

# 护理小组总结 护理工作总结(精选8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 护理小组总结篇一

### 1. 工作量：

急诊xx人，120出车x次，各种注射共计x人，洗胃x人，留置导尿x人，灌肠x人，重危抢救x次，死亡x人，抢救成功率x%□群伤x例/人数，应急演练xx次。

### 2. 工作达标情况：

急救物品完好率达xx%□消毒灭菌合格率xx%□病历书写合格率x%□护理管理xx分，服务态度满意度x%□护理技术操作考核合格率xx%□护理文件书写合格率xx%□

### 1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。

严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的.权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

### 2、加强法律法规，规章制度培训学习。

每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率xx%□

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

科学排班，以老带新，每个班次的x个人都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

## 护理小组总结篇二

根据经验所得，对20xx年的工作做出如下总结：

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急。往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能处理好护患关系，有过硬的`穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

20xx年马上就要到来，在过去的20xx年，我很好地完成了上级交待的工作和任务，为了今后能够更好的工作，为了今后能够更有效率的工作，为了今后能够为医院赢得更多的荣誉，现将这一年的工作总结如下：

做为儿科资历最浅的护士，去年我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在患儿疼痛、鲜血、哭闹中，但我快乐！作为一名儿科护士，需要不断注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信、锦旗。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 护理小组总结篇三

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。

具体工作总结如下：

思想道德方面：

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存

在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

学习方面：

回顾20xx年的工作，是为了更好地展望20xx年，愿我们都以梦为马，在自己的岗位上做出成绩。

## 护理小组总结篇四

1]icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所，要求病房布局公道、简洁、方便，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了1台压力波循环治疗仪，1台心电图机，心电监护仪1台，1台血气分析仪和各种医疗护理用品、各种生活设施，以良好的病房条件服务于患者，便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了icu各项管理制度及奖罚制度，并设立了仪器管理员一名，专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置，并严格限制科内物品材料的消耗，做到该用则用，不该用不浪费，严格把好关，有效的病房管理才能保证icu的日常护理工作。

1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排，我科护理人员充分利用时间加强理论知识的学习及技能操作练习。

2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班，同时积极学习icu相关的制度、流程、规范及常规等。

3、严格进行护生带教，每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座，严格对护生进行理论及操作的考核，认真落实带教计划。

4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房，让科与科之间也能有有效的交流，并培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等，学习先进的护理技术及思维，学习归来，积极与科室其他人员交流，大家共同进步，让我科护理质量更上一台阶。

6、在护士长的带领及指导下，在诸位同仁的协助下，整理材料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

## 护理小组总结篇五

我在进临床工作以来，在医院领导及党组织的正确领导下，在\*\*\*长及科主任的带领下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“一日为医，终身为友”的服务理念，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。脚踏实地做好医疗护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

有人说人之一生就如同泛舟，从一个港湾向另一个港湾，终极达到自己理想的地方，但没有谁能够说大海会永远风平浪静，人这一辈子不可能没有疾病，当人生病时，医生会为他提供解决的办法，而\*\*\*则为他提供帮助。健康，是一个人最基本的素质；护理，是健康的基本保证。

作为一名急救职员，我更本着对病人负责，争分夺秒拯救生命的精神，积极参与并做好每一次院前急救，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力做好本职工作，抱着爱伤观念，努力配合医生在院前给予病人最妥善的处理，尽力提高工作效率和工作质量。

在多少次的急救中，我看到了生命的脆弱，也在点滴的工作中，开心过，失看过……记得一次抢救一个只有50天的婴儿时，看到家属的手足无措，看到婴儿由于渴看生存努力呼吸的时候，我真正体会到，医务工作的重要性。病人把生命交托在我们的手上，而我们就要用自己所学的'所有知识和技术往拯救。

在两年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。固然工作的时候也会碰到一些病人的误会和委屈，但是我也渐渐学会了如何处理应对。\*\*\*应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。



## 护理小组总结篇六

20xx年护理部在院领导的关心、支持下，深化以病人为中心的服务理念，紧紧围绕改革护理模式，履行护理职责，供给优质服务，提高护理工作的工作宗旨，努力开展工作，从根本上改善了护理服务，提高护理质量，真正将基础护理落到实处，做到让患者满意、社会满意、政府满意。在此期间，我们认真思考，总结经验，克服困难，不断探索。现将一年来的工作总结如下。

1、目前，我院已开展优质护理病房6个，覆盖率为60%；

2、组织优质护理服务病房护士长及骨干外出参观学习，借鉴兄弟医院好的做法，拓宽思路，为创立工作奠定基础。科室之间交叉参观学习、经验交流，全面推进优质护理服务工作。

1、每月进行优质护理服务住院病人满意度调查表，通过开展调查分析，找出护理工作中存在的问题及薄弱环节，积极进行整改。

2、完善基础护理质量考核评分标准，进一步细化和量化护理质量考核指标，并将考核结果与科室及护士的业绩挂钩。

3、护理部每月对开展优质护理服务的病房进行检查，将优质护理与护理质量效结合，找出不足，及时按照检查标准的要求逐一完善我院护理工作，并以此为契机全面提高我院护理水平，为患者供给优质、安全的护理服务。

4、合理调配人力资源，优先满足护理示范病房人力资源配置，保障基础护理效落实。

1、创新模式，学习先进做法。动态调整绩效考核制度及分配方案，将护士完成护理工作的数量、质量及住院患者满意度等考核结果纳入绩效考核资料。

- 2、明确工作职责，实施职责护理。实行职责护士包干制，人人都是职责护士，做到人人做事，事事人管。
- 3、改革排班模式，实行弹性排班。实行无缝隙、全程职责护理。
- 4、根据科室护理工作量及护理人力配置情景将护士职责分组，设置职责组长、职责护士。
- 5、简化护理文书，使用护理电子病历，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范全院护理文书书写，将时间还给护士，把护士还给病人。
- 6、更新工作流程，实现职责追究。修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。
- 7、夯实基础护理，供给满意服务。将护理服务内涵、服务项目进行公示，理解社会及广大患者的监督。

护理部积极协调总务科、药剂科、检验科等护理支持系统，为优质护理服务活动开展供给力的后勤保障。

- 1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。
- 2、每月开展全院护理查房，邀请科主任参加现场指导，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。
- 3、认真实施护士的岗前培训及岗位培训，资料包括法律法规、护理核心制度、护理专业知识、技能，并进行考核，合格者方能上岗，效降低了护理风险。
- 4、护理部定期组织学术讲座、强化三基及专科技能的培训，

激发年轻护士努力学习，对全院在职护理人员进行分层培训、考核，稳步提高各级护理人员技术能力，到达人人过关，熟练掌握、灵活运用，最大限度保障护理安全。

5、积极推动护理科研管理及新业务、新技术的开展，近两年已多项护理科研项目立项，填补了我院护理科研的空白，今年5月选派两名护士长到重庆参加picc技术培训，并将该技术应用到临床工作中，取得良好效果，同时成立了静脉输液管理小组，规范输液流程。

6、经过积极组织各种意义的活动，如：品管圈活动、护士节纪念活动、演讲比赛、技能演示等，增强了护理人员的凝聚力、向心力。全面优化临床护理工作，改善护理服务，构建和谐医患关系；使护理工作更加贴近患者，贴近临床，贴近社会。

7、规范实习生带教管理，促进教学相长。

1、护理部自制护理安全警示标识，提醒护理人员及患者规避风险。完善毒、剧、麻、高危药品及急救物品、药品管理制度。

2、加强护理质量的重点、关键环节监控。对护理人员环节监控，新护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。对病人环节进行监控，新入院、新转入、急危重病人、发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。护理操作的环节监控，输液、输血、注射、各种过敏试验等作为护理管理中监控的重点。

3、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，提倡无处罚不良事件的上报，发现问题，及时解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改善措施。

- 1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。
- 2、工作模式改变：实行职责分组，所护理工作落实到人，增加了职责意识。
- 3、护理资料改变：治疗和基础护理逐渐等同化。
- 4、护理排班模式改变：弹性排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。
- 5、护患关系改变：和谐了护患关系，构成了良好的护理工作氛围。
- 6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。
- 7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

1、医院部分职工转变观念不到位，缺乏对优质护理服务工作的理解和支持。

2、医院的支持系统需进一步完善。

3、护理垂直管理不到位。

4、护士还承担着部分护理工作以外的事情。

20xx年将全院铺开，稳步推进优质护理服务，力争提高医院整体护理水平，以适应医院改革发展创新的需要。护理部将不断完善、不懈探索，努力将优质护理服务工作做实做细，让我们的服务到达患者满意、社会满意和政府满意。

## 护理小组总结篇七

20xx年按照护理部及科室年初制定的工作计划，对照等级医院的评审标准安排工作，完成情况总结如下：

1，按照护理部的资料清单结合专科特点，科室资料进行了初步整理，分为：护理文件通知，专科护理，护理管理，护理制度，护理安全，人力资源等。

2，质控系统运作良好，全员参与质控，人人均是质控员，高级责任护士有重点关注，10个质控小组各负其责，每月对专管内容仔细检查，日常关注所管内容，对科室良好的运作起到积极的作用。3，狠抓安全管理，进行跌倒及压疮的专项工作。制作课件使用幻灯片形式进行全员培训，制定了科室跌倒及压疮工作流程，跌倒及压疮的报告制度，规范了跌倒及压疮专科护理单的'使用。组织了轮椅及平车使用培训。日常统计科室不良事件并进行分析，创造良好的分享文化。

4，加强基础培训，积极提高科室护士素质。护士轮流每星期二小讲课，主题：专科疾病知识。每月n2级护士组织护理查房：对科室现有特殊病例进行查房。危重患者进行疑难病例讨论。每季度科室出试卷进行考试，试卷包括选择题，名词解释，问答题等。积极组织急救技能培训，参加院心肺复苏考核，获团体第三名，有一组进入前20名。

5，积极提高患者的满意度。为患者提供良好的技术及整洁安静的就医环境。加强了护工清洁工的培训。今年有5台空调坏，多部电视坏，为满足患者，不怕增加工作量，经常转床，把患者安排在有空调和电视的房间。每月进行满意度调查，评选服务明星：在绩效体现□20xx年满意度工作取得了一定的成绩：第一季度住院科室排名第一。第二季度排名第二，第三季度排名第三。

6，继续推行优质护理，完善床边工作制度及床边记录制。护

护士长每日跟踪新收患者的护理工作的完成情况，检查管床护士的工作质量，同时查漏补缺，杜绝安全隐患。管床护士把患者当作一个整体：从基础，专科，安全方面考虑，采用适当的护理措施，服务好患者。坚持适时记录，有病情变化随时进行记录。

7，核心制度建设：制定相关的科室核心制度，把日常工作紧密和护理核心制度相结合。照制度工作，杜绝一切差错事故。

8，持续质量改进：每月进行质量指标的统计，每季度进行分析，对潜在的风险采取措施，防止发生差错事故。对护理质量进行前瞻性管理。每月把各质控组检查存在的显著问题进行分析，加以改进。

9，重视团队建设，科室成员之间能团结互助，工作安排能互相体谅。科室推行新工作能积极讨论，提出良好的建议，完善流程。

10，科研论文方面：上报院内新技术一项：多爱肤敷料治疗院外带入压疮。

## 护理小组总结篇八

为了更好地满足患者的医疗护理需求，根据我院工作实际，完善和修订了部分工作制度和 workflows，使我们的工作更能体现“以人为本，患者至上，关爱生命，诚信服务”的理念，为患者提供更方便、快捷、安全、舒适的优质护理服务。

选派护理骨干到省级医院进修学习及参加国家级学术交流活动：与省二院和石家庄市妇幼保健院建立长期合作关系，定期派护理人员到省二院新生儿病房、石家庄市妇幼保健院产房和产科护办室轮流进修学习，争取全员轮转，开阔眼界，学习上级医院的新知识、新技术及先进的服务理念，将省级医院的优质护理先进工作模式带回我院，更好的为广大患者

做好护理工作。

按计划每周二、五下午组织全体护理人员集体学习，学习专业知识、技术操作及相关知识、定期组织考核，考试，奖优罚劣，对各项考试的优胜者分别给予第一名三百、第二名二百、第三名一百的.奖励。促进护理人员对专业知识技能的学习，切实提高护理质量。

由护理质量管理委员会分工负责，定期对各项护理单元的各项护理工作进行检查，护理部不定期进行抽查。每季度评出前三名优胜科室。分别给予三百、二百、一百奖励。对工作中发现的问题及时提出整改措施限期改进，确保护理工作质量稳步提高。

通过以上扎实有效的工作，完成各项目标如下：护理人员“三基”考核合格率达93%。

- 1、基础护理合格率85%。
- 2、危重病人护理合格率95%。
- 3、护理文件书写合格率95%。
- 4、急救药品完好率100%。
- 5、无菌物品合格率100%。
- 6、一次性“五个一”执行合格率100%。
- 7、一次性注射器、输液器用后毁形率100%。
- 8、健康率100%。
- 10、年差错事故发生率0%。

11、年内严重护理缺陷0%。

12、病人满意度96%。