

# 医疗服务工作总结 基层医疗服务工作计划 (汇总6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 医疗服务工作总结篇一

20xx年，我院将认真贯彻党的^v^精神和国家卫生工作的各项方针政策，遵循医院的公益性质和社会效益原则，全面落实科学发展观，以医院发展作为第一要务，以加快发展为主线，质量、安全与和谐为主题，以重点学科建设为抓手，管理和技术创新为动力，以新思路、新观念、新举措增强医院工作的生机与活力，开创医院工作的新局面。为进一步统一思想、明确目标，现就全年医院工作计划如下：

以^v^理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻十七届三中全会精神，以三个代表重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

巩固医院管理年活动成果，按照医院等级评审验收新标准开展迎检工作，确保各项指标全面达到综合二级乙等医院标准；继续实施标准化、科学化、规范化管理，落实各项措施，提高医疗质量；强化服务意识，优化服务质量；有计划地培养引进人才，提高专业人员的业务技术水平；开展新技术、新项目，拓宽服务领域；加强重点学科和重点专科建设工作，打造医院核心竞争力，推进医院工作取得新的发展；继续提升医院综合实力，巩固地位；在学科建设、技术创新、经营理念、扩大外延服务、分配方案改革等方面取得新突破，硬

件设施进一步完善，服务态度进一步好转，经济效益和社会效益明显提高，医院综合实力及可持续发展能力明显增强，职工待遇进一步提高。全院业务收入增长15%，医疗性收入达到500万元。

1、医疗质量建设。在认真贯彻基本医疗制度，基本诊疗规范、常规和标准的前提下，重点加强基础质量、环节质量和终末质量管理，全面落实管理年活动提出的各项工作要求。

2、重点学科建设。抓好学科配套设置和学科建设规划，有计划地培养引进人才，提高专业人员的业务技术水平；开展新技术、新项目，拓宽服务领域；加强重点学科和重点专科建设工作，打造医院核心竞争力，推进医院工作取得新的发展。

3、提高运营效率。抓好开源节流工作，以培育新的技术服务为引擎，带动医院经济持续快速健康发展。严格控制医院运行成本，多渠道筹集建设发展资金。

4、基础设施建设。做好医院新一轮基础设施改造规划住院楼建设，按照工作规范标准完成设施配备。

1、医疗业务工作

## 医疗服务工作总结篇二

各位考官好：

我是xx医学院临床医学系的一名即将毕业的本科生，在贵医院招贤<sup>^v^</sup>之际，鉴于扎实医学基础知识、熟练的操作技术、出色的社会工作能力及较强的自学提高能力，我有信心自己能够很快胜任临床相关工作。

四年大学的临床理论学习形成了我严谨的学习态度、严密的思维方式，培养了良好的学习习惯，一年的临床实习工作经

历更提高了我分析问题解决问题的能力。

尤其是在实习过程中实习医院给我提供了许多动手实践机会，使我对临床各科室的常见病能够做出正确的诊断和最佳的处理。

强烈的责任感、浓厚的学习兴趣，动手能力强、接受能力快，并且能够出色的完成各项工作任务，使我赢得了上级医师的一致好评，更使我信心百倍，成为我今后工作生活中的知本。

丰富的社会工作经验不仅开阔了我的视野，更形成了我沉稳果断、热忱高效的工作作风。在小学、初中、高中，一直到大学各阶段中，我曾任班长，学习委员等，成功地组织了无数次班集体校内外活动，工作得到同学的认可与老师的好评，我所在的班级多次被评为优秀班集体，本人也多次赢得了优秀\*工作积极分子等荣誉称号。

我相信有了这些工作经历，我一定能够协调各种关系、处理好日常工作中遇到的问题。

## 医疗服务工作总结篇三

为科学、规范、有效地应对可能发生的新型冠状病毒感染肺炎的疫情，自x月\_\_日起，某镇各中小学校(幼儿园)在中心校校长、总支书记的带领下坚守岗位，值勤值班，站好疫情防控期间的第一道岗。

为保障在开学之后全镇各校师生的工作安全和身体健康，中心学校多方沟通协调联系，采购防疫消毒用品，并将防疫物品发放到各中小学校。中心学校工作人员将防疫物品建立台账，科学使用，按照各学校实际需求进行发放，目前消毒液、酒精已经发放到全镇各中小学校，为复学做好充分准备，确保开学后各项工作有序有效推进、迅速步入正轨。

## 医疗服务工作总结篇四

根据《关于对二级乙等医院评审意见反馈函》文件精神要求，为了进一步加强我院管理，不断提高医疗质量和服务水平，确保医疗安全。我院高度重视，及时安排部署，召开专题会议，针对存在的问题，逐步检查，逐步落实，以促进医疗护理服务质量的持续改进及稳步提高，确保医院各项工作顺利进行，现将评审反馈意见及整改措施报告如下：

1. 加强门急诊就诊登记，定期分析，做分析报告。完善门诊病人满意度调查，并做分析总结。

2. 加强传染病管理，检验科专人负责传染病检查结果的上报。

1. 加强各级各类人员的学习，使人员比例趋于合理。提请公司总部加强医生及护理人员的招聘工作。加强儿科的医师配备。

2. 筹备并建立中西医结合科、皮肤科、小儿外科。让中西医结合专业人员在中西医结合科执业。

3. 加强营养科及保卫科的人员配备，督促学习，取得资质。

1. 提高各委员会活动质量，注重解决实际问题，作好会议记录。

2. 细化多部门协调机制。

3. 加强门诊管理，制定门诊质控制度并落实，做好各项检查记录及例会记录，做好门诊医生排班。健全各类门急诊处方。

4. 执行院间检查、检验结果互认。

1. 加强病案的管理工作，利用病案管理系统提供准确可靠的

统计信息。

2. 改善病案库的存放条件。

3. 丰富图书资料，完善图书室。

五. 加强后勤保卫工作。

六. 将思想政治、医德医风工作细化，做到任务到人。

七. 加强医务人员“三基、三严”的培训。

## 医疗服务工作总结篇五

为全面贯彻实施国家教委<sup>□^v^</sup>颁发的《学校卫生工作条例》精神，切实搞好学校卫生工作，培养学生良好的卫生习惯，增强学生自我保护意识；确保学生身心健康发展，结合我校实际情况，制订以下计划：

- 1、认真抓好广播操和队列的日常训练，培养学生良好的身体姿态；
- 2、合理安排好学生的课间活动，保证每个学生每天一小时的在校活动时间；
- 4、协助少先队抓好校园环境卫生管理。

### (一) 卫生工作

1、划分卫生包干区，责任落实到班级。保持校园环境整洁美观，教室窗明几净。各班做好教室、包干区清扫，要落实保洁，做到教室包干区无纸屑、无垃圾。发现有以上现象，教育学生自觉遵守《小学生日常行为规范》。营造健康优美的育人环境。

2、作好日常检查巡视工作。坚持一月一次大扫除，大扫除有重点、有要求，大队部及时检查、记录、公示。检查情况做为清洁班评此依据。

3、专用教室卫生责任落实到人和班级，要求做到整洁美观。由专用教室负责老师管理日常保洁工作。

4、继续做好灭“四害”工作，做到工作到位落实。

## 医疗服务工作总结篇六

工作部署，雷公塔中心卫生院的政风行风评议工作按照统一组织、分级实施、全面评议、突出重点的方法步骤，在成立领导机构、制定评议方案、动员部署的基础上，开展了自查自评工作，现将自查自评情况报告如下：

确定自查自评工作内容主要是从解决雷公塔中心卫生院存在的损害群众利益行为的突出问题着手，以推进我中心卫生院行业作风建设再上新台阶为目标，重点从以下几个方面查找问题：

（一）政风行风建设方面。我中心按照建设服务政府、责任政府、法制政府和廉洁政策的要求，以关注民生、改善民生、服务民生为切入点，把对待群众诉求的态度和解决问题的实际效果，作为政风行风建设的出发点和落脚点，重点包括：履行职责、落实政策情况；院务公开情况；为群众办实事办好事情况；治理医药购销和医疗服务中不正之风情况；全力推进我中心卫生院政风行风建设再上新台阶。

（二）医院行风建设方面。我中心以纠正医药购销和医疗服务中不正之风为重点，努力缓解群众“看病难，看病贵”，具体包括：

组织领导重视情况；医德医风建设情况；医疗服务收费情况；

医药设备采购情况；医疗服务违规纠正情况等方面，进一步推动服务中心行风建设的深入开展。

（三）我中心卫生院以增强公共服务意识为重点。具体包括：居民健康普查；计划免疫情况；卫生防病知识普及情况；组织领导重视情况等方面。同时，要广泛了解社会和群众对卫生防病的需求，主动送知识、送健康、进农村、进学校；要认真听取社会各界对疾病预防控制机构的意见和建议，努力为人民群众提供满意的公共卫生服务。

（四）服务中心科室重点岗位行风建设方面。以治理“三乱”为重点。具体包括：从根本上消除乱收费现象；对各科的检查行为情况；严格规范医疗执业情况，不得以任何名义为名吃拿卡要，谋取不正当利益。我中心卫生院以提高工作效率，提高工作人员素质为重点。具体包括：服务态度和办事效率情况；转变工作作风情况；医疗行为规范，明确每个环节的办理时限，向社会公布，作出承诺，接受群众监督。

我院通过对照检查重点查出以下几个方面的问题：

- （一）个别科室存在乱收费的问题；
- （二）医疗质量和服务态度问题；
- （三）医院基本设施问题。

（一）关于个别科室“乱收费”问题的原因：主要是有些医院公益性质淡化，片面追求经济利益，其追求的发展目标出现了偏差。

出现这种状况，有体制上的原因，有机制上的原因，也有管理上的原因。

- （二）医疗质量和服务问题的原因：主要是个别科室忽略了

医疗质量管理，基本医疗质量管理薄弱，给医疗安全带来了隐患。医疗卫生队伍职业道德滑坡，个别医务人员对群众观念和全心全意为人民服务的宗旨意识不强，缺乏人文素质的培养。

（三）医院基本设施问题：一是一些病房设备落后，缺少必要的资金不能及时对房间进行改造；二是医院食堂，年久失修。

（四）完善各项工作措施，围绕存在问题进行认真整改

（一）加强医疗服务价格监管，采取有效措施，治理个别科室乱收费问题

个别科室乱收费问题是严重损害群众利益的行为。为维护人民群众的利益，减轻患者的医药费负担，对医疗乱收费问题进行了专项治理，主要采取了以下措施：

1、明确各项纪律和要求。院向各科领导和医务人员进一步明确纠风工作的各项政策规定和纪律要求，并向社会公布。如：《医务人员医德规范》、《医疗机构管理条例》、《开展社会服务承诺活动实施方案》、《卫生系统社会服务承诺内容》、《医疗服务收费标准》及各种医疗服务价格规定和政策。

2、加强医疗机构管理，完善各项制度和监管措施。坚持防范为主、标本兼治的原则，完善相关制度，建立合理的运行机制。采取防范措施，建立纠风工作长效机制。一是强化科室负责人的工作责任，签订了目标责任书，建立院长一手抓管理，一手抓医德医风的“一岗双责”制度，把规范医疗服务行为作为院长的重要职责。

二是加强医疗机构管理制度建设，依照法律、法规和政策规定，完善医疗质量管理制度、人事分配制度、责任奖惩制度，

规范执法行为。三是加强医疗质量管理。树立“质量第一、服务第一、病人第一”和理念，开展“以病人为中心，以质量为核心”、构建和谐医患关系为主题的实践活动。教育广大医务人员自觉抵制拜金主义和损害人民群众利益的行为，营造让患者安全、放心的就医环境。四是加强各科的监管，重点评估检查医疗服务、医疗收费行为、医生处方、开单提成等情况。五是各科信息公开，制定有效的防范措施。完善“一日清单制”、医疗收费及药品价格公示制和查询制，增强医疗服务和药品收费的透明度。

3、强化行政监管职责，加大监督力度。医务科进一步转变职能，依法加强监管。设立举报电话和意见簿，专人负责处理群众举报，做到有诉必查，有责必究。加强对医疗单位收费行为的日常监管，不定期的进行检查，发现问题，及时整改。

4、严格责任追究制度。按照“谁主管、谁负责”的原则，加大责任追究力度，对令行不止，继续顶风违纪乱收费的科室和个人，依照有关规定进行严肃处理，并追究科领导责任。

（二）提高医疗服务质量，进一步改善服务态度，积极构建和谐医患关系

1、坚持正确的办院宗旨和方向。各科必须把为人民群众的健康服务作为办院的宗旨，以保障人民群众健康和生命作为第一要务，坚持公立性办院方向，把社会效益放在首位。

2、提高医疗质量，保障医疗安全。落实医疗质量和医疗安全的各项规章制度，加强医院内涵建设。一是加强法律法规培训，增强依法执业意识。二是重点加强门急诊管理和标准管理。严格执行《处方管理办法》和抗菌素临床用药指南，推行抗菌药物评价制度和分级管理制度、抗菌素“三级用药”制度等。

3、加强医德医风建设，增强医务人员的职业感、使命感和廉

洁从医、依法执业的意识。进一步优化服务环境，改善服务手段，完善服务措施，坚持以“病人为中心”，坚持从患者的利益出发，全心全意为患者服务。大力倡导医学人文精神，树立明礼诚信、友爱互助的服务理念，为患者提供安全、有效、便捷的医疗卫生服务，着力构建和谐医患关系。

### （三）认真履行行政工科、医务科职责，加强各科的监管

1、加强组织领导，完善医疗卫生安全监管的长效机制。首先，建立和完善医疗安全领导责任制，实行目标管理。二是切实加快医务科体系建设，加强队伍的建设。三是强化医务科责任，监管人员素质教育和培训，不断提高管理能力。四是强化管理责任制，严格规范管理行为和实施责任追究责任制。

2、加强宣传。利用多种形式开展卫生法律法规宣传教育活动，提高广大医务人员以人为本，文明行医卫生法律观念。

行风评议是规范医院管理，改进卫生行业作风，坚持为人民服务的宗旨的重要举措，是促进医院科学发展，改善医患关系的有效措施，也是提供行为形象的重要手段，我们一定按照县政风行风民主评议领导小组的统一部署，以更高的要求正行风，以更新的措施建行风，确保卫生系统政风行风建设工作取得新进展。