

# 文明创建工作总结 创建文明村工作总结 (精选8篇)

质量月还可以鼓励员工提交质量改进意见和建议，共同推动质量的持续改进。欢迎大家一起来分享自己的银行使用经验，以便更好地选择合适的银行。

## 文明创建工作总结篇一

近五年村镇建设工作在镇党委政府的领导下主要做了以下工作：

### 一、注重规划编制的作用

合乡并镇后新一届政府领导非常重视本区域的城镇建设发展，及时将原来的国家小城镇建设重点镇和示范镇建昌营镇更名为元宝山镇，以便继续享受其所应享受的政策待遇，同时结合当时实际，为了我镇城镇建设快速、有序、科学发展我镇聘请了中国建筑设计研究院城市设计研究院为我镇编制了镇域总体规划和镇区详细性规划，为我镇的以后村镇建设发展和争取城镇建设项目资金打下了坚实的基础。

### 二、重点项目建设情况

#### （一）、基础设施建设目

#### 1、道路建设项目

五年来累计投资近2亿元完成了云杉路（杜松路、黑松路、云杉路；国槐街、垂柳街及白杨街）、云杉路西出口、云杉路电厂立交桥；元宝山宝西路、兴元路、平丰街以及和润路等街路的改造和建设。

## 2、污水处理项目

位于南庙村占地80亩，投资约8000万元的污水处理厂于20\_\_年开始建设，预计今年年底厂区建设及设备安装完工。

3、云杉路供热系统改造该项目总投资约9600万元，计划改造管路长17000米，建设泵站18座，项目于20\_\_年开始建设，目前已全部完工。

### （二）城中村改造项目

#### 1、王家店城中村改造项目

该项目规划占地405亩，预计投资7亿元，总建筑面积39.6万平方米。目前已完成了规划设计以及规划设计范围内的入户调查工作，并于20\_\_年陆续开工建设楼房5栋，今年年底可以完工，入住居民300户。

#### 2、四合村城中村改造

改造方案已通过审批。改造位置位于四合村委会北侧和东侧，规划占地3.41公顷，建筑面积31872平方米，其中新建农民住宅16000平方米。目前，已经开工建设。

#### 3、南荒村

#### 4、5、6组村民搬迁工作

该项目占地400亩，项目选址、可研、立项、环评、规划设计均已完成。目前，正在履行林地采伐、征地报批手续。

### （三）元宝山机动车综合维修市场

该项目占地136亩，规划商厅250余个，均为框架结构建筑，总建筑面积4.8万平方米，总投资7650万元。20\_\_年8月动工

兴建，今年11投入使用，是一个集机动车维修、配件、电气焊、洗车装潢、汽车贸易于一体、功能齐全的综合维修市场。它的建成，对于城区街道改造，改变元宝山城区脏乱差的面貌，提升城市形象和品位，促进就业，拉动地区经济将起到积极作用。

#### （四）城区房地产开发建设项目

五年来累计投资3.5亿元，共开发建设楼房25万平方米，完成6个住宅小区建设。

#### （五）农村危房改造

农村危房改造项目于20\_\_年启动，总计改造指标970户，现除南荒村300户指标和木头沟200户指标尚未开工外，其余470户中的200户已经通过区级验收，并完成了资金拨付，另外270户中，除四合村101户刚开工建设外，其余169户都已完工，正待区级验收。

## 文明创建工作总结篇二

为贯彻落实上级有关文件精神，社区以我们的重大传统节日——春节、元宵节为契机。结合社区实际情况，积极组织社区文艺爱好者参加城关镇组织的“红红火火过大年，美丽、魅力新城关”为主题的一系列活动，着力营造喜庆热烈、安定团结、欢乐祥和的节日氛围，为争创省第二届文明县城和第一届未成年人思想道德建设先进县做出积极贡献。现将我社区于20xx年春节、元宵节深化文明创建活动总结如下：

1、组织开展“红红火火过大年，美丽、魅力新城关”为主题志愿者服务活动。在春节来临之际，我社区紧紧围绕辞旧迎新、团结平安、孝老爱亲、移风易俗为主题，广泛开展了形式多样的志愿者服务活动。

开展送温暖志愿服务。我社区积极组织社区志愿者对空巢老人、孤寡老人、病残体弱群体送温暖献、爱心活动，不仅送各种礼品，还为他们打扫卫生、洗衣梳头，让他们感受到了社会大家庭的温暖和关爱。

开展洁净志愿服务。节日期间，组织志愿者在社区居民区开展了义务劳动，清理烟花炮竹残屑和各种废弃物，随时保持了公共环境的清洁。

2、关于落实城关镇春节期间慰问全覆盖活动。为进一步落实“大爱城关”系列慰问活动各项措施，社区将慰问对象名单按各类救助标准分类造册，统一进行逐户发放慰问金。慰问时间是从元月26日——31日，由上级领导和社区书记、主任两委班子慰问，慰问标准根据实际情况而定，特困户和孤寡儿童户1000元；困难户是300元、200元不等。社区认真逐户发放，排查摸底、一户不漏，尽最大能力让全社区居民都过上一个幸福安康的春节。

3、进一步组织好寒假期间教育和关爱活动。寒假伴随春节而来，大批中小学生在假期中脱离了学校的管理和老师的教育。因此，社会教育必须及时跟上。社区关工委在寒假中精心组织，认真安排好教育和关爱活动。

社区认真开展好读一本好书、写一篇好文章的活动，在整个寒假期间共动员辖区近百名中小小学生参加了此次活动，征集作品70余篇，评选出20余篇优秀作品进行了表彰。使辖区的中小小学生都读好书，写好文章，过一个愉快的寒假生活。

认真抓好网吧和文化市场监管工作。春节期间的网吧和文化市场监管工作更要进一步净化，社区关工委继续开展“大手拉小手”监管活动，监管人员进行了全天候巡查。并严禁黄色音像图书和非法出版流入文化市场，确保了文化市场健康、有序和谐安全。以免侵害青少年健康的头脑和心灵。

4、精心组织社区夕阳红锣鼓队参加“红红火火过大年，欢天喜地舞新春”凤台县大型民俗灯舞踩街活动。切实活跃春节期间的群众精神文化生活，积极推进社区文化建设，激发全社区人民团结一致、齐心协力共建美丽、魅力新城关的热情。

5、环境卫生的检查活动。春节期间，举国同庆。我社区为了让广大居民安度一个祥和愉快的节日，扎实推进清洁工程，要求各负责人对辖区卫生开展自查，社区工作人员不定时巡逻，保洁员轮流上岗全天候进行保洁，并继续实行“门前五保”，以确保了两节期间城区的环境美观、清洁。

6、社区迅速行动，及时召开会议，层层动员部署，掀起了打击“两抢一盗”突击月活动高潮。我社区组织10名巡逻人员在春节期间，进行24小时巡逻防控。确保社区不发生“两抢一盗”案件。增强了城区人民群众的安全感，提升人民群众对政府的满意率。

7、安全生产检查活动。为了让群众过上一个欢乐祥和的春节，我社区对辖区内进行节前安全大检查，及时排查了安全隐患。组织人员对烟花爆竹、液化气经营点、进行安全检查。在检查中发现无牌无证经营点、假冒伪劣产品进行依法取缔和没收；对存在安全隐患的进行安全知识教育，及时排查安全隐患。通过各级领导的大力支持；社区高度重视、周密部署；精心组织、认真准备。确保了“两节”期间各项活动安全、顺利地进行，进一步弘扬了中华民族传统文化；弘扬志愿服务和慈善精神。营造了广大居民“红红火火过大年”的浓厚氛围。

20xx年，我社区为了配合我县申报文明县城工作开展，加大了今年我社区的精神文明创建工作的开展。

1、对交通路两侧违规搭建的整治规范。我社区的交通路，因旁边有县长途汽车站，所以周围有很多小吃店铺，但是因为生意上的竞争，很多店铺把摊子都摆到了路边，近年来，经

过我社区联合县城管执法大队和相关部门的几次清理活动，现在的交通路，已经成为我社区宽敞的大道。社区以此为契机，切实改善了社区环境，实现了社区安定，为社区居民营造了一个温馨、和谐的家园。

2、向国旗敬礼。今年十一国庆期间，我社区组织了大量的社区青少年，举行了青少年爱国主义教育：向国旗敬礼活动。让青少年在网上留言，说出心中对祖国热气崇敬的真心话。

3、对小街小巷下水道的清理。今年8月份，社区工作人员不畏高温酷暑，日夜奋战，将社区的脱落墙面重新进行粉刷，对抗洼路面进行大力整治，对“牛皮癣”给予坚持打击。对我县成功申报“文明县城”贡献了自己的坚实心血。今年9月份，我社区按照城关镇统一安排，统计了我社区辖区内所有需要维修的小街小巷的路面墙面以及下水道，并于9月底上报城关镇。

4、开展“绿色社区”活动。6月24日植树节这天，我们组织了社区民兵开展了绿色植树活动。

5、人际关系的和谐。评选出社区的“十星级文明户”，并给每户人家门前钉上“十星级文明户”的牌子。认真做好信访代理制工作的开展，每月最少一次接待群众上访，并做好记录，整理归档。

6、社会秩序稳定□20xx年，我们进一步加强了民兵的日常教育，负责组织带领民兵完成战备、治安值勤任务，组织民兵积极参与到年初的打击“两抢一盗”夜间巡逻活动开展中来。在打击“两抢一盗”突击月中，我社区民兵起到了中坚力量的作用。

7、深入分网格开展各项精神文明创建活动。分网格开展了精神文明创建活动，有的网格以志愿者服务为主，有的网格以文艺活动的开展为主，有的网格以绿色社区活动的开展为主，

有的网格以关爱老人和留守儿童的活动开展为主。每个网格根据各自不同的实际情况，开展的活动主要的方向不同，但是汇成一块，就是我社区一个大的精神文明宝库。网格的工作开展，迎来了新的工作机制，面临着又一个新的契机和挑战。

8、申报文明小区。今年，是20xx至20xx年度市文明小区申报年。经过城关镇的推荐，我社区申报了两个文明小区，分别是翠园康城小区和临水雅苑小区。两个小区分别有600多户和300多户，面积分别为6万多平米和3万多平米，全部符合申报条件。

1、强化安全管理检查，做好安全监管工作。大力开展创建文明社区活动，清除卫生死角，拆除乱搭乱建、监测工业污染源和生活污染源。做好“防火隐患”的突击排查。

2、营造人性化社区氛围。以社区为载体，以提高青少年的心理健康素质和生活质量为主体。

3、切切实实让广大居民得好处、得实惠。为下岗职工提供再就业咨询，积极引导下岗失业人员自谋职业，参加免费的职业技能培训。

4、做好“我们的节日”活动，在三八节，敬老月组织好活动。通过开展丰富多彩和群众喜闻乐见的活动，极大丰富百姓们的文化娱乐生活。

5、继续开展好网格工作，做到每个网格都能拿出自己的特色，深入开展网格精神文明创建工作。全面贯彻落实上级的文件精神 and 目标任务。

6、召开好精神文明创建工作会议。

7、各网格也要召开好各自的精神文明会议。

8、开展好群众大走访的活动，集思广益，创新思维。

## 文明创建工作总结篇三

20xx年，我局精神文明建设工作在市委、市政府的领导下，在市文明办的关心指导下，按照精神文明考核细则测评体系的要求，坚持四个文明一起抓的方针，以提高文明素质建设为根本，以创建文明单位为载体，围绕后勤服务保障工作深入开展了群众性创建活动。现将一年来工作开展情况总结如下：

### 一、加强领导，健全机构

为切实加强对精神文明建设的组织领导，局党组高度重视，成立以党组书记、局长担任组长，领导班子成员为副组长，各科室负责人为成员的精神文明建设工作领导小组。把精神文明建设责任目标和内容纳入我局的总体工作目标，制定了工作计划，坚持精神文明建设与后勤保障服务和机关事务管理工作统一规划部署，统一组织实施，统一督促检查，统一评比考核，结合本单位实际设立了奖惩制度，形成党组统一领导，班子齐抓共管，全体干部职工自觉参与创建的工作机制，确保了精神文明创建活动有组织、有领导、有督促，健康有序的开展。

### 二、主要工作开展情况

#### （一）加强公民思想道德建设，提升干部职工道德新境界

结合“公民道德宣传月”活动，以“做文明有礼的彭州人”为主题，广泛发动全局干部职工从自身做起，从身边小事做起，着力培养公德意识和公共意识，不断提升文明素养。一是坚持每周五政治学习制度，采取领导辅导、集中学、自学、观看电视片、开展警示教育、撰写心得等多种形式，开展爱国主义、集体主义、社会主义荣辱观教育，认真贯彻“公民

道德建设实施纲要”，突出“基本道德规范”着力“道德”建设，着重抓好诚信教育和诚信建设，宣传普及“八荣八耻”、“二十字”公民基本道德规范，调动干部职工的学习积极性，使全局干部职工政治思想、职业道德等有了明显提高。二是开展“党员读书、党员进万家”活动。每个党员每月认真阅读2-3本文明礼仪、道德修养方面的好书，以提高党员文明、礼仪知识，增强道德修养，更好地起好带头作用。三是开展“文明劝导”活动。充分发挥餐厅、清洁班、工程部和保卫等工作人员的作用，在行政中心办公区域内做好经常性文明劝导工作，对乱吐乱扔、公共场所吸烟、高声喧哗、不遵守交通秩序等不文明的言行予以劝诫。四是提倡使用文明礼貌用语和讲普通话。提倡在公务活动、对外宣传和接待等过程中使用普通话，力戒低级庸俗和不文明用语。五是结合道德模范评选活动，利用网络、报纸，组织收看电视等多种形式宣传全国及省市道德模范候选人先进事迹，及时组织各科室开展学习宣传活动，使广大干部职工在参与中受到教育，思想道德素质得到提高。

## （二）推进未成年人思想道德建设，营造未成年人成长的良好环境

加强未成年人思想道德建设是一项事关全局的战略任务，也是公民道德建设的基础工程。结合我局工作实际，精心组织，切实担负起未成年人思想道德教育的重任。一是进一步建立健全了目标管理机制和监督机制，及时掌握未成年人思想道德建设工作的进展情况和存在的问题。二是积极宣传好未成年人思想道德建设工作的性质、意义和作用，让更多的同志了解和参与到未成年人思想道德建设工作中。三是采取多种形式，深入开展中华民族优良传统教育、中国革命传统教育和理想信念教育，激励广大青少年把远大理想同脚踏实地的精神结合，为建设家园贡献自己的力量。四是大力开展未成年人普法教育，宣讲《未成年人保护法》和《预防未成年人犯罪法》，使未成年人知法、懂法、守法和用法。五是开展“帮困助学”活动，帮助贫困学生完成学业，鼓励贫困

学生自信、自强、自立。六是继续开展关爱留守儿童工作，组织我局干部职工和退休老同志加入到关心下一代工作的行列中，做到从生活上、思想上帮助，使其能感受到人与人之间的温暖和爱心，促进其健康成长。

### （三）开展丰富多彩的文化活动，营造文明和谐的节日氛围

在全局广泛开展群众性节日民俗、文化娱乐、体育健身、爱国卫生和科普宣传活动，以深化拓展“我们的节日”主题活动为主线，引导广大干部职工进一步了解传统节日、认同传统节日、喜爱传统节日、过好传统节日。在“春节”、“清明”、“端午”、“中秋”、“七夕”、“重阳节”等传统节日里，组织开展了中华经典诵读、祭奠革命先烈、关爱老人、民俗表演等形式多样的活动。通过活动的开展，使全体干部职工不仅在欢度节日中增进了情感，增加了相互交流，而且进一步树立了文明、和谐、喜庆、节俭的现代节日理念，促进全局的精神文明建设。

### （四）继续深化文明城市创建，努力营造舒适的工作生活环境

结合文明城市创建工作要求，一方面大力开展城乡环境综合整治“进机关”工作。积极做好行政中心办公区域“硬环境”建设。按照“管理模式数字化、环境卫生精细化、车辆停放规范化、督促检查经常化”要求，高标准、严要求整治行政中心办公区内外环境卫生。通过创建活动，做到了行政中心办公环境整洁、舒适、安全。同时开展局机关内部清洁大扫除活动，所有科室做到每周1-2次大扫除、每天至少一次小扫除，办公区域内做到资料摆放整齐有序，桌面无灰尘，地面无痰迹，窗明几净，环境优美。另一方面在对口联系部门中有针对性推进“三新”活动。一是开展宣传教育。结合居住区实际，精心印制了“三新”活动宣传资料1500余份，深入到桂花镇11个新建生活小区的980户村民家中开展“三新”活动宣传。通过发放“新农村环境卫生与防病知识手

册”的形式，让广大农村群众进一步认识到养成健康文明的生活习惯的重要性。二是开展实施帮扶项目。围绕居住区产业发展和基础设施建设，我局定期深入定点点位逐户走访，座谈了解，深入致富能手和贫困户家中，了解帮扶点位经济发展现状、农民增收渠道、资源优势和发展潜力等。三是开展培训讲座。充分发挥我局优势，围绕提升居民文明素质，举办了以文明礼仪知识为主要内容的讲座。四是开展环境整治。针对居住区乱堆乱放、乱搭乱建、乱丢乱扔等现象，组织居民对居住区主要道路、绿化带、房前屋后和居室开展了清扫活动。

### 三、存在的不足及下一步打算

精神文明创建工作是一项需要与时俱进的长期任务，我们的创建工作还存在一些有待加强的薄弱环节，如资料收集归档，活动记录还需提高标准，全体干部职工的整体文明程度还需提高。今后，我们要在巩固精神文明建设取得成果的基础上努力做好四个方面的工作。一是不断创新，包括工作标准创新、程序创新、活动内容和方法载体创新；二是以点带面，促进整体工作水平的提高；三是不断加强管理，健全机制，形成精神文明创建工作的激励机构；四是全面增强全体职工参与创建工作的主动性和积极性，提高创建质量和效果。

## 文明创建工作总结篇四

以来，我县在县委县政府的正确领导和县文明办的关心指导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观统领经济社会发展，以人民群众是否满意作为衡量工作成效的标准，在继承、发扬过去有效做法和成功经验基础上，与时俱进、大胆创新，围绕发展第一要务，坚持以人为本，狠抓政务环境、法制环境、市场环境、人文环境、生活环境、生态环境建设，在推动精神文明建设协调发展、构建和谐社会中取得了新的成效，现总结如下：

（一）经济发展态势良好。经济发展实现了速度、质量和效益的有机统一，综合经济实力和竞争能力明显增强。经济社会发展成效显著，呈现出风正人和事业兴的良好局面。

（二）政务环境廉洁高效。办事程序进一步简化。建立了集中政务公开栏，开辟了“县长信箱”，并通过“县人民政府网”、广播电视台等媒体进行公开。建立党政主要领导接待群众来访制度，设立为群众服务的热线电话，初步形成一套较为完整的廉政建设制度体系，加强了反腐倡廉工作，群众对行风满意率达90%以上。

（三）法制环境公平公正。社会治安安全稳定。“110”报警服务网络健全；各社区和主街道路口建立警务执勤室，实行值班制度，接受群众报警、求助咨询和调解纠纷；各级政府及其派出机构普遍设有未成年人的专门保护机构，人资社保局、公安、工商等部门每年组织开展查处企事业使用童工现象，民政、教育、残联等部门保护孤、残儿童合法权益和救助流浪儿童工作形成网络，保障有力。

（四）市场环境规范守信。诚信政府建设加快。调整充实诚信政府建设领导机构、机关效能建设领导小组，推动全社会“共铸诚信”活动深入开展。坚持尊重群众的知情权、监督权，就征地拆迁补偿安置、教育收费调整等关系民生问题召开市民听证会。坚持为民办实事项目公开征集制度，并想方设法把实事办好、办实，切实做到件件有交代，事事有回音。近年来县政府及工作部门签约的市政工程项目履约率为100%。诚信教育活动深入开展。

（五）人文环境健康向上。理想信念更加坚定。结合开展保持共产党员先进性教育活动，在全县上下营造了开拓创新、奋发图强的良好氛围。“扶残助残”、“扶贫帮困”等捐助活动吸引了各界群众踊跃参与。基础教育继续巩固，我县顺利通过了“两基”复查和“普实”验收。继续实施村村通广播电视工程，基本实现县、乡有线电视联网，全县各行政村

和50户以上的自然村实现通广播电视，收视质量进一步提高。

（六）人居环境日益优化。城区建城区面积逐年增加，市容整洁，环境优美，，我县被省委、省政府评为全省文明县城创建工作先进县城，“整脏治乱”工作名列全省、全州前茅，特别是县城民族建筑文化传承保护工程和“整脏治乱进农家”活动得到了省委、省政府领导的充分肯定，全县的精神文明建设工作取得了明显成效。突发公共卫生事件应急系统健全，建立了统一的突发公共卫生事件应急指挥系统、突发公共卫生事件信息网络系统。

（七）创建活动扎实有效。高度重视省级卫生县城、省级文明县城创建工作，着重从加强组织领导、完善工作机构、健全运行机制入手，保证创建活动扎实有效开展。各行业服务意识进一步增强，管理规范化，服务标准化。广大农村普遍树立道德新风尚，追求健康新生活，建立社会新秩序，建设富裕新农村。

（一）落实“五个到位”，健全运行机制，在齐抓共管上聚合力。认真贯彻落实《贵州省各级领导班子精神文明建设工作目标、工作机制及其考评试行原则》，逐步建立健全各项工作运行机制，推动全县精神文明建设进一步深化和拓展。

1、目标管理到位。县委、县政府高度重视精神文明建设工作，切实把精神文明建设工作作为全局性工作的重要组成部分，做到统筹安排，协调发展。

2、工作机制到位。县有关部门制定工作职责，建章立制，有效开展工作，指导、协调基层创建活动；各成员单位在政府的统一协调下，明确职责，合力创建，组织落实各项创建任务，形成齐抓共管工作机制。

3、宣传发动到位。县委、县政府始终把创建省级文明县城作为提高市民的生活质量，提升市民的文明素质，增强县城综

合实力的重中之重，加大宣传发动力度，形成全民参与的热潮。

## （二）凝聚精神力量，在提高素质上下功夫

1、强化集贸市场管理。广泛开展“让市场干净起来”活动，严把产、运、销三个环节，最大限度地减少市场垃圾量；实行定人定岗定责制度，加强市场巡查力度，设立投诉台、公平秤，严禁“三无”商品上市危害群众健康。

2、强化建筑工地管理。按照“围墙内管死，围墙外管好”的原则，签订文明工地责任书，落实安全生产、封闭施工、文明施工。积极开展文明工地创建活动，结合安全生产大检查，对不符合规范的施工工地及时提出整改意见，促其达到文明施工要求。

3、强化娱乐场所管理。坚持“一手抓繁荣、一手抓管理”，开展“扫黄打非”专项活动，宣传、文化、公安、工商等部门定期、不定期对音像、书店、网吧、歌舞厅等场所进行专项整治，在不适宜对未成年人开放的文化娱乐场所设置了明显的禁入标志。

4、强化社会治安管理。认真落实综治领导责任制，层层签订综治领导责任书，深入开展创建“平安”活动，全力维护全县社会政治安定稳定。大力推进社区警务室建设，按照居住集中、分片划分、便于管理的原则，在各个主街道建立警务室，合理调配警力，明确工作职责，严格工作制度，加强安全防范，热情服务社区居民。大力加强“110”报警服务系统规范化建设，配置必要的装备，确保快速反应、密切配合、协调动作，有效控制动态环境下的社会治安。

（三）强化三个意识，严格行业规范，在促进各行各业优质服务上上档次

围绕各行业规范服务程序、标准、承诺、言行等四个方面要求，把行业创建活动与加强诚信建设相结合，把优质服务与规范管理相结合，把推行承诺服务与健全监督机制相结合。

1、强化服务意识。各行业普遍成立了由主要领导担任的创建工作领导小组，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各科室协助抓的创建网络，形成一级抓一级、层层抓落实的创建格局。

2、强化质量意识。把加强诚信建设作为贯彻落实《公民道德建设实施纲要》的重要内容、整顿规范市场经济秩序的根本要求和为民服务的具体体现，融入创建文明行业活动始终，不断提高各行业的服务质量。

回顾几年来创建文明县城活动的历程，我们积累了一些成功做法和经验，需要在今后的工作中很好地坚持，并不断加以完善提高。一是必须坚持科学发展观，把精神文明建设作为构建社会主义和谐社会的重要内容，纳入各级领导干部年度责任目标，才能保证创建活动的经常化、制度化、规范化，使创建活动明于共识，敏于行动，见于实效，促进三个文明协调发展。二是必须坚持以人为本，突出思想道德建设这一核心，抓群众性思想政治工作不放松，用发展的办法解决前进道路上的各种困难和问题。三是必须坚持“四贴近”原则，即必须坚持紧贴社会实际，紧贴时代要求，紧贴基层需要，紧贴经济建设，作为群众性精神文明创建活动的切入点，深入开展创建共建活动，形成创建活动的强大感召力、凝聚力和向心力。

## 文明创建工作总结篇五

今年以来，县市容局在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕创建文明县城这条主线，主抓城市管理和环境卫生两项重点工作，加强领导班子、中层干部和市容局整体队伍三项建设，实现城市管理、环境卫生管理、网格化常态化精细化管

理和人员管理四个方面的突破，为创建文明县城、构建美丽做出了积极贡献。回顾今年以来，我局主要做了以下几项工作。

认真落实县委、县政府关于创建文明县城相关活动要求，成立创建文明县城工作领导小组，制订工作方案，明确职责，召开动员大会，掀起全局广泛参与创建的工作热潮。每周召开一次调度会，每周班子成员分别带队检查创建工作进度。大力开展市容环境卫生综合清理整治、城乡结合部综合整治、淮海路街景整治等专项活动，更换、新设路标牌巷道标识牌100个，建文化墙116处，合理划线设置非机动车停车位1000个。拆除道路垫肩130多个，拆除破旧电话亭、遮阳篷、防盗网、雨搭310多个，清理店外摆放杂物、碎砖头、小石子20车，清理各种临时店招、条幅5600余条、小广告万余处，冲刷油污地面50余处。

大力构建“作业市场化、管理网格化、标准精细化”的环卫工作新格局。推行环卫作业市场化，把县城97万平方的保洁清扫面积划分四个环卫作业片区，通过公开招标程序发标给三家保洁公司。制订《环境卫生保洁质量标准》，要求从早5：00至晚8：30两清扫、两洒水、两班无缝对接，确保日清运160吨垃圾，县城生活垃圾无害化处理率达到100%。强化公厕管理，配有专职管理公厕人员，公厕卫生基本达到无纸片、无烟蒂、无小广告的卫生标准。推进环境卫生工作精细化管理，清扫保洁做到路牙石净、树根墙根净、电线杆净、公交站台净，垃圾桶、果皮箱净，通过精细化管理，县城面貌越来越精美。

建立条块结合、上下联动、统一规范的城市管理长效机制，坚持各中队每日边宣传、边巡查、边执法的管控方式。取缔汽车站、影剧院、中路等处历年形成的占道经营、出店经营。要求刷车点建有导流槽，饭店内配备污水桶和垃圾桶。沿街设立城管宣传点6个，宣传城市管理常识，制止非机动车道上车辆停放秩序和占道经营。强化门前三包管理，与商户签

订“门前三包”责任书，实行门前三包动态管理。通过强有力的市容监察管理工作，进一步创建了和谐、有序、干净、亮丽的城区环境。

为确保市政基础设施完整完好，安排专人每日加强对全城市政设施进行巡查、排查，及时修复损毁的市政设施。清淤疏通烈山南路、虎山南路、新城初级中学附近等7段排污管道，完成仲家北巷旱厕的旱改水工程，扩建改建仲家南巷公厕。补齐更换排污管道盖板、扶正修补全城倾斜损毁缺失的路缘石、井壁圈208处，安装休闲座椅26条。在全城特别是淮海路、虎山路一东一块街景整治工作中，硬化水泥、修补沉陷、断裂、残缺面砖、大理石、彩砖、平石立石共15490平方米，基本做到全城市政设施完善美观。

今年，县委、县政府加大控违拆违工作力度，成立县控制和查处违法建设领导小组，局积极转变职能，按照职责努力做好控制和查处违法建设办公室工作，一是大力宣传相关法规和县委、县政府对拆违控违的工作要求。二是建立了信息平台。安排专人负责收集、整理、汇总各镇(园区)违法建设信息，编发工作简报，公布举报电话，设立举报箱，接受社会监督，受理群众举报。三是把二大队人员派驻到镇、濉芜工业园开展工作。四是配合责任单位拆除沿街违章建筑面积6000平方米。

按照县委、县政府工作部署，规范审批门头广告89个，在县城的主要道路及显著区域设立公益广告54块，公益广告设置率达80%。对县城范围内不符合户外广告设置规划和严重影响市容环境的各类户外广告进行排查和专项整治。拆除过街牌坊、过街龙门广告、高炮，楼顶、楼体大型户外广告26个，拆除所有喷塑门头广告、电线杆上附属广告宣传牌2700块(幅)。强化对渣土运输全过程的管理，要求建筑工地负责人在局批准时间、批准线路、密封不滴洒抛露的条件下运输渣土，确保市容市貌的整洁干净。

为进一步健全我县公共交通体系，方便市民出行，提高人民生活质量。按照县委、县政府工作安排，率先在全省建成公共自行车服务系统。在全城设置30个站点，投放1000辆自行车，供市民出行使用。在我局的监管下，公共自行车服务系统运转良好，从9月15日开始运营至11月11日，已办卡6876张，市民共借还车16.3万次，受到广大市民的一致欢迎。

加强领导班子、中层干部、市容整体队伍建设，严格执行领导干部廉洁自律制度，厉行节约，纠正“四风”，强化监管，确保党风廉政建设落到实处。强化干部职工思想道德教育，增强抓好市容管理工作的责任感和使命感，在机关和中层干部中着力抓好干部在线学习教育，目前局在线学习的全体干部平均学习时长达82小时。在全县城管执法人员中进行以“作风纪律、文明执法”为主题专项培训。邀请市城管支队、县法制办、县纪委的负责同志对全体执法人员进行专题为《行政执法与文明执法》、《城管执法的特色与处理方法》、《文明执法、廉政执法，做一名合格的城管执法人员》的培训。在环卫队伍中着力开展安全教育，发现工作期间不穿标志服的人员进行严肃处理。

一年来，我县市容管理工作虽然取得一定成效，但与领导的要求、群众的愿望、文明县城的标准相比还存在一些差距，下步，我们将逐步解决。

在今后的工作中，我局决心在县委、县政府的坚强领导下，继续凝心聚力，攻坚克难，开拓创新，不断进取，在实现我县全省创十强，皖北当先锋的进程中展示风采，彰显作为，创造辉煌。

## 文明创建工作总结篇六

两年来，学校着力安全文明校园的创建，坚持紧紧围绕教育教学这个中心，牢固树立“安全第一”和“安全工作无小事”的思想，以培育学生实践能力与创新精神为目标，以加

强师生思想道德建设为核心，以法制教育、安全教育和社会公德、美德教育为重点，扎实开展安全文明校园创建活动，推动了学校教育教学工作又好又快发展。

学校党政班子广泛听取教职员意见，成立由校长为组长的“市安全文明校园”创建领导小组。制定校园安全文明岗位工作职责，明确了各部门人员的工作任务和要求，落实岗位责任制与责任追究制。还聘请了法制副校长，形成了校内外学校法制、安全教育立体网络。每学年初，学校均与各科室、各年级组签订责任书，并与教师的年度考核、奖励评优等挂钩。学校工作紧紧围绕“稳定压倒一切”和“安全第一，预防为主”的方针，坚持安全工作“谁主管，谁负责”的原则，对上级各部门下达的文件及时传达，大会、小会必讲消防、交通、食品卫生、周边环境整治等学校安全工作的重要性，做到警钟长鸣，未雨绸缪。有了健全的组织保障以及校领导和全体员工上下齐心协力，保证了学校教育教学工作的有序开展。

在学校校长室的领导下，我校对照创建标准，强化措施，认真落实创建安全文明校园的各项措施，提高预防、控制和处置能力，并进一步完善安全工作责任制，到岗到人，横向到底。还将抓好安全工作作为考核每位教职工的一项重要内容，加强全体教职员的安全责任感，形成创建工作的合力。学校创建安全文明校园工作领导小组，通过认真分析研究，对重点目标，要害部位，经常性地进行安全检查，加强巡逻，消除隐患，进一步加强安全防范意识，提高安全防范能力。对门卫、消防、调解措施进行落实，健全安全管理、门卫管理等各类制度、台帐；电脑室、网络中心、仪器室、伙食房、储藏室等重点处室有专人负责，钥匙专人保管。教学楼楼梯上无杂物堆放，上下畅通，人防、技防、设施防符合要求，对于一些不安定因素及时进行整改，不断消除安全隐患，从而杜绝了事故的发生。学校还认真做好护导值日工作，明确分工，明确责任，要求护导值日教师按时到岗做好护导值日工作，共同教育好学生，管理好学生，也确保了创建安全文

明校园工作的顺利实施。

在创建的过程中，学校结合学生的身心特点，开展多层次、多形式的安全教育和普法教育。学校十分重视对师生进行法制教育并把这一内容纳入学校德育工作计划，持续进行，从不间断。利用一切宣传工具，如班会、晨会、广播台、宣传窗、黑板报、图片展览、发告学生家长书等进行法制安全教育，造成氛围，陶冶情操。与此同时每学期政教主任都会做法制讲座、专题报告，不间断地对全体师生员工进行法制宣传教育。由于宣传教育的深入人心，全校师生员工的法律意识，法制观念大大加强，从未发生过违法犯罪等现象。

□

为了改善校园周边环境，采用校内教育与校外整治相结合，学校自治与辖区治理相结合，集中整治与长抓不懈相结合的措施，确保学校师生安全和校园及周边安全。

在今后的工作中，我们将以创建“上海市安全文明校园”为契机，发扬勇于争先的精神，不断提高认识，团结拼搏、敬业奉献、争创一流；不断更新观念，努力工作，进一步在全校优化争创氛围，形成人人想创建，事事为创建，个个争创建的良好局面，使学校成为名副其实“安全文明校园”。

## 文明创建工作总结篇七

一年来，通过领导班子的群策群力和全体员工的共同努力□20xx年分公司克服种种困难，使各项工作步入一个新的台阶，为明年各项业务的开展奠定了一个良好的基础。

1、积极组织开展保持共产党员先进性教育活动2月至6月，公司组织全体党员参加了市广电局组织的为期四个月的保持共产党员先进性教育活动，此项活动先后经历了学习动员阶段、分析评议阶段和整改提高阶段，取得了良好的效果。

## 2、组织管理层培训，提高管理水平

为适应现代企业管理的要求，公司上半年举办了一期针对管理层的培训。通过培训，使管理层对企业管理的基本要素、员工和企业的关系及企业文化等方面有了一定的了解，在今后的工作中灵活运用，以管理促发展。

## 3、积极组织协调，妥善处理用户投诉，争取荣获省级“诚信单位”

应市工商局3.15行政执法中心要求，公司成立了消费者投诉互动网络联络站，基本做到使每件投诉都得到妥善处理，尽量让用户满意，化解矛盾。此外，积极与3.15加强联系和沟通，取得他们的理解和支持，通过他们消除一些用户的误解，取得用户信任，使投诉量呈逐年下降趋势。在3.15国际消费者权益日期间，分公司荣获安徽省消费者协会授予的“诚信单位”荣誉称号。

## 4、制订《客户服务手册》，提高服务水平

为进一步增强服务意识，提高服务水平，制订了《客户服务手册》，分发至每位员工，使员工对公司的各种规定有了全面、系统的认识，同时提出了规范化要求，督促大家认真学习和掌握。

### 1、小区管道建设

完成会峰山庄山水人家（一期）、丽晶城、清流丽景、丰泽名园、竹景佳园北苑、铜矿南村、华阳小区、盛世华庭管道建设共9935米。

### 2、新小区信号开通

完成铜矿、烟草专卖、银花西区二期、城中花园、竹景佳园

北苑等新用户2100户。

### 3、光节点开通

开通17个光节点，做好了相应的光电转换工作，提高了小区的电视信号质量。

### 4、旧楼栋改造

改造旧楼栋95幢，278个单元，共2590户。

### 5、维修服务

做好了整个线路的调整工作，从而大大减少了日常维修量，降低了因季节更替而造成的信号故障发生率，提高了信号传输的质量。

进一步做好维修档案管理工作，对所有故障进行登记并加以分析，降低返修率。

24小时故障电话接听，保证了对故障的及时抢修，从而确保了收视质量。

今年我们对前端设备的线路进行了更新改造，在技术上保证了播出信号的安全畅通。对部分老化、故障设备进行了更换调整，共安装、维修、调整调制器6台，更换、调整数字卫星接收机3台，增加有线电视节目一套（广西）。为配合数字电视节目的增加，对江苏、中十一、中教、安徽公共频道等四套节目的播出频道作了调整，完成了上海卫视的换星工作。为保证输出信号的质量，定期对前端输出信号进行调测，在技术上保证了安全播出。

维护站维护通过努力在我们维护的四百多公里光缆干线20xx年没发生线路安全事故，确保了光缆线路的畅通，尤其是在

重大播出任务时，要求巡线员按要求巡查，从讲政治的高度，确保了光缆线路的安全畅通。在平时我们注重业务技能学习，现已能熟练掌握光缆融接技术，在05年的几次光缆割接中基本都是我们自己割接的，减轻省公司运维中心的负担。

总之，近两年我们精神文明创建工作有良好的组织领导、显著的工作成效，较好地履行了职责，大大加强了干部职工的素质教育和遵纪守法的观念，形成了良好的行业风气和环境秩序，精神文明创建工作成效突出。依照《市文明单位管理办法》的有关规定，我们认为符合市级文明单位标准，现申报20xx年度市级文明单位，请予审批。

## 文明创建工作总结篇八

三月是雷锋纪念日，纪念日本身就是用来纪念的，我校在青志联的带领下开展学习雷锋之校园文明行活动，我系负责3月x日到3月x日的活动。作为计科系实践部的一员，我再一次成为了这次活动的地点负责人。实话说刚接到通知时我不太情愿，被去年为期40天的校园文明行活动弄得有些疲惫。后来听说只有5天，心里的石头才落下来。当时我们系志服队的-学长给我们布置工作时就说了，我们作为地点负责人，不能表面上去执勤，从心底却轻视这次的活动，觉得这种活动好像只是做做样子，我们更应该从心底重视这次的活动，这样才能让活动更好地开展下去。我带着学长的教导，决定认认真真地干一次。由于这次活动我们部门同时负责两个地点，901站牌和第一食堂，所以每个地方只有一个地点负责人，这也是体现个人能力的时刻。第一次的活动，志愿者们都很积极，早早地就到食堂集合了。中途我们的-部长来看看我们的活动情况，他看我一个人在那里，就说我可以和那些志愿者交流交流，他当时就是通过校园文明行认识了好多同学，现在关系都很好。我听了部长的建议，在接下来的几次活动中特别注意了这一点。

周日我是在第一食堂执勤，系里要求的时间是11点50，我11

点30去的时候，食堂就没几个人了，我们这一小组就一直在食堂里等到最后的3个学生都走了，偌大的食堂只剩下工作的叔叔阿姨了，于是我们把食堂里德凳子都翻回去放好，听到阿姨的“谢谢同学们”，心里美滋滋的。最后阿姨们都让我们回去，可是我又接到通知说院里要来检查，不能走。于是我们几个就坐在一起聊天，非常愉快。最后等院里检查的人员来了，我们得到允许就走了。

对于这次的活动，我想提几点建议：

- 1、每一小组就5个人太少，要是哪一个人有事来不了都不行，7个人一组应该比较合适。
- 2、每个系全权负责5天这种形式很好，志愿者都比较积极，希望以后都采取这种形式。
- 3、活动的时间可以灵活一点，像周末在食堂11点50几乎就没什么人了，希望可以提前去，在保证活动总时间不变的情况下提前结束。

通过这次的活动，我体会到了雷锋不只是一个口号，而是实际的行动。同时我还告诫自己，不要唯独3月才想起去学雷锋，并非一定要借助于雷锋日扎堆地去体现，而是应该贯穿于日常生活的点点滴滴细微之处。