

# 呼吸内科计划总结(优秀5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 呼吸内科计划总结篇一

写工作计划实际上就是对我们自己工作的一次盘点。让自己做到清清楚楚、明明白白。计划是我们走向积极式工作的起点。下面是小编给大家推荐的呼吸内科护士工作计划。欢迎大家来阅读。

### 一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

### 二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

### 三、工作措施

1、合理安排，弹性排班：呼吸一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全：

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任：对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制：每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量，增加病人满意度：每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育：由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配：

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

在新的一年来临之际，我将针对内科住院部护理工作做出以下工作安排：

一、提高护士理论、技术水平

1、为提高我科护士总体业务水平，自20\_\_年1月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

2、护士每月轮流进行理论主讲，其目的加深并巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。

3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。

4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。

5、积极参加医院组织培训的各项业务知识，以拓展业务知识、提高自我能力为主的原则进行学习。

## 二、提高基础护理质量

1、按要求完成科室病区“一条线”，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。

2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

4、每日责任护士用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床头、护栏、中心供氧设置一次。

## 三、严格执行消毒隔离制度

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。

5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。

6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。

7、做好病区终末消毒工作。

#### 四、加强护士责任心

1、严格执行“三查八对一注意”制度。

2、防止差错事故的发生，首先要从各护士的心里抓起，增强个人的责任心，剖其重要性及护理安全与个人福利挂钩进行约束，减少差错事认真仔细完成每项工作。

3、工作完成的真实性，当班护士必须认真准确的对住院病人进行各种生命体征的测量绝胡变乱造，针对此类现象将严惩。

4、中夜班实施坐班制，并定时巡查病房，防止特殊事件的发生，针对疾病变化及特殊的问题要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。

5、对差错事故的发生，进行分析总结。

6、定期组织学习，加强责任心的培养。

#### 五、做好医护沟通工作

1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。

2、尊重医生，做到一切已病人利益为原则，进行沟通处理。

3、医护之间做好配合，争取为病人做到的诊疗护理工作。

4、团结一致，积极进取。

#### 六、提高护理文书质量

1、每日检查护理文书及静脉输液单的完成情况。

2、针对特殊疾病的护理文书书写，将由护士长在场指导书写，每日定期开会，对好的护理文书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。

3、认真仔细按医嘱进行护理记录。

4、按时、按质上交出院病历。

## 七、提高服务水平

1、做好科室新入病人的接待工作，微笑服务，认真宣教。

2、责任护士定期进行相关疾病健康指导。

3、认真为患者解答各种难题，做到尊称不离口。

4、为出院患者做好饮食指导、用药指导。

### 一、积极完成医院的各项指令性任务

### 二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1. 为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2. 一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

### 三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1. 护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。
2. 为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交\_细则》、《床头交\_程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。
3. 半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。
4. 护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。
5. 护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

#### 四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1. 积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。
2. 为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。

首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3. 各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4. 上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5. 半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被\_\_日报公开表扬。

## 五、重视科教兴护工作

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。



## 六、纪念“5.12”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

2. 于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了20\_\_年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。

### 二、转变护理观念，提高服务质量，继续加强医德医风建设，增强工作责任心

加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

### 三、护理安全

护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈。护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。

切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

### 四、合理利用科室人力资源

内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

### 五、护理各项指标完成目标

在去年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

### 六、加强法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在20\_\_年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理

文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

## 一、继续深化贯彻落实创建活动

1、探索责任护士模式：实行护士与病人责任包干制。我科将病人分成4个小组，下设责任组长、责任护士、辅助护士等，制定不同层级护士相应的岗位职责，完成相应的护理任务，如为卧床病人、老年病人床上洗头、擦浴、翻身、拍背、洗脸、漱口和洗脚，协助完成日常生活护理。

2、转变服务理念：将人文关怀融入护理专业技术操作中：多一声问候，多一句关怀，多做一些健康指导；创造适合病人活动的环境，减少病人跌倒和其他意外伤害发生率；特殊检查前后及时告知，减少病人疑虑，增强依从性，提高治疗效果。

3、拓展服务内涵：根据病人需求，提供个性化、连续性护理服务。继续完善出院病人“电话随”，给病人提供更多疾病预防、饮食调控、心理护理等方面的指导，使我们的护理工作由院内延伸到院外。注重与病人的沟通交流，关注病人病情变化、感知需求、心理反应、社会支持等，让病人体会到周到、细致、全面的护理服务。

4、注重患者意见的反馈：对患者提出的治疗、护理及费用等问题予以耐心地解答，当天问题当天解决。

## 二、安全管理，注重环节

1、以核心制度为指引，保障护理安全。

2、组织护士定期学习《护士管理条例》，增强护士法律法规意识。

3、对科室重点用药、高危用药进行定期检查，严格交接，规

范管理。

4、对病人进行安全意识教育，及时签订安全协议书。

5、对有安全隐患的病人进行及时评估，制定护理措施，悬挂警示标牌。

6、进一步完善贯彻落实患者身份识别、腕带佩戴制度及操作中的查对制度。

7、及时填写上报护理工作中的缺陷、安全隐患、不良事件并组织讨论，提出改进措施。

8、加强医护沟通，全面了解病情，提供病情动态信息，及时纠正提醒医生工作中的失误及不足。

9、质控小组分工明确，环节管理上注重重点，不合理流程及时改进。

### 三、加强护理质量控制，确保护理安全

1、全民参与，人人树立质量管理意识。

3、进一步简化规范护理文件书写，实行三级考评制度，定期检查，发现记录缺陷及时指正，组织分析讨论，提出改进措施。

4、每月对护理安全隐患、护理差错缺陷、护理投诉进行原因分析，从中吸取教训，提出防范与改进措施。

5、严格执行查对制度，杜绝严重差错及事故发生。

6、对科室硬件设施常规检查，发现问题及时维修，保持设备性能完好。

7、定期抽查护理人员对危急值的流程、范围掌握情况，全面提高护士的病情观察能力。

#### 四、抓好三基及专科技能培训，要求人人过关

1、要求新进院的护士及低年资护士对24项基本技能操作必须全部达标，要求在实际工作中抽考，其他层次的护士有计划进行理论操作考核。

2、加强专科技能的培训，制定出季度、月专科理论与技能的培训考核计划。

3、低年资护士制定护士主管、护士长助理专人带教，护士长定期抽查专科知识掌握情况。

4、加强相关知识的学习，每月一次护理制度、法律法规、护士礼仪等综合知识的学习，做到理论与实践相结合。

#### 五、注重品牌塑造，优化服务流程，提高护理实效

1、护士礼仪培训：全面响应“内练硬功，外塑形象”，打造护士美好专业形象的“天使形象塑造工程”，并由护理部选拔的科室礼仪标兵每季度组织培训，进一步规范全科护士的语言、服务、行为举止。

2、“无缝护理”进一步规范：本着以“患者需求为中心，以患者满意为目标”的指导思想，全面做好病人入院、住院、出院各个环节的管理，细化护理服务内容，提升主动服务意识，为患者提供连续的、全程的、人性化的无缝护理服务。

3、“护理服务”的运行及完善：通过晨会提问，带领护士学习培训“护理服务”的内容，反复强调工作的高效率及病人的满意度，为患者提供质的服务。

4、争创优质护理服务“零投诉”科室：以“全面、全程、无缝、立体、感动”的十字方针为指引，每月进行一次满意度自测，建立意见簿，定期召开工休座谈会，发现问题、纠纷及时解决，努力实现“服务零投诉、工作零失误”的工作目标。

## 六、加强专科急救技术、应急突发事件的管理培训

1、加强对科室护理人员危重病人抢救技术、应急预案知识的培训，充分培养护士观察病情、配合抢救、遇意外事件的处理能力。

2、不定期检查护理人员对常用急救药品的剂量与作用、抢救仪器的性能及使用方法的掌握情况。

## 七、加强人才管理，合理使用人力资源

1、实行弹性排班，根据科室病人病情及实际工作量合理使用人力资源，保质保量为病人提供质的护理服务。

2、根据护理人员的职称、资历，实行责任护士分层负责制，如安排年资深、经验丰富的护士负责病情较重的患者，年资浅的护士负责病情较稳定的患者。

3、充分发挥科室护士长助理的工作积极性，根据不同特点安排、分配相应的管理工作；安排助理参加本科室夜班轮值，实行夜间负责制。

## 呼吸内科计划总结篇二

工作计划网发布2019年呼吸内科护理计划，更多2019年呼吸内科护理计划相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

工作计划网工作计划频道为大家整理了《2019年呼吸内科护

理计划》，供大家学习参考。

作为护理管理工作，以谦虚的态度对待病人，每分钟为每一位病人，是我们的使命，这种信念在病人护理工作两年的努力，以减少疼痛，我部已经认可和赞同的领导。担任内五科护士长近一年的，有着深刻的体会艰辛和繁琐的神经内科的护理，俗称“三分治疗，七分护理”，也包括五个科目的化身xxx年，内五科护理部坚持以病人为中心的护理理念，更具体的细节的工作，追求“病人的需求为服务导向”的管理形式，而在xxx年的重点的工作，以加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务□xxx年度工作计划，现在做总结如下：

打开扬声器加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质，加强相关专业知识的学习和掌握，护士定期举办每月讲座，实施规则和规例及专业培训神经内科。作为特殊情况下的困难局面，通过请主任医生教了各种形式的更新自己的知识和技能，互相学习，促进护理病例讨论，并详细记录。发送部分的护士，有计划走出去的不平衡发展现状的保健和医疗技术，学习，提高护理质量的标准，优化护理队伍。不断更新的护理知识。

二，改造的护理观念的不断加强医德医风，提高服务质量，增强责任感，促进建立“以病人为中心”的理念，声音的护士作为一个第一信号，以病人的需要的病人第一需要，作为第一个以考虑患者的利益，病人的满意度作为患者的心脏和灵魂的疾病领域的第一个标准，全面，的全过程多通道系统服务。加强安全管理责任，杜绝严重的错误和意外事故。提高我们的医疗质量的基础上的安全性。深化家庭服务，提高服务质量，改善护患沟通技能，以促进面带微笑的服务，培养护士树立了良好的专业形象。兄弟部门和学会开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，护理学科的探索发展的新方法，并通过落实“以病人为中心”的’服务理念。

护理安全是护理管理的重点，安全的不懈护士的链接显示器：加强管理，确保新入职的护士，以及思想和情感护士交代焦服务员。的关心和切实做好安全管理，减少医疗纠纷和医疗事故的危险和不利病人的投诉：新入院病人监护病人的医疗安全方面的保护和新进急危重病人，卧床病人，医疗纠纷重点监督检查和监控具有潜在危险的患者是一天的到，每天护理，但如果发生问题，会危及患者的生命，在重点监测的照顾，偶尔护理安全危险的检查，找出管理中问题，解决问题，并从自己和自己的部门的角度分析，分析事故的原因，从中汲取深刻教训，提出防范措施改善。

4，部门内的人力资源合理利用护理人员护理工作繁重的五个科目中，根据病人的病情和护理工作量合理分配人力资源的部门，合理调度，灵活调度，增加高峰期的工作，一般护士做的工作需要调用，以达到为患者提供满意的护理的质量和数量。

加强法律意识，规范护理文件书面的改善，人们的法律意识，颁布管理条例“医疗事故技术鉴定，以及如何照顾服务，加强法制建设，完善法律意识的护理，护理管理已成为一个重要组成部分的书写规范要求，在2019年，严格按照省卫生厅护理记录，护理记录的完整性，客观性明确护理文件书写的意义。规范护理文件书写的意见和兄弟部门和护理部清楚如何写一个很好的护理记录，以达到标准规定的要求。

## 呼吸内科计划总结篇三

按质按量完成医院下达的各项任务，杜绝医疗差错事故发生；弘扬正气，坚持以“三好一满意”为行医指南，落实以病人为本的科学发展观，坚持把构建和谐医患关系放在第一位。做好三级医师查房制度，节假日值班制度，做到无假日门诊，抓好危重、疑难病人的诊治，确保医疗质量、医疗安全，做到警钟长鸣。坚持落实好合理检查，合理用药，因病施治工作。合理增加科室收入，争取将门诊及住院部收入较去年增



加10个百分点，提高病床使用率，加快周转速度，将药占比、抗菌药物比例控制在国家规定范围内，进一步推进临床路径及单病种工作。

## 二、营造优秀的科室文化，加强科室宣传力度

继续努力完成本科生的带教工作及教学任务。提高科研水平，每位医生制定各自的科研计划，团队合作，今年计划选1名医生外出进修学习，要求其必须带回新技术或新理论，力争回来后能开展新业务。科室每周一次业务学习小讲座继续保持，互学互助。同影像、胸外等兄弟科室深化合作，尤其在疑难、诊断不明的患者诊疗上。鼓励每位医生申报市级继续医学教育项目，争取发表高水平论文。开展新项目，拓宽服务范围。科内争取开展动脉血气分析，肺功能检查等。

## 呼吸内科计划总结篇四

1. 为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2. 一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

1. 根据浙江省?等级医院考核标准?及x市卫生局?护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2. 为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交\_细则》、《床头交\_程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3. 半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4. 护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5. 护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

1. 积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2. 为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份

医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3. 各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4. 上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5. 半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被x日报公开表扬。

## 呼吸内科计划总结篇五

作为护理管理工作，以谦虚的态度对待病人，每分钟为每一位病人，是我们的使命，这种信念在病人护理工作两年的努力，以减少疼痛，我部已经认可和赞同的领导。担任内五科护士长近一年的，有着深刻的体会艰辛和繁琐的神经内科的护理，俗称“三分治疗，七分护理”，也包括五个科目的化身20xx年，内五科护理部坚持以病人为中心的护理理念，更具体的细节的工作，追求“病人的需求为服务导向”的管理形式，而在20xx年的重点的工作，以加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质服务[]20xx年度工作计划，现在做总结如下：

打开扬声器加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质，

加强相关专业知识的学习和掌握，护士定期举办每月讲座，实施规则和规例及专业培训神经内科。作为特殊情况下的困难局面，通过请主任??医生教了各种形式的更新自己的知识和技能，互相学习，促进护理病例讨论，并详细记录。发送部分的护士，有计划走出去的`不平衡发展现状的保健和医疗技术，学习，提高护理质量的标准，优化护理队伍。不断更新护理知识。

二，改造的护理观念的不断加强医德医风，提高服务质量，增强责任感，促进建立“以病人为中心”的理念，声音的护士作为一个第一信号，以病人的需要的病人第一需要，作为第一个以考虑患者的利益，病人的满意度作为患者的心脏和灵魂的疾病领域的第一个标准，全面，的全过程多通道系统服务。加强安全管理责任，杜绝严重的错误和意外事故。提高我们的医疗质量的基础上的安全性。深化家庭服务，提高服务质量，改善护患沟通技能，以促进面带微笑的服务，培养护士树立了良好的专业形象。兄弟部门和学会开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，护理学科的探索发展的新方法，并通过落实“以病人为中心”的服务理念。

护理安全是护理管理的重点，安全的不懈护士的链接显示器：加强管理，确保新入职的护士，以及思想和情感护士交代焦服务员。的关心和切实做好安全管理，减少医疗纠纷和医疗事故的危险和不利病人的投诉：新入院病人监护病人的医疗安全方面的保护和新进急危重病人，卧床病人，医疗纠纷重点监督检查和监控具有潜在危险的患者是一天的到，每天护理，但如果发生问题，会危及患者的生命，在重点监测的照顾，偶尔护理安全危险的检查，找出管理中问题，解决问题，并从自己和自己的部门的角度分析，分析事故的原因，从中汲取深刻教训，提出防范措施改善。

4，部门内的人力资源的合理利用护理人员护理工作繁重的五个科目中，根据病人的病情和护理工作量合理分配人力资源

的部门，合理调度，灵活调度，增加高峰期的工作，一般护士做的工作需要调用，以达到为患者提供满意的护理的质量和数量。

加强法律意识，规范护理文件书面的改善，人们的法律意识，颁布管理条例“医疗事故技术鉴定，以及如何照顾服务，加强法制建设，完善法律意识的护理，护理管理已成为一个重要组成部分的书写规范要求，在20xx年，严格按照省卫生厅护理记录，护理记录的完整性，客观性明确护理文件书写的意义。规范护理文件书写的意见和兄弟部门和护理部清楚如何写一个很好的护理记录，以达到标准规定的要求。