

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题 (大全8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题篇一

为全面打造国家级生态建设示范县而努力奋斗

——在中共**县十四届四次代表大会上的报告

各位代表、同志们：

现在，我代表县委全委会向大会报告工作，请各位代表审议，并请列席大会的同志提出意见和建议。

一、县十四届二次党代会以来工作回顾

县十四届二次党代会以来，在省州委的正确领导下，我们团结带领全县各族干部群众，以精神为指导，深入实施“项目建设为核心，城市建设为突破，民生改善为重点，富民强县为目标”的发展战略，积极应对复杂多变的宏观形势，稳中求进，真抓实干。特别是去年，在两个骨干企业税金分别减收2.2亿元和8350万元的巨大压力下，我们突出问题导向，保持工作定力，全力破解发展难题，各项经济指标均稳中有增，经济社会实现平稳健康发展。预计到年末，**地区生产总值实现68.3亿元，比20xx年增长40.5%；全社会固定资产投资完成71亿元，比20xx年增长62.1%；全口径财政收入达到10.1亿元，比20xx年增长65.6%；财政支出达到26.6亿元，比20xx年增长43.8%；社会消费品零售总额实现21.2亿元，比20xx年增

长54.7%。县域经济考评由全省第37位跃升至26位，整体经济实力大幅提升。

年翻一番，为长远发展州民族团结进步模范县”和“全省双拥模范县”。爱国统一战线不断壮大，工青妇等群团组织的桥梁纽带作用不断强化。以“好人引领风尚”为主题，成功举办首届“感动**人物”颁奖典礼，崔光日、朴航英同志的先进事迹唱响全国。深化社区体制机制改革，全面整合社会管理资源，组建五个社区党委及行政事务服务管理中心，“综合执法、综合救助、综合服务、平安建设、居民自治”五位一体的社会治理格局进一步完善。坚持以法治思维做好信访工作，妥善解决群众诉求，累计化解信访积案45件，连续九年全国两会期间“零京访”。安全生产、食品药品监管工作不断加强，人民群众生命财产安全得到有效保障。“平安”建设扎实推进，广大干部群众的安全感和满意度逐年提升。

(六)全面加强党的建设，党的执政能力不断增强。围绕提升党的执政能力，积极开展“做、争、树”活动，各级党组织凝聚力、战斗力明显增强。深入开展党的群众路线教育实践活动，认真落实中央八项规定和省州具体规定，严格规范办公用房、公车使用、公务接待，集中开展作风整顿，全力解决群众反映强烈的突出问题，全县上下求真务实、干事创业的氛围更加浓厚。严格执行干部选拔任用条例，健全符合科学发展的考核体系，累计推荐选拔和调整县级干部20人次、科级干部118人次。强化基层组织建设，扎实推进社区“五有一创”和农村“三项工程”，圆满完成村“三委”和社区换届，基层党组织的先锋模范作用进一步增强。大力加强党风廉政建设，强化软环境和政风行风建设，查处违法违纪案件116起，党风廉政建设和反腐败工作取得新成效。

各位代表、同志们，回顾三年的奋斗历程，我们深刻体会到，之所以能够实现稳步健康发展，关键在于我们深刻理解和准确把握中央及省州委的一系列方针政策，沉着应对各种复杂

形势和严峻挑战，创造性地走出了一条具有特色的发展道路。

一是始终坚持解放思想不动摇。我们始终坚持以创新精神破解发展难题，用创新思维推动发展，在立足县情实际的基础上，确立了全面建设“宜居、宜业、宜休、幸福美丽”奋斗目标，实施了“项目建设为核心，城市建设为突破，民生改善为重点，富民强县为目标”的发展战略，形成了引领长远发展的思想保障和动力源泉。

二是始终坚持发展要务不松懈。我们始终坚持在把握大局中完善发展思路，依托产业基础和资源优势，突出富民项目优先，强县项目优上，高新产业优选，生态资源优育；资源加工长链化，特色产业基地化，主导产品品牌化，城镇功能综合化“四优四化”导向，构筑起以生态健康为主导的“八大产业”发展格局，推动县域经济走上生态、文明、可持续发展道路。

三是始终坚持民生优先不改变。我们坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点，着力办好事关群众切身利益的实事好事，全力推动民生和社会事业协调发展，切实让人民群众共享发展成果，密切了党同人民群众的血肉联系，筑牢了科学发展的民心基础。

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题篇二

1、积极办理贷记卡，为客户解决资金周转难题。

6月3日协同邮政储蓄银行，召开了邮政贷记卡培训会，积极做好贷记卡宣传工作，并采用集中办理与为客户上门办理的方式，积极为客户办理邮政贷记卡。

针对个别已办理农行贷记卡，因不满取款收取手续费而不愿使用的客户，组织营销人员专门做好解释工作，详细讲解使用贷记卡结算的好处、注意事项等问题，充分打消客户顾虑。

2、认真做好扶弱助残，开展“一帮一”定点帮扶活动。

我部建立了弱势群体档案，领导班子、中层、客户经理与稽查员每人确定一名帮扶对象，实施一对一帮扶，在帮扶过程中，工作人员针对不同客户需求，确定不同帮扶内容，通过为客户打扫卫生、整理柜台，指导订货等多种方式，解决客户经营中与生活中存在的困难，拉近与客户的距离，使客户充分感受到烟草带来的温暖。

3、利用“阳光沁石”客户俱乐部，搭建各方交流平台。

6月21日，组织部分零售户召开了俱乐部座谈会，重点对当前打码到户、25条整倍数，使用周转箱后没有烟箱等零售户关心的问题进行了座谈，对新物流模式对零售户造成的影响作了充分交流，使零售户对当前的配送模式有了更深的认识，取得了零售户的理解，拉近了客我关系。

1、扶弱助残方面做得还不够细，帮扶活动相对单一。

2、在为零售户提高信用额度方面做得还不够。

3、部分零售户对25条整数倍与订烟后无烟箱仍然不理解。

1、重点做好帮扶工作，丰富帮扶形式，提高客户满意度。

2、协调相关银行，为客户增加信用额度，解决客户资金周转困难。

3、继续做好25条整数倍与订烟后无烟箱的解释工作，取得客户谅解，拉近客我关系。

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题篇三

在端午节这一天，莆田园管理处与业主举行包粽子活动，每

个人都洋溢着笑容，高高兴兴地参与到活动中来，每个人都收获满满，展示自己的成果。

为了美化环境，使得小区车辆摆放整齐，莆田园管理处工作人员为业主规整自行车停放秩序，提示业主按照规定停放车辆。

夏季进入多雨季节，莆田园管理处工作人员检查排污泵运行是否正常，随时做好防汛工作准备。

检查带电设备是否有漏电现象，保证正常运行。

为做好夏季防汛工作，莆田园管理处多次组织员工进行消防演练，取得了非常好的效果，为防汛工作打下了坚实基础。

为给业主营造一个舒适、安全的居住环境，莆田园保洁员定期检查各自负责的区域卫生状况。

大雨过后，保洁员和保安们一起清理小区喷泉池内积水，以防时间长了容易有水垢。

夏季蚊虫滋生，在蚊虫消杀的同时，保洁员及时对绿化带进行松土养护，以此来确保绿化带的健康生长。

1、消防电梯安全应急演练活动;2、进行防汛演练，迎接比赛;3、端午节包粽子活动。

1、一号楼自行车停放问题，车辆多，停放区域面积小。2、小区晾晒问题未解决。

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题篇四

一、思想觉悟和政治水平不断提高

作为一名中共预备党员，我始终以一名共产党员的职责感来严格要求、鞭策自我，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论和“三个代表”重要思想。参加了政府办组织的党员学习培训，努力提高了自我的思想政治素养和理论水平，并扎实学习了党的理论、政策、社会主义荣辱观。本着热情服务、勤奋工作、认真负责的工作态度，踏踏实实做人，勤勤恳恳工作，立足岗位开展工作。以“服务西部，服务基层，服务群众”作为自我的工作宗旨。

以我市“思想大解放，树立新形象”活动为契机，以建立“学习型机关”为载体，不断提高自我的政治觉悟和思想认识。全身心投入本职工作，用心参与办公室组织的政治业务学习，认真做读书笔记和心得体会。同时，认真学习团中央关于西部计划志愿者有关文件精神，结合志愿服务展开工作，使自我的思想政治素质有了明显的提高。

二、专业知识、工作潜力和具体工作方面

在__办，我主要从事综合科工作。在单位领导指导下、同事的帮忙下我明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利地开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

- 1、办公室工作。做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，协助办公室文件的打印、复印及有关报表的报送等工作。
- 2、协助做好接待工作。在工作上听从办公室领导的安排，工作上认真尽职尽责、虚心好学、用心肯干，迅速融入接待工作和主角转变。
- 3、认真、按时做好本办领导交办的其他工作。
- 4、其它工作。做好接待办安排的工作之余，还用心参加团市委组织的各项活动。

三、存在问题与今后努力的方向

- 1、由于刚刚参加工作，经验不足，工作思路还不够灵活，导致自我在某些突发事件的处理上不够果断。
- 2、自身的业务和政治学习不够，还有一些思想松懈的现象发生。
- 3、今后要努力提高自身思想政治认识和加强业务知识的学习，在工作中摸索开展工作的方法，发挥自身的特长和主观能动性，更好的开展下一步的工作。

总结三年的工作，我实现了从学校到社会，从学生到机关工作人员的转变，履行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。取得了必须的进步和成绩，服务单位和我个人对这一年来的工作都比较满意。在今后的工作、学习生活中，我将以这一年的西部志愿服务经历鞭策自我，继续弘扬志愿精神，为社会做出自我应尽的义务和贡献。

志愿者服务工作报告5

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题篇五

当今，大学生志愿服务已经成为大学生集体中的重要组成部分，志愿者组织也已成为大学校园内的一个重要机构部门。因此，为了全面掌握我校大学生志愿服务的发展状况，更好地了解我校大学生志愿服务活动中的需求和困难，以及更好地完善我校志愿者组织，四月初在我校开展了关于大学生志愿服务的问卷调查。

此次问卷调查时间为4月1日—4月9日，共发放3000份，其中有效问卷为2970份。在所有的调查对象中，男生约占53%，女生

约占47%，涵盖了大一，大二年级在校本科生。

通过对问卷的统计和分析，我们发现：

1、发展前景良好

自己校成立以来，我校开展了多次志愿服务活动。在我们这次调研活动中，其中参加过志愿服务活动的约占总人数的70%，只有约30%的同学没有参加过任何志愿者活动。通过此数据显示：志愿服务是受到大多数人认可的。虽然有些人至今未参加过任何志愿服务活动，但他们中绝大部分人拥有参加志愿服务活动的意愿。这预示着志愿服务活动在我校的发展将会越来越快，越来越好。

2、内容丰富但具有偏向性

在同学们参加过的志愿服务中，具有约40%的同学参加过社区服务，24%的同学参加过扶平济困，17%的同学参加过帮孤助残，16%的同学参加过助学助弱，8%的同学参加过支教扫盲，还有约为25%的同学参加过除上以外的其他志愿服务活动。由上分析可知：我校开展的志愿服务活动较为丰富，但同学们参加的志愿服务活动却具有明显的偏向性。大多数同学偏向于参加社区服务活动，只有少数同学参加过支教扫盲。所以在丰富志愿服务活动的同时，还有待于将各种服务活动均衡发展。

3、志愿者服务对象

对于更愿意为哪一类群体服务的话题，一向颇有争议。所以，此次调查我们特意提出了此问题。其中，约有51%的同学更愿意为儿童服务，还有40%的同学更愿意为老人服务，这充分体现了中华民族尊老爱幼的美德。但与此同时，对于其他服务对象，例如病患者，残疾人士，或者其他服务对象，得到大家的关注却很少。所以，在服务对象上，同学们的观念还有

待于被进一步引导和改善。

对于为什么要参加志愿服务活动，大家各执己见。此次调查，我们将大一和大二进行了一个分析比较。统计可知，大一中约有71%的同学是为了提升自己的交流与沟通能力，还有约有66%的同学是为了体验志愿者精神，为他人奉献一次。大二中这两项所占的比例也较高，其中，约有48%的同学是为了提升自己的交流与沟通能力，还有约有51%的同学是为了体验志愿者精神，为他人奉献一次。由此反映出：无论大一还是大二，大部分同学都是怀着崇高的理念和为他人奉献的精神来积极参与到志愿服务活动中去的。但是，也不乏有少部分同学是为了逃避过重或无聊的学习任务，更或者是为了获得志愿者证书等其他目的。对于这一部分同学，应加强对他们进行思想教育。此外，有关组织机构也应该举办更为吸引大家的志愿服务活动，让更多的同学积极主动的跻身于志愿服务队伍之中。

志愿服务活动如火如荼地进行，越来越多的同学也加入到志愿服务队伍中来，但对于志愿服务活动到底有多大意义，还是一个未知数。在这次调查中，只有25%的同学认为志愿服务意义很大，大部分同学认为意义一般或者很少，还有一部分同学说不清到底有没有意义。可见，大家对于志愿服务的本质和内涵还缺乏深刻了解。虽然大家对志愿服务活动意义的概念模糊，但调查发现，约有75%的同学在参加过志愿服务活动以后，内心觉得大多数时候是快乐的。可见，志愿服务活动能让大家受益匪浅。

步入大学，很多同学都怀有加入中国共产党的强烈愿望。所以，怎样才能更快入党显然已经成为大家普遍关注的一个话题。那么，参加志愿服务活动对入党是否具有影响呢？对于这一问题，这次问卷调查，我们特意询问了同学们的观点。结论得出：有33%的同学认为志愿服务对入党有关联，还有35%的同学认为志愿服务与当入党无关联。除此之外，剩下的32%的同学表示不清楚两者的关系。同学们对此观点看法不

一。如果撇开这一问题，是否参加志愿服务活动，在一定程度上体现了一个人的素质高低，也是要成为一个党员所要具备的最基本的个人素质。所以，无论志愿服务对入党有无影响，我们都应该积极主动地加入到志愿服务队伍中去。调查还显示，如果参加志愿服务活动可以优先入党，约有68%的同学会积极参加志愿服务活动并且优秀表现。可见，如果志愿服务对入党有影响的话，那么，它将更加具有吸引力。

目前，我校部分同学参加了志愿者组织，仍有一部分同学对各项志愿服务活动并没有深刻了解，这对于志愿者管理具有一定的局限性。全校青年志愿者以各学院为单位，由院青志委安排调度，志愿者之间交流少，沟通难，信息上下传达不通畅。此外，同学们获取志愿服务信息的更多局限于同学交流和宣传海报，这就要求学校志愿管理组织方面要拓宽宣传路径，让同学们能更方便，快捷地获取志愿服务信息。

1、必须进一步提高认识，加强宣传

认识是行动的先导。首先要进一步提高对志愿者的内涵和特性的认识，努力把握志愿服务活动不同于职业活动的规律性。要让同学们认识到以“奉献，友爱，互助，进步”为核心的志愿精神，把握好志愿服务活动的自愿，公益，无偿等特性。在校内，通过校报、广播台以及深受同学喜爱的网络等各种方式，加大对志愿服务的宣传，使奉献精神深入人心。在此次调研中也发现，大家对于某些志愿服务活动积极性较高，但对于某些常规的志愿服务活动表现得叫冷淡。这就要求大家，作为一名志愿者，应深刻认清楚志愿服务的实质，了解被服务对象的需求，对所有的志愿服务都应投入百分之百的热情。

其次，要从组织的特点和志愿服务发展方向要求来认识加强志愿者队伍建设的重要性。一方面要认识到组织的进一步发展需要志愿者的参与和支持，以缓解组织人力，财力等资源面并不广泛，因此，应当充分利用义工这一有利资源，扩大

志愿服务活动规模，增强志愿者的影响力。另一方面也要认识到，志愿者发挥作用需要平台，应为更多的同学服务于社会创造提供机会。通过此次调不足的困难。我校青年志愿者活动主要由参加青年志愿者委员会的部分同学完成，人力涉及查，我们发现校内很多同学对志愿者服务还是很感兴趣的，但是由于没有参加活动的途径，只有放弃。对于组织者来说，需要充分发展这一部分成员，拓宽志愿者招募渠道以及参加志愿者服务渠道，让更多同学得以参与其中。

2、以活动促发展，以管理促规模

志愿者和志愿服务活动具有相辅相成，相互依赖的关系。志愿服务活动是志愿服务意义和效果的'最终体现。因此，活动是否具有吸引力是关键。在这次活动中，大家对于活动具有自己独特的见解。集思广义，大家认为：首先，活动不要形式主义，最好的活动是大家都希望参加的活动，所以活动一定要具有深刻的现实意义，更贴近生活。从被服务对象的角度来考虑，所接受的服务活动一定要能够满足自己的需求，对自己的生活有所帮助。这就要求组织者在组织志愿服务活动时，要提前调查服务对象的需求，以达到活动的最优效果。其次，活动要创新，有特色。组织活动应具有学院特色、专业特色，用自己所学来服务群众，以此提高服务的质量。再次，组织纪律很重要，志愿者应严格要求自身行为，服从组织管理，维护好志愿者的良好形象。最后，要加大宣传力度。还有，希望活动能少而精，不泛不滥，且相关组织要严格，有序进行管理。

3、管理者的反思

管理者应该积极发动所有志愿者，为志愿服务活动献计献策，并且让一部分有能力志愿者参与上层决策，收集普通志愿者意见，以利于更合理有效地制定决策方案，做出更受大家欢迎的志愿者服务活动。

加强管理者之间，志愿者之间，以及管理者与管理者的沟通，建立组织内部的信息沟通平台。定期地开展组织内部的联欢会和交流会，给组织成员一个平等的相处机会，相互熟悉相互了解，增进友谊，对于团队凝聚力的加强有显著的作用。

社会需要青年志愿者，青年需要开展志愿者活动。我校的青年志愿者服务队是一支年轻的队伍，充满了朝气，散发着勃勃生机。我们相信它会因更多志愿者的加入而焕发出耀眼的光彩，谱写出一曲曲更加动人的奉献之歌！因为我们永远行动着！

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题篇六

据统计，目前，全县实名注册并填写登记证的志愿一者人数达到200余人，组成巾帼志愿者服务队10余支。她们来自于全县18个乡镇（社区）和140个县直单位。其中基层妇女干部和优秀妇女人才占30%，法律、教育等专业人士占20%，单位女职工占10%、社区干部占10%。学历方面，初中文化水平人数占5%，高中文化水平人数占10%，中专文化水平人数占30%，大专文化水平人数占40%，本科文化水平人数占20%，其他6%。志愿队伍服务内容涵盖了十余种类别，其中有家庭教育指导志愿者队伍、医疗卫生服务队、弱势群体援助队伍，关爱老人志愿队伍、文艺宣传队伍、法律咨询志愿者服务队、婚姻家庭关系调解志愿队伍、心理辅导服务队、扶贫助学志愿队伍、环保清洁活动队伍、农业科技服务队等。以上队伍人员均具有较强的专业性。弱势群体援助队伍、婚姻家庭关系调解志愿者多为乡镇妇联组织，家庭教育指导、心理辅导、文艺宣传志愿者多为在校教师，医疗卫生服务志愿者多为专业医疗机构优秀工作人员，志愿提供法律咨询的人员中70%以上是法律及相关专业毕业，志愿队伍的专业性为确保其提供优质服务提供了保障。广大巾帼志愿者充分发挥宣传、引导、服务作用，积极参与全县精神文明建设、社会和谐建设。

1、加大宣传，充分发挥巾帼志愿者的引导作用一是根据省、市妇联的安排部署，县妇联精心组织，迅速行动。召开行动启动会议，制定下发了活动实施方案，将其纳入年终目标考核。通过媒体、宣传单等形式，广泛宣传巾帼志愿者活动的意义、活动标识等相关内容，使广大群众充分了解认识这项活动，增强活动影响力。并对全县巾帼志愿者工作现状以及队伍建设进行调研，将现有志愿者队伍建档入册，进行指导检查，充分发挥志愿者服务作用。二是加强巾帼文明队建设，发挥文艺宣传力量，开展“美丽临武我的家”群众文化主题活动。组织全县乡镇、城区巾帼文明队广泛开展广场舞等健身文体活动，使“健身促健康、健康防疾病”的生活理念深入人心，引导健康、文明、和谐的社会新风尚。三是围绕“洁净家园。美丽临武”活动，组织志愿者在广大农村妇女和家庭成员中开展“讲文明，除陋习，从我家做起”活动。发放活动倡议书万余份，倡导农村妇女和家庭成员开展讲卫生、讲文明活动。组成志愿者帮扶队伍，进村入户，帮助孤寡老人，留守妇女等困难家庭进行卫生大扫除，努力倡导健康科学文明的生活方式。

2、围绕和谐家庭建设，加强巾帼志愿者的指导能力一是围绕“知荣辱、讲文明、争创和谐好家庭”主题，与文明办等单位联合在全县深入开展“和谐家庭”创建活动。发动志愿者向社区和家庭发放《和谐家庭建设指导手册》。二是加强家庭教育指导工作，聘请教育专家，组成家庭教育志愿者队伍。开展针对巾帼志愿服务的专项培训，并深入到社区、学校，家庭，开办家庭教育知识讲座，传授科学教子方法，指导父母如何与子女沟通；成立心理咨询室，对学生进行心理问题疏导。三是开展“美丽临武。花重紫薇城”活动，充分发挥家庭志愿者在临武“美丽临武。花重紫薇城”中的作用。组织志愿者协助环卫工作人员维护责任区内卫生环境、文明劝导。协助公安干警和活动安保人员维护活动现场秩序，劝导市民文明参观、劝阻影响活动正常进行的行动。志愿为“美丽临武。花重紫薇城”活动营造了美好的环境。

3、维护妇女儿童权益，强化巾帼志愿者的服务职能，一是在构建维权网络中充实志愿者队伍。组建由妇女干部、法律工作者、政法系统干部等维权志愿者队伍。每年开展普法维权周咨询活动，零家庭暴力社区宣传活动，广泛宣传法律维权知识，提高妇女的法律意识和维权能力。成立了妇女儿童维权合议庭、妇女儿童法律援助中心，建立陪审员制度，逐步构建起专业化、制度化的`妇女志愿者维权队伍。二是在信访工作上，充分发挥志愿者矛盾纠纷调解作用。建立健全县、乡、村三级维权网络。通过基层妇女组织、司法等部门工作者和志愿者的共同努力，畅通妇女维权渠道，处理维权案件，建立健全维护妇女儿童权益协调组织和法律服务网络。三是针对留守儿童、贫困女童等弱势群体建立志愿者帮扶长效机制。发动社会力量，增强志愿意识。通过开展“代理妈妈、代理姐姐”结对帮扶活动，一对一、手牵手、面对面的与留守儿童进行学习辅导与心理指导。联合公安、交警、卫生、教育等部门，为留守儿童开展送爱心、保安全、强教育行动。将救助贫困女童作为一项重要民生工程，组织发动志愿者为其捐款捐物，帮助她们解决实际困难。

1、队伍组织偏于松散。因缺乏健全的管理制度和管理办法，队伍的凝聚力不强；出现参加活动随意的现象，不能最大限度的发挥巾帼服务的重要作用。

2、活动开展的不够深入。在组织各项活动中，存在着单一、没有持续性、长效性的问题，社会宣传面和社会效应不大。

3、经费和人员组织等困难，由于活动经费有限，很难保障活动多样化和丰富性。

1、建好队伍是基础。在建立巾帼服务长效机制上下功夫，加强对志愿者服务队的工作指导，使巾帼志愿服务有章可循，促进品牌提升。

2、坚定志愿者服务宗旨，办实事，求实效，有针对性的开展

志愿服务活动，用实际行动去践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，让广大群众认可支持。

3、充分利用广播、电视等宣传媒体等多种宣传方式，树立志愿者典型、歌颂志愿者功德，让志愿服务的理念深入人心，吸纳更多的爱心人士加入志愿者队伍。

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题篇七

工作报告是报告文体中使用频率最高的一种类型，主要用来向上级机关汇报本单位、本部门的工作情况以及经验做法。在工作报告的写作中，各层次标题的拟写不仅是首要环节，而且贯穿成文过程的始，本站小编为大家整理了一些工作报告标题，希望对你有帮助！

各位代表、同志们：

中共厦门市后溪镇第十四次代表大会今天在这里隆重召开。这次大会的主要任务是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，认真学习贯彻党的xx届五中全会精神和市委十届八次、九次全会、区委六届六次、七次全会精神，回顾总结第十三届镇党委的主要工作，研究确定今后五年全镇经济社会发展和党的建设的目标任务，选举产生中共厦门市后溪镇第十四届委员会和纪律检查委员会。

现在，受镇党委委托，我代表中共厦门市后溪镇第十三届委员会向大会做报告，请予审议。

各位代表：

现在，我代表镇人民政府向大会作工作报告，请予审议，并请列席会议的同志提出意见。

一、x4年工作回顾

过去的一年，在县委、县政府的坚强领导下，我们坚持以党的和xx届三中、四中全会精神为指导，全面贯彻落实县委十一届七次、八次全会精神，紧紧围绕“推进产城一体发展，建设生态幸福撮镇”主题，抢抓省级合肥商贸物流开发区筹建契机，攻坚克难求突破，锐意进取促转型，全力化解经济下行压力，较好地完成了县委、县政府年初确定的各项目标任务，实现了经济社会持续稳定发展。

初步统计□x4年共完成财政收入9.01亿元，完成税收5.16亿元；全年完成规上工业产值240.47亿元，同比增长19.99%，占全县规上企业总产值的28.21%；实现农民人均纯收入15000元。

文式标题，姓名+时限+事由+文种名称，如《× 19× 至 19× 试聘期述职报告》《20× 年 × × × 、 × 至 20× 年任商业局长职务的述职报告》 × 。

文章式标题用正题，或正副题配合，如《× 年个人述职报告》《思想政治工作要结合经济 × 、 工作一起抓——× 造纸厂厂长王× 的述职报告》 × × 。

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

例1：某单位教育试点工作报告的一组标题：

1. 组织领导力度大，把教育试点作为一项严肃的政治任务来完成

2. 敢于迎难而上，紧紧抓住大家关注的热点难点问题开展教

育

3. 积极适应教育改革的特点，教育形式和方法灵活多样

4. 群众的主体作用明显，广大群众参与教育的热情高

标题的“规格”不统一

1. 贴近工作实际，狠抓了党的创新理论学习

2. 着眼提高素质，加强了基层党的组织建设

4. 坚持科学统筹，完成了年初计划的各项任务

志愿服务活动的报告 党代会工作报告标题篇八

我网点紧紧围绕全行改革发展大局，牢固树立“为领导服务、为科室服务、为基层服务、为员工服务、为经营管理服务”的宗旨，转变工作职能，强化直接服务经营管理作用，实现单一管理向综合管理转变，实现常规服务向增值服务转型，通过提升营业厅的服务层次和水平，充分发挥营业厅在全行工作中的枢纽作用、参谋助手作用、组织协调作用，保证全支行工作正常、有序、高效运转。

作为一个对外的服务窗口，首先要给客户提供一个整洁的服务环境。因此，我支行在每次晨会中强调，要求网店人员要保持一个整洁、舒适的环境；其次坚持优质文明服务，让客户满意，愿意来我网点办理业务；再次是保持好的工作环境，树立正确的工作态度，认真、细致和持之以恒的保持优质服务。营业厅必须牢固树立“五个服务”的意识，即为领导服务、为部门服务、为基层服务、为员工服务、为经营管理服务，并把它作为系统工作的着眼点和立足点，要在不断提高自身服务水平和效率的同时，圆满完成各项任务，充分发挥

好支行政运转枢纽的作用。

服务优质，态度先行。办公室在服务工作中一定要态度谦和、举止得体、方式恰当。能办的事，力求办的快、办的好，服务到位；不能马上办或不是能力范围内的事，也要解释到位，并做好协助。言语是沟通的基础，营业厅是市分行形象的一面旗帜，动听的言语、热情的接待是留下美好印象的前提。营业厅服务工作必须从美化语言做起，从每一次接电话、每一次接触中展示我支行的风采。

营业厅服务要做到又好又快，无论是领导交办的任务，还是其他部门、基层行提出的服务需求，办公室员工都要立即行动，抓紧时间，提高效率，争取在第一时间交出满意的服务答卷。在日常的工作中，对营业厅的所有区域进行了划分，每个人都有自己的卫生区，包括大到地面、墙面、玻璃，小到一个椅子、一个服务牌、一个小角落等，确保不留死角。同时要求员工做好营业厅的卫生打扫工作，更要注重加强日间的卫生保持，发现自己的区域出现赃物等就要及时处理。

营业厅一定要做到能办的事情办的快、办的好。这就要求每一位员工熟悉服务流程、通晓服务知识，用过硬的本领实现服务质量的快速提升。每天营业前，大堂经理要检查客户服务区凭证是否齐全，柜员检查现金区凭证是否齐全，必须足够一天的用量。这也是我支行《营业网点管理规定》中的明确规定。这一做法避免办理业务过程中出现凭证短缺，节约了客户的办理时间。另外，由于凭条定位放置，柜员取用方便，既减少了差错事故的发生，又大大提高了工作效率。

通过大堂客户经理在维护营业网点的服务形象方面不断创新服务功能。大堂客户经理在服务秩序、回答客户咨询、受理客户投诉、为客户提供差别化服务、对客户表示关注和尊重等方面发挥服务形象大使的作用，成为营业网点建立和维系客户关系的核心。此外，该行为优质客户开辟绿色服务通道。对优质客户，建立详细的客户动态信息和管理档案，建立定

期联络制度，定时拜访，及时了解和掌握优质客户的需求和意见。在随时为不同客户提供优质服务的同时，尽可能地体现贴心服务的理念。

针对现场管理要求，制定严密的奖罚制度。网点负责人连同营业经理，认真履行服务现场管理职责，以身做责，敢抓敢管，并随时检查，出现问题及时处理，属于谁的问题就追究谁的责任，并做到与绩效挂钩，使每位员工的积极性和主动性得到最大限度的发挥。

服务创新是银行业完善服务手段、提高服务质量、提升核心竞争力的重要举措，同时也是银行业生存和发展的内在动力。我支行十分注重服务对象的社会性、大众性，服务体系的高效、快捷、安全，将优质文明服务贯穿于业务经营的全过程，更加体现“以人为本”。通过以上措施的实施，有针对性地采强化银行服务创新功能，提升了整体服务水平。