

# 2023年医院贯标工作总结 医院工作总结(优质9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 医院贯标工作总结 医院工作总结篇一

### 一、基本情况

内丘县位于河北省中南部，面积778平方公里，辖5镇4乡，309个行政村，全县人口26.9万。内丘县是华夏医祖扁鹊行医采药的地方，中医药文化底蕴深厚。中医院始建于1984年2月，1994年被评为二级甲等中医医院。在县委、县政府的关心支持下，医院先后经历2次迁建，3次易址，规模逐渐扩大，功能趋于合理。目前，医院新院址占地面积达50亩，建筑面积近20000平方米。共有干部、职工149人，卫技人员占职工总数的90%。全院具有中级以上职称人员50名(其中副主任医师职称人员13人)。业务技术骨干均省级以上医院专科进修。

医院编制床位150张，设有内、外、妇、儿、急诊、皮肤、眼耳鼻喉、口腔、麻醉、针灸理疗康复、骨伤、肛肠等12个临床科室。中风专科、皮肤专科、疼痛专科、肛肠专科被邢台市卫生局确定为市级中医重点专科。设有高血压糖尿病、睡眠障碍、脾胃病、哮喘病、不孕症等专病门诊。设有心病、脑病、外科、创伤、妇产、儿科等6个病区。以及化验、病理、超声、心、脑电图、胃肠镜、高压氧舱、放疗<sup>60</sup>Co放射、中

西药房、消毒供应等20多个医疗、医技科室。

医院拥有全身螺旋ct机、钴60放疗机、彩色b超诊断仪、肺功能测试仪、彩色经颅多普勒、心电工作站、电子胃镜、电子结肠镜、500毫安高频遥控胃肠x光机□c型臂x光机、体外冲击波碎石机、高压氧舱、全自动5分类血液分析仪、全自动生化分析仪、血凝仪、血流变仪、血液灌流机、过敏反应测试仪，化学发光仪、骨质疏松测试仪、特定蛋白分析仪、24小时动态心电血压监测仪等大中型现代化医疗仪器设备□20xx年门诊工作量8900人次，收治住院病人7900人次，业务流水收入2140万元。

我院是全市中医系统首家二级甲等医院，被上级确定为河北医大、河北工程大学、邢台医专临床教学医院，连年被评为市、县文明单位，被省精神文明建设委员会授予“三星级文明服务窗口单位”；被省卫生厅授予“河北省深化改革、优质服务百佳医院”、“河北省示范中医院”；河北省医德医风建设先进单位；被中华医学会授予“全国百姓放心示范医院”。

## 二、主要成效

近年来，通过开展中医医院管理年活动，进一步增强了了全院广大干部职工对中医医院管理年活动意义的认识，进一步端正中医医院办院方向，中医药特色优势进一步发挥，临床科室建设、人才培养得到了加强，中医护理、中药药事管理不断规范，中医药文化氛围深化浓厚，基本达到了中医医院管理年活动工作的要求，有力的促进和推动了我院工作的不断发展。

(一)中医药特色优势的措施得到落实。在中医医院管理年活动中，把发挥中医药特色优势作为重点内容来抓，制定了以中医为主的建设发展规划，明确了发展方向，并逐项加以落实，在年度工作计划中，制定突出中医特色指标和措施，并将中医药特色优势相关指标列入医院综合目标考评细则，定

期对科室进行检查考评，每月通报点评并与奖金分配挂钩，严格奖惩。此外，落实专人负责基层指导工作，积极开展对口支援工作，院长与卫生局签订目标责任书，纳入医院年度工作重要内容，按照相关任务要求与受援单位签订对口支援协议书，积极开展农村适宜技术推广培训与基层指导工作。

(二)人员配备合理，积极开展技术培训。认真贯彻落实“关于中医医院发挥中医药特色优势，加强人员配备通知”的要求，全院中医类别医师占医师比例达到68.9%；中药人员占药学人员比例达到81.8%；护理人员接受中医药知识技能岗位培训达93%；领导班子中中医药人员比例达66.7%；职能科室负责人中医药人员比例达66.7%；临床科室主要负责人执业医师资格或系统接受中医药培训两年以上比例达75%；妇科等11个临床科室负责人基本符合临床科室建设管理指南相关要求。此外，对中医药人员队伍建设及技能培训有规划、有制度、有考核并积极抓好落实。

(三)临床科室建设步入正规。按照国家中医药管理局“关于规范中医医院与临床名称的通知”的相关规定，认真进行自查自纠，科室命名符合规范要求。同时认真学习贯彻临床科室建设管理指南(试行)的相关要求，认真抓好科室设置、特色服务项目开展，强化临床病例辨证施治，病例讨论及继续教育等工作，制定了24个常见病病种中医诊疗方案并在临床中应用。认真执行中医病历书写基本规范，中药处方书写规定，实行了电子病历，配备中医诊疗设备38种，开展非药物中医治疗项目64个，门诊处方中中药比例达65.6%，饮片比例达34.8%。

(四)重点专科建设明显加强。重点专科建设列入发展规划和年度工作计划，皮肤科、疼痛科、肛肠科、中风科被市卫生局命名为市级中医重点专科，各专科均制定了3个重点病种中医诊疗方案并定期评价分析和优化总结，探索试行中医临床路径的应用。目前，4个重点专科依托专家以及专科项目支持，医院给予人员培训、设备购置等重点倾斜，目前在当地已具

有一定的知名度，形成初步规模。

(五)中药药事管理逐步规范。根据中药房基本标准要求，扩建了中药房，调整了煎药室、库房设置，药库、药房面积设施达到相关要求，适应工作需要。中药房、煎药室负责人具有主管中药师资格并有2人取得高级中药鉴别师资格。认真执行中药采购制度、饮片验收制度、质量管理制度，引进使用免煎中药200余种，严格进货渠道，落实煎药室管理规范，制定煎药室工作制度和煎药操作程序，按要求煎、煮，定期清洁消毒。

(六)中医护理质量不断提高。制定并落实中医护理工作指南(试行)计划和措施，明确各级护理管理人员的职责，制定不同级别护理人员培训计划，每月一培训，半年一考核，床位护士比例1:0.4，各临床科室开展中医护理项目2个，按照医院综合质量考评细则，每周检查，每月考评，根据不同科室特开展专科专病特色护理，每个病区3个病种并提供健康指导，护理人员基本掌握本科常见病中医护理常规。

(七)中医药文化建设进一步加强。认真贯彻中药文化建设指导意见和“指南”，制定了中医药文化建设方案及医院宗旨、医院发展战略、医院院训、医院经营服务理念、医院奋斗目标、医院院歌(正在谱曲中)、医院院徽(正在征集中)等体现医院中医药文化价值观念，总体形象定位。制定了以规范员工服务理念、诊疗行为、服务用语、着装规范等为主要内容的“员工手册”并进行培训。为搞好中医药文化的宣传工作，我们在庭院内塑造了扁鹊像，将“大医精诚”雕刻在门口影蔽墙上，医院走廊、候诊区挂有宣传中医药知识的牌匾，院内橱窗有特色专科介绍，编印《内丘新中医》医院院报十期，5万余份，编辑中医药养生保健手册2期，1万余册，医院内庭院筹建中草药种植园，部分病室安装闭路电视播放中医养生保健知识宣传片，制作6个中医专科专病电视片于电视台播放，大力宣传普及中医药知识。

(八)中医预防保健服务起步运行。制定了医院发展中中医预防保健服务工作计划，开展常用中医预防保健技术，初步开展了中医药养生保健咨询、体质辨识、健康指导工作。

(一)加强领导、健全组织、强化“活动”工作保障。为加强对中医院管理年活动的领导，明确任务、落实责任。一是成立了以院长为组长，各副院长为副组长，各职能科室为成员的中医医院管理年活动领导小组，明确了分管领导，落实了责任人员，为活动开展提供组织保证。二是明确目标任务，定期督导调度，将八项重点工作层层分解至相关领导和科室，利用质检日、院周会进行督查考核，及时发现问题，限期整改落实。三是完善制度、严格标准。在医院管理年活动中，建立完善各项工作制度，修订医院综合质量考评细则、员工手册、印发各项“规范”“指南”加大各项培训考核力度，实施质量监督，促进中医医院管理年活动顺利开展。

(二)突出重点、强化特色、丰富中医内涵建设。医院管理年活动的重点和核心内容是：突出中医特色优势问题。因此，我们首先是把院领导的思想统一到以抓体现中医为主的发展方向上来，抓重点、抓特色，先后制定出台了强化中医内涵建设的具体措施和规定。一是认真落实中医病案书写规范，强化中医辨证论治和中医护理技术运用，提高中医病历书写质量，定期检查，加强质控；二是要求各临床科室要根据科学带头人的特点至少选定一个以上中医专科(专病)项目，加以探索与发展，如内1科选定脾胃病、内2科选定中风病、外1科选定肛肠病、外2科选定腰腿痛、妇产科选定不孕症、儿科选定哮喘病，以疗效和特色培育扩大其专科(专病)规模；三是对重点专科或有发展前景的科室给予重点扶持，医院从设备购置，人才培养给予重点倾斜，对学科带头人给予其奖励或重用，促进科室发展；四是组织相关科室技术骨干外出参观考察(先后赴迁安、潍坊、平顶山、西安、柳州、荣成等地中医院)，学习借鉴中医专科(专病)建设经验；五是将中药饮片的使用列入医院月度综合质量考核，对于达不到要求者扣罚科室奖金，并与科主任奖金挂钩20%；六是鼓励西医学习中医，中医带动

西医，使临床医务人员都能掌握中医基础知识。同时不定期召开专科(专病)研讨会，相互交流学习专科专病建设经验，相互促进提高;七是在临床科室负责人的配备上、原则上必须是有中医或中西医结合职称的人员，西医人员原则上要经过中医学习取得中医或中西医结合学历者，方予提拔任用;八是积极开展中医服务项目，皮肤科配制中药香囊防治过敏性疾病、手足口病，开展中药面膜皮肤美容护理;针灸理疗科开展晚间足疗服务方便病人，配置膏剂敷贴治疗面神经麻痹;中药房引进免煎中药方便患者服用。九是增加设备投入，购置配备中医诊疗仪器增加中医非药物诊疗项目的开展，推动我院中医专科专病以及中医特色建设。

(三)加强培训，夯实基础，提高卫生人员队伍素质。在医院管理年活动中我们把医护人员的中医药培训工作作为一项重要措施来抓。要想搞好中医药工作，人才是关键。一是选派业务骨干赴省级医院进修学习，重点培养学科带头人，让他挑头干事，发挥带动作用。二是医院建立了示教室，医务科、护理部积极组织相关技术操作培训，组织医务人员中医药知识业务学习，不断巩固和提高中医药技术水平。三是培养师资开展对口支援，积极开展基层业务指导和农村中医药适宜技术推广工作，加强中医药网络建设，帮助基层卫生人员提高中医药技术服务能力。四是鼓励临床西医人员通过在职学历教育，参加培训班以及业务讲课等途径学习中医药知识，掌握中医药常用诊疗技术。五是积极开展学术活动，搞好医疗、护理人员的继续医学教育，开展中医药科研工作，进一步提高中医药人员队伍素质，促进中医药工作的深入发展。

各位领导、各位专家，在中医医院管理年活动中，我们虽然作了大量的工作，也取得了明显的成效，但与上级的要求尚有一定的差距，我们将以此次检查评估为新起点，在今后工作中，再添举措、再鼓干劲、努力改进、积极创新，巩固发展中医医院管理年成果，努力把我院建成管理规范、特色突出、内涵丰富的现代化中医院，促进中医事业健康发展。

# 医院贯标工作总结 医院工作总结篇二

年初先后完成了管理手册、程序文件、管理制度三大公司级文

件和各厂部的三大类技术规程、工作手册、岗位职责定稿、审核、批准工作。各单位文件均以电子版的形式进行整理完善并保存，截止3月初印制体系文件的各项准备工作顺利完成。在3月上旬进行文件的外委印制工作，共印制体系文件982册，基本能够保证各单位对文件数量的要求，文件的印制工作完成。

## 1、管理体系文件学习培训工作

20xx年3月15日公司组织召开“粤裕丰三整合管理体系文件发布会”，公司领导宣布管理体系试运行的开始。3月16日、17日在办公楼举办了“管理体系文件培训班”，主要对中层领导、各科室管理人员、各厂、部的主要管理人员进行了培训，共计119人。培训活动明确了领导在贯标工作中的作用、公司级管理文件的理解应用和环境因素危险源的辨识，对贯标工作起到了推动作用。在3月下旬，公司各厂、部开展了积极的宣传、学习管理体系文件活动，使全公司的员工都投身到贯标文件的学习中来，在随后进行的三整合管理体系知识考试的结果显示，培训收到了良好的效果。4月份完成了环境因素、危险源的辨识、评价方法的培训及实施工作，并对《环境因素调查表》、《危险源识别调查表》、《重大风险及控制措施清单》、《环境管理方案》、《安全管理方案》及《事故应急救援预案》收集汇总形成正式文件。

## 2、体系试运行检查工作

为持续改进公司管理体系，促进管理体系有效运行，公司下发《关于规范管理体系运行检查工作的通知》，对公司各职能部门所承担的专业性检查工作进行了明确的规定，使检查工

作做到有的放矢。

五月份以来的检查工作，在开始阶段主要是检查的计划、目的性及覆盖等做得不够。公司下达57号文后，各主要职能部门的检查工作的有效性得到提高，基本上是按规定的检查工作计划、程序和要求进行检查工作。检查前，事先编制了检查实施计划，并在检查的前一天召开检查前的准备会议，将检查的任务分配到每个各专业技术或管理人员，发动每个参加检查的人的学习、掌握文件以了解文件的要点，编制检查表，针对现场实际实施检查，这样，真正做到能在检查中发现更多的问题。实施现场检查时，检查人员认真做好详细的检查记录，对检查出不符合的情况不仅要记录，还要求与被检查方说明清楚为什么不符合，依据是什么，尽量统一是双方的观点和看法（确实不能统一时，问题可提交贯标领导小组或公司领导裁决）。现场检查完毕后，及时集中并整理记录，将检查情况通报全公司，要求对所有的不符合项要求进行整改，并对其中较突出的问题下达《整改通知单》，并跟踪验证整改效果。因此检查质量稳步提升，发现并解决了很多实际问题。

截止至8月23日，四个职能部门共进行了21次体系文件执行情况检查，综合管理部共开展6次检查，生产安环部共开展6次检查，机械动力部共开展5次检查，技术质量部共开展4次检查，检查已基本覆盖全公司。据统计，经检查通报反映出的问题有235项，检查中发现不符合文件规定，问题较突出，并下达整改通知单的有89项，通过整改验收问题基本得到了解决。

### 3、首次内部审核工作

首次内审是在公司管理体系运行近6个月后，为了检查三整合管理体系是否符合标准要求、是否符合认证的要求而进行的。公司管理者代表任命了赵仕湘为内审组长及24名内审员，并安排分成四个小组进行内审。



在分工中注意到内审的“独立性”，实施中注意到内审的“系统性和符合性”。审核计划由综合部吴汉民编制，经赵仕湘审核，管理者代表批准，于20xx年7月26日分发到各单位。内审组在实施《珠海粤裕丰钢铁有限公司20xx年三整合管理体系内部审核总计划》时的分工，分别按《内部审核控制程序》的要求，编制内部审核检查表，并于20xx年8月28—31日对本公司与管理体系有关的所有部门（共计13个），所覆盖的产品及活动进行全面系统的审核。

内审组在审核过程中得到了各级领导和各单位的支持与配合，在部门负责人或贯标联络员的陪同下，审核员到达被审核现场，对照文件规定进行抽样审核。审核中发现各单位能按照贯标工作要求进行内部管理，同时也存在一定的问题，主要是：对本部门的质量目标、岗位职责不能完整表述的问题；对环境因素、危险源的识别、评价不全、控制措施不够完整；对人员的培训工作、队伍建设做得不够，尤其缺乏应急救援人员的培训，以及对现场岗位的质量意识、环境意识的培训；生产现场的检查记录、设备维护保养记录等不能按要求提供等问题。最后统计共发现不符合28项，观察项共71项。内审员所发现的不合格项都向被审核部门明确说明，并由部门负责人确认，内审员还与部门负责人共同商讨纠正的方法，已在九月底前基本完成整改，但仍有9个整改难度较大的问题还需协调解决。

首次内审结果证明，公司管理体系基本符合iso9001:20xx□iso14001□20xx□ohsas18001□20xx三合一管理体系标准的要求。对本公司的管理体系实施有效，同时存在一定差距。本公司的管理体系覆盖了本公司的各个部门和产品实现的各个过程，为本公司的产品的符合性提供了保证，没有出现严重的质量事故、安全事故、环境事故以及重大顾客投诉，起到了较好的控制作用。审核结果表明本公司的三合一管理体系的运行总体有效，基本能实现管理方针和管理目标。

#### 4、管理体系三大公司级文件的整理修改工作

按照贯标工作计划，对体系试运行及内审过程中发现的文件不符合实际情况时，应予以修改文件。各部门在10月23日前完成了所有文件修改、报批、会审、签字等工作，文件的校正排版、制作文件更改通知书、换页修改工作在10月底以前全部完成。据统计，《管理手册》共涉及修改8个章节，《程序文件》共修改11个程序，《管理制度》共修改21个制度，使我公司的管理体系文件更加贴合实际，更加符合标准要求。

20xx年贯标工作的各项计划能按时按质完成，在一定程度上有效改善公司的基础管理工作。20xx年，随着环保验收工作的进行，在公司领导的支持和各厂部的积极推动下，公司的贯标工作也要努力通过外部审核，基础管理也需要更上一个台阶。

### 医院贯标工作总结 医院工作总结篇三

值此辞旧迎新之际，我们在这里召开20xx年度工作总结表彰会议，总结过去一年工作的经验，修正工作中的不足，安排和部署新一年的各项工作，为促进医院又好又快发展提供思想武装和精神动力。同时，对在20xx年度工作上表现突出的员工给予了表彰奖励，在此，对你们表示衷心的祝贺，希望你们再接再厉，继续为医院的发展做贡献，起到良好的榜样作用。

回顾20xx我们取得了一定的成绩，医院工作在历年的基础上又取得了新的突破。和20xx年相比，总的业务增长了15%，这些成绩的取得离不开全体员工的共同努力，在此，对大家表示衷心的感谢！

（一）部分职工的主人翁意识不强，对医院发展缺乏关心，认识不到医院兴衰与自己的利益息息相关；有人对医院目前的

发展缺乏客观正确的认识。

（二）科室业务发展不平衡。部分科室跟不上医院的发展脚步,思路不清晰,目标不明确,业务发展和技术创新缺乏必要的措施,发展没后劲。部分科室还缺乏团结向上的工作激情。

（三）部分职工的理念与医院发展不相适应,集中精力谋发展、集中精力建强院的观念在部分职工甚至少数中层干部中还没有真正树立起来。具体表现为:一是不思进取,缺乏上进心、工作激情和开拓创新的意识;二是缺乏自觉学习的主动性,诊疗理念相对滞后,缺乏为病人积极负责的态度。

（四）服务质量及服务态度有待进一步优化。这是当前损害医院形象,制约医院和谐发展的一个突出问题,我们有些科室尤其是窗口科室,个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的根本,人性化服务还仅仅是一句口号。

于此同时□20xx年我们要对医院的大楼进行改建,这样势必也会对医院的暂时发展起到不良的影响。这就更要求我们要强化自身建设,俗话说“攘外必先安内”,只有内部建设完善了,自身提升了,才能提高对外的竞争力,才能占有市场。

外部发展压力,主要是指医疗广告的投放比之前受到了更多的限制,以及太仓多家民营医疗机构的成立。到目前为止,已经有七家新的医院及门诊已经开业,而且他们所在的位置都是我们病人的主要来源地,比如浏河、沙溪、浮桥、黄泾等。同时,作为邻居常熟市也正在把医疗市场拓展到太仓来。这些都对我们医院接下来的发展壮大设置了挑战与阻力。面对目前竞争激烈的医疗市场,医院如果不完善自身建设,肯定会被市场淘汰。

一、树立“一个理念”,即树立以人为本的亲情服务理念,努力提高服务质量和医院形象。

服务水准的高低是医院形象的重要标志之一。一个单位的服务水准取决于服务理念。医院服务理念是医院和医务人员在为患者提供医疗服务的过程中所表现出来的服务思想和意识。

树立以人为本的亲情服务理念,就是要求全院职工通过开展以人为本的人性化亲情服务,与病人建立起亲戚朋友式的关系。这种医患关系应该是最融洽的医患关系,不仅是我院发展的需要,也更符合社会发展需要。

树立亲情服务理念,要求把“以病人为中心,待病人如亲人”的服务理念真正落到实处,切实做到让病人高度满意,超出他们的期望值。这是开展亲情服务、与病人建立起亲戚朋友式关系的基础。只有把这些做好了,让他们信任你,他们才可能把他及亲朋好友的健康托付给你。

(一) 作为医院的一名职工,在医院发展前进过程中,必须要树立强烈的主人翁意识,因为只有时刻把医院的生存和发展与自己的前途命运紧紧相连在一起,以“当家人”的姿态,关爱医院、无私奉献、振奋精神,勇挑重担,积极进取,脚踏实地地搞好本职工作,才能做一名合格的职工。但是,主人翁意识不是与生俱来的,当我们认识不到自己与医院之间是一荣俱荣、一损俱损的关系时,我们自然不会产生主人翁意识,尤其是当前个别人把自身利益高于集体利益时,更不会发扬主人翁精神。强化“以院为家”的主人翁意识,目的就是让全院职工切实认识到:职工靠医院生存,医院靠职工发展。因此,为了医院发展,也为了自己生存,在今后的工作中全院职工必须像爱自己的家一样爱我们的医院,时时处处维护医院形象、维护医院利益,进一步增强职业责任感、敬业精神、创新精神、奉献精神、团队精神,牢固树立大局意识。

(二) 希望大家牢固树立责任意识。医院管理是一个庞大的系统工程,每一个岗位、每一个环节都十分重要。随着医院各项重大举措和配套改革的不断深入,希望全院职工要认真反思工作中存在的不足,认真履行应有的职责,创新工作思

路，改进工作作风，改善工作方法，扎实有效地做好本职工作。

三、落实“三个集中”，即进一步落实“集中精力做亮点、集中精力建强院、集中精力谋发展”的工作思路。

（一）重点技术、重点项目的开展应用，是我院近几年反复强调的重要工作之一。目前部分技术项目已经成为医院的亮点，但也有部分科室至今还没有培养出业务工作的亮点。“集中精力做亮点”，要求临床各科集中精力继续做好特色技术、重点项目的开展应用，如腹腔镜微创手术、钬激光碎石术、汽化电切术、背神经阻断术等，通过这些特色技术为医院新一轮发展寻找新的经济增长点。

（二）建强院，要求必须具备先进的医疗技术和过硬的医院综合实力。应该肯定，近几年来医院的医疗技术有了很大发展，医院的综合实力也明显提高，但离“做强做大”的目标还有不少差距。“集中精力建强院”，就要求全院职工集中精力钻研业务，精益求精，努力掌握本专业范围内基本知识和前沿技术，人人都具备先进的医疗技术水平，以提高医院的整体综合实力。

（三）“集中精力谋发展”，要求全院职工集中精力关心、关爱、关注、支持医院发展，为医院发展献计献策、献身献力。特别是在新的一年里，医院既面临着发展机遇，同时面临着严峻的挑战，全院职工更要以饱满的热情积极投身到工作中去。同志们，这次会议既是一次表彰大会，更是一次明确任务、鼓劲加压的动员大会。20xx年已经过去了，成绩也成为历史。充满希望的龙年正迎面向我们走来，在医院发展的关键时期，全院上下必须保持步调的高度一致，必须保持工作的扎实有效，最大程度地减少内部的干扰和纷争，齐心协力谋发展，为我院更加辉煌灿烂的明天而努力奋斗！

最后，值此20xx年新春佳节来临之际，祝大家在新的一年里身体健康、事业有成、合家幸福！

谢谢！

## 医院贯标工作总结 医院工作总结篇四

见习生活就要结束了，回顾这段时间的点点滴滴，虽然谈不上激情澎湃，但是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。此刻要离开带领我们踏入医生行列的老师们，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。在此，我就我们小组的六位组员对见习期间的工作和学习做好见习报告，期望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

在医院见习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则。我们在内、外、妇、儿各个科室里，都是认真细心的做好各项工作，在带教老师的指导下，对各种常见病，多发病能较正确地进行预防、诊断和处理。比较熟练的掌握了临床常用诊疗技能。本着三基、三严的精神，培养和提高了我们独立思考和独立工作的潜力。

到病房见习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。见习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们用心努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，用心主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照校园和医院的要求我们用心主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的潜力。

刚进入药学医院病房，总有一种茫然的感觉，对于临床的工

作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍各科室的状况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教老师们的丰富经验，让我们能够较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院见习和工作打下了良好的基础，这就应算的上是见习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

药学医院临床的见习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

在这段短暂的见习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。见习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基础。总之在感谢临沂市人民医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更用心主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床工作潜力，对卫生事业尽心尽责！

## 医院贯标工作总结 医院工作总结篇五

a.[]《知识产权经费使用记录》、《知识产权奖金发放登记表》、《知识产权奖惩记录表》三张表整理完整，包括年度经费使用记录、知识产权奖惩记录（获得知识产权的奖励费、专利、商标、软著等的申请费、维持费等、培训费、购置知识产权专用的软件的费用、知识产权检索的费用、遇到知识产权纠纷时所花费的费用等），注意表格数据要相互对应。

## 医院贯标工作总结 医院工作总结篇六

严格执行现金管理和结算制度，及时办理日常现金收付业务

做到日清月结，防止发生不必要的损失、浪费。确保库存现金的安全。

及时收回医院各项门诊和住院收入，进行核对算。及时收回现金存入银行。

根据出纳提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

坚持财务手续，严格审核(凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付)，对不符手续的凭证不付款。

审核和登记现金日记账和银行存款日记账。

熟悉国家的财政制度，严格执行财经纪律。

在财务科负责人的`直接领导下，负责医院的财务报销审核工作。

认真审核第笔业务的原始凭证及其附件的正确性、合法性、规范性。检查报销手续是否齐全。

根据审核过的各种收会原始凭证及时编制记账凭证。

负责编制发放医院各类人员工资及随工资发放的各种补贴。

每月按照税法规定及时做好代扣、代缴个人所得税工作。

每月按照法律规定及时做好种.种劳动保险的扣缴工作。

加强收费控制与监督，保证医疗收入资金的安全完整严格执行物价部门核定的收费范围和收费标准，不违规收费和乱收费，根据内部控制制度，加强对日常收费的控制和监督管理，对日常营业收入报表和收费票据逐一核对，按时将收取的现金缴存银行。配合医保办做好医保收费的结算和登记管理。



加强出纳档案管理，规范出纳基础工作。医院出纳档案管理基础薄弱□20xx年加强对出纳档案的规范管理，参与了整理装订了20xx年的出纳凭证，立卷归档。

做好全院医护员工和专家的服务工作，保证工资福利按时发放20xx年，医院东区搬迁，给工作带来了不便，为了服务好全院职工和专家，对专家服务方面，热情周到，保证专家的需求，工资福利按时无差错发放到位。

完成社保稽核和收费年审工作，配合学院对医院20xx年财务收支的审计工作。为20xx年社保稽核和收费年审提供了准确的财务资料，整理20xx年的财务制度，出纳账簿、凭证、报表，配合学院的财务收支审计。

通过财务室全体人员的共同努力，财务工作得到了医院的充分肯定□20xx年，财务室被评为医院先进集体，同时本人补评为先进个人。

首先，由于医院无基本账户，财务核算中现金流量较大，坐支现金情况产生态环境。不能及时支付各部门急需用钱的问题。其次，医院业务量较大，财务人员较少，限于日常核算事务，不能为领导及时提供报表。

最后财务人员的知识结构需要更新和调整，在不断更新专业知识的同时，还要学习新出纳制度与财务有关的其它知识。

## 医院贯标工作总结 医院工作总结篇七

### 本文目录

1. 贯标工作总结
2. 公司(企业)度贯标工作总结
3. 公司(企业)年度贯标工作总结

一、继续深入学好文件，搞好三合一贯标培训 今年我们主要抓好了两个继续，一是继续贯标，二是继续培训。虽然我们去年已经取得了认证，但我们在今年的体系运作上坚持始于教育终于教育的原则，为使广大的员工更好的理解三个贯标体系文件，做到熟悉标准、掌握标准，执行标准，年初我们利用冬训时间专题组织了贯标培训，通过培训使广大员工对公司的管理手册、程序文件、支持性文件有了更进一步的理解，改变了过去的模糊认识，重新认识到了质量、职业健康安全、环境管理体系贯标的重要性。今年我们共组织了科室、项目培训2次，培训人次达238人次。

二、重新制定、分解科室与项目的管理目标 根据xx年我分公司的管理总目标，我们各科室、各项目都修定了本科室、本项目的管理目标，并针对目标逐条制定了具体的落实措施，责任到人。

三、落实职责分配，形成网络管理 根据公司制定的管理方针，我们今年对31个程序文件、26个支持性文件，进行了职责分配，人人分扛指标明确贯标责任，形成了横向到边，纵向到底的管理体系，使人人都在三个贯标体系中有明确的责任，确保了三合一体系的良好运作。

四、搞好危险源、环境因素辨识工作 根据gb/t2400

1□gb/t28001标准，在施工过程中为保证职工安全，防止事故的发生，我们注意对危险源和环境因素的辨识，首先我们结合工程实际分部分项（基础、主体、装修）分区域的进行辨识，实行动态管理，根据实际部位的不同随时增加、删减辨识内容，目前我分公司对安全危险源辨识共529条，其中确定重大危险源68条，环境因素480条，重大环境因素72条。项目安全危险源辨识出508条，重要危险源辨识63条，环境因素315条，重大环境因素57条。

五、制定管理方案、应急预案 根据危险源、环境因素辨识我

们对重大的有影响的因素进行了分析并制定了管理方案、风险控制岗位明细和控制措施，如我们制定了高空坠落事故、触电伤害、坍塌、火灾、中毒、非典型及其它传染性疫情的应急预案，并有响应措施。再有我们对现场的固废处理也制定了专题方案，如工程可利用的钢筋头、包装容器、水泥袋子的处理与标识，节能降耗上，哪些地方能节约的应采取哪些措施等，都通过方案的制定做到心中有数，并通过全体员工的严格管理，提高我们的环境保护意识，在此基础上我们分公司还成立了6个安全应急预案领导小组、2个环境应急预案领导小组。

## 贯标工作总结（2） | 返回目录

### 一、继续深入学好文件，搞好三合一贯标培训网-

今年我们主要抓好了两个继续，一是继续贯标，二是继续培训。虽然我们去年已经取得了认证，但我们在今年的体系运作上坚持始于教育终于教育的原则，为使广大的员工更好的理解三个贯标体系文件，做到熟悉标准、掌握标准，执行标准，年初我们利用冬训时间专题组织了贯标培训，通过培训使广大员工对公司的管理手册、程序文件、支持性文件有了更进一步的理解，改变了过去的模糊认识，重新认识到了质量、职业健康安全、环境管理体系贯标的重要性。今年我们共组织了科室、项目培训，培训人次达23x次。

### 二、重新制定、分解科室与项目的管理目标

根据xx年我分公司的管理总目标，我们各科室、各项目都修订了本科室、本项目的管理目标，并针对目标逐条制定了具体的落实措施，责任到人。

三、落实职责分配，形成网络管理 根据公司制定的管理方针，我们今年对3程序文件、2支持性文件，进行了职责分配，人人分扛指标明确贯标责任，形成了横向到边，纵向

到底的管理体系，使人人都在三个贯标体系中有明确的责任，确保了三合一体系的良好运作。

#### 四、搞好危险源、环境因素辨识工作

根据gb/t24001□gb/t28001标准，在施工过程中为保证职工安全，防止事故的发生，我们注意对危险源和环境因素的辨识，首先我们结合工程实际分部分项(基础、主体、装修)分区域的进行辨识，实行动态管理，根据实际部位的不同随时增加、删减辨识内容，目前我分公司对安全危险源辨识共529条，其中确定重大危险源68条，环境因素480条，重大环境因素72条。项目安全危险源辨识出508条，重要危险源辨识63条，环境因素315条，重大环境因素57条。

#### 五、制定管理方案、应急预案

根据危险源、环境因素辨识我们对重大的有影响的因素进行了分析并制定了管理方案、风险控制岗位明细和控制措施，如我们制定了高空坠落事故、触电伤害、坍塌、火灾、中毒、非典型及其它传染性疫情的应急预案，并有响应措施。

再有我们对现场的固废处理也制定了专题方案，如工程可利用的钢筋头、包装容器、水泥袋子的处理与标识，节能降耗上，哪些地方能节约的应采取哪些措施等，都通过方案的制定做到心中有数，并通过全体员工的严格管理，提高我们的环境保护意识，在此基础上我们分公司还成立了安全应急预案领导小组、环境应急预案领导小组。

#### 六、绩效测量

在三个体系运行中，我们坚持按标准运作，为给广大员工创造一个适宜良好的工作环境。在这方面，我分公司加大了投入力度，今年洗安全网3000片1500，购安全帽450顶399，维修自制消防定型架1x20xx□维修自制消防定型箱5x50□消防

桶2x120xx□干粉灭火器2x80□购置电蒸箱8台、电暖器33台、燃气管14共计x元，开水器3台、燃气存放箱1共计x元，水表、节门3、水嘴4、水管线21共计100，做化粪池、沉淀池、排水沟共计x元，购置单人上下铺16、床铺100、被褥8套共计539，购置固废箱1、自制垃圾箱2、民工碗架1共计195。

## 七、持续改进

在xx年11月8日外审末次会议上长城认证中心的专家给我们全公司开据了五个不合格报告，提出了9条建议，针对专家提出的问题和在审核过程中存在的问题我们认真组织科室、项目人员进行分析，查找原因，制定整改措施，并组织落实验收，同时我们对存在的问题还进行了举一反三，避免或减少类似问题的重复发生。

总之在三个体系贯标中，我们能够结合实际运用pdca循环的原则，贯标与日常管理有机结合起来，不是为贯标而贯标，而是通过不断提升我们管理水平的能力，适应市场的需要。

## 贯标工作总结（3） | 返回目录

一、继续深入学好文件，搞好三合一贯标培训 今年我们主要抓好了两个继续，一是继续贯标，二是继续培训。虽然我们去年已经取得了认证，但我们在今年的体系运作上坚持始于教育终于教育的原则，为使广大的员工更好的理解三个贯标体系文件，做到熟悉标准、掌握标准，执行标准，年初我们利用冬训时间专题组织了贯标培训，通过培训使广大员工对公司的管理手册、程序文件、支持性文件有了更进一步的理解，改变了过去的模糊认识，重新认识到了质量、职业健康安全、环境管理体系贯标的重要性。今年我们共组织了科室、项目培训2次，培训人次达238人次。

二、重新制定、分解科室与项目的管理目标 根据xx年我分公司的管理总目标，我们各科室、各项目都修定了本科室、本

项目的管理目标，并针对目标逐条制定了具体的落实措施，责任到人。

三、落实职责分配，形成网络管理 根据公司制定的管理方针，我们今年对31个程序文件、26个支持性文件，进行了职责分配，人人分扛指标明确贯标责任，形成了横向到边，纵向到底的管理体系，使人人都在三个贯标体系中有明确的责任，确保了三合一体系的良好运作。

四、搞好危险源、环境因素辨识工作 根据gb/t2400

1□gb/t28001标准，在施工过程中为保证职工安全，防止事故的发生，我们注意对危险源和环境因素的辨识，首先我们结合工程实际分部分项（基础、主体、装修）分区域的进行辨识，实行动态管理，根据实际部位的不同随时增加、删减辨识内容，目前我分公司对安全危险源辨识共529条，其中确定重大危险源68条，环境因素480条，重大环境因素72条。项目安全危险源辨识出508条，重要危险源辨识63条，环境因素315条，重大环境因素57条。

五、制定管理方案、应急预案 根据危险源、环境因素辨识我们对重大的有影响的因素进行了分析并制定了管理方案、风险控制岗位明细和控制措施，如我们制定了高空坠落事故、触电伤害、坍塌、火灾、中毒、非典型及其它传染性疫情的应急预案，并有响应措施。再有我们对现场的固废处理也制定了专题方案，如工程可利用的钢筋头、包装容器、水泥袋子的处理与标识，节能降耗上，哪些地方能节约的应采取哪些措施等，都通过方案的制定做到心中有数，并通过全体员工的严格管理，提高我们的环境保护意识，在此基础上我们分公司还成立了6个安全应急预案领导小组、2个环境应急预案领导小组。

## 医院贯标工作总结 医院工作总结篇八

有企业一把手”的高度重视和直接参与，贯标工作就无法顺利开展，质量管理体系就不能有效保持并持续改进。因此公司自作出三标一体贯标认证决策后，最高管理层就将贯标工作列入了重要工作日程，作为首要任务之一来抓。公司一把手亲自参与，副总经理任管理者代表，最高管理层带头参加贯标培训，认真学习三个标准，理解并掌握标准的内容和要求，从而真正进入“角色”，认真思考如何按照标准建立“自己的”管理体系，对企业的经营管理进行有效的组织和控制，并确保其有效地运行和持续改进。在他们的带动和影响下，全体员工兴起了贯标学习高潮。同时，在整个贯标过程中，公司领导从人力、物力、财力上给予了大力的支持。他们不仅是贯标的组织者、领导者，更是积极行动者。他们反复进行动员，强调贯标的重要性、必要性；草拟和确定质量职业健康安全和环境方针；深入现场布置检查工作，为贯标实施排忧解难。

小组，先后两次对各部门的贯标工作进行了严格的内部审核。从审核情况看，大部分项目部体系运行情况正常，运行效果明显，但也有个别项目部有关领导及岗位人员对贯标的认识还有不足，对标准的理解有差距，体系运行效果未达到规定要求。由于运行时间较短，很多同志对标准和程序文件的学习不够、理解不深刻，所以本次审核共计开出了170项不合格/不符合。针对内审中反映出的问题，公司总经理和各业务部分管副总经理分别召开会议，反复强调执行公司管理体系文件的严肃性和强制性，要求各业务部针对内审中发生的不合格项制订出具体的纠正措施并规定了纠正时限。经过加工补课，第一次内审中露出的问题全部得到纠正。在外审过程中，情况有了明显的改观，不仅杜绝了严重不合格项的产生，同时一般不合格项也大为减少。由于我们准备充分，以上五个方面的工作扎实，我们公司的贯标工作实现年度预定的进度要求。经过预评审，公司于20xx年11月底通过了北京中安质环认证中心的评审认证，获得了质量、职业健康安全和环境综合管理体系认证证书，实现了贯标认证工作的年度阶段

性目标。

在贯标工作的实践中，我们充分认识到，职工的全员参与度又是做好贯标工作的基础，决定着今后体系运作的成效。在启动三标一体贯标认证工作之初，公司领导就决定贯标认证要培训全员化、文件编写部门化，程序指导业务对口化、贯标责任指导部门化、体系推进专业化，这样就把公司全体员工，项目部、机关各业务部门，体系推进部门通过“五化”牢牢的绑在了一起，树立起了“三公司“一盘棋”，工作大家做，具体责任部门负责”的思想，使各职能部门都能在认真履行好主管程序职责，做好本职工作的同时，还能以大局为重，做好相关程序的配合、支持工作，避免了推委扯皮现象的发生。人力资源部（原劳资教育科）负责员工培训教育工作□20xx年年底就主动与集团公司、咨询单位联系内审员、程序文件编写人员的教育培训工作，贯标启动以来共举办培训班3次，培训人员120多人次，使机关各业务部门、各项目部中层以上干部都取得了内审员资格证书不仅营造了良好的贯标氛围，并为贯标的推进打下了坚实的基础。安质部（原安质科）作为体系推进部门在各业务部门体系文件初稿编写完成之前，就积极同咨询单位取得联系，让咨询老师到机关对所有程序文件进行逐条逐句的审核和修改，保证了体系文件的编写质量，为顺利通过文审打下了基础。

（一）各级领导和人员对贯彻环境和职业健康安全管理体系的认识尚有差距

有些单位领导和人员对贯彻环境和职业健康安全管理体系认为没有必要，导致对环境管理要求不严，职业健康安全管理体系还停留在体系运行前的水平。没有认识到贯彻环境管理体系标准可以有助于企业环境保护意识和水平的提高，有助于实行清洁生产、实行污染预防，有助于企业节能降耗，降低成本，可以提高企业的市场竞争能力，取得走向国际贸易市场的绿色通道；没有认识到贯彻职业健康安全管理体系能更好地体现以人为本的企业宗旨，真正实现安全生产，预



防为主的管理思想；没有认识到对环境因素、危害因素和过程的管理是降低企业经营风险、安全风险、环境风险的有力手段。

（二）对标准、体系文件的学习不够，理解不深，导致体系运行出现偏差

1、对危险源辨识评价不全面、细致，没有完全掌握辨识的方法，没有弄清楚危险源的定义，对危险源和环境因素描述不准确，针对重要环境因素和重大危害因素制定的管理方案，尚未理解管理方案的编制要求，没有制定出具体的技术措施，方案缺乏针对性和可操作性。

2、法律法规的获取、识别和学习亟待加强。在iso14001和ohsas18001标准中，都将法律法规的获取、适用性评价、学习和更新等专门列为17要素之一，足以显示其重要性。iso9001标准中也在7.2.1条款中明确要求“组织要确定与产品有关的法律法规要求”。由于存在怕麻烦、获取途径不通畅等原因，大部分项目部对法律法规及其他要求的收集、评价及学习工作存在明显不足。

术、安全技能、法律法规等学习培训有的没有做、有的做了也没记录，与程序文件要求有较大差距。

4、质量安全环境纠正、预防措施实施不符合标准及程序文件要求。部分岗位人员对纠正和纠正措施还没有真正理解，对不合格原因的分析不是十分准确，对纠正、预防措施的信息来源没有真正弄懂，对新版标准在纠正、预防措施实施前及实施后都要进行评审的要求，没有认真执行。

5、环境、安全运行控制存在一定差距。由于安全、环境是初次贯标，大部分岗位人员对标准和程序文件的理解不深不透，对识别出的危险源和环境因素缺少控制策划，控制措施制定的不全面，没有结合项目实际制定可操作性强的制度措施，

造成运行无准则、出现运行偏差。

6、记录控制仍显不足。部分岗位人员对保持记录的重要性认识不够，对自己履行职责、开展业务活动以及相关体系要素运行等未留下足够的客观证据，与标准、程序要求有一定差距。

7、危险源和环境因素识别、评价需进一步加强。部分岗位人员对过程方法还没有完全掌握，不能随施工阶段、工艺流程、施工环境等的变化及时进行识别、更新、评价，没有理解标准精髓进行动态管理。

8、采购控制还需改进。部分岗位人员对iso9001标准中7.4采购条款以及《采购控制程序》学习不够、理解不深，未制定选择、评价和再评价供方的准则，采购计划未及时制定或未经审批。

9、个别单位设备管理不到位，主要体现在设备台帐建立不全、租赁设备用而不管、设备检查记录不全面、维修保养记录不全、设备完好率及使用率不能及时掌握等。

10、过程策划不充分。部分岗位人员未掌握pdca运行模式，任何工作（过程）都是从策划开始的，对过程输入、输出理解不透，造成输入不全面，输出可操作性不强、指导意义不大。

11、质量、安全、环境过程监视测量方面存在不足。对pdca循环中c（检查）阶段做的很不够，要么未检查要么检查记录欠缺，造成a（处置）阶段输入不充分，不能对策划的结果进行验证，无法根据验证情况对策划过程进行改进，造成pdca不能真正循环起来。

12、其他方面：项目部综合管理计划中规定的部门职责缺少安全、环保职责，信息交流途径、方法及反馈等不符合程序

要求，对顾客要求的评审不充分，安全、环境职责未分解到相关职能部门和有关层次，安全、环境管理方案制定不符合现场实际，应急预案可操作性不强。

## 医院贯标工作总结 医院工作总结篇九

我是在校的医学生，众所周知，专业知识积累到必须程度与厚度才能更好的在实践中巩固，尤其是医学知识。

这个寒假，我来到了我们家乡人民医院，这是一所集临床、教学、科研为一体的三乙规模的非营利性综合医院。其综合实力在同级医院名列前茅。这次我选择了内一科：心血管科，之所以选择这个科室，主要是内科更多与课本上的知识联系，另外我也对心血管疾病感兴趣。

在见习的这一个月里，我了解到了心血管科常见的疾病：冠心病、高血压、心律失常、房颤、心衰、心肌炎、风心病、心肌梗死、心肌缺血、房间隔缺损，等等。可是我们也明白，对于很多心内科科室的病人来说，经常合并有多种疾病，这时我真正意识到书到用时方恨少，不仅仅要学习书上的知识，还要经常看科研文献资料才能提高自我的水平。

上的处理方法和治疗方法，在这段时间里我学习到了如何听诊，包括心音，呼吸音中的干湿罗音的区别，等等。在临床上，能够把课本上的抽象的东西时间到临床上，比如心律失常是怎样样的，心力衰竭是心音的改变，以及风心病的临床症状和心音改变。在做心电图的时候我也要看看心电图的变化，不懂的就问教师，同时我发此刻临床上我对于医学的知识更有兴趣了，增加了我的求知欲，当遇到不懂的时候，我下了班之后就会看书，解决疑惑。每周星期五是主任查房，查一次放下来大概都是两个多小时，在查房是过程中，他给我们讲了很多关于如何做好一名优秀的医生，并且确定疾病的基本过程，以及根据病人的病情，提出了相应的问题，例如心力衰竭的诱因有哪些，这些在上课的时候只是了解而已，可

是到了临床都是诊断一个疾病的重要标准。另外在临床上，有很多特殊的病人，例如最近我们教师收了一个右位心，肝脾转位的病人，这是我第一次看见，觉得很诧异，所以我随时都注意她。此外，查房之后，我也偶尔帮忙教师开医嘱，写病历，了解了许多用药原则和药性。

觉。并且我体会到在学校真的要把专业知识学好，这样才能把理论联系到实践。同时我更坚定了自我要成为一名优秀的医生的信念。