

2023年汽车行业收银员岗位职责 汽车培训心得演讲稿(优秀6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

汽车行业收银员岗位职责篇一

一、个人方面：

面对四年前的毕业母校，面对熟悉老师、校园让我想起了在这读书那快乐岁月。而再次来到这学习，同样的校园、同样的老师、同样的教室，而不同的是心态。上一次是怀着对大学美好生活享望，这次确是背负学校使命，完成学校交给我的一个政治任务。这次培训对于我来说来之不易的，得到的收获也沉甸甸的：首先，在学校我是一个刚从浙江刚回来几个月的新人，学校能够把这次机会给我说明学校对我的重视，而对于我来说背负的是历史的使命和责任。再次，在这里我再次注入的是与自己相匹配的汽车知识血液。而这注血液正时我所需要的，它可促进血液循环焕发新的活力。其次，在这里我见到了当年一起在深圳打拼的同学；一起浙江共事朋友；一起渡过两年多的班主任、老师。最后，我认识了湖南省的同行们；认识到湖南中职教育的现状；认识到湖南省汽车方面人才培养的现状。

二、学习方面：

这次培训主题是职业教学改革，培训内容分为：专业教学能力、专业核心能力、顶岗实习和专业方向选修四大模块。

目前从事汽车售后服务人员的状况进行了细致分析研究。得出汽车售后服务人员的基本素质、专业能力、社会能力的要求，为我们中职教人才的培训定位提供依据。通过调研究，我们知道中职学生在汽车售后服务人员占的比例，他们工作的状况，企业对他有什么样的需求这些都是直接关系到我们的教学。在企业中职学生主要的是从事机电维修的操作，在这个岗位它要求维修人员有熟练动手力；有吃苦耐劳的精神；做事要细心务实。

其次、专业核心能力。主要是培训发动机拆装与调整、底盘拆装与调整、电器的拆装与调整和汽车整车维护的技能知识。从事汽车实训教学两年多了，在这两年中在做好教学工作的同时一直在深化自己的专业知识，也很想有机会再次走进校园再学习，这次给了我很好的机会。虽然从培训操作的内容很熟练了，但是如何做到规范是我学习的重中之中。通过这次培训在以后的教学工作中可以给学生传授再规范，更专业化具有实战经验的汽车技能知识。

再次、顶岗实习。这次下到汽车服务企业-4s店。主要是熟悉机电维修岗位的工作环境；了解汽车维修服务流程；学习4s店的“5s”管理和安全操作知识和掌握汽车整车维护技能操作方法。对于我来说4s店并不陌生，它的管理、服务流程也深知。与我两年前工作一样，同样的工作环境；同样的工作状况；同样服务流程，不同还是心态，我要站在老师这个角色来看待过去的工作，去总结、分析、研究它，因为我们要培训能够在这个岗位所需要的人才。

最后、专业方向选修模块。这个模块是培训汽车电控系统故障诊断与排除能力，主要培训内容发动机故障诊断、底盘故障诊断和汽车车身安全舒适性系统故障诊断。随着汽车工业的发展，电子技术的在汽车上的应用越来越广泛，而电子技术给汽车带来是智能化，自动化。使汽车的操作性能，行驶性能、制动性能和转向性能变得更加人性化。而汽车维修时

电控系统是维修的重点，所以汽车电控系统的教学也成为了我们教学课程的四大块之一。在这个模块学习中，我带着自己在以前的工作存在的问题和我想知道的问题来学习，尽可能的完善知识点，为更好教学充电。

三、学习环境方面

再次来到湖南交通职业技术学院，走进汽车实训大楼，感觉这四年变化最大的教学设备。这里有善的系统化学设备、进的汽车检测仪器、充足的实训操作设备，是我们中职学校无语伦比的，专业化的师资队伍是我前进的方向。

整个教学采用了任务驱动教学法，把课堂由老师讲为主变成以学生动为主，学生学习的过程也就是完成维修工单的过程，学生可以通查阅互联网、维修手册、相互讨论交流、向老师咨询等方式完成工作任务，培训学生的专业、方法、社会能力。而老师在整个过教学过程中成为了学生学习时的一种工具，辅助学生完成工作任务。再应用ppt课件电脑演示的手段对相关的理论知识进行讲解，使理论知识讲解变得直观，提高了学生学习的兴趣。但这种教学方式对教师的教学素质要求很高。具备丰富的实践知识，还要有深厚的理论知识。我为自己感到幸运的是在4s店工作的两年时间，因为教学的实践知不单是基本技能操作，还要了解汽车服务企业运作流程等相关知识。

四、心得体会

在这四十四天的培训时间里，我学到了先进的汽车教学模式，感受了零距就业教学模式。通过与全省的中职汽车专业教师的交流产生了新兴的教学定位。

我们在教学过程要注重这些方面：

- 1、注重学生的身心健康发展，提高学生的服从意识。

现在中职学生的生源对于我中职教师的考验是残酷的，他们处于整个学生阶级的最末端，学习的积极性不高。在他们心中有一种被抛弃的思想，他的心里充满着矛盾、无赖，再加上他们的对事物判断能力的无知和良好家庭教育缺乏，都是我们教学中的巨大的阻碍。

2、教学定位、提高学生学习的质量。

对学校来说由其是民办学校，教学的质量是学校的立足之本，而教学质量是在学生学到的知识上面反映出现的。我们要优化和精减教学课程，按照教学定位来开设课程，不能胡子眉毛一起抓。因为通过们的调查发现中职学生毕业后最适合的发展的岗位是机电维修，这个岗位人数占就业人数的60%以上。他的纵向发展就技术级别的岗位，要横向或者是管理阶层发展还需要他们自己更高教育机构深造学习。而汽车服务企业在中职的要求是：1)、认识汽车基本结构;2)、熟练汽车拆装能力，3)、吃苦耐劳精神;4)、稳重踏实的做事方法。

3、加强与汽车维修服务性企业合作，提高学生的对口就业率！

如果教学质量的好坏是学校立足之本，那么学生的就业就是学校的生命线。

就像一个产品一样再好的产品也要有市场，也要有人群去消费。中职教学的目的就是为了学生良好就业，学生来中职学校读书的目的就是两点：1)、学习的专业技术;2)、分配到好工作单位。

看完“汽车培训心得演讲稿”的人还看：

汽车行业收银员岗位职责篇二

来到即将满 3 个月了，在这三个月里，我的主要工作内容是

负责售后信息员这一部分，同时也学习接车流程。由之前的措手不及到现在的每日循序渐进，让我学会了很多，也成长了很多。

虽然我现在有时候还是会犯错误，但是较之以往算是很大的进步，通过学习到熟悉，我的主要工作包括以下几大方面。

第一，负责日常售后工单信息的录入存档，并对工单进行检查，对有误工单信息进行辨别及登记。

第三，负责售后人员进行排班并做好请假、调休人员的信息登记。

第四，每日做好日报表并及时将信息及时反馈给相关领导。

第五，做好售后员工的绩效工资核算。

第六，做好后勤日常工作，负责售后办公用品的计划及申购。

第七，对售后数据进行统计及分析。

第八，学习售后前台接车流程 第九，其它临时工作。

通过工作让我深刻认识到信息员的重要性和工作时所需具备的谨慎性。*时收集的数据准确性关乎后面的全部工作甚至于领导的最终决策依据，也让我深刻体会到了细心在工作中尤为重要，我的工作开始渐渐步入正轨；在前台服务顾问忙不过来的时候我也会接待到店保养车辆，我主要负责登记来访车辆的基本信息登记，填写接车预检单，并与前台服务顾问做好车辆交接工作，每周一、周五我会和前台业务接待练习接车制单流程以及业务能力培训。

我还需改进一下几点；

第一，提高对数据的敏锐性，

第二，工作中要细心，这点尤为重要，

第三，对信息需多次自检，定期反复核对，确保数据的准确性，第四，工作的方法也有待进一步的改进，第五，加强接车交车流程的演练，除此之外还应加强对汽车的基础知识学习，多向同事学习。

针对以上的问题，我一定加以改进，以方便更好的开展工作，相信我可以做的更好。在今后的工作中除了做好信息员工作之外还应多参与前台业务，同时加强服务意识，提高服务质量，争取能早日胜任售后服务顾问。

在工作的这 3 个月里，让我对这份工作及这个行业有了更深刻的认识，它既能让我了解到汽车保养及维修的知识，透过信息的整合让我了解到一家汽车 4s 店的售后营运情况，以及学会透过有效的信息过滤如何提高经营产值做营销推广，这是一个高要求的岗位，不管什么原因，感谢领导对我能力的信任给予了我接触这个行业、这份工作。尽管我现在能力还不足够强大，但是我坚信经过一段时间的反复练习我会尽早摸索出适合我的工作方法，尽快提高工作质量和工作效率。积极配合公司，为售后团队贡献自己的一份力量。

【扩展阅读】

汽车行业收银员岗位职责篇三

《未发出的信》。大家听到这个题目，可能会稍有疑惑，这不是以“安全”为主题的演讲会吗，你怎么要给大家讲一封未发出的信呢？大家别着急，先听听这封信再说。

这是一名中学生写给她爸爸的信，信的原文大致是这样的：

亲爱的爸爸你知道吗？每当夜深人静时，我就会想起从前，从前那个温暖幸福的家：你常用有力的臂膀把我高高地举起，妈妈呵护的目光中透着笑意，爷爷奶奶笑声朗朗可是这一切都因你的一次违章作业后化为乌有。当您工亡的噩耗传来，奶奶急昏了过去，一连几天不能下床，妈妈双眼哭肿，每天只是望着你的照片呆呆地发傻。

各位同事，朋友，信还没给大家讲完，只是我的心情已经不能自抑。这是一封无法发出的信，这是一封催人泪下的信，可这又是一封令人发醒、令人深思的信。这是一个孩子发出的哀求，是对所有正在违章，已习惯于违章的人们发出的哀求：赶紧停止你的违章行为吧，要不这世上又会多一个可怜的孩子，多一个形单影只的妻子，多一幕白发人送黑发人的凄惨场面。

“安全第一，预防为主”的理念还没有真正扎根到我们员工的思想深处，是因为部分员工还存在侥幸心理，是因为人们安全技能的欠缺，安全意识的淡薄啊！就在我参加本次安全演讲的准备过程中，又接连听到包头空-难、铜川矿难等重大安全事故，这些事故犹如一块块重石压在我的心头，一百多条鲜活的生命，就这样悄然离去，就这样化为乌有。一起安全事故，对于一个国家来说，可能微不足道；对于一个企业来说，可能损失一时；可对于一个家庭来说，则是一世的灾难啊！难道你愿意愧对那日夜翘首盼你平安归来的老父老母？难道你能忍心撇下那爱你、疼你、想你的妻儿撒手西去，令自己死而有憾吗？生命是珍贵的，可生命又是脆弱的，我们没有理由不好好珍爱它，不好好呵护它啊！朋友们，安全生产，人人有责，让我们珍惜生命，远离事故，再也不要让我们看到孩子含泪写下的却无法发出的信，再也不要看到孩子失去父母后那无助的双眼。我相信，只要我们人人爱岗敬业，忠于职守，真正地把“安全第一、预防为主”的方针理念扎根于我们的思想深处，所有的事故都会为我们让步。

最后衷心祝愿每一个家庭都充溢着幸福和安康，每一个生命

都伴随着笑声和快乐！

尊敬的各位领导、各位评委、同事们：

大家好！

很荣幸我能有这样的机会参加今天的演讲会。我叫王元，是生技处保全工段的的一名员工，生产一线上的一名新兵。我的演讲题目是“安全以人为本，重在落实执行”。

. 在对新《安全生产法》的学习中第三条这样写到：新法明确提出安全生产工作应当以人为本，将坚持安全发展写入了总则。对于坚守红线意识，进一步加强安全生产工作，实现安全生产形势根本性好转的奋斗目标具有重要意义。将安全生产工作方针完善为“安全第一、预防为主、综合治理”，进一步明确了安全生产的重要地位、主体任务和实现安全生产的根本途径。要建立生产经营单位负责、职工参与、政府监管、行业自律、社会监督的工作机制，进一步明确了各方安全职责。

可想而知，安全这个词已经融入到了我们日常生活、生产、和工作中的方方面面，它的存在不仅体现在我们日常生活需要注意的安全意识和安全行为，而且更重要的是在我们企业日常的生产当中，安全已经是企业组成结构中不可缺少的部分了。

生活中我们不缺乏这样的声音“孩子，绕过前面的石子。”这是母亲在我们蹒跚学步时的指点。“当心路上的汽车啊！”这是父亲在我们飞车上学时身后的叮咛。“过马路时看好红绿灯，等车都等下来时再走”。这是在我们过马路时经常听到的一句话。“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”这是现在我每天上班时恪守的信念，并落实执行。在人生的旅途上，我们一直依赖着“安全”这个拐杖，没有它，我们可能会摔跤，可能走不过风风雨雨，更不可能到达

人生辉煌的顶峰。

并落实执行。

不讲安全，哪怕是轻轻的一碰就能使“高温高压、易燃易爆”的炼油装置，怒火爆发；不懂安全，哪怕是小小的一只工具包，就能中断供电系统的正常运行；不要安全，哪怕只是小小的一个意念，就能让操作中的生命处于危险。

在这里，我们不妨给每个事故做个假设：假设你当时多走几步，假设你当时严格执行安全措施的检查，假设你在操作时在系统画面前多看3秒钟，假设你到达现场在设备面前多看3秒钟设备标示牌，假设你当时认真穿戴好劳动保护用品，假设你在现场操作前回想一下“四不伤害”和“本岗位安全操作规程”，假设你工作的过程中回想一下这样操作是否符合“四不伤害”和“本岗位安全操作规程”。假设.....等等，或许事故就不会发生。可见，实现安全生产并不难，关键在于有没有责任心，有没有真正落实执行安全操作。其实，我们可以杜绝习惯性违章，只要每个人多留点心，我们可以避免误操作事故，只要对工作有个认真负责的态度，安全就会时刻伴随着你。

“前车之鉴，后事之师”，安全工作只有起点，没有终点。从事水泥行业的我们，如果没有“安全第一”的意识，那么，不仅没有“安、稳、长、满、优”的可能，而且还是失职，是对企业和员工的不负责任，甚至是犯罪。安全和良好的秩序，是我们企业保证国家整体发展、人民生活水平不断提高的最集中的体现，这也是我们为企业服务，最基本的要求。听不进安全第一的劝告，是耳朵的幼稚；不懂得防范为重，责任重于泰山的人是心灵的幼稚；不深入一线，排除各种安全隐患，还他人以安全则是行为的幼稚。

一撇一捺的“人”字，其实就代表了支撑天地的脊梁，寓意着做一个人就必须担负起使他人幸福，使自己也幸福的事业。

只有安全才能有收获、有幸福。你无论身居何职，只要保持高度的责任心和强烈的使命感，安全生产就永远不是梦。处处抓安全、人人保安全。让我们携手筑起一道坚不可摧的安全长城，在各自的岗位上，保质、保量、保时地完成自己份内的工作；让我们时刻用安全来规范自己的行为，平安度过每一天。

那么，为创造蚌埠海螺的辉煌，让我们为你一起遵守：

视安全为生命，重安全如泰山；

严肃劳动纪律，遵守操作规程；

在岗必尽职， 尽职必尽责。

落实四不伤害，遵守岗位职能。

让我们一起记住：安全以人为本，重在落实执行 我的演讲完了，谢谢大家！

汽车行业收银员岗位职责篇四

大家上午好！

今天，朋友们齐聚徐州红龙百川，在这里隆重地举行英伦汽车团购会，在此请允许我代表英伦汽车向各位来宾在百忙之中出席盛会表示热烈地欢迎，向一贯支持和关注英伦汽车、红龙百川发展的朋友们表示衷心地感谢！

英伦汽车，百年英伦，一脉相承！

xx年11月，吉利集团控股英国百年企业—英国锰铜集团，在上海成立合资公司，为“英伦汽车”品牌的诞生奠定了基

础□xx年5月，吉利汽车提出战略转型，开启了由低端市场向中高端市场转型之路。传承英伦百年汽车品牌，融汇英国先进的制造工艺和管理理念，这就是“英伦、经典、亲切”的国际化品牌——英伦汽车！

英伦汽车多年来忠诚的合作伙伴——徐州红龙百川是英伦汽车苏北地区颇具规模的a级4s店，具有前沿的营销理念和丰富的服务经验，授权英伦汽车sc7系以来，汽车销量节节攀升，售后服务也得到了广大客户的一致好评，所以说关注英伦汽车，到红龙百川试驾、购买英伦汽车是非常好的选择！

最后，祝愿我们的各位来宾、英伦汽车的车友朋友们平安、幸福、快乐！

谢谢！

汽车行业收银员岗位职责篇五

大家好！我是康业医药华隆超市的员工任晓青。

今天在这里很荣幸作为先进员工代表发言。首先，我代表此次获得荣誉称号的员工，感谢公司领导们的培养和支持，感谢同事们的鼎力相助！我们在工作中所取得的成绩，是领导以身作则，正确引导的结果，是同志们相互帮助团结奋斗的结果。今天的荣誉，应属于为康业做出贡献的每一个团体和每一位员工！

回想我在康业成长的经历，不由的使我感慨万千。我于xx年4月份进入康业医药华隆超市实习和工作，至今已有8年。8年中，我与康业共成长，并融入了这个温暖的大家庭；8年中，我与康业共奋斗，同雨同风；8年中，我见证了康业的蓬勃发展，一步一个脚印。

今年，我能够成为20xx年度先进个人，我总结成6个字：信任、

支持和团结。在这里，我要真诚的感谢我们的李芳经理，您对我的信任，让我有了自己充分发挥的空间。在您的指导下，我的业务素质和工作技能都在不断的提高，生活上也给了我很大的帮助。我有今天的荣誉与您的指导和支持是分不开的。

汽车行业收银员岗位职责篇六

公司成立一周年后，各部门、各位同事之间的陌生感、新鲜感已经消失，取而代之的是相互间的熟悉和习以为常。而熟悉和习以为常往往带来沟通的惰性，即不注意沟通，不重视沟通细节和技巧，表现为对沟通的不敏感甚至麻木。

本次hr组织的沟通技巧培训很及时，既是为公司员工提供沟通上的理论支持，为公司内部的和谐发展提供了技术条件，又为员工及时地提了醒，为部门间和同事间的和谐相处打下基础，非常宝贵。

通过培训，我们学到了丰富的理论知识，总结了沟通的各项原则和立场，列举了各项沟通技巧，受益匪浅。归纳一下，大致有以下几点心得，愿与各位同仁分享。

课中的抓间谍游戏(案例分析)给了我非常大的震撼。我们小组“抓”了一个间谍——可怜的王高峰。并且，课上绝大多数小组都犯了同样的错误。事后分析可以发现，人们都因为受到案例材料的影响，都认为小组中有间谍，于是带着有色眼镜去观察别人。一旦发现某人有“异常”立即就进行对号入座，认定此人就是间谍。

我们常常犯的另一个错误是无意识地将自己设定为好人，以自己的立场作评判别人的标准，常看不惯别人。这种错误与前面说到的先入为主有异曲同工之“妙”，都是站在自己的立场去看别人，去评判别人。

我们小组犯的错误值得我去牢记教训，并以此案例为鉴，时

时提醒自己不要妄下结论，不冤枉别人，避免自己犯该我们常常对一个人形成所谓的“看法”，这其中蕴藏犯错的风险。

我们形成对一个人的看法有一个过程，这个过程无论长短，都会在若干件事情发生后对某个人形成看法。例如，某人做某件事情连续两次或更多次地失败，失败的原因是不同的而且都是客观的。案例当中的风险在于如果我们只看结果的话，就会形成“看法”——认为此人能力有限，不可委以重任——这就是对人不对事。而正确的做法是我们应该分析某人失败的整个事情，找出失败原因，从而客观地评价整件事——即对事不对人，从而保证说服力。