

最新医院工作总结精辟 医院工作总结(通用8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇一

1、主要业务完成情况：1) 门急诊人次104342人次；2) 入院人数13340人次；3) 出院人数12724人次；4) 全年手术人次为2281人次；5) 病床使用率79.31%。

2、医院加强院科两级管理，通过召开医疗质量等委员及临床、医技科主任等会议，使得医院工作得到及时安排布置，问题得到及时处理和解决，各科之间工作协调逐步理顺，促进了各项工作平稳顺利、有条不紊地开展下去。

4、继续加强临床用血监督管理，缓解临床用血紧缺问题。规范临床用血行为，确保临床用血安全。

1、建立和完善医疗质量管理体系。在院长与分管院长的直接领导下，由医教科牵头，进一步健全和完善首科首诊医师负责制、病历书写、急诊抢救、术前讨论、三级查房、会诊、查对、交接班、疑难病例讨论、危重病人抢救、死亡病例讨论、医疗差错事故报告等关键性制度；认真落实岗位责任、手术知情同意制度、感染控制制度和值班、交接班制度。院部不定期到各科室检查各项规章制度执行情况，并按奖惩制度来实施。

2、狠抓医疗文件质量关。病历质量是医疗质量和医疗水平的具体体现，也是医院总体水平的一个方面。院领导一直把它作为质量管理的重点，以狠抓病历质量来带动医疗、教学工作。一是严格按《江苏省病历书写规范》来书写病历；二是加强病历质量检查力度，每月不定期到科室对病历进行检查，检查标准参照《20xx年江苏省病历书写规范检查标准》来执行；三是每月检查处方的合格率情况，均达98%以上。

3、进一步完成“三级质控”体系的建设，制定奖惩制度，重点强化科室质量监控能力。医务科深入科室检查各种医疗工作制度的贯彻执行情况，并听取科室对医疗质量、医疗安全提出的问题与建议，发现问题及时督促解决，对于好的建议予以采纳和应用。为了更好的规范病案管理，分步分科室逐步使用电子病历，并对医技人员进行多次相关培训。

4、继续加强抗菌药物临床应用管理，积极组织全体医务人员召开专题会议，将具体工作深入细致开展到临床实际工作中，积极推进抗菌药物临床合理用药工作，及时进行现行状况分析并提出有效的整改措施。

1、为使新上岗人员尽快地熟练上岗，与护理部共同组织对新上岗人员岗前培训10余次，着重对医疗核心制度、服务礼仪、病历书写规范、相关法律法规、医院感染控制等相关知识进行培训。

2、加强临床及卫技人员专科或专题培训40余次，提高医院整体水平和专科水平，为医院专科建设和医学专业人才培养打下基础。

3、有计划地安排医疗技术人员外出学习、进修。根据医院长期人才培养计划，共选派10人去市级以上医院进修学习。进修学习的科目包括耳鼻喉科、妇产科、手术室、普外科、心脏内科、泌尿外科和影像科。进修人员回院后开展新的项目、带动相应专业和学科的发展，为本院的专科专病队伍建设打

下了坚实的基础。采用外出参加各种组织机构的短期培训学习班、学术活动等多种学习形式，不断提高医务人员的专业技术和理论水平，从而能适应继续工作的要求。

4、加强我院实习人员的规范管理，保证医疗安全，做好带教工作，提高教学质量，努力完善实习管理的各项制度。安排好新上岗同志的各科轮转次序与时间安排，并督促各科主任认真做好带教工作。

5、做好医疗技术人员的“三基”训练和医学继续教育工作。每月请本院科室业务骨干举办各种讲座12次，并组织初中级医务人员业务学习、三基培训等共11次，培训覆盖率100%。

1、加强医疗法律法规、医疗安全及规章制度的教育。院领导亲自安排科主任及护士长在周前会上讲解科内核心制度的执行情况和执行力度，不断强化全院职工的医疗安全意识。

2、严格执行医疗安全制度。加强医疗安全报告制度，做到重大医疗事件立即报告、严重差错及时报告、一般差错如实报告。

3、在分管院长带领下，每天由总值班对全院医疗安全进行大检查，检查人员在班在岗情况、急救器械及药品应急情况、医疗差错登记情况等等。

4、医院设有医患关系协调办公室，由专人负责受理医疗投诉，处置医疗纠纷及化解医患矛盾等工作。

5、推行医疗责任保险制度，医院为97名医护人员购买医疗责任保险，为医疗纠纷有效处理提供新的机制。

6、重视对医院重点科室、部门的安全管理，对毒麻限剧药品，做到保险柜存放，并由专人管理。同时医院在各楼层的主要通道内，安装高清监控系统，为治安和医疗安全提供有力保

障。

1、完成我院及所负责管理辖区内的所有医师定期考核工作；开展院前急救应急演练、“三基”理论考核、医疗核心制度重新修订等工作，并及时做好各科临床医疗技术准入工作；并多次组织临床一线人员参加由市、县组织的急救技能理论与操作竞赛，并多次在市里分别获得二、三等奖。

2、组织医疗技术骨干人员在本院内或者镇上进行义诊活动数次。并成立由我院医疗技术专家组成的家庭医生签约服务团队，设立家庭病床等，送技术、送温暖下乡服务，使老百姓在家就可以看好病，就好医，此举得到老百姓的一致好评。

3、建立和完善医院应急管理体系，制定突发事件应急处理预案并组织全院职工实战演练。院科签定医疗安全责任书，责任落实到人。

六、存在问题和明年工作重点

1、医疗质量检查缺乏科学的量化指标；有的科室软件资料不健全或记录马虎；三级医师查房记录不太完善；个别病历不能反映出上级医师的预见能力及引经据典分析疑难重症的能力；临床病例讨论没有正常开展。

2、病历记录中，疾病诊断依据不足，鉴别诊断条理不清；病程记录仍然存在记“流水账”现象，只顾及形式上的及时性而忽略了病情分析、治疗措施和对疗效评价的记录。医生不能及时完成病历，造成病历归档不及时。

3、医疗安全存在隐患。个别医生病历记录马虎，未记录向患者或家属交待疾病的转归和预后情况，致医疗纠纷发生时医院处于被动状态。

4、明年工作重点将继续按医院及上级医政部门的要求，将抗

菌药物专项整治指标达标管理、医疗费用增长控制、进一步完善电子病历质量管理等作为工作重点的重中之重；制订切实可行的医务工作实施计划，努力将工作按要求完成。

在20xx年中，医务科的医疗管理工作取得了显著的成绩，但也存在很多不足之处，在今后的工作中只有真正树立以病人为中心、全心全意为病人服务的管理理念，进一步深化改革，完善激励机制，才能发挥出我院的优势，使我们医院在激烈的市场竞争中立于不败之地，我们的事业更加兴旺发达。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇二

为了贯彻落实卫生部《城乡医院对口支援工作管理办法（试行）》文件精神，进一步提高我院的服务能力和医疗水平，我院于xxxx年xx月xx日与xxxx建立了对口支援。根据该协议□xxxx医院派出一名挂职副院长，负责双方的沟通和协调，根据我院实际情况帮助我院重点科室-心内科提高技术水平。****年里□xxxx医院xxxx名高年资主治医师对我院神经内科疾病治理进行指导。我院派去尽**名医务人员前往***医院免费进修和培训。目前□xxxx医院与我院均按照协议积极工作，争取早日达到二级甲等医院水平。

我院作为xxxx社区卫生服务中心，与上级指导中心-xxxx医院开展了对口帮扶，实施了双向转诊，截止xxxx年xxxx月底，共有*名社区居民前往指导中心完善相关检查。同时我院在xxxx年开展农村巡诊医疗工作，包括以下内容□xxxx选派有三年以上临床经验的医护人员每周下乡巡诊，将特困户、养老院老人等作为重点人群，建立健康档案，开展医疗服务□xxxx定期开展义诊宣传一次，深入村组院落，为群众送医送药□xxxx□与乡卫生院、村卫生所联络，积极建立健全区、乡、村三级农村合作医疗转诊制度□xxxx免费接收农村卫生人员来我院进修学习，对其开展业务培训、手术带教、病例讨论、查房会诊等，通过传授专业学术知识，提高农村医务人

员业务技能。

xxxx市卫生局医管科对我院相关工作已进行了指导。我院正与保险公司商议参加医责险的相关事宜。其他监督机制尚未引入。

xxxx年我院在信息公开方面投入较大，投资了xxxx万元安装了户内、户外显示屏，投资xxxx万元安装了窗口服务满意度评价器。充分利用电子屏、公示栏、药品监督牌、医德医风监督牌、意见箱等途径开展信息公开。信息公开工作得到了上级部门的好评。

推行临床路径管理，可以把患者就医过程中的内容详细化、规范化、程序化，做到步步明晰，步步有据可依。我院作为综合性二级乙等医院、分科少，引入临床路径是一项大的挑战。xxxx年来，我院医务科从单病种入手，选择了xxxx种我院常见病，试行临床路径管理。xxxx个病种覆盖了xxxx个专业，涉及xxxx个科室，目前该项工作刚刚起步，变异率、入组率正在统计中。

xxxx年xxxx月，我院聘用一批护士，充实了临床一线护士队伍，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置。目前，我院已与xxxx医院建立对口支援，计划选定我院内科护理单元，作为示范，推进优质护理服务示范工程。我院护理部将从建章立制入手，通过推进优质护理服务示范工程，改进护理服务，丰富工作内涵，充实护理人员队伍，完善临床护理质量管理。

今年，我院在原有his系统的基础上，投资xxxx万元，安装了检验网络系统、体检网络系统、病历首页网上直报系统、出生证明网上直报系统等系统，在山西卫生信息网建立信息平台，公布医疗服务信息，按时进行卫生网络直报。院领导对信息工作高度重视，为信息科配备人员、设备，指定专人负责。

责。医院有意向开展电子病历，但由于资金紧张，尚未开展。

根据卫生局要求，我院及时开展了预约诊疗服务，设定了预约电话□xxxx年xxxx月，我院安装了全国预约挂号系统，开通了网上预约挂号。

多年来，我院坚持执行医疗机构检查结果互认制度，

互认项目包括检验、影像、病理等xxxx余项，本年度涉及患者约xxxx人次。

今年，我院投资xxxx万元改造出入院结算处，扩大了结算窗口面积，方便患者□xxxx年xxxx月，我院使用国债专项资金改建妇产科、普外科，重新装修了骨科、内科、监护室，改善了就医环境，优化诊疗流程。

xxxx年里，我院将继续坚持公立医院的公益性质，把维护人民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质服务保障群众健康。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇三

xx年即将过去，在这一年来，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，科室在医院领导的带领下，认真做好各项业务性及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想，全心全意为患者服务。院领导运筹帷幄，领导有方及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，各科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

现将我一年来的工作总结如下：

一、免费白内障复明工作顺利开展

继续开展东源县创建“无白内障盲区县”活动，科室一年来，在各级领导的关心支持下，在中山大学眼科中心的指导下，医院各科室鼎力配合，今年总共为271例白内障患者实施了免费手术，其中204例为国家百万贫困白内障患者复明工程，我院的手术任务超额完成，手术脱盲率达到95%以上，受到患者及家属的一致好评，获患者赠送锦旗2幅，取得了良好的社会效应和经济效应。手术期间，本着为人民服务的信念，着重保证手术质量；密切观察患者手术前、手术后情况并做好回访工作；积极解答患者及家属的咨询并主动告知相关注意事项。xx年5月国际防盲协会组织眼科教授、专家组来我院调研防盲工作，观摩了我院眼科白内障手术，对我院白内障复明工作给予了充分肯定。有各级领导关心和支持，白内障复明工作才得以顺利开展，我们才有更高的热情做好此项工作，一年来科室严把医护质量和服务质量关，全年无一例重大医疗差错事故发生，无感染病例发生。

二、业务收入

xx年白内障免费复明手术取得各方面资金支持，总收入达到60万元，眼科中心门诊及自费住院收入达到4万余元。收住自费手术病人3例，使科室自成立以来，从单一门诊到收住手术病人，从单一到综合，在科室做大做强的道路上又迈出了坚实一步。

三、更新眼科设备

xx年医院投入30余万元购进了一批眼科设备，例如眼科手术显微镜、a/b超、非接触眼压计、角膜曲率计、裂隙灯，新设备的投入使用，使科室诊疗能力和诊断水平得到极大提升，解决了科室业务发展的“瓶颈”，提高了服务能力，满足了群众就医上的根本需求。

四、不断学习提高业务水平

一个合格的医生应具备的良好素质和条件，通过不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平，阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，才能丰富自己的理论知识。经常组织医护人员参加省市举办的学术会议，并阅读杂志、报刊和网络信息，学习大量新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，提高科室业务水平，坚持用新的理论技术指导业务工作，更好为广大眼疾患者服务。

一、 人员方面

增加科室人员，壮大科室力量。计划增加医师一名、护士两名，以提高科室服务能力。

二、 完善科室布局及相关制度

在现有基础上增加检查室一间（放置眼a/b超、角膜曲率计、非接触眼压计），治疗室一间，病房两间六张病床，诊室里增加暗室一间（放置裂隙灯、眼底镜），并制定眼科门诊工作制度、住院部工作制度、科主任职责、住院医师职责、眼科手术工作制度等。

三、 改善手术室环境

眼科手术室还不够规范，要有专人负责。将现有单冷空调换成冷暖两用空调，眼科大部分为老年人，改善天冷手术环境，保证手术安全。

四、 扩大眼科医疗业务范围，增加手术项目

多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼

手术（小梁切除术、虹膜周切术），这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

五、 增加白内障手术可选择性

增加人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的需求。如需高端手术（如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术），可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

六、 完善免费白内障复明手术就诊程序

进一步完善免费白内障复明手术就诊流程（附流程图），使此项惠民工程更顺利、安全、快捷，更深入人心。

七、 做好宣传工作

在现有基础上，进一步加强医院宣传，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。

八、 我们的目标

总之，我们将以精良的设备、尖端的技术及优质的服务争取为更多的眼病患者送去健康和光明！让医院再上新水平、再登新台阶。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇四

6月26日是全国“医师节”，我院精心组织了医师节庆祝活动，以激励医师自尊、自爱、奋发向上的工作热情，促进医德高尚、医术精湛、人民满意的医师队伍建设；倡导全社会尊重

医师，尊重医学科学，促进构建和谐医患关系，推动医疗卫生事业健康发展，我院开展了一系列活动。

1、召开动员大会，通过全体医护人员向全社会宣传设立医师节的重要意义以及庆祝中国首届医师节的主题与内容。

2、印发宣传彩页，制作宣传条幅，大力宣传首届医师节的活动主题及活动内容，形成浓浓的氛围，弘扬高尚的职业精神，让社会广大群众更多地了解我们医生的付出与贡献让社会各界充分了解医师工作的方方面面，促进构建和谐医患关系，倡导全社会尊重医师，尊重医学科学。

3、节日期间组织有关医师召开座谈会，对设立医师节的重要意义进行了全面的总结，同时对当前职业环境存在的问题及原因进行了深刻的分析，对搞好医患关系的难度予以充分认识，对如何搞好医患关系，维护医师合法权益，结合自己的工作经验，提出了有益的建议。医患关系的改善要靠全社会的共同努力才能做好。目前我们的任务就是从自身着手，严格要求自己，做好我们自己的工作，争取有问题绝不出在医生方面，呼吁全社会重视卫生工作，尊重医师，为改善医患关系和促进建立良好的医疗环境作不解的努力。

4、组织全体医师集中学习《执业医师法》《医疗事故处理条例》《关于维护医院秩序的联合公告》关于医患沟通，医疗纠纷预警与防范方面的基础理论，培养青年医师除提高业务水平外，还要提高风险意识、重视预防先行，加强与患者的沟通及时化解矛盾，千方百计争取患者对医生的信任。

5、以“三好一满意”活动为载体，将活动中涌现出来的先进事迹与先进人物以图片或文字的形式向社会各界广泛宣传，树立良好的形象。同时也激励青年医师自尊自爱，奋发向上，成为医德高尚，医术精湛，医风端正的人民满意的好医生。

国家设立中国医师节，充分体现了广大医师及社会的愿望，

是全社会尊重医师、呵护生命，维护医师合法权益的重大进步。通过以上多种形式的庆祝活动，让广大医师感受到了职业的高尚，节日的快乐，也让全社会更加了解医师在疾病防治方面所做的努力与贡献，促进了和谐医患关系的构建。达到了预期的效果。具有无比深远的意义。

此次医师节活动，医院精心安排、全员参与、注重效果，加强医德医风建设，是深入实践“三好一满意”活动的重要举措；同时，发挥了“医师节”的影响力和辐射作用，增加员工对医院建设的责任感、使命感，更有力地推动了我院文化建设。

xx医院 □ xx年6月26日

医院工作总结精辟 医院工作总结篇五

医院是以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，减少病人的痛苦，随着时间的推移，医院又要开始写工作报告了，下面是本站为大家带来的医院工作总结，以供大家参考！

医院工作总结(一)

一、完成的各项工作指标：

- 1、门诊量1286人次，较9月减少230人次。
- 2、收住院病人147人次，较9月减少27人次。
- 3、手术病人3人次，较9月减少1人次。
- 4、床位使用率32%，较9月减少1%。
- 5、平均住院天数9.2天，较9月减少1天。

二、提高医疗服务质量，完善医疗服务水平

医疗工作继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医疗管理概念，全面加强医疗质量管理，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件设备，新购进drx光机一台，超声波治疗仪一台，更换血球仪一台。结合医院工作实际，进一步规范了各项规章制度，每周实行一次业务查房。要求医务人员自觉遵守各项医疗护理制度，加强监督和考评。进行业务查房30余次，行政大查房2次，提高了全院整体的业务能力水平，减少了医疗差错的发生，有效地控制了医疗服务中的不良事件。

护理工作，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的整体素质教育和业务技能培训，坚持每月护理质量分析和每月护理工作考核，按时分析存在的问题，积极提出改进措施，全月各项护理质量指标较往月有所提高，护士整体素质有所提高。

三、以病人为中心，构建和谐医患关系

医院始终坚持“以病人为中心”，把实现和维护广大患者的生命健康为宗旨，全心全意为患者服务，转变思维方式，逐步实行了环境园林化服务质量规范化，医疗技术先进化，门诊推行一站式服务，优化了服务流程。

四、科学的管理机制，加强医院的内涵建设

1、全院职工的思想得到一定的提高，“以院为家、院衰我耻、院兴我荣”的荣辱观得到全院职工的进一步认同，大家能积极为医院的建设出谋划策。

2、进一步加强和规范制度管理，加强行风建设。

3、加大医务人员职业素质教育，增强业务能力，现在全院医

生已超过90%达到了本科专业水平，去月医院不定期派出了三人到丹东中心医院进修学习。

4、每周坚持晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题，马上研究调整方案，有效地减少了医疗差错的发生。

五、后勤工作，以服务临床为宗旨，加强后勤人员整体素质的培训。

锅炉工、电工、洗衣工能尽职尽责完成自己的本职工作，同时又及时响应院下达的各项任务。尤其是洗衣工宋吉梅，吃苦耐劳、勤俭节约、从不叫苦，真正做到了为院所想、以院为家。

本月，医院为患者有个良好的`居住环境，特对住院部外墙安装保温材料，以保证冬季取暖效果。对病房室内整体装修、改造，刮大白、刷油漆，对上下水维修及卫生间坐便的更换，美化了医院的整体形象，方便了前来就诊患者。

11月后勤工作，继续发扬良好的工作作风，想临床所想、急临床所急，认真、负责的为一线服好务。同时也欢迎临床及患者多提意见，以便我们及时改善服务质量。

总之，经过全院职工的不懈努力，医院较顺利地度过了11月，在11月里，医院始终坚持以病人为中心，本着对集团负责的态度，对让广大患者满意的心愿，不断提高医疗技术水平，切实改善服务态度和就医环境，以扎实有效地工作作风，开拓进取，狠抓落实，使我院的各项工作再上一个新台阶。

医院工作总结(二)

1、兼顾老楼、新楼，全院一盘棋，尤其在新楼抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全月查堵药品质量漏

洞2例、一次性物品质量漏洞3例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦月轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。11月通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，11月主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到县级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、光山电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员月度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向患者献爱心。

6、迎接县卫生局组织的月度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全县榜首。

7、个人在自我建设方面：11月荣获“光山县县级优秀护理工作者“称号；通过赴省级考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本月度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的月轻党员梯队，现在新的

赏员队伍已经扩大到3名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以杜院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，11月护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

1.医院工作总结精选五篇,医院工作总结

2.医院工作总结范文

5.【精选】医院护士年终工作总结四篇

8.精选医院护士年终工作总结范文十篇

医院工作总结精辟 医院工作总结篇六

要求全院医务人员在医疗服务过程中坚持做到微笑服务、文明行医、礼貌待人，对新进医护人员进行相关礼仪培训，为患者提供耐心、热心、诚心、舒心的诊疗护理服务。工作开展后已取得一定成效，病人普遍反映医护人员态度较前有大幅改善。

为方便群众就医，有效拓宽诊疗途径，医院通过电话、网络等多种方式开展预约诊疗，重点是抓好产科、口腔科、术后复查等病人的复诊预约，现门诊预约率已达20%以上，口腔科、产前检查、术后病人等复诊预约率均达60%以上。

医院将改善人民群众看病就医感受作为加强医疗服务工作的创新点和突破点，认真梳理可以优化的诊疗流程、可以改进的服务，研究制定科学、有效、形式多样的便民惠民措施。

院领导深入基层，亲身体会就诊全部流程，提出要简化门诊就诊、挂号、取药手续，在病人就诊高峰期加派人手，以切实减少病人排队等候时间；简化入、出院手续，推行“先诊疗，后结算”模式；设置专门的检验结果查询台，以便于病人方便快捷的取拿化验结果；积极指导，不断改善服务流程，有计划、有重点的推进各项改善医疗服务的措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，得到了广大病友的普遍好评。

在医院普通开展双休日及节假日门诊，双休日及节假日门诊出诊医师中，主治医师以上职称的比例达到了70%，并有一定数量的副主任医师坐诊，以确保双休日及节假日门诊质量。合理安排功能检查与医技科室人员，确保双休日、节假日晚间就诊的患者能得以及时检查，一般的影像**□**超检查、化验项目均能在当天完成；加强后勤人员管理，全面保障双休、节假日后全力服务质量。

医院在原有的his系统基础上，今年投入250万元用于包括检验网络系统、体检网络系统、电子病历等在内的信息化建设。院领导十分重视，对信息科配备足够人员、设备，并指定专人负责。现已基本完成网络布线，相关设备已基本到位，下一步将在全院进行全员培训。

医院选择外一科、内一科作为“优质护理”试点病房，并逐步在全院展开。今年已选送多名护士长、中青年护理骨干到上级医院进修，并对全院护士进行优质护理服务相关培训。通过为患者提供与其病情及生活自理能力相适应的护理，完善陪检、转运、饮食、生活护理等，逐步解决由家属或家属的自聘护工承担生活护理及相关工作的问题。现两个试点病房工作运转良好，护士人数在原有基础上每个科室增派4-5名护士，并实行“apn”弹性派班，确保给病人提供连续、完整、优质、全面的护理服务。

按卫生主管部门要求，推行同级医院之间、有条件的上下级医院之间检验结果及影像资料的互认，有效利用卫生资源、

优化服务流程、减轻患者经济负担。

医院每年均派出“青年志愿者”深入基层、社区为广大群众提供义诊、健康咨询、下乡送医药等服务，服务形式多样、内容丰富、从多角度、多方位满足人民群众对健康管理的需求。

增强医疗质量安全意识，严格落实首诊负责制、三级查房、疑难病例讨论、死亡病例讨论、危重病人抢救、会诊、术前讨论、交接班等15项核心制度，严格落实《病历书写基础规范》和《手术安全核对制度》，规范病历书写和手术安全核对工作，确保医疗质量和医疗安全。医院质控科年内增设质控人员2名，全面严格地进行环节及终末质控，规范病历书写，院内病历质量得以大幅提高。医院医务科、护理部严格“三基三严”培训，做到周有小考、月有小结、全员培训，重点加强低年资医护人员的培训和管理，以利于持续改进医疗质量。

1、专门召开了院委会，成立以院长为组长的抗菌药物专项整治领导小组。制订了相关措施，要求住院患者抗菌药物使用率不超过6%，门诊抗菌药物处方比例不超过20%，抗菌药物使用强度力争控制在40ddd以下。

2、在全院进行抗菌药物应用大普查，全面深入了解抗菌药物应用情况，并按省卫生厅要求，将抗菌药物使用情况，每月以电子文档形式进行上报。

3、优化抗菌药物品种数，将品种控制在35种以内。

4、召开科主任，护士长会议，下发相关文件，并与科室签订抗菌药物规范应用管理工作责任状，明确抗菌药物临床应用管理责任制，将管理目标细分到各科，相关职能部门不定期对临床科室使用抗菌药物进行专项检查，对不能达标的科室进行处罚。

5、组织全院临床医师参加抗菌药物整治活动培训班，设立临床医师使用抗菌药物处方权限，对违规者进行严格处罚。

自法动开展以来，各临床科室按照抗菌药物使用标准，严格规范使用抗生素，抗菌药物使用率及使用强度都有明显下降，抗菌药物专项整治活动取得初见成效。

医院选择外一科、外三科、五官科、内二科、儿科五个科室常见病种开展临床路径管理，逐步探索医院临床路径管理方法及途径。

医院邀请社会各界人士作为义务监督员，定期召开座谈会，充分听取建议意见，开门评议，认真倾听群众呼声，及时解决群众反映的问题，力争做到让“群众满意”。

在20xx年度，医院通过公立医院改革相关活动，管理、医疗水平得以一定提高，但仍有很多不足。在20xx年，我院将继续坚持公立医院的公益性质，巩固20xx年的改革成果，进一步加强改革力度，把维护人民健康放在第一位，努力为群众看好病，为全县人民提供优质安全的医疗服务。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇七

20xx年，我院在市委、市卫计委的正确领导下，积极探索创新、勇于突破、锐意改革，取得了可喜成绩。

（一）坚持公益，全心全意服务群众。

1. 履行区域*中心职责。作为中心的“领头羊”，我院充分发挥技术支撑和指导作用，协助区域医疗机构开展医疗服务，开展知识及技能培训，切实提升区域内卫生服务水平。一是对**州开展对口支援，进行患者诊断和技术指导；二是邀请区域内精防机构医务人员*余人次，免费参加我院举办的社区精防人员培训。同时，接收区域内精防机构选派的进修医生和

护士共*名；三是选派专家对**、**举办的培训班授课及指导；四是向***精防机构发放《**手册》**册；五是牵头举办大型义诊咨询和宣传活动，向群众普及**卫生知识。

2. 牵头全市**卫生防治。

一是协助上级主管部门制定了全市**卫生工作计划，起草**等文件，撰写**指导手册，推动我市**卫生工作规范化、制度化。编撰工作简报*期。

二是牵头全市**工作。为患者争取有利的**救助政策，由以往每年最高*元提升至**元。我院被市政府相关部门授予“*先进单位”。

三是开展全市**卫生指导培训。对周边基层**卫生医疗机构开展对口支援，对社区提供技术指导和随访服务；开展**卫生管理人员、社区精防人员培训*人次；对区（市）县级*机构的指导和考核*次，接受督导和考核的基层医疗卫生机构*家。

3. 服务心理健康，护航和谐社会。一是为未成年人免费提供心理健康服务*人次；二是开展心理卫生进社区、进企业活动*场；三是组建了“**应急救援队”，承担**、**事件心理救援；四是培养学员**余名。

（二）加强内涵建设，促进医院可持续发展。

1. 推进重点专科建设。临床心理科和物质依赖科已申报为**省重点专科，其中临床心理科通过现场评审。

2. 科研、论文再创佳绩。参与申报国家级课题**项...；登记发表学术论文**篇。其中□sci收录*篇，核心期刊**篇。

3. 继续教育和带教工作成效显著。邀请**等顶尖专家来院授

课；完成**科住院医师、**科专科护士培训工作，共计*人；成功申办国家级继教项目*项、省级*项，其中**等项目覆盖省内外，培训人员**余人次；保质保量完成对进修生、实习生、见习生共**人次的带教任务。

4. 阔眼界视野。承办**高峰论坛；接待国内**家医疗卫生单位学习交流；选派*名管理干部赴国内*家**医院考察学习；选派*名业务骨干远赴美国等地交流学习；参加全国各类培训、交流**余人次。

5. 发挥专家优势，打造名医名院品牌。**获选**，*等*名医生获得首届**表彰。

（三）狠抓医疗质量与安全，力促服务水平提档升级。

1. 夯实基础，练就扎实基本功。一是开展“三基三严”培训和考核，覆盖面**%；二是强化日常监督，开展核心制度督查**次，与绩效挂钩；三是参加“20xx**技能竞赛”。

2. 安全生产，助推医院稳定发展。一是坚持依法执业，落实核心制度，开展《**卫生法》等法律法规培训；二是推进平安医院建设，对安全隐患开展摸底排查，排查出**处安全隐患，已全部整改到位。

3. 探索创新，服务水平提档升级。深化优质护理服务示范工程；组建中心摆药房，提升工作效率；设立“随访门诊”，公开随访医师电话，向出院患者提供中长期预约服务[]20xx年，预约挂号*人次，同比增涨*%；门诊综合楼二楼增设收费窗口，开通“e城通”，整合资源，提供一站式服务。

（四）科学管理，医院发展和谐稳定。

一是全面启动制度修订工作，梳理制度*条，提供制度保障；二是成立质量控制办公室，全面推行pdca循环管理模式，提

高服务质量与管理水平；三是运行新绩效分配方案，收入向临床一线、关键岗位、业务骨干、有突出贡献的人员倾斜，大大调动了职工积极性；四是坚持“三必访”及生日慰问，增购女职工生育保险等，开展职工体检，开展职工满意度调查，听取职工意见，举办职工文体活动，建设职工书屋，丰富职工业余生活。

（五）抓党风廉政，行业作风明显改善。

认真开展“三严三实”专题教育，院领导班子讲党课*次，邀请市委党校教授培训*次；开展廉洁警示教育，组织班子成员参观廉政警示教育基地*次；签署廉洁承诺书，查找廉洁风险点和“不严不实”问题，建立“四风”和腐败问题台账；开展干部廉政约谈*人次，集中约谈供应商；开展违法违纪案件明察暗访□20xx年，医院无违纪案件发生。全院拒收“红包”、礼品*次，共计约*万余元；收到锦旗*面，感谢信*封，表扬件*个。

（一）优质医疗资源进藏区取得历史性突破。

（二）超额完成**管理目标。

（三）**工作获得上级表彰。

（四）大众心理卫生知识宣传初见成效。

（五）硬件建设取得长足进步。

（六）大力引进高层次人才。

（七）加大心理治疗师队伍建设。

医院工作总结精辟 医院工作总结篇八

20_年，在县局党委的正确领导和关心支持下，我们宝塔卫生院克服种.种困难，取得了一定的成绩，全年实现业务收入375万元，较去年上升近30万元，基本完成了年度工作任务。回顾一年来的工作，我们重点抓了以下几个方面。

一、抓公共卫生，提高服务能力。

我们对照公共卫生服务项目内容和要求，逐项落实，组织防保组工作人员分片包干指导工作，并按时序进行考核验收，基本完成年初的各项目标任务。20_年12月份，我们利用现有资源，对儿保门诊和产科进行合理改造，加强人员配备和设备投入，对六个社区卫生服务站进行了改造，共投入了6万元，改善了基层诊疗环境，并圆满通过市级合格产科、合格儿保门诊、合格村卫生室验收。

二、抓成本核算，夯实基础管理。

在推进成本核算工作方面，我们借鉴了县二院等兄弟单位的先进经验，改变以往只算收入不核支出等不合理因素，对医院的成本核算方案进行了修改和补充，重新制定并出台了成本核算方案，新方案既调动了职工积极性，又体现了增收节支的基本要求。

务市场和提高服务能力，我们加大硬件投入，仅下半年投入近25万元添置了微量元素测定仪、彩色b超机、_光洗片机、以及500ma_光机遥控装置等新的仪器设备；放射科正在进行改造装修。为了强化医院内部管理，先后购买四台电脑，用于药库、药房、会计室；财务管理实行电算化。硬件投入的加大，使我院整体服务形象有所提升。

三、抓核心制度，确保医疗安全。

医疗质量和安全一直是我们工作的重中之重，我们通过落实医疗核心制度，抓基础管理、抓环节管理、抓回顾性分析，努力寻找不足和差距，消除诊疗过程中的隐患，确保医疗质量和安全。将每月25日定为全院医务人员业务学习日。为了进一步夯实管理，我们定期对全院医疗质量进行全面考核，针对存在问题研究整改措施，为了严肃纪律，下半年对工作中有明显过失的两位同志进行了处罚，有效促进了各项制度的落实。由于全院干部职工认识到位、制度监管到位，20_年未发生差错事故。

在肯定成绩的同时，对照上级要求和群众多层次医疗服务需求，我们工作中还存在不足，主要有：成本核算方案需进一步完善；村级卫生组织管理有待进一步提高；专业技术人员力量薄弱有待进一步加强等。所有这些问题，需要我们将在今后的工作中认真加以克服。

20_年工作思路

20_年工作的总体要求是：根据县局党委要求，以科学发展观为指导，紧扣农民健康工程这一主线，围绕质量、效益、服务，不断加强内部管理，进一步提升服务能力，促进医院稳步、持续、健康发展。

一、加强素质教育，提升履职能力。

定期组织职工开展政治和业务学习，引导职工端正服务态度，改善服务行为，改进工作方式，从便民、利民、为民出发，为群众提供优质高效的医疗服务；加强业务技术培训、演练和考核，不断提高专业人员业务技能和处理复杂病情的能力，进一步拓展业务范围，提高医疗吸引力。

二、加强质量管理，确保医疗安全。

1、坚持防范为主，增强责任意识。通过落实医疗安全责任制，

规范医务人员的医疗行为，严格执行诊疗常规和技术操作程序，防范差错、纠纷、事故的发生，确保医疗质量和安全。

2、加强质量管理，提高服务技能。定期开展质量分析，从基础质量管理入手，强化医疗文书的规范；从环节控制入手，把医疗服务过程中存在的问题和不足及时清理出来；从病案分析入手，回顾性查找存在的不足和差距，全面提高医疗服务质量。

3、分层落实责任，规范医疗程序。严格落实首诊负责制，建立健全质量管理体系，分管院长对新入院病人、疑难危重病人亲自查房，及时组织会诊，全面掌握医疗运行状况，督查各项工作的落实，对各项医疗核心制度和技术操作常规执行情况，进行全程监管，确保医疗工作规范运行。

三、强化成本核算，提升两个效益。

的变化，拟合作开设糖尿病专科，提升两个效益。

四、强化卫生服务，推进健康工程。

继续以推进农民健康工程为抓手，大力开展社区卫生服务，全面落实九类二十二项公共卫生服务项目工作。

一是抓服务规范，提高新农合运行质量。按照县局在求，结合院情实际，认真落实“五合理”制度，控减不合理医疗费用。二是抓镇村卫生组织一体化管理，提高一体化卫生所服务能力。严格按照“二证四制五统一”的要求，规范一体化卫生所工作行为，提供“六位一体”服务。三是抓双向转诊，巩固镇村两级医疗网络。通过奖惩机制，进一步规范双向转诊秩序，让有限的卫生资源得到最大程度的利用，促进本地区医疗卫生事业健康发展。四是抓项目考核，提高公共卫生服务质量。以健康教育、传染病管理、慢性病管理以及妇幼保健工作为重点，以公共卫生服务项目经费为杠杆，确保各

项工作落到实处。

20_年推进措施

为了切实做好20_年各项工作，我们紧紧围绕县局下达的工作任务目标，针对本镇经济薄弱、人口稀少、地点偏僻等客观因素，结合我院实际，制定20_年工作推进措施，破难点、抓重点、树亮点，确保圆满完成20_年各项工作任务。

1、以成本核算工作为重点，进一步完善财务管理制度，严防跑冒滴漏，严格控制非业务性支出，提高业务收入的含金量。

发展。

3、以落实双向转诊制度为重点，加强镇村卫生组织一体化管理，强化逐级转诊制度的落实，通过与村级医疗机构签订双向转诊协议，落实有关奖惩措施，有效控制医疗市场不断萎缩的不利局面。我们将在20_年协同各村卫生机构，推出“家庭病床进农家”的举措，解决留守老人看病难的问题，进一步巩固和扩大医疗市场。

4、继续巩固县局“全面改善医疗服务推进医德医风建设”专项活动成果，以“微笑服务”、“温馨服务”、“规范服务”等活动的开展为载体，进一步推进我院医德医风建设，努力达到收费零争议、安全零事故、患者零投诉、服务零距离的良好局面。

建议：

- 1、 建议县局能帮助我院争取一些项目。
- 2、 通过县局协调解决我院卫技人员紧缺的困难。
- 3、 希望县局组织有关专家，定期来我院坐诊。