

# 2023年航空个人工作总结 航空企业党支部 部工作计划(精选10篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间和资源分配。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇一

一、主持召开党支部委员会会议，讨论和决定重大问题。

二、认真学习、传达、贯彻上级党委的指示，制定支部工作计划，并检查、总结党支部工作计划、决议的执行情况，按时向党员大会和上级党委报告工作，带领支委一班人抓好党建工作。

三、按照党的干部路线和政策，对学校各级干部进行教育、培养、考察和监督。

四、协调各委员分管的各项工作，协调学校内部党、政、工、团、妇关系，配合分管同志加强对工、团、妇组织的领导，协调好同校内^v^的关系，做好统一战线工作，充分发挥教代会作用，发动教职工积极参与学校民主管理。

五、大力开展凝聚力工程建设工作，落实知识分子政策，调动各方面的积极性，全面贯彻党的教育方针，促进教育教学改革工作，使党组织的核心保证作用得到充分发挥。

六、做好教职工和学生的思想政治工作，重点抓好教职工的师德建设，经常了解和分析党员的思想、工作和学习情况。充分发挥党员在学校工作中的模范带头作用。

七、坚持“三会一课”制度，定期召开党员民主生活会和党员领导干部的民主生活会。

八、抓好党风廉政建设，做“廉政”、“勤政”的模范。

九、负责组织学校精神文明建设。

十、负责安排、组织教职工的政治学习和活动。

十二、积极引导本单位行政、职工、党员参加社会公益活动。

## 航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇二

### 一、扎实开展“群教活动”，紧跟党的路线

按照市区委以及镇党委的要求，我从4月份开始，历时8个月，扎扎实实开展党的群众路线教育活动。我充分认识到开展此项活动是做好群众工作的重中之重，所以将其作为履行管党职责工作的重点来抓。

1、开展“群教学习”，提高干部认识。制定群教实施方案，按时召开党的群教活动动员大会，全面调动党员干部进取性，全面落实三会一课制度，学习先进典型，观看了“群教活动”系列电教片，提高了党员干部的觉悟，为建立服务型组织打好了基础。用持续不断的学习热潮，推动广大党员干部的政治自信、理论自信、制度自信。

2、查找问题，敢于认错，有错就改。以高标准、严要求深入查摆在“四风”方面的突出问题，进取开展批评和自我批评。结合实际认真剖析个人存在的问题及原因，不断端正自身的工作态度，对自身存在的问题进行整改，转变工作方法，切实解决关系群众切身利益问题，将群众反映的“最后一公里问题”扎实解决。

3、整改落实，建章立制。我们召开动员会，下发第三阶段工作措施和整改方案，将三严三实的总体要求转化为推动深入整改的动力，使我村党员干部进一步统一了思想、提高了认识，增强了对党的爱戴，明确了自我的整改方向。顺利完成了各个阶段的工作任务，异常是在整改落实建章立制环节，取得了实实在在的效果。

## 二、加强基层组织建设，带出一个好队伍

基层组织是基层全部工作的基础。没有团结和谐的领导班子和勤于奉献的基层干部队伍，村各项政策就无从落实，因而基层组织建设也是党建工作不可缺少的一部分。

1、发展<sup>v</sup>员，培养后备力量。我村党支部党员年龄普遍偏大，文化水平偏低。为了适应社会发展的需求，我村支部进取搞好基层党建工作，加强基层力量。今年，培养了侯向谦、徐华2名年轻预备党员。他们都能进取学习党的理论知识，努力提高理论水平，并将理论应用到实践中来，进取配合村里的各项工作，身体力行、学习锻炼，增强了党支部的创造力、战斗力和凝聚力。

2、强化民主集中制。进一步完善并认真实行村支两委班子集中领导和个人分工负责制，不搞“一言堂”、“家长制”，对于重大项目、经济发展等问题均能坚持“四议两公开”制度。

3、搞好团结，拧成一股绳。组织带领班子成员搞好工作，经常同班子成员谈心交心，及时了解掌握班子成员的思想动态，关心班子成员的成长，在班子中能做到大事讲原则，小事讲风格。注重维护班子团结和思想统一，平时注意用自身的言行去团结影响和带领班子成员共同完成各项任务，并注意对每位同志扬长避短，以发挥群体力量，构成工作合力。

## 三、切实改善民生工程

为了贯彻落实党的在农村的各项惠民政策，本人带领村支两委班子，深入到村民组，走访群众了解情景，听取群众的意见解决群众反映的问题。今年，我村重点项目任务基本完成。

环境卫生方面，充分发动群众打造了杨家湾、白草湾环境卫生“美丽庭院”示范片区，以点带面，带动了全村环境卫生新的面貌，得到了市、区级等领导的一致好评，被市、区两型办推荐为新农村建设示范村。同时全面推动全村环境卫生垃圾分类减量工作，争创长沙市环境卫生十佳村。基础建设项目方面，完成了品家湾至3组公路硬化，解决了1至8村民的生活出行难问题。同时在市、区城管局的支持及村级投入下完成了雷锋北大道复胜段公里社会路口的道路硬化。还将我村淤积堵塞的沟渠进行了清淤、对山塘护坡以及渠道进行了硬化改造，确保农民农业增产增收。计划生育方面，我村严格落实长效节育措施活动方案，为育龄妇女供给优质的服务，计划生育率为。综治维稳方面，进取开展治安维稳和平安创立工作，在上级的指导下，落实了月月亮剑行动和红袖章义务巡防队，保证了全村社会稳定，使广大村民生活在一个充满和谐安定的环境中，我村正在争创望城区平安和谐村。

四、加强廉政建设，确保班子廉洁

## 航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇三

尊敬的各位领导、同事：

人在职场，会有很多次述职，可无论有多少次的述职，总会有最后一次，这是我最后一次站在这里向各位领导、同事述职，再过一个多月，我就要内退离开现在的岗位。请允许我换一种方式对自己过去一年乃至更长一些时候的履职情况做一个综合述职，并希望大家能与我共同分享岁月带给我的一些感悟。

一、我的感受与感谢

## 1. 感受

第四、在我过去的工作中，肯定也有很多不尽人意的地方，请给予理解和批评，我虚心接受。

## 2、感谢

其次，感谢集团公司给予我发挥才智的机会，实现了我的人生价值；

第四、感谢我曾经工作过的财务部和审计部的全体同仁对我工作的密切配合和大力支持，如果说我取得了一些成绩，那应该归功于坚强的集团公司党委团队，归功于基层党组织的战斗堡垒作用，归功于我的各位同事。

回眸在\*\*民航走过的28年，虽然碰到过很多沟沟坎坎，我还是要说，我是很幸运的，因为我的事业就是我的爱好。我可以扪心自问，自以为我在所有工作过的岗位上，自己都尽了力，并且也做出了一定的成绩。

回眸在\*\*民航走过的28年，我投入过，我也得到过，那种缘于勤奋和努力得到的肯定而由生的喜悦，是我一生的受用。我从中得到了自豪和满足，我无怨无悔。

特别是搬迁昌北机场以来的十四年，昌北机场的一草一木，一房一楼，时刻萦绕在我的心头，浮现在我的眼前。第一次转场的大迁徙、第一次吞吐量过百万、抗击非典、重组企业、战胜冰雪灾害、吞吐量跨越500万大关、转场t2等等，一幅幅动人感人的画卷，一幕幕值得终身纪念的场景，是那么的清晰，那么的难忘，那么的令我眷恋。这么多年以来，大家像朋友、像亲人一样，理解我，支持我，帮助我，维护我。我感到最顺利的时光，最愉快的时光，也是最有成就感的时光。

## 二、眷恋和祝福

我就要内退了，这意味着和多年的工作岗位分离、和朝夕相处的同事分离、和社会角色分离。平时工作繁忙的时候总是感觉有些疲劳，总盼着长假多休息几天！现在真的让我长期休息了，反倒是有些眷恋，眷恋这里熟悉的环境、眷恋如亲人般的同事、眷恋奉献了二十多年青春的一草一木，这里留下了我兢兢业业辛勤工作的足迹，留下了我风风雨雨奋斗中的酸甜苦辣，留下了职业生涯点点滴滴的美好回忆。二十多年的工作中记载着我的汗水、泪水，但我知足，我无憾。

## 航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇四

- 1、经济运行管理和经济指标统计上报；
- 2、配合招商三局\_\_\_\_局长进行项目服务工作；
- 3、综合局内部办公室文件处理和办公室综合工作。

### 二、具体工作计划

- 5、积极参加xxx“建党\_\_\_\_周年”文艺汇演的排练和演出活动，并借此机会进一步加强与xxx的关系，以方便相关工作的顺利开展。

## 航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇五

我叫xx□现任油站站长工作，在2022年4月我从计量的岗位竞聘为中心站站长。回忆过去的一年，对于我来说，就像是一本厚厚的书，书中所有的故事都是那么让我回味无穷。当我回过头来，看看走过的这一年，虽然在这一年里有过许许多多，酸甜苦辣和不如意不顺心的事。但是，我知道人正是在经历了这些之后才能够茁壮成长成熟。所以我告诉自己“我的选择无怨无悔，我会更加的努力工作，开创新的局面”。一年来，我在公司的各级领导下，紧紧围绕公司的经营理念，开拓市场，促进销量。同时也受到全站员工的大力支持和共

同帮助，使我尽心、尽职、尽责的完成好每一项工作任务。现在我把近一年来的学习、工作和体会，等各个方面的情况汇报一下。

一. 加强学习，注重思想和业务素质提高：

二. 尽职，尽责，努力工作：

1. 抓住安全教育，抓好安全管理。加油站是经营易燃易爆场所，要是员工的安全意识不强，操作不正确都可能有危险，因此我在平时的管理中，十分重视安全工作，一是要提高员工的安全意识，时刻注意互相提醒，每月要消防演练培训并教育。二是每位员工在上班之前要有警惕心，不能疏忽车辆不熄火加油，顾客在站内打手机和塑料桶加油等；三是检查上，要做到勤检查，勤保养，杜绝隐患，发现加油机和加油枪有渗漏及时处理。对设备保养一定要达到重维护，保养，维修并检测做好每一项安全工作。

三：团结、融洽和谐

四：自己对2022年的工作计划和打算，

1. 我认为加油站作为销售企业的终端，最终的目标就是提高销售效益，增强市场的竞争力，在确保加油站安全的前提下，作为站长肩负着油品营销和站内管理的双重任务，站长是站里的第一责任人，成败都取决于影响公司的利益和员工的切身利益，要想增加今年比去年的销售量，主要还的抓住管理是否到位，提供优质的服务，为顾客营造一个安全，舒适，整洁，温馨的加油环境，这样就能锁住新老顾客，只要自己工作让员工满意了，员工让顾客满意了，以诚相待每一个顾客，销量一定会增加。

2. 要对油品的一定要自己把关，卸油前一定要检验油品是否合格，数量是否相对，要对计量员严格执行每天测量罐内核

算，校准加油机的精确度，努力把油品降到最低损耗。

3. 督促收款员要按时把销售金额交回银行，把账表单当日做好。做到账账相符，表里如一。

## 航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇六

^v^xxxxxxx支部委员会成立于2004年，我本学年学校在册教  
职工xxx人，xxxxx个，xxxxx人，支部党员xx人(其中：女党  
员x人;男党员xx人)，含退休党员x人。

2019年以来，在区委教育工委的正确领导下，本人作  
为xxxxxxx党支部书记，切实履行党支部书记抓党建的工作职  
责，严格按照区委教育工委的相关工作要求，围绕自身职能  
职责定位，学习贯彻落实全国、全省、全市和全区教育工作  
大会和党的建设工作会议精神，全面贯彻党的教育方针，立  
足根本培养全面发展的社会主义建设者和接班人。坚持突出  
党的建设引领学校教育发展的主体作用，全面贯彻党的  
教育方针，落实立德树人的根本任务。

学校党支部采取集中上党课、个人自学的方式，认真学  
习^v^^v^系列讲话精神，推进“两学一做”学习，贯彻落  
实十九大会议精神，学习先进模范事迹，进一步明确了党建  
工作的方向。认真学习党章、党规及相关准则和条例等内容，  
要求每名党员每次学习都要有学习笔记。真正学懂弄通做  
实^v^新时代中国特色社会主义思想，引导党员干部以强烈  
的政治责任感、使命感，自觉在思想上政治上行动上同  
以^v^同志为核心的^v^保持高度一致。

主题教育期间，根据\*\*教育工委工作要求，结合实际制定主  
题教育工作方案，通过调查研究，了解掌握党员在思想、工  
作及发挥作用方面存在的问题，分析产生问题的主要原因，  
有针对性地开展主题教育。制定计划，明确任务，使主题教

育工作流程化、具体化地进行，保证主题教育时间、教育内容、教育对象、教育效果的落实。每个阶段结合党员教育情况，集中开展学习研讨，每位党员认真撰写个人检视材料，结合自身存在的问题作个人检视发言，针对问题限时整改，并定期总结，不断提高。主题教育紧紧围绕十八大以来，党的思想理论体系建设、党的制度建设、党风廉政教育、“两学一做”等内容，使全体党员充分认识新时代中国特色社会主义思想蕴含的重大政治意义、理论意义、实践意义，使党员教师进一步坚定“四个自信”，牢固树立“四个意识”，坚决做到“两个维护”。把党员的党性教育是贯穿于开展党支部主题教育始终。要通过对党员“两学一做”教育、党纪国法教育，不断增强党性锻炼。同时要提高党员的党性修养，坚定理想信念，始终保持为人民服务的宗旨意识，保持党员的先进性。

## (二)推进全面从严治党，突出强有力问责落实主体责任

明确责任主体，履行“第一责任人”职责；细化责任目标，按照《2019年度党建工作量化考核表》明确党建工作任务；抓好责任落实，作为支部书记，积极履行“一岗双责”，带头树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，亲自抓班子、带队伍，带动和教育全体党员及帮助教师克服个人主义、自由主义，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上与党中央保持高度一致。

利用“三会一课”对党员开展教育，强调严明党的纪律，首要的就是严明党的政治纪律，严明党的政治纪律最核心的就是在思想上政治上行动上，同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，自觉维护中央的权威，坚决贯彻执行中央的路线方针和重大决策部署，要求党员干部要牢固树立大局观念和全局意识。

不允许有令不行、有禁不止的现象，决不允许在贯彻执行中央决策部署上打折扣、做选择、搞变通。

通过组织全体党员教师集中学习与自主学习相结合，大力开展廉政党课教育等多种活动，健全政治学习制度，促进学习常态化，明确落实“八项规定”整治“四风”行动的重要性和必要性，提升全校党员教师的思想认识水平，积极营造浓厚的学习氛围和求真务实，切实转变工作作风，严明工作纪律、规范从教行为。

### (三)全面增强政治功能和组织力，突出基层党建重点任务落实

2019年以来，在区委□xxx教育工委的指导下，xxx党支部以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，按照新时代党的建设要求，组织党员干部认真学习《中国^v^支部工作条例(试行)》和党内相关法律法规，按照《\*\*教育系统各基层党支部标准化、规范化建设达标验收和示范认定工作的通知》要求，结合“三会一课”、利用“主题党日”活动开展支部标准化规范化建设研究讨论，围绕建设“善于学习、勇于创新、敢于担当、求真务实、艰苦奋斗”的战斗堡垒为目标，从党建基础工作入手，不断提升党支部建设质量，全面提升党支部组织力、强化党支部政治功能，打造支部设置标准化、组织生活正常化、管理服务精细化、工作制度体系化。

以党的十九大精神和^v^^v^系列重要讲话精神为指导，认真落实中央、省委、市委、区委和教育工委关于意识形态工作的决策部署，建立健全我校意识形态工作责任制，把意识形态工作的领导权。落实学校意识形态工作主体责任，身为党支部书记是主要责任人，旗帜鲜明的站在意识形态工作第一线，带头抓意识形态工作，带坚决维护^v^权威，在思政治上、行动上与^v^保持一致。同时强化理论学习，学校党支部在支部大会学习时把意识形态作为重要学习内容并纳入“三会一课”学习。及时排查、登记、上报学校师生宗教信仰情况。

学校党支部2019年以“两学一做”、“不忘初心、牢记使命使

命”主题教育为重点，组织全体党员干部贯彻学习党的十九大精神，以新时代中国特色社会主义思想为指导，学习党章党规以及关于“不忘初心、牢记使命”重要论述摘编以及新时代中国特色社会主义思想学习纲要》以及系列重要讲话精神，贯彻执行上级的各项决策部署。

对照党章党规检视自己，主要存在以下问题：

(一)担当责任意识不强，对上级文件落实的不够充分，有得过且过、工作滞后现象。或是对上级的精神和各项工作贯彻不力，对工作标准要求不高。接到工作任务后，首先想到的是怎样尽快完成，急功近利，而不是思考怎样做会更好。

(二)服务意识不够强，站在本职想问题、做工作的多，设身处地为教师着想的少，深入到老师中调研少，没有把教师的需求和困难放在心上，不能及时为教师服务到位。没有把受教育者的利益放到第一位，有完任务倾向，而忽视了学校、师生、家长的具体需求。

(三)大局意识不够强。各种工作缺乏沟通，协调联动不太默契，有工作安排冲突现象。缺乏从全局角度看问题、解决问题的意识，不利于团队建设。

(四)工作生活纪律放松。对新常态下党员领导干部的标准认识不足，把握不力，缺少了吃苦奉献、克服困难精神。艰苦奋斗意识淡化，自我要求放松，对一些“小节、细节”不注意、不重视。

### (一)完善责任体系

按照上级党委工作要求，完善支部责任体系，明确责任到人。加强自身建设，提高素质。一是在政治理论素养上下工夫，贯彻落实党的各项方针、政策，使思想上提高觉悟认识，树立正确世界观、人生观、价值观。二是在业务专业知识方面

加强学习，努力提高自己的业务水平。三是树立强烈的自觉和责任意识，提高学习的自觉性。

## (二) 突出功能发挥

发挥支部在学校工作中的政治核心作用，围绕教学抓党建，抓好党建促教学 是学校党建工作的指导方针。保证学校按照教育教学规律办学，提升学校内涵发展，不断提高教育教学质量；保证全面推进学校课程改革。

## (三) 加强问题整改

为确保问题整改到位，加强整改组织领导，学校成立相关工作领导小组，拟定相关整改方案，列出问题台账，拟清整改思路，明确主体责任。支部书记为第一责任人，负责相关整改工作。

1、认识提升“三会一课”质量、增强支部凝聚力、吸引力的战斗力的重要性。落实相关责任，“三会一课”的质量才有可能得到提升。加强组织建设机制，做到“三会一课”有计划、有时间、有内容、有记录、全员参与。

2、严格管理，增强素质。支部书记亲自抓，保证数量，突出质量。要加强日常管理，落实会议和学习制度，用制度管人，凭制度管事，逐步实现规范化、制度化管理。

3、完善机制，加强考核。根据《党章》及有关规定，结合党支部工作实际，明确责任，保障落实。

4、立足实际，努力创新。坚持理论和实际相结合的原则，不断创新、适应新形势、新要求。创新管理机制。引导党员按照党章要求，发挥党员主体作用，实行自我管理。

## (四) 强化教育管理

继续以新时代中国特色社会主义思想为指导,认真学习贯彻党的十九大会议精神,充分发挥基层党组织凝聚人心、服务群众、恪守职责、克难攻坚、真抓实干。持续开展“三会一课”,坚持完善民主生活会、组织生活会、民主评议党员和党课等党内生活基本制度。

一是切实加强党员干部教育管理。教育党员干部严格遵守日常管理制度,综合运用各种监督形式,畅通群众监督渠道。

三是强化活动创新,增强党组织的活力。要认真总结经验,进一步树立创新谋求发展的理念,创新活动方式,除了组织一些常规性的学习教育活动外,结合实际创新活动方式和方法,突破活动的单一性和封闭性,增强活动的多样化和开放性。

## 航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇七

大家好!

### 一、加强学习,提高素质

当前面临的是一个新的环境,结合自己以往的工作经验边学边适应新的经济形势,工作中不太明白的地方积极、虚心向同事请教,尽快掌握各岗位业务技能,同时,认真学习支行下达的各类业务文件,把握支行业务发展动态,以便在工作中正确处理好各种业务关系,很快就进入了角色。

### 二、进入角色,认真履职

作为一名营运主管我严格按照标准化服务的要求及自身的岗位职责,一丝不苟,认真执行,坚持每天晨会制度,把短短十几分钟的晨会做的有声有色,提高了员工的士气,振奋了员工的精神。坚持每天三巡检制度、每日碰头会、每周汇报会。有力调动和激发了员工营销产品的积极性。结合优质客

户管理系统，做好优质客户维护、营销与签约管理工作。

(2)、加强团队建设，发挥激励机制的积极作用。为进一步提高员工的工作积极性，员工的绩效分配考核按考核标准内容进行细化、量化，收到较明显的效果，为体现考核的科学性，按工作岗位不同设置不同的考核指标，为每位员工设立工作台账，并让所有员工参与评议，每月将柜员评议、营销业绩、差错考核、扣分情况等一一公布，使考核更趋公平、公正、公开，由于通过各项指标考核，使员工收入有所差距，员工之间的工作热情、工作效率和对产品营销的积极性有了较大的提高。

(3)、积极拓展业务，实现我行各项指标圆满完成。一是做好存量客户的维护和精耕细作工作，始终把为客户服务作为服务宗旨，用客户的满意度来衡量我们的工作质量，时时以客为先，不断改进服务方式，务求取得以旧带新的效应。二是积极开展各项宣传、营销工作，开发新客户，并通过平日人情化的有效的沟通，增进彼此间的了解和信任，对待每位客户都做到询问、指导、宣传、营销，对树立我行业务品牌和业务拓展都起到了一定的作用。

### 三、廉洁从业，树立形象

本人在职期间，一直响应并贯彻执行上级行的有关方针、政策，认真学习支行文件领会精神，不断转变观念，提高服务水平，提高加强管理、严防风险的意识，保持廉洁的工作作风。作为一名营运主管我本着团结所有员工，以身作则，在处理问题上本着“公开、公平、公正”的态度，以事实为依据，不偏袒，以理服人。在工作之余，不断加强学习，提高自己的业务及管理水平，努力做好一名合格的副手。

敬礼！

## 航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇八

今年以来，市商务局认真贯彻落实全省商务工作会议精神和市委、市政府“继续保持和冲刺徐州招商引资和开放型经济第一方阵”工作要求，大力实施招商引资“一号工程”，深入推进“双向开放”综合改革试点，强化外资到账，力促外贸增长，统筹推进电子商务、服务外包、成品油市场整治等各项工作，重点工作超序时完成上半年节点任务，商务运行呈现稳中有进、稳中向好的良好态势。

1. 重大项目引进。1-6月份，全市5000万元以上在谈项目133个，意向投资总额亿元人民币、亿美元；5000万元以上签约项目44个，协议投资总额155亿元人民币、亿美元。总投资14亿元的银河电气智能变压制造项目、总投资11亿元的江苏华美特种型材生产项目、总投资亿元的上海复星集团医药原料药项目、总投资10亿元的天津三环奥纳非晶材料研发制造项目、总投资10亿元的九次方大数据数字经济产业园项目相继签约落地、开工建设，为我市加快发展增添了强劲动力。上半年我市已向徐州申报累计18个5亿元以上内资项目和3000万美元以上外资项目，并均已通过初审，分别完成徐州下达年度任务的225%、，重大项目引进半年考核预计为五县市两区前3名。

2. 利用外资。1-6月份，全市新备案外商投资企业13家，累计完成协议外资亿美元，同比增长，完成徐州下达年度任务的；累计完成实际到账注册外资亿美元，同比增长，完成徐州下达年度任务的。利用外资工作半年考核预计为五县市两区前2名。

3. 自营进出口总额。1-6月份，全市累计完成自营进出口总额36亿元人民币，完成徐州下达年度任务的，同比增长。其中，累计出口总额亿元人民币，同比增长；累计进口总额亿元人民币，同比增长。自营进出口总额半年考核预计为五县市两区前3名。

6. 成品油市场监管。认真落实“263”专项行动工作要求，加快推进加油站点双层罐改造工作，全市共完成20个加油站、71个双层罐改造任务，完成徐州下达年度任务的70%。以无证无照加油站点清理整治为重点，深入开展成品油市场专项整治，共清理取缔非法加油点21处、拆除加油机23个、处理油罐3个、处置柴油吨、查扣流动加油车8辆。全面开展流通环节油品质量和油气回收检查检测，按计划完成24批次油品质量抽检任务，对51家加油站油气回收设施设备进行了全面检测。

7. 政协提案办理。今年，市商务局共收到7件政协委员提案，分别为白延明、葛国通委员关于促进南京路核心商圈健康发展的建议，刘春霞委员关于引进大型超市的建议，刘小<sup>v</sup>委员关于电子商务物流发展的建议，王洪宝委员关于电子商务发展的建议，武红艳委员关于加强招商项目服务的建议，庄彦<sup>v</sup>委员关于创新招商机制带动本土企业发展的建议，杨云峰委员关于在乡镇增设加油站点的建议。根据提案内容，坚持以问题、目标、效果为导向，明确提案办理责任人，排定办理时间表，确保办理实效，目前7件提案已全部办理答复完毕，向7名提案委员作了书面答复，向1名附议委员抄送了答复函件，逐条征求了委员的意见和建议，回访率和满意率达100%。

在做好以上重点工作的基础上，会同相关部门统筹做好消费升级、流通体系构建等各项工作。

1. 招商成效亟需加快提升。我市两个园区目前已在北京、上海、闽浙、昆山、深圳等地设立7个驻外招商组，总人数40人左右，覆盖的重点区域范围不足，聘请高端人才和专业机构开展委托招商数量不多，镇(街道)招商力量配备相对薄弱，全市获取的有效招商信息和洽谈推进的项目数量总体偏少。市招商引资论证小组已召开6次会议，论证通过的72个项目普遍存在实际签约率低、开工率低、资金到账率更低的问题。徐州7月份发文新增考核各县市区的年度签约项目，下达给\_\_

签约项目 80个，考核认定范围为3亿元人民币或3000万美元以上工业项目、1亿元人民币或1000万美元以上现代服务业项目和5000万元人民币以上农产品加工类项目，我市目前在谈和签约的项目数量、体量，距年度任务的完成还有较大缺口。

2. 产业外资到账短板突出。上半年我市实际到账注册外资融资类和资源类项目比较多，资金来源多为香港。德国daw特种涂料项目、复星药业项目、宝典泛欧工艺品项目、比斯特机器项目、冠文服饰项目、新安光大固废填埋二期项目虽已先后签约，但在项目落地和资金到账等方面存在诸多问题。除上述项目外，我市目前尚无其他比较成熟的产业外资项目。

3. 实体外贸总量下滑严重。全市上半年实体企业自营进出口总额约为20亿元人民币，占全市完成总量的，总量和占比在徐州各县市区中排名靠前，但受环保政策等方面因素的影响，蓝丰、花厅、新河、利民、维尤纳特等企业相继减产、限产、停产，全市进出口总额5至6月锐减亿元人民币左右，下半年态势将有可能更为严峻。另外，我市一般贸易进出口总额占货物贸易进出口总额比重在90%左右，这项指标虽在徐州各县市区排名靠前，但同苏南地区相比差距较大，加工贸易比重还需加快拉升。

4. 离岸外包基础比较薄弱。我市从事离岸外包的企业较少，规模不大，缺乏熟悉国际外包业务流程的专业人才，承接国际外包业务能力不强。

5. 流动加油车打击难度大。我市紧邻山东，从山东东营或其他地方小炼油厂批发成品油，与中石油、中石化销售价格每吨相差1000元左右，受利益驱动，少数经营者使用流动加油车非法销售成品油，违法成本非常低，流动性非常强，查处难度比较大。

1. 加快掀起新一轮招商引资攻势。进一步突出招商引资生命线地位，坚持系统思维，加强园区招商，突破镇级招商，聚

焦我市主导产业，聚力延链补链强链，迅速掀起新一轮招商引资攻势，又好又快地捕捉和推进一批优质项目。要围绕徐州招商引资年度新的考核任务分解，突出问题导向，增强序时意识，加快项目转化，切实提高通过论证项目的签约率和资金到账率，确保高质量完成年度重大项目招引和签约项目考核任务，为年终实现徐州第一方阵目标奠定坚实基础。

2. 加快优化外资比例结构。加快推进已签约外资项目的资金到账，切实提升年度产业外资占比。盯住抓牢斐讯\_\_智能制造基地一期、香港量子通激光芯片和高端传感器研发生产、法国gmd集团汽车零配件制造等在谈外资项目，争取早日签约落地，为明年储备一批外资项目。突出发挥两个园区国际招商主阵地作用，加快聘请一批国际招商代表，采取专题招商和常态化招商方式相结合，主攻美德日韩等国家和港澳台地区，加快捕捉一批高质量产业外资项目信息。

3. 加快做大做优实体外贸。加大外贸骨干企业扶持力度，加快实施科技兴贸、品牌兴贸战略，推动这部分企业形成以技术、品牌、质量和服务为核心的竞争力新优势。持续抓好代理出口企业转自营工作，对窑湾优霸、唐店翔发丝绸等20家左右外贸代理出口体量较大的企业，坚持问题导向，实施代理转自营一企一策推进计划，排出时间表、任务书、路线图，加快实现在\_\_出口。充分发挥好新出台的《关于促进外贸发展的奖励意见》激励引领作用，加快引进外贸综合服务平台，为小微外贸企业提供国际贸易一站式综合服务。加快b保建设，力争实现早封关、早运营、早见效，提前加强出口加工贸易企业招引，加快优化我市一般贸易进出口总额占比。

4. 加快招引离岸外包企业。下半年计划重点招引两家从事离岸外包的知名企业来新发展，力争业务量在明年实现较大突破。结合年初对各镇(街道)、园区服务外包企业进行的摸底排查，进一步挖掘存量、扩大增量，加快提高我市在商务部服务外包统计系统注册企业数量。积极做好宣传引导，力争相关单位和外包企业给予支持配合，及时提供相关合同、发

票，进一步提高企业外包统计数据填报的规范性。

5. 加快推进电商产业发展。积极开展电商示范创建工作，力争年内省、徐州市级示范镇、村、基地、企业和示范特色园区、社区创建实现较大突破。加大智慧物流体系整合，会同市邮政管理局、交通运输局加快推进县域电商配送统仓统配体系(电商物流共配体系)建设，引导物流企业和各镇(街道)加强电商服务配送站点的规范化建设和整合力度。加大美妆、皮草、花木盆景等特色电商产业培育力度，力争尽快做大做强。全力推进“8+5”电商载体平台建设，力争8个载体园区和5个平台企业2年内全部创建成徐州市级示范企业和示范园区，省级示范企业和示范园区创成率不低于50%。

6. 加快成品油市场整治工作。以打击销售不合格成品油、油气回收不达标、无照无证非法加油站(点、船)和非法流动加油车为重点，加大“浓厚氛围营造到位、部门合力联动到位、问题查摆整治到位、奖惩问责落实到位、制度机制建立到位”五项举措落实力度，全面加强全市成品油市场监管，重拳打击成品油市场违法违规经营行为，确保监管工作的常态化、法制化和规范化，推进全市成品油市场秩序持续稳定向好。

主席、各位副主席、各位常委，感谢市政协对商务工作的关心和支持。希望各位领导今后能一如既往地关心、支持、监督、指导我市商务工作，我们将认真听取政协委员的意见和建议，对标找差补短板，追赶超越勇向前，扎实推进各项工作不断迈上新台阶，为我市加快实现“苏北领先”，打造新时代全面小康“\_\_样板”做出应有的努力和贡献。

## **航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇九**

屈指数来，我在计生局已经奋斗了10个年头。回顾这10年的历程，我浮想联翩，感慨万分。

总得来说，我没有辜负县委、县政府对我的厚望，没有忘记一名xxx员、一名领导干部应尽的天职。在我和全体计划生育人员的直接努力下，我县人口进入了低生育水平，为社会发展减轻了难以估量的压力，育龄群众的生育观念发生了巨大的变化，10年内我县有8年被评为全市计划生育工作先进单位。

我清楚地知道，计划生育工作是一项长期的、复杂的艰巨任务，因此面对每次荣誉，我都作为新的起点，保证了计划生育工作一年接一年地发展和提高。进入2003年以来，我在县委、县政府的正确领导下，在局机关全体干部职工的大力支持下，坚持励精图治，真抓实干，又较好地完成了市下达的人口与计划生育责任目标，并且在市年终考核中取得了理想的成绩。

一年来，我主要做到了四点：

一、把握全局，当好参谋，确保计生工作健康发展。我觉得，县计生局是县委、县政府的计划生育职能部门，当好参谋，出好点子是我义不容辞的职责。

一年来，我坚持站在全局的角度，冷静客观地分析形势，周密细致地谋划举措，及时向县委、县政府提出合理化建议，多数建议被领导采纳后，对推动全县计生工作发挥了积极作用。针对计划生育经费日渐减少的问题，我积极向县委、县政府建议落实“三个确保”；针对换届以后少数乡镇党政领导对计划生育工作不重视不支持的问题，我建议县委、县政府适时召开由“一把手”参加的计划生育调度会，给基层领导压担子，交任务，及时修订计划生育工作奖惩办法；针对个别部门对计划生育工作重视支持不够的问题，我多次建议县主管领导召开协调会，采取多种形式，督促各部门将综合治理的责任落实到位。

上述建议经实施后均收到了应有的效果。在当好参谋的同时，我还十分注意加强对基层计生部门的指导和检查，一年之内

开展哪些工作，应采取哪些措施，注意哪些问题，在运筹帷幄的基础上，不厌其烦地对基层加以指导，然后再跟上行之有效的检查和监督，从而保证了各项工作的健康开展。

三、注重团结，搞好协调，增强抓好计生工作的合力。我始终认为，加强同有关人员和相关部门的团结和协调，是做好计生工作的重要条件。

为了搞好与班子成员的团结，我认真实行民主集中制，坚持广纳谏言，虚心接受不同观点的意见，不独断专行，不刚愎自用，对每个班子成员，都一视同仁，使他们既有一定的责任，又有相应的权力，责权利相统一，从而最大限度地调动了班子成员的积极性，从没有发生争功诿过，争权夺利的现象。为调动各乡镇的积极性，我非常注重与各位主管领导搞好协调。

随时倾听他们的呼声，并及时修订完善县里的工作举措，并多为他们排忧解难，使乡镇计生委和县计生局形成一个亲密无间的整体。为搞好县直兄弟部门的关系，我坚持求大同存小异，平时与有关领导多勾通，多交心，多协商，收到了较好的效果。

四、内强素质，外树形象，营造稳固的计划生育工作“大本营”。一年来，我十分注意发挥县计生局的整体效能，着力塑造勤政、廉政、高效、务实的机关形象。

一方面我对机关干部职工做到政治上关心，生活上爱护，工作上支持，纪律上严格约束，坚决抵制和克服各种不正之风。另一方面我坚持做到严于律己，率先垂范，做到政治上清醒、学习上主动、工作上富有创造性。

## **航空个人工作总结 航空企业党支部工作计划篇十**

20\_\_年7月，我正式升任皇庭玺园客服部主管，对于我个人来

说是新的人生驿站。从一线员工不知不觉中就从事客服工作近四年，感慨颇深。虽然很多人不了解客服工作，认为它只可是是接下电话、做下记录这些无聊的事情罢了。其实不然，要做一位合格的、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握必须的沟通技巧，并要有高度的自觉性和工作职责心，这一点我是深有体会。尽管客服工作很平凡，但它即将在客户的日常生活中扮演着重要主角，并且我相信随着社会的逐步向高端水平的发展，势必被多数人所看重。

时光如梭，转眼间20\_\_年工作即将结束，在公司领导的大力支持和各部门的紧密配合下，基本完成了这半年中各个阶段的工作目标和工作计划。项目交付以来，客服部始终贯穿着皇庭玺园前期物业管理工作的要求，加强了部门内部管理工作，强化了物业服务水平。部门各项工作有了明显的提高和改善，员工工作的积极性和职责心得到大幅度提高。

本年度部门各项工作如下：

### 一、规范内部管理，增强员工职责心和主动性

自皇庭玺园客服部成立以来，客服人员的专业知识参差不齐：对物业管理的概念较模糊、团队合作意识较薄弱、工作主动性和职责心不强。针对上述问题，本人制定了客服助理的具体职责和样板房管理规定，明确了部门日常工作的具体要求和标准。对其进行了物业管理基础的培训，并定期进行考核。加强与员工的沟通，了解员工的内心想法和要求，并针对不一样的人员采取不一样的方法激励员工的工作积极性。目前，部门员工已经从原先的被动、办事拖拉的转变成为较主动的、积极的工作状态。

### 二、严抓客服人员的礼节礼貌，提高服务意识

客服部是服务中心与外界联系的窗口，客服人员的服务意识和素质直接影响着客服部的整体工作。这半年本人制定

了较全面的物业管理礼节礼貌规范，每日上岗前部门员工对着装、礼仪进行自检、互检。加强客服员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，部门始终贯穿“热情、周到、微笑、细致”的服务思想，大幅度的提高了客服人员的服务意识和 service 素质。

### 三、圆满完成皇庭玺园从施工阶段到开盘阶段的工作

我部门主要工作是协助开发商销售楼盘，严格按照开发商制定的日常接待流程进行操作。

### 四、密切配合各部门的其他工作

做到内外协调一致，并监管了服务中心员工宿舍的房屋租赁事宜。

## 20\_\_年工作计划要点

一、继续加强客服人员的整体服务水平和 service 质量，根据前期物业管理不一样阶段制定相应的培训计划。

二、协助开发公司销售楼盘，着手准备前期物业管理的接管验收工作和入伙工作。

三、完善客服部制度和流程，部门基本实现制度化服务。

五、密切配合各部门的其他工作，完成上级领导交代的各项任务。

尽管本部门工作成绩在整体上显著提高，但仍存在一些问题：客服人员由于从事前期物业管理时间不长，整体的业务水平和专业素质偏低，在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高，接到问题后未及时进行跟进和反馈。为了进一步做好来年的工作，

我部门全体员工将团结一致、齐心协力的去实现公司目标，  
为公司贡献一份绵薄之力。