

# 工作总结要素有哪些(实用8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 工作总结要素有哪些篇一

十个月的实习时间，对于刚踏入社会的我来说，不长，但也不算短。在这段期间内，我感觉自己成熟了许多，不再是个无知的少年了。特别是知识积累方面，比以前要丰富许多，更深刻体会到了实践对于学习的重要性。在这时人际交往方面，也有了很大的改善，不再像以前那样胆怯、冲动，冷漠，也懂得人际关系对于工作的发展是特别重要的。本人作为一名药剂专业的学生，深知药品对于人类的重要性，在医院药房实习的这段期间内，更是认真、谨慎、不敢有半点马虎，以安全有效作为自己的职业道德。

本人自药房实习以来，在领导和同事的关怀下，通过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。在实习期间内，本人把专业课本《药事管理学》、《中医学概论》等课本带在身边，理论联系实际，更好的作用于自己的工作中。把全心全意为人名服务牢记心中，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和工作水准，让患者能够用到安全有效、稳定的药品而不断努力。

当患者取药时，我们应以礼貌热心的态度接受患者咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量、注意事项及副作用，以便患者能够放心使用。在配药过程中，不能依据个人主见随意更改用药剂量，有些要含有重金属，如长期使用会留下后遗症和不良反应，

要保证患者用药和身体安全。

在西药房实习期间内，我在领导和几位老师的带领下，从片剂方面开始实习，之后是针剂、精麻药一一实习，刚进去的时候因为不熟悉，会有不知所措之感，时间一长就轻车熟路了，检查药方，估价，取药。审药，发药，每个步骤都能一丝不苟的进行，坚决拒绝出现错误，得到了领导和带教老师的一致好评。

在西药房实习之后，我又来到了中药方，和西药房的感觉一样，刚开始很生疏，熟悉后就不会了。在中药方实习期间，主要是掌握中药材的性能和鉴别方法，以便于取药的准确性高。常用的鉴别方法有基源鉴别法，性状，显微镜和理论鉴别法，有经验鉴别法比较简便易行（眼看、手摸、鼻闻、品尝和水试、火试）一种药性状鉴别法为例，如何鉴别茎木类中药：包括药用木本植物的茎及仅用其木材部分已极少数草本植物的茎藤。其中，茎类中药药用部位为木本植物茎藤的，如鬼见羽；药用为茎髓部的，如灯山草，通草等。木类中药药用部位木本植物茎形成层以内各部分，如苏木、沉香、树脂、挥发油等。鉴别根茎的横断面是区分双子叶植物根茎和单子叶植物根茎的重点，双子叶植物根茎外表常有木栓层、维管束环状排列，幕布有明显的放射状纹理，中央有明显的髓部，如苍术、白术等。单子叶植物外表无木栓层或仅具较薄的栓化组织，通常可见内皮层环纹，皮层及中柱均有维管束小点散布，无髓部，如黄精、玉竹等。另外还有皮类中药，叶类中药，花类中药，果实及种子中药，全草类中药，藻菌地衣类中药，树脂类中药和矿物，动物类中药的性状鉴别。

再者就是中药的炮制加工等技术。例如：通过炮制可增强药疗效，改变和缓解药物的性能，降低或消除药物的毒性或副作用，改变或增强药物作用的部位和趋向，便于调剂和制剂，增强药物疗效。改变可缓解药物的性能：不同的药物各有不同的性能，其寒、热、温、凉的性味偏盛的药物在临床上应用会有副作用，有的药物疗效较好，但有太大的毒性和副作

用，临床上应用不安全，如果通过炮制便能降低毒性或副作用，如草乌，川乌，附子用浸、漂、蒸，煮加辅料等方法可降低毒性；商陆，相思子用炮制可降低毒性；相子仁用于宁心安神是如没通过去油制霜便会产生滑肠通便止泻的作用。

中医药学具有数千年的历史，使人民长期同疾病作斗争的极为丰富的经验总结，是我国优秀民族文化遗产的重要组成部分，对于中华民族的繁衍昌盛做出了巨大贡献，其又是世界医学的重要组成部分，对于世界医学的发展产生了很大影响；迄今仍为人类的医疗保健事业发挥着重要作用，我本人更是感同身受。

## 工作总结要素有哪些篇二

在20xxx年的今天，我进入了\*\*\*\*\*医药有限公司工作，从当时的一名毕业生转变成如今公司的一员。特别感激在这一年里，公司领导对我的栽培与教育，让我以最快的速度适应了这里的工作与生活。与同事们相处十分融洽，自己在工作中虚心学习。如今我已是一个门店的主任，在感到压力的同时，也有股动力在支持着我前进。在工作中，感受着公司的企业文化，寻找销售的乐趣。因为生活与工作中不缺乏激情，所以我每天都过得很充实。

在门店的工作中，我认真学习，不断摸索，用实践去丰富自己的理论知识，用“打破沙锅问到底”的精神去探究用药的疗效，积极地去熟悉门店里每个药品的用途、用量及用法等。认真地对待进店的每个顾客，耐心地给他们讲解用药的基本常识。平时能虚心地向资深的店长、同事们取经，巩固自己的理论知识。身为一名药店的营业员，除了坚守在自己的岗位上，服从门店主任的工作安排，还能不计较个人得失，能急顾客之所急，想顾客之所想。并不断致力学习与提高自己的专业水平和实际的工作能力，将所学的知识发挥到实际的工作中去。

我们员工的专业素质和道德品质的质量关了。在未来的工作中，我要不断加强自己的专业知识的学习，提高服务质量。

## 工作总结要素有哪些篇三

20\_\_年已经进入了倒计时，20\_\_\_进入历史的记载，细细回顾20\_\_\_回首这一年我们药剂科日日夜夜，细细揣摩在这一年中所获得的千般感受，骄傲、自豪、欣慰。骄傲、自豪、欣慰的是在过去的一年里药剂科各项工作认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院长高度重视和分管院长的直接领导下，在全院临床相关科室和药剂科全体科员的共同拼搏、团结协作，紧紧围绕医院的工作重点和要求，求真务实的精神状态顺利而圆满完成了院里交给各项工作任务和目标。

### 政治思想方面

加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻上级及院里各种文件精神并积极落实到位，在日常繁忙的工作中不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励科室人员积极，参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。

### 业务管理

完善工作流程，提高工作效率，方便病人。门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力、克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药

难等现象，为病人提供方便。

## 药品采购

严格执行药品网上招标阳光采购，保证临床患者用药供应及时。做到采购透明、质量透明，临床用药透明，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，及时了解各临床科室药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。

## 储备药品

加强药品储备管理，成立了药品质量监控小组。

## 工作总结要素有哪些篇四

我市药房改革的目的是改革“以药补医”机制，降低群众用药负担，满足基本用药需求。按照“先试点、后推开”的思路和步骤，通过建立信息化管理平台，采取“确定受托方、经营权分离、零库存供应、信息化支撑、第三方结算、可追溯管理”的做法和措施，构建新的基本药物配送流程，有序推进医药分开，重塑基层基本药物供应体系。

为确保药品配送及时到位，保障基本药物的质量与供应，我市成立了药房改革试点协调工作领导小组，制定出台了《基层医疗机构药房改革工作实施方案》□□20xx年5月份开始铺集、营海、洋河、胶莱等卫生院试点□20xx年9月进入全面推行阶段。

（一）确定受托方。由各试点卫生院与有意向的药品经营企业（须是省网中标配送企业），就双方权利、义务、人员管理、工资、违约责任等事项进行协商，在市药房改革工作领导小组的监督下，采取竞争性谈判的方式，全市确定三家省网中标配送企业，划分片区对基层药房配送药品。委托方（卫生

院)以公开透明的方式向社会公开招标,按照公开、公平、公正及程序合法、操作规范、手续完备、各方受益的原则,确定药品管理受托方(医药配送企业)并签订药房管理协议。

(二)经营权分离。双方正式交接后,实行药房所有权与经营权分离。药库药房的所有权归医院由卫生院具有相应资质的药房工作人员实时监督;药库药房的使用权归受托方,由药品经营企业派人入驻卫生院药房进行经营;药品经营企业和医院共同享有管理权。卫生院药房人员的人事关系不变,由原来的销售员身份转变为负责临床用药的监管与指导。双方人员的工资由各自承担。

(三)信息化支撑。药品经营企业负责药品的调剂、配送及日常管理,保证卫生院的临床用药供应,并负责辖区内村卫生室药品的供应。投资400余万元,开发了集基本药物、医疗服务、远程会诊、健康档案和新农合管理等信息为一体的镇村卫生一体化管理软件,为村卫生室配置电脑和打印机,开通专用通信线路,做到院室联网、药品统供、即时监管、信息共享的医院信息化平台,与配送企业管理系统进行无缝对接,医院通过药品集中采购平台采购药品,药品配送企业根据采购计划配送药品。配送的每一盒药品,都被赋予了唯一条码,并通过“扫码”的方式进行电子管理,使进入流通领域的基本药物,从入库到销售再到报销,都被置于信息系统的监管之下。药品电子管理系统设定最大、最小和危急库存值及有效期警戒线,确保及时补充更新药品。

规范进行经营管理,并接受医院的监督。

(五)第三方结算。药品回款实行第三方结算管理。卫生局财管中心作为第三方,通过信息平台核定药品使用情况,各基层医疗卫生机构在每月最后一天汇总当月所有签收单形成结算单,同卫生局财管中心核对无误后,于10个工作日内将当月结算单的基本药物货款上缴至基本药物采购专用账户。卫生局财管中心在确认收到基层医疗卫生机构货款后5个工作

日内将基本药物货款上缴至省药品采购中心专用账户，由省网药品集中招标采购管理中心与医药企业进行结算。

（六）可追溯管理。依托互联网技术，实现药品采购、配送、使用各环节的可追溯性管理。政府主管部门可以实时查询省药品集中招标采购价格、药品供货价格、医疗机构药品采购品种和数量等需要监管的资料，并为政策的制定提供依据。市卫生局和卫生院对药品质量和价格定期监督和抽查，建立卫生院和卫生室药品价格与市场平均价格的药价月比较制度。逐步建立稳定的多渠道补偿机制，使卫生院真正摆脱“以药养医”。

（一）降低卫生院运行成本。在医院监管下，医院将药房药品的调剂、配送，药库药品的管理，交由具备一定实力的药品配送公司负责，大大提升了药房、药库的管理水平，实现医院零库存，节省了医院的运行成本，提高了卫生院的经济效益。

（二）缓解卫生院资金短缺，提升医院服务能力。卫生院每年要占用约相当于年度业务收入10%的资金用来储备足够的药品。通过药房经营管理改革，对药品采购供应系统的改造，重新制定药品的供应流程，优化了医院药房库存结构和药品有效期管理，药品损耗大幅降低，药品管理成本下降，药品周转率提高。

（三）发挥各方特长，提升药房管理水平。在这一模式中，卫生院实行零库存管理，甩掉库存积压资金的包袱，通过提高资金增值率获得收益，使卫生院能集中精力提升医疗服务能力。配送企业介入药房的库存管理，企业化的管理模式有利于控制药品采购量，进而有效降低药房的库存和积压的资金。将“药师”从“搬运工”的角色中解脱出来，回到临床药学一线，对患者提供专业的药事服务，从而大大节省了医院人力，提高了药事服务的水平。基层药房人员工作角色也由“销售员”变为“监督员”来规范处方行为，指导合理用药，

提高了基层医生的用药水平。对药品使用情况进行实时统计排名，一旦发现有处方大、滥开抗生素的情况，管理者可立即进行处理。

同步实时管理，使村卫生室的药品质量得到保证，价格得到统一，广大农民用上了廉价、安全、放心的药，真正从中得到了实惠。实行药房改革后，乡镇卫生院采用信息化管理，通过网上在线审核、实时监控和信息汇总，实现业务管理的数字化、信息化、科学化，提高工作效率和服务水平，能够很好地解决卫生院对下辖村卫生室的管理问题。

（五）有利于规范基层医疗机构的药品应用。政府监管的实现、药品品种及价格信息的了解掌握、相关数据的积累等，使得卫生管理部门能有效收集整理全市的用药信息，为规范基层医疗机构合理用药奠定了基础。

基于信息化的药房改革模式，加强了对基本药物的监管，保障了群众用药安全，建立了药品质量全程可追溯工作机制，能够准确把握老百姓用药需求，有力地推动了基本药物制度在基层医疗卫生机构的实施。

## 工作总结要素有哪些篇五

沟通表达是药房实习的重要组成部分，良好的沟通与表达可提升药房服务，那么关于药房实习的报告该怎么写呢？下面本站小编为大家整理了药房实习报告范文，欢迎参考。

时间过得真快，转眼为期十个月的实习生活已经结束。实习是我们将理论用于实践，在此过程中我收获颇丰，心得体会也不少，本人在市中医医院实习，按照学校和医院的要求和规定，我被分到了药剂科学习，在实习期间我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同志，严格要求自己，努力做到了不迟到、不早退、不无故旷工及



擅自离开工作岗位。努力做到工作规范化,技能服务优质化,基础护理灵活化,爱心活动经常化,将理论与实践相结合,并做到理论学习有计划,有重点对待病人和蔼可亲,态度良好,努力将所学理论知识和基本技能用于实践。

在中医院实习过程中我不断总结学习方法和实践经验,尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力,并不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德,始终以“爱心,细心,耐心”为基本经过十个月的实践我熟练掌握了药品的采购、药品的储存、药品的销售等,在良师益友的指导帮助下,系统掌握了专业知识,为日后进入工作岗位打下了扎实基础。

作为一名药学专业的学员,只学习书本知识是远远不够的,是不能学以致用的,理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们,所以,我深入到基层在药品销售岗位接受锻炼。初到医院工作,老同事向我说明了医院药房的药师需凭医师处方发药,对每一个顾客负责,医院有分中药方、西药房、药库、病区药房、还有制剂室等,现将实习学习情况作一个总结报告。

## 一：中药房

首先我是在医院的中药房实习,经过一段时间中药房的系统实习培训,我学习到了中药处方的识别、审查和按方发药,常见中药饮片鉴定,中药入库和库存管理(包括特殊药品的管理),认识新药;系统的了解一些中药的药性、药理、药味及其药物配伍和药物禁忌等。从第一天到中成药房转科,到现在在中草药房帮忙,我的心里还对很多事物充满着新鲜感和好奇心。记得第一次对着满室的中药让我想起了古代的药房,抽拉式的药箱,称药的戥子,熟悉的药材名,甚至不时的捣药声,一切都向我展示着草药的神秘,我喜欢这个地方。记得第一次跟着老师从识称,到自己称药,我从中学到了很多知识,还第一次体会到取错药的尴尬,将后下的砂仁一股

脑的分到群药里，然后被查药的老师纠正，又重新分发。中草药房的工作是一个整体，一个系统，交到患者手中的每付药是整个中药房所有人共同劳动的结果。实习了一段时间，我更加清楚地认识到团队协作的优势，学会与人配合，学会条理分明不慌不忙工作的态度，牢记并严格执行流程的各个环节。也是在这，我受到了教育，开始关注细节，想干好并达到熟练必须发现细节，刻意练习，需要认真用心去学。学会观察，细心从容，这就是我学到的。通过这么多天的忙碌，才知道药学工作的不易。我觉得药学工作不仅需要熟练的技巧，而且同样需要优秀的职业素质：思想素质：要教育和培养每一个药学人员热爱药学工作，献身药学事业，树立牢固的专业思想；要有崇高的道德品质、高尚的情操和良好的医德修养：真诚坦率，精神饱满，谦虚谨慎，认真负责；要高度的组织性、纪律性和集体主义精神，团结协作。专业素质：药学人员要对病人极端负责，态度诚恳，和蔼热情，关心体贴病人，掌握病人的心理特点，给予细致的身心护理；严格执行各项规章制度，坚守岗位，按章办事，操作正规，有条不紊，执行医嘱和从事一切操作要思想集中，技术熟练，做到准确、安全、及时，精益求精；要有敏锐的观察力，既要沉着冷静，机智灵活。科学素质：药学人员要具有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基本理论，药学是一门应用学科，必须注意在实践中积累丰富的临床经验，要掌握熟练的技术和过硬的本领；要刻苦钻研业务；要善于总结经验，不断探索，开展研究，勇于创新，努力提高业务技术水平；拓宽自己的知识面，更好地为病人的身心健康服务。

## 二：西药房

接着在西药房实习学习，在老师精心指导下，让我第一次认识了几百种西药，了解西药配伍，学习西药在药理（药动学和药效学）、适应症、药品归类、不良反应和药物禁忌等知识。了解电脑在医药学方面的应用和所起到的重要意义。学习药品入库和按处方发药，还有特殊药品的管理，如贵重药品的专人专柜和毒麻药品、精神类药品的双人双锁，每日一小点，每周一

大点, 次次登记入表的管理。在老师身上学习到了知识要扎实, 态度要认真, 发放药品要一丝不苟, 不能有一点的马虎; 工作上遇到问题要及时解决, 弄清楚出错的环节。在保健药房里, 进一步学习西药及中成药品的药理、适应症、不良反应和药物禁忌, 熟悉常见药品; 审查处方、发放药品、使用电脑登记药品入库和传帐。在发放药品期间, 认识到了药品有生产厂家、进口和国产、剂量规格的不同, 给我在以后药品的发放带来了很方便。

### 三：病区药房

很快时间就到了病区药房实习, 在这里认识到了针剂、片剂、营养液体和大液体是分开来发放的, 这样给药品的发放带来了很大的方便。在住院药房实习期间, 主要是在针剂和营养液体两个地方实习, 在此我更好的学习到了针剂管理和营养液体的管理。在针剂室里, 我学习了针剂根据抗微生物药、抗肿瘤药、解热镇痛及非甾体抗炎镇痛药、麻醉用药、循环系统用药、专科用药等分类管理。了解药品从一级库传到二级库的各个环节。在这里, 我系统的熟悉了针剂发放和管理。在营养液体发放室里, 我认识了很多氨基酸、脂肪乳、激素类等营养液体药物, 对以后在医院工作打下坚实的基础。

### 四：药检室

在药检室里, 学习使用检测仪器, 如检测0.5%碘伏溶液中, 学习使用碾钵、烧杯、量筒、吸管、容量瓶、滴定管等。

#### 一、实习目的及意义

(1): 本次实习的目的: 通过本次实习使我能够从理论高度上升到实践

高度, 更好的实现理论和实践的结合, 为我以后的工作和学习奠定初步的知识。通过本次实习使我能够亲身感受到由一

个学生转变到一个职业人的过程。学生通过毕业前有针对性的实习为胜任今后的工作打下基础；另一方面要求学生接触社会，了解企业，培养主动适应社会各种岗位需要的素质和能力。实习的目的在于巩固和运用所学的基础理论，专业知识和基本技能，通过理论与实际的结合，进一步加深对书本理论知识的理解，为正式步入社会做更充分的准备。

(2)：实习意义：通过实习，对企业和社会有个初步的了解，为将来走向社会打基础。通过实习，来培养自己运用所学知识进行管理系统分析设计及分析问题、解决问题的能力，从而为毕业以后更好的适应工作岗位做必要的准备。并且作为药品的采购业务员，深刻了解到药品质量的保证是对顾客健康的负责。做好药品知识及医学知识的学习，提高业务水平，遵守医药行业准则，以安全有效作为自己的职业道德，实践及锻炼与人接触、与人交往的能力。

## 二、实习任务

实习期间我的主要任务是熟悉各种药品功效，用法用量，规格，适应症和不良反应。从而有针对性的推荐给顾客，做到对症下药，药到病除。并保证顾客的用药安全和药品有效性。作为一名药学专业的学员，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我深入到基层在药品销售岗位接受锻炼。

初到药店工作，老同事向我说明了零售药店与医院药房的不同，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，销售人员在对顾客销售药品时，要尽可能的多向顾客说明药品的用途及性能，对每一个顾客负责。

除此之外，我的工作任务还包括：

(一)：协助市场部进行药店实行市场活动的策划，执行药品

## 推广工作

(三)：做活动的接待工作

(四)：售后销售部的实习，在销售部是最锻炼与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、接听电话记录医院及药店采购单，接收传真。

在药店接待顾客时，顾客购买所需药品时候会由于同种药品产地多，所以，向顾客推荐药品时，我首先要了解药品本身的情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对销售人员的信任度。接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

(六)：填写采购计划，及时采购，保证供货。

(七)：对于从首营企业购进或购进的首映品种，按照《首营企业及首营品种质量审核制度》进行审核。

## 三、实习过程

在单位，开始从一些小事做起。每天到药店打扫卫生，整理药品，熟记药品规格名称，接待来店顾客。通过一个月的工作，我对药房的工作有了进一步的认识。在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了同事的一致好评，为接下来的进一步实习打下了

更加坚实的基础。

人们大多是因为有些小感冒，流涕，头晕等症状来药店买药的。风热感冒，中暑乏力，口舌生疮等一些小病小痛是在三伏天常见的病，当地人一般不愿去医院挂号看病，他们觉得浪费时间和金钱，而这时我们的驻店药师一般就会仔细询问病人的症状，提供给他们几种药的选择并详细讲解它们的药效。当然，如果病人的病情比较严重时，药师都会建议他们去医院就诊，对方药的处理更是慎重。

还有这样一些顾客，他们到药店，买高档补品，去看望病人或去送礼。他们较注重礼品的价位和包装，对一些名贵药材，如铁皮枫斗、人参更是喜爱尤佳。店员一般会推荐比较实惠的礼品，在注重礼品的同时更注重礼品的质量、功效，根据不同的年龄段选择合适的礼品。

实习期间，我还从那里了解到一些这个药店的有关知识。这里的药材，务求齐全，即使一些偏僻不常用的药，也要准备一点，避免不能按方配齐，使顾客失望。

休息的时候，我也主动找我们的领导和同事虚心地向他们请教和学习，他为我指出了工作中的很多错误和缺点，领班还对我说，我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实。你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年累人就行能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗？一些员工也很热情，纷纷和我交流，是我了解到他们学习生活中的事情，是我从中借鉴，取长补短，给了我很大的帮助。

确实，很多时候在学校里我们接触的人很少，思想上也只是很单纯的只要学习。在这次社会实践中，的确让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

给我印象最深刻的还是在药品采购阶段，药品是特殊商品，药品质量的好坏直接关系到消费者的身体健康，所以在采购过程中必须严格把关，确定每次采购回来的药品都能保证质量。

作为采购员还的做到，“六进二有底”，“六进”是指：优质产品优先进，紧俏产品计划进，一般品种平衡进，急救品种及时进，季节品种提前进，有效期品种分批进。“二有底”是指市场信息和库存动态有底。

在采购过程中也学到了很多鉴定中药真假，签订订购合同，药品保存等很多知识和技巧，感觉受益匪浅。

在日常工作中，自己还是能够遵守药店的日常制度，也能按时完成工作任务，经理和同事对自己的评价也还不错，所以还是很有一些成就感的，同时自己在工作中也发现了很多不足之处，意识到平时学习中掌握的知识还是很有用的，比如特殊药品的管理、药物临床监测、药品批号管理等等相关方面的知识在工作中的重要性。

同时，也意识到光有理论知识是远远不够的，实践让我们学到了书本外的很多东西，也加深了对课本知识的理解。在接下来的实习中，我们会更加积极的工作，虚心向各位指导教师、同事学习，掌握更多的实践经验，加深对已学知识的了解。

#### 四、实习感悟

##### (一)：经验体会

2：提高了实际工作的能力，为将来的就业及工作积攒了宝贵的实践经验，提高了基本技能，使团队协作能力、表达沟通能力、观察认知能力都得到了提高；锻炼了自己吃苦耐劳、独立思考、勤奋诚实的基本素质。

3: 我们走出校园, 走出课堂, 走向社会, 走上了与实践相结合的道路, 到社会的大课堂上去施展才华、增长才干、磨练意志, 在实践中检验自己。

4: 师傅领进门, 修行在个人, 虽然无缘与同事继续学习下去因为实习即将结束, 但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我, 今后我一定能在实践中成长为一名药品销售能手。

## (二): 存在的不足

1: 通过这次实习, 我发现了不少问题。自己的缺点、不足、早该摒弃的陋习, 逐渐被自己所认知。自己所学知识的肤浅, 专业知识在实际运用中的匮乏, 让我明白自己需要学习的东西太多, 只有让自己掌握更多的知识与技术, 才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

2: 在平时的工作过程中, 发现做好采购工作确实不易, 虽然我学的专业(物流管理), 也涉及到采购、仓储方面的知识, 但实际上对于我这个既没有实际工作经验又没有业务联系初出茅庐的人;来说, 采购确实很难。所以刚开始那两天真的无从下手, 只能跟着单位的同事跑那些有业务联系的老顾客去学习, 也感受到理论知识和实践经验的匮乏, 自己还需要学习更多层次的知识。

3: 同时在采购员的专业技能和基本药物的认知、行业法规、药品企业的了解等方面都是今后学习工作过程中需要继续加强和提高的方面。

## 五、谢辞

在这里, 要特别感谢大学三年学习期间给我诸多教诲和帮助的各位老师, 感谢, 你们给予我的指导和教诲我将永远记在心里!三年来, 代课老师不仅在学业上给我以精心指导, 同时还在思想、生活上给我以关怀和鼓舞, 各位老师不仅授我以



文，而且教我做人，历时三年却给我以终生受益之道，“明师之恩，诚为过于天地，重于父母”，对老师的感激之情是无法用言语表达的，在此谨向各老师致以最崇高的敬意和最诚挚的谢意！真心的祝愿老师们工作顺利、幸福安康。

自踏入医学殿堂的那一刻起，我便深刻的认识到，“精医术，懂人文，有理想，能创新”是新时期下的医生所应具备的素质。校训“健康所系，性命相托”时刻提醒我刻苦学习奋发向上。理论学习中，我克己求严，勤奋认真，顺利完成了必修课程。在良师益友的指导帮助下，系统掌握了医学知识，为日后进入临床打下了扎实基础。

作为一名药学专业的学员，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我深入到基层在药品销售岗位接受锻炼。初到药店工作，老同事向我说明了零售药店与医院药房的不同，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，销售人员在对顾客销售药品时，要尽可能的多向顾客说明药品的用途及性能，对每一个顾客负责，我所在的药店经营的有中药、中成药、西药、非药及一部分器械，现将实习学习情况作一个总结报告。

## 一、严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以医学生规范严格要求自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了药学院的良好形象；并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题。

进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义；不仅如此，我们更是认真规范

操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

## 二、如何做好药品知识及医学知识的学习

药用植物学在中药材鉴定中的应用意义重大。大部分情况我们根本不用理化鉴别的方法，只用植物形态学的鉴别方法就可以鉴定。因为大多植物有其特有的遗传基因，于是能表现出基本稳定的形态特征，这样们我们在中药材鉴定中“努力寻找不同因子”就可以鉴定植物类中药材的真伪。例如：小品种中的石楠藤是蔷薇科的植物，而有时采购来的药材表现出：节膨大、有扁节，这是胡椒科的石南藤的特征，这样就很明确了只要石楠藤中出以上两种特征就可以断定药材掺伪。

顾客在药店购药时，因为感冒会买几种感冒药同时服用；因为胃病会买几种治胃病的药同时服用；因为稍有炎症就会同时服用几种消炎药，这时，我就利用我所学的知识向他们说明感冒药多含有相同的解热镇痛药成分，多药联用有可能会造成重复用药产生药物不良反应，多种抗生素合用有时不但不产生协同作用，而且还会产生药抗，使治疗失败，所以就要提醒他们应该对症下药，不能用这种“大撒网”的方式治疗。这时顾客会非常满意的购买任意一种针对性的药品，而且还会认同这种为顾客着想的做法。

“师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与于老师继续学习下去因为实习即将结束，但是于老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名中药材鉴定能手。

在药店工作还能学习一些课堂外的东西，比如过桥就是黄连，因为黄连根茎的中段细瘦，状如茎杆，形如小桥，所以称为

过桥。当然还有针眼就是半夏，砂眼就是银柴胡等等一些中药的别名，这些都是在药店购药的中药处方上学到的知识。

### 三、如何做好销售服务工作

在销售部是最锻炼与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、接听电话记录医院及药店采购单，接收传真。

在药店接待顾客时，顾客购买所需药品时候会由于同种药品产地多，所以，向顾客推荐药品时，我首先要了解药品本身的情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对销售人员的信任度。

接听电话时要语气平和有礼貌。遇到不懂的地方认真询问，不可以马虎大意，有时候医院的采购说话并非普通话带有口音，尤其是南方口音，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心。

在销售部实习期间我学会了用办公自动化设备，如传真机、复印机等。学校里学习的office软件在这里也得到使用并有所提高，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

通过实习，我对中西药房的工作有了进一步的认识，进一步了解了药库和制剂室的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从北京中医药大学走

出的我将牢记“勤求博采，厚德济生”的校训，肩负起中药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

## 工作总结要素有哪些篇六

### 住院药房个人实习工作总结

工作总结使工作更有效率，养成良好的工作习惯。那么有关药房实习总结怎么写?下面是东星资源网小编为大家精心整理的有关住院药房个人实习工作总结，希望对你们有帮助!

#### 药房实习总结1

随着我医药事业的日臻完善和人们对自身健康状况要求的不断提高，药品更是发挥着不可替代的作用，社会对药学人员高度重视和严格要求，我们作为未来社会的药学专业人员，为了顺应社会的要求，提高自身的素质，培养自身的操作能力，根据学校的要求，我选择了坐落于\_\_\_\_的\_\_\_\_\_进行为期一年的实习，根据教务科的安排，分别在住院药房、门诊西药房、门诊中药房、制剂室和药检室进行为期一年的实习。希望通过实习能够熟悉医院药房常用的药物，了解药房内部操作，配药程序，贵重药品、麻醉药品和精神药品的管理，还有一些医院管理等。实习期是我们这些即将跨入学校的学生学以致用用的时期，希望能通过实习学到一些书本上学不到的知识，积累实践经验。

实习内容：

#### 1、住院药房

住院药房是我此次实习的第一站。实习的第一天走进住院药房，首先映入眼帘的便是一排排药架和穿梭在药架之间忙碌的老师。第一天实习，心里很没底，感到既新鲜又紧张，新

鲜的是能够接触到很多在学校看不到的东西，紧张的是万一做不好工作而受到批评，但几位老师既亲切又和蔼，并很热心的为我介绍这里的工作制度和流程，让我那股紧张劲顿时减少了大半，心里暖暖的。

住院药房的主要职责是为本院住院部各科室病人提供静脉输入的西药(包括水针剂和粉针剂)和口服药及部分外用药。药品的摆放按不同剂型、作用分门别类，井然有序。药房最前面的架子上放的都是一些最常用的针剂，如维生素c注射液，维生素b6注射液，门冬钾美注射液，地塞米松注射液，生理盐水，氯化钾注射液等和抗生素类的注射剂如头孢类、阿莫西林、阿昔洛韦、更昔洛韦、赖氨匹林等;第二排药架上摆放的治疗心脑血管疾病的药品如卡托普利、美托洛尔、硝苯地平、辛伐他汀、尼莫地平、硝酸异山梨脂等;第三排药架上摆放的是治疗消化道系统疾病的药品，如多潘立酮片(吗丁啉)、多酶片、奥美拉唑、雷尼替丁等;第四排药架上摆放的是解热镇痛类药品如阿司匹林、复方氨酚烷胺片(感康)、吲哚美辛片等;还有一些药品如抗过敏的药如氯雷他定、甲巯咪唑和常用的马来酸氯苯那敏(扑尔敏)和外用药品如眼药水;两侧的药架上放的是抗肿瘤的药品，如氟尿嘧啶、环磷酰胺、依托泊苷和手术室常用药如局麻药普鲁卡因、利多卡因，显影剂碘化油、碘海醇、碘普罗胺。二类精神药品锁在前面的铁柜子里，一类精神药品如哌替啶、布桂嗪、芬太尼都要锁在保险柜里，由专人保管。

住院药房的分工明确，不同的工作由不同的工作人员完成。医院采用联网系统，首先，住院部各科室医生查房后下医嘱后，由护士将科室病人所需用药的名称、数量的统领单输入电脑，待住院药房的药师接受后将统领单打印出来，再由负责调剂药品的药师根据统领单发药，最后由药房送药的护士核对无误后送往各个科室。

为了补充药品的消耗，每周二、周五药房的负责人都会进行药品出库。一般药房会按规定在出库的前一天先清点药房内

药品的数量，以便掌握药品的消耗量，便于及时供给，满足配方需求，然后把需要领用的药品的数量、剂型输入电脑，再将出库统领单传给药库，药品出库员根据传过来的信息打印统领清单，然后根据清单发药。发药时应严格查对药品的剂型、数量和有效期。药库将药品发放完毕后，再由领药人按药单核对，无误后签名备查。

通过住院药房三个月的实习，我熟悉了不同类别药品的使用范围，通过按统领单向各科室发药的过程中，我对常见科别病人所用药品及其适用范围有了大致了；大致掌握了一般药品的储存原则：疫苗、蛋白、刺激因子等药品应恒温保存；硝普钠、维生素k4、培福沙星注射剂等应避光保存；并对精神药品的管理有了更进一步的了解。虽然实践工作中难免产生失误，但改正后便是自己实习中宝贵的经验和教训。

## 2、门诊西药房

结束了住院药房的实习后，在药剂科主任的安排下，我来到了门诊西药房。

门诊西药房的调剂工作，是药剂科直接为病人和临床服务的窗口，调剂工作的质量反应了药剂科的形象，也反应了医院医疗服务的质量的另一个侧面。

西药是现在药品的主力，同时意味着门诊处的工作会格外繁忙。门诊西药房的调剂工作面是面对流动的病人，工作作业量大，活动高峰时间明显。药品关乎病人的身体健康和生命安全，稍有不慎便会酿成严重的不良后果。所以，调剂工作人员必须严格执行操作规程、处方管理制度，认真审查和核对，确保发出药品的准确、无误。发出药品应注明患者姓名、用法、用量，并交代注意事项。对方所列药品，不得擅自更改或者代改，对有配伍禁忌、超剂量处方，调剂人员应拒绝调配，必要时经处方医师更改或重新签字，方可调配。为保证药品质量，药品一经发出，不得退换。

门诊西药房实行窗口发药结合法，即每个发药窗口配有两名调剂人员，一人负责收方、审查处方和核对发药，另一人负责配方。此方法配方效率高，差错少。

在门诊西药房，处方审查是调剂工作中最重要的环节，处方分为四类：急诊处方为黄色，麻醉处方为红色，小儿科处方为淡绿色，普通处方为白色。处方限量规定急诊处方限量三天，门诊普通处方不超过七日常量，麻醉注射剂不得超过2日常用量；普通药品处方保存一年备查，第二类精神药品处方保存两年备查，第一类精神药品处方保存三年备查。处方的审查应严格遵守“四查十对”，即查处方，对科别、姓名、年龄；查药品，对药品规格、数量、标签；查配伍禁忌，对药品性状、用法用量；查用药合理性，对临床诊断。处方的书写应规范，对审核不合格的处方，调剂人员有权拒绝调配。

刚到西药房，先是熟悉繁多的西药及它们在药房的摆放位置，等到稍微熟悉取药架上药品的位置后，在允许的情况下，也试着配药。不明白的问题，总能得到热心药师的指点。起初花的时间较长，后期较熟悉了，调配药物就快了许多，在繁忙的时候也能忙些忙。在西药房实习期间，我有幸遇到了一季度一次的大盘点，即统计药房每种药品的具体数量，与实际药品数量是否吻合，得出药房的盈亏情况。几千种药品，每种都要精确到片，可想工作量之大，况且还不能影响正常的工作，所以药房的药师都要义务加几个小时的班，才能完成。

## 药房实习总结2

我所在的药店经营的有中药、中成药、西药、非药及部分器械，现将见习学习状况作一个总结报告。

### 一、初来咋到，更加严格要求自己

第一天，因为没有过实践的经验，所以安排到店里的時候，看的一切既熟悉又陌生；熟悉的是看到我們学习的藥品，最后能够超多接触到了实物，有个好机会在实际銷售中更了解它們；陌生的是对于这些藥品，只但是在书本中接触到的基本藥理作用，銷售技巧也是在书本中谈到的前人的经验，所以看的有些眼花缭乱了，一时不明白从何下手。藥店实习报告。

在此期间，我严格遵守該院的劳动紀律和一切工作管理制度，自觉以医学生规范严格要求约束自己，不畏酷暑，虚心求教，認真工作。每一天负责藥品摆放，清潔整理，标签价碼对应等工作。顧客在藥店购药时，因为感冒会买几种感冒药同时服用；因为胃病会买几种治胃病的药同时服用；因为稍有炎症就会同时服用几种消炎药，这时，我就利用我所学的知识向他們说明感冒药多内含相同的解热鎮痛药成分，多药联用有可能会造成重复用药产生藥物不良反應，多种抗生素合用有时不但不产生协同作用，而且还会产生药抗，使治疗失败，所以就要提醒他們就应对症下药。个性是老人小孩用药时，要認真耐心询问其症状，决定正确，再給他們介绍适宜的藥品，严格其用法用量。

透过这两个星期的学习，不紧学到了很多书本上没有的知识，而且还丰富我們的閱历和积累经验。但是还是使我們认识到自己的学识，潜力和閱历还很欠缺，所以在工作中比呢个掉以轻心，要更加投入，不断努力学习，书本上的知识是远远不够的，而且理论和实践相结合才能更好的讓我們了解知识，更好的把知识带到现实中。在藥店里做事要有所顾虑，不能随心所欲，重要的是秉承一种学习，認真的态度。藥店实习报告。同时工作不仅仅需要熟练的专业知识和技巧，还要高尚的职业素质和道德。在接到中药飲片的药单时，首先要学会审单，中药的十八反十九畏要背好，有毒藥品要注意用法用量，还要学会称量，单位換算。

当然，要熟悉藥品的分类，如要点大致分有非处方类的有；儿科学药，感冒类，呼吸道类，腸胃类，妇科类。处方类的有；



消炎镇痛类，肝胆类，心脑血管类，妇科类，肠胃类，呼吸道类，抗生素，儿科类。其他还有外用类，滋补类，医疗器械。还有非药品区。当然取药拿药是最简单也是最重要的一门技术了。在拿药的时候，对不同的年龄，性别和不同程度的人，药的取拿是不同的，个性是小孩和孕妇的用药个性留意，谨慎。其次在拿药的时候，要用礼貌的态度去理解患者的咨寻，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药品的性质，功能，用途和用法及注意事项，同时也要尊重患者的主观意见。对每一位顾客负责。

我对这个销售行业的要求也有了新的认识。药品销售是一种综合性质的行业，除了有良好的专业知识外，还要具备优质的服务态度和售药技巧，这就说明要具备良好的职业素质，顾客一般都有自己喜好的牌子药，一量这个药没有什么大太的疗效减轻不了病状，他们就会改选其它品牌的药物，如电视台广告中经常出现的如感康、白加黑、斯达舒、三精药等等，较多状况下听从药师推荐。这时候就应向顾客推荐适合的药品，介绍药品的功能主治、用法用量、使用禁忌，当然还有价钱方面的问题，医嘱很重要，这关系到病人的用药安全问题。

### 三、遇到的一些问题与解决方法

此刻企事业单位都为自己的员工办理了医疗保险卡，在配备了刷卡机的药房或药店里刷药十分的方便，但有时候也会遇到一些麻烦，如停电故障导致刷卡机无法使用、顾客的医保卡消磁不能使用。或者给她们结账时比较慢。这些事情发生后，都务必与顾客说明原因并请其原谅所带来的不便。这个过程中，大部分顾客都表示理解，一些熟识的老顾客会将医保卡放置在药店内，等下次来时再来取，当然这也是该药店信誉保障的一个体现。

有时也会遇到这样的问题，因为药架上的药品品种繁多，在拿药品过程中速度比较慢，这也会导致顾客对自己的意见。

对于这一方面，我得提高自己的业务水平，平时多看多练，记住品名及放置位置。还有一个障碍就是，因为药店是多数是面向县里的人，所以大多数说的本地话，这对与我们的沟通就有必须的障碍，这时要语气平和，有礼貌，遇到不懂的地方认真询问，不能够马虎大意，那时必须要注意力集中，防止听错或漏听。

透过短短两个星期的见习，我对自己的潜力有了一个更深的了解。我觉得这是一次十分有好处的实习，不但巩固了药学知识，而且透过这次实习不仅仅锻炼了我的实践潜力，还锻炼了我与人接触、与人交往的潜力，增强了团队协作潜力。

### 药房实习总结3

在刚刚进入药房的这几天。慢慢适应了那里的工作环境，慢慢的融入了这个群众里，在店长的关怀下，认真的学习了店里的各个工作制度要求和任务，明白了每位工作人员的任务和职责以及他们的工作流程，不断提高了自我的专业知识和水平，以丰富了自我的经验。

在拿药的时候，对不一样的年龄，性别和不一样程度的人，药的拿取是不一样的，个性是小孩和孕妇的用药要个性留意，谨慎。其次在拿药取药的时候，药用礼貌的的态度去理解患者的咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药品的性质，功能，用途和用法及注意事项，同时也要尊重患者的主观意见。不一样得药陈列的位置，环境不一样。但是有些药品是不一样的。比如有些药品适合在必须的温度下，才能保鲜，这类药品就务必放在温度和湿度调好的冰箱里。还有易挥发的药品不能和其他药品放在一齐。最后还务必每一天给药品持续清洁。使我们锻炼了耐性，认识到了做任何工作都要认真负责。

在药房不仅仅学到了很多书本上没有的知识，而且还丰富我们的阅历和积累经验。但是还是使我们认识到自我的学识，

潜力和阅历还很欠缺，所以在工作中不能掉以轻心，要更加投入，不断的努力学习，书本上的知识是远远不够的，而且理论和实践的相结合才能更好的让我们了解知识，更好的把知识带到现实中，服务人民。

总的来说，在药房的这段日子，我学到了很多学校学不到的东西，上方是个人整理的药房实习小结，并时刻提醒自我要好好学习，好好工作。

## 药房实习总结4

### 一、实习目的与任务

1、通过本次实习，是我能较系统地将药学专业的理论知识与实践技能结合起来，对药品在医院的流通和使用等实际工作有一个全面的认识。为我以后的工作和学习奠定初步的知识。

4、熟悉毒、麻药品的种类及管理办法。

5、了解调剂过程中的差错及处理办法。

### 二、实习过程及内容(时间、内容)

#### 第一个科室外科药房

通过学校对我们实习生的推荐，2014年7月14日我迈进了实习生涯中的第一个科室外科药房。初到科室，老师简单介绍了一下药房的情况性质和有关药物的摆放规律，然后拿到医嘱让我们推着小车到所在架位上择药，刚开始不熟悉，且有点粗心，常常拿错药(如同一药品不同规格，同一药品不同商品名，同一药品不同剂型等常弄错)，错了老师都会指出并叫我们要注意，后来渐渐的熟悉了环境，熟悉了工作情况，差错也减少，有空时还可以看一些药品说明书掌握一般常用的药品的基本知识。

## 第二个科室中药房

一走进中药房就充满中药味，由于刚到什么都不懂，老师简单介绍下中药房的工作流程，及有关药品的摆放规律，然后分配到跟一个中药师，老师接到处方单就叫我按着处方单上的药品名和规格，在相应的编号位置捡药，分发到托盘里，然后再装袋写上患者的姓名及老师的工号，拿到前台发药的老师进行核对。

在中药房工作也是挺忙的，有时处方打印机没停过，处方单积累到长长，忙得不可开交，中药房操作看似简单其实是需要丰富的中药理论知识，娴熟灵活的动手能力，药师在拿到处方时需要验方，检查处方是否合理用药、有无配伍禁忌、确认无误后才可调剂发药，而且要熟记药品的别名、药品的性质、为了提高效率还要记住规格及位置，在中药房的实习使我对中药领域有了前所未有的了解，能感受到中医文化的博大精深，精巧聪慧。药房的老师也是很资深的老师，它不仅教会了我中医方面的很多知识，而且教会了我人生的很多道理，这是将要踏入社会的我最需要汲取的营养。

## 第三个科室内科药房

由于刚上医院的药房的升级改造，在内科实习时头两个星期在旧的药房后

两个星期在新的药房，新药房比旧的大很多，而且还装了气动物流系统，少量的发药和退药可以装进一个橄榄形的泵通过气动物流系统直接快速的送到所需的病房，非常方便，但对于每天大批量的药房发药，这个系统还是帮不上忙的，在我的药房主要工作是捡药，拿着处方单到所在架子上捡起所需的药品再给老师核对，核对完另一个老师又核对装箱，再经送药的大叔送去所在科室，中午时也要帮忙拆包药机的药，其余就用空余时间，在此期间我主要熟悉了一些常用药物，熟悉了常用药物的用法用量及药理性质等情况，遇到不懂的

还经常请教老师，还可以跟其他学校的实习生吹水聊天，增进彼此的了解。

#### 第四个科室静配中心

静配中心无菌操作对环境的要求比较高，我们进去要换鞋子及带帽子跟口罩，刚到静配中心什么都不懂还觉得很神秘的感觉，老师向我们讲解了静配中心的运转情况及相关规则，还向我们介绍了静配中心的洁净度的要求及空气、气压、温度等情况。处方从各个科室发过来，有药师负责处方的审核，看看有没配伍禁忌，溶媒有没选对，用量合不合理，没通过审核的打回科室核实。出来的各个处方另外集中汇总成一张单，老师就叫我去在架子上捡相应的药，然后交给老师在溶媒上贴上处方单并选出药物分框装好交给另外一个药师核对，再统一推进配方室进行配置，配置完再拿出，老师再核对盖章最后统一分发到不同科室的小箱由专人送去科室，整个流程下来要不同老师核对四次，非常的严格，但听说有时也有出错。在工作空余我都会拿一些药品说明书来看了解有关药物的药理性质、注意事项等。还跟其他学校的实习生和其他医院的实习人员交流，了解一些其他学校以及医院的情况。

#### 第五个科室西药房

西药房也叫门诊药房，门诊药房是非常忙的，来拿药的病人每次都排得长长的队，几乎每天都有病人插队而爆发口角冲突，我们都是忙的不可开交。由于刚赶上药房的升级改造，我们也很有幸能了解上刚装上的自动发药的工作原理及流程，我也可了解最前沿的药师是怎么工作的，例如，按照处方抓药、面对病人怎样下医嘱、怎样管理药品、怎样应对药房突发情况等。也学会了医院药房对于特殊药品的特殊管理办法。门诊老师都和蔼可亲，非常乐意与人交谈，将医院相关制度按条给我们讲解，使我们获益匪浅，总而言之，在门诊药房的一个月，使我对药师这个职业有了更深入的认识，也使我对药师有了改观，心中萌生了无限的憧憬。

### 三、实习心得与体会

5个月的实习生涯已告一段落，回顾这些日子的情形，有我们拿着处方在捡药的身影，有跟老师交流传授知识与经验的情形，有跟其他学校的实习生说笑聊天的快乐情景，有跟老师在篮球场上飞洒青春的热情，有在老师的运动会上观摩老师们挥洒青春的激情。实习虽然结束了，但带给我的一切还是让我觉得那么的真实，能让我真实体验人际关系，如药师和护士的关系，药师和药师之间的关系，药师和病人及家属的关系，下级药师和上级药师的关系。这些对于刚步入社会的我们来说是一笔宝贵财产。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。在短暂的实习过程中，我深深的感到自己所学知识的肤浅和在实际运用中知识的匮乏，如所学的知识不够完善不够扎实不能很好的用在实践上。信心不过，对所学知识不太敢肯定。缺少药品的临床知识跟经验。总而言之，实践才刚刚起步，经验还需要很大程度的慢慢积累，技能还需要很大程度的加强。这些就是我第一次实习过程中对自己学习成果的总结，对学做一名合格药师的体会，也含有一些对医药学事业的瞻望。我想，这样充实的实习生活，将会成为我人生中最难忘的时光。

#### 药房实习总结5

本人自药房实习以来，在领导和同事的关怀下，透过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。在实习期间内，本人把专业课本《药事管理学》、《中医学概论》等课本带在身边，理论联系实际，更好的作用于自我的工作中。把全心全意为人名服务牢记心中，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者带给一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和工作水准，让患者能够用到安全有效、稳定的药品而不断努力。

当患者取药时，我们应以礼貌热心的态度理解患者咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、

用途、用法用量、注意事项及副作用，以便患者能够放心使用。在配药过程中，不能依据个人主见随意更改用药剂量，有些要内含重金属，如长期使用会留下后遗症和不良反应，要保证患者用药和身体安全。

在西药房实习期间内，我在领导和几位老师的带领下，从片剂方面开始实习，之后是针剂、精麻药一一实习，刚进去的时候因为不熟悉，会有不知所措之感，时光一长就轻车熟路了，检查药方，估价，取药。审药，发药，每个步骤都能一丝不苟的进行，坚决拒绝出现错误，得到了领导和带教老师的一致好评。

在西药房实习之后，我又来到了中药房，和西药房的感觉一样，刚开始很生疏，熟悉后就不会了。在中药方实习期间，主要是掌握中药材的性能和鉴别方法，以便于取药的准确性高。常用的鉴别方法有基源鉴别法，性状，显微镜和理论鉴别法，有经验鉴别法比较简便易行(眼看、手摸、鼻闻、品尝和水试、火试)一种药性状鉴别法为例，如何鉴别茎木类中药：包括药用木本植物的茎火仅用其木材部分已极少数草本植物的茎藤。其中，茎累中药药用部位为木本植物茎藤的，如鬼见羽；药用为茎髓部的，如灯山草，通草等。木类中药药用部位木本植物茎构成层以内各部分，如苏木、沉香、树脂、挥发油等。鉴别根茎的横断面是区分双子叶植物根茎和单子叶植物根茎的重点，双子叶植物根茎外表常有木栓层、维管束环状排列，幕布有明显的放射状纹理，中央有明显的髓部，如苍术、白术等。单子叶植物外表无木栓层或仅具较薄的栓化组织，通常可见内皮层环纹，皮层及中柱均有维管束小点散步，无髓部，如黄精、玉竹等。另外还有皮类中药，叶类中药，花类中药，果实及种子中药，全草类中药，藻菌地衣类中药，树脂类中药和矿物，动物类中药的性状鉴别。

再者就是中药的炮制加工等技术。例如：透过炮制可增强药疗效，改变和缓解药物的性能，降低或消除药物的毒性或副作用，改变或增强药物作用的部位和趋向，便于调剂和制剂，

增强药物疗效。改变可缓解药物的性能：不一样的药物各有不一样的性能，其寒、热、温、凉的性能偏盛的药物在临床上应用会有副作用，有的药物疗效较好，但有太大的毒性和副作用，临床上应用不安全，如果透过炮制便能降低毒性或副作用，如草乌，川乌，附子用浸、漂、蒸，煮加辅料等方法可降低毒性；商陆，相思子用炮制可降低毒性；相子仁用于宁心安神是如没透过去油制霜便会产生滑肠通便止泻的作用。

中医学具有数千年的历史，使人民长期同疾病作斗争的极为丰富的经验总结，是我国优秀民族文化遗产的重要组成部分，对于中华民族的繁衍昌盛做出了巨大贡献，其又是世界医学的重要组成部分，对于世界医学的发展产生了很大影响；迄今仍为人类的医疗保健事业发挥着重要作用，我本人更是感同身受。

从小体弱多病的我，医院几乎成了我每周必进的地方，感冒发烧事小，又一次竟流鼻血不止，怎样看都不行，最后却是几幅中药给吃好了，从那时起我就个性佩服中药，也想以后再中医学方面有所建树，实习期间在中药房的时光也比较长，更是觉得中药必西药甚是搞笑。

首先是中药的分类比较繁多，很多东西都可入药，例如明代的李时珍编《本草纲目》一书，分类方法始有重大的发展，他采用了根据以前本草的分类方法略加修改，把药物分为水、火、土、石，草。谷、菜、果、木、器、虫、鳞、介。禽、兽、人等十六部外，又把各部的药物按照其生态及性质分为六十类。例如草部分为山草、芳草、毒草、蔓草、水草、石草、苔、杂草等。而且他还往往把亲缘想进或相同科属的植物排在一齐，例如草部之四，隰草类中的53种药物中，有21种属于菊科，而且其中10种是排在一齐的。这种分类方法有助于药材原植物(或动物)的辨认于采收，对于澄清当时许多药材的混乱状况起来很大作用。此刻记载中草药的教科书所采用的分类方法，根据其目的与重点有所不一样，主要有以下四种：1安药物功能分类——如解毒药、理气药、活血化瘀



药等。按药用部分分类——如根类、叶类、花类、皮类等。3按有效成分分类——如含生物碱的中草药、含挥发油的中草药等。4按自然属性和亲缘关系分类——先把中草药分成植物药，动物药和矿物药。如麻黄科，木兰科，毛茛科等等。

上述各种分类方法各有优缺点，究竟以采用哪种分类方法比较适宜，主要取决于我们的目的与要求。

总而言之，在药房实习的这段期间，我以认真的工作态度、热情的服务态度，得到了领导和带教老师的一致好评。在以后的工作中，本人会更加努力，遵守职业道德，以更加饱满的热情投入工作当中，为我国的医药事业奉献自我的一份微薄之力。

本人自药房实习以来，在领导和同事的关怀下，透过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。在实习期间内，本人把专业课本《药事管理学》、《中医学概论》等课本带在身边，理论联系实际，更好的作用于自我的工作中。把全心全意为人名服务牢记心中，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者带给一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和工作水准，让患者能够用到安全有效、稳定的药品而不断努力。

当患者取药时，我们应以礼貌热心的态度理解患者咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量、注意事项及副作用，以便患者能够放心使用。在配药过程中，不能依据个人主见随意更改用药剂量，有些要内含重金属，如长期使用会留下后遗症和不良反应，要保证患者用药和身体安全。

在西药房实习期间内，我在领导和几位老师的带领下，从片剂方面开始实习，之后是针剂、精麻药一一实习，刚进去的时候因为不熟悉，会有不知所措之感，时光一长就轻车熟路了，检查药方，估价，取药。审药，发药，每个步骤都能一

一丝不苟的进行，坚决拒绝出现错误，得到了领导和带教老师的一致好评。

## 工作总结要素有哪些篇七

今年我科加强了业务学习，特别是上级下发的各种学习，通过系统的学习。提高科室人员的思想觉悟，增强了法律意识，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以质量一地、病人第一的理念，全心全意为病人服务，做好一线窗口的药房服务工作。

药房的工作重点是保证病人及时的药品供应，通过完善工作流程，充分调动可是人员的积极性，齐心协力，提高工作效率，有效改变了一到下班病人就无法取药的困难，做到病人不走完，我科不下班，为病人提供方便。在业务上，认真完成各种药品订购及项目药品预案的制度。对每一批药品在入库前，核实数量、外包装、标签及相关的票据。与采购计划进行核对，完善入库验收登记和签字手续。做到药品当天到，当天入发药电脑系统和药监局系统网络。合理测算药品的需求量，每天按照药品、生物制品管理的要求，做到记录两次室内温度记录和冷链温度记录。每天下班后进行药品盘点交班。每月进行一次大盘库，报一次项目月报表，做到日清月结，三个月报一次季度报表及每季度初要制定出下一季度的药品需求量，进行领药，并对拆零药品及时记录，上半年共发放项目药品乙胺吡嗪利福异烟片;55920片，异福片;28590片，乙胺丁醇;9000片□sm□水各30支，组合药hre;300板，生物制品下发:进口狂犬疫苗706支，国产乙肝236支，乙肝旦白25支，狂犬蛋白157支，进口儿童乙肝84支，进口成人乙肝176支，国产狂犬疫苗3455支。

严格按照《药品管理法》、《药品流通监督管理办法》、《药品运营质量规范》，等有关规定采购药品全部向取得执照的企业进货，购进药品依法签订合同，同时注明质量条款，

保证临床患者用药安全及供应及时，即及时了解临床科室药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈。确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。按照上级和相关业务部门的新要求，中心修正和完善了药监药品入库系统。

加强药品贮存管理，每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室人员认真执行各种管理制度，为了进一步加强药品质量管理，在购进验收，在库养护等环节的质量管理，至少每月月底进行一次药品储存质量、效期等盘点。为了不耽误其它工作，盘点工作尽量安排在邻近下班及下班后，为保证保证药品数据的准确性，几次三番与每天盘库相核对，并将检查结果以书面形式汇总，并及时留存归档，严格执行操作规程。协助财务做好药品的半年经济核查工作。科室每个人要熟记《药品的基本知识》，严于律己，确保不发生责任事故。在发放药品时尽量按照药品效期，先进先出的原则进行发药，避免造成过期药品的出现，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，从而有效保证了我中心药品质量，保证了患者的用药安全。

在上半年的工作中，还存在许多不是之处，我科会在以后的工作中查找原因，认真制定出完善的方案，减少工作制度和程序的漏洞，做到更好的为病人服务，使病人满意，领导放心，自己安心是我科的目标。

## 工作总结要素有哪些篇八

时光荏苒，不知不觉在卫生药房工作已经三个月了，从陌生到认识，从熟悉到如今融入这个团队中。我深刻感受到了这是一个很有活力很有战斗力的团队，非常荣幸能成为这个团队中的一员。本人热爱这个岗位，作为一名药剂工作人员，在药房的日常工作中，本人兢兢业业，全心全意的为每个顾客服务，努力创造优质窗口服务形象。

- 1、严格遵守医院的各项规章制度;按时上下班，从无迟到早退现象。
- 2、积极熟悉并掌握各种药品的功效及构成，牢记各种药品的价格，保证顾客能在最短的时间买到最理想的药品。
- 6、保持衣着整齐，仪表端庄，举止稳重，礼貌待人，朴素大方;
- 7、作风正派，对病人一视同仁，对工作严肃认真。