

工作总结模范带头作用 酒店工作总结经典 (优质7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

工作总结模范带头作用 酒店工作总结经典篇一

酒店总经理班子根据中心的要求，开业初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。尤其下半年十七大强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

1、经营创收：酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为x万元，比去年超额x万元，超幅为%；其中客房收入为x万元，写字间收入为x万元，餐厅收入x万元，其它收入共x万元。全年客房平均出租率为%，年均房价x元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

2、管理创利：酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为 万元，经营利润率为 %，比计划分别增加 x万元和 %。其中，人工成

本为 xx万元，能源费用为 xx万元，物料消耗为 xx万元，分别占酒店总收入的 %、 %、 %。比预定指标分别降低了 %、 %、 %。

3、服务创优：酒店通过引进品牌管理，强化《员工待客基本行为准则》关于“仪表、微笑、问候”等20字内容的培训，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善前台待客部门及岗位的窗口形象，不断提高员工的优质服务水准。因而，去年6月18日开业以来，获得优质服务较高分值，在同级饭店中名列前茅。此外，在接待团体会议服务中，酒店销售、前厅、客房、餐饮一起努力，得到了客户的好评。

4、安全创稳定：酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八大全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精、气、神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、

互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

(一)以效益为目标，抓好销售工作：

1、人员调整：

酒店销售部划开前台等岗位，仅销售人员上半年就有 名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽：

销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐

步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励：

根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为 %。

4、窗口形象：

销售部前厅除充分利用酒店给予的房提政策，加大促销力度外，还特别重视塑造酒店的窗口形象。其一，合理销控房间，保证酒店利益最大化。例如，在今年的车展、房展期间，合理的运作，保证客人的满意，也保证了酒店的最大利益，连续多天出租率超过100%，而平均房价也有明显的提高。其二，完善工作流程，确立各种检查制度。加强对前厅在接待结帐、交接班等工作流程上的修订完善，尤其是结帐时采用了“宾客结算帐单”，减少了客人等待结帐的时间，改变了结帐的繁琐易错。加强主管的现场督导。通过增加主管去前台的站台时间，及时解决了客人的各种疑难问题，并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。加强主管和领班的双检查工作。要求主管和领班对每天每班的户籍登记等检查并签字，增强主管、领班的责任心。今年户籍登记、会客登记、上网发送等无发生一起错登漏登现象。总之，前厅部在总经理的带领下，层层把关，狠抓落实，把握契机，高效推销，为酒店创下了一个又一个记录，上门散客由原来占客房总收入的 % 提高到 %，最高日创收为 元，最高日平均房价为元；全年接待宾客万人次，接待外宾万人次。

5、投诉处理：

销售部尤其前厅岗位，是酒店的门面岗位，也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集中的地方。本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到主管、领班，直至前台接待人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉。一年来，销售部共接待并处理宾客投诉约起，为酒店减少经济损失约元，争取了较多的酒店回头客。

此外，销售部按酒店总经理班子的要求，开始从被动销售到主动销售、从无序工作到有序工作、从低效谈判到中效谈判、从无市场调研分析等无基础管理到每月一次市场调研分析和客户送房排名等等，直接赢得了销售业绩的显著回升。下半年共创收万元，比上半年增额万元，增幅约为 %。

工作总结模范带头作用 酒店工作总结经典篇二

我叫_x于__年度开始担任我_公司财务部副部长一职位至今已有_年，日常的主要工作资料是负责我_公司日常的记账，与审核报销单据等工作。作为公司的一名财务负责人员，我深知自身工作的重要性，与岗位职责重大性。作为一名财务部门副部长，我必须树立坚实的党政意识思想，树立正确的世界观，人生观，与价值观，建设正确的利益观念与权力意识。所以，我在工作中不断地锻炼自身的各方面本事，努力学习提升自身的各方面素质，在工作中我时刻严格要求自我的各项工作细节，建设完善的工作作风，较好地完成了公司部署的各项工作任务，为我_公司供给最高的财务效益。现将我在_公司工作的_年度工作情景作出如下总结汇报。

一、深化学习建设

在我_公司工作期间，我时刻注意自身的素质建设，不断深化加强自身在各方面财务工作的技术技能，强化自身的财务方面知识，并且不断坚持学习党的新政策，新思路，提高自身

的党性性质，力实加深自身的道德修养建设。在_公司工作的_年度，我经过公司所安排部署的各项工作任务，学习和建设自身的各方面技能。我始终坚持将党政思想学习，与财务理论学习放于工作首位。进取参加公司组织的各项学习与各种形式的学习活动，并在工作之余也不断的提高自己的理论学习水平，利用全新的知识理论来充实自我的头脑，提高自身的思想觉悟，进一步加强自身的职责意识建设，提高自身的工作效益。并将所学到的各项理论知识运用到自身的工作岗位之中，并努力做到结合工作实际，将思想政治学习与忠诚企业，寸近期也财务发展实际相结合。

二、工作建设情景

在我_公司__年度的工作中，我全身心的投入我公司财务部门的工作任务之重，配合各个领导以及上级部门的指导，严格遵循公司相关与财务部门的各项条例制度，认真履行自身的各项工作职责。在上级领导的正确领导下，我将工作的建设在规范，严格，仔细的基础上，力实于完善的做好各项财务工作，履行财务副部长的工作职能。

一是重视工作基础。在实际的财务工作之中，我十分重视会计基础工作规范，进取辅助我财务部长做好各项财务管理制度的落实工作，加强公司日常的会计核算与财务管理工作。在工作中，我不断加强自身的财务会计基础工作，并全面建设审核岗位工作，严格检查各项财务记录的正确，以及准确性，要求我财务部各相关人员定期做好各项财务清理工作，并将财务清理工作当做一项日常工作来执行，并严格要求各个财务部门人员的职责意识，加强职责分配式管理，落实各项职责制度，确保财务工作的有效运行。

二是加强工作力度。在财务工作中，我严格按照我_公司的财务管理制度，管理我财务部的运营工作，在工作中，我着重加强公司的资金流动管理，严格审核和保管各项收款，付款报销单据，确保我_公司的财务资金安全，合理控制资金的流

入与流出。并在此同时，认真对各项收入，与支出单据作出严格的审核，对照查看单据记录，检查库存资金的详细存入，流出记录，从而对各项收据进行严格的审查与报销，确保我公司各项资金的准确流动，保证我公司资金无分毫之差。并且，我还认真对公司的每一笔项目记录进行细心而又仔细的记账工作，保障记账清晰，资金活动清除明了，在记账后还对各项记账数据以及会计科目进行审查，确保记账的准确性，做好各项本职工作职责。

三是关注国家政策。在强化我财务部门以及我自身的工作力度的同时，我还进取关注国家的各项财税政策变化情景，及时学习国家的新型财税政策，认真整改完善我公司财务部门的各项财务规章制度，使得我公司的各项财务工作贴合国家的相关财税政策规定。

四是坚持本职工作。为坚持实行我财务副部长职位的本职工作，我进取协助我部门领导以及其他部门领导人员，开展各项工作任务。在工作期间我任劳任怨，不畏艰辛，不计较个人得失，将我_公司的利益建设作为我的终身工作目标。由于我财务部的工作性质，每当公司有资金财务方面的项目工作发生时，我部门就开始了繁忙的工作进程，在公司盈利期间，我公司财务项目繁多，资金相关流动复杂。因而，我部门的各项工作任务也较为繁重，作为我财务部门的领导人员，我更是承担着极其重要的工作职责，为做好各项财务工作，完成好公司安排的各项财务任务，我坚定克服各种困难，采取多种方法和措施，解决在此期间任务重，任务杂的问题，切实的为公司的财务利益流通做出贡献。

五是坚定工作原则。在我从事财务部副部长职位的_年中，我一向坚定清正廉洁的工作准则，坚持自身的工作原则。坚决反对挥霍收礼等腐败行为，建设完善自身的工作作风。虽然在财务副部长这一职位上，我承受着方方面面的压力，官位的全力与接触利益也充满着极大的诱惑力，可是我始终坚定自身的工作准则，绝不打破自身的工作原则，我进取以共产

党员的高标准，高党性要求自我执行每一项工作，实际维护，保障公司的利益基础，为公司的本质效益供给坚实保障。

回顾__年度的工作，我公司的财务效益的到了显著的提高。对此，我感慨万千，这一提升是对我工作成绩的突出体现。虽然在我的努力工作与辅助下，我部门的各项工作任务完成情景较好，但却仍存在有差距与不足。在未来的工作中，我将总结本年度的工作经验，切实改善工作措施，争取未来的各项工作都能够获取更大的成效。

工作总结模范带头作用 酒店工作总结经典篇三

我是作为人事部经理入的职，来公司前我是xx公司的党支部书记、管理者代表兼管理部经理，来公司上班后看到没有行政管理，我就不客气地挑起了行政管理这个担子，踏入公司的第一影像是2位老板强烈的敬业精神，这种精神一直感染着我，同时，我相信也会感染到其他员工，我个人相信榜样的力量，但在公司我也看到了意外，这种意外叫人感到确实很失望，但我认为只要坚持我们的理验，这种情况的改变只是个时间问题。

来公司后，为了适应新的工作环境，以归零的心态接收这里的每一项工作、每一位同事，为了尽快了解公司情况，我开始收集公司各种信息，遇到不知道的事或不清楚的地方，及时向上级或同事请教，就这样，我用最短的时间掌握了公司大部分的情况，为紧接着的管理工作打下了一个最基本的基础。

在任行政与人事部经理以来，我自认为兢兢业业，既坚持原则，又灵活机动，并尽可能做好每一项工作，化解每一次矛盾。正直做人，公平做事，行政人事部要尽可能调节好企业和员工的利益，作企业与员工的平衡杠杆，为人正直是确保处理事务公平、公正的首要前提。在组织召开会议、教学培

训、上班下班、进出公司等等方⾯，⾃⼰⼒⼒严格遵守公司制度，以此作为标杆，在管理人员、员⼯⾏为不符合制度要求时，及时当⾯提出并要求改正，比较⼈性化地规范他们的⾏为，对一些严重违反规章制度的⾏为进⾏处罚、劝退，正确调整员⼯队伍，推进员⼯队伍建设使他们逐步走上先进行列。

1、企业管理错综复杂，就目前我们公司的现状来看，我本⼈比较认可采用以制度制约，⼈教⼈管为主的⽅针，因为我觉得我们各不相同的三大块细分下来，每个都变成了独⽴的小个体户（除筒染外），这样的情况以家属家长制的模式管理应该是有效的，以⼈⼀千⼦到底和家族⼈员全体参与的形式实际上比现代⼈化管理更好，事实也确实如此，水洗分厂就是个最好的例子，但这种情况最好以榜样的⼒量给员⼯以引导，每个分厂、车间的管理者要确实做到⾝作则，事事处处走在别⼈的前例，亲⾃带领并引导每⼀位员⼯，以⾃⼰为榜样，以⼈性化管理去做好每⼀件事，每⼀项⼯作。

2、企业发展是需要现代⼈化管理模式的（尤其是上规模企业），尽管由于近年来⼈⼒资源的⼒压增加了这种模式的成本，但企业的最终出路必须是这样的⼀种模式，当然，在企业还没有发展到这样的⼀个阶段的时候，⼈为套用这种模式放任不管也是非常危险的，所谓现代⼈化管理实际上也没有⼀个固定的模式，但归根结底那是一种以制度为框架，企业内部结构清晰，分工明确，做事极为规范的事事处处以制度管⼈的⼀种形式，这样的形式在我们筒染分厂实施的⾔基本还是可行的（实施后必须要有强大的执⾏⼒），至于做到什么程度要取决于我们怎么想，为什么这么说呢，不是我弄什么深奥，而实际情况就是这样的不确定，就例如我们做饭，它涉及到加多少⽔，加多少柴，柴加多了自然就旺，问题是柴也是有限的，另外，柴太多了也会有副作用（饭焦了会变臭），但没有足够的柴那肯定也是不⾏的，虽然也能吃上饭，吃起来跟⼈家的会明显不⼀样，所以说要在未来真正做好公司管理⼯作，路确实还很长。

3、安全管理，因为之前我经历过二个新材料公司，由于机器的原因安全问题非常突出，所以来公司后第一时间考虑的便是安全，生产也好、人员也好，建立安全制度，规避企业风险放在了我当时的工作首位。因为我们是染整行业，大部分车间水源充分，但也有如牛仔等大量的棉製品，还有筒染、倒纱、仓库等等，尤其是成衣仓库、筒染仓库、牛仔、倒纱等都在楼上，消防安全特别重要，因此，我利用安全员更换灭火器的当口，进行了一次全公司关键部位人员的消防安全演习，现身说法，提升公司员工安全意识，在3月份，全面张贴禁烟宣传并多次召开管理人员安全会议，把禁烟运动在一个时期推向到高潮，在车间管理上，为了促进、提高各分厂的整体状况，多次召集分厂管理人员对各分厂车间进行综合管理大检查，努力调动他们相互竞争的积极性，在筒染，为了行车安全深入人心，在制定制度的前提下，另外用醒目标语的形式提醒员工“行车底下不得站人”，为了不影响生产又能全员教学员工，多次利用员工就餐时间，在食堂对全体员工进行安全教育、思想道德教育，增强员工的安全知识，提高他们的思想觉悟，以此推进员工队伍的整体素质，为了让他们能在轻松开心的情况下接受这些思想，中段安排不少的趣味有奖问答，提高教学效果，增进干群关系，总体效果较好，通过一段时间的坚持，员工整体素质提高达到了预期的期望，对于车间出现的几起安全事故，在积极处理的同时，对事故员工进行正确引导，努力做到大事化小，目前为止事故员工都得到了圆满解决。

4、关于公司制度，制度最好是来于生产一线，好的制度一定得结合生产实际，否则就是空中楼阁，另外，制度要有可操作性，否则制度定的最好却很难得到执行，结果就是有章不尊、有禁不止，所以制度不得过多过烂，制度一旦出来，全体上下必须加于尊重，特别是各级领导干部，一线管理者，如果连制度的制定者都无法执行，这样的制度制定后就会起到相反的作用，所以我们的管理者在这方面还有很长一段路要走，所谓自己都做不好，怎样去叫人做好？另外，好的制度、好的工作流程果然重要，但往往效率不高的问题是人的

问题，不在于人的能力，而在于人的思想，不在于沟通的渠道，而在于沟通的主动与否，不在于部门或环节的多少，而在于每一个部门和环节的速度，不在于方法是否正确，而在于态度是否端正，可惜的是我们现在的这种人的问题还非常严重，所以针对人的问题特别是管理人的问题明年有必要不断地给他们进行培训，让他们至少要懂得怎样当好一个领导干部。当然，对于公司基本的框架性制度我们是必不可少的，这样的制度通过一年的积累我已经在着手起草，希望明年某个时期能拿出来讨论，并得到工会的通过，另外，对于分厂、车间平时根据操作需要得到的条条框框，在以后的会议中我将布置他们进行整理并上交备案，以此不断完善公司制度并使制度逐步得到完正。

招聘与培训是人事部的主要工作，但基于各方面原因距人事管理的要求来说是有很大差距的，比如说人事六大模块中的考核与评价，因为这是一个系统工程，如果要做就需要大量的人力工作时间，就今年以来在人事管理上，我主要的管理工作落实在招聘、入职前的安全教育、制度纪律教育、思想道德教育几个方面，加上书面做好确立劳动关系等等，招聘渠道主要是管理人员由海宁市人才网和海宁市行政中心招聘会招聘，一般员工主要靠离先锋小区近的优势，就近选择尽可能的优秀人员，另外在特别紧张时也去了几次劳动局招聘会，效果并不理想，也通过园区人才市场发布一些招聘信息，就今年来看本公司人力资源虽然也有一定压力，但总体状况还是比较可以，可明年人员压力肯定不会轻松多少，尤其是办公室主要工作岗位人员，在这个问题上如果处理不当，来年就会有管理上的很多麻烦，所以我希望给予这些看似无关紧要但同时又不得缺少的岗位以比较合理的工资，为来年各岗位顺畅地工作打下良好的基础。

对于你积极的工作老板和我都感到比较满意，为此，现奖励你30元以资鼓励，请你本月底到财务部对取现金，公司不需要你跟人宣传这个事情，只希望你一如既往地带头做好你的工作。

长期以往把大多数的员工拉过来，把他们尽可能地团结在管理人员的身边，正气得到光大，企业也会越来越顺畅了。

我们是染整加工企业，所以在一些达标性问题上如iso9000□或iso14000等还不需要去做，包括品牌等等，我们可以在心里进行准备，在运动上我认为还没有这个必要，因为在这方面如果动一动那都是钱的问题，行政人事部只有化钱，我注重节约，当然有些地方化钱那也是必须的，如做禁烟牌、筒染做几块牌子等等，明年根据1总的要求，对筒染分厂还要贴部分宣传单（这一点上开年后我再看看是否再减少几张），对食堂、和部分办公室（包括我办公室）想贴几张符合要求并能降底检查风险的规章制度等。

马上就要过年了，对一些年前、年后的部分工作正在安排中，如果初八上班的话，准备初六开始来公司招工。

一年一瞬间，回顾一年来自己也算做了一些工作，谈不上出色，自认为还算努力，此生也许就这么个德性了，不过工作得怎样是要由别人来评价的，我希望我做的没有让二位老板失望，如果确实有不如意的地方，希望能得到明确的指正。

工作总结模范带头作用 酒店工作总结经典篇四

一是建立健全了各项规章制度。我公司今年6月开始运转，各项管理工作从零开始，为保障公司的正常有序运转，行政部制定出台了考勤、着装、资产管理等一系列规章制度，使公司管理工作基本实现了规范化，相关工作达到了优质、高效，为公司各项工作的开展创造了良好条件。二是狠抓员工礼仪行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。严格按照公司要求，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。

行政部工作的核心就是搞好“三个服务”，即为领导服务、

为员工服务、为客户服务。一年来，我们围绕中心工作，在服务方面做到了以下三点：一是积极完成总经理交办各项工作任务，当好公司领导的参谋和助手，主动为公司领导排忧解难，对领导交办的临时性工作任务基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。二是想方设法搞好员工的工作、生活、娱乐等各项保障，对公司部署的重点工作，力求考虑在前、服务在前，特别是采购、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作，计划周密，措施到位，保障有力。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。三是认真做好客户联谊会准备和组织工作，保障了每期联谊会的圆满成功，协助理财部门搞好客户跟踪，保障客户及时续签合同或按约解除合同。每月底对每位客户进行一次电话回访，保障了客户与公司的充分沟通。

一是积极为公司招聘人才。为解决公司发展的人力需求，今年以来，行政部按照公司领导的指示，多次参加人才招聘会，为公司招聘员工。二是扎实搞好员工中。为了能切实提高员工素质，以更好地适应市场竞争，我部积极配合公司把优化人员结构和提高员工素质与企业发展目标紧密结合，把培训工作的规划纳入部门整体的工作计划之中，大力加强对员工的思想和专业技能等方面的培训，每周组织公司员工进行各种业务学习和培训，使员工的业务水平得到有效提升，保障了各项业务工作的正常开展。

过去的一年，在公司领导的重视和指导下，得到了各部门的大力协助下，行政部取得了一定的成绩。尽管我们取得了一定成绩但仍存在着很多不足之处，主要表现在以下几个方面：一是由于行政部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。二是对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。三是抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。这些都需要我们在今后的工作中切实加以

解决。

工作总结模范带头作用 酒店工作总结经典篇五

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心□xx人民医院□xx人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度xx项，明确各级各班护士岗本资料权属位职责xx种，规范护理操作规程x项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化

管理。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

两次参加学习 班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完

善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

工作总结模范带头作用 酒店工作总结经典篇六

工作总结的内容一般包括工作取得了哪些主要成绩，采取了哪些方法、措施，收到了什么效果等，那么有关单位包村工作总结怎么写?下面是豆花问答网小编为大家整理的有关单位包村工作总结范本，希望对你们有帮助!

一、工作思路

坚持以“三个代表”重要思想、党的十七大及中央1号文件精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，以建设社会主义新农村为统揽，以镇村工作部署为依托，以提高农民素质为关键，以强化物资投入为手段，以促进农村发展农民增收为目标，有计划地推进包村工作。重点是发挥我办综合协调优势，从村情实际出发，多办利农实事，多解困农愁事，给予其诸多方面的支持，推动__经济又好又快发展。

二、主要成效

(一)主导产业开发。在__镇党委、政府的统一部署下，我办依托__村优势和特色，帮助该村基本建立了以养殖业、棚栽业和小杂粮为主的主导产业体系，积极探索建立苹果产业。今年，我办加大力度，继续扶持农民搞好以养猪、养鸡为主的养殖业，积极引导完善弓棚生产，并协调有关部门给予倾斜支持。赠送化肥10吨、优质玉米种子150公斤，大力支持__村小组70亩地膜玉米种植示范点建设，示范效应明显。紧紧

抓住市上苹果北扩战略机遇，按照县、镇苹果产业建设的总体部署，全村共落实苹果园200亩，年内完成建设。

(二)基础设施和生态建设。在去年完成新村建设、移民搬迁和基础配套的基础上，今年我办指导__村完善了__、__两村小组院落的绿化、美化，完成了__村小组院落绿化、美化和硬化工程，人居环境进一步优化，共绿化村庄院落160亩；完善了全村户用沼气配套系统，配合镇政府完成植树造林补植4000亩，绿化通村公路9公里，在此基础上，我办资助资金5万元，大力支持__村继续搞好村庄和道路绿化工作。

(三)农民素质提升工程。在包村工作中，我办始终把农民教育作为一项重要的包扶内容持续开展。一是结合全县去冬今春开展的“五项教育”活动，加强党的十七大、中央1号文件和全县农业农村工作会议精神的宣讲教育，重点讲解我县支农惠农政策，极大地提高了农民发展生产的积极性。二是协调有关部门大力开展农民实用农业技术和职业技能培训，农民种养技术和职业技能大幅提高。三是结合全县新一轮解放思想大讨论活动，配合镇党委开展农民思想解放大教育活动。四是以学习实践科学发展观活动为契机，进村入户向农民宣讲党的十七届三中全会精神，为新一轮农村改革奠定思想基础。五是坚持开展农民群众喜闻乐见的文化娱乐活动，丰富农民群众文化生活，农村文明程度继续提高。

(四)基层组织建设。在全县村级组织领导班子和第七次村委会换届选举工作领导小组的领导下，我办配合__镇党委指导__村顺利完成了村党支部班子换届选举，村委会换届选举工作正在按计划稳步推进；引导村上充分发挥民主理财领导小组及议事会、监事会等机构的监督职能，严格实行“一事一议”和村务公开制度；全年村上召开民主生活会4次，广泛开展批评与自我批评，提高了党员的党性修养；今年全村共发展入党积极分子2名。

(五)维稳工作。加大《信访条例》宣讲教育力度，继续落实

村级领导信访首问责任制，严明信访纪律，理顺信访渠道，规范信访行为。落实信访下沉制度，我办配合下访包乡镇县级领导及县直部门下访工作组长期进村入户排查矛盾纠纷，及时协调解决群众反映强烈的疑难问题，使矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态。今年，全村无一人到县以上上访。

(六)扶贫助残工作。扶贫助残工作今年也被我办列为包扶的一项重要内容。今年春节前夕，我办为贫困户捐赠米面共80袋，并送去我办全体干部职工为残疾儿童的捐款7204元，继续用于手术治疗。

三、存在问题及下一步工作打算

尽管今年我办包村工作取得了一定的成绩，但仍然存在一些问题。一是由于我办日常事务比较繁忙，没能坚持经常性的驻村包扶，工作力度有待加强；二是我办可机动安排的资金有限，只能有选择地帮助村民解决实际困难；三是农民素质整体较低，发展产业的积极性还不够高，产业基础比较薄弱，实现全面快速发展和农民增收致富的任务艰巨。

20_年，我办将继续坚持以“三个代表”重要思想、党的十七大和十七届三中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧扣新农村建设和农村各项改革任务，以工作规划、计划为依据，以产业开发为中心，以劳务输出为补充，以增加农民收入、拓展农民增收致富渠道和促进农村经济发展为最终目的，统筹兼顾，突出重点，强化措施，积极帮扶，努力推动__村经济保持又好又快的好势头。

_村是困村之一，全村11个村民组。本村由于属典型湾区沙土地域，由于村庄密集，人口众多，农业经济发展单一，不仅贫困面大，而且贫困程度深。加之没有集体经济收入，集体经济匮乏。多数群众家庭生活比较困难，贫困人口123户，339人，低保户26户，五保户36户、其中扶贫帮扶低保户19户、扶贫帮扶一般贫困户77户。

20_年x月份市纪委下派某某我村任第一书记，通过走村入户了解村情民情，多次召开村民代表、党员代表大会，首先，狠抓班子建设，谋划脱贫致富方案，寻找脱贫致富对策，决定根据中央和省扶贫开发领导小组有关文件要求，以精神扶贫为指南，在“项目到村，措施到户”原则基础上，充分尊重广大贫困群众的意愿和要求，做到“真扶贫”和“扶真贫”。结合_村的具体实际，制定了三年扶贫规划，通过三年的扶贫工作实施，使_村的贫困户生活水准有根本性的提高，实现全村农业经济得到迅速发展，农民文化素质有大幅度提高。

20_年完成道路建设：长0.86公里，总投资27万，切实解决了群众出行难问题；狠抓农业产业结构调整，先后有_仙和_两家公司承包土地近400亩，种植蔬菜和葡萄，解决了200余人就业问题，群众年人均增收6000元。

一、_村至_庄排涝站、新修排洪渠1000米。

二、村内主干道安装太阳能路灯30台，实施“亮化工程”1000米。

三、新修水泥路_河埂下南北向4000米。

扶持种植业、养殖业80户。其中养殖业：扶持家庭农场养鸡6户、养猪4户、养羊6户；蔬菜和优质小麦种植：64户。

_村由于农业基础条件落后，自然条件恶劣，抗风险能力薄弱，农民“造血”能力有限，因此以李昊书记牵头成立了项目监督管理小组和项目科技攻关小组，本着先易后难、先急后缓的原则，侧重农户发展生产和增产增收。需要有关部门在发展资金、农业贴息贷款、以工代赈、专项投资、社会投资等几个方面给予支持，合计需要资金万元；另外需要通过送技术下乡、办培训班、技术人员定时下乡指导和服务等于形式，进行‘科技扶贫’。做到培训跟着项目走，资金跟着培训走，

以实现20_年脱贫工作目标。

一年来，市体育局在市委、市政府的正确领导下，在石莱镇党委政府密切配合下，我们以增加村集体经济和农民收入为目标，坚持从“加强组织建设”、“完善基础设施建设”、“培育主导产业”、“建设新型农村社区”等方面下手，不断加大帮扶力度，尽心尽责的完成包村帮扶工作任务。在东刘家山村两委及党员干部群众的共同努力下，基层组织进一步巩固，社区建设进度进一步加快，农业产业化程度进一步提高，基础设施、村容村貌进一步改观。一个生态良好、富裕和谐、乡风文明的新农村初步显现。主要做了一下几方面的工作。

一、吃透村情民意，理清工作思路

市委安排到村以后，局长李果亲自挂帅，带领体育局中层以上干部以及挂村干部深入东刘家山村了解村情、民情以及该村发展现状、班子建设等相关情况，和镇村两级领导班子对接座谈，针对具体情况制定了该村的帮扶措施、分析发展优劣势，确定了发展目标，制定了工作重点和项目规划。

二、构筑坚强堡垒，强化村级班子建设

农村党支部是带领全村党员群众致富的火车头，加强支部班子建设是搞好其他工作的关键和保证。我们确定了“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”的工作思路，通过抓班子，进一步增强党支部的战斗力和凝聚力、向心力，提高支部更好地服务党员群众、干事创业的能力。在石莱党委的指导下，进一步规范完善了党支部及村委各项规章制度，尤其是党支部、党员议事制度，做到能够充分保障党员群众的民主权利，涉及村民利益及两委的重大决策，增加党员群众的参与和村内事务的透明度，加快了旧村改造工作。党员群众都非常满意。

三、加强学习提能力，全力构建和谐稳定

为适应新时期的发展要求，定期不定期组织村两委干部充分利用工作之余深入学习十八大会议精神，进一步解放思想，掌握科学发展的实质内涵，践行科学发展观。同时加强村党风廉政建设学习，公开村务民主理财，通过加强理论的学习，使村两委干部思想觉悟得到了很大的提高，为在今后农村实际工作中服务群众、带领群众发展致富打下了坚实的基础。

加强社会综合治理工作、信访工作，维护社会稳定，积极化解各种不稳定因素，以及早处理好各种社会矛盾和民事纠纷，积极做好帮困扶贫工作，正确处理好建设与群众利益的协调，通过开展社会综合治理工作、信访工作今年全村未发生一起影响社会稳定的民事、刑事案件，未发生一起上访或信访事件，全村社会稳定，群众安居乐业。计划生育工作，广泛宣传人口与计划生育法律法规，今年无计划外生育。

四、科学谋划、以大工程带动大发展

东刘家山村自20_年12月被山东省人民政府批准列入土地增减挂钩试点项目村，自包村后，为了加快居民楼建设，让村民早日搬进新居，和两委干部一起盯在建设工地上，解决建设过程当中遇到的难题。由于措施到位，今年10月份建起了10栋居民回迁楼，300户居民全部入住，旧房拆迁300户，腾空土地250亩，完成了全村12条街道硬化，已形成了“四纵四横”的道路网络。

完善了小区配套工程建设，让居民住的安全舒适。协调扶持资金5万元，购置体育健身器材6万余元，建设体育健身广场一处，极大地丰富了居民的精神文化生活。

为了解决孤寡老人的居住条件，帮助村里规划了3栋老年公寓，预计明年8月份竣工，能够安排村内54名老人居住。协助村里成立了道德评议会，红白理事会，村民自治能力得到了充分

发挥。

五、发展生态农业，建设绿色产业

积极引导村两委紧紧依托当地生态资源优势，因地制宜，持之以恒地发展生态农业，壮大集体经济。我局协调市农业局引进了核桃新品种100亩，计划明年完成该村2000亩核桃园的品种改良，实现经济效益的最大化。

发展规模养殖，建设养殖小区一处，占地50亩，安排养殖户20户，年出栏生猪6000头，实现年收入300万元，村集体收入40万元，养殖户收入260万元。做大了煎饼产业，今年办起了4个煎饼加工厂，附近的村里的妇女也来打工挣钱，年收入100多万元，村民尹旭军上了10多台煎饼机，摊出的煎饼成为了绿色食品，远销泰安、淄博、青岛等地。

六、发掘生态资源，规划搞好乡村游

东刘家山村距离白马山景区5公里，与泗水县相邻，是中华民族人文始祖“伏羲”的诞生地，我们聘请专家规划了体现“山绿、水韵、叶兴、乡美、人和的生态农业观光园，将按照生态效益、经济效益、社会效益”三位一体的原则对华胥山周边地区进行保护性开发，目前与村两委干部正在积极做好对上争取和招商引资工作，计划利用5年的时间建成乡村游休闲圣地华胥山庄园。通过发展旅游观光，带动村里的第三产业的发展，增加农民收入，发展壮大集体经济。

一年以来，包村工作取得了一定的成绩，得益于市委、市政府的坚强领导，得益于石莱镇党委的大力支持，得益于上级有关部门的帮助，更得益于村两委和全村党员群众的辛勤付出，我们体育局将在今后的工作中更加努力工作，不辜负市委的重托，尽职尽责，为东刘家山的各项事业的和谐发展做出自己应有的贡献。

为什么自己就做不到作者这样言之有物呢？

拆迁党风廉政工作总结

包村扶贫工作总结

包村医生工作总结

最新包村干部工作总结

拆迁公司党风廉政工作总结

工作总结模范带头作用 酒店工作总结经典篇七

一、主要业绩

1. 扎实工作，荣获多项荣誉。在党委办工作期间，我主要负责宣传、工会及文秘工作。期间，先后有两篇政研论文荣获华南片区优秀论文奖；宣传工作每年均超额完成任务，先后获得省公司宣传年度红旗2面，累计在各类媒体上稿近200篇，负责编辑公司内刊及简报72期；工会工作扎实开展，每年组织开展运动会、员工外出、“送温暖”、“送清凉”等活动，多次利用周六日组织公司员工外出活动。

2. 精益求精，工作得到认可。2017年调任经理办后，主要负责文秘工作，我快速熟悉掌握新岗位工作职责，全力以赴完成各项工作任务。期间，我积极做好政务信息投稿工作，较好的宣传了公司工作亮点，其中经营工作方面的稿件受到了总部领导的批示，连续两均获得省公司政务信息年度红旗，期间在各类媒体上稿近100篇。经常加班加点撰写公司各类工作计划、总结及各类汇报材料和经验交流材料，为力求做到精益求精，多次利用周六日及晚上等休息时间甚至通宵达旦修改材料，得到了公司领导的认可和肯定，多次受到表扬。

二、主要表现

1. 思想上积极进取。进入公司以来，致力于“做一名优秀的员工”，坚持高标准，严要求，多次参加公司组织的扶贫助困、关爱儿童、义务献血等社会公益活动，以一名党员的标准要求自己，在各方面发挥带头作用，做到在政治上有追求，行动上作表率，思想上求上进的。

2. 工作中兢兢业业。能很快适应新的岗位，能随时根据工作需要调整工作方法和端正心态，不断反思自己，注重个人成长，能有效改进自己的工作方式，抱着“在学中干，在干中学”和“多干多学”的心态，始终认认真真、任劳任怨的把工作干好抓实。本人十分注重对业务知识的学习和积累，先后参加了总部组织的宣传工作培训班，在工作之余认真学习文秘宣传工作技巧等知识，为完成各项工作提供支撑。

回顾近五年来的工作，虽说取得了一定的成绩，但也存在着许多不足之处，处理棘手事情信心不够及开创性的工作开展不多，需进一步改进，以在今后的工作上取得更大的进步。