

2023年消保工作汇报(实用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

消保工作汇报篇一

我们太仓村方圆6.7平方公里，耕地面积390公顷，水面56.6公顷，山林面积50公顷，全村有33个村民组，1056户，人口3522人。现有私营企业24家，个体工商户35家□20xx年实现社会总产值4.5亿元，村集体收入达250万元，农民人均纯收入达12400元，向国家缴纳税收达2200万元。

创建文明村，经济是基础。我村两委一班人坚持富民强村不动摇，牢固树立为民、富民意识，千方百计为村民致富找财源、开财路，采取“三个同步”的形式增加村民收入。一是大力发展村办和民营企业，让村民就近增加收入，近年来我村先后引进外部资金6000多万元，兴办了江南钢铁、铜材加工、机械加工、种籽储备库、粮油工贸公司等民营企业24家，为本村解决富余劳力584人。年增收入1000多万元。二是建立劳动服务保障体系，组织村民外出打工增加收入，几年来，组织690人在示范园区和芜湖开发区上班，年赚回务工收入1300多万元。三是推行土地流转，实行规模经营，发展现代农业，让村民直接增加分红收入，我村引进神农种业公司、南京蔬菜公司等单位，同他们签定了优质粮油生产合同和雪菜、大白菜、韭菜生产加工合同。全村优质粮油种籽面积达20xx多亩，全村经济作物植面积达1500亩，村民收入的提高推动了文明村创建工作。目前全村95%的农户用上了液化气，安装了电话，95%的农户安装了有线电视，家用电器普及率达100%，小汽车达385辆。

提高村民素质，培育新型农民，是我村文明创建工作的一个重要内容，我村把“四到位”列为坚持以人为本抓创建的重要抓手，突出亲民、育民这个根本，推进和谐村发展。一是组织健全到位，我村先后成立了文明创建、社会治安、民事调解、计划生育、村庄规划、民主理财、美好乡村建设、党员议事会、村民理事会等组织，实行明确分工，责任到人，做到各项工作有制度、有计划、有措施、有检查。这些组织的成立，有力地调动了广大群众参与本村管理的积极性，也为我村的文明创建和美好乡村建设发挥了重要作用。二是设施建设到位，为了使广大村民有一个良好的学习、生活环境□20xx我村投资15万元，新建140平方米的文化活动室，添置了桌椅、报刊、图书、文体器材和电器设备，设立了党员电教室，青年活动室，科普室，人口学校，老年活动室，室外篮球场，健身广场，室外乒乓球台等科教文化场所□20xx年投资237万元新建了凤凰山农民公园和文化大院。在全村安装了23个25w的大喇叭，使全村广播音响覆盖率达100%，近三年又投资45万多元对本村小学和幼儿园进行了整修，新建了占地600多平方米的标准化卫生院，村卫生院基本做到了小病不出村。美好乡村的基础设施基本满足了村民就近参加学习、活动的需求。三是宣传教育到位，为了使广大村民积极支持文明创建，主动投身美好乡村建设，我村始终坚持宣传教育不放松，充分利用广播、宣传栏、标语等形式宣传文明创建、美好乡村建设、法律法规，好人好事和科技知识，在主要村庄设立了宣传栏、公示栏，宣传“八荣八耻”、文明公约、村规民约、文明村民三字歌等。充分利用“三会一课”即“党内民主生活会”、党员主题教育活动、村民代表会议等形式，教育广大党员干部和村民代表积极投身文明创建和美好乡村建设，开普法教育课，培训800多人次，举办计划生育、农业科技知识、新型农民培训、外出务工讲座、文化体育活动多期，参加人员达1100多人次。四是评比表彰到位，几年来，我村先后在全村开展了一系列评比表彰活动，激励广大村民争当文明村民，争创文明家庭。在党员干部中，我们把“四考四评”、“两先两优”、“双培双带”和“一正

常、四带头”作为评价党员干部的标准，充分发挥党员的模范带头作用，增强党组织的战斗力。在广大村民中，广泛开展“十星级文明户”、“五好家庭”、“科技示范户”、“计生模范户”和争当好媳妇、好公婆活动。通过开展评比活动，全村85%的党员带头致了富，750户受到市、县、园区、镇和村里的表彰奖励。几年来，我村通过抓“四到位”，有力推进了全村文明创建工作，全村幼儿、小学入学率达100%，计划生育符合率达100%，火化率达100%，群众参加合作医疗率达100%，困难群众求助率达99%，养老保险达93%，全村社会治安、安全生产稳定有序，封建迷信得到有效遏制，邻里关系、人际关系逐步改善，村容村貌大为改观，村民文明程度大幅提升，广大村民安居乐业，生活幸福。

加快生态村建设和村庄整治，是我村开展文明创建和美好乡村建设的两大主题，几年来，我村紧紧围绕这两大主题，充分发挥自己的特点，多渠道筹措资金。加快了建设力度。我村生态村建设早在20世纪90年代就制定了建设规划，通过近10年的建设，现已形成了路相连、渠相通、电成网、树成行、田成方、树成片的基本框架，全村绿化率达34.8%，主干道硬化率100%，农田排灌率达100%，标准化用电率100%，全村村村通水泥路总长达18公里，组组通车、户户通路，95%的农户用上了卫生干净的自来水，100%的农户用上了卫生厕所，沟塘净化率80%，牲畜圈养率达80%，无公害种植面积达95%，全村家家户户庭院花果飘香，村容村貌整洁。曾被评为安徽省十佳生态村，马鞍山市绿化园林先进单位，全国绿化千佳村，今年正在申报国家生态村。

按照“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村庄整洁、管理民主”的总体要求，我村两委一班人认真分析本村实际，召开全村党员干部和村民代表会议，制定了村美好乡村建设的总体规划，从20xx年初开始，我村先后整治了凤凰、甘村、尹祠、小庙四个规划点村庄，突出以村庄整治为重点，推行了道路硬化、环境洁化、村庄绿化、居住舒适化、管理民主化、村风文明化为标准展开旧村整治行动。今年又将凤凰村庄进

行了平改坡，新建休闲活动广场、文化墙等建设，使凤凰村庄继续成为全市美好乡村建设示范点。今年美好乡村投资总额达340多万元。经过整治后的四个规划点村庄建起了篮球场、健身广场、文化活动室、科技信息室和医疗室，100%的农户安装了有线电视，建设了“三横三纵”水泥路，安装了路灯，道路两旁种植了花草，家家户户实行了牲畜圈养、垃圾袋装、柴草集堆，污水集中排放，村头巷尾树起了宣传栏、公示栏、路牌、文明标牌等。20xx年被列为省美好乡村建设试点村。我村的美好乡村建设本着有利于节约土地和农田区域化生产；有利于机械化作业；有利于水电管理；有利于群众参加文体活动；有利于社会治安防范的原则。围绕“六个化”目标抓整治。采取治理村庄乱占乱建；治理生产资料乱堆乱放；治理房前屋后乱摆乱搭；治理禽畜乱棚乱跑；治理污水和塘泥，五项措施保证六个目标的实现。我村在村庄整治过程中推行四个“一点”即村民自筹一点，村里投入一点，企业赞助一点，向上争取一点的办法筹措建设资金，不搞强迫命令，不搞一刀切，充分调动村民的积极性和主动性，采取引导、发动、民主决策的办法，推进美好乡村建设。使全村达“经济社会发展、群众生活安康、环境整洁优美、思想道德良好、公共服务配套，人与自然和谐”的标准，使本村的广大村民过上和谐安康的幸福生活。

消保工作汇报篇二

（一）做好全国12315投诉举报系统平台应用管理工作，认真受理消费者投诉，及时处理调解消费纠纷，创造良好的市场消费环境。

（二）进一步规范和完善“一会两站”工作。按照“四个统一”的要求，县消保委将加大对“一会两站”建设工作督查力度，进一步整合消费维权资源，降低维权成本，方便消费者就近投诉，更好地维护消费者的合法权益。

（六）加强消法教育，推进普法宣传。进一步推动消法教育

进校园，将消费教育进校园活动不断深化，进一步培养和树立青少年学生的维权意识、正确的消费观念，引导他们理性消费、健康消费，懂得维护自己合法的消费权益，努力营造安全、放心校园消费环境，促进社会消费和谐，切实保护青少年学生合法权益。

消保工作汇报篇三

(一) 筹划先行，工作机构健全，措施具体可行

年初以来，公司党委坚持把双拥工作作为工作的重点来抓。成立了以党委书记为组长，党委副书记及公司各部室负责人组成的双拥工作小组，由公司党群部承担具体事务性工作，指定专人负责。坚持把双拥工作摆上议事日程，与公司日常工作同部署、同计划、同实施、同考核，在制定公司的工作要点时，把双拥工作纳入年度工作目标，分解到各部室、各子公司，并与年终考核挂钩。根据县双拥工作要点，制定了双拥工作实施方案，明确工作责任和制度措施，努力做到“三个确保”，即无论业务工作再忙，也要确保双拥工作时间；无论办公经费再紧张，也要确保双拥活动经费；无论领导工作再繁忙，也要确保亲自过问和参加双拥活动，努力使双拥工作制度化、规范化、科学化。

(二) 积极引导，针对性教育落实，舆论宣传持续深入

一方面，着力从学习、参观、体验等三个方面入手，对干部职工进行积极引导和教育。充分利用政治理论学习、开展双拥活动和创先争优活动的机会，组织广大干部职工系统学习中国共产党党史、《党章》、人民防空法等知识；组织干部职工观看以革命题材为主题的电影，适时开展观后感和心得交流活动；利用召开干部职工大会、办宣传栏等方式宣传双拥工作的重要意义；加强双拥工作先进典型的培养，借用简讯、宣传栏等，宣传双拥工作先进做法和典型事迹。

(三)注重实效，政策落实到位，服务保障有力

八一期间公司领导亲自走访、慰问公司系统内的转业退伍军人和军转干部，组织召开军转干部座谈会，了解情况，听取意见与建议，努力为转业、退伍军人营造一个良好的工作环境。在八一建军节期间，公司党政领导还走访慰问了武警崇明中队和消防中队，并为他们送上了慰问金，增强了警民间的关系。

双拥工作是一项涉及面广、政策性强、影响面宽的具体工作，一年来，虽然我们做了大量的工作和努力，取得了一些成绩，但仍然有许多不尽人意的地方和不足之处。一是公司本身经营工作任务繁重，不同程度影响到双拥工作的开展；二是与地方部队的接触和交流还不够深入，对部队的支持和贡献仍然不够。

(一)加强组织领导，确保双拥工作有序推进

各部室、各子公司要高度重视双拥工作，把双拥工作纳入年度工作同计划、同安排、同实施，深入研究新形势下双拥工作新特点、新要求，查找薄弱环节，制定整改措施，认真解决军民普遍关注的实际问题，全面深入地推进各项任务的落实。

(二)加强双拥和国防教育宣传，营造浓厚的氛围

利用召开干部职工大会、办宣传栏等方式宣传双拥工作的重要意义；加强双拥工作先进典型的培养，借用新闻媒体和网络媒体，宣传双拥工作先进做法和典型事迹；适时组织过军事日活动，增强感性认识。

(三)创新载体，积极开展拥军活动

积极组织和参与军警民共建活动，力所能及的为驻军部队办

实事办好事。主动协调，争取多走访慰问驻崇武警部队，促进军地间的互动。重点帮扶困难优抚对象。

(四) 落实各项优抚安置政策

积极配合完成退伍转业安置任务，适时召开军转干部座谈会，走访慰问本公司转业退伍军人，主动解决退伍转业军人的实际困难，加强军转干部的培训，大胆使用和提拔军转干部、退伍军人，努力为军转干部、退伍军人营造良好的工作环境。

消保工作汇报篇四

观念可以说是一种较为固定性的东西，一个人要改变自己原有的观念，必须要经过长时间的思想斗争。我当初既然有勇气选择了离开三尺讲台，就要改变在学校时的一些观念，由原来的被动学习转变为现在的主动学习等很多观念。

一个人要做好自己的本质工作，就必须全面的认识自己，了解自己的职责是什么。我对自己的工作职责作了几方面的认识。

初次面对这项工作，感觉非常复杂，我认为学习任何一样东西都好像在阅读一篇文章一样，先要了解其大概，然后理清其层次，再是深入到字词句的研究。因此，我对我所做的这项具体工作作了一个简单的概括，我所面对的客体是什么，和谁有工作上的联系，联系的内容是什么，面对这一连串的疑问，我就把自己的工作流程用列表的方式把它罗列出来。

在这项工作中，有很多东西需要自己去发现，去不断的发现与改变。

消保工作汇报篇五

消费者权益保护工作、12315工作汇报

****工商局按照2014年消费维权工作及12315建设的总体要求，认真贯彻落实全市工商行政管理工作会议精神，以党的群众路线教育实践活动为主线，以改革创新维权理念、维权路径和维权机制为着力点，以加强消保维权力量，提升消保维权效能为重点，进一步强化流通领域商品质量监管，整治消费市场秩序，严格查处侵害消费者合法权益的违法行为，营造放心的消费环境；进一步健全12315行政执法体系，认真处理消费投诉，增强软硬件保障水平，提升窗口服务质量，推动消保维权工作迈上新台阶，为服务****经济社会发展做出积极贡献。

现将消保、12315具体工作汇报如下：

一、抓好学习宣传，内强素质外树形象，保护消费者权益

1、以新修订的《消费者权益保护法》和国家总局《流通领域商品质量抽查检验办法》、《工商行政管理部门处理消费者投诉实施办法》、《网络交易管理办法》为重点，开展自我学习，进一步规范执法行为，提升维权技能和执法水平。

2、积极开展3.15消费者权益日宣传活动。联合县消协、县质监局、县食药监局、环保局、物价局、司法局、农牧局、烟草专卖局、盐业管理局等20余家有关单位在县城中心广场开展了大型的集中宣传活动，现场发放新《消法》等法律法规宣传材料20000余份，《消费维权指南》手册500余份，1 悬挂维权标语19幅，宣传画、展板40余幅，通过各种资料的免费发放，进一步提升了消费者维权意识和维权能力，扩大了社会影响，做到了家喻户晓。3.15宣传现场共接受消费者咨询78人次，受理投诉11件，当场调解消费纠纷3件。

3、多种形式开展信息宣传活动。上半年，共上报县局宣传稿件14件，上报市局1 2 3 1 5 中心信息3篇，典型案例1篇，市场警示3件。***省《燕赵都市报》采用信息1篇《网购***，****变“黑汤”》。****日报采用信息1篇《****首例网购投

诉维权成功》。除此之外，还利用县局的手机短信平台，向广大个体户、企业及政界人士宣传新《消法》和《慎用万用孔插座远离火灾》、《学生用品、玩具》、《警惕消费团购陷阱》等消费警示等万余条次。

二、强化抽查检验提升流通领域商品质量，开展“消费维权保万家”活动

2014年，****工商局结合本县区域性、季节性、节日性消费特点，以专业市场、批发企业、专业门店等为重点监测场所。以往年监测合格率较低的经销企业和个体工商户及消费者投诉率较高的企业和个体工商户为重点对象。以与群众生活密切相关的商品为重点，认真开展商品质量抽检工作。主要是家俱、钢筋混凝土用热轧带肋钢筋、电线电缆、金银首饰及玉石、建筑用水泥、儿童用品、家用电器等重点商品。重点抽查检验涉及人身、财产安全的安全性能指标、有毒有害物质含量等项目为重点商品。制定了《2014年流通领域商品质量抽查检验工作计划》。

三、市局安排的临时性监测工作。

1、对全县化肥经营市场主体进行了抽检，共检查经营户6家，抽检化肥样品12组，结果只有一家一个样品不合格，立案一起，结案一起，罚没款3000元。此结果与前几年的抽检结果相比，合格率明显增多，表明通过我局近几年加强对化肥市场监管取得了明显成效。

2、对全县**家经销的电动车分两批次进行了抽检，对检测不合格的电动车经销商进行立案查处，共立案**起，已结案**起，罚没款***万元，其中两起正在立案调查中。这次抽检的**家电动自行车经销的**种，共**台电动自行车，检验结果全部不合格，对此，市场维权股及时向市、县局写出了《分析报告》，分析了存在的原因及建议。

3、对2家电线电缆经营户开展抽检，共抽检3组样品，《检验报告》中标示均不合格。共立案2起，结案两起，应收缴罚没款***元。

4、开展对成品油经营市场质量抽检行动，共抽检18家企业，93号汽油11个样品，0号柴油15个样品。共立案8起，罚没款***元。

5、开展了《激光笔等商品专项检查规范校园周边经营秩序》和《儿童用品市场商品质量集中检查整治活动》，集中整治校园周边市场，共建“平安校园”。

6、开展对建材抽检工作，共抽检建材样品10组，不合格样品7组，案件正在处理中。

7、开展对家具抽检工作，共抽检建材样品7组，不合格样品5组，案件正在处理中。

8、会同会同***省电子信息产品监督检验院开展移动电

话机抽检工作，共抽检移动电话机样品23个批次，涉及手机经营户13家，共有12个品牌的产品不合格，案件正在在在处理中。

三、进一步加强12315建设，提升工商机关维权和服务水平

1、截止目前，利用12315申诉举报平台，共受理消费者投诉517件，举报169件，咨询2件，为消费者挽回经济损失2万余元。

4 任倒置手段成功调解的一起家电行业消费纠纷。三是成功调解一起因经营者经销的啤酒内含杂质引起的消费纠纷，消费者获赔五百元。这是新《消法》实施以后，同案值商品纠纷获赔金额最高的投诉。四是成功调解一起美容服务投诉，

消费者获赔三万元，这是****工商局调解消费纠纷中消费者获得赔偿金额最高的一起投诉。五是成功调解一起消费者因食用的饼干中因含金属丝，致消费者咽喉受损的纠纷，消费者获赔七千元。

3、利用行政约谈促经营者自律，维护消费者合法权益。2014年，****工商局对一家手机经营户进行了行政约谈，就今年以来，消费者反映手机店销售的手机质量不合格、以次充好、在“三包”问题上有推诿责任、拖延时间等等损害消费者合法权益的行为等问题进行约谈，并对经营者提出了一些建议和要求，要向消费者提供合格的商品和服务，守法经营，诚信经营，让消费者放心消费。

四、工作中存在的问题

1、12315行政执法体系建设有待进一步加强，组织指导查处侵害消费者权益和经营假冒伪劣商品等违法行为案件较少。

2、重点商品质量抽检，因受检验期限的限制，工作进展缓慢。

4、工作创新不够，亮点工作少，受工商体制和人员等因素影响，有些工作开展的不平衡。

五、2015年工作思路

1、按照省、市抽检计划，继续开展五大类商品和消费者重点关注商品的抽检工作，保万家安心消费。

2、对重点行业、重点经营户进行法律、法规知识培训，强化素质，建设守法经营市场秩序。

3、加大法律法规宣传力度，增加宣传渠道和平台，如利用消费者最聚集的广场led大屏幕，播放法律法规和一些发生在消费者身边的典型案例。

4、积极发展1315维权服务站，畅通消费者投诉通道。