

# 口腔科工作计划目标及措施(精选7篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 口腔科工作计划目标及措施篇一

工作计划网发布2019年口腔科护士工作计划报告，更多2019年口腔科护士工作计划报告相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

### 一、指导思想

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在总结20xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

### 二、具体计划

#### (一)统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服药

物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

## (二) 稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方(在校大学生等)反馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态反应满意度的变化曲线，以便细化分析及及时整改。

### (三) 夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应

用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

#### (四)适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流程包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级“优秀护士”评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。

## 口腔科工作计划目标及措施篇二

20\_\_年\_\_月25日，是我开始医生生涯的第一天。

然而，作为一名医生，甚至说医学生而言，我怀着十分激动的心情进入临床实习。作为一名口腔医学生，与临床不同的是，口腔需要操作，所以，尽管是一名实习医生，然而，我们却可以在上级医生的指导下，单独从事医疗活动。在门诊的实习，每天我上班都十分开心，虽然有时会遇到不开心的事，可是我都会藏在心里。一个有城府的人，一个稳重的人，很多事是不会表现在脸上的。别人看我怎么每天都嘻嘻哈哈的，但是我知道，其实，我不是。我还记得20\_\_年春节我去

高中看我的老师，她对我说“你变得成熟了”。其实现在想起来，那时的我还没有，因为很多事那时不懂，可现在，我懂，而且我很透彻。

不管是作为一名医生或是一名军人，像我们这样的，我觉得最好的方法，说的难听点，头二十年，夹起尾巴做人，这是两个职业的共同特点决定的。很多事，不管自己对不对，你错了是你错，你对了，别人说你错，你就得认为你是错得，尽管你是对。只有这样，我才能混下去。要想混得好，不要把自己当人看，至少在头十年内，不是人。

当然，现在看已经过去的1/2的实习历程。学习了很多。曾经我也曾纠结于是考研还是什么。很多人也问我，考研不。现在，或者考研报名的时候我可以很明确的说，不考。由于身处环境的不同，我的情况比较复杂。在权衡各项利弊后，我很坦然的说，我实习我不考研。也许有人说，可以边考研边实习，可是我要说，我不是很聪明的人，我也没那么勤劳，我不想把自己搞得那么累，(好吧，我承认我懒)甚至我可以说不考，为了实习，我可以放弃考研(鉴于考研背景考虑)。研随时可以考，可是，作为第四军医大学口腔医院的实习医生，我想无数人想破头都难以在这样好的条件下实习，也很难再有如此有利的条件系统的学习临床。在这，我受到很多名师的教导。门诊、住院部实习，我学到了很多。勤学多问，很多人都愿意教我，而这些却是书本上没有，考研也不是考点，可却是别人总结的宝贵经验。在住院部，我的身份只是一名实习医生，可是，我的上级，却是用住院总的标准培养我，从他身上，我学到了很多临床知识。作为颌外整形科的实习医生，我们的主任戏称我为“副总”。我想，可能以后我也不一定从事这一行，可至少现在我学到了作为一名医生该做哪些，一名医生的职责。尤其是跟着我们主任查房，看我们主任手术，从他身上看到一代大家的风范。他的很多细节都是我这种毛头小子所没有注意的，他的很多考虑也是我所没想到的。这就是经验，人家不会用嘴讲，但是却做出来了，能不能学到，就是各自的修行。譬如简单的查体，人家会把

手搓热在查，这就是差距。这也就是为什么人家喜欢老医生看病。

当然，作为医生，有很多的无奈。患者一个比一个可怜。有的孩子因为唇腭裂而被抛弃，有的母亲难产去世可是孩子还是唇腭裂……曾经有一位70多岁的老奶奶领养了一个唇腭裂的女孩，因为缺钱，孩子一直没看过病，直到现在才来做手术。免费的手术是做了，可是当我晚上值班查房时，看见老太太陪着她领养的孙女，老太太就靠着床边的木椅子睡着，她把床让给一个被人抛弃、她领养、与她没有任何血缘关系的孙女。孩子安静的睡着，老太太时不时还得半夜起来给孩子量体温。这位老太太还领养了一个，只不过是先把大点的先送来看病。可能作为医生，有人觉得应该铁血点。在临床中会遇到各种各样的病人，同情心可以有，有热血也可以撒在自己的工作上，可是时间会磨去你所有的想法，因为，医生的工作实在太特殊了。

所以我在想，一名优秀的医生，应该怎样成长起来。可能起步的时候，一切都是那么的糟糕。选择了这个职业，可能我所遇到的，只是我的职业生涯里小的不能再小的事，几乎一段时间后我就忘记了。但是，这些却值得毕业前夕的我思考……学历得提高，知识得丰富，经验得积累，但我现在似乎都还没起步。

### 口腔科工作计划目标及措施篇三

这次的见习不仅让我巩固了口腔医学的理论知识，并且了解到了口腔医学在临床上是如何如何应用的。

这次见习让我深刻感受到用“心灵手巧”这几个字形容口腔医生是再合适不过的了。他们用的器械大部分也是很小的很精密的，必须要手很巧才能完成这样的操作。一个根管直径不过一二毫米，却要填充进去很多牙胶尖和其他材料。而老师们的操作很娴熟，就可以在细细的根管里活动自如，灵活

地填补和取出各种东西。他们的技艺不禁让我有些叹为观止了。还有一次看到一个老师补牙。用跟牙齿颜色非常接近的材料代替缺损的牙齿，把材料充填到相应的地方，再用工具按照牙齿本来的形态，多次修饰、从各个角度查看调磨。最后做出来的牙齿真的是可以以假乱真。大概只有口腔医生自己才能看的出来是一颗假牙齿。我觉得他们治疗一个病人，就像是完成一件艺术品一样，精雕细琢，过程有可能很漫长很耗费时间和心思，但是最后看着做出来的成品，自己心里却体会到了最大的喜悦。

这次见习还让我体会到了一个词“学无止境”我觉得医学这个科目真是一个让人可以，而且必须终身学习的科目。经过进入大学校门之前十几年的寒窗苦读，和进入大学以后七年或者更长的漫长求学之路，等到毕业的那时候我们可能觉得自己已经很了不起了，在别人眼里经过这么多年学习的医生也已经很厉害了。但是其实我们刚毕业的那个水平和这些高水平的专家们还是有很大差距的。在这之后的人生路上我们还要不断学习，要学的东西还有很多。

同时这几次的见习我看到了病人的“弱者”形象。来医院的病人，不管工作岗位、社会地位、个人收入、生活环境如何，在这里似乎都是同一个形象。他们都很尊敬地对待医生，脸上总写着一脸焦急，医生要求陈述病情的时候总是尽力地多说一点，直到医生说好几次“晓得了”才会停下。在一个病人的工作岗位和生活圈子里，他也许是一个很优雅的人，也许是一个很张扬的人，也许是一个很沉默的人，但是在医院里，所有这些性格特点似乎都看不出来。在面对自己的身体时，人往往是最本质的，最真实的。

在医院里，来看病的人，不管是谁，他们面对的是自己的缺陷，自己的身体发肤。这时候他们是弱者。是柔弱的。而能够补救他们缺陷的，就是医生。这个想法每每让我反思自己对病人的态度，让我想起希波克拉底誓言那庄严的誓词。健康所系，性命相托，面对此时的“弱者”我们医生担负这很

艰巨也很神圣的任务。而且这次导医让我接触到的东西可以对以后的学习有所帮助。另外还要注意自己的语言表达能力、交流沟通能力。这些对于一个医生来讲也是至关重要的。

## 口腔科工作计划目标及措施篇四

目标加强护理质量建设，全面提升护理服务水平，保证护理安全，实现护理零缺陷。

措施：

1. 坚持以规范促管理，以制度管人的原则，完善科室质量稳步提高。遵守各项规章制度，切实落实护理十项核心制度，高质量完成上级下达的各项质量指标。实现护理质量目标：病区管理达95%，消毒隔离达98%以上，急救药品管理达100%。护理文书书写达96%，基本技术操作达91%以上。通过责任包干制，制定新工作程序弹性排班，规范护理服务流程，从病人入院治疗到康复出院实现了连续的责任护士，使护士的主动服务意识提高，患者满意度提高达95%。
2. 加强科室护理质量三级质控，保证护理安全，实现护理零缺陷。继续加大加强对科室护理重点、难点环节的质量控制，确保护理安全；完善护理安全三级管理体系，明确各职责和工作标准，并定期组织进行安全隐患分析，确保护理安全。
3. 提升优质护理服务水平和专科护理质量。依据基础护理质量评价标准，继续完善优质护理服务。重点对新护士xx项基本技能进行培训，规范基础护理，提高临床基础护理质量。进一步完善“卒中绿色健康宣教”，更好的将卒中病人治疗、护理、康复联系起来实现宣教的有效性，提高患者满意度。依据护理部下发的《专科护理质量评价标准》，强化护士学习意识，做好每周1次业务学习，每月1次教学查房，每月1次专科理论技能考核，不断提升专科护理质量。



4. 利用办公数字自动化平台，完善不良事件上报制度，同时建立不良事件分析制度。根据我科室收治患者特点，对临床护理工作中出现的坠床、跌倒、投诉、纠纷等不良事件，根据事件等级评价，按时进行上报，并做出书面报告，分析问题发生的原因、失误环节、补救措施以及患者对处理结果的满意度，并召开分析会进行讨论、讲评提出整改措施，从而提高预防和处理不良事件的能力，避免护理风险，确保护理安全。将疑难病例，死亡病例讨论，作为科室的一项制度严格执行。在工作过程中，出现疑难病例，要组织科室人员进行分析，讨论，并谦虚请教相关科室相关专业，细致分析，制定措施。特别是及时请教医生，与主任沟通，定于周二17点，组织主管医生，护士进行讨论分析，制定相应治疗措施。组织护士积极参与死亡病例讨论，就护理相关问题进行总结分析，并严格记录讨论结果，不断总结经验。

5. 建立检查考评和反馈制度，设立绩效奖励机制。根据护理部绩效考评制度，在日常护理工作中，以制度管人，通过现场考评、查看病人、查看记录、听取医生意见从而反馈护士工作中存在的问题以及做的好的进行奖惩。对表现好的护士及时给予表扬和奖励，同时作为大家学习的榜样，调动大家的积极性，对存在的问题进行及时整改，并作出批评的扣罚，以此杜绝类似的问题出现。

6. 建立各班次的“标杆”，发挥“标杆”作用，实现科室各班次有能手，有榜样的良性发展态势。目前科室护士梯队不平衡，低年资护士在办公班、治换班、责任班工作经验欠缺，继续发扬老护士传帮带的作用，根据科室实际，选取办公班、责任班、治换班有经验的护士做“标杆”，引导支持年轻护士胜任各班次，有助于护理质量达标。

7. 弹性排班，加强薄弱环节、重点患者的安全护理。通过过去一年增设俩头班和日

间加强班，大大缓解了午间和晚间薄弱环节护理工作强度，

降低了安全隐患的发生率。同时实现了无缝隙的护理模式，将护士真正还给了患者，明年希望在护理部的支持下，配备人员充足的情况下，根据护士能力和层极弹性排班，合理分组，将患者整体治疗护理由主管护士全权掌握，负责对所管患者病情提出护理计划，实施相应护理措施；负责患者的入院宣教、住院护理、出院指导、后期随访等整体无缝隙护理服务。

## (二) 护理训练

目标加强护士培养，建立一支礼仪规范，技术精尖，知识强硬，激情盎然的护理团队。

措施：

1. 遵守护士服务公约规范护士礼仪。遵循护士公约，微笑在脸上，文明用语，业务技术娴熟，仪表整洁，用我们的五颗心换来患者的理解、尊敬和支持，工作中“请”字当头，“谢”字结尾。利用业余时间组织科室护士观看礼仪视频，礼仪用语，做到容貌服饰端庄大方，言行举止优雅得体，提高整体素质。在工作中不断激励和表扬护士，发现每个护士的特点，发挥其优点，在不同班次岗位上能量的发挥自己的潜能，建立标杆，互相学习，全力创建一个有序良性的竞争循环链，更好的完成护理工作。
2. 提升科室护理人员学历水平。继续重视护士在职培养，支持引导护士参加国家自考、成人高考等继续教育学习。目前科室已经有5名专升本护师，有3名在读成人高考本科护理，1名主管护师。结合科室实际情况，安排护士分别到输液基地、礼仪基地、中心icu基、picc基地学习提高护士级别。同时鼓励年轻护士继续在职教育，提升科室整体学历水平。
3. 提高临床教学质量，培养优秀专科护士，高素质的实习护士。每月组织科室指控组进行一次质量分析会，对月计划落

实措施进行分析安排!每周进行一次缺陷分析会，不断总结每日发现的缺陷及时改进达到持续改进。每周三中午一次专业理论课，巩固了专科知识的学习提高了护士们的教学讲课水平。

4. 进行人文知识和新技术新业务的学习，提高护士的整体水平。每周五继续进行读书笔记的学习，共同分享工作中的心得体会，指导工作的顺利进行。通过请医生授课，检索文献资料，组织护理人员查房，护理会诊讨论等形式更新知识技能，从而提高护士的整体护理水平。

### (三) 护理文化

目标建设科室文化品牌，提高患者满意度

措施：

1. 积极响应护理部各项文化活动，打造科室护理文化品牌。形象形成了科室护理服务的一道风景线，打造了科室的礼仪服务品牌。

2. 开展寓教于乐的团队文化活动。在保证安全的情况下，组织护士春游唱歌以及进行体育活动，增进大家的沟通和交流，缓解压力，提高团队凝聚力。挖掘科室护士的潜能，支持并搭建发挥优势平台。继续鼓励参加医院各项业余活动，比如手工制作、歌咏比赛、教学沙龙。

## 口腔科工作计划目标及措施篇五

见习时间：

x月11日—x月25日

地点：

四合永镇医院

主题：

在口腔科见习半个月

调查报告：

在口腔科见习半月20\_\_年x月11号—20\_\_年x月25号学到的知识：

- 1、认识器械、材料及它们的用法。
- 2、了解了其他常见病的护理及预防原则。
- 3、熟悉了常用医疗无菌,污染物品的处理方法。
- 4、积累了与患者沟通的技巧,提高了自己的觉悟.不足之处。
- 5、门诊病历的书写方法。

临床经验：

- 1、做根管治疗时患者若张嘴时间过长，可在其嘴角涂抹凡士林，防止嘴角裂。
- 2、加失活剂后可加丁香油棉球加氧化锌，棉球的作用是减压。
- 3、瘻管，口腔及颌面部皮肤形成瘻管，大量炎性肉芽组织增生，处之易出血，长期排脓，有死骨形成。
- 5、若无炎性渗出或符合根充指征，就可行根管充填。瘻管会慢慢消退。
- 6、最好每一次扩管都要用酒精棉球擦拭扩大针，以防止污染

其他根管，同样擦拭牙胶尖。

7、前牙开髓用球钻，熟练后可用裂钻。

8、扩管时若患者疼痛剧烈，可根管注入少量地卡因或利多卡因。

常用知识：

1、口腔常用药甲硝唑、利君沙等只可用于18岁以上的患者服用，年龄较小者应适当减量。

3、拔牙后不能漱口，因为自来水中含有许多细菌。

口腔小手术饮食问题：

(1) 术后2-4小时，进食无渣冷流食，如排骨汤、鸡汤、酸奶、凉牛奶、冰激凌、果汁等。

(2) 术后4小时至次日可食半流食和软食，如蛋羹、米粥、蔬菜泥汤等。

(3) 术后三天开始进食高蛋白饮食。

总结：

在口腔科实习的半个月学到了很多知识. 明白了理论与实践相结合的重要性. 见到了---病的临床表现, 症状体征, 了解了患者的心理状态, 体会了整体护理实施的关键所在. 加强了对常见药物的计量用法. 进一步学习了对龋、牙髓炎、尖周炎的症状、治疗方法. 积累了与患者沟通的技巧. 熟悉了医院的各项规章制度和身为一个医师的基本工作职责. 时间虽然短暂, 却开阔了眼界. 在此谢谢各位老师的关爱及教育. 在今后的学习中我会继续努力, 争取理论结合实践, 早日做一名优秀的口腔医师。

## 口腔科工作计划目标及措施篇六

20xx年上半年门诊口腔科的护理工作在上部、科领导及总护士长的领导下业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年1月25日，承办了第一届综合医院口腔科护理学术年会，并邀请北京护理会主任、副主任及北京市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，王建荣主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展

和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了世界美容大会、全国老年口腔会、修复会和全军口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的气枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。

管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

## 口腔科工作计划目标及措施篇七

口腔科实习生活即将结束，回顾这些天，每天在消毒室的点点滴滴，心里满满的说不出的情愫，口腔科实习鉴定。

2月24号的晨会上，李老师提出让我去口腔科实习，做手机的维护保养工作。于是在3月2号我便开始了口腔科的实习生活。

下临床之前，我一直在网上大量的涉阅口腔科设备资料，更多的是有关手机的工作原理、结构与维护保养等，通过这段过程我从开始连光固化是什么都不太明白到对口腔设备有了系统的理解。了解口腔科牙椅的多方面情况，看其说明书，熟悉各项技术指标，基本的操作方法等。总之多做好各方面的准备工作，以便更好的适应和为口腔科服务，对自己的学习也有了个很好的铺垫。



在李老师的带领下我正式开始在口腔科实习，护士长给了我很多的支持与鼓励，从开始见面将科室所有说明书都给了我，并给我安排好地方-消毒室，紧接着将口腔科各设备名称与使用情况简单做了介绍。很开心和感动。新的工作环境中还认识了新的朋友，商四梅，这个手脚灵活、干事利索的女孩。

在消毒室里我很快就对口腔科各器械产生了浓厚的兴趣，各式各样的器械闻所未闻、眼花缭乱，有着不同的名字和功能。心里面极其兴奋，激情高涨，看见四梅总喜欢不住的询问，并用心记忆。印象深的就是小小的扩大针，居然分出长短，圆的、三角与方的。最喜欢做手机的清洗与养护，当每一个养护好的手机经过打包等待消毒，有着无穷的快乐；而打包纸放在封口机上经高温后竟然可以粘贴起来，真是神奇。下面谈谈自己在这一个月中主要工作与进步。

在做手机的手机保养方面：这是我这一个月的主要任务。首先做的就是将口腔科所有手机序列号进行登录整理，并以厂家型号分类。登录时时发现有六把已坏，用手旋转其车针，发现不能灵活转动，有些涩手。想起自己在网上所学相关知识，在手机的进气孔中注入适量的清晰润滑油，并用气枪对准进气孔吹，发现吹出很多黑色的液体出来，重新转动车针发现灵活很多，在重复这一步骤直至干净油流出，再次转动车针已经正常，接上牙椅试用，可以工作。就这样，两把卡瓦手机、一把nsk手机、两把彼岸手机全都可以正常工作。内心充满激动之情，对工作的热情更高了。

晚上回去总结一天的收获，确定下来手机养护几个需要注意的地方，尤其是瑞士彼岸手机注油的问题，由于四梅每次只用油棒将手机轴承处注上油，此油不带有清洗功能，加上没有在手机的进气孔注油(对手机的内部管道清洗不到)，因此我在做手机清洗时，彼岸的手机总是显得格外脏，实习鉴定《口腔科实习鉴定》。而其他品牌手机稍好些，大体上是这个原因了。

第二天上班时医生反应昨天修好的两把卡瓦手机与两把彼岸出现车针左右摆动的问题，我明白这不仅仅是清洗的简单问题，手机已经‘病入膏肓’了，联系李工程师，他说是轴承坏了，需要更换轴承。

另外还有彼岸手机的掉漆特别厉害，除了本身的质量问题外，我想还有可能是消毒方面需要注意。首先手机不能放在锅内过夜，在消毒时还要注意手机尽可能不要放下最下面一层，因为消毒锅内设定温度是134度，手机的耐高温范围内，而锅的热源在下面，因此下面的温度可能会超过134度，这样容易伤害手机。而这些都是都已经能四梅讲清楚。

做好每天的手机清洗养护工作，每天坚持着做，从分检、清洗、吹干、注油养护到打包消毒，缺一不可，这样的手机才能以其最好的性能为我们服务。

在维修方面：统计下来，本月的口腔科发生故障共十一次，主要的几个故障则是啄木鸟洁牙机漏水、1号牙椅漏水与3号牙椅的水汽压调节等，剩下的则是牙椅的头靠、轱辘掉下来、更换滤芯、超声波清洗机堵塞、马达不转、手机不转与工作站连接不上vip室电脑等，其中自己解决有六项，这大大的提高了自己思维判断能力的与动手能力，还有做事的细致性。

日常工作方面：每天在口腔科，除了手机的维护保养，设备的故障维修外，我主要是在做一些器械的清洗消毒与打包。通过这一个月，我明白了口腔科所有器械消毒的流程，包括消毒液的匹配、器械的分检、清创包的打包、镊子罐4小时的分发与消毒、扩大针的排放以及缝合线与缝合针的各规格排列与打包等等。消毒室的工作内容很多，而且要做到细致和有条理，干净而又利索，要计算好消毒时间以及时供应，做好各项消毒记录等。做任何事情，一定要用心去做，否则你很容易出错，只有用心才能做好。

发现口腔科设备维护方面还是做的比较好的。最简单的紫外

线灯管有几个科室知道维护，而口腔科消毒室紫外线灯管是悬挂式的，挂在两米多高的墙上，擦拭时带着危险，而四梅却坚持每周一用酒精擦拭。从这也看出了科室人在仪器的维护保养上还是很注意的。也是值得大家学习和借鉴的。

另外做了两个幻灯片，关于口腔综合台与手机，将自己在日常工作中发现的问题、需要注意和维护保养的地方都放在里面，做为科室的宣传。整理好口腔科自开业以来的故障分析表，从而分析需要注意和加强的地方，着重注意与保养。

不足：还需要深刻的检讨自己，做事不够大胆，很多时候光想不做，这等于没做，总会有很多顾忌的地方而不能大胆放手的做；还有总是不太爱说话，发言较少，不爱交流，这是自己需要锻炼的地方。

最后，要感谢李老师每天对我工作的关心与指导，感谢护士长对我的支持与帮助，感谢王士森的帮助以及商四梅的鼓励与支持。感谢口腔科全体人员，让我可以充分发挥自己的特长，一路的茁壮成长！