

2023年信访案件情况汇报 信访案件调查报告(汇总5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

信访案件情况汇报 信访案件调查报告篇一

**市信访局：

一、信访人基本情况

****，男，汉族，****年**月生，现住***，户籍所在地***** **，男，汉族，身份证号*****，现住*****，户籍所在地*****派出所。

二、反映问题

三、调查情况

经调查查证，*****是*****的工程项目，总承建方为，*****公司将工程施工分包给*****等人，**又分别将工程分包给*****等人进行施工。

1、信访人**，承接**分包的****程，工程款****元，已支付***元，剩余***元未支付。

2、信访人****，承接**分包的***工程，工程款***元，已支付***元，剩余***元未支付。

四、处理建议

根据调查情况， 调查组对信访人反映的问题作出处理意见：

一、 信访人****反映的***公司拖欠其工程款， 致使自己无法支付所下欠工人工资的问题。 调查组经调查认为： ****公司已按合同约定支付其工程款， 下余款项双方存有争议， 建议进行司法调解或通过法律程序解决。

二、 信访人*****等人反映的***拖欠工资问题， 应由***支付

经调查组调解， ***答应于***年*月**日前支付***万元给**用于工人工资发放。 下余部分正在与各方协商解决， 进行妥善处理。

三、 信访人***反映的承接**公司***项目***元左右工程款未支付的问题， 经调查组调解， **公司答应于***年*月*日前支付到位。

调查人： **

**

***年**月**日

信访案件情况汇报 信访案件调查报告篇二

(一)把信访工作作为“老大”工程抓。信访从某种意义上讲是一个老大难工作，但俗话说得好：老大难，老大难，老大重视就不难。***公安局领导高度重视，将信访工作作为“一把手工程”抓，形成大信访格局。一是强化信访责任毫不含糊。明确“一把手”负总责，分管领导具体抓，分线领导配合抓工作机制，一级抓一级，层层抓落实。保证将信访问题解决在基层，化解在辖区。二是做到领导接访持之以恒。***公安局局领导坚持每月接待来访群众3次；特别是对重大疑难信访，保证当事人都能受到局领导接待，面对面地

提出诉求，让上访人感受到公安机关解决问题的决心和诚意。这样，不仅强化领导接访力度，而且大大提高了信访问题解决质量。三是突出包案包办问责到底。对上级交办及上级挂牌督办重大疑难信访案件采取“定领导、定个案”的包案方法。坚持“谁接待、谁负责；谁督办、谁协调”的原则，责任到人，一包到底，问责倒查。

(二)把信访工作作为服务工程抓。一是调查研究，服务领导决策。深入开展调查研究，加强对重大、疑难信访问题的分析和破解。通过向上级业务部门报送和向局领导呈报等渠道，积极提出破解信访“疑难”问题的建设性意见和建议，为领导决策当好参谋。二是维护大局，服务重大“节会”。为确保重大“节会”期间社会稳定，***公安局法制室坚持一手抓市内稳控，一手抓驻会接访劝返。三是围绕中心，服务经济。***公安局始终坚持“执法为民”理念，努力服从服务于***的经济建设，为***经济发展保驾护航。对重点工程建设、经济发展环境矛盾等信访问题和群体性突发事件，***公安局总是处在事发前沿阵地，妥善化解矛盾，积极排解疑难。

求”理念，对于法度之外，情理之中的诉求不一推了之，而是跳出信访，换位思考，采取个案救助和补偿的方式，尽力从人文关怀上促其停访息诉。三是用“法”为则。对***公安局存在过失、过错，给当事人造成损失、伤害的，实事求是、有错必认、有错必纠、不遮不掩，做到全错全纠、部分错部分纠、没有错也不责难上访群众；对一些信“访”不信法、信上不信下，奉行“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”，以上访谋利为业、胡搅蛮缠者，则在实际工作中强化证据意识，固定证据，适时进行依法打击，绝不为了息事宁人弱化公安机关打击职能，不“和稀泥”、“花钱买平安”、妥协保稳定。

迎声、问有答声、走有送声，使上访者感受到我们的热情和诚心。三是做严处访办访规范。严格按照规定的程序和时效进行系统的操作、办理，因案施策，做到领导批件跟踪办、紧

急信访立即办、简单信访迅速办、复杂信访细心办、一般信访及时办、重要信访抓紧办，切实加大初信初访的接、处、办工作力度，竭力减少重复上访案件的发生，营造了接处受理文明有序，依法办理规范有方工作氛围。

(一) 案件缺乏有效证据, 查办时间跨度长, 处理难度大。在公安疑难信访问题中, 涉法案件占有很大的比例, 其中杀人、伤害、交通肇事等刑事案件, 因犯罪嫌疑人尚未缉获归案或者受害者得不到经济赔偿而引发的信访问题最为突出。由于受诸多因素的影响, 公安机关未能及时收集和固定有力证据, 使案件一时难以查明事实, 或者案件难以定性, 或者是对案件犯罪嫌疑人呈请批准逮捕、移送起诉, 检察机关以“事实不清, 证据不足”为由不批准逮捕或退查, 导致案件难以处理, 久拖不决, 引发当事人长期上访。

(二) 上访人文化素质偏低, 法制观念淡薄, 心理偏执。在公安疑难信访问题中, 上访人文化素质偏低, 法制观念淡薄, 缺乏主见, 上访心理复杂, 情绪波动较大, 容易在一些别有用心的人的挑唆下形成偏执心理, 无理取闹, 甚至制造极端行为, 造成不良社会影响。

访活动中积累了较丰富的经验, 掌握了一套应对公安机关和信访民警的办法, 并以公安机关未能及时破案(结案)或者对公安机关的处理意见不理解、不满意为由, 提出过高甚至无理的要求, 如得不到满足, 而采取越级上访、缠访、闹访等非正常上访形式, 扰乱信访秩序。

化解公安疑难信访问题, 要按照科学发展观和建设社会主义和谐社会的要求, 从解决执法理念、执法行为、工作作风、警民关系等方面存在的问题入手, 教育广大民警牢固树立执法为民思想, 切实改变工作作风, 规范执法行为, 依法履行职责, 自觉做到“权为民所用, 情为民所系, 利为民所谋”, 以人民的利益为出发点和归宿, 切实解决群众反映强烈的疑难信访问题。

责，落实领导责任。化解疑难信访问题，要做到领导重视、以责任单位为主，职能部门参与，齐抓共管，从局领导到各部门、警种领导，从基层所、队长到办案民警都要时刻绷紧“责任”这根线，在高度负责的前提下，明确责任分工，各司其职，各负其责，环环相扣，确保责任落实。“一把手”要经常过问信访工作，积极协调解决重大疑难信访问题。分管领导要具体抓，认真研究、评估、剖析疑难信访问题，协调解决重大、复杂疑难信访案件。各部门、警种要建立完善解决疑难信访问题制度，哪个部门、警种引发的疑难信访问题，就由哪个部门、警种负责接待和解决？信访部门要认真履行督办职责，对重大、疑难信访案件提出具体督办意见，并加强跟踪督办。同时，要实行信访工作“一票否决”制，将信访工作成绩与领导干部政绩考核和民警的工作绩效考核、提拔任用紧密挂钩，形成全局上下从局长到基层执法民警共同重视关注信访工作，共同解决信访问题，人人不能引发信访事项的“大信访”格局。

构成犯罪的，坚决依法追究其刑事责任。通过坚决依法打击，维护良好的执法环境和信访秩序。

信访案件情况汇报 信访案件调查报告篇三

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，

信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了 我做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》《省信访条例》和其它相关法律法规。、在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短 时间内便进入了工作角色。我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等 区几个影响较大的群 体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保 了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中 驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发， 针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群 众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访 工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。一位 88 岁老人，因家庭 赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将老人送回家。我几次上他的子女家， 耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。

街等户因问题多次上访，而且情绪非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之；听取反映的问题时耐心，不厌其烦；处理问题时细心，不专横武断；碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”；对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”；对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过这段时间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的能力，也使我的组

织协调能力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。虽然在工作中得到了锻炼和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做好本职工作中。

信访案件情况汇报 信访案件调查报告篇四

信访工作总结 今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6□xx信访工作的主要特点 从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国

企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升；二是有组织上访逐渐增多；三是许多上访群众存有闹访的心里；四是受理的问题涉及面广。

(一) 强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二) 有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对

缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

信访案件情况汇报 信访案件调查报告篇五

去年以来，我县以维护群众根本利益、反映社情民意、促进社会和谐稳定为目标，紧紧围绕“把事解决，把人留住”的工作重点，扎实开展领导干部接访下访、畅通信访渠道、化解信访积案、创新信访管理体制机制、加强信访干部队伍建设等工作，确保了我县信访维稳形势总体平稳可控，较好地完成了年初确定的目标任务。全县发生群众上访514批2286人次，同比分别下降37.4%和38.7%。其中集体上访56批759人次，同比分别下降31.3%和32.8%；进京访11批16人次，分别下降31.3%和25%；赴省访89批179人次，同比分别下降1.6%和6.2%；去市访16批28人次，同比批次上升25%，人次下降73.3%；来县访398批20xx人次，同比分别下降49.7%和13%。县信访局共收到来信248件，同比下降6.4%。其中市级以上交办信件96件，同比上升97.4%，已办结93件；县领导交办3件，全部办结；市信访局转送56件，已办结44件；自收信件2件，已办结。县党政领导阅批来信率76%，初信办结率95%。

我县信访工作已连续6年获全市先进单位称号，成效明显，成绩喜人，但也确实来之不易。尤其是xxxx3年以来，面对错综复杂的社会矛盾所造成的上访居高不下，甚至出现大量“缠访”、“闹访”、“越级访”和“群体访”的信访形势，在县委、县政府的坚强领导下，信访局与县直各单位、各乡镇党委、政府在加强领导、强化责任、实行责任追究上动真的，在解决群众实际困难、破解信访难题、化解社会矛盾上来实的，有效遏制了信访总量攀升的势头，缓解了严峻的信访形势。一是领导重视，扎实推进领导干部接访、走访。去年以

来，在县委、县政府主要领导亲自安排下，我县实行分类接访、定期公告、预约接访、律师陪访、联合接访、跟踪督办等制度，突出做好县领导接访由乡镇书记和县直有关部门领导上行参与陪访、乡镇领导接访由村支书上行参与陪访，建立长效机制，取得了明显成效。二是突出重点，深入开展矛盾纠纷排查调处。结合“五级书记大走访”和“五个一万”活动，全面梳理矛盾纠纷，及时调处化解、建立长效机制，取得了明显成效。全县共排查矛盾纠纷隐患1175件，化解1120件，化解率达95.3%。三是抓住难点，着力搞好信访积案化解。对上级交办的23件积案落实县领导“包案”；对“钉子案”、“骨头案”和“三跨三分离”等疑难复杂案件加大处置力度。23件积案，已化解21件，息诉罢访21件。四是维护稳定，全力做好特殊时期信访维稳工作。在党的十八届三中全会，全国“两会”以及省、市、县党代会、“两会”期间，进一步加大矛盾纠纷排查化解力度，及时预测预警，切实把矛盾化解、源头防范工作做在前面，对重点群体，重点人员落实党政领导亲自包案，实行“五包”，尽最大努力将人员吸附在本级，稳控在当地，化解在基层。五是健全网络，全面推动基层信访体系建设。按照“有人办事，有钱办事，有制度机制保障办事”的要求，精心组织，制定方案，明确目标，量化任务，全县22个乡镇，同步实施，共同推进，全面建成乡镇“一站两中心”，受到了副省长方春明和市政府的充分肯定。

xxxx年以来，我县信访工作有创新、有亮点、有成效，但也存在薄弱环节和不足之处。一是思想认识有待提高。少数领导干部对信访工作在全党工作大局中的地位认识不高，摆不正改革、发展与稳定之间的关系，群众观念不强，对信访工作中出现的新情况、新问题没有深入的研究，不出事盲目乐观，高枕无忧，出了事则束手无策，怨天尤人；有的认为上访群众多是“刁民”，采取“哄、拦、卡、压”的方法，把政府与人民群众对立起来。少数群众思想观念上有误区，有的信“上”不信“下”，有问题不找基层政府有关部门，认为只有找上面的大部门、大领导才能解决问题；有的

信“多”不信“少”，不论什么事，多邀几个人、多找几个部门和领导反映总不会错，多多益善；有的信“闹”不信“理”，无论有理无理，先闹再说，认为“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”，有的信“访”不信“法”，即使是典型的涉法涉诉问题，也要找党委、政府上访解决。二是解决信访问题的力度有待提高。少数干部解决问题怕得罪人，不敢碰硬，使群众反映的问题久拖不决；有的接访干部形式主义、官僚主义作风严重，对群众反映的热点、难点问题，采取推诿、扯皮的态度，激起众怒；有的干部摆不正位子、放不下架子，遇到问题不能主动与群众沟通，工作方法简单粗暴，导致干群关系紧张对立；有的干部对群众反映的问题，提出的意见不能引起足够的重视，甚至对群众的上访征兆置若罔闻，既不及时报送信息，也不采取措施，任由群众上访、再访、越级访。三是工作措施不够扎实，有的地方社会稳定预测预警机制不够健全，少数干部对部分苗头性信访动态不能及时发现；有的地方维护社会稳定力量整合的工作机制不够健全，在处理重大问题时各方力量没有得到有效整合，没有形成工作合力；有的地方和单位联系群众的工作机制不健全，密切联系群众，畅通和拓展群众诉求渠道，确保民情、民意、民智顺畅上达，及时倾听群众呼声等方面有待加强。

目的，切实增强政治意识、全局意识和责任意识，扭转信访工作“兵来将挡，水来土屯”的消极被动局面，克服畏难消极情绪，主动改进工作方法，认真践行党的群众路线，尽心竭力地为群众办实事、办好事，长此以往，方可从根本上扭转信访工作局势。

信访工作，重点在基层。一要进一步坚持党政主要领导负责，分管领导和有关部门分工负责的原则，做到职责明确，各负其责，进一步建立完善的信访工作责任体系和责任追究体系。二要进一步健全基层信访工作网络，切实做到层层有信访工作组织、有接待场所、有专兼职人员、有工作标准和制度、有绩效考评、有责任追究，真正做到“个人访不出乡（镇）、

集体访不出县”，把信访问题解决在发生地，把矛盾纠纷化解在县本级。三要进一步健全灵敏、准确、快速的信访排查调处制度，强化信访预测、预警、预控能力，千方百计防止和避免个访问题群体化，简单问题复杂化，经济问题政治化，局部问题社会化，牢牢把握化解矛盾的主动权，消除不安定因素，不断减少重复信访、越级上访和集体上访，维护全县政治安定和社会稳定。

国家已出台信访工作“新政”，信访等部门要认真学习、研究，适应新情况。一要进一步健全联合办信访制度。县几个班子，有关部门，要定期沟通情况，排查各类问题，制定预案，联合办案，增强化解矛盾纠纷的力度。二要健全与司法机关、政府法制部门和劳动仲裁机构的联系、沟通、协调制度，采取新形式、新举措，加强信访工作制度化、法制化建设，不断开创信访工作新局面。三要扩大视野，把人民代表、政协委员的意见建议、提案议案纳入大信访网络，作为信访工作信息研判、预测预警的风向标，并充分发挥代表、委员联系面广、层次较高、信息灵敏和反映人民群众意愿最直接、最真实、最广泛以及做上访群众工作最便捷、最有说服力的优势，化上访为下访，化对立为对话，化消极为积极，使人民信访成为群众向党委、政府献计献策、参政议政的重要窗口。

切实受理好、答复好、解决好群众反映的诉求，确保把信访问题解决在初访、首办环节，要有一支过硬的信访工作队伍。各地、各部门要精选一批德才兼备、业务精通、作风过硬的干部充实到信访工作第一线，切实“把人留住、把问题解决”；要充分利用联合接访中心这一平台，发挥好联合接访机制效应，真正实现“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的服务效果；要继续坚持“抓基层打基础”，进一步完善“村为主”工作机制，充分发挥人民调解组织的作用；要加强信访干部业务培训，切实提高办信接访、处理疑难复杂问题的能力；要关心、爱护信访工作干部，对优秀信访干部要厚爱一分，及时培养提拔重用。