

2023年情商心得体会1000字(精选7篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

情商心得体会1000字篇一

听了福建省教育学院黄家骅副院长做《教师礼仪》专题讲座，使我感到学习礼仪规范、提高自己的修养、培养自己良好的气质风度，比学业的进修也许更有意义。因为我们的工作实际上就是一项不断与人交流、交往的工作。

中国自古以来便是礼仪之邦。古人云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”对于“人类灵魂工程师”的教师来说，不仅要遵循普通人的礼仪规范，还要在职业道德的范畴内按照“礼”的标准严格要求自己。所谓教师礼仪，是指教师在从事教育教学活动时所必须遵守的礼仪规范。与其它礼仪相比，教师礼仪具有鲜明的强制性。只要你选择这个职业就必须遵守，不能随心所欲。良好的礼仪素质由许多小的牺牲组成的，“成人不自在，自在不成人”，教师礼仪就更是如此，需要教师有更多的自我克制、自我牺牲。同时，教师的礼仪素养也将使教师更有魅力、更有力量，以至带来更大的收获。我相信，这也是古代教师被推崇为“一日为师，终身为父”的原因。

教师是学校工作的主体，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质。教师的礼仪包括两个方面，一是内在的道德修养，二是外在的行为表现。一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业、对待学生以外，还必须自觉地、高标准地要求自己的言行，一言一行才能感染你的孩子，美化他们的心灵。因此，教师要十分注意自己给学生留下的印

象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

仪表，不仅仅是一个人的外在形象，还是一个人内在涵养的外显。作为一名教师，如果只是注重自己的外在形象是远远不够的。腹有诗书气自华，教师的大部分时间是与学生在课堂上共同度过的。一个优秀教师的语言使一本教材所有优点得以充分展示，优美的语言能产生爱屋及乌的效果。抑扬顿挫是教师语言的节奏美，诙谐幽默是教师语言的机智美，声情并茂是教师语言的情感美，逻辑严密是教师语言的理性美。优美的语言是给学生最美的教育享受。语言是有对象性、情景性的。我觉得，教师的语言还是应少一点如雷贯耳、面目可憎，多一步优美动听和颜悦色；少一点平淡无奇、平铺直叙，多一点荡气回肠、激情洋溢；少一点南腔北调的方言，多一点标准规范的普通话。

教师除了用语言去启蒙，用语言去激励，用语言去感悟，用语言督促，去引导学生质疑解惑，更甚者是用德性去育人。教师德性之本是善良与爱。对教师而言，善良是一种品格，善良是一种修养，善良是一种德性。善良中包含着仁爱与大度，善良中蕴涵着理解与尊重，教师对待学生的善良，是以爱心为基础的，爱心不仅仅影响着学生的学习活动，更重要的是，它还直接影响着学生一生的情感态度、思维方式、价值观及至个性品质。我国教育家陶行知先生有一句名言：“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”说的就是教师首先要教育学生要做一个真诚的人，而学生的学习也应该首先学做人，学做文明之人，学做社会中人，只有这样，我们才能真正做到“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”。文明礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。

教师的理想形象，具有一定的专业知识，有广博的知识，有良知，爱护学生，有正义感和使命感。我们要不断学习，用知识充实自己，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

教师的礼不是套在新世纪、新时期教师头上的枷锁，也不是在和谐社会给教师所立的“牌坊”，教师的礼当发自内心，当时刻自检。

情商心得体会1000字篇二

礼仪是一个人乃至一个民族、一个国家文化修养和道德修养的外在表现形式，是做人的基本要求。从个人角度来看，一是有助于提高个人的自身修养二是有助于人美化自身、美化生活，三是有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系；从企业的角度来说，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。比如说自己对于各种礼仪的掌握还不够，或多或少还有“按着制度做，服务态度准没错”的思想。 勤奋学习、学以致用；真抓实干、务求实效；艰苦奋斗、勤俭节约；发扬、团结共事；生活正派、情趣健康。要团结同学一起工作，要尽可能过朴素的生活，要结交良师益友，养成健康向上的生活情趣。

中国是一个有着五千年历史的文明古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的文明礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”文明礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。

作为中国人，我们在对外宾捡垃圾的行为表达敬意的同时，也更应该为自己的行为感到惭愧。中国有让我们引以为骄傲的秀丽风光，更有“礼仪之邦”的美称。然而秀丽风光今天仍在，美好礼仪却被一些国人丢得差不多了。

再看看我们的孩子们。在优越的物质生活条件下生长起来的独生子女，在文明礼仪方面也存在着诸多的不文明的言行：在家庭中，长辈们重智力学习轻德育教育，认为孩子只要学习好就行了，忽略了对孩子文明礼仪的教育，导致了他们对

家人冷漠自私，一切以自我为中心，不与父母沟通，不理解家长的辛苦，不珍惜家长的钱财，不分担家庭的劳动，一味索取不知奉献；在学校里，不听从老师的教诲，说一些时髦的脏话，穿一些奇特的衣服，留着时尚的发型；不知道认真学习，在校园内大声喧哗，乱扔垃圾。这些行为直接影响同学们的健康成长，也影响了学校的形象。孔子云“己所不欲，勿施于人”。文明礼仪时刻提醒我们周围还有别人的存在，我们的行为会相互影响，人与人之间应该建立一种现代化的文明和谐的人际关系！

其实，要想成为一名“讲文明，树新风”的时代青年并不是一件很困难的事情。只要我们从身边做起，从小事做起，就能养成良好的行为习惯。

从身边做起。讲文明语言，平时不讲粗话、脏话；遵守校规校纪，不旷课、不迟到早退、不打架斗殴、不随地吐痰、不随地吐口香糖、不乱扔垃圾；仪表整洁大方，在校期间不化浓妆、不配戴首饰、不穿奇装异服；尊敬师长，见了老师主动问好；团结同学，提倡文明上网，科学上网；不看不健康的书籍和录像；生活俭朴，不比吃穿，不浪费粮食。在家尊敬长辈，孝敬父母，体谅父母工作辛苦，生活节俭。

社会的全面进步不仅体现在物质的充足、技术的先进上，更需要陶冶完美的精神、高尚的人格。促进全社会成员健康人格的构建，需要重建礼仪，让人们心灵相通，友好相处，在和谐的社会生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。这就需要我们在弘扬中华民族优秀的传统礼仪基础上，重建新的、体现时代要求的文明礼仪，让中国在成为经济强国的同时，也成为新世纪的“礼仪之邦”！

让我们全校上下，携起手来，让文明礼仪之花开满校园的每个角落，为把我校建设成为一流的现代化名校而不懈努力吧！

情商心得体会1000字篇三

西餐厅服务员上班期间，手机上交，不准与其他服务员闲聊，不准讲家乡话，必须保持站立姿势除非打扫卫生，必须时刻以顾客为先，微笑面对。刚开始时，我总认为规定不合理，开在我家乡却不准我使用家乡话，闲的时候也不让我坐下，后来，也慢慢明白，习惯，服从。来西餐厅的不只是本地人，使用普通话是为人让客人觉得平等，保持站立是为了西餐厅的形象。

此外，我所在餐厅有三大原则：上司永远是对的，团结永远是对的，顾客永远是对的；四大宗旨：顾客至上，服务至上，品质至上，纪律至上；沟通百分百。对于“上司永远是对的”，我现在还是不同意。在西餐厅工作期间发生了一件事，那时候过年，生意很是红火，初三那天，临近下班，部长突然告诉我要加班。然而，那天我早就已经答应外婆要去她家聚会，我对部长说不行，我已经很久没去过外婆家，上学期间没得去，一回来就直接去打工，这是一年一次的过年聚会，可是，部长说他连家都没回。一气之下，我对着他大吼，我又没准你不回家，虽然知道很无理，可还是说出口了。

在听到这句话后，部长没有说话，只是静静地吃着饭。旁边的领班开口对我说，美虹，你要知道，你现在是在工作，凡是要以工作为先，我们也是没有办法，生意这么忙，几乎每个人都要加班，你又凭什么能够例外。那刹那，我好像顿时明白：人，不能由着自己的性子来，要以大局为重。倘若部长提前跟我沟通，不会有这样这争吵发生，上司，不一定永远谁对的！

在工作期间，其中一位员工让我印象很深，她总是默默的做着她的事，在我做的不好的时候，总是很耐别人的经验永远也跑不到你的身上，但在别人经验的基础上，我相信能做的更好。

越是接近社会就越知道父母的辛苦，自己在外面的酸甜苦辣，他们肯定也经历过。通过这次兼职，我更加知道父母的艰辛，更加学会感恩父母的辛勤劳作，感恩所有劳动付出的人。

实践结束后，我拿到了西餐厅的实践证明，我踏实，肯干，认真的工作受到了老板的好评，部长还问我暑假还去不去，同时还得到相应的报酬，部长还问我暑假还去不，拿着自己第一次辛苦赚来的钱，心里别提多高兴，更重要的是，我收获了比金钱更重要的东西，实践让我各方面的能力有了提升。这里的工作环境不同于在学校里的环境，所接触的人和事也不同，我从中学到了许多课堂上学不到的东西，自身各方面的能力都有所提高。

通过这次社会实践，我明白了：作为一名新世纪的大学生要学会将学校的理论知识与社会实践相结合，在实践中成长，锻炼。社会实践给我上了生动的一课，我从本次实践中感受颇深，在今后的学校生活中要继续发扬不怕吃苦的作风，并努力学好自己的专业课，将社会实践中学到的新东西融入到学校生活中使自己的大学生活更丰富。

情商心得体会1000字篇四

观看了金正昆教授的礼仪讲座。受益非浅。

国华夏五千年文明，而礼仪之邦这个头衔更是名副其实！那么我们身边又有什么礼仪呢？是的，礼仪就在我们身边。我们为什么要学礼仪那。金正昆讲了几个原因。

第一，内强素质。礼仪是一个人是否有修养的表现，是一个人是否经历了正规或高级教育的体现，如果一个人讲礼仪已成为了习惯，那么他绝对是一个值得人们尊敬的人。

第二，外塑形象。最为一个中国人，面对世界市场，讲礼仪

所带来的不是一个人的荣誉，而是一个国家的荣誉。人们会说中国人是讲礼仪的，这就是涉外礼仪的重要性！

第三，可以增进交往，所谓礼尚往来，我国自古就有这样的历史，儒家更是尊重以礼相待的待人之道！

人人都愿意去和有礼貌的人去交往，这样的人际关系会越来越越好，而且人脉也会越来越发达，现代社会中合作是最最重要的，而你的人脉就注定了你合作的人群及对象。因此讲究礼仪是必不可少的！而综合这三条就是礼仪可以使问题最小化，消除双方间的隔阂。而这样的交往又有谁不愿意去进行呢？是的，礼仪真的很重要。礼仪上交往的艺术，在我们身边不能没有礼仪。无论是在生活中还是工作中，都是很重要的。有商务礼仪，政治礼仪，服务礼仪，社交礼仪等等。很多，而这些礼仪正是我们要熟知和学习的。在社交和生活中，我们必须重视礼仪。因为它是表现一个人的素养，以及别人对自己的印象。尤其是面试找工作的时候，就更加重要了。面试官对你的第一印象就是你的素养表现。一些细小的东西都可以决定一切的。所以不要轻视这些细小的东西。它可能决定自己的一生。所以我们要注意的自己的言行举止，好好学习礼仪文化。

最后金教授又给我们礼仪应该注意的三个方面，第一是尊重为本，第二是善于表达，第三是形式规范，这三条我们是应该学习和注意的地方，受用一生，在日常生活中与人交谈无时不在，做一个有素养的人才会赢得别人的尊重，才能给人留下好印象。确实是这样的，所以，不管是在语言还是在举止上都要多加注意让好的方面成为自己的一种习惯。相信在今后的学习生活和人际交往中我会做得比现在更加出色。

情商心得体会1000字篇五

我们中华民族素有“礼仪之邦”的美称，她五千年悠久的历史，不但创造了灿烂的文化，而且也形成了古老民族的传统

美德。为了传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范，进一步优化育人环境，构建安全、文明、和谐校园，促进学校精神文明建设，也为了进一步提高学生的文明、卫生素养，让他们养成良好的行为习惯，增强他们的文明礼仪修养，提高他们的综合素质，教育他们在家做个好孩子，在校做个好学生，在社会上做个有礼貌、讲卫生的好少年。我本期把“文明礼仪教育”纳入了班主任工作计划中，在班中经常开展“文明礼仪”系列教育活动，且取得了一定的收效。现将工作情况总结如下：

一、学习“小学生日常行为规范”，让“规范”深入人心。

为了让“规范”深入人心。我在开学第一天就有计划地对学生进行“规范”的学习教育，在教育活动中，我让学生互相探讨相关内容，具体做法是：(1)要求学生随时搜索身边的不文明行为，然后通过主题班会开展批评和自我批评，最后再谈一谈这些现象的危害性，并说说应该怎么做才好；(2)随时查看学生是否有不佩戴红领巾的现象，不主动问好的现象，踏草坪、打架斗殴的现象，升国旗时讲话等一系列坏人坏事，一旦发现及时做好记录，然后在班会和晨会中重点批评教育。

二、制订适合本班学生的文明礼仪和卫生规范

3、餐饮礼仪：就餐时不发出响声，剩菜剩饭不到处乱倒，餐桌下保持干净等；4、阅览礼仪：安静读书，不影响他人；5、文体娱乐礼仪：积极主动的参加班里和校内的各种文体活动；6、乘车礼仪：排队上下车，在车上不大声喧哗，给老弱病残的人让座等。

10、了解感冒的一些主要临床表现如：显著乏力，咽痛、头痛及全身酸痛等。掌握一些预防流感的主要方法如：经常通风换气，保持室内空气清新；尽量避免去人群密集、空气污浊的公共场所；合理饮食起居，保证充足的营养和睡眠；根据天气的变化加减衣服，注意保暖，不要受凉；多参加体育活动，

增强体质;勤洗手,注意个人卫生;必要时还可口服中药汤剂或西药预防。利用手抄小报、板报、绘画等途径,让学生掌握一般礼仪的做法,每天进行检查,教室做好记录,每周评出学生中的文明之星。

三、开展活动,促良好习惯养成。

开展丰富多彩的活动,既可以陶冶学生的情操,又可以激发学生的竞争意识,为此,我班举行了一次隆重的“文明礼仪伴我行”的主题队会活动,制定“文明礼仪活动方案”,组织学生学“文明礼仪知识”,并组织学生彻底清扫了教室、公区卫生,各个死角,清洗了教室门窗,宣传栏等,进行彻底的打扫和清除。针对街头的随地吐痰、乱扔果皮、乱扔烟头,乱穿马路等不文明行为进行留心观察,组织学生开展了“做文明一小人”的演讲比赛,“环保节能”的手抄报比赛、征文比赛和演讲比赛,“文明礼仪伴我行”的黑板报评比,这一系列的文明礼仪活动,使学生提高了文明意识,培养了劳动能力和动手实践能力,形成良好的文明行为习惯,更重要的是使学生的文明素质得以提升。

四、从常规训练入手,使文明具体化。

对学生进行系统的“规范”学习后,要让学生真正掌握“规范”的内容,运用“规范”待人接物,我们还对学生的行为进行了有重点的严格训练。

- 1、全校性集合排队,进场秩序的训练。
- 2、做操动作规范,整齐划一的训练。
- 3、站、立、行的的重点训练。
- 4、每天进校时敬礼、问好姿态的训练。
- 5、国歌、升旗仪式规范。

本学期通过开展各种教育活动后,使学生的行为习惯得到了一定程度的好转和规范,班容班貌有了较大程度的改观。但是小学生文明礼仪和卫生教育是一项长期的工作,这不是结束,而是开始。我一定会认真总结经验,改正不足,努力将

文明礼仪和卫生教育作为一项常规工作坚持不懈地抓下去，让文明、卫生之风常驻班级、永驻校园。

情商心得体会1000字篇六

近期，通过学校组织的家长学校的学习，使我有许多收获，使我认识到家庭教育是实施学校教育的基础，学校教育要与家庭教育互动，只有家校互动才能更有利于教育，家校礼仪培训心得体会。孩子健康成长，现在的教育事业发展迅速，教育模式也多样化，这给家庭教育带来了很大压力。因此，怎样把压力转化为动力，就需要我们老师和家长不断地提高对家庭教育重要性的认识，并以实际行动来做好家庭教育工作。总结出了一些教育孩子的方法如下：

我教育孩子做人要有人生价值，要学会什么是真，什么是假，什么是对，的什么是错，什么是美，什么是丑，什么是善，什么是恶。做人要有一个人生计划和目标，不能稀里糊涂过日子，到老一事无成，为了这个人生的计划和目标，那就要好好学习，因为只有通过不断学习和进步，获取更多知识才能创造美好的未来。

首先自己就要给孩子树立良好榜样，关心孩子日常生活中的细节问题，比如生活和学习情况，身体和思想情况，如果孩子在学习上遇到困难，我会尽自己最大努力去帮助解决，家长还要在家中准备一些书籍和学习资料，不仅自己可以学习，还可以作为孩子的参考资料。总之，自己有能力解答就解答，没能力解答，就翻资料为孩子解答。

比如尊敬老师、团结同学，是否好好上课，能否按时完成作业，有没有什么压力等等，心得体会《家校礼仪培训心得体会》。每次孩子回家，家长要和孩子聊聊在校的情况。如发现新的情况或有什么疑问，就能及时与学校老师进行沟通，确保这样那样的问题能及时教育并督促孩子加以纠正。

尤其是每次考试之后，要帮助孩子分析错误的原因，哪方面有问题，就说明哪方面知识掌握不够，通过考试后检查分析，对的要加以巩固，不足之处要采取补救措施，一般方法与任课教师交换意见找到问题。另外安排同类型参考资料进行强化训练。

在完成必要作业后，其他时间让孩子自己安排，而不是让他学这个，学那个，一般孩子会做一些他感兴趣的，比如做手工、画画，骑自行车，看儿童节目，只要有利于孩子身心健康活动不干涉。学习是一个漫长的过程，如果把孩子锁在一定范围内，身心得不到休息和调整，就有可能适得其反，使孩子产生逆反心理，从而丧失对学习的兴趣和信心。

，我们要学会用童心来观察孩子的内心世界 作为家长有时可以是严厉的父母，有时还可以是良师益友，我们要有足够的耐心和信心，用平和宽广的耐心，沉着冷静地去对待孩子做的事情，成功了不要喜形于色，只要适当表现和鼓励就可以了，失败了也不要气馁，只要帮助孩子寻找和分析原因就可以了，不赞成不要大呼小叫，这样会挫伤自尊心和自信心。

教育孩子没有一个固定模式，为了孩子应当不断探索学习，这对提高家庭教育质量是很有益的。

情商心得体会1000字篇七

现代交际礼仪这门课，从坐姿、站姿、握手、微笑、递名片等一系列在日常的交往中经常碰到的细节问题中塑造自己的形象，使自己成为一个敬人之人，以达到“敬人者，人恒敬之”的效果，现代礼仪之礼品礼仪心得。不仅在大学校园里也在以后竞争激烈的社会上建立良好的人际关系，将自我的周围空间塑造成一种团结友爱的环境，这将有利于我们形成和发展健康的个性品质，实现自我事业的顺利发展，生活的和谐美满。

在“人难做”的感慨中，其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠，也是在这时才学会频繁的说“谢谢”，也许是二十多年传统中国文化教育熏陶，我们中的大部分人都比较腼腆和内向，总是将感激放在心里，久而久之都忘了要去感谢。尤其是对我们熟悉的人我们更是难以开口说上一句“谢谢”，虽然他们为我们付出的是最多的。

在查资料时发现了这样的一个小故事：今晚我在回宾馆时，远远看见大堂里有六七个穿蓝色工作服的人，背着大大的工具包正在研究立在大厅里的告示牌。我以为是电信或是电力的工人要在晚上来加班。等我走进大堂时，这帮人已经簇拥着进了电梯。我快走几步，但还是看到电梯门正要合起来。但显然里面的人已经看到我正在赶过来，就有人摁住了电梯键所以门又重新打开了。我心想这些工人倒挺有礼貌的。我快步走进电梯之后扭头向摁键的人说了声“谢谢”，他向我点了下头但没吭声。随后我就听到这些人互相说话，原来是日本人，心得体会《现代礼仪之礼品礼仪心得》。他们的蓝色工作服上佩着小工作牌：“三菱重工”，估计是来做工程安装的。六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹。中间电梯停了一次，其中的两三个人先出去了，他们之间互相问候告别，感觉彼此很有亲情一般，当然我听不明白，只是从他们的表情和神态上猜测的。电梯再次停住了，是我的楼层到了，当我走出去时，另外的三四个人向我致意，也说了些话，发音和之前向他们的伙伴送别时一样。

这段作者由余世维讲日本人的起居之礼而引出的故事开始并没有打动我，但在刚刚我写到“其实我很多时候感受到的是来自外界的冷漠”这段话时，我突然就想起了这个几乎淹没在我所搜集的众多资料中的小故事。让我感动的不是“六七个日本人聊天，小小的电梯间里却不吵闹”而是“感觉彼此很有亲情一般”，可以让一个陌生人感觉彼此很有亲情一般，这是现在的我所做不到的。老师在课堂上也说过她的日本留学生如何如何的有礼貌，那种礼貌是一种“敬”的礼，而这种包含了“亲”的礼可能是更高的一种境界吧！是一种将礼仪

已修炼到内化的境界，使人观之可亲。

爱默生说过：“美好的行为比美好的外表更有力量。美好的行为，比形象和外貌更能带给人快乐，这是一种精美的人生艺术。”“温良恭俭让”、“文质彬彬，然后君子”素为我国传统的行为准则。

我们在坚持传统精华的基础上，用现代的理性的礼仪角度来规范自我，使礼仪成为我们生活中一种不可或缺的美德和操守，这是对我们作为一个完整的合格的现代社会建设者的要求。