

# 2023年流程讲解工作总结报告 作业流程 工作总结(实用9篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇一

上海高级顾问给我们讲的这一课，我感触很深。他给我们讲了营销的各种方式方法，对小区的盯盘给客户介绍公司的特点和对客户服务都讲的很透彻。我从中学到了很多知识。

服务质量，材料质量的好坏，客户的口碑等对一个公司总体评价是一个很重要的衡量标准，对公司以后的发展起到至关重要的决定。

1、上门咨询客户，对客户了解知道客户想要什么样的装修，喜欢的装修风格，更好的做出应对方案。

2、以往签单客户提供的信息，这就相当于售后服务，跟客户要成为朋友这样有利于以后工作，客户对我们认可，认为我们公司是好公司，客户就会记住你，再他朋友装修客户就会介绍我们公司的品质和服务，这样老客户会给我们介绍新客户，而且，跟好的给我们公司做宣传。

3、行内信息沟通，俗话说，知己知彼百战不殆，知道我们同行一些服务政策、信息和营销模式，我们也就做出相对应的办法，多和行内人士沟通，从他们那里获取客户信息，或者互相交换，一定程度上起到一个互帮互助的这样一种方法。

4、对发现建筑工地考察。多走多看，勤于发现现在市场的工

地情况和小区开工进度。这些办法都有利于我们以后工作起到很大的帮助。

在小区内盯盘也是一种营销方式，碰到客户我们要主动上前打招呼，介绍我们公司，让客户知道我们公司的一些特色服务，记住我们。最好能互留电话，这样有利于进一步沟通联系。如果小区内有开工工地可以引导客户到开工工地实地考察，我们要给客户清楚详细的讲解施工工艺。让客户感兴趣。在小区里想要干好业务和小区物业搞好关系是非常必要的，这样对我们的小区展开一系列的工作是有很大好处的。

高级顾问给我们讲的时候提到一个词，“三勤”我印象很深，就是嘴勤，腿勤，手勤。这三点我感觉很受用。做为一个营销人员，这三点是很重要的。

电话约访客户是营销的一种办法，可当今的社会网络是很强大的交流工具，它已经融入人们的生活当中，我们时时刻刻用到它。所以说，网络营销也是营销的一种方式，我们可以在网络上把我们公司宣传出去，网络营销不会起到立竿见影的效果。但是，时间长了网络的力量带给我们回有很大的收获。

目前，家装公司运作机制大多是走品牌经营的路线，品牌的塑造需要一定的广告投入，需要成功的企业形象包装，产品质量，市场美誉等等。但投入和产出严重不符，业绩效益上不去，所有的就等于是浪费。所以在经营方面要下狠功夫，切实有效的保证企业的运转。

更多的营销方式方法不能只靠别人来教，这更需要自己长时间的摸索总结，找到自己认为最好的办法，并实际的实用它，不管怎么说，对营销人员来说最重要的是信心，激情。尽自己的能力做到最好。

## 流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇二

时光飞逝，不知不觉中做讲解员已经20xx年了。虽然对讲解工作没有多少经验，但对讲解工作还是有颇多的体会和感触。

在我看来，讲解工作是讲解员与观众通过讲解语言而发生的情感交流。讲解是一门特殊的艺术。因此，在某种程度上，讲解员既应该是一位口才良好的演说家，又应该是一位知识渊博的专家、一位造诣深厚的艺术家。所以，这就要求我们在接待讲解当中，不但有工作热情和很强的专业技能，而且要培养好自己良好的心理素质，做到对游客热情、大方、得体，始终以一个合格讲解员的身份为广大游客服务。

事实上，讲解工作最主要的是讲解过程。而讲解过程实际上就是讲解员与观众交流情感传递知识的过程。在讲解中运用语言的交际功能架起沟通的桥梁，建立起讲解员与观众的融洽关系，以此来增强相互间的信赖和友谊。

游客来自不同的国家和地区，有着不同的职业、不同的文化背景、不同的年龄性别、不同的兴趣爱好。我们的讲解工作要区别不同的情况分别进行，不能千篇一律。比如美国人性格外向、开放，崇尚自由，富有幽默感，在讲解中可多使用一些风趣的语言；英国人性格内向，尊崇绅士风度，在讲解中应注意言谈庄重、严谨；对于度假性的旅游团，就应侧重某个方面进行讲解，使他们能轻松愉快。对职业基本相同的专业性旅游团，就要在讲解中侧重介绍与他们专业有关的内容。

我在几年的工作中了解到，有的游客只是慕名而来，他们认为此地名气很大，而更多的内容就不一定知道了；而有的游客已经读了很多相关资料，对此地有了多方面的了解。但是不管游客对此认识是深是浅，在组织他们参观时，都应当对此地做一简明扼要的说明之后，再让他们详尽地了解其他细节；在此过程中，要在关键的地方或者他们感兴趣的地方作详细的解说，解答游客的疑问，使他们乘兴而来，满意而归。

在讲解过程中，我发现大部分游客都有强烈的好奇心理，很容易被新奇事物所吸引，因此，在讲解中要清楚他们的兴趣所在，掌握他们的情绪反应，善于顺着他们的意愿去讲解是十分重要的。每当我讲解的内容是他们喜欢听的，就会发现他们听得很专注。如果我讲的内容不合他们的胃口，就会看到他们东张西望地闲谈、掉队，这时我就转变话题，顺着他们感兴趣的事物或细节进行讲解，效果往往会很好。

一些游客在对某个细节感兴趣时，都会好奇地望着我们讲解员，露出新奇、疑惑不解的神情。可能当时并没有人发问或者只有一两个人提出疑问，但他们中的多数人希望讲解员能予以解释，满足他们的好奇心理，但要注意不能把预先准备的讲解词呆板地背诵给他们听。

另外，在讲解时，应当根据不同的情况，有意识地创造一些情境，主动地向游客提出问题和要求，以引导游客的注意力，这就是平常我们所说的“钓胃口”、“造悬念”的讲解方法。这样做可以使游客由被动听讲解变成主动地探索，激起他们欲知其事究竟的强烈愿望，在他们脑海中留下深刻的印象，同时也可以使讲解过程生动、活泼，从而融洽讲解员与游客的关系。

游客通常对画面都感觉比较生疏，所以在讲解中要借助他们过去的知识和经验来引导他们去理解。特别是外国游客来到中国，身处异国他乡，一切都感到陌生，如果能把眼前的景物画面同他们熟悉的事物联系起来，他们就会易于理解，而且倍感亲切。

例如我们带领欧美游客参观大佛时，就可以将它与他们曾经看过的大佛联系起来，从佛像的高度、用材以及艺术风格和造型手法进行对比说明，从而衬托出眼前这身大佛的特色。又如，对很多从兰州沿河西走廊过来的游客，讲解就可以联系他们参观过的张掖卧佛寺的大睡佛等进行对比介绍，使他们对中国的雕塑艺术造诣有更深的了解。

许多欧美游客，对中国的古老文明比较陌生，讲解时就要联系他们熟悉的事物来帮助他们理解。在讲解上还可利用国内外游客对大人物的行踪的好奇心理来吸引他们的注意力。比如参观讲解莫高窟时，可以给游客介绍我国的领导人都来此参观、视察过。

这样将莫高窟和游客熟悉的名人相联系，由于名人效应，游客便觉得游览莫高窟很有价值，也增加了他们的游览兴趣。我们在讲解中还可联系一些与游客所在国家有直接关系的动物、植物来增加他们的亲切感，同时也增进了中国人民与世界人民的友谊等等。

## 流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇三

终于轮到我上场了。一踏上舞台，刚才的紧张荡然无存，我流利地背着我早已准备好了的应聘词，百忙中偷看了一眼评委老师的脸色，哇！评委老师竟在微笑。一下子，我又轻松了许多…接下来就是漫长的等待，过了几个星期，妈妈告诉我我被录取了。我非常高兴，庆幸自己当时没有放弃，\_相信自己，坚持到底。\_这句话肯定没错的！

我更忘不了第一次进行的讲解。那天，我先去豆豆老师处报到，然后走向了\_民族文化展厅\_。一进去，我看见了几位年轻的哥哥。我多么想像黄清怡、刘一辉一样为他们讲解，刚刚鼓足了勇气向他们走去，可是他们却转身走了。我只好抱着遗憾的心情继续等待第二批游客。只见一对老夫妇走来，我咬咬牙，壮壮胆，走了过去，小声问：\_爷爷奶奶，你们好，请问你们需要讲解吗？\_当然，需要！\_两位老人微笑着说。刚开始，听我讲解的人只有他们两人，但讲着讲着观众就有十几个了呢！我想一定是我讲解得好吧。讲完后，我感到无比的自豪，因为我不仅迈出了讲解的第一步，还向大家传播了四川少数民族的知识，介绍了四川丰富灿烂的少数民族文化，成就感真不小！

通过半年的\_讲解员志愿者\_工作，我收获了许多：如何讲解、如何与人交流、如何和团队成员合作…让我从一个胆小的男孩变得大方自信。更重要的是我收获了作为志愿者的快乐与自豪。但我还有不少不足：讲解时语速太快、工作中有时会偷点懒…我希望在今后的讲解中能克服这些缺点，做得更好。

豆豆老师评语：你戴着眼镜，一副知识渊博的样子和博物馆很配哈~谈起三国、水浒你总会滔滔不绝，真想让你开个讲坛！你一次能吃二两面条，实力雄厚！希望你能和博物馆一起成长。加油！

记录激动时刻，赢取超级大奖！

## 流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇四

一面(电话面试)：

在投了内推大概1周之后，收到了阿里的电话。当时说有事推到了第二天，其实楼主当时是想多准备一天。

面试官是个年轻工程师，给人的感觉是特别亢奋，时不时会发出来“啊”的声音。开始先让介绍项目经历，面试官对项目的一些技术细节比较感兴趣，详细问了实现方式。

接着是io复用的方法[]io复用书上有，但是当时我已经忘得差不多了，就只答了epoll和select的一些东西。

接着问了多线程、高并发请求服务器的设计模式。对于服务器设计模式，我答了消息队列，感觉应该合面试官的意思。面试官接着问消息队列具体怎么实现，请求太多怎么办。后者我回答了个负载均衡，这个回答其实没有抓到面试官的点，不过面试官就顺着这个问题问了负载均衡的实现，请求怎么调度，有无状态问题。到最后面试官简单总结了一下，负载均衡的调度的话可以通过将数据存储抽象实现无状态。

之后，面试官还对之前问的消息队列请求过多的问题总结了一下，说是通过在请求中记录超时时间戳。另外，前边的syn防御也是通过缩短半链接的超时来解决。感觉面试官给的这些答案都非常的偏实际工程应用。

最后，依旧是惯例性提问。

总的来说，这次面试中面试官并没有问什么深入的技术难题，问题都很细节，感觉都是面试官自己工作中会遇上的一些问题。这次面试我的不足并不是在技术上，而是在对面试官问题的理解上。面试官的很多问题我其实都没有正确理解其意图，不过好在面试官人比较nice对于这些也都没有计较，会顺着你的思路走。以后面试的过程中，要学会像面试官发问，对于面试官没表述清楚的，必须及时跟面试官沟通。

二面(依旧电话面试)：

一面后隔了一天收到二面，这里不得不感慨一下阿里的效率之高啊

这次的面试官是一个给人感觉相对老练的工程师。面试官话不太多。面试官首先让我介绍了一下我在学校做的项目，然后问了我项目中遇到的难题。接着面试官针对我的回答提出了一些自己的疑问，提出的问题都特别犀利。

接着面试官问我我会那些语言c++掌握的怎么样。看来面试官那边会用一些c++方面的东西。我提到在项目中用c++接着面试官又问了个很犀利的问题，你的项目程序为什么用c++这个问题有点出乎我的意料，我当时也只是勉强回答的上来。

再接着就着简历问了hadoopredis相关的东西，着重问了下hadoop中的hbase

紧接着问如何构建一个高并发的服务器，这个问题和上一个面试官问的很类似，估计是同一个组的人。我提到可以用epoll以及多线程。面试官接着问为什么要用多线程，而不是单线程。在这里不得不说这个面试官问的问题都很犀利，而且很刨根问底。

再之后面试官问了下美团的实习经历，为什么要选择一个非技术的实习，在美团实习的收获。美团这个实习其实是本科时候做的小兼职，当时写上只是为了丰富经历，没想到真的有面试官会揪着问。在这里不得不说对于只要写上简历的，面试官都有可能会问，所以太水的东西写上简历前要慎重考虑。

最后依旧是提问环节。

这次面试给我的最大感觉是，像这种很老练并且话较少的面试官，一般不会给你过多提示，如果你没答到点子上就会直接问下一道。对于这种类型的面试官，沟通就显得尤其重要。

三面：

## 流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇五

时光飞逝，不知不觉中做讲解员已经3年了。虽然对讲解工作没有多少经验，但对讲解工作还是有颇多的体会和感触。下面就写下我的工作总结。

在我看来，讲解工作是讲解员与观众通过讲解语言而发生的情感交流。讲解是一门特殊的艺术。因此，在某种程度上，讲解员既应该是一位口才良好的演说家，又应该是一位知识渊博的专家、一位造诣深厚的艺术家。所以，这就要求我们在接待讲解当中，不但有工作热情和很强的专业技能，而且要培养好自己良好的心理素质，做到对游客热情、大方、得体，始终以一个合格讲解员的身份为广大游客服务。

事实上，讲解工作最主要的是讲解过程。而讲解过程实际上就是讲解员与观众交流情感传递知识的过程。在讲解中运用语言的交际功能架起沟通的桥梁，建立起讲解员与观众的融洽关系，以此来增强相互间的信赖和友谊。

在讲解中要清楚他们的兴趣所在，掌握他们的情绪反应，善于顺着他们的意愿去讲解是十分重要的。每当我讲解的内容是他们喜欢听的，就会发现他们听得很专注。如果我讲的内容不合他们的胃口，就会看到他们东张西望地闲谈、掉队，这时我就转变话题，顺着他们感兴趣的事物或细节进行讲解，效果往往会很好。一些游客在对某个细节感兴趣时，都会好奇地望着我们讲解员，露出新奇、疑惑不解的神情。可能当时并没有人发问或者只有一两个人提出疑问，但他们中的多数人希望讲解员能予以解释，满足他们的好奇心理，但要注意不能把预先准备的讲解词呆板地背诵给他们听。

## **流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇六**

不经意间我到枣园革命旧址从事讲解工作已经五年多了。时间过的真快，这五年里，虽然没有太突出的成绩也没有多少经验，但对讲解工作还是有颇多的体会和感触。就这半年的工作，我想对自己总结总结，希望能给以后工作提供更好的经验和教训。

首先说说我的重点工作接待，今年是建党90周年，所以比同年相比游客的数量明显增加，（往年长假期间游客平均每天是8000-10000人次，而今年我觉得每天的游客数都几乎上万人次）就我个人的接待量来说，也比之前增加将近一半还多。

一个完整的讲解任务要求讲解员在接待讲解当中，不但有工作热情和很强的专业技能，而且要培养好自己良好的心理素质，做到对游客热情、大方、得体，始终以一个合格讲解员的身份为广大游客服务。但是，今年面对这么多的接待量，这样一个基本的要求我觉得自己都很难达到。

在实际讲解中，由于带的客人太多，有时候一批就有可能要带100个人，这样很难组织一个团队，在解说不到三分之一的时间内，大半的游客已经掉队，等整个讲解完成后有时候只剩下四分之一的人了。看到这种情况的时候我真的很难过，在想是不是自己讲的不好，太无聊，太死板，调动不起大家的兴趣，担心被人投诉等等。

心里压力真的很大，后来我慢慢分析了一下，我想应该是这样的，游客来自地区，有着不同的职业、不同的文化背景、不同的年龄性别、不同的兴趣爱好。我们的讲解工作要区别不同的情况分别进行，不能千篇一律。

有的游客其实只是慕名而来，他们认为此地名气很大，只是简单的来感受这边的风土人情，更多的内容就不一定要知道了，而想了解知识的人一定会跟你到底也不会掉队，并且他们再来之前已经读了很多相关资料，对此地有了多方面的了解。

我开始用自己的方法不管游客对此认识是深是浅，在组织他们参观时，都对此地做一简明扼要的说明之后，在关键的地方或者他们感兴趣的地方作详细的解说，解答游客的疑问，使他们乘兴而来，满意而归。后来我觉得这种方法很适合，也就是因人而异了。

在上半年的接待中，让我难忘的就是配合央视希望英语栏目的录制，虽然说已经很多次配合电台的节目录制了，但是央视台我还是很激动，整个录制完成之后，我总觉得一定没问题，很成功，但是后来看了视频之后才知道自己在讲解过程中还是存在很多问题，表情太丰富，提媚太多，杂眼太多，在平时讲解中我是很难发现这样的问题，可以说这次的录制又给自己一次学习和锻炼的机会。接待工作是我的重中之重，希望以后自己在讲解上有新的突破。

在说说我的个人素质培养吧。这个单位真的能锻炼一个人，

我都觉得自己真的是多才多艺呢。这半年时间里我们组织同事排练文艺节目，多次都作为干部学院的教学演出活动。在整个排练和演出过程中，虽然自己并不是跳的，演的，但是让我真真切切的体会到笨鸟先飞的道理。

唱红歌担任指挥，让我感觉到一个团队的凝聚力量。担任主持让我学会应变的能力等等，都是集体的力量让我变的更加强大。我希望自己以后能多多参加单位的各种活动，让自己个人素质在得到一个提到。

总之，上半年工作中有很多不足的地方。在下半年里，自己能够扬长避短，同时在业务主任贺主任的帮助下，希望自己能有个突飞猛进的飞跃，做一名优秀的讲解员，革命传统教育，延安精神的宣传员。

## 流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇七

自4月6日进公司已经快三个月了。在这段时间里，在公司领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我已经逐渐适应了公司的生活与工作环境，对工作也逐渐进入了状态。以下我想对我在此期间的工作进行总结。

### (一)工作总结

1、204月，我通过社会招聘到上海xx电子商务部工作。在这一个月中，在电子商务部经理xx的指导下，我尽快融入到了公司的生活和工作中。期间主要的工作是负责公司换号堂的数据库设计和代码编写，完成换号堂手机靓号前台页面显示、查询和购买的功能模块。

2、年5月，在这一个月里，我主要工作是可以分为一下5个方面：

换号堂手机业务的代码编写。

换号堂企业用户后台管理以及普通用户订单管理代码编写。在换号堂上集成支付宝在线支付接口，并测试通过。

## 流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇八

本文目录专利作业总结企业专利作业总结专利作业总结企业专利作业总结

年以来，在省局的辅导下，我局在进一步加强《\_专利法》及其《施行细则》等法律法规宣扬作业的根底上，战胜人少事多、法律部队不健全等困难，坚持专利法律与优化经济展开环境相结合，专项法律与日常作业相结合，\_与公安、工商、商务等部分联合法律相结合，专利法律作业获得了新进展，较好地维护了专利权人的合法权益，营建了尊重创造、维护常识产权的杰出空气。

### 一、加大宣扬力度，遍及专利法规常识。

1页. 战略、促进科技立异、文明昌盛、经济展开等方面的含义和效果，进步了大众的专利认识和辨认假充专利的才能。二是结合“ ” 展开宣扬活动，要点组织展开了“自主立异与常识产权常识比赛”活动，共向企作业单位分发刊载比赛试题的我国常识产权报150份，本局整体成员都参与答题，掀起了学习常识产权常识的新高潮。

### 二、加强准则建造，标准法律行为。

专利法律作业展开时刻短，短少专业法律部队，尤其在底层，许多人还不了解，这就愈加要求咱们在严厉法律的一起，有必要标准法律行为。在法律活动中，咱们一是做到程序标准。程序的标准是法律公平的条件和确保，咱们在实行行政法律功能中，严厉法律纪律，强化“法治”观念，严厉依法调处胶葛和冲击假充专利行为，依法维护和确保专利权人和社会大众的合法权益。二是建立依法行政约束机制，确保行政法

律有法可依，避免权利乱用。咱们拟定了《市专利法律行为规则》，对法律依据、法律规模、法律程序、履行标准、就事时限等作出了规则，促进法律人员标准法律。

三、加大专利胶葛的调处力度，维护专利权人的合法权益。

为了维护正常商场比赛次序和专利权人的合法权益，咱们采纳司法和行政法律“两条途径、平行运作、司法确保”的方式，尊重当事人的挑选，关于要求咱们调处的专利胶葛，2页.依照《专利办理机关处理专利胶葛办法》，活跃做好当事人的调停作业，充沛发挥行政维护程序简略、流程快、时刻短、成本低的优势，实在维护当事人的合法权益。

四、活跃查办假充别人专利行为，维护商场比赛次序。

查办假充专利行为，是咱们常识产权部分的一项重要功能，跟着专利请求量的增加，假充专利和专利侵权胶葛也时有发生。年，咱们与公安、工商部分合作，查办了3件专利侵权案子，其间2件。本年上半年又查办了1件触及3家的专利侵权案子，其间2家已调停结案。经过对专利侵权案子的及时查办，标准了专利商场次序，收到了较好的效果。

总归，我市的专利法律作业在困难中起步，在探究中行进，获得了一些效果，也还存在许多缺少，咱们将继续尽力，力求获得新的更大的效果。

企业专利专利作业总结（2） | 回来目录

×、组织科技立异报告会□x月x日，约请中科院xxxx中心xxx教授在我区举行“技能立异与展开战略”专题报告会。区四套班子领导和各级党政部分担任人、部分要点骨干企业和列统企业担任人、区“xxx人才工程”培育对象、以及部分区人大代表和政协委员，合计约xxx人到会此次报告会。立异报告给与会的企业人员以很好的立异辅导；对各级领导干部增强

立异认识，建立科学展开理念也起到很好的促进效果。区委学习中心组专门这场报告会归入中心组成员学习的内容。

上专利标识，教授假充和假充专利的一般常识和辨别办法。经过训练□xxx多名办理人员和营业员开始理解了专利和常识产权的基本常识，学会了专利标识的辨别，把握了作业中对触及假充和假充专利产品的处理办法。

#### 四、突出要点，施行常识产权专项活动

常识产权准则在维护立异效果，促进效果转化，推动企业技能立异进程中发挥着巨大效果。××××年，咱们把推动企业常识产权办理作业作为要点，结合省常识产权试点演示作业要求，仔细组织施行常识产权各项行动方案，尽力进步企业自主立异才能，维护立异效果。

一是施行“xxxxx”许诺方案。×月上旬，在市区规模牵头组织施行了xx省“xxxxx”许诺推动方案。×月××日，区科技局、区常识\_在xxx书城参与全省联动“xxxxx”许诺推动方案榜第一批参与企业授牌典礼暨现场宣扬活动，市区xxxx公司成为全市榜第一批省“xxxx”许诺推动方案××家参与施行企业之一。

二是展开“xxxx”工程活动。年头，依照市政府组织施行

4页。“xxxx”工程的要求，迅速展开全区企业常识产权状况调研，活跃组织和发起企业投身“xxxx”活动，经过一个多月尽力，组织xxxx□xxxx□xxxx□xxxxx等×家企业申报了市“xxxx”活动并成为榜第一批施行单位。年末前，又组织×家企业的主管人员参与了“xxxx”工程事务常识训练。

三是活跃完结国家常识\_和省常识\_布置的全国专利施行状况查询活动，对辖区内xx多家企业××××年以来请求专利的施行状况进行了查询；一起发放企作业单位常识产权维护xxx

多份, 准时按质完结了使命。

四是组织辖区内企业参与×月下旬在姑苏举行的“第三届我国世界专利与名牌博览会”。

五、厚实预备，创立常识产权演示单位

## 流程讲解工作总结报告 作业流程工作总结篇九

20\_\_年，\_\_机关党委牢牢把握发展党员工作总的原则和“十六字”方针，紧紧围绕机关党委的中心工作和自身建设需要，按照党章和《中国^v^发展党员工作细则(试行)》要求，认真做好发展党员工作，优化了党员队伍整体结构，增强了党员队伍的生机和活力。

### 一、主要做法

#### 1、认真制定年度计划，切实把好“统筹关”。

年初，按照市直机关工委下达的发展党员指导性计划，根据现有申请入党及发展对象人数，结合各党支部(总支)的实际情况，下发《南宁市园林系统2014年发展党员指导性计划》，对全年发展党员工作进行安排部署，按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，坚持做到全面衡量和考察，做到成熟一个，发展一个，既保证发展质量，又有一定数量，使党员的发展工作有计划、有组织、有步骤、有效果地开展。全年共发展党员7人，已圆满完成任务。

#### 2、严格发展标准，切实把好“质量关”。

第一，重视实践锻炼，坚持“三个重点”。一是坚持把生产工作一线的青年作为发展的重点。在一线、青年团员和专业技术骨干中，有的放矢，选择具有一定专长和本领，能吃苦耐劳、乐于奉献的人员列为培养对象。二是对已提出入党申

请的青年，要求党组织明确培养人，吸收他们参加党组织活动，增强光荣感和使命感，促使他们自觉地以党员标准严格要求自己。三是对各方面表现突出、已被列为发展对象的青年，要求党组织有意识地给他们交任务、压担子让他们在重要工作、关键岗位和艰苦环境中经受锻炼，使其身心受到磨练，让其增长才干，为今后更好地为人民服务打好坚实基础，使他们尽快成熟。如有意将入党积极分子、青年团员、专业技术骨干投入到年内种植200万株树木工程、荔园滨水公园、体育休闲公园、凤岭儿童公园工程等艰苦的环境中，造就和磨练他们坚强的意志，增强他们的党性观念。

第二，注重言传身教，实行分类施教和管理。在入党积极分子培养联系人的选派上，我们选派各方面表现突出的党员和培养对象接触，向他们宣传党的各项路线、方针、政策及党的基础知识，加深培养对象对党的基本知识的了解。深入开展学习实践科学发展观活动，起到言传身教、潜移默化的作用。在教育上，采取集中轮训、理论教育和参加党日活动、思想教育和实践锻炼相结合等多种形式，对入党积极分子进行系统培养教育，根据入党积极分子成熟程度和不同特点，实行分类施教和管理，从灌输党的基本知识入手，在学习、工作、生活中加强引导，对表现欠佳或犯错误的同志及时采取惩前毖后、治病救人方针，对屡教不改的同志及时调整出队伍，努力提高入党积极分子的整体素质。

第三、在推优育苗方面，继续加强“党建带团建”“党员思想工作责任区”工作。加强对团组织及入党积极分子的领导，通过开展一系列争先进、比先进、创先进活动，有意识地发掘思想素质好、有奉献精神、吃苦耐劳、能与群众打成一片的先进分子加以培养推优。通过“党员思想工作责任区”活动，进一步加强党员的党性锻炼，增强紧迫感和责任感，充分发挥党员的先锋模范作用。

3、严肃审查、手续齐全，切实把好“入口关”。

第二，发展党员各项材料齐全规范。主要材料有：《入党申请书》、《入党志愿书》、《入党积极分子培养考察登记表》、政审材料、外调材料、支部、总支、党委的决议及审批意见、转正申请书、个人思想汇报等。入党申请书、志愿书均由本人亲笔填写。支部、总支的会议记录完整，写清会议时间、地点、内容、主持人、记录人、党员总数、实际出席缺席党员人数及缺席原因、参加会议的预备党员和列席人名单、会议讨论情况、表决形式及结果；入党材料按规定存入本人人事档案中。

## 二、存在问题

1、发展党员结构不平衡。据统计，入党积极分子以大中专专业生居多，生产一线工人占比例较少，生产一线工人入党积极性不高，一些在生产一线表现比较好的中、青年职工没有主动向党组织靠拢，虽做过思想动员，但收效甚微，有的口头答应，但没有实际行动。再有，就是在专业技术骨干中发展党员比较困难，特别是高知识群体，有部分专业技术人员对入党的认识不足，对政治关心不够，认为入不入党没关系，只要把本职工作做好就行。

2、入党积极分子后备力量不足。受编制等因素影响，事业单位进员相对困难，通过近年的发展党员工作，党员队伍不断壮大，表现突出的职工已相继加入党组织，一些由于表现平淡，尚不够条件加入党组织且已向党组织递交入党申请书的职工尚在考察阶段，入党积极分子后备力量不足。

## 三、今后努力的方向

1、在市直机关工委的指导下开展好明年的发展党员工作，

2、坚定不移地贯彻执行发展党员工作的指导思想、工作方针和发展原则，不盲目追求数量，讲求发展质量。

3、继续开展“党建带团建”及“党员思想工作责任区”活动。深入开展推优育苗活动，继续深入开展“党员思想工作责任区”活动，用党员的先进性去影响、带动职工争取进步，充分发挥党员的先锋模范作用。