

2023年建行提质增效工作亮点 银行银行 员工述职报告(模板10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

建行提质增效工作亮点篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我于20____年__月通过竞聘上岗，行党委组织委任我为____分理处主任，主持工作至今。在担任____分理处主任以来，我能够认真贯彻落实有关金融政策方针，立足本职工作、爱岗敬业、无私奉献。在工作中，紧紧围绕__分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”“强力出击、两翼齐飞”的经营策略，抓住“发展与控制”二大工作主题不放松，团结带领一班人，艰苦创业，锐意开拓，为我行事业的发展鞠躬尽瘁。随着我行股改上市紧锣密鼓的进行，改革创新步伐加快、发展管理要求更高、各项任务也非常繁重，作为一名基层网点的主任，我既深感责任重大，又有干好工作的强烈使命感。现在就将我任职期间的思想工作情况汇报如下：

一、政治思想学习情况：

本人注重提高政治思想素养，努力提高理论水平和思想素质。学习党和国家的方针、政策、法规，关心国家大事，积极参加各种政治学习。在任职期间，认真参加行里组织的各种政治学习，积极向党组织靠拢，并多次向党组织递交思想汇报。在行里组织的每周二学习时间里，认真学习各类文件，掌握我行业务发展的新知识、新制度。在认真学习的同时，严格遵守行里的各项规章制度，能够按时出勤，遵纪守法，注重

团结。

二、履行职务情况：

1、大力拓展存款业务，以此带动各项业务的快速发展。

“麻雀虽小，但五脏俱全”从任分理处主任第一天开始，我就知道，要真正管理好一个分理处并不是件容易事，我深知自己责任重大。在_____分理处任主任期间，我克服了接手时储蓄存款负增长_____万元，余额仅为_____万元，公司企业存款余额为零的困难，带领全处员工勇于开拓市场、积极营销，短短__个月时间就实现了储蓄存款净增_____万元，公司企业存款净增_____万元，全面完成了市分行下达的全年任务数。由于我行网点整合，分理处于200__年__月与_____支行并账，并于200__年__月在南湖路重新开张营业，_____分理处一切从零开始，没有老客户，没有资本，每一位客户，每一笔款子，都要靠大家从外揽进来，那时分理处周边已经有好几家经营已久的其它商业银行，市场占额十分有限。要想克服分理处成立时间短、地域较偏、客源有限的缺陷，在这样的处境下求生存、求发展，就必须采取紧逼战略，超常规的干。去年底，在分理处成立半年多一点的时间里，分理处各项存款余额达_____万元，全面完成上级下达给我们的各项业务指标，得到了支行及分行领导的好评。今年上半年，在紧紧围绕市分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”的经营目标和“强力出击，两翼齐飞”的发展战略前提下，我决定把存款工作作为一切工作的切入点，创造性地开展工作，带领全所员工全身心的投入到“_____”百日吸存竞赛活动中去。在工作中，克服种种意想不到的困难，抢抓有利时机，积极协调多方关系，牢固树立“存款兴_____”的思想和阵地意识，坚持发扬“三勤四上门”的优良传统，广大员工呈现出积极的吸储热情，通过全所员工的共同努力，分理处很快取得了令人振奋的成果。截止今年上半年底，在分理处成立短短一年的时间里，人民币储蓄存款净增_____万元，完成全年任务的_____%;外币存款净增__万美元，完成全年

任务的_____%;公司存款净增_____万元，完成全年任务的_____%，各项余额达_____余万元。

2、从严管理，切实规范和强化我所内部管理机制。

管理是金融业的生命，严格有效的内部管理，是金融业安全高效稳健运行的前提和基础，是防范和化解金融风险、防止和杜绝案件发生的重要手段和有效途径。在大力发展业务的同时，我更加没有放松内部管理工作，按照市分行的要求，分别制定了主任、事中监督、会计、出纳等岗位职责，使员工执行制度起来不折不扣。坚持每周一次制度学习，每季一次员工行为分析，使员工牢固树立了安全就是效益的思想，增强了员工的法制意识、风险意识及责任意识，形成了以机制强化内控，以制度严格管理的内部管理模式。

3、服务手段大胆创新，全面提升我所窗口形象

在优势文明服务工作上，要求我所员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。我们相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措，在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。今年，我发动员工利用我行全省通存通兑免手续费的优势，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户_____多个，吸储存款_____余万元。

银行银行员工述职报告5

建行提质增效工作亮点篇二

第一段：引入

作为现代社会经济运行的核心机构，银行在人们的生活中扮演着重要角色。近期，我在一家银行实习的经历让我对银行工作有了更深刻的了解和体验，也得到了许多宝贵的心得体会。

第二段：银行工作的专业性

银行工作不仅需要严格的专业素养，还需要良好的沟通技巧和团队合作能力。在实习期间，我深刻感受到了这一点。作为一个实习生，我需要积极和同事合作，从他们身上学习经验和技巧。对于新人来说，学习业务流程和操作规范是必要的，而且要善于倾听和提问。此外，银行工作需要具备较强的责任感和耐心，因为我们需要处理大量的客户服务工作，并确保操作的准确性和安全性。

第三段：银行的信誉和公信力

作为银行工作者，我们要时刻保持良好的服务态度，确保每一位客户都能得到周到的帮助和咨询。银行作为金融机构，其信誉和公信力对于客户至关重要。通过实习，我了解到需始终坚守“诚实、正直、稳健”等核心价值观，以客户为中心，精确把握客户需求，为他们提供最佳的金融解决方案，确保他们的资金安全和实现财富增值。同时，银行的声誉对于自身的形象和品牌价值也具有重要意义，我们需要用真诚和认真的服务良好地建立和维护自己的职业口碑。

第四段：金融知识的提升

实习的过程中，我时常思考如何提升自己的金融知识水平。我们要保持广博的知识面，熟悉各个金融产品和服务，以便更好地帮助客户选择适合的金融方案。此外，了解经济和政策的变化对于我们的决策和服务也至关重要，因此学习经济学、金融学等相关知识也是必不可少的。通过实习，我逐渐明白知识的重要性，并且下定决心要不断学习和提升自己的

能力，以适应快速变化的金融市场。

第五段：对未来的展望

通过这次实习，我对银行工作的重要性和复杂性有了更深刻的认识。银行不仅是金融服务的提供者，也是推动经济发展的关键因素。我深信在未来银行业的发展中，交易的便捷性和安全性将得到更好的保障，金融产品的创新和服务的智能化将更加完善。我对银行业的未来充满信心，并将继续学习并准备自己以适应这个不断发展和变化的领域。

结尾：

通过这次实习，我不仅获得了实践机会，也收获了对银行工作的深入认识和体验。银行工作的专业性、责任感和金融知识的提升都为我建立了一座坚实的职业基础。我相信，在未来的职业道路上，这些心得体会将一直伴随着我，指引我不断成长和进步。

建行提质增效工作亮点篇三

第一段： 寻求创新是银行的命脉

作为金融行业中至关重要的机构之一，银行承载着经济交流与发展的任务。然而，随着时代发展和科技进步的不断推动，银行面临着巨大的转型挑战。从传统的柜台服务到现代的网上银行，银行正经历着一场全面的变革。在这个过程中，创新成为银行的命脉。只有不断追求创新，银行才能实现自身的升级与发展。因此，银行中的每个员工都需要树立积极进取的心态，投身于不断创新的思想与实践中。

第二段： 探索先进技术为客户带来便利

随着信息技术的飞速发展，人们的生活方式和需求也在不断

改变。银行作为金融服务的提供者，需要紧跟时代的步伐，利用先进技术为客户带来更便利的服务。例如，移动支付和电子银行等新兴技术的推广，不仅为客户提供了方便快捷的金融服务，同时也为银行带来了巨大的发展机遇。通过创新技术的应用，银行能够更好地满足客户的个性化需求，提高服务质量和效率，加强与客户的互动，建立长期稳定的合作关系。

第三段： 金融科技为银行增加风险防控能力

金融风险一直是银行工作中需要重点关注的问题。但是，随着金融科技的不断发展，银行的风险防控能力也得到了显著提升。通过运用大数据分析与人工智能技术，银行能够实时监测和分析客户的交易数据，及时发现异常交易行为，并采取相应的风险控制措施。此外，区块链技术的引入也为银行提供了更加安全和高效的交易方式，有效防范欺诈行为，保护客户的资产安全。

第四段： 打造智慧银行服务 引领行业发展

智慧银行是金融科技时代的一个重要概念。它不仅仅是提供一种技术手段，更是一种思想风格和服务理念的转型。智慧银行通过整合各种金融科技应用，提供全方位、个性化的金融服务。例如，基于人脸识别技术的智能柜员机、自动贷款审核系统等，都为客户提供了更便捷、高效的银行服务体验。同时，智慧银行也能够帮助银行优化人力资源，提高工作效率，降低运营成本，进一步提升银行的竞争力。

第五段： 坚守诚信，银行才能赢得信任

在银行工作中，诚信是无可替代的核心价值观。银行是寄托着公众财富的重要机构，必须始终恪守诚信，坚决抵制任何不诚信的行为。只有通过诚实守信的行为，银行才能赢得客户的信任，建立良好的企业形象和声誉。同时，银行内部也

需要建立严格的监管机制，加强对员工行为的监督与约束，防止利益输送和权力滥用。只有如此，银行才能在不断创新的过程中保持稳定发展，真正造福于广大的人民。

总结：

对于银行来说，不断创新才是持续发展的关键。通过引入先进技术、增强风险防控能力、构建智能化服务体系和坚守诚信，银行能够不断迎接挑战，提供更好的金融服务。在这个过程中，每个银行员工都应该时刻保持积极进取的心态，投身于创新与发展的浪潮中，为实现银行的社会使命做出自己的贡献。只有这样，银行才能成为现代化金融服务的龙头，为人民的福祉做出更大的贡献。

建行提质增效工作亮点篇四

尊敬的各位领导，同事们：

大家好，我叫，来自*。今天，我演讲的题目是：《建设合规文化，打造和谐农信》。

朋友们，你见过南迁的候鸟吗？你见过排成一字或人字的雁群吗？迁徙途中，大雁们在领头雁的带领下，浩浩荡荡，整齐划一，蔚为壮观、着实让人惊叹。是什么让它们有如此严密的组织和统一的步伐呢？那是因为它们知道脱离雁群、孤雁独飞的后果可能就是遭遇不测。

大家一定也听过这样一则寓言故事：奔腾的河水一直认为堤岸限制了它的自由，一天，它愠怒之下冲出河床，漫过大堤，涌上原野，逞凶肆虐，而它自己也因蒸发和大地的吸收而干涸了。能掀起大浪、推动巨轮的河水，在奄奄一息时终于明白，它苦苦追寻的自由其实就在那两条堤岸之间。

现实中，自由永远是相对的。没有规矩的约束，一切自由都

将变成空谈。业务发展和防范风险可以说是银行的两大命脉。对于任何一个不坚持制度而一味发展业务的银行，或者一味坚持制度而不谋发展的银行，都是没有前途和难以持久的。

关于合规风险，国际巴塞尔银行监管委员会的定义是这样说的：合规风险是指银行因未能遵循法律、监管规定、规则，自律性组织的有关准则，以及适用于银行自身业务活动的行为准则而可能遭受到法律制裁、监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。

这两年省联社在防范案件风险上抓治理、搞排查、追究责任、一个回合接一个回合、力度之大前所未有的，但是仍然没有彻底遏制案件的发生。是我们的法律制度不够健全吗？是我们的规章制度不够细致吗？还是我们已经束手无措、草木皆兵了呢？不，归根结底，都是合规理念缺失、合规意识不强、合规管理薄弱造成的。所以农信事业的发展必须是“合规”的发展，否则今天的发展，可能就是明天的包袱，明天的隐患，甚至是明天的案件。

我想我们每个人都本能的渴望幸福安逸的生活，作为一名农信人，我们幸福的源泉不就是创造效益、防范风险吗？只有业务发展才能创造效益、只有建立合规文化，我们才能防范风险。正如于丹《论语》心得中所讲到：“理想之道，就是给我们一个淡定的起点，给我们一点储备心灵快乐的资源。”在这里，合规文化建设正是我们淡定的起点，创造效益，防范风险就是心灵快乐的资源。服务文化为我们赢得客户、赢得业务，合规文化约束着、保护着我们全员，一直以来，两者都是良好企业文化的重要组成部分。

当前，农村信用社正处于改革发展的关键时期，让我们的每一位员工都自觉养成依法办事、合规经营的良好习惯，在全辖营造规范、谨慎、诚实、严谨的良好氛围，才能有效避免盲目经营、违规操作等问题的发生。健康发展是兴旺之本，从严治社是生存之道，转变观念是行动之源，而建设合规文

化就是发展之基啊。

同志们，朋友们，让我们行动起来吧，伸出您的手、伸出我的手，让我们一起用助农、兴农的双手托起农信社明天的太阳！

谢谢大家！

建行提质增效工作亮点篇五

为贯彻落实朔州市银监办下发的《关于印发朔州银行业“制度执行年”活动实施方案的通知》中关于开展制度执行年自查自纠的通知精神以及行内对“制度执行年”内部控制自查工作的实施方案要求，我部门联合营业部、事后监督岗针对银行卡方面进行了风险排查工作，现将有关情况报告如下：

根据我部门针对银行卡业务自查的计划方案，开展了为期一个月的自查工作，通过对银行卡相关规章制度及业务办理流程的梳理、20xx年至今银行卡业务办理情况，自助机具银行卡使用情况，检查监督情况等方面的自查自纠，明确分工和职责，细化自查内容，建立问题台账，通过自查寻找问题，发现问题，解决问题。

因我行使用晋城银行前台业务系统，所以我部门在晋城银行总行下发的《银行卡管理办法》及银行卡业务操作流程基础上，结合我行实际情况加以修改，认真梳理了《xxxxx银行银行卡业务风险防范管理办法》、《xxxxx卡业务操作流程》、《xxxxx银行取款机业务处理流程》、《xxxxx银行存取款机业务处理流程》、《xxxxx银行自助机具吞卡处理操作流程》、《xxxxx银行自助发卡机业务管理办法》等制度及办法规范和约束发卡操作，并组织员工认真学习，做到业务拓展，制度先行，保证管理有依据，操作有规范，风险能控制。

至20xx年3月，我行发行“xx卡” xx张。（1）针对银行卡的开

销户、挂失、冲销、补卡等风险类交易，严格按照《xxxxx银行银行卡业务风险防范管理办法》等规章制度进行风险检查，通过检查挂失登记台账、客户办卡留存账户资料，发卡机发卡后留存回单，发现柜员在办理业务过程中基本按照我行规定进行办理，还存在部分身份证件不清晰，客户信息填写不完整的情况均已进行记录并要求整改。（2）针对银行卡片保管，我行xx卡由晋城银行统一印制，我行前台操作人员在领卡、发放、销卡过程中，按照相关规定做出入出境库登记手续，严格落实银行卡账户实名制，废卡专人保管、登记，统一销毁。（3）自助机具自查。在我行布放的自助机具醒目位置进行风险提示，提醒客户的安全用卡。（4）持卡人合法权益方面，在营业前台、自助网点张贴风险提示，提醒客户不要将密码泄露，不要设置太简单的密码，提醒客户妥善保管银行卡等。要求客户在办理前阅读开卡协议书，如实填写开卡申请表本人亲笔签名确认。（5）银行办理的自查。我行业务系统不支持同一客户超过3张银行卡。因我行规定xx卡一律不得代办，特殊情况需由会计主管审批，所以前台柜员按照此规定落实实名制、本人办理制度。（6）银行卡收单检查。在受理收单业务时严格按照本地化管理、确保机构的真实性，并通过对现有收单业务的商户进行一一核查和抽查账户流水等途径，加强交易监测，发现两户经常使用信用卡刷卡并很快支取的现象，对该商户进行资料的完善并将机具收回。

经自查，我行还存在以下问题（1）部分柜员防范意识不强，对银行卡犯罪认识不足；（2）业务素质有待提高；（3）加大自助设备的安全风险检查力度。

改进建议：今后工作中，不间断对员工进行银行卡进行培训、制度的学习，进一步提高员工安全意识和对违法犯罪的认识，提高业务水平，实现银行卡业务推广和管理协调发展。

建行提质增效工作亮点篇六

作为一名在银行工作的员工，每天都要面对各种各样的客户和业务。这既是一份有挑战性的工作，也是一种值得珍视的机会。在过去的一年中，我经历了许多挑战和成长，从每天的工作中汲取了许多宝贵的经验和体会。

第二段：专业技能的提升

作为一名银行员工，专业技能的提升是必不可少的。我非常重视不断学习和提升自己的能力。我定期参加银行组织的培训课程，学习新的金融产品和服务知识。这些课程不仅加深了我对业务的理解，还帮助我更好地与客户沟通和交流。在实际工作中，我学会了如何处理各种不同类型的客户，提供个性化的解决方案。这不仅增加了我的工作效率，也增强了我的专业知识和技能。

第三段：团队合作与沟通

银行工作需要良好的团队合作和沟通能力。在日常工作中，我与同事密切合作，共同完成各项任务。我学会了与同事之间互相支持和协作，共同解决问题。对于团队合作，我始终坚信“整体大于个体的”原则，通过分享经验和知识，帮助团队成员共同进步。同时，良好的沟通也是工作中不可或缺的一部分。我学会了倾听和理解客户的需求，准确地传达信息，帮助客户更好地理解和使用我们的产品和服务。

第四段：处理问题和压力的能力

在银行工作中，问题和压力是难以避免的。客户的抱怨、纠纷和疑虑可能随时出现。面对这些问题，我学会了保持冷静和理性，通过认真分析和调查，找到问题的解决方案。同时，我也认识到有效的压力管理非常重要，尤其是在工作高峰期。我通过良好的时间管理和积极的心态来应对压力，保持工作效率和良好心态。

第五段：职业精神和服务意识

银行工作是一份需要职业精神和服务意识的工作。我时刻保持着专业的职业素养，严谨和严密地对待每一个业务和每一位客户。我明白银行的核心价值是为客户提供优质的服务和解决方案。因此，我努力学习和提高自己的能力，保持积极的工作态度和专业的服务品质，以满足客户的需求。同时，我也希望通过自己的努力和实际行动，为银行树立良好的形象和声誉。

总结：银行工作是一种挑战和机遇并存的职业。通过不断地学习和努力，我提高了专业技能、团队合作和沟通能力，同时也学会了解决问题和管理压力。我始终保持着专业的职业精神和服务意识，努力为客户提供优质的服务。我相信，只有不断成长和进步，才能在银行行业中立于不败之地。

建行提质增效工作亮点篇七

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

首先感谢xx银行给我提供的这次演讲的机会，让我能够和大家交流工作心得，分享个人工作心得，其次请允许我代表我个人向帮助我的各位领导各位同事表示衷心的感谢！

为广大客户提供最优质的服务，爱岗敬业，将勤奋和努力融入到每天的工作中，将感恩融入到我们的生活中，依靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

回忆当初，刚来银行工作时，业务不精，工作效率低下，和老前辈们的差距很大，但是很多老师没有抛弃我，不厌其烦地认真跟我讲解业务知识以及难点，使我少走了弯路，缩短了和前辈们之间的差距，另外银行多次组织我们业务方面的

情景培训前辈们陪着我们练习技能，辅导我们业务知识，使我身临其境地办理各种业务，提高了工作效率的同时也增强了处理各种突发时间的能力。正是在前辈们的帮助和银行的支持下，我的业务水平才得到提高，财会水平也得到质的飞跃。再次感谢那些可敬的老师对我的帮助，银行对我的支持。如今，我已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

无法向在外地读大学的儿女打款。一筹莫展之际，是我们的工作人员及时伸出援助之手，详细的向大伯讲解了如何使用，面对大伯还是一脸迷茫，工作人员带领着大伯进行了实地示范，当旁边的客户向我们的工作人员投来敬佩的眼光时，我想这是对他们最好的嘉奖！这样的情境每天都在我们银行上演着，我们以无微不至的服务关怀着每一位客户。

客户中用信用卡还款占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们窗口太少，等待的时间太长，浪费他的时间，就是浪费他挣钱，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。同事的“追求客户满意，打造品牌服务”的服务精神，让我大为感动，真是这不经意的一瞬间给我树立了一面爱岗敬业的正面旗帜，成为我学习的好榜样。客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

自然我在工作当中还存在着很多的不足和欠缺，希望大家及时指正，加强对我的监督，让我以更快的速度进步，更好的成绩回报银行，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

建行提质增效工作亮点篇八

今年以来□xx支行在市行党委的正确领导下，深入贯彻省市行工作会议精神，紧紧围绕“两个纲”，努力扩大净收入，特别是围绕x行长提出的“八个必须”，积极推进“七个转变”和“七项改革”，以科学发展观统领全局，以绩效考核和净收入为纲，围绕支行确立的2006年工作目标、整体要求及工作重点，积极进取，奋力拼搏，强化管理，防范风险，狠抓业务，各项业务保持了持续健康发展的势头，为我行业务的全面发展奠定了坚实的基础。

我行为新建的经营性支行，现有在岗员工8人，其中经营管理岗位2人（1人兼事中、授权），业务技能操作人员7人。3个对外营业窗口，5名综合柜员，2名事中兼授权。

（一）、经营概况

截止2006年6月20日，我行人民币总资产13533万元。各项人民币存款13409万元，较年初净增2126万元，存款完成本年度目标3300万元的64.42%。贴现3037万元。前5个月本外币合计实现账面利润为75万元，本外币合计实现净收入83万元。。

7、我行净收入的增长受到影响：

（1）由于历史原因，我行企业存款以电力系统为主。05年度，电力系统日均余额3106万元，时点余额有时可达到4000-5000万元，自开通企业网上银行后，日均余额锐减。06年上半年降至1011万元，时点余额为零。仅此一项，我行今年上半年净收入比去年同期相比减少收入22万元。相应的手续费收入也随之下降，影响中间业务收入2万元。

（2）上存利率下调对净收入的增长也产生较大的影响。

根据支行的特点，围绕如何解决我行在“机构升格”中遇到

的问题和公司业务薄弱等上做文章，使大家对当前的形势和任务有更清晰的认识，对于经营思想和发展方向有更准确的把握，力争把我行的各项业务推上新台阶。

(1)、紧紧围绕“两个纲”，扩大净收入。

在储蓄，其中的关键就是抓好了代发工资业务，抓住代发工资业务就等于抓住储蓄存款增长的源头，这也使我们从中尝到了很大的甜头。今年初我行首先把代发工资业务作为一项重要工作，加压驱动，膨胀总量，全行树立一盘棋思想，高位介入，协同攻关，内外结合，整体联动，强力推进代发工资业务的发展。我行目前代发工资达到12家3000多户，月均发生额达到200多万元，占全电力系统代发工资总额的70%。据不完全统计，仅此一项，直接或间接吸收存款占本年净增存款35%以上，起到了“拦河坝”和“蓄水池”作用，成为我行存款稳步增长的重要源泉。

业，采取多种形式，向客户宣传营销、拓展票源。同时建立承兑票源信息收集奖励机制，鼓励全员通过一切社会关系，提供有效信息，根据信息贡献度给信息提供者按比例进行奖励，以调动全行员工争揽票据的积极性，使票据业务成为增存增效的重点业务产品。

四是全面拓展零售中间业务。主要是积极拓展个人结算、借记卡、保险代理、开放式基金代销、汇聚宝、托收产品等业务，向规模要效益，特别是抓好保险代理业务，争取更大收益。

业务操作技能、网络银行业务技能、银行营销技能)等方面进行全面的培训。二是注重职业素质培训，强化的团队协作精神，保证高质高效地完成各项工作。通过强化员工的职业道德、敬业精神、人格等方面培训激励以及定期规范的考核，培育员工以实现自我价值为目的积极向上的人生观和爱岗敬业精神，以进一步提高全体员工“服务本位”意识，促进团

队协作精神。

(3)、进一步完善考核机制，激发全员增收、扩大净收入的积极性，促进业务的发展。一是要引导员工学会算细账、细算账，使大家能够明确工作中心，将思想统一到狠抓净收入上。不断膨胀资产业务、负债业务规模，积极调整存款结构，增加活期存款比例，做大做强中间业务，从而提高净收入增长水平。二是抓重点业务。在全面发展各项业务的基础上，要将创收能力强的票据业务作为各项业务的重中之重来发展，加大奖励力度，鼓励员工找票源，做大票据业务，提高增收能力。三是严格考核制度。

建行提质增效工作亮点篇九

中央银行是代表政府干预经济、管理金融的特殊的金融机构。我国的中央银行是中国人民银行，成立于1948年。它是代表政府干预经济、管理金融、制定和执行金融方针政策的机构。下面由考试网小编为大家分享了银行从业知识点：中央银行。

中国人民银行在国务院的领导下依法独立执行货币政策，履行职责，开展业务，不受地方政府、社会团体和个人的干涉。

中央银行的业务活动具有不以营利为目的、不经营普通银行业务、在制定和执行国家货币方针政策时具有相对独立性等特征。

1、中央银行是“发行的银行”。发行的银行是指中央银行垄断货币发行权，统一全国货币发行，并通过调控货币流通，稳定币值。

2、中央银行是银行的'银行。银行的银行是指中央银行是商业银行的银行，即主要同商业银行发生业务关系，集中商业银行的准备金并对它们提供信用。具体包括：集中商业银行

的存款准备;办理商业银行间的清算;对商业银行发放贷款。

3、中央银行是政府的银行。政府的银行是指中央银行代表国家贯彻执行金融政策，代为管理财政收支，为国家提供各种金融服务。具体包括：代理国库，中央银行经办政府的财政收支，执行国库的出纳职能;对国家提供信贷;在国际关系中，代表国家与外国金融机构、国际金融机构建立业务联系，处理各种国际金融事务。

建行提质增效工作亮点篇十

近日，我参观了一家大型银行的营业网点，亲身感受到了银行的日常运营和服务。在这次参观中，我不仅了解到了银行多样化的业务，还深刻感受到了银行员工的专业素养以及银行对于客户的关爱和服务。通过这次参观，我对于银行的工作模式和价值观有了更深入的了解，也对银行的角色和作用产生了更多的思考。

首先，银行作为一家金融机构，承担着为广大企业和个人提供金融服务的责任。银行拥有丰富多样的业务，包括储蓄业务、贷款业务、理财业务等。通过储蓄业务，银行帮助客户储存资金，并为客户提供安全可靠的存款服务。通过贷款业务，银行帮助客户筹措资金，支持客户的生产和生活。而理财业务则可以帮助客户合理规划资金，提供多样化的投资渠道。通过这些业务，银行不仅满足了客户的金融需求，也推动了社会的发展和经济的繁荣。

其次，银行员工的专业素养和服务态度对于银行的发展和客户的满意度起到了至关重要的作用。在参观中，我看到了银行员工的高度职业素养和专业能力。无论是个别业务的办理，还是针对客户的咨询和建议，银行员工都表现出了高标准

工作态度和严谨的工作方式。他们专注于客户的需求，耐心细致地解答客户的问题，确保每个客户都能得到满意的服务。同时，银行员工还透过细微的举止传递着礼貌待人和尊重每位客户的价值观念，展现出了对于人的关怀和尊重的品质。这种专业素养和服务态度不仅是银行员工的核心竞争力，也是银行能赢得客户信任和支持的关键。

第三，银行对于客户的关爱和服务也让我深感温暖。在银行的营业厅中，我看到了为老年人、残障人士等特殊客户设立的特殊柜台，提供便捷和舒适的服务环境。同时，银行还通过电话银行、网上银行等线上服务渠道，为客户提供随时随地的便捷服务。此外，银行还通过不定时的优惠活动和专属礼遇，回馈客户的厚爱和支持。这种关爱和服务的举措不仅提高了客户的满意度和忠诚度，也体现出了银行对于客户的尊重和关注。

最后，参观银行的经历让我对于银行的角色和作用有了更深入的思考。银行作为金融系统的核心机构，承担着金融中介和金融业务的主要职责。它连接着资金的供需双方，使得资金能够得到优化配置，并推动经济的发展。同时，银行还在金融风险管理、金融创新等方面发挥着重要作用，稳定金融市场的运行，并推动金融创新与发展。通过参观，我深刻体会到了银行的重要意义和巨大作用，也对银行的发展前景充满信心。

总而言之，通过参观银行的营业网点，我不仅了解到了银行丰富多样的业务和专业素养，也深刻感受到了银行对于客户的关爱和服务。银行作为金融机构，在金融服务和社会发展中发挥着重要作用。我对于银行的工作模式和价值观有了更深入的了解，也对银行的角色和作用产生了更多的思考。我相信，在不断发展和创新的道路上，银行会继续为广大客户提供更好的服务，为社会带来更多的价值。