

# 最新食品应急预案方案 食品安全应急预案 (大全6篇)

方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。通过制定方案，我们可以有条不紊地进行问题的分析和解决，避免盲目行动和无效努力。以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

## 食品应急预案方案篇一

在学习、工作、生活中，有时会突发一些难以预料的事件，为了降低事故造成的危害，可能需要提前进行应急预案编制工作。那么应急预案应该怎么编制才合适呢？以下是小编整理的有关食品安全应急预案（通用5篇），希望能够帮助到大家。

### 食品安全应急预案1

一、目的及时有效预防、控制食物中毒和消除各类食品安全事故的危害，提高快速反应和紧急处理的能力，最大限度地减少食品安全事故对人民群众造成的危害，保障人民群众身体健康与生命安全。

### 二、报告

任何单位和个人发现食物中毒事件应急时（2小时内）向建管处相关部门报告。

### 三、处置

1、由相关人员将食品安全事故立即报告站食品安全协调领导小组，由领导小组统一指挥、统一组织、统一安排、统一处

理。

2、立即派专人到事发地保护好现场、疏散群众、维持好秩序并设立临时警示标志。

3、根据伤亡情况上报相关职能部门，并请求他们立即出示现场共同处理。

4、采取果断措施，立即将伤员输送到附近的医疗机构进行抢救，并根据伤情请求上级医疗机构共同救助，同时开展病人的初诊、转诊和应急医疗救治工作。

5、妥善安置好伤员和遇难同志的亲属，做好解释和安抚工作。

6、采取边调查、边处理、边抢救、边核实的方式，确保迅速有效地控制食品卫生安全。

7、协助相关部门开展食品安全的调查工作。

#### 四、要求

1、必须服从站领导小组统一指挥、统一调度、做到令行禁止。

2、事发地单位要在第一时间赶赴现场，立即启动预案，及时向上级报告相关情况。

3、凡因工作不到位，不履职尽责，不服从安排和指挥的单位和个人根据情况给予相应的处分和经济制裁。

#### 五、站食品安全协调领导小组成员和站应急处理分队

1、领导小组成员：

组长：张钧

副组长：石玉伟徐勇

成员：朱光璞常智祥王先明何学平肖文波

郑素涛白利刚吴刚

2、医疗救护应急小组：

组长：乔晓亮

队员：张红梅王波王翠翠

3、防疫应急小组：

组长：杨洪伟副组长：王娜

成员：焦雅高晋芬张丽贞

4、后勤保障组：

组长：

副组长：

成员：

## 食品安全应急预案2

为切实加强应对突发事件，尤其是食品安全问题的处理能力和水平，有效保障人民群众消费安全和社会稳定。我院于6月28日上午8点30分就我院食堂按照《食品安全事故应急预案》的具体程序、内容，组织开展了一次食品安全事故应急演练行动。现将这次演练行动的有关情况总结报告如下：

### 一、演习背景

这次演习位于我院食堂一楼为背景，虚拟多名病人家到我院看望患者，在我院食品一楼吃早餐，购买了包子、咸菜、稀饭等早餐，随后坐在食堂一楼大厅就餐，吃完早餐后，出现腹泻、呕吐、头晕等症状。餐厅工作人员知情后迅速与我院总值班取得联系，并启动应急预案，进行应急处理。

## 二、演习过程

时间：

上午8时40分地点：

上午我院大部份职工都在上班，院领导等人还在查房。食堂的`两名工作人员发现后，迅速拨打我院总值班电话，并口述：“多名客人在食堂一楼大厅吃早餐，吃完出现呕吐、头晕等现象，现在人都在食堂一楼大厅，请尽快派医生过来抢救。”值班人员听完电话后，知道事情的严重性。立刻启动应急预案，并向院长做汇报，就是一次真正的实战，但还有少数在演习中有说有笑，不知道自己在做什么。

## 食品安全应急预案3

### 一、防止食物中毒措施

#### (一)健全食物中毒报告制度

餐厅要认真贯彻执行卫生部食品卫生以及关于(食物中毒调查报告办法)精神，以便及时采取防治措施。

#### (二)广泛开展预防食物中毒宣传教育

广泛深入地开展预防食物中毒宣传，结合学校实际情况，充分利用广播、电视、报刊、黑板报，宣传画和实物标本等各种形式，宣传普及有关卫生知识，提高食物从业人员和广大

师生员工卫生管理水平，减少食物中毒发生。

### (三)细菌性食物中毒预防措施

(1)防止细菌对仪器污染：食品工业和食品商业系统，以及集体食堂，应对食品加强卫生管理，特别是肉类，鱼类和奶类等动物性食品，要防止在生产加工和供销过程中污染。须知到专车运输，低温贮藏，工具售货，食品从业人员要重视个人卫生，定期进行身体检查，发现有不适宜从事食品工作病患者或带病者，应及时调换工作。(2)控制细菌污染，控制细菌生长繁殖措施，主要是低温保藏。按照食品低温保藏卫生要求贮存食品，防止食品腐烂变质。(3)杀灭病原菌。杀灭病原菌措施主要是高温灭菌，当肉类食品深部温度达80度时，经12分钟可彻底杀死沙门氏菌。隔餐熟食品和剩菜饭，在销售或食用前必须充分加热。

### (四)化学性食物中毒预防

(1)有些化学物质与食用面碱、淀粉、食盐等形状相似，以常发生误用，误食而造成中毒。因此，对备有有毒化学物质单位，要加强毒品管理，要严格执行保管和领取制度，严禁把有毒化学物质带回家中使用。(2)加强农药管理和使用。农药要专库保管，不能与食品同仓存放，防止污染食品。并要严格遵守农药使用有关规定。(3)包装或盛放有毒化学物质容器，不得用来包装或盛放食品。

### (五)有毒动植物中毒预防措施

有毒动植物往往与某些可食食物相似，人们如不加以识别而误采食用，就会引起中毒，如有毒蕈类和野果等。因此，要加强宣传，提高对有毒或无毒动植物识别能力，防止误采误食，对不能识别有毒动植物，须经有关部门鉴定，确认无毒才能食用。

## 二、食品卫生中毒事件应急措施

- 2、由大堂副理拨打急救中心电话“120”呼救，等待医务人员求援；
- 3、经警方同意后查看中毒者证件等物品，由警方通知中毒者单位或亲友；
- 5、将中毒者私人物品登记、保管或按警方要求交给警方，并签收；
- 7、发现投毒者或可疑人员时立即滞留，交警方处理；
- 8、属在酒店用餐客人，除做好以上工作外，还应把客人用餐菜肴和餐具及残渣封存，交由警方化验、鉴定。

在以上突发事件范围以外特殊事件应急处理参照以上措施进行安排。

此预案演练由部门突发事件应急处置小组负责组织、实施。

### 食堂食物中毒事故

- 1、应急领导小组迅速到位。
- 2、安全值班人员：立即拨打电话报警，并向所在单位领导汇报。由单位领导向市卫生疾病控制中心汇报。市急救中心电话：1203、现场总指挥：急救车到达后，迅速组织人员护送中毒者到医院进行抢救，并做好记录。同时通知食堂立即停止供应。
- 4、卫生监督员：保护好24小时留样食品、进货记录及库房食品，以备上级卫生防疫部门采集。
- 5、食堂主管：配合卫生行政部门进行调查，按卫生行政部门

要求如实提供有关材料和样品。

6、食堂各部位负责人：作好24小时轮流值班，以防其它意外事故。

7、应急领导小组：按照卫生行政部门要求，采取其他措施，把事态控制在最小范围。必要时报告公安部门，由公安部门介入处理。

8、应急领导小组会同各方妥善处理事后工作。

## 食品安全应急预案4

为了保障我园广大教职员工的身体健康和生命安全，预防食物中毒的发生，依据相关法律法规，建立并完善应急救援机制，以便在发生重大事故时，能及时、正确、高效地处置可能发生的食品安全事故，把事件造成的损害降低到最低程度，特制定本预案。

### 一、情况简述

我园现有教学班10个，在园幼儿460人，教职工43人，食堂1个，安全重点问题是：食物中毒等食品事故。

### 二、成立食品安全事故领导小组，落实各部门职责

1、成立由园长分管园长助理、保健人员、食品采购员、各班班主任、保育员组成的领导小组。

2、园长助理、保健人员协助医疗人员负责救护工作。

3、食堂班长负责保存好食物留样。

### 三、建立及时逐级报告制度

教职员工和幼儿如发现短时间内出现多例有呕吐、腹痛、腹泻等类似食物中毒症状的病人时，当班老师应立即向园安全领导小组汇报，安全领导小组接报后立即汇报园长，并赶赴现场指挥、协调事件的处理。园领导则立即向上级食品卫生部门、医院和上级教育主管部门报告。报告内容有：发生中毒的单位、地点、中毒人数及死亡人数，主要临床表现，可能引起中毒的食物等，以利于有关部门积极采取措施，组织抢救，调查分析中毒原因和预防方法。若怀疑投毒则向公安部门报告。

#### 四、事故处置方法及具体措施

一旦发现有食物中毒的现象，幼儿园要立即启动应急预案，采取抢救措施。并在第一时间向有关部门报告。

应急处理程序：

- 1、一旦发现有食物中毒的现象，事件发现人要立即向安全领导小组汇报。园领导则在第一时间组织人员，并即时启动应急预案，及时通知有关人员赶赴现场，按照分工开展工作，并立即将中毒人员送医院抢救。
- 2、食堂人员负责保留好饭样本及餐具，并送往卫生防疫部门进行检验。期间，严禁无关人员进入食堂。
- 3、组织由园长助理保健人员、骨干教师组成的陪护队伍，具体负责陪护事宜。
- 4、稳定幼儿情绪，做好家长工作，保证幼儿园正常的生活秩序和工作秩序。
- 5、及时向主办单位及当地卫生防疫部门报告有关处理情况。

#### 五、后期处置

发生食物中毒后在向有关部门报告的同时要保护好现场和可疑食物，中毒者吃剩的食物和排泄物(呕吐物、大便)，炊事用具，饭菜成品，半成品，留样品等保留待查，以便卫生部门检验，为确定食物中毒提供可靠的情况。每天留取食品样本，24小时后，全园一切正常后处理掉。

## 食品安全应急预案5

为切实加强应对突发事件，尤其是食品安全问题的处理能力和水平，有效保障人民群众消费安全和社会稳定。我院于6月28日上午8点30分就我院食堂按照《食品安全事故应急预案》的具体程序、内容，组织开展了一次食品安全事故应急演练行动。

### 一、演习背景

这次演习位于我院食堂为背景，虚拟多名病人家属到我院看望患者，在我院食品一楼吃早餐，购买了包子、咸菜、稀饭等早餐，随后坐在食堂大厅就餐，吃完早餐后，出现腹泻、呕吐、头晕等症状。餐厅工作人员知情后迅速与我院总值班取得联系，并启动应急预案，进行应急处理。

### 二、演习过程

时间：

地点：

值班电话，并口述：“多名客人在食堂一楼大厅吃早餐，吃完出现呕吐、头晕等现象，现在人都在食堂一楼大厅，请尽快派医生过来抢救。”值班人员听完电话后，知道事情的严重性。立刻启动应急预案，并向院长做汇报，同一时间通知。

急诊科等相关科室前往现场抢救患者；同时总务科控制医用

电梯，做为急救用；保卫科前往现场，并控制现场外来人员的进出，维护现场次序和保护现场工作；突发事件应急处理小组成员立刻对现场相关食品进行现场封存同，了解事件的详细过程和掌握食物的进货渠道，做好记录，并向上级汇报，等待上级检测组人员来做相关检测。

## 食品应急预案方案篇二

### 1、领导机构

领导小组

组长：

成员：

主要职责：负责统一决策、组织、指挥园内突发公共事件的应急响应行动，下达应急处置工作任务。重大问题及时向教育局请示报告。

医疗救护组

组长：李忠艳

成员：各班教师，保育员及食堂人员

主要职责：当发生食品卫生安全事故时，应立即向就近医疗机构发出医疗求援，拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

### 2、机构职责：

统一指挥食品卫生安全事故处理，协调各方力量进行应急救

援，控制事态发展。统一组织事故善后处理工作，落实整改措施，尽快恢复学校正常教育、教学秩序。

定期组织园内食品卫生安全工作总结、研讨，形成评估和反馈意见，并负责对学校食品卫生安全工作的年度考核与评价。

1、完善制度。在教育局下发有关制度和工作意见的基础上，要求对本园食品卫生安全制度进行全面修订完善。

2、强化督查。在领导小组的具体指导下，以各项食品卫生制度落实为重点，结合我园其它安全工作，进行定期和不定期的督查，督查结果以通报形式反馈到学校。

3、落实职责。园长为学校食品安全第一责任人，安全监督员为直接责任人，食堂管理人员和从业人员分别在自己的岗位职责内负责。

4、加强教育。加强对家长、幼儿食品卫生知识的宣传教育，丰富卫生知识，增强卫生意识，提高自觉性和责任感。

5、添置设备。学校要对照配备标准，逐步完善和提高食品卫生设施的配备。

1、报告制度。食品卫生安全事故发生后必须及时报告。具体为：师生发现少量（5人以下）轻度症状（如呕吐、腹泻）及时向组长报告；发现较严重食品卫生事故（指出现严重食物中毒症状者或出现5人以上相同症状的群体发病情况，下同），应立即向教育局或卫生监督局报告，同时立即启动学校食品卫生安全应急预案。在事故处理中根据实际情况建立定时报告制度。

2、救援措施。一旦发生较严重学校食品卫生安全事故，由园长负责救援指挥。园长应当机立断，立即启动学校应急预案，按照预备方案，各就各位，组织救援行动。初步摸清症状，

群体发病的还应彻查事故原因，排查发病人员，并建立动态性名册，防止遗漏。

3、医疗救援。学校发生较严重食品卫生安全事故，应立即向就近医疗机构和卫生防疫部门发出医疗求援，并拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

4、联系家长。学校发生较严重食品卫生安全事故，应及时与发病学生家长取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测。做好学生家长思想安抚，防止过激行为发生。设立家校联络处，及时解答家长提出的问题，力所能及地为家长做好服务工作。

5、病源保护。学校发生较严重食品卫生安全事故后，应立即封存食堂菜肴样品、可疑食品，以便及时查找致病原因。

6、人员调度。事故应急处理人员由领导小组组长统一调度，办公室具体安排，必要时可向卫生防疫部门抽调人员支援事故处理。明确分工，落实职责，听从指挥，确保到位。

7、信息公开。保障广大师生和家长在事故发生和处理过程中的知情权，及时、准确做好信息公开，并如实向上级部门汇报，不瞒报、谎报。对一些谣传也要及时澄清，避免不必要的误解。

哈尔滨市道里区太平中心幼儿园

### **食品应急预案方案篇三**

为了有效应急处置我园内可能发生的`食品卫生人身安全与健康事故，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障师生的生命安全，维护学校和社会稳定，促进学校教育的健康发展，特制订本方案。

1) 领导小组的主要职责：负责统一决策、组织、指挥园内突发公共事件的应急响应行动，下达应急处置工作任务。重大问题及时向教育局请示报告。

2) 医疗救护组：当发生食品卫生人身安全和健康事故时，应立即向就近医疗机构发出医疗求援，拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

## 2、机构职责：

### 领导小组职责：

统一指挥食品卫生人身安全和健康事故处理，协调各方力量进行应急救援，控制事态发展。统一组织事故善后处理工作，落实整改措施，尽快恢复学校正常教育、教学秩序。

定期组织园内食品卫生安全工作总结、研讨，形成评估和反馈意见，并负责对学校食品卫生安全工作的年度考核与评价。

1、完善制度。在教育局下发有关制度和工作意见的基础上，要求对本园食品卫生安全制度进行全面修订完善。

2、强化督查。在领导小组的具体指导下，以各项食品卫生制度落实为重点，结合我园其它安全工作，进行定期和不定期的督查，督查结果以通报形式反馈到学校。

3、落实职责。园长为学校食品安全第一责任人，安全监督员为直接责任人，食堂管理人员和从业人员分别在自己的岗位职责内负责。

4、加强教育。加强对父母、幼儿食品卫生知识的宣传教育，丰富卫生知识，增强卫生认识，提高自觉性和责任感。

5、添置设备。学校要对照配备标准，逐步完善和提高食品卫生设施的配备。

1、报告制度。食品卫生人身安全和健康事故发生后必须及时报告。具体为：师生发现少量（5人以下）轻度症状（如呕吐、腹泻）及时向组长报告；发现较严重食品卫生事故（指出现严重食物中毒症状者或出现5人以上相同症状的群体发病情况，下同），应立即向教育局或卫生监督局报告，同时立即启动学校食品卫生安全应急预案。在事故处理中根据实际情况建立定时报告制度。

2、救援措施。一旦发生较严重学校食品卫生人身安全和健康事故，由园长负责救援指挥。园长应当机立断，立即启动学校应急预案，按照预备方案，各就各位，组织救援行动。初步摸清症状，群体发病的还应彻查事故原因，排查发病人员，并建立动态性名册，防止遗漏。

3、医疗救援。学校发生较严重食品卫生人身安全和健康事故，应立即向就近医疗机构和卫生防疫部门发出医疗求援，并拨打“120”医疗抢救电话。要及时果断将发病人员送到医院抢救。主动向医疗人员报告发病情况，做好秩序维护等工作。

4、联系父母。学校发生较严重食品卫生人身安全和健康事故，应及时与发病学生家长取得联系，如实说明发病情况，不盲目猜测。做好学生家长思想安抚，防止过激行为发生。设立家校联络处，及时解答父母提出的问题，力所能及地为父母做好服务工作。

5、病源保护。学校发生较严重食品卫生人身安全和健康事故后，应立即封存食堂菜肴样品、可疑食品，以便及时查找致病原因。

6、人员调度。事故应急处理人员由领导小组组长统一调度，办公室具体安排，必要时可向卫生防疫部门抽调人员支援事

故处理。明确分工，落实职责，听从指挥，确保到位。

7、公开信息。保障广大师生和父母在事故发生和处理过程中的知情权，及时、准确做好公开信息，并如实向上级部门汇报，不瞒报、谎报。对一些谣传也要及时澄清，避免不必要的误解。

## 食品应急预案方案篇四

对已发生的食品安全事故，规定出相应的措施，认真做好食品安全事故处置工作，使各级领导及时掌握相关情况，取得指导和处置的主动权，最大限度的减少可能对食品安全造成的影响，特制定本制度。

适用于公司食品安全事故。

3.1 质量管理部门负责对紧急事故造成的食品安全问题进行记录、分析和组织处理。

3.2 公司食品安全小组负责识别潜在的紧急情况 and 事故，配合制定必要的应急预案。在紧急事故中对食品安全等问题统筹和协调。

3.3 销售科认定为食品安全事故后，产品召回的具体实施工作。

3.4 生产科负责本单位的安全生产工作，出现事故后，配合质量管理部门和食品安全小组进行原因的调查和分析，妥善处置涉及不安全产品和原料。

### 4.1 报告程序

发生食品安全事故时，各部门应立即向公司主管领导汇报，并由公司统一向当地卫生行政部门作出书面报告。任何个人

或部门不得对食品安全事故进行隐瞒、谎报、缓报，不得毁灭有关证据。

#### 4.2初次报告

应尽可能的报告食品安全事故发生的时间、地点、单位、危害程度和死亡人数、事故报告单位及报告时间、报告单位及联系人员及联系方式、事故发生原因的初步判断、事故发生后采取的措施及事故的控制情况等。

#### 4.3阶段报告

既要报告新发生的情况，也要对初次报告的情况进行补充和修正，包括事故的发展与变化、处置进程、事故原因等。

#### 4.4总结报告

发生食品安全事故时要封存暂扣可能导致食品安全事故的产品及原料，并立即进行检验、分析和调查。对确认属于污染的产品及其原料，应立即停止生产、销售，并立即召回并销毁。

如有事故发生，由质量科组织进行分析原因，编制质量事故调查报告，针对导致食品安全事故的原因，如异常作业、操作人员缺乏培训等，由责任部门采取纠正措施，交食品安全小组组长确认后实施。

食品安全小组将食品安全事故调查报告交事故发生部门备案一份，一对其实效效果进行监督验证。

事故发生后，食品安全小组组长组织相关部门对本方案和应急预案进行评审与修订，使其不断完善。

## 食品应急预案方案篇五

学校无小事，安全最重要。特别是食品安全，为保证全校用餐师生的生命安全，提高学校在突发事件前的应急能力。特制定本预案。

组长：

副组长：

成员：

领导小组职责：

（1）组长全面组织协调各职能部门开展工作，副组长全力抓好食堂工作，并指导总务处制订食堂各类制度、协议，各职能部门按措施要求做好工作。

（2）领导小组负责对全校师生员工的食品安全教育，传授安全预防与救助知识，制定和检查安全工作措施落实情况。在指挥各职能部门有序开展工作的基础上，及时配合各级有关部门开展调查工作。

（3）组织师生学习并执行《食品卫生法》和《食物中毒事故处理办法》等有关学校食品卫生安全工作的法律、法规、在食品和食堂用料的采购、存储、加工和供应等各个环节，加强管理和监督。

（4）监督及督促总务处做好食物采购及餐具、用具的消毒工作。

（5）表各班主任应密切注意本班学生的动向，一发现有异常情况必须立即报告学校，以免错过这最佳时机。

(1) 由总务处负责定期组织学校食堂管理人员和从业人员进行身体健康检查，进行食品卫生，营养知识，食品加工知识的培训，严格落实学校食堂从业人员培训上港制度。凡未取得健康证和未参加食品卫生知识培训或培训不合格的人员一律不得从事学校食品的工作。（责任人：总务主任、食堂主任）

(2) 由副组长、总务处、食堂主任一起制订食堂管理的各项制度，并贯彻落实。

(3) 由食堂主任、总务主任负责把好食物采购关，由行政值周教师及炊事班长负责把好食物验收关。同时严格采购食品索证，入库验证，领用验收，制作把关的管理制度，严禁采购不符合食品卫生要求的食品及食品调料。（责任人：食堂主任、总务主任、行政值周、炊事班长）

(4) 与送货人签订食品购销合同，明确双方职责，确保所采购食物的质量，从源头杜绝中毒事件的发生。（责任人：总务主任、食堂主任）

(5) 由炊事班长负责做好食品留样工作。

(6) 加强学校小店经营食品的管理，杜绝小店出售两次加工食品和过期及三无食品，总务主任和行政值周每周至少一次抽查，发现问题及时指出，及时汇报。（责任人：总务主任、行政值周）

(1) 学校一旦发现食物中毒事件，第一发现人应立即向学校报告，并协同学校做好应急事件的处理。

(2) 学校应在最短的时间内向上级教育行政部门报告，同时向所在地卫生行政部门或疾病预防控制机构报告。

(3) 迅速将食物中毒者送到就近医院救治，对群体性不明原

因疾病患者及传染病患者，应严格按照疾病控制机构的要求，做好病人的隔离，救治、消毒处理等工作。

(4) 配合卫生监督部门做好中毒现象及事发现场的卫生监督检查及相关人员的巩固调查，中毒患者的个案调查。

(5) 配合卫生监督部门封存或销毁导致食物中毒的食品及其原料，在卫生监督部门的指导下，对中毒现场，食品加工场地。食物用工具、用具设备进行清洗消毒，完善卫生消毒设施，使其达到食品卫生要求。

(6) 由班主任同中毒学生家长联系，并协助学校做家长的思想工作，使中毒事件得以妥善处理。

## 食品应急预案方案篇六

为保障我单位餐饮服务食品安全，提高餐饮服务从业人员食品安全法律意识和管理水平，依据《中华人民共和国食品安全法》、《食品安全法实施条例》及《餐饮服务单位食品安全管理人员培训管理办法》的要求，特制订本单位培训方案。

(一)通过培训，使餐饮服务从业人员了解并熟悉餐饮服务食品安全监管法律法规，全面提升我单位从业人员的食品安全基础知识和依法经营意识。

(二)对餐饮服务单位从业人员进行食品安全法律法规、食品安全管理体系以及食品安全基础知识等内容的培训，强化单位负责人是食品安全第一责任人的意识，提高自身食品安全管理水位，加强从业人员的食品安全守法意识、自律意识、诚信意识，增强食品安全知识水平和操作技能，预防和控制食品安全事件的发生。

(三)食品安全的专业知识，包括：食品标准;食品污染及其预

防控制措施;食物中毒和其他食源性疾病的`预防;重大活动餐饮服务食品安全保障技能;厨房、环境、设备以及食品采购、储存、加工、烹制过程的卫生要求;食品从业人员的个人卫生要求等。

(一)培训对象:我单位负责人、食品安全管理员、相关食品从业人员。

## (二)培训内容

《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、《餐饮服务许可管理办法》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》、《餐饮服务单位食品安全管理人员培训管理办法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《餐饮服务许可审查规范》、《餐饮服务食品采购索证标管理规定》、《重大活动餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规和食品安全知识。

(三)培训时间全年不少于40小时。

## (四)培训方式

食品安全管理员负责授课,准备授课内容,发放学习资料。

## (五)培训考核

每期培训结束后参加人员签字,由我单位负责人、食品安全管理员对员工进行考核并建档。

1、餐饮服务质量管控指在找出服务工作中存在的问题,采取一定的措施,在原有基础上达到改进和提高服务质量的目的是。

2、餐饮部门定期组织餐饮领班以上管理人员对餐饮服务各个环节进行服务质量检查。

3、餐饮经理应采取定期或随时抽查的方式对餐饮服务各个部门在开餐过程中的服务质量进行质量检查。

4、聘请相关专家对餐饮服务质量进行不定期暗访检查。

5、检查内容以餐厅卫生、设备保养、采购查验、台账记录、服务技能、工作态度、工作规范、服务程序、业务知识、投诉意见等为主。

6、检查方法：设计考核表格，建立考核标准，分别对餐厅主管、领班、厨师长等进行工作情况考核。

7、对检查结果进行认真记录，对有关严重违纪等事项进行公开处理并公布处理结果。

8、对检查出的质量问题，必须制定切实可行的改进措施并限期改正。

9、检查者必须认真负责、实事求是、处事公正。考核评分表由专人进行统计分析，每月一次做出考核情况分析报告，报餐饮部经理审阅。

1、从事餐饮服务从业人员必须在接受食品安全法律法规和食品安全知识培训并经考核合适后，方可从事餐饮服务工作。

2、认真执行培训计划，在食品药品监督部门的指导下定期组织管理人员、从业人员参加食品安全知识、职业道德和法律、法规的培训以及食品安全操作技能培训。

3、餐饮服务从业人员的培训包括负责人、管理人员和餐饮服务从业人员，累计培训时间不得少于40小时。

4、新参加工作的餐饮服务从业人员包括实习工、实习生必须经过培训、考核合格后方可上岗。

5、培训方式以集中讲授与自学相结合，定期考核，不合格者离岗学习一周，待考核合格后再上岗。

6、建立餐饮服务从业人员食品安全知识培训档案，将培训时间、培训内容、考核结果记录归档，以备查验。

1、为健全食品安全保障制度，明确食品安全责任，加强食品安全监督管理，保障人体健康和生命安全，根据国家有关法律法规，结合本店实际，制定本制度。

2、员工食堂依法办理餐饮服务许可证，食品经营范围与条件设施应当符合国家食品安全相关法律法规和标准。

3、食品制售应当具备保障食品安全的设施设备和条件，远离污染源，并符合国家有关食品安全标准。

4、建立健全的食品采购索证和台帐制度，索证索票齐全。

1、严格做好食品从业人员健康管理，定期进行健康检查，取得健康证后才能从事本店的经营工作，凡患痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病、活动性肺结核，化脓性或渗出性皮肤病以及其他有碍食品安全疾病者不得从事食品经营。

2、明确员工食堂食品安全管理职责，组织开展食品安全自查自纠。

3、适用范围：员工食堂全体员工、采购加工各环节均适用本制度。

4、员工食堂负责人是食品安全第一责任人，对员工食堂的食品安全监督管理负总责；员工食堂主管为兼职食品安全管理员，负责食品安全日常工作。