# 冲刺营销工作总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、 分析,并做出客观评价的书面材料,它有助于我们寻找工作 和事物发展的规律,从而掌握并运用这些规律,是时候写一 份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢?下面 是我给大家整理的总结范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望 对大家能够有所帮助。

## 冲刺营销工作总结篇一

现在进入公司已经将近有3个月的时间,这一个月的学习过程对我来说是至关重要,在这段时间里我学到了很多新的东西,比如业务上的谈判,产品知识的实际运用以及新环境下同事之间的和睦相处等等,现就本周的一些心得与体会写一下。

#### 一、总结:

x月份截至目前出了三单的成绩,完成了自己的初步任务目标,在这里我要感谢xx[xx的帮忙。没有她们的帮助这个单子是不会这么顺利拿下来的。

经过这不到一个月的电话营销,自己也总结了一下小小的心得经验:

1. 首先确定产品的使用目标,在和客户沟通之前,要充分的了解客户,因为我自己认为不能为了打电话而打电话,是为了成单而打电话。针对不同的客户侧重讲不同的内容,正如每个人的心态不同,与我同年这一辈多是自傲的人,他们的虚荣心不允许他们在别人面前承认自己某方面缺陷,因此他们对保健品十分排斥,或者他们本身十分健康,根本不需要这些。此刻作为最大的消费人群,我们要换个角度,从父母下手,百善孝为先,可以以情动人。

的情况下会很热心的告诉你一些情况,如果在工作烦忙时会很暴,这时就不易过多的谈话,并表示出你的感谢马上挂电话。

- 3. 再者要有积极地心态和正确的话术。虽然平时会受到许多质疑甚至侮辱,但我明白,自己必须承受压力和调节好个人情绪的变化,每天工作时都要保持一个很热情很积极的心态,用你的热情去打动对方。
- 4. 对于意向客户。对于意向客户要时时及时的跟踪,坚持不懈的跟踪。目前我的客户中自己感觉有意向的,有30个。我认为自己目前所做的是了解这些人,获悉他们徘徊的缘由,从根本下手,争取一举拿下。
- 5. 但经过长期的训练,本人认为要做到取舍。对于钉子户,要敢于放弃,也许一个人的时间可以换来二个客户。同时不能气馁,心态摆正,卖不出,不一定永远卖不出。
- 二、计划

爱自己的工作, 爱自己的团队

# 冲刺营销工作总结篇二

一、深入学习政治理论,不断提高政治素养

一年多来,我认真学习党的十七大精神和两会精神、南网方略、南网和公司工作会精神、云南省和南方电网公司关于节能减排的规定等文件资料、袁懋振董事长和廖泽龙总经理在公司抗险救灾抢修复电总结表彰大会上的讲话。通过学习,我对"三个代表"重要思想和科学发展观有了进一步理解,增强了学习和实践"三个代表"重要思想和科学发展观的自觉性和主动性;进一步提高了对党的先进性认识,进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵;进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。通过学习,进一步领

会了南网方略的重要性。深刻体会了"众志成城、顽强拼搏、不胜不休"的抗灾精神,理解了"办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗"的精神,这将是我以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。除此之外,我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事,关注社会政治生活,对政治学习的自觉性和积极性都有了很大的提高。

### 二、不断努力学习,提高专业知识

在业务知识方面,我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训,我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识,并结合工作需要,自主学习信息化、自动化的专业知识。此外,利用周末时间,攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士,在这一年多的时间里,已基本完成了工程硕士阶段的课程学习,使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获,并在《云南电业》发表文章。

## 三、认真做好本职工作,提升工作能力

在过去的一年多时间里,在部门领导的安排下,我主要参与完成了以下工作

营销监控中心是通过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis□营销现场监控设备等资源的整合,建立了新的营销工作流程监控管理体系,真正实现端到端的管理,全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始,我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善,建设过程中全程参与协调相关参建单位工作,并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后,通过征求各部门意见,编写《营销服务中心系统需完善的内容》,年底组织监控中心验收,参与《云南电网公司监控中心后期建设思路》、《云南电网公司营销监控中

心运行管理制度》、《云南电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项,其中业务功能63项,数据填报功能10项。在业务功能中,发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

## (二)县级公司"一体化"工作

作为今年营销"三大工程"的全省营销信息"一体化"建设,我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《云南电网公司县级供电企业营销信息"一体化"业务流程规范(试行)》、《云南电网公司县级供电企业营销信息"一体化"电费核算细则(试行)》编写完善。针对"一体化"实施过程中暴露出来的网络问题,参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善,并参与组织实施。与现场技术人员一道参与"一体化"客服系统交流会,收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题,编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前"一体化"已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

# 冲刺营销工作总结篇三

房地产项目营销策划的工作比较零散,把自己在公司的主要工作仔细梳理一下,我参与了如下几个部分的工作:广告跟进、价格表、推广计划、会议纪要以及项目重要节点的工作如内部关系户选房,外部客户认购等等,营销策划员工作总结。

下面我从以上工作内容来谈谈我的心得体会。

广告跟进是我在这个阶段的核心工作,它不仅包括跟催广告设计,还包括对设计文案的校对等。作为一个校对人员,不仅要认真仔细,还要对整个工作的流程以及当前的工作内容等非常熟悉,否则就很难找出错误。在校对之前,我本来对

项目操作思路不够清晰,但经过一遍遍的校对之后,我已经对操盘策略和操盘思路有了很深的认识,这是我没有想到的。

在无数次的文件修改的过程中我发现了追求完美的乐趣,在细节上去追求完美,不放过任何一个的错误。尽管这个过程中我遇到了很多挫折,也有很多次产生了不耐烦的情绪,但是经历之后,我发现了追求完美的充实与快乐,在追求完美中成长,在追求完美中成熟。因为不断的追求完美,我们才能把工作做得更好,才能更快的成长。

在广告跟进的过程中,我也曾被骂过,被误解过,同时也犯了很多错误,但这些对于我来说都已经不重要了,重要的是我已从中学到了很多很多,不仅仅是专业知识上的,还有做人的道理和原则。我发现人与人之间的相处,总会有一个磨合的过程,无论是生活还是工作,可能一开始在磨合中争吵,但最终会在磨合中相互理解,甚至在磨合中成为朋友,工作总结《营销策划员工作总结》。记得一开始我跟进广告的时候,曾和设计师产生过摩擦,他认为我们老是改来改去,我认为他做设计不动脑筋,不按我们的要求做。后来,我针对设计师的实际情况(工作地点不在长沙,文件修改比较麻烦),将需要设计的文件仔细校对,严格审查之后,再传给设计师做设计,这样就不会因为改来改去而耽误了制作,工作效率也可以得到提高。这样,几次之后,我们相互之间已经有了一些默契,工作开展也顺利多了。

关于价格表,我开始只是对其进行简单的核对面积、户型等。随着接触次数的增多,我发现做一个价格表真的是件非常复杂且庞大的工程。一个价格表不仅仅是简单的加减乘除,有时候会考虑到各因素之间的关系以及公式等的套用,这些都要慎之又慎,否则修改起来是很麻烦的。如果基础工作做的好,后续的工作就是简单的加减乘除运算了。另外,做价格表的时候还要考虑到后续使用的可行性,比如对于楼层标注来说,一般应按照实际楼层的顺序标注房号,以方便客户查看等等诸如此类的细节问题,在建基础表的时候不注意往往

会影响到后续工作的推进。这些问题一定要牢记于心,以防以后自己做价格表的时候犯同样的错误。

刚开始,我一直认为做推广计划不是件容易的事,没有经验是做不出来的,也从来没有想过自己有一天会做推广计划。记得刚开始做的时候,我觉得我是根本不可能做出来的,但是再难也要硬着头皮上啊。我尝试着调整自己的心态,告诉自己一定能够做出来,熬了几个晚上之后,总算出了点成果。后来在刘经理的指点下,经过多次的修改之后,发现这个推广计划专业了许多,我都不敢相信这是自己做出来的计划。真是世上无难事,只怕有心人!

现在我对做推广计划的思路已经清晰了许多。其实,做推广计划首先要对各种媒体的投放方式以及媒体性质等比较熟悉,然后明确项目推广节点;另外还有一个比较重要的因素—媒体投放费用。一个可操作的推广计划是不能脱离推广费用的,明确了推广费用,剩下的就是在此条件下制定最佳的媒体组合,这样一个完整的推广计划就出来了。

记录每周例会的会议纪要是我的长期工作。一开始我记得很差,纪要里面有很多口语,而且有时候还理解错发言人的意思。后来,经过刘经理的指点,我详细的琢磨其中的语言。 几次下来,会议纪要的工作对于我来说已经得心应手了。

曾经我很不喜欢做会议纪要,因为我认为做这个东西没有什么发展前途,记得再好又有什么用。但是刘经理的一句话触动了我,要想进步快,对于新人来说,会议纪要是学东西最快的方法,因为会议纪要里面全是大家思想碰撞的升华,突然间我豁然开朗了。是啊,我记得我每次记会议纪要的时候都是全神贯注的,而且慢慢的我自己明显感觉到我对项目的理解清晰了许多。所以,在以后的工作当中,记会议纪要对于我来说已不再是件不愉快的事,相反我会更加积极的去做好这个工作。

在工作中我认为自己的主动性不强,很多时候不能把自己完全融入到项目中去,认为自己没有做过的工作就没有胆量独立承担。其实很多人都是这么走过来的,每个人都有一个开始,只要充满信心,一样可以做好。

近期的目标是:首先要把推广工作做好,深入进去,多研究媒体,多研究竞争对手的推广等,其次关于价格表里的调差系数等关系还不是很理解,近期内一定要好好研究一下,争取完全弄明白。另外,等鹏基项目开盘后,我希望通过其它项目的投标把项目地块分析等项目前期工作深入研究一下,争取在半年之后成为一名合格的中级策划师!

在过去的三个月里发生了很多很多值得我一生怀念和拥有的记忆,这些记忆是我成长的开始。进入同致行,估计没有人会像我这么兴奋,因为我对她充满了向往与期待。进入同致行,我找到了我职业生涯中的真正起点,从这里,我将珍惜每时每刻。我的同事说做鹏基项目短短的半个月感觉是跌宕起伏的,而我要说,正是因为跌宕起伏,才会让我们学会随机应变,让我们领略到更多的知识,更快成长。

未来,我在同致行还有很长的路要走,我将更加扎实,更加努力的走下去。同时也希望自己能够和长沙同致行一起,创造辉煌!

## 冲刺营销工作总结篇四

局党组高度重视^v^安全生产百日整治专项行动^v^□组织召开了全局职工大会,传达贯彻省、州及上级行业主管部门安全生产有关会议精神,并针对水利系统工作特点提出了具体要求,制定了□xx县水利水产局安全生产百日整治专项行动工作方案》。成立了专项行动领导小组,局长任组长,分管各块的副局长为副组长,相关部门负责人为成员,领导小组下设办公室,与安监股合署办公,具体牵头组织协调^v^百日活动^v^□并明确了^v^百日整治活动^v^的整治范围、整治

方案、工作要求和实施步骤,把整治的目标任务分解落实到 了各股室、单位和个人。

我县水利系统^v个安全生产百日整治专项行动^v个坚持以人为本、科学发展、安全发展的理念,深入贯彻安全生产相关法律、法规,全面落实水利工程建设参建各单位和运行管理单位的安全生产主体责任,明确安全生产监管职责,集中时间、集中力量,强化安全隐患排查治理和水利重点领域安全生产专项整治。在百日整治活动期间,以在建工程为重点,加强病险水库除险加固、骨干水利工程建设、农村安全饮水、农村水电建设、河道采砂、渔业船舶等重点领域的安全生产监管,加大隐患排查治理力度。

- 一是向社会发放各类宣传资料300余份。
- 二是组织职工培训学习。
- 三是印发有关安全生产法律法规、水利行业法规和水、电、 渔的安全生产规程规范知识手册。

四是开展以会代训。

通过这些内容丰富、形式多样的学习宣传活动,有力地增进了群众对安全生产法律法规,尤其是水利行业安全知识的了解,增强了安全意识,为水利系统安全生产百日整治专项行动的顺利开展营造了浓厚的氛围。

- 一是当场消除安全隐患:
- 二是设置防护栏和警示标志,落实监管责任人;

# 冲刺营销工作总结篇五

转眼间[]20xx年就要挥手告别了,在这新年来临之际,回想自

己半年多所走过的路,所经历的事,没有太多的感慨,没有太多的惊喜,没有太多的业绩,多了一份镇定,从容的心态。

进入一个新的行业,每个人都要熟悉该行业产品的知识,熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在市场开发和实际工作中,如何定位市场方向和产品方向,抓重点客户和跟踪客户,如何在淡旺季里的时间安排以及产品有那些,当然这点是远远不够的,就应不断的学习,积累,与时俱进。

在工作中,我虽有过虚度,有过浪费上班时间,但对工作我是认真负责的。经过时间的洗礼,我相信我会更好,俗话说:只有经历才能成长。世界没有完美的事情,每个人都有其优缺点,一旦遇到工作比较多的时候,容易急噪,或者不会花时间去检查,也会粗心。工作多的时候,想得多的是自己把他搞定,每个环节都自己去跑,、我要改正这种心态,再发挥自身的优势:贸易知识,学习理解。不断总结和改善,提高素质。

自我剖析:以目前的行为状况来看,我还不是一个合格业务员,或者只是一个刚入门的业务员,本身谈吐,口才还不行,表达潜力不够突出。根源:没有突破自身的缺点,脸皮还不够厚,心理素质但是关,这根本不象是我自己,还远没有发掘自身的潜力,个性的飞跃。在我的内心中,我一向相信自己能成为一个优秀的业务员,这股动力;这份信念一向储藏在胸中,随时准备着爆发,内心一向渴望成功。"我要像个真正的男人一样去战斗,超越自己。。。。。"我对自己说。

#### 20xx年工作设想

依据10年销售状况和市场变化,自己计划将工作重点划分区域,一是;对于老客户,和固定客户,要经常持续联系,在有时间有条件的状况下,送一些小礼物或宴请客户,好稳定与客户关系。二;在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。三;要有好业绩就得加强业务学习,开拓视野,

丰富知识,采取多样化形式,把学业务与交流技能相结合。

1、每月要增加1个以上的新客户,还要有几个潜在客户。2、 见客户之前要多了解客户的状态和需求,再做好准备工作才 有可能不会丢失这个客户。3、要不断加强业务方面的学习, 多看书,上网查阅相关资料,与同行们交流,向他们学习更 好的方式方法。4、对所有客户的工作态度都要一样,但不能 太低三下气。给客户一好印象,为公司树立更好的形象。5、 客户遇到问题,不能置之不理必须要尽全力帮忙他们解决。 要先做人再做生意,让客户相信我们的工作实力,才能更好 的完成任务。6、自信是十分重要的。要经常对自己说你是最 好的,你是独一无二的。拥有健康乐观用心向上的工作态度 才能更好的完成任务。

工作中出现的问题及解决办法:

1、不能正确的处理市场信息,具体表此刻:

缺乏信息交流,使很多有效信息白白流失。在今后的工作中,应采取有效措施,发挥信息的作用,加强处理信息的潜力,加强沟通交流,能够正确决定信息的准确性。

- 3、缺乏计划,缺少保障措施。
- 4、对客户的任何信息要及时响应并回复;对客户的回复不能 简单的一问一答,要尽可能全面、周到,但不可嗦。语言尽 显专业性与针对性,否则失去继续交谈的机会。
- 5、报价表,报价应报得恰如其分,不能过低,也不能过高; 好东西不能贱卖,普通的产品不能报高。因为客户往往会从 你的报价来决定你的诚实性,并同时决定你对产品的熟悉程 度;如果一个十分简单普通的产品你报一个远离市场的价位, 甚至几天都报不出来,这说明诚实性不够,根本不懂这一行, 自然而然客人不会再理会。

以上是个人一年以来的工作总结,如有不足之处,望批评指正。

感谢公司的培养,感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导,我必须会以用心主动,自信,充满激情的心态去工作。