

# 2023年提高工作效率和工作质量 推进质量效率提升工作计划(大全5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 提高工作效率和工作质量篇一

鉴于公司现有的生产及品质状况，结合与生产相关部门的工作，从人、机、料、法、环五个方面提出以下效率提升及品质改善方案：

### 一、人员

#### 、人员培训

现有生产课人员流动率较大，

作业熟手相对较少，

应加强对新进员工及老员工各方

面的培训。要实行生产制程中的自主性管理，人员素质起到了一个至关重要的作用。

）产品知识培训，

公司新、老员工，包括管理层对公司产品都没有一个全面的认识。对公司产品的性

能及产品结构均没有足够的了解。

) 公司产品知识教材的编写，把公司的产品分类，根据每个类别的产品特点编写

教材（需要开发部门的支持）

，教材的编写依据是公司的技术文件，教材中要提到各种产品依据的行业标准以及相关的一些要求。

（责任部门：研发课、生技课）

) 培训方式采用部门内部教材培训（集中授课）

、邀请研发课（或生技课）工程

师对员工做培训（集中授课）

、针对每一类型的产品以图片或实物的形式进行。产

品的知识培训要长期进行，最终达到部门员工对公司所有产品性能、作用熟悉，并且由此知道可能影响产品质量的材料因素和操作因素，从而达到质量控制的目的。

（责任部门：研发部、生技部）

) 公司与生产相关的作业流程的培训

在生产过程中，操作员和基层管理对生产各个环节或与相关部门的工作不知怎样

去进行开展和配合。完善与生产相关的作业流程，作业规范化、标准化，有利于各班组、各部门间的工作衔接。

（责任部门：生产课）

## ) 作业技能

相对生产过程的各个工站（如制线班：剪线、剥线、焊插针、沾锡、成型、检验；

装配线：壳料装配、按键装配、打螺丝、焊线、焊分立元件、焊贴片件、修补焊、外观检验、电气检验等等工站）均进行作业技能、作业标准、常见不良及分析解决培训，并建立文本及电子培训资料，以利于后期的员工培训及培训资料的补充完善。

（责任部门：生技课）

## ) 品质培训

### iso9001

管理体系中有“八项质量管理原则”

，其中第三项原则就是“全员参与”

。只有所有的

员工都投入到质量管理中去，公司的质量才能上一个层次，如果违背了这个原则，质量管理变成了品质部门的事情，那么所提倡的“产品品质”就会变成一句空话，质量控制也最终会走向失败。因此对全体员工的质量意识培训非常重要。

、培训教材的编写（责任部门：品质课）

质量管理教材由质量预防

（品质控制计划）

、现场质量管理控制、影响质量

的数据收集、统计分析、问题的处理方法、质量控制的手法等组成。

、公司质量管理思想主题培训（责任部门：品质课）

给公司的员工灌输质量管理思想，

根据产品的实际情况阐明公司对质量的要求，

让所有的员工了解公司产品在国际上的定位，以及公司在品质方面所追求的目标。

目标。

、部门作业流程培训（三级文件）

（责任部门：生产课、品质课）

以质量体系三级文件作为教材对员工做培训，让所有的员工了解工作的流程，严格按照公司的流程作业，这样可以减少因为人的因素造成的生产异常。

、质量计划培训（责任部门：品质课）

、产品

工程图的培训（责任部门：生技课、品质课）

、现场环境管理培训（

（责任部门：生产课

完成时间：

月份）

、现场质量控制培训（责任部门：生产课、品质课）

、不合格品的控制（责任部门：生产课、品质课）

编制《不合格品的控制》教材并培训，让所有的员工了解异常产生的途径，

不良原因的基本分析手法及不合格品的隔离、标识、处理。

七大手法培训（查检表、鱼骨图、直方图、管制图在生产异常中的实际应用）

（责任部门：生产课、品质课）

）现场改善能力培训

在生产中，应尽力完善生产基层及操作员工的自主作业能力，采取激励机制，

促使员工自动自发地对本工位工序进行优化，

提升产能和品质效益。

动作研究、

工作简化法等等。

（责任部门：生技课、生产课）

、激励和监督机制

）技能卡

对每位员工建立技能卡，

生产课、

品质课、

生技课协同建立各个岗位技能的培训

教材及考核标准

（作业技能、生产效率

量化的数据

品质效益

量化的数据

位常见不良及分析解决）

经员工申请考核合格者，由责任部门在“技能卡”上加盖印

给予相对应的技能工资

（或补贴）

。所掌握的作业技能越多，所能获得的技能工资

（或补贴）就越高，激发员工的上进心及自主自发意识。

（责任部门：生技课、品质课、生产课）

提案改善制度

每一位员工，对自己所从事的工作岗位熟悉程度远远高于其他人员（包括班组

## 提高工作效率和工作质量篇二

### 一、 目标管理

- 1、 制定年目标、月目标、周目标；
- 2、 目标包含财务目标、市场目标、质量目标、客户目标；
- 3、 目标要经常审核完成情况、分析未达成原因及改进措施；
- 4、 全体员工要了解目标及达成情况。

### 二、 制度及流程

- 1、 建立系列的规章制度，包括考勤、卫生、车辆、采购、设备

维护等；

- 2、 建立工作流程，基于厂家流程（核心销售、服务流程）及自

身工作需要建立一套工作流程，可根据情况随时进行增补。

### 三、 考核、薪酬及奖励

- 1、 薪酬一定和考核挂钩，每个人都有考核指标；
- 2、 日常要有考核检查内容，比如卫生检查、满意度检查、流程

检查，检查结果要进行公示；

- 3、 每月对表现突出员工进行奖励，要物质奖励和精神鼓励并

#### 四、 会议与内部沟通

1、 定期召开会议，包括部门经理会议、周一的大晨会、各部门

的业务会，通过会议布置工作以及给员工鼓劲；

2、 建立充分的沟通，会议沟通、谈话沟通、工作布置后再沟通，

以便让员工充分理解领导意图，工作能够全面贯彻；

#### 五、 巡查及快速反应

1、 总经理一定每天经常巡视各部门工作，通过看、谈话等发现

问题；

2、 发现问题尽量当即解决，有时还需要将此问题进行举一反三

向全体员工进行培训；

3、 对任何问题都要及早处理，养成认真、快的工作作风；

#### 六、 培训及人员组建

1、 要有人员培养的目标，包括人员数量和需要达成的素质标

2、 每个部门每月要建立培训制度，总经理需要对培训亲自考

核，必要时总经理亲自培训，特别是新员工的培训；



## 七、 厂方及各方面关系维护

1、 要经常和厂家的现场代表沟通，通过电话或接待工作增进与

他们之间的感情；

2、 要主动请他们指导工作，通过他们了解其他经销商的长处，

以便能够不断地吸取他人所长，提高自身水平；

3、 重要节日一定要与厂家领导及税务、保险公司等业务单位联

系，送上必要的“祝福”

建议洛阳总经理现阶段重点工作：

1、 开拓市场，建立客户群体，提高企业知名度

? 可通过广告和市场走访的方式进行；

? 要有目标和实施方案；

? 可建立特殊阶段的奖励机制；

2、 提高员工素质，特别是服务人员业务素质

? 制定较密集的培训计划并严格执行；

? 增加现场培训；

? 进行培训考试并可和工资挂钩；

? 继续人员招聘工作;

3、 制定明年的工作目标、计划

4、 建立工作标准及工作流程

5、 加强与厂家的沟通

6、 注重“客户满意度”，制定流程及考核方案

每日工作内容:

1、 按照前日工作计划逐一处理问题或落实工作，落实完一定要记

2、 运用“现地现物”方法在公司内各部门进行巡视和沟通，发现

问题立刻解决;

3、 无特殊事件可依据下表开展工作:

## **提高工作效率和工作质量篇三**

1、 组装拉整体产能低，整体作业员作业速度慢，直通率低，很多产品在80%以下，

2、 现阶段瓶颈工序是组装拉，产能最低。

3、 清尾速度慢。

4、 拉长管理水平和员工作业水平急需提高。如作业速度慢等。

5、 品质部的统计数据没有起到很好的作用，生产部没有对

前三项不良提出改善对策进行改善。

6、 员工流失率高，新员工多。

7、 来料不良多，基本上每天都有物料挑选使用，浪费工时，影响产能。

8、 物料管控能力差。生产时数量及物料不能有很好的管控，不知道准确的生产数量，给订单交货带来很大困难。

9、 生产线换线速度慢。现在在半小时以上。

10、 组装拉问题多。

1) 因作业不良、来料不良、设计不良等原因造成直通率低，很多产品在80%以下。

2) 组装拉拉长管理水平低，需要更换拉长。

3) lqc没有做qc报表。

4) 部分工序无大功率电烙铁，降低了焊接质量及速度。

5) 员工无自检、互检意识，流入到后工序□lqc工位不良品多。

二:具体改善措施

生产效率的提升主要从4m1e

五个方面(即人、机、料、法、环)入手进行改善。

(一) 人员方面提高员工的士气，降低员工的流失率

1: 提高员工作业的熟练度

新员工刚来时，必须将其安排在次要或易操作的岗位上，如要安排在重要岗位上(如执锡、测试、打螺钉、检验、装pcba入壳等)必须经过培训且合格后方可上岗。这样才不会给新手造成工作上的压力，对品质和效率的影响也可降至最低。

完成时间：新员工到岗时

## 2：严格控制加班，保证员工有足够的休息时间

人的精力充沛与否与睡眠好坏有非常重要的关系(也会影响到一个人的情绪)，一个人应保证其一天至少有7小时的休息时间，(建议在正常情况下宿舍准时12点熄灯且保安须检查每个宿舍是否有人影响他人休息)作业时只有具有充沛的精力和良好的心态才会创造更高的效率。

完成时间：建议人事部从即日起按照《宿舍管理制度》由保安每日对各宿舍进行检查，由人事经理组织人员对宿舍员工的作息情况每月进行2次左右的抽查。在控制晚上及星期天加班时间，杜绝通宵加班在12月份前得到充分改善。

## 3、对员工进行适当的激励

激励包括物质方面和精神方面的，表现好的须及时进行奖励，表现不好的须进行口头或物质上的惩罚，不能让员工有一种做的好与不好一个样的想法，并每月一次心态方面的培训。

(二)机器方面 加强设备、工具、仪器的保养与维护，提高其稼动率

1:对波峰焊、回流焊、贴片机等设备，技术员和操作员必须随时关注其是否正常运行，当其出现对效率和品质有重大影响的异常时，必须马上处理。

2:对烙铁、测试仪器、测试架须做好日常的保养，须经常检

查其是否工作正常，不可粗暴操作，做到谁使用谁负责。

3:购买100w大功率电烙铁用在五金、插头等焊接工序，以提高生产效率。

(三)物料方面 保证物料的及时供应及来料的品质

1:pmc物料员必须按照生产计划保证所做机型的物料准时供应到位，以减少因此造成的待料等无效工时的浪费。

2:提高来料质量，减少挑选工时、提高直通率。现阶段对紧急上线的特采物料由iqc主持安排其它部门的作业员到电子电器部或在iqc处进行全检，以减少电子电器部的额外工作量。现阶段电子电器部非常忙，而其它生产部门相对不忙。

(四)方法方面按照“一个流”作业，保证整个电子电器部各拉的生产总平衡

1:坚持车间audit制度，发现问题点，并进行持续改善。

2:对拉长进行绩效考核，提高拉长工作积极性。

3:对产量进行目标管理，每天制定相应产量目标并让拉长进行确认，主管及时跟进完成情况。

4:要求各拉长严格按照ie制定各生产线标准产能及相应拉速，进行下拉生产，以保证达到标准产能。

5:提高员工的作业技能，减少作业不良;减少电镀等来料不良，提高直通率。

6:通过完善生产计划、合理安排各线员工、利用ie技术，持续整个生产系统的平衡率和生产效率，减少在制品的积压，提高产量。

7:加强订单清尾管理，减少在生产线的订单数量，减少管理难度，提高清尾速度。

8:对拉长和作业员进行培训，提高员工的品质意识，提高员工的自检、互检意识，要求拉长和作业员准确掌握作业标准和作业要求，培养多能工和多能拉长，提高拉长的管理水平。

9:要求生产部对前三项不良提出改善对策进行改善。

10:提高生产计划的均衡性，减少作业员工作时间太松太紧的状况，增加文化活动，提高凝聚力，以降低员工流失率。

11:增加工单随工单，从贴片开始，一起跟到包装完成，以管控各工序的完成数量。

12:拉长必须随时跟进生产线的生产，做到马上发现问题就马上解决问题，将异常消除在萌芽状态。

13:对各瓶颈工序使用熟练度非常高、做事积极、品质意识强的优秀员工，并考虑能否使用工装、工具改善瓶颈工序。

14:加强对拉长和员工在管理技能、工作技能、品质知识、电子基础知识、品质知识等方面的培训。(每月至少保证一次)

## (五)环境方面

### 1:做好现场的7s工作

工作环境会影响到一个人的心情，而心情会影响到工作效率，只有保证工作的安静、井然有序才能保证员工作业的高效率。

### 2:加强员工的组织纪律性

上班时间不允许员工干与工作无关的事(除开必要的喝水、上

洗手间等)，不允许交头接耳，不允许随意走动，不允许东张西望，不允许坐姿东倒西歪，不允许打手机等，以保证工作的效率和品质。

## 提高工作效率和工作质量篇四

2. 空谈误事，实干兴业
3. 一百句空言，不如一个行动
4. 行动是果实，而言语只是绿叶
5. 没有执行力，就没有竞争力
6. 行胜于知，知因行而胜
7. 严明纪律，确保执行
8. 执行力——理想与现实间的桥梁
9. 计划不执行，结果等于零
10. 今日事，今日毕，言必行，行必果，果必优
11. 接受任务不讲条件，执行任务不找借口，完成任务追求圆满
12. 凡事要求落实、求具体、求深入、求细致、求效率、求质量
13. 没有执行力，一切都是空谈

爱岗敬业是一个员工应具备的最基本的素质，现在大多数员工追求的只是完成手头的工作，如果不在自己的责任范围之内，就推出三阻四，这样的员工只能说勉强算合格。一个企

业就像一个家，能力有大小，责任都一样。只有尽心尽力为公司服务，才有自己的成功和公司的辉煌。

## 提高工作效率和工作质量篇五

（一）实施《体育质量提升工程》，是全面贯彻党的教育方针、落实教育规划纲要的重要举措。《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》将提高质量作为教育改革发展的核心任务，要求树立以提高质量为核心的教育发展观，注重教育内涵发展，建立以提高教育质量为导向的管理制度和工作机制，因此，启动并实施《体育质量提升工程》，开足体育课时，上好体育课，开展好课外体育活动，是贯彻落实教育规划纲要的重要举措。

（二）实施《体育质量提升工程》，是促进基础教育均衡发展的重要保证。中小学体育是基础教育的有机组成部分，体育课教学和课外体育活动是基础教育课程建设的重要内容。提供优质的体育教育资源，提升中小学体育质量，是促进基础教育高水平均衡发展的重要保证。

（三）实施《体育质量提升工程》，是提高中小學生身心健康水平的必然要求。增强学生体质是素质教育的重要内容，体育课程是增强学生体质的主要渠道。提高体育教育教学质量对培养学生终身体育意识和基本的运动技能，促进中小學生的身心健康水平和全民族健康素质的提升，具有十分重要的意义。

### 二、实施目标

通过《质量提升工程》的实施，推进我省广大中小学体育与健康课程的建设和发展，力争到：培养一支高素质的专业体育骨干教师团队，打造200个优秀体育教研组和120名体育教学名师；在省、市教研中心评选的体育优秀课或市级体育精品课基础上，评选表彰200节省级体育精品课、构建示范性体



育课堂教学资源库，搭建有利于中小学体育教师教育教学能力提升的平台；广泛开展课外文体活动和大课间活动，使85%以上的中小学生掌握两项运动技能，评选400所体育艺术“2+1项目”活动先进学校；创建30个辽宁省中小学体育与艺术教育工作示范县区，推动中小学体育艺术教育工作区域性的普及与提高；大力实施《国家学生体质健康标准》，促进辽宁省城乡中小学校体育工作的均衡发展，全面提高中小学生体质健康水平。

### 三、实施项目

#### 1. 中小学体育教师专业技能提升项目

(1) 提高体育教师的专业技能，为提升体育教学质量提供保障。健全体育教师培训、考核制度，促进体育教师业务素质发展；通过对体育教师的继续教育培训，建设一支具有高尚师德，业务精湛，适应素质教育要求的体育教师队伍。每年对100名体育学科的骨干教师进行一次省级培训，培养省级体育学科带头人，并通过逐级考核推荐每年评选出30名优秀体育教学名师，充分展示他们的教学风格和特色，利用他们先进的教学思想和意识，带动我省体育教师的理论和专业技能水平的全面提高。

(2) 组织开展送教下乡活动，促进城乡体育教师教学技能的均衡发展。解决农村学校体育教学的难点问题，在促进城乡体育教师互动交流中，实现体育教学均衡化发展。每年组织一次省内骨干教师和学科带头人深入基层学校，尤其偏远地区的农村学校上一周体育课，同时对当地体育教师进行教学技能培训，解决农村学校体育教学水平薄弱问题。

(3) 根据学校体育工作的发展形势，定期举办体育教学现场观摩会、研讨交流会、外出考察学习，开拓体育教师与教研视野，将先进的教学思想和经验与我省实际相结合，从而提高体育教师的教育教学水平，实现《质量提升工程》的总体目

标。

## 2. 体育精品课建设项目

(1) 加强三级课程管理，学校要按照省教研中心下发的《辽宁省中小学校体育学科教学管理暂行规定（试行）》的要求，引导广大体育教师认真落实中小学体育《课程标准》，上好每一节体育课，科学合理地选择教法，设计教学内容和教学密度，打造有效课堂，追求课堂教学效果的最优化。

(2) 开发课程资源，不断挖掘具有特色与实效的校本课程，聚集优秀的运动项目，使之成为学校课程中的教材，并发挥教师教育潜能，拓展教学水平，引导学生积极参与运动，大面积提高教学质量。