

最新质量部门半年工作总结 质量年度工作总结(通用11篇)

通过总结，我们可以了解培训工作的成效和不足。以下是小编为大家收集整理的一些社区工作总结范文，供大家阅读和参考，希望能够对大家的工作总结有所帮助。

质量部门半年工作总结篇一

20xx年四季度xx全体干部职工不断深入抓好安全生产、产品质量工作，努力承揽业务、开拓市场，保持良好售后服务，产品质量管理工作发展良好，四季度产品质量工作情况如下：

20xx年1-11月份实现销售收入xx万元，利润xx万元，预计全年可实现销售收入xx万元。主要生产销售的产品包括xx□

1、问题：质检员授权书的质检员名字要打印。

整改措施：重新打印授权书并签字盖章进行审批，已整改。

2、问题：原材料检验需有组长或厂长等负责人签字。整改措施：今后加强完善原材料验收手续，增加负责人审批签字，已整改。

3、问题：劳保服装供货缺少供方名录。

整改措施：加强供货商管理，规范合格供方名录，把现在合格布料供货商名录加入，已整改。

xx十分重视产品质量，售后服务工作，全年认真贯彻落实安全生产方针，严格开展产品质量标准化工作，严格执行多经局产品质量管理规定、产品质量标准，全年未发生一起产品质量投诉，客户服务随叫随到，能够满足矿山用户需求，并

得到了用户认可。

1、根据上级要求试点实行了契约化管理，发挥出了生产销售的主动性、灵活性，通过向各队组科室、各矿区跑活、揽活，巩固了现有市场，并打开了新的市场，产值销售同保持稳定马兰市场，增加了经济收入。

2、加强资质证照管理，营业执照、内部生产许可证、安标证书均在有效期。

3、12月份详细准备了产品资料并装订成册，组织人员参加了供应处招标，。

4、在产品质量管理方面严格管理，所有产品在生产过程中严格控制工艺，严格按照质量标准进行检验，绝不允许一件不合格品出厂，确保了全部产品合格优良。质检人员严格检验，所有产品出具自检报告。原材料进厂严格进货验收，产品出厂按照质量标准检验，核对质量、数量，配备检验合格证明，每个环节、程序层层把关，做好记录。

5、不断加强产品质量资料的规范管理，进行补充完善，生产过程、产品跟踪记录准确，专人管理。定期组织质检员、各工种人员培训学习，确保工人遵章作业。严格库房管理，做到了物品摆放整齐、标识清楚，保存安全良好，帐、卡、物相符。

6、始终坚持优良的售后服务，记录用户信息台帐，主动到使用单位进行回访，听取用户意见，加强信息反馈，对用户提出的意见虚心接受，及时整改，有问题确保在第一时间解决。

7、坚持抓好安全管理，坚持“不安全不生产”的原则，加强干部值班、跟班管理，严格排查车间安全生产隐患。对照多经局《地面单位“三基”建设考核办法》逐项完善提高福利厂的'安全管理。开展冬季三防，认真安排布置了防火、防爆

安全重点。定期检修保养全部设备，降低工人劳动强度，提升作业安全和效率。

四季度在产品方面开展了大量工作，实现了全季度零产品零投诉的管理目标，但是还有不足之处，今后我们要总结经验，弥补不足，把产品质量工作做的更好，让上级领导放心，让矿山用户满意。

质量部门半年工作总结篇二

质量管理方面，将管道探伤合格率控制在96%以上，要求管理人员和施工队一齐发奋完成这个目标。细化系统试压包管理办法，严格要求执行，从而避免试压后出现割口、焊缝返修、设计变更等状况的出现，提高工程质量和施工进度。

同时，督促施工队认真自检，各技术负责人对自己负责的工号或区域每日不间断检查。另外，为了加强施工队长对质量的重视，每周四安排一名施工队长或技术质量部技术人员带队进行质量巡回检查。同时，积极配合监理、业主单位每周一进行安全、质量大检查。

每周六通过例会形式，反馈检查结果，要求各施工队认真对出现问题的地方进行整改。通过这样一种不间断的检查方式，争取尽早发现和及时整改相应的通病及质量问题。促进质检员不断的增强质量意识，及工作的主动性和积极性得以提高。

质量报表及资料管理方面，进一步完善分专业分区域，专人工程质量负责制，专人负责质量报表的填报、跟踪和反馈状况，保证质量报表的完整性和真实性。强化资料室的作用，由资料员收集、分类、编号、呈送、反馈、归档所有项目资料，保证所有工序有据可查，提高项目竣工资料验收效率。

在技术、质量人员培训与管理上，一方面加强对技术质量部技术人员的培训，单人负责一个工号或一个区域的施工计划、

质量控制、工程量的核算以及与监理、业主沟通处理施工中产生的问题;另一方面加强对施工作业人员的培训，安排作业人员参加相关考试，要求特种作业人员持证上岗。通过有计划的培训，加强了相关人员的质量意识，减少了质量问题的出现。通过精细化的质量管理，项目部各施工队在成品保护的质量上有了进一步的提高，更重要的是，技术质量部各专业技术人员认识到精细化管理的重要性，自觉发奋地学习和运用精细化管理知识，这必将为项目部的.长期发展带来不可估量的作用。

再次，我们技术质量部目前构成了一个良好的团队氛围和凝聚力，大家彼此间能够畅所欲言，彼此信任，互帮互助。无论是新同事，还是老同事，无论谁遇到问题、困难和困惑，我们都能够做到随时准备带给帮忙。这一年以来，这方面例子很多，比如某同事出差，需要其他同事顶上去接替其工作，我们从没有出现过正因埋怨、牢骚或扯皮而造成不愉快或者工作质量打折;再比如，应对新同事的工作指导(如进入现场组织个部门对新生进行职责及部门工作资料进行培训，多次组织新同事召开总结会等)或现场实体负责(安排各新同事到每个装置，各负其责)等需求，我们所有同事也是尽心尽力，倾其全部施以援手。最后，我感觉我们技术质量部的专业潜质和综合水平这一年来也有了显著的提升。按照我们起初设定的计划，“让每个技术人员都能各自负责一个项目”，我认为大家都在发奋向这个目标靠近，而且越来越近。“有比较才有鉴别”，我们的技术人员还稍显青涩，但是后生可畏，他们目前都表现出了极强的上进心和学习热忱!

质量部门半年工作总结篇三

时光流逝，转眼间我已工作3年的时间，回顾这三年的工作，感触很深，收获颇丰。在这三年的时间中，我已在三个项目中担任质量员一职，回想起来觉得自己在这个岗位上可以胜任，从刚开始毕业，对于工地上的专业知识和工作上的业务几乎是什么也不懂，到现在可以更好的去主动融入到这个圈

子中，我感觉自己也在一步步地成长，最开始认为质量员一直在现场会特别地艰苦，现在感觉到质量员一职的重要性，真的是做一个合格的质量员容易，做一个优秀的质量员很难，但是我认为经过这几年的努力和学习，现在完全可以胜任自己的工作，相信自己一定会慢慢地做出来的，并取得一定的收获。记得刚开始毕业参加工作的时候，无论在工作还是生活中，自己完全不能够独立去处理一定的事情，目标也不是很清楚，自己的优缺点还不能够认识到，经过在项目上的不断磨练，慢慢地学会如何发现问题和解决问题。为了加强自身工作水平，努力提高自己的综合素质，严格遵守各项规章制度，完成自己岗位的各项职责，在这里将自己几年来的思想感受、工作情况简要的总结如下：

工作岗位和工作能力方面：

杭政储出[20xx]5号地块项目中工作，我慢慢地觉得自己应该从外业转到内业资料中去，把现场的每个施工工艺和工序融入到资料中去，一直到后来做完整的竣工资料。

现在我在远东宏信广场项目上继续担任质量员一职。通过领导和同事们的细心指引，我已经能独立完成我分管的技术、质量方面的各项日常工作，我具体负责的工作主要包括以下几个方面：

- 1、各作业队施工顺序及开孔单的审核与上报。我会仔细核对每根桩包括施工顺序、是否可以施工、测量是否符合过、钻具长度及数据计算等在内的各个方面进行复核，直到全部正确后再上报监理并自己留底备查。

- 2、验收质量，在施工前，对施工过程中的关键工序设置见证点，当施工达到这些步骤时分包质量员预先通知我们总包质量员。对于见证点，严格按照规定做好各项检验。

我现在慢慢地可以和技术负责、施工负责一起去讨论内业或

者施工现场上的一些问题，回想到自己的每段工作历程，至今是我人生的中重要的一段时期。在这期间，我的收获主要有两个方面：政治思想上的进步和工作经验工作方法的学习。

刚从学校毕业出来，充满理想的走进社会，等真正工作的时候才知道自己的不足，尤其是理论与实践的差别，当你自己做了之后，才知道是怎么回事，即使是很小的一件事，你都不可能把它做的很好。我刚来工地，我的岗位是负责现场的质量验收；作为质量员，不但要掌握专业的检测知识，还需要认真仔细，才能发现问题，找出问题，解决问题。所以这半年的现场的质量工作使我受益匪浅。在检验之前，要学会看懂施工图纸，做好事中监督工作，发现及纠正检验过程中存在的问题。配合现场施工人员对个工序质量作全面的检查，对每一项工序中出现的问题及时提出、纠正。对关键工序施工的进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格。对验收的每道工序严把质量关，对事后结果进行总结分析，做好汇报工作，以便于工作的持续改进。每天下班后对检验过程找出往后容易出现的问题可取之处，不断地提高个人的专业检验水平；将现场存在的质量问题及时地协调解决，认真反映出来以便自己可以很好地总结经验。

在工作中，也存在着以下不足：

- 1、有时工作方面与领导的要求还有一定差距。一方面，由于自己年轻，工作经验不足，所以工作时缺乏魄力，在工作的组织指挥上，缺乏坚定性。
- 2、有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。
- 3、在工作岗位上发挥不够明显。在协助管理工作过程中，缺乏大胆管理的主动性，今后我应加强学习不断提高自己的管理水平，工作中不断总结经验。

未来一年工作的打算：

- 1、将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。
- 2、在检验之前，我首先要了解需要检验的项目，检测方法及技术的要求等才能在检查检测工作中做好事前的准备工作。并且在检查前应该做好事前准备，检查时认真监督。
- 3、在检查过程中做好监督工作，及时发现并纠正检验过程中存在的问题。对质量要求较高的加工工序的加工工艺的生产、全过程跟踪检查确保每道工序合格。

总之，我在工作岗位上履行了一名质量检查人员的职责，取得了一定的成绩，这与领导的支持和同事们的帮助是分不开的，在此对领导和同事们表示衷心的感谢！以上是我对这几年来思想、工作情况的总结，请领导和同事们加以批评和指正。

质量部门半年工作总结篇四

根据质量强县工作的部署和要求，为达到xx县质量强县活动的主要目标，深入落实活动的各项任务[]20xx年，县经信局结合实际，采取多项措施，认真做好生猪肉食品安全工作和商标工作。现总结如下：

一、生肉食安全工作方面

- 1、加强领导，强化责任。充分认识生猪肉食品安全工作的重要性和紧迫性，高度重视节日期间生猪肉食品质量消费安全工作，从维护人民群众的根本利益出发，切实加强领导，一把手亲自抓，分管领导具体抓，层层抓落实。把生猪屠宰管理工作作为日常管理工作的重中之重，进一步落实食品生产经

营单位主体责任，召xx县生猪肉食市场管理领导小组成员单位工作会议，明确部门职责，落实责任到岗到人，确保不发生猪肉产品质量安全问题。

2、加强监管，落实制度。

(1) 加强屠宰企业日常监管。严格执行国务院《生猪屠宰管理条例》，联合相关部门对生猪定点屠宰企业进行常态检查和不定期巡查，重点检查全县生猪屠宰企业进厂验证、屠宰流程操作，严格落实定点屠宰场管理、屠宰车间卫生、肉品卫生管理和肉品召回等制度。认真做好定点屠宰厂生猪进厂登记、生猪产品出厂登记和病死猪、病害猪及肉品无害化处理登记等台账，实现生猪产品从购进到销售的可追溯性，确保生猪肉产品出厂检验率达100%。

(2) 严厉打击私屠宰滥宰。加大对重点区域、重点单位生产环节、流通环节、用肉企业的整治，尤其是加大对城乡结合部和其他管理薄弱环节的整治力度，做到不留死角。对制售注水肉、病害肉和私屠滥宰等不法行为一查到底，严厉打击，进一步加强县城地区生猪肉食市场管理工作，保障人民群众肉食品安全和身体健康。“国庆”、“中秋”两节期间，我局检查全县屠宰场（企业）共13家次，出动执法人员39人次，车辆13车次；联合执法队共出动执法人员15人次，车辆2车次。

(3) 部门联动，层层抓落实。明确各乡镇（街道办）食品安全工作责任，印发□xx县20xx年“中秋”、“国庆”期间生猪肉食市场专项打假行动的通知》，要求各乡镇（街道办）按照属地管理原则，加强本辖区生猪肉食市场监管工作。

3、发现问题，迅速反应。加强间猪肉质量安全状况跟踪监测，加强组织协调，制订应急预案，防范猪肉产品质量安全事故，进一步采取有效措施，确保市场稳定供应。目前，从常态检查、不定期巡查和各乡镇（街道办）汇报的情况来看，我县暂时没有发现制售注水肉、病害肉和私屠滥宰等违法行为。

4、加强宣传，营造氛围。充分发挥新闻媒体舆论导向作用，通过电视台、报纸和宣传单张等媒介，加大宣传教育力度，印发宣传单张200份，广泛宣传猪肉产品消费安全基本知识，提高消费者的安全意识，引导如何识别注水肉、病害肉产品，提高人民群众自我保护意识和识别能力，保证猪肉消费安全，维护社会和谐稳定。

1、完成了对3家企业“省著名商标”申报指导工作，引导全县企业走品牌之路。按照市局的部署，县工商局今年“省著名商标”的培育任务为5件，申报为3件。目前，已将龙门南昆山温泉旅游大观园有限公司□xx市南昆昆竹酒业有限公司□xx市龙南果子食品有限公司等3家企业的资料上报市局□xx县瑶家食品有限公司□xx县永华竹木制品有限公司正在培育中。在驰名商标申报认定工作方面，以实现龙门持有“驰名商标零的突破”为目标，通过调研，挖掘了“xx县粤飞龙家庭用品有限公司”为培育对象。目前，正指导其建立标准化厂房，拟通过两年左右时间使该企业通过国家“驰名商标”认定。在这几家企业的带动下，我县各行业掀起了打造特色产品，争创名优品牌之风。广大经营者通过商标不仅最大限度的发挥品牌作用，而且达到增加产品附加值的效益，使“品牌立县”的观念深入人心，带动当地经济的发展。仅前三季度□xx县商标注册量达95件，对其中的48户企业进行了商标注册建议与指导；企业自主注册达47件。同时，还指导企业完善商标变更、续展手续3件；帮助企业整合商标、确定主次品牌、理顺品牌关系40件次。目前，我县的商标注册总量已经达到850件。

2、宣传商标知识，积极开展商标帮扶工作。随着近几年对《商标法》的推广和宣传，我县商标注册成逐年上升趋势。县工商局在今年的知识产权宣传周活动中，在县城的主要街道进行了《商标法》、《商标法实施条例》等法律法规的宣传，同时，在电视台滚动播放了一个月的《商标法》宣传，取得了良好效果。9月份，相关股室参加了国家工商总局召开

的新《商标法》学习视频会，对新《商标法》进行了认真的研讨与学习。同时，针对企业在申报“省著名商标”过程中遇到的各种困难制定了帮扶措施。比如，针对龙门企业纳税少的特定情况，按有关税务政策协助企业申报免税资格，开具免税证明。针对经营额小的问题，协助企业成立农民专业合作社，实行捆绑式的申报等。通过对申报环节的实时跟踪，对问题的有效处理，以达到申报认定工作的落实。

3、积极组织和推荐企业参加商标注册、“驰名”、“著名”名商标申报认定。为了让企业在品牌之路上扎实推进，根据市工商局要求，积极组织和推荐有实力的企业进行商标注册及“驰名”、“著名”商标的申报认定。一是工作人员多次到企业进行指导，帮助企业做好各种商标注册前期准备工作，争取一次申报成功。二是积极向政府建言献策，多次以书面报告的形式向县政府汇报我县商标品牌工作的现状、存在的问题及提出发展建议。三是开展商标行政指导工作。运用商标预警、建议、提示、告知指导企业增强商标意识，推进企业实施商标品牌战略。

4、继续开展“双打”专项行动，大力开展保护商标专用权行动。今年，县工商局在全县继续开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动。截止到10月份，共出动执法人员54人次，检查经营户540户次，集贸市场18个次，立案查处酒类、日常生活用品类、手机、小家电、食品等商标侵权案件34宗，罚没15万元。

5、在农业方面，根据《转发省名牌产品（农业类）推进委员会关于组织申报20xx年广东省名牌产品的通知》（惠农办[20xx]25号）文件精神，为推进我县农产品品牌建设，提高农产品知名度，提升农业品牌效益，今年组织了xx县黄沙元光精米厂和龙门新传养菌场有限公司两家实力较雄厚的农业企业申报“广东省名牌产品”。目前省正在组织专家进行评审。

20xx年，我局相关的质量强县工作有序推进。下来，将加大力度，做好以下几方面工作：

- 1、跟进已申报省著名商标企业情况，帮助其建立有效的商标管理、使用制度，更大发挥商标作用。
- 2、继续做好商标注册工作。根据市工商局的要求，力争完成20xx年的工作任务。跟进实施“一户一档”工作，按“储备一批、培育一批、申报一批”的工作思路，推进龙门国家“驰名商标”、省“著名商标”的申报认定工作。
- 3、充分调动各行各业的积极性；充分利用平面媒体、户外、网络等公共资源的组织展示品牌宣传工作；对获省著名商标企业组织集中宣传活动，提升企业知名度。
- 4、指导企业自身建立起商标监管体系与制度，更好地发挥好商标的作用。
- 5、加大新《商标法》的学习和宣传力度。结合《商标法》修订的条款，注重对企业的宣传和指导，提高企业的商标意识。
- 6、继续做好名牌产品的申报工作，提高农产品知名度和品牌效益。如果xx县黄沙元光精米厂和龙门新传养菌场有限公司申报不成功，将跟踪这两家企业动员其继续申报广东省名牌产品，同时积极挖掘和培育更多有实力、产品市场竞争力强的农业企业申报省名牌产品，努力打造龙门农业知名品牌。

质量部门半年工作总结篇五

时间一晃而过，转眼间20xx年已接近尾声，借此机会祝愿公司领导和全体同仁：新年愉快！工作顺利！

回想过去的一年，担任班长一职，虽没有轰轰烈烈的成果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给我

一个成长的平台，让我在工作中，学习到更多的东西，也知道自己在诸多不足。上级领导对我的支持与关爱，同事对我的支持和协助，令我感到润辉公司的温情无处不在，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为你们的努力，才能令到公司的发展更上一个台阶。

在公司领导及各部门经理的正确领导与协助下，品质工作着重于公司的质量方针、宗旨和目标上，紧紧围绕重点展开工作，主要开展以下工作：

一、工作细化，各工位质量责任到人，以提高员工责任心。

二、严格遵守公司的各项规定，满足车间的质量要求。

三、做好与相关部门工作的协调和沟通，配合车间做好品质工作，并针对本班易发生的不良情况如划伤、装配不到位、磕伤、错漏装、力矩超值等问题有针对性的解决，直到问题最终得到解决。认真履行公司的各项质量要求。

四、建立更加全面的质量控制环和作业要求，从而保证了过程中的产品质量。

五、加强团队建设,通过各相关知识、操作技能的教育培训，早会的督导以及技术部门的支持，提高员工的综合素质水平，合理地优化人员，打造一个工作经验丰富，工作热情高涨的团队。

作为一名班长，我感到压力、责任重大，质量是企业的生命，要想带好一个团队，除了熟悉流程外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

20xx我们一起走过□20xx我们必将携手奋斗，为我们轿车公司

“打造零缺陷”继续奋斗。

质量部门半年工作总结篇六

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91.8，其中质量为91.65，进度为90.16，服务为92.98，安全环保为91.83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砣、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统

工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标，今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的，工作总结。

7、完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8、严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

1、质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2、质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3、部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4、不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

质量部门半年工作总结篇七

其次是加强了对职工的培训学习，充分利用学习业余时间学习标准化标准的各项具体规定，从而大大增加了干部职工学习标准的主动性，努力实现“让标准成为习惯、让习惯符合标准，让结果达到标准”。

为切实搞好标准化工作，我们从标准、目标、责任、措施、考核等环节入手，完善了×××铁路客运专线cmlzq-4标段《管理制度标准化》、《人员配备标准化》、《过程把握标准化》、《现场管理标准化》丛书具体条文说明，对比标准逐条逐项进行自查自纠，对查出的与新标准不符的，制定措施，落实人员，全面整改。明确了全部岗位的责任，形成了一级抓一级、层层抓落实的目标责任保证体系。

突消逝场管理和过程把握，筑牢标准化生产的基础。首先，稳固基础，不断提升现场的`标准化水平。标准化管理是提高现场各项工作基础。我们在创建标准化工地中，开拓思路，务实创新，做到在借鉴中创新，在巩固中提高。我们通过加大人、财、物的投入，提高员工素养和技术水平，保证了施工质量。另一方面，对标准化规定的新内容，始终坚持高起点，高标准，求真务实、留意实效，不搞突击，不摆花架子，平常抓、抓平常，长抓不懈。

加强现场管理，提高现场设备、人员技术水平，为平安生产缔造条件。在单位工程施工现场的主要位置，设置五图一牌。征地红线两侧拉设环保旗。我们以争创标准化工地为契机，立足加大平安投入和“科技创新”战略相结合，努力创建本质平安文明工地。

在过程把握方面□20xx年，我们结合现场施工进度，修订了重难点工程平安质量把握方案，制定了工期、投资把握、科技创新、环水保方面的管理目标，每道工序均设置了平安质量监督员，每位平安质量监督员准时记录并反馈施工过程中的隐患，收到了良好效果。

内业资料规范、齐整。平安生产责任制和操作规程健全，平安生产资金专款专用，各级平安管理人员和特种作业人员持证上岗，不定期进行平安训练培训，为从业人员购买意外伤害保险，大型起重吊装设备全部经检测合格后投入使用，实行架子队管理模式，无违法分包状况。

质量部门半年工作总结篇八

20xx年经开区按照市委、市政府和市质量强市领导小组的工作部署和要求，点面结合，扎实推进质量强市战略的实施，产品质量、工程质量、服务质量和环境生态质量工作取得显著成效。按照都强市办发[20xx]1号要求，现将经开区20xx年全年的质量强市工作总结报告如下：

（一）成立经开区管委会质量强市工作领导小组，把质量强市工作纳入经开区全年工作目标考核，并组织对园区规模以上企业开展质量监管、质量提升示范活动，对质量强市先进企业和先进个人进行现场表彰，形成了政府重视、部门监督、企业追求、社会关注的良好质量工作氛围。

（二）明确了园区质量强市工作的总体要求和任务目标，大力宣传和开展质量强市的培训活动，对园区规模以上企业明确了产值和税收的目标要求，同时实施了抓好市场培育、创建企业品牌、优化发展环境、建立长效机制等方面政策措施，从规模与发展、质量与效益、招商引资、名牌争创等多个方面，加强了对经开区发展情况的综合考评，建立环境安全风险评估制度，做到环境安全设施与安全三同时落实同步验收，从源头上消除环境和产品质量的安全隐患。

（一）大力引导企业推行科学先进的质量管理标准和方法，推动质量兴市、质量兴业、质量兴企活动深入开展。随着经开区质量监管力度不断加大，企业质量管理体系不断完善，产品质量、工程质量、服务质量、生态与环境质量水平有了显著提高□20xx年园区企业的产品质量等级品率在75%以上。

（二）在认证认可方面，健康食品、中药饮片、机械加工、软件信息服务等行业产品全部达到国家强制性标准要求，出口商品按照进口国标准组织生产。至20xx年底，园区98%以上企业采用国内先进标准组织生产，90%以上企业采用国际标准或国外先进标准组织生产。

（三）在维护产品质量和品牌效应方面，积极组织企业参加国家、地方级别的名优品牌商标评选，组织企业开展了打假保名优活动，确保企业不断优化、提升自身产品质量，杜绝生产假冒伪劣产品，维护经开区品牌产品声誉和企业自身权利。

（四）在食品安全方面，加强强制性认证产品的监督和管理，认真贯彻《食品安全法》、《食品安全法实施条例》等各项法规，全面落实食品安全三方责任组织□20xx年协助市各行政职能部门多次对园区天旺食品、遛洋狗食品、传奇食品等企业的食品添加剂等多项指标进行检查，产品质量抽查合格率达100%。

（五）在生态环境保护方面，把企业节能减排工作在首要位置，大力宣传及认真落实。截至目前，园区未发生重大、特大环境和生态破坏事故。

（六）在报建工程建设和城乡环境综合整治方面，管委会采取明确分工、责任到人的'工作方法，确保园区工程报建覆盖率达100%，切实落实了市委、政府要求工程建设必须三个100%的精神。

（七）在区域经济方面，管委会根据企业发展的实际情况与企业签订《20xx年经济目标责任书》，随着经开区经济运行质量逐年提高，区域经济和社会协调发展，地区生产总值、人均gdp及增长率、万元gdp能耗降幅不低于全市平均水平。

在市委、市政府的坚强领导下，在市质量强市领导小组各成员单位的通力协作下，经开区质量强市工作取得了阶段性成绩。下一步，我们将继续发扬踏踏实实的工作态度，狠抓质量，乘势而上，全力推进质量兴市、质量兴业、质量兴企活动深入开展，促进市域经济又好又快发展。

质量部门半年工作总结篇九

时光飞逝20xx年已接近尾声，也即将成为过去。过去的.一年，是不寻常的一年，同时也是记载着我们一路走来的点点滴滴。作为承担公司质量控制的职能部门，我深深体会到在这一年里工作之重担，也非常感谢上级领导对我在工作上的支持与关爱，及同事们对我的支持和协助。在即将迎接20xx年新任务、新挑战之时，也让我们先回顾一下20xx年的质量工作开展的相关情况：

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性；化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据；此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬 的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助；原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标□20xx年1月至12月，实际产量为29390t□合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg□三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。

2、检验员在工作上对产品缺乏先见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。

3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！

质量部门半年工作总结篇十

3月19日~22日，本人去上海参加了由中国质量检验协会举办的质量检验专业人员岗位培训班。本次学习班授课老师是皖中石化安庆分公司品质管理部张世友高级工程师。他结合切身30多年石化企业质量管理工作和作为iso质量体系外审专家的工作经验，对来自全国各地机械、电气、纺织、石化、生物制药、航天等行业的近百位学员做了精彩讲授。讲授的主要内容有质量检验的基本概念及依据、质量检验文件及控制、质量检验方式、方法和实施、质量检验结果的分析与报告、理化检验与计量管理、检验误差和数据处理（结合最新标准和方法）、统计技术及应用、抽样检验标准、检验方法及应用等。

本次学习班时间虽短，但内容丰富，我从中受益匪浅，对质量检验工作有了新的认识，对我今后的工作具有方向性指导。下面我汇报一下三天来的学习收获。

市场的. 规律是优胜略汰，一个企业生存和发展的关键就是构建全员质量意识和综合素质为核心的质量文化。世界上优秀的企业无一不是以优秀的质量文化取胜。

我们技术质量部在公司建设期应当根据中海油企业文化特点探索和建设好我们海油碧路自己的质量文化，提高团队群体素质和开创奉献精神，顺利迎接年底试投产，生产出具有市场竞争力和应变力的产品。

全球经济一体化的大背景下，企业要立足在国内外的竞争中占有优势，要提高产品质量和服务质量，必须推行国际标准，例如以iso9000族建立质量管理体系。技术质量部所有成员应了解和掌握标准中质量管理体系（总体系）与质量检验（子体系）的主要内容以及它们之间的关系，深入掌握与检验工作的有关条款，以便在年底公司投产后实施检验过程中对供应商的检验、过程检验、最终产品检验进行有效控制，并提供

“质量要求得到满足的信任”的检验数据和检验报告。

检验仪器发展得越来越复杂、精确，检测人员可以及时、相对轻松、可靠地得到检测数据。但是要想得到可靠的检验数据，指导生产、服务贸易，做好检验工作，必须采用适宜的统计技术。例如采用统计抽样检验，它是利用数理统计理论设计的抽样方案，只有实施这样的方案抽检才有实际意义。20xx年，我国已经新颁发了22个统计抽样检验国家标准，与国际标准同步。但是，我国目前还有一部分企业采用不合理的抽样方法：

例如：采用百分比抽样方案，它不是统计抽样方案，无接受质量限aql。最大的缺点是：对批质量水平相同的产品，批量小的通过率高，批量大的通过率低；形式上采用抽样方案，但实际上无接受质量限aql。偏离了统计抽样的基本原理，比如汽车行业还沿用，明显存在问题，还有些企业只使用正常抽检方案，不使用加严方案，没有构成抽样计划，等等。

本次对gb/t2828.1-20xx标准（最新版本）的系统学习使我认识了制定合适的抽样方案的重要性，也了解了工厂在采用本标准应用过程中的注意事项，比如退批产品处理的原则等。这些知识将对现阶段技术质量部制定操作规程和中控方案有指导作用，我们将在吸收同行业操作方法的优点上根据gb/t2828.1-20xx标准要求再改进，制定科学的，对营运有保障性的操作方法。

无论是iso9000族标准，还是优秀的六西格玛管理，质量管理体系都要求：市场调研、产品开发设计、工艺编制、采购、生产制造、质量检验、贮运、交付服务等全过程应该进行监控。因此，我们的质量管理更高层次的管理其实就是过程能力管理，对过程能力、统计过程控制等各个过程的质量水平需要进行评估和控制。检验人员要了解 and 掌握的就是与质量检验有密切相关的统计技术知识和产品工艺技术知识。检验

人员学习之后，能更加确切地了解其质量水平。我想这应该是我们技术研发人员应该要做到的，也应该是必须要做好的，最终目的是使我们的工艺不但能生产出合格的产品，而且要工艺越来越优化，沿着趋于理想状态生产，挖掘无限生产能力，增大效益。

在此，我感谢各级领导给我这次外出学习的机会。时间短暂，内容多，我不能就此放弃，我今后还要继续认真学习教材，研究教材，并与部门同事分享，实施到具体工作中去。我将从以下重点方向去努力：

1. 学习iso9000质量管理体系，为公司通过iso9000质量体系认证出力；
2. 研究并设计数理统计技术在适合我司样品抽检中应用；
3. 做好质量统计，研究工艺技术，并利用数理统计技术改进工艺技术；

质量部门半年工作总结篇十一

（一）工作中严格遵守药品生产质量管理的相关法律法规，责任心强，坚持原则，实事求是，质量意识和安全责任意识强，时刻把保障产品质量放在首位，以保证药品质量为最高准则。

（二）熟悉并正确执行国家相关法律法规，正确理解和掌握并实施药品gmp的有关规定。工作中不断加强专业技能知识与药品生产质量管理法律法规的学习，努力提高自己的业务能力。

（三）努力提高公司员工的质量意识。通过不断宣传贯彻执行药品质量管理的法律、法规及规章，全过程监控本企业药品生产质量管理活动，公司员工质量意识大大提高，为保障

产品质量奠定了坚实的基础。

（四）努力提高公司员工的操作技能。通过不断的多方位、多形式的培训与考核，员工的操作技能与相关专业知识和得到了极大的提高，提高了工作效率、减少了工作差错，进一步降低了产品的质量风险。

（五）确保公司的质量管理体系有效运行。

1、物料放行：关键原料、辅料、包装材料的供货单位均经过质量评估和审计，确定了物料的合格供应商，购入的每批物料都经过质量检验部门抽样检验合格的（化学原料药每件确认）方可放行用于生产，不合格的物料绝对不允许用于生产，不合格半成品绝不流向下一道工序。

2、成品放行必须做到以下项目经审核都符合规定后才发放放行单准许放行出库。

（1）所用物料符合规定

（2）物料领料单与配方、生产指令单规定相符

（3）配料、称重过程中有复核

（4）物料平衡符合规定，若有偏差，偏差处理执行偏差处理程序，手续齐备，符合要求。

（5）工序检查记录齐全

（6）生产过程及生产环境符合gmp规定。

（7）半成品质量检测结果符合规定

（8）成品检验结果符合规定

- 3、依据新版gmp的要求组织对公司部分质量管理文件进行了修订并批准执行。
- 4、组织了空调等公用系统和产品工艺验证工作，并对验证结果进行了批准执行。
- 5、组织参与供货商的审计与评估并对供货商进行选择确定。
- 6、对存在质量安全隐患的产品及时组织召回并进行了调查处理。
- 7、对不合格品及其处理意见进行了审核批准，保证了不合格品得到了及时处理。
- 8、及时向药品监督管理部门汇报企业生产质量管理情况。

我公司人员和组织机构基本健全；生产厂房布局基本合理；生产设备和检测仪器能满足现生产品种的需要；生产设备及公用系统进行了再验证；生产管理、质量管理、物料及产品管理基本符合规范要求；生产和质量管理文件基本符合《药品生产质量管理规范》20xx年版的要求；公司所有人员都经过了《药品管理法》、《药品生产质量管理规范》以及《药品生产监督管理办法》、中药基础知识等培训及严格的岗位标准操作规程培训、安全知识培训，并经过考核合格后上岗。与药品直接接触的岗位人员均按时进行健康检查，凡患有传染性疾病的人员均已调离与药品直接接触的岗位。

本年度共生产xxxx剂、xxxx剂xx个剂型xx个品种。

按照新版gmp的要求对公司生产质量管理文件进行了修订并批准执行。生产管理方面，严格按照gmp的规定组织生产，qa人员对生产过程进行全程监控，严格按照批准的工艺规程及相关的标准进行生产。关键原料、辅料、包装材料的供应商经过质量审计并确定了合格供应商，购入的每批物料均经过

质量检验部门抽样检验合格（化学原料药每件确认）方可放行用于生产，不合格的物料绝对不允许用于生产，不合格半成品绝不流向下一道工序，不合格成品绝不放行出厂。

质量管理方面，公司设有质量管理部，质量管理部由公司负责人直接领导，负责药品生产全过程的质量监督和质量检验；下设质量保证室和质量控制室，严格履行质量监督和质量检验的职责，确保产品质量。质量管理部具有gmp规定的所有职权，质量检验设施、人员与场地，完全能满足和保证产品质量检验控制的需要。

公司根据产品质量年度回顾的要求对符合范围的产品进行了产品质量回顾分析，形成年度产品质量分析报告。

建立了药品用户投诉与不良反应监测报告规程制度及记录，由质量管理部专人负责。对用户的投诉与不良反应做到详细记录和调查处理，建立了质量事故管理规程，规定药品出现重大质量事故时，应及时向食品药品监督管理局报告。本年度未接收到产品不良反应的有关信息。

建立有自检管理制度，规定了自检周期，并组织实施了自检、有自检记录，自检结束后形成完整的自检报告。自检未发现严重偏离gmp的现象，自检中发现的相关缺陷项目已按规定整改到位。硬件设施满足规范要求，软件资料基本齐备，质量管理部能对药品生产全过程进行监控，自查结果表明，公司的质量管理体系运行正常，能够确保药品质量。

建立了质量风险管理制度，对生产过程中各个环节进行了风险分析评估，确定了风险目标，根据风险评估情况制定风险防范措施，使所有质量风险处于可控与预防状态下，基本杜绝了质量事故的发生。