

2023年理赔工作报告(精选10篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

理赔工作报告篇一

1. 机动车辆保险合同的保险标的是保险车辆，而第三者责任保险的保险标的是指“被保险人对第三者依法应负的赔偿责任”，机动车辆第三者责任商业保险合同保障的是被保险人，如果被保险人在法律上没有受到损失，保险公司就无须向任何一方承担赔偿责任。

1、在交通事故人身损害赔偿诉讼中，尽量说服法院追加保险公司为共同被告。

《保险法》第六十五条规定，保险人对责任保险的被保险人给第三者造成的损害，可以依照法律的规定或者合同的约定，直接向该第三者赔偿保险金。

责任保险的被保险人给第三者造成损害，被保险人对第三者应负的赔偿责任确定的，根据被保险人的请求，保险人应当直接向该第三者赔偿保险金。被保险人怠于请求的，第三者有权就其应获赔偿部分直接向保险人请求赔偿保险金。

当挂靠车辆的车主、挂靠企业因为交通事故损害赔偿问题被诉法院后，如果投保有第三者责任险，应当积极与原告（受害人）和法院沟通，提供车辆的保险信息，尽量让法院把保险公司作为共同被告追加到诉讼中，这样一来，不论法院认

定的承担赔偿责任的主体是谁，都会首先要求保险公司在保险限额内直接向原告承担赔偿责任，这就避免了再行理赔可能产生的纠纷。

理赔工作报告篇二

大家好!

我今天竞聘的岗位是理赔部主任助理，我竞聘的优势有以下六方面

我在完成日常工作后积极参加各类培训、岗位技能考核及业务知识交流活动，认真学习保险条款，熟读保险法等相关法律，更好掌握保险公估知识、理赔业务技巧，切实提高了本人的业务技能和工作水平。

曾说过谁没有调查就没有发言权[]20xx年9月，龙湾公司理赔vip小组正式成立以来，我着重从事核损工作(兼顾查勘定损)，加大“打假、防骗、反保险欺诈”工作力度，取得了一定成效。截至20xx年12月底，共核减案件25件，为公司避免经济损失三万多元，切实做到了不惜赔、不滥赔，有效地维护了公司的权益，同时对居心不良者也起到了警示的作用。

面对逐年增加的4s店数量和客户无止境要求所带来的压力，本人始终保持衣着整洁、言语文明、不卑不亢、耐心细致、服务高效，以崭新的面貌应对客户，杜绝吃、拿、卡、要等有损公司形象利益的行为。

6年光阴逝者如斯夫!不舍昼夜。可以说我的青春，我的苦乐，我的荣辱，都与人保二字息息相关，我以我是人保一员而感到自豪和骄傲，我愿为人保事业的发展，无私奉献我的一切，渴望在更大的空间里，施展才能，为人保事业的大厦添砖加瓦。

我当过理算员、车险、非车险查勘定损员、核损员，无论在什么样的岗位上，我都不甘平庸，敢为人先。6年的理赔工作使我对于理赔中各个岗位非常熟悉，这有利于指导各岗位工作的顺利开展。

通过做查勘定损工作，我接触到各种不同的客户和单位，处理过很多疑难问题，锻炼了我的沟通和协调能力，面对同一工作领域，这些沟通和协调能力，会使我能够更好的辅助分管经理开展理赔工作。将公司经理室下达理赔部的各项指标进行层层分解，把年计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对/fanwen/1544/计划落实情况及时的进行监控和调整。

首先以一个合格的主任助理来严格要求自己，抓好理赔部的基础工作。

1、协助建立健全各项制度。如内控制度、考核办法等，初步形成一套完整的管理制度，使整个客服工作和人的行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

2、规范单证使用。采取科学、合理、实用、简洁的单证，渗透到整个理赔工作当中。

3、建议经理室尽快招兵买马，强化培训，保证短期和中长期的人力资源。

4、协调关系，加强沟通□a改善内部协调，做好“上行下达、下情上达”的重要环节。对上级交办的任务、对其他部门的具体要求，能办的一定马上就办，绝不让查勘定损拖业务发展的后腿；对反映工作的动态性信息要严格按照时间要求及时上报。

1、加强理赔队伍建设，严格执行纪律，全面细心接报案，及时出现场，准确报价，热情服务，合理理算赔付。进一步完

善案件快速理赔办法，在坚持主动、迅速、准确、合理的原则下，保证案件处理的简化、便捷、快速。

2、建立健全维修、救援、配件为主的服务网络，本着互利互惠、控制风险的原则，考核签定合作协议的汽车修理合作单位。

3、出台拒赔案件奖励办法，调动员工工作积极性，进一步降低赔付率，增大利润空间。

4、抽调专业组进行非车险查勘和疑难案件的调查。积极防范保险欺诈，做好疑难赔案调查处理工作。

5、加强伤人案件赔偿的审核。

7、规范未决赔案管理，严格执行总公司未决赔案管理的各项规定，规范未决赔案的处理原则和操作流程，提高未决赔案的估损准确性，尽量杜绝未决赔案零估损情况的发生。

8、加强内部信息反馈。理赔环节中发现的问题要及时向承保部反馈，以促进公司承保风险控制，监督承保制度的执行，从源头上遏制赔付率的上升势头，协调好业务发展和理赔管控的关系。

最后，认清理赔部在公司所有部门工作中所处的位置，完善并修定理赔部的工作目标，提高工作水平，提高运行效率，提高服务质量；强化服务意识，改善服务条件，提高服务层次。

这次竞聘我是抱着“一颗红心，两手准备”的心态。如果竞聘成功，我会珍惜大家给我的这次机会，不断学习进取，踏实工作，做个称职主任助理。如果竞聘失败，那也无所谓，孔子曾言：不患无位，患所以立。还是会一如既往地在本职工作上继续努力，作为人保人，我永远热爱自己的事业！

理赔工作报告篇三

4、交通管理部门出具的抢救费垫/支付通知书（如需交强险垫/支付抢救医疗费）

5、有效的经济赔偿凭证

6、第三者车损或物损发票、定损报告、事故及损失照片、施救费发票

7、有效的医疗费票据、鉴定费发票

8、参加事故处理人员的住宿费发票、交通费发票原件

10、死亡证明：尸检报告/户口注销证明/医学死亡证明

11、医疗机构护理证明、收据

12、医疗机构建议安装残疾辅助器具的医疗证明、残疾辅助器具配置机构证明（注明型号、厂家、价格、更换周期）

14、有固定收入误工者的工资清单、因误工而减少实际收入的有效证明、无固定收入误工者的有效职业证明（如营业执照、上岗证等）、完税证明（收入超过个人所得税起征点需提交）

15、与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其它证明和材料

申请理赔的案件及应备的资料：

1. 仅涉及车辆损失的案件：1、2、3、5、6、15

1. 以上索赔资料均需提供原件；

3. 在赔案处理过程中，我司将根据案件具体情况需要您补充其他必要单证，请您配合提供。

理赔工作报告篇四

1. 单方事故。（索赔申请书，被保险机动车行驶证和驾驶人的驾驶证、修车发票及维修清单，如为停放被撞案件，需提供派出所证明或小区物业证明等）

2. 双方、多方事故。（索赔申请书，被保险机动车行驶证和驾驶人的驾驶证、修车发票及维修清单，快赔处理单或交警事故认定书及调解书或法院判决书，赔偿凭证，如案件未经保险公司定损需提供物价部门的评估单和损失细节照片等）

二、涉及人伤案件所需单证 除需提供如上述资料外还需提供：

门诊手续：伤者身份证，诊断证明，医疗发票，处方等。

住院手续：伤者身份证，住院发票，住院清单，诊断证明，出院证，如牵涉须赔偿误工费及护理费的，需提供伤者出险前三个月加盖单位公章工资明细，如收入超2000元需提供纳税证明，护理人员的护理费需提供护理人员出险前三个月加盖单位公章工资明细，及加盖单位公章的因护理伤者扣发工资证明等。注意事项：请对照医疗单证上伤者姓名与身份证明和交警认定书上所写名称是否一致。如不一致，由相关部门修改后盖章。即医院打错就由医院修改后盖章，认定书写错就由交警队修改后加章。

三、涉及死亡伤残案件所需单证 医疗部分所需单证如上所述。伤残提供残者的评残证明。

死亡手续：尸检报告（注：未送医院就死亡的），居民医学死亡证明（此种情况为抢救无效死亡），火化证（如没有火化请提供土葬证明），户口注销证明。涉及抚养和赡养费的，

提供其家庭所有人员户口本复印件，提供死者供养证明（如父母，兄妹和子女的情况）等。

四、车辆被盗抢单证

保险单原件；被保险人的有效身份证明；被保险人与车主不一致的，应提供被保险人与车主关系证明；驾驶人驾驶证、机动车登记证书、机动车行驶证、购车发票等机动车来历证明、车辆购置税完税证明或者免税凭证、全套原装车钥匙；报案回执、案件未侦破及车辆未寻回证明、养路费报停证明；车辆管理所已根据刑侦部门提供的情况，在其计算机登记系统内记录，并停止办理保险车辆各项登记的证明；其他能够确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料，权益转让书等。由于人民银行反洗钱法的要求，客户领款时还要提供的手续：被保险人身份证正反两面，银行卡正反两面复印件（反面签名）被保险人为单位的提供单位账号或委托书。

理赔工作报告篇五

一是全面贯彻总公司“积极均衡、整合转型、创新超越”的总体工作方针，积极落实总公司《关于实施员工职业素质提升工程的指导意见》，构建学习型创新型企业，搭建优秀的人力资源支持平台，加大人才培养力度，建立人才培养机制，全面提升员工职业素质。

二是转变思想观念，积极适应市场竞争的需要，继续加强竞争意识和危机意识教育，引入激励机制，巩固原有险种的市场份额，积极开拓新业务、新保源。

三是加强与政府和有关部门的沟通，提高政府领导对保险在经济社会发展中重要作用的认识，积极取得政府和有关部门的支持，优化保险发展环境。

四是进一步强化服务意识，努力提高服务水平，改善外部展业环境。建立客服人员日常培训体制，努力提高服务技能和服务水平。同时加大理赔查勘力度，努力挤干理赔水份。

五是加强团队建设，营造事业留人、感情留人、待遇留人的***发展环境，激发员工对公司的认同感和归属感，保持队伍的高度稳定。进一步搞活用人机制，坚持打破身份界限，不拘一格用人才，确保人尽其才，才尽其用。

六是加强与各代理单位的沟通，使之尽快发展起来，达成双赢。

七是加强对农村网点的指导，尽快提高产能，积极联系党委、政府，建设其他乡(镇)网点，并维护好，建一个，出成效一个。同时进一步加大“中国人寿保险先进村”建设力度，并顺利验收，让广大农民群众更多地得到中国人寿的优质保险保障，感受到党和政府的关怀。

八是继续抓紧抓好安全教育、法制教育、党风廉政建设工作不放松，加强管理，杜绝各类经济、治安、刑事案件的发展，降低管理风险，确保后方稳定。

“巍巍乌蒙山，堂堂五百强。我不争第一，何言国寿人？”这就是中国人寿人的豪言壮志，正是这样敢争第一的精神，让中国国寿在激烈的市场竞争中不断发展壮大，不断自我超越。我们坚信，在新的一年里，在、政府和上级公司的正确领导下，在各职能部门的密切配合和支持下，我们将继续发扬吃苦耐劳、勇于拼搏的精神，勇攀高峰，与全县各族人民一起，为我国的经济建设添砖加瓦，共建社会主义小康社会。

理赔工作报告篇六

交强险理赔实务规程

第一节 接报案和理赔受理

一、接到被保险人或者受害人报案后，应询问有关情况，并立即告知被保险人或者受害人具体的赔偿程序等有关事项。

涉及人员伤亡或事故一方没有投保交强险的，应提醒事故当事人立即向当地交通管理部门报案。

二、保险人应对报案情况进行详细记录，并统一归档管理。

三、被保险机动车发生交通事故的，应由被保险人向保险人申请赔偿保险金。保险人应当自收到赔偿申请之日起1个工作日内，以索赔须知的方式书面告知被保险人需要向保险公司提供的与赔偿有关的证明和资料。保险人应当自收到被保险人提供的证明和资料之日起5个工作日内，对是否属于保险责任作出核定，并将结果通知被保险人；对不属于保险责任的，应当书面说明理由；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿协议后10个工作日内赔偿保险金。

索赔申请书，机动车交通事故责任强制保险单正本，交通事故责任认定书，调解书，简易事故处理书，交通事故自行协商处理协议书，法院裁定书、裁决书、调解书、判决书，仲裁书，车辆定损单，车辆修理发票，财产损失清单，医院诊断证明，医疗费报销凭证，误工证明及收入情况证明，伤残鉴定书，死亡证明，被扶养人证明材料，户籍证明，机动车行驶证，机动车驾驶证，被保险人身份证明，领取赔款人身份证明等。

理赔工作报告篇七

首先向公安机关报案，这里可以选择立马报案或是事后报案。立马报案就是在事故发生的当时拨110让警察来现场开个事故单，事后报案就是等你有空了主动找警察开单子，类似碰碰擦擦的单车事故最适用，当然，也需要自行准备一下材料，

一般找事故地点所在派出所报案。

车损部位照片(黑白打印即可)

身份证/驾驶证/行驶证的复印件各一份

事故说明，要求物业公司或居委会证明并盖章

公安机关报案了之后，立马要向保险公司报案，不能超过事故后的48个小时。

跟保险公司报案了之后要求在48小时之内定损，如果上班没空的话，就把车子开到公司附近，等保险公司上门。简单的车损也就是拍拍照片，看看事故单，然后就开定损单了。如果对定损人员开出的理赔金额有异议，最好当场交涉清楚。

修理

定损单到手之后，接下来就从容多了。理论上你可以在任何时候找个修车店把你的爱车修复，跟店家侃价的时候也没啥技巧，反正超过定损金额让俺自己贴钱的不干。我投保的时候顺带投了不计免赔，所以比较潇洒点。如果修车费自己还要负担一定比例的话，那还是多花点口水吧。

索赔

修好车开好发票，哪天有空了再晃到你最方便的保险公司办事处，提交索赔申请就行。为了少跑一趟，建议选择让保险公司银行转帐。

索赔申请书(现场填写)

保单原件

驾驶证/行驶证复印件

修车发票

理赔工作报告篇八

许多车主都会感慨：“购车险易，理赔难。”从当初轻松购买车险，到最后麻烦办妥理赔，车主们都会被理赔程序折磨得够呛。其实只要详细了解了理赔步骤，做到心里有数，车险理赔也没有想象的那么难。这里以车险理赔中异地出险理赔为案例，说说理赔的事。

上周末，王先生驾车从老家河南返程回北京。行驶途中，与左边车道一辆紧急变道的车相撞，左前灯和对方车右后门受损。李先生第一时间拨打了报警电话，并向保险公司进行报案。

王先生等待了两个多小时，才见到保险公司定损员。该定损员从一大叠定损单和报案单中，翻出李先生的报案记录；又用10分钟左右的时间，完成了填单和定损工作。

定损工作完成后，该定损员建议李先生回到投保地再维修，理由是现在不影响正常行驶功能，一旦需要重复修理，车主可能需要往返两地。

王先生再次打电话与保险公司沟通，保险公司同样建议王先生回来进行维修。并被告知，在车辆维修结束后，王先生可以带相关索赔单证，领取赔款。

相比较一般的车险理赔，车辆在异地出险，理赔中需要有一些注意事项。

报案

保险公司都开通了全国统一的报案电话，如人保财险95518、平安财险95512、中华保险95585等等。然而，由于各家保险

公司服务平台的运行模式不同，案件的受理方式和流程也有着较大区别。人保财险客户在异地出险报案，都是由当地的分支机构直接受理。平安财险则略有不同，客户在任何地区拨通报案热线，都将被直接转到位于上海的全国后援中心。

定损

异地出险后的定损也是很有讲究的。目前，有两种定损方式可供选择：出险地就近定损和回保单所在地定损。就地定损是异地出险车辆较为常见的定损方式，由受理报案的分公司直接完成查勘、定损工作。要提醒的是，选择回保单所在地定损，必须事先报案并征得保险公司的同意，否则很可能被保险公司视为错过报案期限处理。此外，并不是所有的交通事故都能采取这种定损方式，若事故损失较大或发生人员伤亡，车辆必须在当地完成查勘。

修理

原本较为简单的事故车维修，在异地出险的情况下，也需要重新被重视起来。不少车主出险后，在没有经过定损前，就选择先修理，往往无法得到保险理赔。业内人士认为，在车损不影响正常行驶功能的前提下，并不推荐车主就地进行维修。因汽车维修质量难以保证，一旦需要重复修理，车主可能需要往返两地。

领取赔款也有就地申请领取和回保单所在地再领取两种方式。据了解，绝大多数车主为不影响行程都选择后者。按照车险全国通赔规则，车主回到承保地后，可以凭借理赔材料到分公司索赔。但若车主急需这笔赔款，也可以申请在出险地领取赔款，但必须属于快速理赔范围。

误区一：先修理后报销

有些车主，在车辆出险后并不是立刻向保险公司报案，而是

先找修理厂，修完车后再找保险公司报销费用，其实这说明他们并不了解理赔的一般程序。

其实，出险后应首先打110报案，并拿到交警开出的事故责任认定书，以便日后可提供警方的有关事故记录。

在交警处理完事故后，车主应向保险公司报案，保险公司会派人查勘、定损，然后才是对车辆进行修理，最后提交单证、赔付。

如果车主不向保险公司报案先修理车辆，在理赔时保险公司认为修理费用高出定损的费用，差额部分将有可能由车主自己承担。所以先定损后修车，是对被保险人自身利益的保护。

误区二：事故责任大包大揽

有的车主认为反正有保险公司赔付，事故中的责任认定并不重要。在进行认定时，有的车主“不怕”承担责任，这是很危险的。因为保险公司的理赔依据是交警出具的责任认定书。

对于第三者责任险，保险公司根据车主承担的责任轻重，制定了不同的赔付比例。在责任认定中，车主一定要明确责任，不是自己的责任一定不要承担，切记不要对责任“大包大揽”，避免留下后患。

误区三：出事当然要全赔

消费者往往喜欢进入一个误区，认为我买了保险，出了事故就得全赔。其实根据保险条例，并非所有的事故都能得到全额赔偿。

据了解，通常投保人在买保险时，往往只投有风险和强制购买的保险，一旦出现全责理赔，保险都要扣除20%的不计免赔率，即只赔80%，其余归投保人承担。

投保人要想得到全额赔偿，前提条件是只有购买“不计免赔附加险”。

实际上投保了不计免赔险，也不是一定就可以获得全额理赔。

保险公司为了防范“道德风险”，会对一些特定的事故，定出单独的免赔率，这些免赔率是不属于不计免赔范围的。如多次出险、超范围行驶、理赔证件不全等等，保险公司会加扣免赔率。

对于找不到第三者的事故，保险公司通常认为难以客观判定当事车主的实际事故责任，其理赔标准无法将车主事故责任作为理赔参考依据，所以保险公司设定了特殊的加扣免赔率。

误区四：定损、修理、理赔不分家

几乎所有车主都认为，和4s店联合定损就是实际的维修费，也是保险理赔的金额。

实际上定损是保险公司的程序，之所以和修配厂联合定损，是因为保险公司不是全能的，它要听取4s店的意见。

4s店不能左右定损额度，保险公司会综合各方情况后，给出合理的定损额度，定损一旦完成，理赔额度也基本确定了。

至于如何修理已与保险公司无关，由车主和修配厂来决定，实际修车费用视车主要求可能高于或低于定损额度，甚至修车地点也可能不是协助定损的厂家。

误区五：委托修理厂理赔

很多车主为了避免麻烦，发生事故后不与保险公司直接联系，就将理赔全权委托给较为熟悉的修理厂。这样做虽然挺简单，但也存在不小的风险。

一些规模小、资质差的修理厂往往利用客户的信任，用便宜的零部件为客户修理，以高价的零部件向保险公司索赔，这样修理厂就可以获取不同零部件之间的差价。

这样做如果被保险公司查实，车主不但需要自己承担责任，还会在保险公司留下不良的记录。就算没有被保险公司发现，在续保时车主也会由于事故记录增多，而得不到费率上的优惠。

注：本信息仅代表个人观点仅供参考。

理赔工作报告篇九

被申请人：_____有限公司

地址：__市_____

法定代表人：___电话：_____

申请要求

- 1、请求贵委员会裁决被申请人支付申请人七个月的经济补偿和赔偿金；
- 4、请求贵委员会裁决被申请人支付申请人三个半月的工资；
- 5、请求贵委员会裁决被申请人为申请人补交社会保险并办理相关手续；
- 6、请求贵委员会裁决被申请人承担申请人的医疗费用。

理赔工作报告篇十

您好！

我是客服部保险理赔员，主要负责××市寿险理赔工作，下面是我的辞职报告。

作为一名理赔员，主要的日常工作内容，

1、调查取证，收集、整理并审核查勘定损资料；

7、研究理赔有关政策、管理制度和实务流程，提出拟定以及修改意见，不断提高赔付的质量和效率。

工作内容很多吧，可是我的待遇却不能跟我的工作内容相匹配，也向公司提过了很多次，然而总是未果。还有就是经常加班，应付各类的检查是，享受不到应有的五天八小时，法定节假日。