

# 事业单位工作个人总结 事业单位个人工作总结(精选5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 事业单位工作个人总结篇一

20xx年，在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将20xx年工作情况具体总结如下：

20xx年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错；在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，取得良好业绩。

我在工作中始终树立客户第一思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。

在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。

我还利用老客户的'关系介绍新客户，以老客户为链条来带动

新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户的吸引力；把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情；做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难；始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为第一考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

20xx年，我将切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的发展，做出自己应有的努力与贡献。

返回银行事业单位个人工作总结

## 事业单位工作个人总结篇二

在院领导的正确领导下，继续深入开展“三好一满意”及优质服务工作，认真贯彻执行国家卫生部妇幼保健与社区司

《爱婴医院管理监督指南》，院领导高度重视爱婴医院工作，加大了对爱婴医院的监管力度，加强孕妇学校的规范管理，进一步提高爱婴医院产科质量，降低孕产妇和新生儿死亡率，保障母婴安全，除特殊情况需母婴分离不能母乳喂养外，其余均实施母婴同室，给予母乳喂养，母乳喂养率为99%，有力地推动了爱婴医院母乳喂养工作的实施，现将工作总结如下：

## （一）领导重视，组织健全

1、由于人员岗位变动，及时调整了爱婴医院管理领导小组成员和行政督导组及技术指导小组成员，下设爱婴医院管理办公室在护理部，落实爱婴医院工作长效管理机制，使爱婴医院工作制度化、规范化。

2、院领导班子重视爱婴医院工作，今年以来，把爱婴医院工作与医院的中心工作相结合，狠抓爱婴医院管理工作，使巩固爱婴医院母乳喂养工作得到长足的发展。

## （二）加强学习，提高认识

爱婴医院领导小组成员认真学习《爱婴医院监督管理指南》和《爱婴医院母乳喂养工作规范》，明确自身肩负的责任；明确自身发展的广泛深远的影响；明确推进民族素质提高的促进作用。

## （三）建章立制，落实责任

1、调整以孙里杨院长为组长的爱婴医院管理领导小组和技术小组，小组成员包括业务院长、医务科、护理部、产科、儿科/新生儿科、乳腺科、感染科、防保科、营养科等负责人组成，保证爱婴医院母乳喂养工作的实施。

2、制定爱婴医院母乳喂养培训方案，保证母乳喂养政策的实施，提高人口素质。

1、2013年对新上岗和新调入职工进行集中为期一周的全脱岗前培训，其中爱婴医院知识培训时间18小时，培训考核合格后上岗。

2、对产儿科医务人员进行爱婴医院母乳喂养相关知识和技巧进行复训3小时以上，使他们能运用母乳喂养知识和技巧指导

产妇正确哺乳，保证纯母乳喂养工作的实施。

3、不断完善产房、产科、儿科母婴同室管理制度，做好产前、产时、产后正确指导孕产妇掌握母乳喂养知识和技巧。

4、产科主任、护士长经常利用晨会对科室医护人员进行爱婴医院母乳喂养知识和技能的强化培训，完善母婴同室病历记录。

#### （四）全员动员，提升意识

1、通过中层干部会、全院职工大会、专题工作研讨会宣传妇幼保健院自身肩负的社会责任，把“三好一满意”活动和优质服务工作有机的结合起来，有力的推进爱婴医院工作。

2、重新对产房进行装修，改善产房环境，为孕产妇创造一个舒适的分娩和住院环境，产房、母婴同室坚持实施“三早”：早接触、早吸吮、早开奶30分钟以上，产妇能正确回答。

3、实施母婴同室工作，婴儿设置有独立的婴儿床；提问产儿科工作人员爱婴医院母乳喂养相关知识，能比较流利的回答；能指导产妇正确的哺乳体位和婴儿含接姿势，保证母乳喂养的成功。

4、关爱社会的特殊人群，提供人性化服务。工作人员接受有关“hiv”阳性、病毒性肝炎、肺结核等传染性疾病的母乳喂养知识的培训，能较好指导相关婴儿喂养问题。

5、正确指导产妇母乳喂养技巧，现场检查未发现产妇有乳头皲裂、乳房肿胀的现象，母婴同室未发现奶瓶、奶嘴现象。

6、对产妇进行按需哺乳重要性的培训，教会母亲识别新生儿饥饿时的表现，更好的进行母乳喂养。

## （五）强化宣传，营造氛围

- 1、通过每天的孕妇学校传授母乳喂养好的科学理念。
- 2、利用医生查房，解决产妇在母乳喂养中遇到的困难并给予指导；产区护士排班，设有专职母乳喂养宣教班，负责对产妇进行强化母乳喂养知识和技巧的指导。主动巡视，指导喂奶技巧，对坚持纯母乳喂养6个月的好处进行宣教，如在母乳喂养过程中遇到困难，公示产科办公室电话告知产妇在母乳喂养过程中寻求咨询和帮助的途径，深受产妇和家属的欢迎。

## （六）开展健康教育，提高母乳喂养率

- 1、凡接待新入院的孕妇的护士，坚持对新入院孕产妇进行母乳喂养相关知识的健康宣教和母乳喂养技巧指导。
- 2、加大对剖宫产术后和母婴分室产妇母乳喂养技巧及手法挤奶的指导，帮助产妇树立母乳喂养自信心。

## （七）加强产前门诊的管理力度

- 1、产前门诊医护人员加强对前来我院产前保健的孕妇的相关爱婴医院知识的培训，坚持发放爱婴医院母乳喂养知识宣教指导手册。
- 2、增加孕妇学校设备投入，完善孕妇学校管理，不断提高教学质量，孕妇学校有专职人员上课，多科室人员参与授课，对孕妇进行母乳喂养宣教指导，严格遵守产科促进母乳喂养工作制度，使每位需要母乳喂养的产妇都得到医护人员母乳喂养知识的宣教指导，提高孕妇学校上课率。
- 3、充分利用孕妇学校这个阵地，定期举办孕妇大课堂讲座，对广大孕妇和家属进行母乳喂养知识和孕妇营养及孕期保健知识讲座，传授母婴同室的重要性和母乳喂养的好处等知识，

深受广大孕妇和家属欢迎。

4、继续做好助产士门诊工作，有针对性对孕妇指导和讲解分娩知识，促进自然分娩，降低剖宫产率，促进母乳喂养的成功，收到良好的社会效益和经济效益。

#### （八）强化质量，督导落实，持续改进

落实环节质控，每月对爱婴医院相关内容进行检查，对检查发现的问题，进行当场反馈，使爱婴医院工作质量得到持续改进。

1、个别人员对《本院促进母乳喂养成功的十点措施》内容掌握不好。

2、产、儿科部分医护人员对母乳喂养技巧指导临床应用有些欠缺。

3、新生儿科配奶间设施不够完善、设计不够合理。

1、针对自评中产、儿科系列全体人员（值班除外）爱婴医院知识和技巧掌握不好的现状，科室加强培训。

2、加强对新上岗医护人员爱婴医院知识培训工作，强化学习的重要性，提高爱婴医院母乳喂养技能。

返回医院事业单位个人工作总结

### 事业单位工作个人总结篇三

一年来，我校以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，在县教育局关怀指导，依靠全体教师的共同努力、群策群力，学校教育教学工作取得了一定的效果，现将我校20xx年度工作作如下总结。

- 1、紧紧围绕年度工作计划，加强校务管理，发展目标清晰，党政工团组织团结协作，紧密配合，增强凝聚力和战斗力。
- 2、建立健全学校的各项规章制度，坚持依法治校，用制度管人，按制度办事，加强教师职业道德建设，充分调动广大教师的工作积极性、主动性和创造性。
- 3、积极稳妥推进学校人事制度改革，认真贯彻教育局相关文件精神，将教师的工作成绩、业务考核与绩效工资相挂钩。

## 1、加强班子队伍建设

(1) 要求班子成员以“四心”抓教育教学，即身正廉洁得人心，增长才干服人心，干出事业聚人心，排忧解难暖人心，努力把学校办成以人为本的学校、与时俱进的学校、人民满意的学校。

(2) 勤于学习，做专家型管理者。认真学习并理性地实践新的教育理念，掌握科学的管理方法，提升领导能力。

(3) 善于协调，做服务型管理者。做到全方位管理、全天候服务、全过程教育、全身心投入。

(4) 勇于负责，做实干型管理者。下真功夫、细功夫、苦功夫，求真务实埋头干，以身作则带头干。

## 2、抓好教师队伍建设

强化师德师风建设，因地制宜地开展了一系列活动，积极参加创先争优活动；学校领导大会小会始终注意引导教师做到五个学会，即：学会换位、学会宽容、学会欣赏、学会关爱、学会合作。

## 3、关注青年教师成长

一是高度重视骨干教师的培养，对事业心强、勤于钻研业务、有培养前途的青年教师多压担子，起到示范带头作用。

二是落实了“青蓝工程”，组织青年教师参加了县中小学培训、县语文等优质课评比。

#### 4、鼓励教师继续教育

从思想上、时间上、经费上鼓励校长和教师参加继续教育、各类培训、各类学习，扎扎实实推进教育教学工作。

1、深化寄宿生管理制度，创新寄宿生管理载体，为寄宿生的快乐生活、健康成长，提供良好的环境，创设良好的氛围。注重寄宿生良好习惯培养，以中小學生守则和中小學生日常行为规范为准则，强化对学生个人卫生、礼仪习惯的检查考评。

2、抓现代公民教育。利用校会、班会、国旗下讲话、黑板报和宣传窗，结合重大节日、当前国际国内形势的发展和先进人物的优秀事迹，开展一系列现代公民教育活动，如：“五心”晨读，爱国歌曲大家唱、经典名句诵读、入团宣誓仪式、开学典礼表彰大会、请消防队领导来校讲座、法制专题报告等。培养学生的思想道德修养、提高学生的社会适应能力和融合能力、自我保护能力。

3、抓班级管理。召开班主任工作专题会议，制定和完善《班主任工作常规》和《班主任考核量化细则》，总结经验，找出差距，合理安排下步工作计划。一年来各班主任能本着对学生负责、对家长负责、对学校负责、对社会负责的工作责任感和事业心开展工作。

4、抓家校联系。充分利用“家长会”、校讯通和“致家长一封信”等形式，真正做到家校联系及时，信息反馈畅通。分年级多次召开学生家长会，向他们了解学生在家里的表现、

引导他们科学教育孩子。

5、重视后进生的转化工作。针对不同年级后进生的不同特点，因材施教。引导他们认识不足，逐步改进，争取做一个对社会有用的人。

1、真抓教学模式研究，突出一个“变”字。以学生为本，把时间还给学生，把学法教给学生，把舞台搭给学生，把自信留给学生。

2、真抓教学五认真，强化一个“实”字。今年的备课，力求体现新课程方案中的理念——以学生发展为本，以生活为核心，灵活运用多种教学、学习方式，主动研究教学活动中课堂结构的变化，认真设计每个教学环节，突出“学生的主动性”，突出学生的亲身体验和实践，保证有效地完成每节课的目标。

3、真抓课堂管理，讲究一个“严”字。本年度注重教学的过程性管理，加大了随堂听课力度，在听课过程中，观察教师对新课程的执行力度、各环节的设计和课堂的即时效果。借全县抓规范办学的东风，下决心按规范办学，严格规范课程设置，保证三开足开齐音、体、美、劳、信息课，严禁其它教师占用这些学科，确保学科的正常开展。

4、真抓作业管理，追求一个“新”字。要求老师根据学生的学习能力，分层布置作业，培养学生的学习兴趣。

5、真抓教研组管理，坚持一个“恒”字。完善教研组管理制度和教研组评价方法，健全正常高效的学习制度，保证教研组的学习时间，以知晓新课程标准和考试大纲为内容，进行学习和研究，持之以恒地抓好教研组建设。

6、真抓活动课建设，实现一个“活”字。活动课程与学科课程相辅相成，目标上保持一致，内容上相互配合，功能上彼此补充，提高整体教育效果。在活动课程中体现农村学校特

点，在活动中教育学生热爱家乡，引导学生积极参加家乡社会主义建设。

1、常规工作做优做精。学校在教务室的统筹安排下，科学计划，月月落实，营造以学生为本的科研氛围。

3、开展校本培训和校本教研活动。学校把学习教育教学理论、学习课件制作技术、利用多媒体进行课堂教学作为校本培训的主要内容，通过校本教研，转变教师教育教学观念和行为习惯，提高了新课程的施教能力。

1、后勤工作人员树立了服务师生、服务教学、服务学校发展的思想，降本增效，开源节流，确保学校中心工作的顺利开展。

2、加强财物管理，执行采购验收、领物审批制度；严肃财务纪律，适度从紧开支，确保学校各项工作正常运行。

3、规范食堂营养餐制度，杜绝任何非法现象的发生。

4、继续抓好学校的绿化和美化工作，努力构建美好学校。

5、加大校园硬件设施建设力度。

6、继续做好营养餐和困难学生资助工作。

一年来，我们团结一心，克服困难，艰苦奋斗，保稳定，求质量，促发展，较好地完成了学校期初制订的年度目标任务。成绩属于过去，未来任重道远。在今后的的工作中，我们将继续以自己的智慧和勤奋编织出更加美丽的花环，去装点教育事业灿烂的明天！

返回学校事业单位个人工作总结

## 事业单位工作个人总结篇四

又一个年头，就这样不知不觉，悄无声息地过去了。回首已经过去的这一年，我们用平凡的双手绘出了满天的霞光，虽然没有惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我在基层岗位上做着平凡的工作，完成了自己应尽的工作义务，现将一年来主要的工情况汇总如下：

20xx年，我认真阅读和学习了我行多个岗位的教材和操作流程。

系统地学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识。在平时实际操作中遇到问题积极向同事们请教，现场做好笔记，及时总结。本人多次利用休息时间，参加市行的各项业务培训，目的就是为了让自己能尽快全面掌握的我行多个岗位的业务知识，全面系统性的提高自己的业务技能。在为今后的岗位轮换做好准备，本人会一直保持积极的学习态度和学习意识，争取做到今后不管在什么岗位，都能充分胜任。

存款是所有营销任务重中之重。为完成存款任务，我充分利用在柜面办理业务的空余时间，积极做好存款营销和挖转工作。下班之后的时间，走亲串朋、到菜市场、社区、超市等人流量大的地方，分发传单，全力营销我行的储蓄存款。

我还向每位进店客户同时，耐心讲解，宣传我行相关的优惠政策、宣传我行的新产品和新服务。给客户现场演示，得到了很多客户的好评。最后，本人顺利完成了行里下发的存款任务和各项指标任务。为支行的整体营销业绩作出了自己应有的贡献。

作为一名银行柜面的一线员工，我深深地明白以“客户满意为中心”的重要性，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都能

高兴而来满意而归。在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，才能真正体现了客户第一的观念。

回顾这一年，我发现了自身存在的一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，保持良好的职业操守，服从我行上级的决定与安排，并认真执行。工作一丝不苟，积极主动、负责尽力把工作做到更好。我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足！

我的工作还远远不够；正由于此，我决心在新的一年里发扬优点，克服不足，严以律己，刻苦工作，努力为支行的蓬勃发展而努力！

总之，这是我人生角色重要转变的一年，是我不断成长的一年。我已经准备好了。新的一年，我将以更好的自己，以更加饱满的精神，来迎接新的挑战！

返回银行事业单位个人工作总结

## **事业单位工作个人总结篇五**

20xx年医院以提高技术水平和服务质量，进一步提高职工整体素质来打造服务品牌，增强医院的发展为目的，强化了医院的文化建设，突出中医特色，确保医疗安全，改变医院就

医环境，更新医院医疗设备，创建特色医院为重点。狠抓了医院业务学习，医疗质量管理，各科室以及医院规范化管理等项工作，取得了较大成绩，现回顾总结如下：

医院现有职工68人，今年考过执业医师2名，共有副主任医师3名，主治医师2名，执业医师6名，执业助理医师2名，引进两位德高望重的前辈2名，医生5名，护士6名，后勤人员2名。

20xx年全年门诊25219人次，比去年同比增加14%，（其中骨一科11959人次，骨二科xx260人次）。入院2615人次，比去年同比增加74%（其中骨一科17xx人次，骨二科902人次）。出院人次2069人次，比去年同比增加57%。手术台数689台，比去年同比增加14%；医院业务收入17,338,741.22元（其中主营业务收入15793,551元，其它业务收入152,299元，其他收入22,200.22元），比去年同比增长73%。今年购买及投放一台医疗设备：电解质分析仪。医院全年发生两例医疗事故和意外，徐丹和高峰，共支付医疗赔偿金22.74万元。

核心指标方面：

病床使用率：86.25%（骨一科：100%，骨二科：72.5%）

入出院符合率：99.5%（骨一科：100%，骨二科：99%）

诊断符合率：99.25%（骨一科：99%，骨二科：99.5%）

治愈率：94%（骨一科：98%，骨二科：90%）

感染率：2‰（骨一科：2‰，骨二科：0）

病员调查满意率：97.15%（骨一科：96.8%，骨二科：97.5%）

医保病人占总体病人比例：71.73%（全院医保病人：1876人）

1、雨露助残计划得以顺利开展及实施。今年共收治残疾儿童8人9例，在去年的基础上减少了1人次，并且聘请了重庆儿童医院最著名的儿科专家来我院进行手术。使各个残疾患儿得到一定程度的好转。

2、骨二科业务技术开展上了一个新台阶，射频、臭氧技术在骨二科主任的带领下，取得了很大程度的提高，并为骨二科带来了很好的口碑和效益。

3、磁共振的入驻，为病人解决痛苦的同时，在去年的基础上为医院带来更高的收益。

4、农村营销工作的开展。农村营销工作在以前的基础上，进一步加深层次的沟通和交流，使涪陵广大农民都知道李志沧骨科医院是一所真正为民所想、急病人之所急的医院。

5、新医院大楼的初设批复已经审批完毕。

6、医疗质量和文化建设。在去年开展工作的基础上，本年试行临床路径的运用与管理。这个举措不仅给病患者带来方便，他们亦清楚地知道治疗流程，可以监督医生的职责，从而加强医生的责任心。

7、取消李渡工业园区窗口合作。

1、坚持院长办公议制度。每周一的中干会一直坚持不懈地开展进行着，通过每次的会议提出问题、解决问题。从而大大提高了医院中层干部、临床科室的.执行力。

2、坚持门诊导医服务制度。门诊病人的增加，时常会导致病人不知所从。有导医引导，大大减少病人到处跑到处问的困惑，同时亦减少医疗纠纷的发生，医疗服务就上了一个新的台阶。

3、开展星级服务明星评选活动。该项活动的开展促进医院职工的服务理念，把病人当作自己的亲人，从以前的不闻不问到现在的问寒问暖，增加了病患对医院的满意度与信任度。

#### 4、医疗纠纷方面

20xx年5月，患者吴佳蔚因伤口感染，唆使亲戚朋友在医院大吵大闹。经调解此事得以解决。后续，李发飞院长在原有院感管理的基础上，由专人负责，从各个环节加强院感执行力度。从而有效的控制了院感的发生率。

20xx年xx月22日，患者陶庆元唆使他人对医务人员进行非法围攻，为了保护医院的利益，医护人的尊严，全院职工积极应对。后来此事得以妥善解决。从而体现出全院职工的团队精神。

#### 5、举行5.12医护人员技能大赛。

1、坚持每周二文化学习，《道德经》这本书在今年底已学习完毕，同时还进行了两次较大的培训，一是请到了长江师范学院一王素梅教授，对我院医护人员进行医务礼仪的培训；二是著名国学应用大师一翟鸿燊讲述《沟通》的视频。通过这些学习，一步一步扩大员工的知识面，同时提高全院职工的综合素质。从而转变成医院的文化精神。

2、实行指纹考勤上、下班打卡制度，规范了迟到是、早退、请假制度，带动了员工工作积极性。

1、执业人员的明显缺少，医院发展受到阻滞，员工素质有待提高。

2、医疗环境受限制，清洁卫生差，建议20xx年护工与清洁工分工种开展工作，加强执行力度，提高医院整体面貌。

- 1、继续搞好“医疗质量管理”活动；
- 2、人事制度、职工薪酬制度改革，提供有竞争的薪酬制度；带动员工积极性，提高员工修养素质。
- 3、新医院已基本审批完成，进入动工阶段，后续就是人才的储备，在即将投入使用时合理配置人员。

20xx年我们已经取得了令人骄傲的成绩，我们必将取得更大的成就。只要我们全体医护人员团结一致，努力拼搏，勇于创新，发扬我们十多年来艰苦创业的精神，就一定能够在竞争激烈的医疗市场中永远立于不败之地。

[返回医院事业单位个人工作总结](#)

[学校](#)

[返回事业单位个人工作总结分类导航](#)