

大学生实践报告收银员规定(精选5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

大学生实践报告收银员规定篇一

首先，来介绍一下我的工作环境海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗后整理自己的妆容，准备开会8：00开始清点自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会计并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己大钱，整钱上交。交完钱后整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好后等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会计那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐好日子我们微笑着迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会计借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2：30晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的钱挺开心的单据、不是自己的哈哈、、、在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。

我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作但是这并不是收银员的

工作全部，不能简单的把收银员的等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧！！！！

大学生实践报告收银员规定篇二

我在开始做收银员工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对

收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中、装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。

大学生实践报告收银员规定篇三

收银员，总所周知，这是一个责任很大的工作！注意事项有几个。第一，一定不可以收到假钱，否则只能自己赔偿，还好我以前在网吧工作过，那时也是当收银员，所以我对辨别钱的真假还是有一定能力的，所以整个期间倒没有收到假钱。第二，收银员要最大限度的为宾馆争取到最大的利益。虽然宾馆的房价是固定的，但也受时间和房源的影响，当然，还受到服务的对象的影响！如果是假期，那我们的房价就维持原价或者上调；如果是平时，而且过了晚上12点，并且房子还剩下比较多时，我们可以给顾客适当的优惠；如果是军人来开房，我们也会打一定的折扣，毕竟军人保家卫国，辛苦啊！第三，收银员还要会基本的电脑操作，不过现在不会电脑的年轻人几乎没有了；第四，收银员还要有一定的口才表达能力，因为有的顾客说我们的房价太贵，说别的地方怎么样怎么样，挑三拣四，就是想让我们给他们打折，这时为了给宾馆争取最大的利益并且让顾客高兴入住，我们必须耐心地为客人解释。第五，前台登记，账务结算。前台登记并没有我们想象的那么简单。我们先了解了怎样登记，怎样刷房卡，怎样扫描客人的身份证。第五，学习怎么交接班。以上几点就是收银员的基本工作了，但因为空闲，所以我还学习了其他东西！比如客房的服务和打扫。客房的服务和打扫首先要认别大小被单，被套，床单，床套。然后学会整理床，包括套被子，放床套，铺床单，套枕头套。还要打扫房间和卫生间，扫地和拖地，换掉用过的毛巾，浴巾，牙刷，牙杯，清洗浴缸等。不时在打扫的过程中，还要给房间的客人送去他们所需要的物品，为不会开门的客人开门。不过客房的服务和打扫有安排专门的人员，所以我只做过几次罢了！

每天与形形色色的客人打交道，有时也会遇到客人的刁难，记得有一次一个顾客因为自己的原因，故意打烂了我们的东西，还叫了几个人来我们宾馆闹事，但我始终记住宾馆的宗旨：微笑服务、客人就是上帝！不管面对什么情况我都微笑着与客人沟通，妥善处理一切，在经理的带领下，我们终

于完美的处理好这场纷争。也正是这条宗旨让我学会了与不同的人打交道，学会了忍耐，学会了更好的与他人沟通。看到一场即将爆发的战争被我心平气和的解决了，我的心里由衷的自豪。

结束后，我踏实、肯干、善于与他人沟通的工作作风受到老板的好评，并且得到相应的报酬，拿着自己辛辛苦苦挣来的钱，我感觉它沉甸甸的。更重要的是，我收获了比金钱更有价值的东西，让自己各方面的能力都有了进一步的提高。这里的工作环境不同于在学校里的环境，所接触的人和事也不同，我从中学到了许多课堂上学不到的东西，自身各方面的能力都有所提高。

通过这次社会，我明白了：作为一名新世纪的大学生要学会将学校的理论知识与社会相结合，不断的增长见识，丰富自身阅历，积累社会经验，努力扩展我们大学生涯中的生命宽度。社会给我上了生动的一课，我的思想认识也因此更上一层楼，我从本次中感受颇深，在今后的学校生活中要继续发扬不怕吃苦的作风，并努力将社会中学到的新东西融入到学校生活中使自己的大学生活更丰富。

大学生实践报告收银员规定篇四

有太多要感谢的人，有太多要感谢的事，甚至，还有那些“讨厌”的人？？参加这次暑期社会实践的日子，我不敢马虎，不敢懈怠，我心中是一颗充满激情的火热的心。因为我肩上所背负的是我首次工作的神圣，在“幸福”这个词里，有太多太多值得回忆的东西了。生活就是如此，经历过，才会懂得，才会学会珍惜。我相信，这半个月，不是一段生活的结束，而是开始；这半个月，让我成长了许多，开阔了眼界，更真更深的了解了社会。下面是我作为一名超市收银员的一些感受。

你可以伪装你的面孔，你的心，但绝不可以忽略真诚的力量。

第一次到超市，我的心情也是非常紧张！之前听朋友说过：一般到超市里打工的大学生，在里面要么被别的服务员欺负，要么就干些不起眼的杂活。因此，心里总是免不了有些提心吊胆的！

踏进超市的时候，只见几个陌生的服务员，我便主动上前微笑着和他们打招呼、做自我介绍，从那天起，我便养成一个见到他们都要微笑着打招呼的习惯，那是我打从心底最真诚的问候。我觉得在我们身边经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如：轻轻的一声问候，在我们自身而言是最最简单的一种行为，但它却表达了对同事、对他人、对朋友的关怀，也让人感觉到被重视与关心，特别是对顾客来说，更是欢乐购物的开始。因此，在以后的日子，我担心被别人欺负的事根本没有发生。我想应该是我的真诚换取了同事的信任，他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

其实，不仅待人要“真诚”，对事也要“真诚”。在超市里经常碰到各种各样的人，有的甚至对我的工作及度不满，甚至破口大骂，有时候真的很担心是不是刚来就要被辞了，不过，自己与顾客的真诚沟通还是赢得了他们的信任与支持，这使我在以后几天的工作中更加努力了。顾客对我的服务越来越满意了。在他们面前我只是一个什么都不懂的学生，但我觉得对待工作我已经尽力了。只要对工作有利够应该和顾客真诚的沟通，超市的生意才会兴旺。感受最深的就是：真诚的对待身边的每一个人，你就会赢来别人羡慕的眼光。

不管自己有多大的能耐，到了一个地方工作，就得有实事求是的精神。在收银台工作下来，自己感觉最深的就是累。每天从早上八点一直到晚上七点半，中间很少有休息的时间，晚上回家也就很晚了。第一次打工，又是第一次这么晚一个人回家，感觉自己真是长大了。尽管很累，心理还是很舒服的。至少这一天很充实的过来了，比在家里没日没夜的看电视上网强多了。在收银台一天站下来，真是不容易，总算体会到了超市工作人员的不容易。因此也体会到了赚钱的不易。

体会到了还是学习好，以后会更加努力的投入到学习中。

在收银的过程中，充分体会到了其中的那份快乐。也遇到了好多问题，刚到的时候不会用那电脑收，慢慢的也就学会了。其实也没什么难的，只要有实干的精神，一定可以克服工作中的一切困难！

社会是一个大集体，需要我们每一个人来适应。现代人要想顺利地适应快速变迁的社会，就需要与现实环境保持良好的接触，以客观的态度面对现实，冷静地判断事实，理性地处理问题，随时调整，保持良好的适应状态。适应环境既是一种技术，也是一种艺术，如果善于运用，即使在快速变迁的社会里，也可以求得最大的快乐和幸福。

“当你可以选择的时候，一定谨记把主动权握在自己手中，”当自己的经理开会时说这句话的时候，我还不是太在意，但当通过以后的工作，我逐渐明白了这句话的重要。

“做一名合格的收银员，除了好的逻辑思维能力，还要养成讲究条理性的好习惯，做什么事情都要有条理“这是经理给我的建议，这绝不是一句空话，处理一份工作，如果不讲究条理，一定会让你的工作手忙脚乱效率低下。其实，其它工作也一样，讲究条理能让你事半功倍，记得曾经一位在美国电视领域很有成就的人说过，事情在紧急性和重要性之分，如果按条理分清主次，再逐一处理，那么你会觉得工作是那么轻松，养成讲究条理性的好习惯，能让我们在工作中受益匪浅。

这一段时间的实践生活，凡多观察，凡多留恋，工作让我学会很多，懂得很多，虽然时间不长，但是她将会为我以后的人生产生积极作用，也将是我以后永久的回忆！

总结我的这次社会实践活动，还是比较成功的，有用的。受益非同的社会实践将会对我以后学习起很大的帮助。虽然我

学得专业与这个无关，但这次实践让我懂得：不要抱怨这个社会是如何如何的黑暗，哪里哪里的人是不对的。因为这个社会不会因为你的抱怨而改变的。只有自己去适应这个社会才行！

“纸上得来终觉浅，投身实践觅真知”。超市工作是一种别致的生活体验，一个短暂的时间，可以碌碌无为庸庸而过，也可以影响一生，受用不尽。

大学生实践报告收银员规定篇五

这次三下乡宣传的内容有些难定，因为这次下乡我们主要的版块是支教，宣传只是作为其中的一个辅助版块来进行的。虽说是这样，但我们都十分重视这次宣传，因为要到街道去宣传的，每一个走出街道的队员都代表着华师的形象。这次宣传工作主要分为前期准备和当天工作两个模块，同时在前期准备过程中也包括各类横幅的制作。

前期工作包括：

1、宣传内容的确定：这次宣传并不能十分确定内容，因为宣传的对象是上坪的百姓，可宣传的内容范围很广，要做这个宣传可以有很多主题，也可以将宣传的规模做的很大。当然这要物资的支持，但因为我们的经费有限，而且能调动的人力物力也有限，所以规模缩得比较小。根据住在连平的坤玲的建议，也根据我们这次下乡的特色主题“培养健康心理，彩绘美丽人生”，所以这次宣传主要是身心健康方面。除了制作两张与健康有关的海报，我们还向红协借了一些有关身心健康的海报和展板，方便宣传之用。

2、横幅和锦旗内容的确定和打印：主要的横幅有三条，其一是宣传时用的横幅，内容为“新长城华南师范大学自强社三下乡之健康知识宣传”；其二是我们三下乡的主题字“华南师范大学20__暑期社会实践之一——协爱出行彩绘人生”；其三是

团队心理培训时所用的横幅“责任铸造价值,合作成就团队”,这条横幅主要是用旧的横幅贴上打印的字,但在培训时因为场地需要变迁所以并没有用上;其四是赠送给上坪中学的锦旗“赠河源市连平县上坪中学关爱桃李学子 美德扬彻五洲 新长城华南师范大学自强社 20__年八月二十六日”,主要为感谢校方为我们提供这样的机会而制作。

3、视频□ppt□歌曲的制作和收集:因为今年甲流猖獗,所以这次宣传主要是放在认识甲流和防治甲流上,同时也宣传其他健康知识的内容。因为想通过海报宣传的同时也利用音响等多媒体进行宣传,所以就必须有相关的视频□ppt□同时还应该找一些歌曲,出去宣传时可利用音响吸引大家的眼球。

前期工作的准备并不难,因为之前有设计海报和制作横幅的经验,小勇同学也是教信学院的,所以海报设计、横幅打印方面没有很大的困难,比较难的是找寻视频和培养队员的模块。因为视频最好能找具有科学和权威的,但在这方面视频的网络分享却相对滞后,很多视频都相对过时了;而队员方面,因为从一开始到宣传当天宣传队队员的名单一直变更,到最后大部分的队员都变了,所以很难让大家去了解宣传的主要内容,当天宣传的效果不是很好的一个原因是因为很多队员都是临时根据课表的空余时间安排出来的,没有很多时间去了解宣传的主要内容,所以一些健康知识也没很深入的去探究。

我们是在21号早上7:30开始到上坪的街上进行宣传的,因为那天是赶集日,上午的9:00—11:00是人流量最多的时候,所以这个时间段是最佳的选择。

宣传时必带物品及工具:

- 1、海报及展架:宣传的内容,各五张
- 2、宣传的主题横幅及社旗、队旗

3、胶纸、双面胶、玻璃绳

4、手提电脑、音响、插座

5、视频、歌曲□ppt

6、相机□dv

7、桌子：用来放电脑

队员穿戴要求：校服上衣，队帽。

虽然前期做了大量的工作准备，横幅、海报、视频□ppt俱全，场地的布置也算是相对好的，但是当天宣传的效果不是很好，主要有以下几个方面的原因：

1、我们是第一次到街道上进行宣传，对于街道宣传的工作并没有经验，都是在平时在校内搞宣传时的经验得到启发的，但是没有事先想到如果较少人前去观看的时候的应对措施。

2、因为队员名单的变更所以较多队员来不及深入了解宣传的内容；另外我们之间只有很少很少一部分的队员能够完全听懂及会讲当地方言(客家话)，当地民众能够听懂普通话，但是大部分都不是很会讲。当我们的队员很多时候看到前来驻足的民众，要上去为他们解说的时候，大部分都会马上就走了，也许是他们听到我们讲普通话所以受到各种心理因素的影响。

3、宣传单问题。因为经费所限，并没有复印宣传稿或者宣传手册。据当天宣传时能讲当地方言的队员表示，他们是十分需要这些知识的，但是很多人除了不大会讲普通话，还有就是他们比较忙，没有很多时间停下来，其次是来看的大部分是中老年人，他们都表示这样看起来比较吃力，而且也记不住，希望能有小册子。

4、地理位置不佳。我们当天所选的位置并不是人流密集的地方，由于密集之地都是有摊位的，所以我们只能选择少人且没有摊位的地方，但是人流量却不多。经过几次踩点，想转移基地，但是并不能找到位置，因此即使当天是赶集日但从我们基地经过的人流量相对很少。

5、音响问题。本来在赶集日的街道就比较吵，而我们离中心又比较远，偏安一隅，这时候最好能有大音响吸引大家的眼球。但是由于条件所限，我们用不了大音响，只有迷你型的小音箱。虽然后来有借三班一位学生的音响过去，但是出了小状况，线在带过去的过程中掉了，接不上；同时手提的屏幕也是很小的，播放的视频看起来有点困难，加上声音不大，效果也就不是很好了。

所以，虽然我们有天时(赶集日)，但没有地利(偏安一隅)，也没有人和(很多老百姓一听到我们用普通话解说都马上走了)，同时也由于我们不够深入了解宣传的内容，而且我们面对的不再是学生，而是社会中各类人，所以不是很能放开自己去宣传和解说，再加上设备的限制，因此整个宣传下来的效果就不能谈上好了。

但这至少是我们的一个尝试，是一个开始。也不能说这次宣传完全没有成果或收获，至少我们知道民众的需求了，有部分民众也确实认真的去看了这些知识，相信他们能够从中获益；同时我们也知道了做得好与不好的地方，下次再经历便可借鉴以后继续进行这些方面的宣传我们就会更有经验了，这就是“前师之事，后车之鉴”，相信我们会做得越来越好！