

# 2023年加油站培训心得体会 加油站下基层心得体会总结(汇总6篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 加油站培训心得体会篇一

加油站是基层工作的典型代表，它承担着为车辆加油、维护设备等重要任务。加油站下基层工作的重要性不可忽视。基层员工必须时刻保持高度的责任心、专业素质和执行力，面对各种挑战来应对突发状况，确保加油站的正常运营。从我的经历来看，加油站下的基层工作真正考验了我的能力和意志，让我有了更深刻的感悟和体会。

### 第二段：艰苦的劳作与不懈的努力

基层工作要求员工具备良好的身体素质和心理素质，面对加油站下枯燥、重复而又繁忙的工作节奏，我们需要全身心地投入其中，不断保持高效的工作状态。清晨的第一桶油的味道，夏日的烈日和大雨中的坚守，这些伴随着艰苦劳作而来的体验都让我更加珍惜生活。我学会了坚持不懈地努力，才能克服些许困难。

### 第三段：细致的服务与耐心的等待

在加油站下基层工作，要保持细致的服务意识和耐心等待的品质。每一位车主都期望能得到快速、高质量的服务，而我们的任务就是满足他们。默默耐心地等待、接受车主的各种情绪和故障，这是基层员工必须具备的品质。这个过程不只是一个简单的加油动作，更是与车主建立情感联系的一种方

式。细心倾听、真诚服务将会得到更多人的认可和回馈。

#### 第四段：团队合作与紧密配合

加油站下基层工作是一个团队合作的过程，每个人都要发挥自己的特长和职责，紧密配合其他人员的工作。只有大家可以形成高效的工作配合，才能处理好突发状况和应对紧急情况。例如在车阵高峰期，加油站的工作人员需要迅速而协调地进行油品供给、车辆调度等重要环节，确保车主得到及时的服务。团队合作和紧密配合无疑是在加油站下基层工作中取得成功的关键。

#### 第五段：成长与收获

加油站下的基层工作不仅考验着身体和心理素质，也是一个个人成长和提升的过程。经过一段时间的努力和积累，我逐渐习惯了这个工作节奏，也掌握了应对各种突发状况的能力。我意识到只要有目标、有决心并刻苦努力，就一定能够发挥自己的优势，在基层工作中取得更大的成就。通过加油站下的基层工作，我学会了珍惜团队合作、尊重每位车主和同事，更加懂得了人与人之间的沟通和理解的重要性。

总结：加油站下的基层工作并不轻松，但它让我体验到了生活的酸甜苦辣，锻炼了我的身体和意志力。通过这份工作，我成长为一个更加坚强、成熟和细致的人。我真切地感受到了努力工作的重要性，它不仅可以为自己带来进步，也可以让周围的人感受到你的专业和热情。我相信在未来的工作和生活中，我会继续保持坚持与努力的态度，不断追求自我提升和完善。

## 加油站培训心得体会篇二

加油站是一个人们不可缺少的地方之一，在这个地方，保安的工作显得尤为重要。作为加油站的保安，在工作中一定有

很多心得和体会。以下是我在加油站保安这个岗位上的心得  
体会总结。

## 第二段：关于工作的安排和时间

作为加油站保安，我的工作一般从早上七点开始，连续工作九小时，晚上六点结束。在这段时间内，我要对进站的车辆进行登记、检查，检查加油站区域是否有异物，以及处理客户的投诉等等事情。但是需要注意的是，工作时间比较长，需要注意保护视力和腰部，合理安排作息时间。在工作中，要注意驾驶员的言行举止，保证加油站秩序良好、安全平稳。

## 第三段：对于保障安全的心得

安全是我们最大的保障，也是我们工作的核心。作为加油站保安，要时刻注意车辆和人员的安全，注意是否有危险的情况出现。在车辆加油的时候，不要让车辆来回移动、打电话，更不能吸烟，以减少火灾的隐患。在检查车辆和区域时，也要关注周围环境，避免车辆相撞、撞击站台、损坏设施或器具。处理客户的投诉时，也要注意安全、平和、合理地负责解决问题，并在解决之后及时记录、总结。

## 第四段：与客户交流的技巧

保安有时也需要跟客户进行交流，帮助他们解决问题。在交流时，一定要耐心、温和的表现自己，以取得客户的理解和信任。而且，还需要清晰地表述自己的意见和建议，让客户明白其权利与义务。在帮助客户处理问题时，也要注意时时刻刻把握好自己身份、区别和范围，不偏离角色和职责，做好站岗、守卫的本职工作。

## 第五段：关于工作总结和自我提高

我毕业之后，从事了这份工作已经有三年，除了自我努力外，

工作中的一些心得也让我收获颇丰。但是总结得到的最大结论是，我们保安要在各种压力、环境下心中都有一份稳定和持久的决心和信念，时刻谨记为客户服务，时刻保障安全，时刻关注管理运作。同时，在工作中，也要时常学习提升自己，掌握更多更广的专业知识，使自己能够胜任更加复杂的保安工作。

结论：

在加油站工作中，保安的责任异常重大，充满各种挑战。我们要以客户为中心，以安全为核心，以提高自我为目标，做好保安工作，为加油站的服务和管理保驾护航。相信我的心得体会哪怕是一点点能对大家有所启发，提高自己的工作意识和责任感，让工作更加顺畅和有意义。

### 加油站培训心得体会篇三

经过市公司的培训，我被分配到肇一加油站从事加油员工作，经过近一个月的工作，我对肇一站有了深刻的感受和较强的归属感。

首先从本职岗位说起。我们站实施“三班倒”值班制度，从未从事的加油员工作对我来说很陌生，到站后我不仅学会了加油员的基本工作，还对加油站有了深层次的了解（如加油、收款、巡夜、安全防护等）；除此外我还学会了如何销售非油品（如燃油宝、玻璃水、柴汽机油、防冻液、便利店商品等）。在培训课中学到的推销六技巧让我找到了方向，我不错过每一辆进站加油车辆的机会，主动询问是否需要什么商品，只要有一线希望就会尽到最大的努力，每一次将非油品销售后我内心都会有一种自豪和喜悦的感觉，因为是经过努力的结果也算是一次次小小的成功。

其次兄弟姐妹们的尽心尽责，是我的标杆。他们为每一位顾客对商品的询问给予耐心的回答和讲解，从没有带着情绪化

工作的时候，无论是白天、深夜及清晨，始终都一如既往的面带笑容为顾客服务。当顾客购买的商品较多时毫不犹豫地帮助顾客将商品送上车，多次得到顾客的一致好评。前两天，有一辆加注柴油去往满洲里的大货车司机问计量员王健有没有热水，当时水壶里的热水已经没有温度了，王健当时说“您稍等一会”，随即拿起电水壶为其烧开水，烧好后为其倒满水杯，货车司机说“你们真像样，服务太周到了！”

我现在虽然是一位普通的加油员，但我有决心为我们站的欣欣向荣做出我的贡献，为顾客加好油，也为我的未来加油！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 加油站培训心得体会篇四

作为加油站保安员，保障加油站的安全是我们的工作职责，确保顺畅的加油服务是我们的使命。在日常的工作中，我们不仅要提高警惕，保护加油站的财产安全，同时也要维护好加油站的秩序，保障加油顾客的安全和顺畅。

二、工作内容

作为加油站的保安员，我们的主要工作内容包括：确保加油站区域的维护和保洁，检查并保护加油站的设备和财产，检查和记录加油车辆进出加油站的情况，保证交通安全和秩序，提供必要的帮助和服务给加油顾客，及时解决突发情况。

这些工作内容看似简单，但实际上却需要我们具备一定的技能和经验。需要我们不断学习和提升自己的能力，不断提高自己的业务水平和能力。

### 三、工作心得

在实际工作中，我们遇到了很多突发情况，例如加油顾客不慎将汽油洒到地上或加油站周边的环境安全问题等。这些情况需要我们迅速处理，并采取相应的应对措施。

我们还需要遵守加油站各种规章制度和操作规程，按照要求完成日常工作，如检查设备、查看安全指标并提出改善意见等。

另外，在协助加油顾客时，我们需要有良好的服务意识和态度，尽可能地为加油顾客提供便利和帮助。

### 四、工作体会

在这段时间里，我深刻体会到了作为加油站保安员的责任和使命。在危急时刻，我们需要快速反应，处理突发事件并安抚顾客情绪。在日常工作中，我们需要时刻保持警觉，做到心中有数，确保加油站的安全和秩序。

的确，保安这份工作并不容易，需要常年坚持，及时学习和创新，并且时刻关注和预防安全隐患。

### 五、结论

总之，作为加油站保安员，我们的责任和使命不可小视。必须时刻关注加油站的安全和秩序，保护好加油站和加油顾客的安全。只有认真履行职责，不断提高自己的水平和能力，才能做好加油站保安工作。

## 加油站培训心得体会篇五

11月5日到重庆市委党校进行中国石化后备站长提高培训与交流学习，北京公司领导于我们进行面对面交流与指导，让我受益匪浅。这不仅仅是一次学习的过程，更是一种思想上的提高，对公司的理解和对加油站日常工作的理解也都更上了一个台阶。

进入公司6个月的时间也让我对公司的管理和加油站一线生产单位的管理有了初步理解，并且通过这次学习交流也有了更深层次的理解，虽然只渡过了难忘且深刻的一天学习时间，但是我同样对管理和加油站经理的日常工作，包括员工的对工作的理解有了更细致了体会。

如何做一个优秀出色的站经理，我觉得应该做到下面几点：

良好油站文化的修养、牢固的基础以及经理领导风格的塑造

1、拥有自信是事业成功的关键。作为管理者一方面要提高自己的自信心，另一方面要保持不骄不躁的作风，建立正确的态度，树立正确的人生观。

2、不断充电，不断学习，汲取新知识。如何服务、如何促销、如何管理等等，这些不仅是一门技术，它更是一门艺术。要对此成功驾驭，是需要一番奋斗的，是需要长期坚持的。

3、站经理是与员工以及终端客户交往最最密切的基层最高领导，其言行、举止将直接影响加油站经营、业绩、销量。所以作为领导要注重语言文学的培养，提高自己即兴讲话的水

平。言简意赅、声文并茂，这很重要。

4、经理职责以及牢固的基础。知道其职责才能明确其所从事的工作内容，从而有的放矢；具有了牢固扎实的基础，才能应付自如，比如发电机保养、加油机滤网的更换以及照明电路的短路等等。

5、多读多学管理方面的书籍，利用节假日时间，参加一些经理人的培训，塑造自己独特的管理风格。

## 对员工的管理

1、作为经理不要摆架子，因为员工具有独立思考的能力，他们有自己的价值观和远大的抱负，他们往往和经理一致，在某一领域的其它界面，有其高度的见解。我认为明智的管理者应该放下架子，主动把自己摆到与员工相同的位置上，应该谦虚地接受员工的批评，并与员工一起讨论改进工作中的问题。

2、管理者应讨论和命令并重。员工从自身角度来说，不太喜欢被别人命令，而是喜欢根据自己的意愿去做事。但当大家在一起讨论而达不成一致时，就需要进行决策，必要时只有采取命令强制执行。

3、要敢于批评，不必担心员工害怕批评。其实每个员工都不喜欢被别人批评，但是只要通过批评来说服员工，员工往往不但不会生气，而且也会因此事佩服你的管理才能。对员工进行批评除了要有理有据以外，同时要注意表达三种意思：[1]. 你的工作做得不错，但凭你的才能还可以做得更好；[2]. 我对你的要求和其他员工要求相同；[3]. 你们也可以以同样的要求去对待我。

4、制度的公平，我觉得比合理更重要。某条制度的某一款项可能不尽合理，但只要公平，对每位员工一视同仁，往往不



会产生太大的矛盾。制度的合理性可以根据加油站的需要，不断地改进，而制度执行的公正性一定要至始至终地坚持下去。

5、上级对下级要忠心。我们不要一味地命令下级对上级的忠心，同时，我们上级也要对下级忠心。不可以试图欺骗自己的下级，上级应积极维护下级的利益，在证据各方面不足的情况下，要假设下级是无辜的，如下级出了差错，作为领导也要承担责任，不能把所有过错推给下级。

6、有效的员工管理，可以使员工具有团队精神，有了团队的向心力和明确的方向，做起事来才能事半功倍。对于员工管理，一方面要恰到好处勇于激励员工，对于员工成绩要给予肯定，要认可。在员工具有不满的情绪时，管理者一定要控制自己的情绪，认真对待并弄清事情的原由，并及时快速解决问题。想方设法与员工打成一片，经常与员工进行交流，打破员工与领导的隔阂。

提高服务水平，加强促销力度，从而提高油品的销量。

1、要提高服务水平，首先对员工自身形象、态度的培养，遵守公司规章制度，认真履行服务规范各条款，是每个员工责任；其次是对员工市场意识的培养，要增强员工的危机意识，并逐渐提高员工的市场竞争意识，从“要我服务”向“我要服务”的转变。员工服务意识提高了，以顾客为导向的服务运作链才能得以发挥，以客为尊，使得顾客有了尊贵感，有了宾至如归的感受。良好的服务从某种意义上来说，是留住老客户、抓住新客户的关键。

2、促销形式多样化，对固定的客户群体要进行定期拜访，挖掘潜在客户。抓住一些特殊的机会，加强宣传，提高协和石油在顾客心中的地位。

针对个别站长缺乏事业心，责任心差，经营管理水平低的问题

题，我多次组织提高认识、明确职责的专题学习班。以中石化销售公司加油站站长培训教材《加油站经营与管理》为依据，着重针对站长地位和职责等章节进行讲解。通过组织学习使站长们充分认识到站长担负着经营管理双重任务，地位至关重要。在加油站营销和管理活动中，站长处于中心位置，站长是加油站经营管理的第一责任人。要想做好加油站的经营管理工作，站长必须具备与其地位相匹配的基本素质即事业心、责任心、进取心。事业心是工作的动力和源泉，责任心是事业心的基础和保证，进取心是事业心的延伸和发展，三者是相辅相成的统一整体。只有具备强烈的事业心、责任心、进取心，才能兢兢业业，踏实肯干，才能克服各种困难和挫折，才能为国家和企业竭尽全力，才能在工作上成就一番事业。经过一段时间的学习与讨论，站长们对自身任务和职责有了进一步认识，逐渐树立起“敬业爱岗”的事业心，“以站为家”的责任心，“争创一流”的进取心。

通过一天的学习我懂得什么才是优秀的管理者，这种“教练式的管理”也继承了我们公司互帮互助的优良传统，同时一个优秀的管理者也应该是一名优秀的销售人员和思考者，只有这样才能带动大家，使得整个团队不停发展。在党校的一天学校到许多曾经混沌甚至混淆的概念规则，我相信随着学习的开展，我也能从中学习到更多的知识，领悟到更多的含义。

## 加油站培训心得体会篇六

20xx年7月23号，这是我记忆深刻的日子[]xx省公司培训完后，经过滁州分公司书记和人事科长共同商讨，决定安排我和另外一名女生于今天去伙食和住宿条件都相对较好的蚌宁高速加油站，这意味着我的加油站实习生活由此开始了。虽然以前对加油站的工作和生活一无所知，来的时候也有过茫然、彷徨和紧张，但是通过近半月站长的细心指导、同事的热忱帮助，以及自己的认真学习，现在的我已经顺利的实现了从一名大学生到一名加油员的角色转换和心态转变，以下是我

## 近期加油站的实习体会：

在加油站实习的这段时间里，感触最深的便是同事们的热心肠。即使以前和大家素未谋面、不曾相识，但是相处的时候却像是相识已久的老朋友，那样熟悉，那样自如。相信大家会认为，没有闹市和电脑的加油站，一定枯燥乏味极了，但事实全不是如此，因为有大家的关心和爱护。在加油站下班后，我或向烧饭的李阿姨请教厨艺，希望能获得她的一点“真传”，好让以后也能烧的出一桌好菜，炕的出一手好饼。说来可能让人难以相信，加油站虽是在一个偏僻的高速上，可阿姨的手艺绝不亚于闹市餐馆的大厨们；或和站里的小夫妻聊聊天，听一听，从加油站里走出来的爱情故事；或向站长和其他的老员工们取取经，听着他们的谆谆教诲，自己也逐渐成长了。诸如此类的生活趣事还有许多，但每件事都将是人生旅途中的必不可少的“景点”。

加油员是石油销售行业的一线员工，在很多人眼里加油员的工作只是一项很简单的工作，每天只需重复着同样的工作，不费脑，只要有劳动能力的人都能干，事实上并非如此。其实不论天气好坏、严寒酷暑、白天黑夜，他们都必须一如既往的坚守在自己的岗位上，勤勤恳恳、踏踏实实的工作。记得有一次，和一名二十来岁的女同事聊天气时，她和我说：“夏天天再热都没有关系，但特别害怕冬天值夜班，尤其是接近凌晨时候，异常寒冷，即使裹上大棉袄，戴上棉手套和保暖耳套也都无法抵御那逼人的寒气，以至于最后脸上、手上、脚上、甚至耳朵上全都是被冻伤的小疙瘩。”听完后，心酸与敬畏之情并生，只觉他们把自己的花样年华都无怨无悔的奉献在了这平凡的`岗位上了，真的很了不起。

在加油站学习一段时间后，我的思想开始有了些懈怠，学习、思考、实践都没刚来时那么积极，在加油时，已经不再那么严格的按照八步法来进行。有一次，甚至还掐着腰和顾客说话，恰被站长抓了个现行，结果站长并没有对我发脾气，而是心平气和的找我谈话。站长告诉我，“加油员的工作虽简

单、枯燥，但绝不能有半点马虎。从服务上加油员的疏忽将关系顾客的满意度，影响企业形象；从安全上加油员的松懈将可能给加油站造成重大事故，因此每一细节都应严格要求自己，并不断完善，精益求精，才能成为一名合格的石化人。”听完站长的谆谆教诲，自觉惭愧不已，也立志以后应严谨做事、严谨做人。