# 2023年电力班组长年度工作总结报告 班组长培训心得体会总结报告(优质5篇)

在当下这个社会中,报告的使用成为日常生活的常态,报告 具有成文事后性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的 报告呢?下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分 享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

# 电力班组长年度工作总结报告篇一

这次厂组织了班组长的学习培训,主要目的是提高每个班组长的潜力和素质培养,从而更好的完成工作,提高工作效益。 这次学习扔使我受益匪浅,更使我了解做一名班组长的使命和职责。

班组长是兵头将尾,是指挥者也是监督者,起着一线的指挥工作,确保工作的质量和直接的结果。班组长要充分发挥全班的用心性,保证安全第一,提高生产的质量和效益,降低成本,防止工伤和重大的伤亡,这是一名班组长最起码就应做到的工作。做一名合格的班组长就应就要提高自我的潜力,注意自我反思,要辅助上级,完成生产管理职责。因此班组长影响决策的实施,也起到承上启下的作用,更是一名领导者和直接的生产者。

首先,作为一名班组长,我自信自我已经能与我的班组职工相处得很融洽,也能得到班组职工支持和帮忙,班组的各方面工作都能顺利的开展,但是这些工作是否真正能得到领导的认可,你本人是否能得到领导的欢迎却是个值得认真思考的问题?下方我谈谈我的感想。

第一、让上司作选取题,自我作思考题。这一点我认为是最重要的,也是领导最喜欢的方式。对于一个领导来说,他每一天要应对许多的问题,他根本没有太多的精力来逐一思考

处理来自基层班组的全部问题。这时候作为一名杰出的班组长,我们就要把班组中遇到的问题先自我仔细思考并提出一系列行之有效的解决方案,然后在向领导汇报,让领导来决定哪个方案的合理性和可行性最强。这样,你本人的潜力也在思考解决问题的过程中得到了不断提高,领导也能在"做选取题"的过程中不断认可你的潜力,从而使你成为一个受到领导欢迎和赏识的下属。

第二、比别人多做一步。举一个例子:领导叫两个人去菜场问白菜的价格,其中一个去了很快就回来了,他带回了白菜的价格;而另外一个过了很久才回来,他不仅仅仅带回了白菜的价格,也带回了菜场上所有其他蔬果禽蛋的价格,并且为领导制定了一个行之有效的采购计划。我想大家都能猜到谁将会得到领导的重用了吧。对,就是后者。他为什么能得到领导重用?就是因为他能比别人多做一步。这天你比别人多付出一点,明天你就能得到比别人更多的回报。要做到比别人多做一步,重要的是自我要有用心主动的心态,要有比别人更加深入的思考,要有比别人更加迅速的行动,要比别人付出更多的努力。

我相信一句话:天道酬勤

其次,我体会到职责心的种要性。因此,作为班长,我认为 不断培养和加强班组职工的职责心是我最基础最重要的工作 之一。

第一,培训。作为班组长,要充分认识培训的重要性,认真做好班组的基础培训工作,要清楚的告诉班组职工,职责心的表现是什么,他要怎样做才是对的,就应按照什么方法去做等等,这就是我们日常的技术培训和安全培训中都在做得事情。

第二,规程。规程就是我们工作中的各种技术和安全规程,我们要透过"培训"让班组职工充分学习掌握它们,并在工

作中督促班组职工按照正确的规程和方法去开展工作。这些 正确的规程和方法将在工作中逐步的潜移默化成为班组职工 的职责心、潜力和习惯。因此,在工作中对规程的正确执行 十分重要,是班长务必花大力气去督促的。

第三,制度。制度的重要性不言而喻。作为一线生产班组,制度更是保证班组安全运作的基础。制度是一种强制力,他能很明确的告诉班组职工如果做错了事会受到什么样惩罚,班组职工就能按照制度的要求去做。在这种强制力的压力下,职工的职责心会自然地增强,因为职责心不强就会出错,出错就会受到制度的惩罚和约束,这就要求班组职工以很强的职责心去开展工作。

第四, 氛围。氛围就是班组的学习氛围, 安全氛围, 职责心氛围。近墨者黑, 近朱者赤。任何一名职工, 在一个良好的氛围中都会不知不觉地被影响, 从而做出与这个氛围相符的事情。因此, 我觉得班组长要致力于建立良好的班组氛围, 以带动全体班员的共同进步。

总之,这四种方法的综合运用,目的是使班组职工以极强的职责心开展工作的意识和行动成为一种良好的工作习惯,当好的习惯在好的氛围中得到不断的加强后,就能成为班组职工的一种素质。这种强职责心的素质是我们基层班组、是一个企业最宝贵的财富。

班组长是生产的组织领导者和指挥者,也是直接生产者,他综合素质的高低,将影响班组管理的成败。所以,班组长不仅仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理潜力,还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。同时,班组长要明确自我在班组中的主角,对自我的定位要清楚,明白工作的主要职责,了解上级领导对自我的期望和班组员工对自我的期望。要能带领班组成员,设定一个共同明确的目标,朝着这个目标制定行动方向,有计划、有步骤的实施。

# 电力班组长年度工作总结报告篇二

根据厂里的安排,我被派去技师学校参加班组长第四期培训班。在半个月的时间里,通过听课,拓展训练和自学的形式,我系统地学习有关班组长管理的知识,并和大家互相交流班组管理经验。借此机会我就这次培训说说自己的三点看法。

## 第一点管理的目的

通过这次培训让我对班组长这一岗位的使命和职责有了更加深入的了解,使我深刻地体会到,班组长必须自律,严格要求、管理自己,只有自己做到了,才能对他人严格要求,才能对工作进行严格管理。此外,班组长还要努力使自己成为班组的榜样,因为班组长的一言一行影响着班组成员的意识和行为。班组长要吃苦耐劳、克己奉公、身先士卒,在技术上做到能手,在人品上做到优良,这样才能让班组成员心悦诚服、听从指挥。

班长,不是坐享其成的,而是劳心劳力的。班组管理中,班长要用人格的力量来影响人,要先人后己,班长不但自身综合素质要提升,还要不断的提高班组职工的综合素质,合理安排工作,搞好班组的劳动分工与协作,更好的努力完善自己的岗位工作。

## 第二点沟通的目的

我认为要由一名普通的班组长成为一名优秀的班组长,把班组的各项任完成得尽善尽美,把各项工作做得保质保量,"严管厚爱"是十分必要的。是班组安全的第一责任人,也是生产经营的中坚力量。班组长自身素质的好坏和个人管理水平的高低,直接影响着班组的整体水平。在工作上广泛听取他们的意见和建议,集思广益,实现管理的民主化、人性化。

班长有必要学习沟通技巧,在工作中要学会坚持多表扬,少

批评,以理服人。互相支持,互相关心。做员工的贴心人,这样才能增强班组凝聚力,团结全班员工搞好班组工作。

## 第三点安全的目的

我作为运行四班班长,在工作中必然要承担比普通员工更大的压力,因此要学会自我调节,努力提高情商,这样才能不断的为企业添彩。在今后的工作中,我要带领班组员工以"五型班组"的内容为标准,牢固树立"以人为本,人性化管理"的理念,优质高效的完成运行四班的生产任务,为各项工作的有序开展尽自己的微薄之力!

# 电力班组长年度工作总结报告篇三

x月x日和x日的培训,用简单朴实的案例和同事们热烈的研讨让我找到了不足,懂得了怎样才算是一个合格的班长,以下是我这方面的心得:

## 一、班长的认知和定位

我就是十字路口的交通警察,形象比喻说的是我们班长起上 传下达的作用,要用明锐的眼睛,敢于承担责任的精神做到 三现,乐业敬业。给员工以正面形象,而不是阴奉阳违、摆 老资格。我们的任务就是发现问题,解决问题。用四大技能 和十大内容严格要求自己。

## 二、班长必须是称职"兵头""将尾"

"兵头"对员工因人而异,用四个阶段与员工组成很好的团队,并做到1、命令式:要简洁准确2、教练式:帮助赞美3、激励式:激励节奏4、教授式:责权明晰。

"将尾"今后应从上司角度考虑问题。想更多一点,更广一点。发现问题,提出方案,学习运用多种方式向领导报告,

辅佐上司,做好下属之道,时刻与领导保持一致。给上司以选择的余地,而不是提问的方式。

三、对应业务部门的数据用事实说话,做到真正帮助别人和被别人帮助,而不是盲目的争吵。

四、对于沟通和传达方面

这两方面恰恰表现了一个班组的向心力。她告诉了我们要语言准确,雪狐听,过滤,心平气和地多听心声,多找原因,而纠正自己错误的方面而不能无故发火,没有耐心听工人心声。

五、班长管理方面学习到做为一个班长应做到的几点

- 1、辅导,对于不同性格的的员工采用'亲身指点式'和'搭建平台式'辅导,并用"工作演练""自我进修"在职培训。把一名新员工很快培养成工作经验老手,对资深员工和新员工采用不同的管理对策,告诉他们努力工作不只是为了公司实现自己价值,让与办公有正确的价值观。
- 2、早会,利用早会的两种方式。'模块化早会''创新型早会'提高员工意识并锻炼自己。做到从想说——敢说——会说——合格班长的转变。
- 3、检查时做到三检,既保证了产品质量有表达了对员工的关心。
- 4、观察员工现场,去寻找和发现问题:有无浪费、是否按工艺要求去做、设备是否正常。

这次培训以后,我们班组一定会有所改变,有所创新,谢谢领导对我们的培训!

# 电力班组长年度工作总结报告篇四

在企业,班组是组织生产经营活动的基本单位,是企业最基层的生产管理组织,班组工作的好坏直接关系着企业生产经营的绩效,影响着班组员工的个人发展。班组长是兵头将尾,是企业的第一线管理者。班组建设如何开展?怎样才是一名合格的班组带头人?我带着问题来到了最高学府脱产受训,通过老师对课程的系统讲解,与来自公司一线50多名班组长交流,我对班组建设有了更深的认识。结合自身所在班组实际,对今后工作的开展有了新的思路。

作为一名合格的班组长,要有较高的素养,这种素养主要包括积极劳动、良好的身体素质、团队意识和职业道德素养,诚实正直,知人善用、人文关怀、包容下属,具有为企业和班组成员服务的意识,有高度的责任心和责任感,勇于承担责任,有敬业精神,认真努力地完成工作任务。

作为一名合格的班组长,要具备较强的个人能力。最基础能力是具有能及时下达上级领导的经营决策指令,并向上级反馈班组成员的落实情况,具有一定的文化水平。其次,要具有良好的计划管理能力、应变能力、发现与解决问题的能力、开拓创新的能力、生产指导的能力;最后要有目标管理能力、协调能力和团队领导能力,善于引导员工,充分调动和发挥班组成员的积极性、创造性、个人魅力高、在员工中有威信,能领导团队实现目标。

这就要求我技能技艺要高超,熟悉自身的业务流程,做到以能力管人、管事。平时要注意善于学习新知识、新技能,不断提高自己的技术能力,适应行业的发展,做班员的表帅。

班组建设如何开展?没有班组建设,就形成不了组织形态,形不成管理。班组建设要从质量指引、搭建平台、构建模式、营造氛围、到形成文化、提高执行力。它是一项全员、全方位、全过程的三基建设,要从制度建设、文化建设、团队建

设、人才建设、作风建设、环境建设、生产建设、民主建设、创新建设开展工作。所以班组长一定要重视班组建设。

班组管理如何进行?班组管理对象就是人和事,管理的内容包括计划、组织、指挥、协调、控制。方法就是管人的方法和对事的管理方法,人好管、事也好管、人事不好管。班组长要通过相信人、关爱人、依靠人、精神激励,晋升激励,薪酬激励,激发班员积极性、主动性。通过对事物过程的设计、实施、测量与监控,达到改进和创新。

每个企业、每个班组都有自己工作的难点,每位班员都有他的优点与缺点。作为一名带头人,就是要始终与企业的要求保持一致,通过合理的方法,保持正能量的心态,带领班员健康工作,快乐生活。

结合学习,根据我所在的班组的员工用工性质多样,文化程度偏低,年龄大,员工流动率较高,技能不足的特点,近期我们将开展三峡工程大酒店坝区餐饮部厨房技能型班组建设工作。通过召开启动会,明确目标,让班组员工知道我们要做什么?为什么要这样做?通过开展制度建设,重新梳理班组各项管理制度,支撑工作开展。制作文化墙,展示班组文化,增强荣誉感、紧迫感。采取一帮一师傅带徒弟的模式,进行技能辅导,指导班组员工制定年度的专业技能提升计划,规范工作流程,开展形式多样的班组培训,通过实操、理论提升专业技能。通过年底的考核评比,评先评优,达到让员工技能大幅提升,提升菜品质量,营造学习氛围,让客户满意,提升满意率。定期开展谈心活动,建立班组微信群,积极开展非正式的沟通,及时了解员工心声,为员工排忧解难,建立和谐、团结的班组,为企业和谐健康发展添砖加瓦。

通过本次培训,我将认真总结,结合工作,不断提高自身能力,严于律己,做一名合格的班组长,在公司发展前进的道路上,带领全体班员,努力工作。

# 电力班组长年度工作总结报告篇五

这次厂组织了班组长的学习培训,主要目的是提高每个班组长的能力和素质培养,从而更好的完成工作,提高工作效益。 这次学习扔使我受益匪浅,更使我了解做一名班组长的使命和职责。

班组长是兵头将尾,是指挥者也是监督者,起着一线的指挥工作,确保工作的质量和直接的结果。班组长要充分发挥全班的积极性,保证安全第一,提高生产的质量和效益,降低成本,防止工伤和重大的伤亡,这是一名班组长最起码应该做到的工作。做一名合格的班组长应该就要提高自己的能力,注意自我反思,要辅助上级,完成生产管理职责。因此班组长影响决策的实施,也起到承上启下的作用,更是一名领导者和直接的生产者。

首先,作为一名班组长,我自信自己已经能与我的班组职工相处得很融洽,也能得到班组职工支持和帮助,班组的各方面工作都能顺利的开展,但是这些工作是否真正能得到领导的认可,你本人是否能得到领导的欢迎却是个值得认真思考的问题?下面我谈谈我的感想。

第一、让上司作选择题,自己作思考题。

这一点我认为是最重要的,也是领导最喜欢的方式。对于一个领导来说,他每天要面对许多的问题,他根本没有太多的精力来逐一思考处理来自基层班组的全部问题。这时候作为一名杰出的班组长,我们就要把班组中遇到的问题先自己仔细思考并提出一系列行之有效的解决方案,然后在向领导汇报,让领导来决定哪个方案的合理性和可行性最强。这样,你本人的能力也在思考解决问题的过程中得到了不断提高,领导也能在"做选择题"的过程中不断认可你的能力,从而使你成为一个受到领导欢迎和赏识的下属。

第二、比别人多做一步。

其次, 我体会到责任心的种要性。

因此,作为班长,我认为不断培养和加强班组职工的责任心是我最基础最重要的工作之一。

第一,培训。

作为班组长,要充分认识培训的重要性,认真做好班组的基础培训工作,要清楚的告诉班组职工,责任心的表现是什么,他要怎么做才是对的,应该按照什么方法去做等等,这就是我们日常的技术培训和安全培训中都在做得事情。

第二,规程。

规程就是我们工作中的各种技术和安全规程,我们要通过"培训"让班组职工充分学习掌握它们,并在工作中督促班组职工按照正确的规程和方法去开展工作。这些正确的规程和方法将在工作中逐步的潜移默化成为班组职工的责任心、能力和习惯。因此,在工作中对规程的正确执行非常重要,是班长必须花大力气去督促的。

第三,制度。

制度的重要性不言而喻。作为一线生产班组,制度更是保证班组安全运作的基矗制度是一种强制力,他能很明确的告诉班组职工如果做错了事会受到什么样惩罚,班组职工就能按照制度的要求去做。在这种强制力的压力下,职工的责任心会自然地增强,因为责任心不强就会出错,出错就会受到制度的惩罚和约束,这就要求班组职工以很强的责任心去开展工作。

第四, 氛围。

氛围就是班组的学习氛围,安全氛围,责任心氛围。近墨者黑,近朱者赤。任何一名职工,在一个良好的氛围中都会不知不觉地被影响,从而做出与这个氛围相符的事情。因此,我觉得班组长要致力于建立良好的班组氛围,以带动全体班员的共同进步。

总之,这四种方法的综合运用,目的是使班组职工以极强的责任心开展工作的意识和行动成为一种良好的工作习惯,当好的习惯在好的氛围中得到不断的加强后,就能成为班组职工的一种素质。这种强责任心的素质是我们基层班组、是一个企业最宝贵的财富. 班组长是生产的组织领导者和指挥者,也是直接生产者,他综合素质的高低,将影响班组管理的成败。所以,班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理能力,还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。同时,班组长要明确自己在班组中的角色,对自己的定位要清楚,明白工作的主要职责,了解上级领导对自己的期望和班组员工对自己的期望。要能带领班组成员,设定一个共同明确的目标,朝着这个目标制定行动方向,有计划、有步骤的实施。