的工作部署，围绕创建文明城市、文明景区目标，结合全市文化系统特点，进一步提高“双创”水平，大力开展群众文化活动，丰富群众精神文化生活，提高全市人民的素质，加强文明景区建设，全面提高服务质量和水平，促进全市经济快速发展和精神文明建设上台阶，为全面建设小康社会提供精神动力和良好环境。

二、主要任务

（一）文明城市创建·

(1) 大力开展广场文化活动，加强社区文化建设。在近几年开展“双百场周末广场文艺演出”的基础上，以创建文明城市、文明景区为主题，继续开展广场文化活动，进一步扩大活动辐射面，使广场文化活动朝着网络化、制度化、综合效益化的方向健康发展，真正成为宣传古都文化的阵地和展示安阳“两个文明建设”的窗口，根据省文化厅对文化广场的要求，加快现有文化广场的改造，加快广场文化设施建设，不断适应旅游城市发展的需要满足人民群众的文化需求。要配合全市的重大活动和重大节庆，组织丰富多彩群众文化活动。积极参与指导民俗文化、社区文化、企业文化、校园文化，丰富游客和全市人民的精神文化生活。

• (2) 繁荣文艺创作，推动群众文化活动蓬勃发展。积极实施精神文明建设“五个一”工程，组织全市文艺工作者围绕安阳历史文化，从博大精深的古都文化中汲取营养，推陈出新，围绕安阳的自然风光、历史人物、人文景观、民俗风情和安阳现代化建设取得的巨大成就，努力创作群众喜闻乐见、具有地方特色的文艺精品。精心策划编排一批戏剧、音乐、舞蹈节目，使文艺与旅游有机结合起来，形象化地宣传辉煌灿烂的古都文化，挖掘一批展示安阳历史文化、民俗风情，具有浓郁地方特色的文化项目。以“弘扬民族文化，建好古都安阳”为主题，举办民间艺术和民俗风情展演、美术、书法、摄影作品展览等，多层次、多角度、全方位地反映安阳风貌，宣传安阳辉煌的历史和改革开放以来所取得的巨大成就，为全市创建文明城市、文明景区活动深入开展营造良好的文化氛围。

(3) 加强城市文化设施建设，完善城市文化功能。按照省、市要求，全力做好殷墟申报世界遗产工作，力争殷墟早日进入世界文化遗产行列。完成安阳市图书馆博物馆建设，加强县(市)区图书馆、文化馆等基础文化设施建设，不断完善全市文化网络建设，改善城市的文化功能。

(4) 加强文化市场管理。认真贯彻文化部、省厅关于文化娱乐场所管理法规和文件精神，加强对文化市场的监管，努力净化文化市场，方案《市文化局创建文明城市文明景区工作

实施方案》。配合公安、工商、卫生等部门坚持不懈地开展“扫黄打非”斗争，严厉打击文化市场的违法经营行为，为全市人民创造文明、健康、舒适的文化环境。

(5) 加强全系统的精神文明建设，积极开展文明创建活动。抓好市民学校建设，做到“五有一落实”，即有教育计划，有专门教材，有师资队伍，有固定场所，有保障制度，落实教育活动。组织全体干部职工努力学习十六大精神和“三个代表”重要思想的，弘扬和培育民族精神，开展诚信教育，推进文明市民、文明干部职工、文明单位、科室评选活动的开展。加强优质规范服务，提高社会服务水平。推行社会服务承诺制、行政执法公示制，进一步强化服务监督，改善服务态度，改进服务质量，提高办事效率，优化发展环境。

(二) 文明景区创建

(1) 搞好阵地建设。丰富景区景点文化内涵，加强讲解工作，充实、修订讲解词，杜绝格调低下、庸俗有害的讲解，制止封建迷信，把风景旅游区建设成为传播社会主义精神文明的重要场所。

(2) 搞好优质服务。开展从业人员培训教育。制定服务标准、服务程序、服务承诺、服务言行等，实行规范服务。要求做到“一知两讲四统一”（知道创建内容；讲普通话，讲文明礼貌用语；统一着装，统一挂牌上岗，统一服务程序，统一服务标准），提高职工素质，树立以游客为中心的意识。

(3) 搞好景区管理。保持清洁环境，维护市场秩序，整治敲诈勒索、强买强卖、围追兜售、哄抬物价等违法违规行为，制止假冒伪劣、以次充好、坑蒙拐骗、野蛮待客、乱收费用等现象。强化安全措施，杜绝事故发生。健全投诉机制，做到投诉方便，有人受理，及时处理，妥善解决，保护游客的合法权益。

(4) 搞好硬件建设。加强基础设施建设，下力气搞好道路交通、住宿饮食、服务网点、交通工具、文化娱乐等基础设施。搞好资源保护，防止建设性破坏。重视法规和制度建设，依法进行景区的保护、建设、开发、经营、管理。

(5) 搞好四项创建活动。在全市文博开展“三优一满意”（优美环境、优良秩序、优质服务，使游客满意）活动，在景区景点开展青年文明号活动，开展“双十佳”（“十佳导游员”和“十佳讲解员”）评选活动，着力提高服务水平。

三、措施要求

1) 加强领导，精心组织。要提高认识，高度重视，切实加强领导，把双创作为一项重要工作纳入整体工作盘子、摆上重要议事日程，精心组织，周密部署，认真抓好。建立由党委、政府主要负责同志牵头的双创组织机构，进一步健全办事机构，制定双创规划和具体实施方案，落实目标责任，采取得力措施，加强分类指导，狠抓工作落实。要结合实际，量力而行，注重工作实效，反对形式主义和花架子。

(2) 加强协调，形成合力。要充分发挥职能作用，把“双创”任务纳入各项工作中去，各部门、单位要各负其责，密切配合，齐抓共管，共建联动。要搞好文化设施建设和文化市场管理。要建立和实行联席办公会议制度，定期听取职能部门工作汇报，及时解决存在问题，确保双创工作任务的完成。

(3) 突出重点，延伸辐射。从实际出发，理地步明确工作目标和重点工作，强力推进，务求实效。要确定今年着力解决的几个方面的突出问题，采取切实措施，认真加以解决。做好延伸辐射工作，推动创建活动逐步由街道向社区延伸，由市区向城市周边延伸，促进全市城乡文明程度不断提高。

景区工作报告总结篇五

一、加强理论学习

按照中央要求，再次掀起“__”重要思想新高潮，我委认真组织学习贯彻“__”重要思想，机关干部每人写出心得体会，谈个人感想。认真学习贯彻党的xx大、xx大四中全会、五中全会精神，并把会议精神认真传达到了企业、农村、机关、学校、社区，送进了千家万户，我们始终把“__”的重要思想贯穿到精神文明建设的各项工作之中，为全面建设文明景区、构建和谐_____起到了积极的推动作用。

二、强化舆论宣传

我委通过广播、板报、墙报、简报、标语等各种舆论宣传工具，把精神文明建设的内容、意义、目的等进行了广泛的宣传，张贴标语500多幅，其中固定标语不少于200幅，较好地营造了精神文明建设的良好氛围，使进了物质文明和政治文明建设的良性发展，为_____经济的发展提供了精神动力和智力支持。

三、增强文明创建意识

我委认真开展文明单位的规划和创建活动。今年辖区内的文明单位创建工作进行了科学合理的规划，创建重庆市级文明单位、_____市级文明单位、镇级文明单位。开展文明村、文明社区、文明家庭的建设和评选活动。

四、推动爱国卫生运动

结合“禽流感”预防工作，开展爱国卫生运动，切实转变群众卫生习惯。今年来，我委从未放松过预防“禽流感”工作，每周及时上报有关情况，关心群众生活，关心群众身体健康。为使群众环境卫生意识提高，我们经常组织城镇低保人员进

行大规模的卫生大扫除，城镇卫生状况得到了大改观，这次旅游卫生城市检查受到上级领导一致好评。

五、努力落实《纲要》

我们认真开展道德知识、道德规范的宣传教育活动，通过知识讲座、知识竞赛、案例宣传等多种形式，认真贯彻落实《公民道德建设纲要》，使我委干部群众较好地做到了“爱国守法，明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”。一年来，我们“以人为本”，重点抓了对党员干部的道德教育，使他们牢固树立“全心全意为人民服务”的思想。对青少年的品德教育，较好地使他们在潜移默化中达到自身思想修养的升华。

六、开展文体活动

为了提高人民群众的文化生活，提高文化生活品味，根据群众的要求，成立了龙潭湖社区老年腰鼓队、舞蹈队，丰富了___场镇文化生活，为推进___群众健身运动、民间文化活动起到了示范作用。7月份，___洛维之夏“星宿丽景”文化艺术节在___水广场举行，精彩的节目和丰富的内容吸引了数百名观众驻足观看；11月，___首届农民运动会在___中学举行，成为了景区6000多村民的一大盛事；社区居委会组织的歌舞队，每周在“星宿丽景”定期演出，丰富了景区人民的生活。

这一年来，虽然我们在精神文明建设中取得了一些成绩，但是离新时期精神文明建设的 yêu求，还有一定的差距，思想守旧，制度建设还有待加强，基础设施建设较为落后，但我们有决心和信心在今后的工作中扬长避短，寻找不足，使我委精神文明建设工作迈向一个新台阶，做出新贡献。