

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结 (大全8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结篇一

努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

恪尽职守，踏实工作当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。

按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。

平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。

以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提[]20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

根据国家的法律法规，规范医疗机构执业行为，按规定办理及定期核查执业许可证、医务人员执业证等各种执业证书，规范从业人员的准入资格，医护人员合法执业。对所有的临床、医技人员按照有关的规定资格认定、执业注册工作，对

新进的医生、护士实行规范的轮转培训，在考取执业资格并注册后才准予独立上岗。不聘用非专业人员从事医疗业务工作，不安排未取得相应执业证书的医护人员单独从事诊疗、护理工作。使用的设备、药品、试剂、医用卫生材料符合要求，无过期或劣质物品。

有健全的管理体系，院领导职责分工明确，管理到位。严格执行财务制度，实行日清月结制度。各项收费工作确保规范化，有完善的医疗服务收费价格和药品、主要一次性医用耗材的价格以及各种检查项目、医疗服务收费的公示制度，自觉接受群众监督。在诊疗服务中坚持因病施治，合理用药，合理检查，合理收费。

建立健全医疗管理组织，明确管理目标和保障措施，严明各项制度并认真落实。严格贯彻各项医疗规章制度，认真落实诊疗技术操作规范等医疗工作制度，根据专业发展计划和业务工作计划，努力完成各项医疗业务工作指标，积极开展科研和新技术应用，不断提高诊治质量。

综上所述，本院严格遵守国家的法律法规，依法行医，规范执业，执业活动符合执业校验标准。但是，由于医院各种主客观条件的限制，我们的工作肯定还有这样那样的不足，我们会在今后的工作中不断加以改进。将继续在上级主管部门的正确领导下，践行科学发展观要求，牢固树立正确的政绩观和责任观，全心全意为患者服务，为圆满完成全年各项工作任务而不懈努力。

1、我院《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是□xx科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围行医，没有违法开展静脉用药。

2、现有执业医师xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

3、各项管理规章制度完善，并按照规定要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范。

4、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年门诊人次xx住院人次，没有发生医疗差错和医疗事故。

5、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

6、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

7、诊所自行处理医疗废物，定期定点将医疗废物严格按照规定送到指定地点处理，有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

8、严格按照上级要求开展重点传染病疫情防控工作。

9、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与社区组织的爱国卫生运动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结篇二

一、蜀山社居委卫生站位于井岗镇蜀山社居委所在地，交通方便，人员往来相对集中。

砖混结构，墙体刷白，使用面积不少于80平方米，房间宽敞明亮，卫生干净，建设发展空间大，“四室”独立规范分隔。

二、人员聘用做到有注册执业证才可以上岗，我卫生站有注册执业医师两人，乡村医生一名，注册护士一名□20xx年完成医师定期考核和护士定期考核工作，现致力于医师资格定期考核考试。多年实习和行医，理论联系实践，积累了不少经验，热情为社区居民服务，深受患者满意。为了病人诊疗安全杜绝医疗事故的发生，我卫生站开展内科日常辩论针对病情危重的病人做到及时转到三甲医院，我卫生站在防治传染病方面坚决执行上级领导下达的命令以，早发现早报告，做好传染病的防治工作。

三、在市、区卫生部门引导支付下，我卫生站开展为社区居民三减免工作，免费测量血压、免费心理咨询和免费健康指导。深受社区居民的信任。本年度诊疗病人比上年度增加了三分之一。

四、我卫生站对上级政策特别支持，努力宣传，接受管理，不断完善设施，加强软件管理，提高业务水平□20xx年度本卫生站无医疗事故和医疗安全事件。

五、本卫生站没有卫生行政部门日常管理不良执业扣分情况□20xx年度积极参加并圆满完成履行法宝义务和各项活动。敬请上级对我卫生站进行校验审核，提出宝贵意见，促进我卫生站工作改进。

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结篇三

我县卫生工作在县委、县政府和市卫生局的领导下，坚持以党的xx大、xx届四中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕市、县城乡统筹、“四位一体”科学发展的战略部署，以“规范化建设年”为主题，坚持一手抓发展，一手抓抗震救灾，完善卫生基础设施，加强公共卫生、农村

卫生和社区卫生服务能力建设，推进城乡卫生均衡发展，圆满完成了市、县下达的各项目标任务，卫生事业发展取得了新进展，抗震救灾取得了阶段性重大胜利。

一、抗震救灾和灾后重建取得了重大成效

抗震救灾紧急救援和疾病防控受市、县表彰。汶川地震后，局党组迅速研究部署抗震救灾工作，启动医疗救护应急预案，局领导靠前指挥，深入各医疗卫生单位组织抢险，保证灾前入院病人的安全转移，妥善安置和及时治疗县内地震伤员和绵竹、什邡、德阳、汶川等地318名伤病员，收治的入院伤员无一例死亡。组织12支医疗队共369人次奔赴都江堰、龙池、虹口等地抢救转运伤病员464人次。出动疾控和卫生监督人员885人次支援都江堰、彭州灾后疫情防控。在我县灾区群众安置区建立三级医疗救治和公共卫生服务体系，选派6名医护人员为727名灾区群众服务。以饮水卫生监测和环境消毒为重点，扎实抓好灾后疾病防控，确保了大灾之后无大疫。制定灾后重建对口支援方案，对口支援崇州市锦江乡、江源镇卫生院灾后重建，援赠医疗设备价值3万余元。

汶川地震后，在短时间内完成全县医疗卫生单位灾情调查摸底和统计工作，对受灾房屋进行拉网式安全检查和鉴定，及时编制了《**县卫生系统灾后重建20xx-20xx年规划》，完成了高板等13家卫生院的危房拆除和加固维修改造，对县一医院、县二医院、县疾控中心、县120急救指挥中心和赵家、五凤、云绣卫生院等单位受损房屋进行了维修加固，杨柳社区卫生服务中心迁建工程正在装修，五凤、赵家、云绣卫生院改造即将完工，清江卫生院已完成招标，高板、三星、栖贤卫生院灾后重建工程即将挂网招标。目前，已上报并正争取6个县级医疗卫生机构、7个乡镇卫生院和28个村卫生站灾后重建项目。通过努力，全年对上争取市政府灾后重建资金1000万元，市红十字会灾后维修加固资金200万元，市财政维修加固资金60万元；中国红十字总会和红十字基金会灾后重建援建资金2117万元；中央20xx年新增农村卫生基础设施建设资

金562万元，涉及全县灾后重建及加固维修项目33个。截至目前，共争取资金3939万元。

二、卫生规范化建设取得初步成效

在县级医疗单位和乡镇卫生院实施规范化建设，规范了管理体制、功能定位、财务管理、运行机制和分配制度、药品管理。

建立了县医院管理中心，负责全县公立医疗机构基本医疗和公共卫生服务管理、财务和资产管理、人事管理、突发公共卫生事件应急和医疗急救指挥调度。经县委、县政府审查同意，制定实施了《**县公立医院和卫生院全面实施规范化建设的实施方案》。

按照基本医疗、健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务“六位一体”服务模式要求，明确了乡镇公立卫生院、社区卫生服务中心的公共卫生及基本医疗服务两大功能。

实施“收支两条线”和会计委派制。投资30万元建立卫生财务集中支付中心，对医疗机构财务实行报帐制集中管理，取消原有所有资金帐户，建立统一的收入和支出帐户，纠正和规范开支86项，杜绝不合理开支13万余元，控制了债务增长。制发了《**县卫生局关于规范物资采购及修缮工作的通知》，规范了修购开支管理。

重新核定人员编制、定岗、定责、定薪，全县24个乡镇卫生院确定编制803人。制定实施《**县医疗卫生单位分配方案指导意见(试行)》，职工工资实施岗位工资和绩效工资制度，促使绩效分配向临床一线、优秀人才和重要岗位倾斜。

县级医疗单位药品坚持阳光采购，乡镇卫生院药品坚持“两网”配送率达100%。实施低利率药品顺加价，乡镇卫生院顺加30%，县级医院顺加15%。制定了药品、医用品采购制度和

基本医疗用药目录，严格执行收费标准和收费公示制度，引导和规范用药，杜绝“乱检查”、“大处方”，将县级医疗机构人均门诊费用控制在75元/次左右，乡镇卫生院人均门诊费用控制在35元/次左右；县级医疗机构人均住院费用控制在280元/床/日左右，乡镇卫生院人均住院费用控制在120元/床/日左右。

完善了乡镇建立公共卫生所设施设备，制定了乡镇公共卫生所人员考核制度，规范了管理制度和 workflow。推行了发热门诊、肠道门诊、犬伤门诊和预防接种门诊规范化建设。

按照医院等级管理要求，推动医疗医疗服务质量持续改进，提高整体服务功能。建立完善管理方案，规范了医疗服务流程，完善了《基本医疗诊疗项目》、《基本医疗用药目录》。在县级医院和乡镇卫生院率先推行使用“成都通用门诊病历”。开展了医院药事管理委员会指导临床用药工作，由专门临床药师跟踪查房，看病历记录，看医嘱、处方等，处方合格率明显提高，对存在的问题及时反馈并分析、点评、通报。开展了以医院感染监控、临床实验室质控、医院核心制度落实为重点的“医疗安全百日行动”。加强了医疗质量、医疗安全等的执行情况监督检查，坚持事情没查清楚不放过、原因没找准不放过、责任追究不到位不放过、整改不到位不放过“四不放过”原则，保障了医疗安全，降低了医疗风险。合理调整病员流向和结构，实施了县、乡医疗机构双向转诊制度，双向转诊病员1000余人次。

现场审验注册医疗机构68家，校验换发《医疗机构执业许可证》458个，清理医疗机构注册不符合要求的项目2236项，依法调整有关登记审批事项1688项，依法取消有关登记审批事项548项；组织完成执业医师报名考试356人，受理执业医师注册145人次、执业护士注册136人；委托县二医院考核医师增加执业科目18人次，涉及3个专业。制定了《**县专业技术人员定期考核工作实施方案》，对20xx名专业技术人员进行了定期考核。经审核筛查，符合简易程序考核1239人，符合一般

程序考核784人。启动实施了住院医师规范化培训工作。

制订实施了《加强医院文化建设实施方案》，统一制作了服务流程标识图和医疗、护理、公共卫生制度标牌，规范了院容院貌，改善了医务人员形象。

开展了无偿献血宣传活动和应急献血演练，建立了稳定的自愿无偿献血队伍。继续加强了临床用血管理。无偿献血和血液安全管理被成都市评为先进单位。

撤并非建制卫生院2家。开展规范乡村卫生一体化管理试点取得良好成效。隆盛镇实施卫生院与村站松散管理，统一为村医生购买医疗保险和养老保险，统一质量管理、对外形象、药品管理、财务管理、目标考核。广兴镇将村卫生站纳入卫生院统一管理，重新规划村卫生站并由卫生院医生任站长，实施集体办公，公共卫生和基本医疗服务均由卫生院负责。

我县卫生规范化建设取得的成效得到了市卫生局领导的充分肯定，工作经验在我县举行的全市乡镇公立卫生院规范建设座谈会上交流，在全市乡镇卫生院规范化建设经验交流会上交流，其中乡镇卫生院财务收支两条线的成功模式在全市郊县推广，并受到《健康报》关注。

三、群众公共卫生安全得到有效保证

投资50余万元，配制有线通讯、计算机应用技术、车载信息终端gps□依托现有医疗机构实施全县120呼救集中受理，组建“120”急救指挥中心，完成了社会急救医疗网络建设□“3g”(gps-gprs-gis)综合技术系统的应用，位居全市郊县领先水平。我县“120”急救指挥体系在抗震救灾医疗应急和日常急诊救治中成功发挥了指挥中枢作用，受到了市、县有关领导的高度评价。

强化传染病疫情监测与管理，狠抓灾后疾病防控和艾滋病、

霍乱、结核病、手足口病防治措施的落实，传染病发病率控制在220.90/10万，与20xx年同比下降6.19%；全年未发生突发公共卫生疫情。血吸虫病防治基本达到传播阻断，查螺412.5万平方米，灭螺107.2万平方米，查病74165人。狂犬病防治与各乡镇政府签订了目标责任书，实行责任倒查制度，加强了犬只管理，狠抓了灭犬工作，建立实施了犬伤患者免疫信息反馈制度，强化了防制知识宣传，实现了“0”发病目标。

努力实施国家扩大免疫规划，疫苗全程接种率达99.52%。完成麻疹疫苗强化免疫接种124880人，接种率达99.53%，如期实现了国家消除麻疹目标。乙肝疫苗首针及时接种率97.62%。

确保了大灾之年无大疫。在清江路口、赵杨路口、成野路口、赵官路口设点对从灾区返回车辆进行24小时消毒。出动人员1642人次，消毒灾区返回车辆825辆、都江堰和彭州灾区尸体88具。出动人员752人次，消毒公共场所面积达178.5万平方米。为各乡镇、医疗卫生单位、学校、部分单位以及宗教寺庙等地共62家单位分发大卫消毒剂3388公斤、灭菌片102瓶。

成立了局长任组长的“三鹿牌婴幼儿奶粉”事件医疗救治领导小组，组建了医疗救治专家组，制定实施了救治应急预案，采取“四定”、“三集中”、“三免费”的强力措施抓好三鹿牌婴幼儿奶粉事件医疗筛查救治工作：一是定医院、定人员、定场所、定标准。二是集中人员、集中设备、集中指挥。三是免挂号费、免辅助检查费、免治疗费。通过努力，筛查患儿13153人次，诊断233人，收住院28人次。

20xx年是省、市确定的妇幼保健年，按照省、市要求充实了基层妇幼人员，完善了妇幼卫生、产科工作制度和孕期保健设施。强化了产科质量、母婴保健检查、高危妊娠管理和产科急救训练。加强了母婴保健技术服务工作，对全县18家助产技术单位开展了母婴保健专项执法检查。全面安装使用“妇幼保健一卡通管理系统”，建立起全县妇女儿童健康信息平台。在全县实施妇女病普查普治工作(032项目)，完

成24544人普查任务，中国扶贫基金会健康扶贫工程组委会对此给予通报嘉奖。通过努力，孕产妇死亡率和婴儿死亡率分别控制在45.63/10万以内、10.65%以内；高危妊娠和孕产妇系统管理率分别达100%、85.3%；新生儿疾病筛查率达82.8%。

10月中旬在全市郊区县率先正式启动全县范围精神疾病线索调查工作，12月30日完成并通过验收。

推行卫生执法监督网格化管理。选聘44名卫生监督协管员，网络延伸到每一条街道、每一个行政村，实现了横向到边，纵向到底。在餐饮行业和公共场所，推行卫生监督量化分级管理和食品原料进货索证制度和食品安全信息公示制度，学校食堂卫生监督量化分级管理率达100%，餐饮行业量化分级率达100%，评级率达85%。狠抓农村群宴监管，全年共监督农村群宴8595桌，实现了全年无重大食物中毒和可疑食源性疾病爆发。深入开展了食品安全专项整治活动，确保了全县重大活动、重大节日期间的食品卫生安全。同时，狠抓灾后群众安置点、救援食品、灾后饮水卫生监测，完成饮用水监管164户次、食品生产经营1200余户次、学校食堂274户次、医疗机构69家次、灾民安置点35次，确保了灾后群众食品、饮水卫生安全和灾后学校按时复课。开展严厉打击非法行医、整顿医疗秩序专项整治活动4次，检查医疗机构400余家次、保健品经营场所30余家次，消毒产品经营场所40余家次，取缔无证行医摊点15家。

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结篇四

为积极应对人口老龄化，关注老年人的疾病和功能状况，改善老年患者的就医流程，为老年患者创造一个安全、友善、适宜的就医环境，__区持续推进老年友善医疗机构建设工作。保障了老年患者的就医安全和就医质量，提高了老年患者就医满意度，更好地满足了老年人的健康及照护需求。

（一）顺应友善需求，臂画发展蓝图宏伟

面对日益增长的老龄化需求，__医院依靠敏锐市场嗅觉，先人一步，抢占市场先机，始终坚持“以医疗为基础，产业为支撑，康养为重点”的发展思路，秉承预防、医疗、保健、康复、健康教育及临终关怀“六位一体”的健康管理服务理念，坚持先行先试，填补市场空白。__医院研究吃透国家、省市相关政策和形势，推进市场化转型，加快医养融合，建设国家级医养融合示范区。医院开设内科、外科、中医科、康复科、检验科、放射科等科室，省、市级医保已全面开通，突出中医、康复特色，设有2000余平米的`专业康复中心和中医理疗中心。康复中心设有评估区、运动治疗区、作业治疗区以及传统治疗区，每个区域都针对不同需求的老年人提供相应的康复训练，最大程度满足老人康复需求。

（二）科学友善管理，借力提升服务水平

医院组建了以院长为组长的老年友善管理领导小组，统一组织、协调相关工作。同步建立完善了一整套老年友善管理相关规章制度，将老年友善医疗机构建设纳入医疗机构评价体系；制定了老年友善医疗机构建设的年度工作计划，定期总结、督导、整改；合理制定经费预算，经费预算涉及宣传、培训、辅具和移乘设备、无障碍通道（设施）建设、建筑与环境改造、家具购置等方面，为老年友善医疗机构建设提供有力的保障；开展老年医学专业技能培训，不定期开展交流活动，邀请南昌市三甲医院医生护士来__医院开展义诊、学术交流等活动，并定期组织开展有关老年友善医疗机构建设的全员宣传教育和培训；建立持续改进机制，开展老年护理相关知识和技能的培训。同时__医院为了更好的开展为老服务，不定期向全体医护人员开展老年心理学、社会学、与老年人沟通交流技巧等方面的培话训，帮助医护人员更好的了解老人，从而服务老人。

（三）创建友善环境，打造康养最佳境地

医院在着力改善老年友善环境。要求在门诊和病区主出入口

设有无障碍通道，配建了无障碍设施，方便老人进出；在主要道路岔口处、建筑主出入口处、建筑内各楼层通道显眼处、电梯内外按钮，均设有颜色醒目、较大字体、简单易懂的标识，标识安装高度和位置恰到好处；院区内环境整洁，建筑物整体以暖色调为主，便于老人识别；结合中医理疗特色，在三楼中医理疗中心打造花园般的理疗中心，设有药浴区、中医理疗区，并引进“北针南灸”诊疗模式；院内铺设了防滑地板砖，区域之间连接平顺，防止老人院内摔倒；病室内有中央空调，温、湿度适中；长走道、坡道间隔、长楼梯拐角处均设有休息区或休息椅；病床之间以及病床与家具之间有足够的空间可供轮椅通行，病床旁边设置了呼叫器及清晰易于使用的床灯开关；室内家具稳固，带轮子的桌椅可随时随地制动，家具尖角、墙角处均安装有防撞护角、防撞条。

（四）建立友善文化，悉心开展为老服务

__医院以“帮天下儿女尽孝，替世上父母解难、为党和政府分忧”为出发点，大力推行孝老爱老文化。为了让经济困难的高龄老人、失能老人切实感受到“老有所养，老有所依”的幸福感。今年6月，__区民政局委托天同集团对社区（村）初步筛查符合条件、户籍在__的80周岁（含）以上老年人的生活自理能力进行评估。在评估过程中，负责此次评估工作的天同集团的专业评估团队，每天都会亲自上门，去到老人的家中，与老人进行亲切的交谈，在交谈中完成评估工作。除了为社会上高龄老人做义务普查外，天同康复院也为入住的老人开展中期健康评估，健康评估项目包括：血常规□dr□心电监护等。__医院为每位入住的长者建立了健康档案，查体结果除了给长者统一发放外，还会保存到他们的健康档案，目的就是为对长者的身体健康实施动态管理，便于医务人员和护理人员对长者进行针对性的治疗和照顾，为他们提供连续、综合、协调完整的医疗保健与养老服务，真正做到以医助养，医养融合。

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结篇五

一、医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本问题。医务科把严抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量作为首要任务，经过本年度的严格管理、狠抓落实，我院的医疗质量和医疗安全工作都取得了一定的成效。

1、基础医疗质量

根据本院工作实际，健全了医疗质量控制体系，每月对各科室进行一次医疗质量检查，督促各科室进一步加强医疗质量控制的工作落实。加强对各科室核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量得到明显提高。

2、医疗文书质量

严格按照新版《病历书写规范》的要求，对住院病历的书写提出进一步规范化的要求，并督促各科室认真组织学习，终末病案要经过各科室质控医师审查，归档后由医务科再次抽查。今年我院甲级病历合格率虽然较去年有提高，但其中仍存在很多不足，在医务科对临床各科室终末病历抽查年度总结中，发现个别问题反复存在，外科病历书写较内科病历差，甚至有乙级病历出现。

3、处方质量

医院严格执行处方点评管理规范，按照处方点评制度开展处方点评工作，并认真总结和提出改进。医生每天开出的处方，由药师首先掌握医生的用药动态，对发现的不合理用药进行及时点评。对无指征用药、指征改善后应停药而未停药的、违反联合用药原则的、针对性不强的“大包围”用药、无指

征超剂量用药、不合理使用药、违反药物配伍禁忌等进行点评，并上报医务科。使得医生的责任意识、风险意识和规范意识都有明显提高，门诊医生能够遵守首诊负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，保证了处方合格率的达标。

二、医疗安全

医疗安全是医疗管理的重点。医务科对医疗安全工作长抓不懈，把责任落实到个人，各司其职，层层把关，切实做好医疗安全工作。

1、继续抓好医疗安全教育及相关法律法规学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，加强医务人员医疗安全教育，适时在院内举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训。

2、加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及责任追究制度》，对于给医院带来重大影响的医疗纠纷或医疗不良事件要进行责任追究，着重吸取经验教训。

3、从控制医疗缺陷入手，强化疑难、医源性损伤、特殊、危重、严重并发症、纠纷病人等的随时报告制度。

4、定期召开医疗安全会议，通报医疗安全事件及医疗纠纷的处理情况，总结经验。

三、继续医学教育工作

1、20__办各种业务讲座12场次。主要涉及急诊急救相关知识培训、心肺复苏培训、医疗纠纷防范及处理讲座、内外科常见病的治疗常识及新进展、培训抗菌药物规范应用等内容。

2、本年度我院继续开展“岗位练兵技能比武活动”活动，依据医院工作任务和各级卫生专业技术人员的岗位职责，努力

提高全院医务人员的业务技能和服务水平。今年我院组织全体医疗技术人员进行理论考试一次、技能操作比武1次，较圆满的完成了活动的各项要求，得到承德市卫生局年终考核组的肯定。

3、完成对医疗医技cme对象__2人的学分登记，圆满完成了市继续教育办公室的验证审验。全院二级学科cme覆盖率为100%;20__学分达标比例为100%。

四、科教工作方面

1、今年我院医疗技术人员、经济紧张，未派出人员到上级医院进修学习;参加各类省级、国家级学术活动多次，为医院引进新技术，新方法和新经验。全年医院发表论文35篇，科研立项4项。

2、规范实习、转科、进修人员的登记和管理，安排好实习及进修医生的带教工作及转科时程，及时检查带教效果。各科室转科结束时，由科室主任对实习、见习医生在本科室的相关专业知识进行考核，考核合格后，到医务科报到，按照转科安排时间进行下一科室的实习、见习。

五、临床路径方面

开展7个单病种的临床路径工作，每月由临床各科室统计完成路径的人数，上报医务科，再由医务科汇总上报卫生局。临床路径的开展，切实有效的规范了医疗行为，减轻了患者的经济负担，在一定程度上也遏制了乱用药、乱收费等现象。

六、药品管理方面

七、对口支援、下乡义诊与营子镇卫生院、马圈镇卫生院、兴隆县北营房乡卫生院、兴隆县李家营乡卫生院签订了对口支援协议，认真落实，对基层卫生院进行了技术指导和义诊，

受到基层医院的欢迎。

八、完成院里及上级卫生行政主管部门指派的其他临时事务性工作。

医务科作为医院的职能科室，许多工作离不开其他科室的支持和帮助，我在此代表医务科向大家表示感谢，并且希望在新的一年里通过我们共同的努力使医院的明天更美好！

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结篇六

一、带头遵守医院的各种规章制度，正确认识自己的定位，努力成为医保政策的宣传者，医院改革与医保改革的协调者，全院医务人员规范的引导者和监督者。

二、在主管院长的领导下，具体负责全院医疗保险工作，维护医保基金在我院使用的安全性和合理性。

三、严格遵守医保的有关政策规定，建立健全与医保要求相适应的内部管理制度。结合绩效考核，加强门诊和住院医保定额及医保政策执行的考核管理。

四、认真学习医疗保险政策，把医保政策紧密的结合到医院的各项工作中去。定期组织全院医护人员培训、学习新的医保政策一次。对全院所有业务行为予以实时监督和规范的同时，自觉接受市医保管理部门的监督。

五、管理人员职责分明，落实到位。每月及时处理分析医保中心智能审核系统发现的问题，从4月1日起，共分析反馈意见351条，发现问题及时督促整改。在做好日常事务的同时，经常深入科室和病区了解情况，发现问题及时沟通，不断完善医保管理工作。

六、每月编制各科室医保费用报表和医保收入核算报表；做好医保数据对账工作，确保与社保中心数据相符。分析各项医保考核指标完成情况，发现问题及时反馈到科室和个人，并向分管院长汇报。

七、协助医务科、药剂科等职能部门，加强对临床医保病人“三合理”规范的检查。

八、积极做好参保病人的来访、举报及接待工作，耐心听取意见，详细地解释医保政策。帮助医保群众得到低耗、优质的医疗服务。对来访者的重要内容作好登记，一般情况在一个工作日内予以答复，重大问题在三个工作日内予以答复。

九、完成人力资源和社会保障局、卫计委及医院领导交办的其他任务。

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结篇七

财务处在过去一年中认真履行监督管理职能，积极参与医院管理，全处人员同心协力，按照医院整体部署和财务处年初既定工作计划，通过紧张细致的工作，圆满完成了20xx年度工作计划，在财务核算、经济管理和物价管理，以及迎接“三甲”复审准备工作等各方面达到了预期的成果。

定期向医院领导报送医院收支情况及财务分析报告，使医院领导能够准确把握医院经营状况，在调整工作方向和工作策略上有可靠的数据基础。

准确反映医院运营成果20xx年医院实现总收入xx万元，其中实现业务收xx万元，同比增加xx万元，增长xx%□完成预算的xx%□其中：医疗收xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元。药品比例为xx%□同比下降xx%□另，财政补助收入xx万元。业务支出xx万元，同比增加xx万元，增长xx%□实现业

务收支结余xx万元，增减xx万元。

20xx年，医院门诊量达到xx人次，同比增加xx人次，增长xx%□同期入院患者xx人次，增加xx%□门诊量大幅增加，使得住院患者量随之增加，医院收入来源得到保障和扩展。实现门诊收入同比增加xx万元，增长xx%□住院收入同比增加xx万元，增长xx%□

其中住院医疗收入增加xx万元，增长xx%□住院药品收入xx万元，增减xx%□药品比例xx%□同比下降xx%□收入结构得到调整，利润率较高的服务性收入比例提高，提高了医院收入的实际收益水平。

准确分析经营成果做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方针策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化；人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化；门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。

财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的参考资料。

严格把关成本支出财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做

为一项重要工作来抓。医院实行招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，最大限度降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存等各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益最大化，利润率水平受到一定抑制。

医疗机构度工作总结 医疗机构的工作总结篇八

我院召开了会议，对自查工作进行严密部署。会上，成立了由xxx任组长、各相关业务科室负责人为成员的自查领导小组，各业务科室按照各自的职责分工，严格对照《医疗机构管理条例实施细则》进行了认真细致的自查自纠工作，取得了明显效果。

（一）机构自查情况：单位全称为“xxxxx医院”，性质为非营利性医疗机构，位于xxx公园路南街xxx号；法人代表□xxx□主要负责人□xxx□具有阆中市卫生局颁发的《医疗机构执业许可证》，执业许可证号□6xxxxxxxxxxxx□有效期限至20xx年12月13日。我院对《医疗机构执业许可证》实行了严格管理，从未进行过涂改、买卖、转让、租借。医院现有床位45张，诊疗科目有骨科、外科、内科、中医科、妇儿科、检验科、影像科；业务用房面积1472平方米。

（二）人员自查情况：我院现有主治医师6名，住院医师13名，临床执业助理医师2名；主管药剂师3名，药剂师1名；检验师2名，放射影像师2名；主管护师3名，执业护师6名；招聘

医学院校毕业生6名。我院从未超注册范围开展执业活动或非法出具《医学证明书》；也从未对未取得执业医师资格、护士执业资格的人员给予处方权与处置权，或多地点注册的医师从事医疗活动，医院所有医护人员均挂牌上岗，并设立了监督栏和意见箱对外公开。

（三）提高服务质量：按照卫生行政部门的有关规定、医院加强医疗护理质量管理，医院成立了医疗护理质量管理领导小组，定期检查、考核各项规章制度和各级各类人员岗位责任制的执行和落实情况，确保医疗安全和服务质量，不断提高医疗服务水平。

（四）院内交叉感染管理情况：成立了院医院感染管理领导小组，领导小组人员均取得上岗证。医院定期对有关人员进行医院感染培训学习，建立和完善了医疗废物处理管理、院内感染和消毒管理、废物泄漏处理方案等有关规章制度，有专人对医疗废物的来源、种类、数量等进行完整记录，定期对重点科室和部位开展消毒效果监测，配制的消毒液标签标识清晰、完整、规范。

（五）固体医疗废物处理情况：对所有医疗废物进行了分类收集，按规定对污物暂存时间有警示标识，污物容器进行了密闭、防刺，污物暂存处做到了“五防”，医疗废物运输转运有专人负责并有签字记录。

（六）一次性使用医疗用品处理情况：所有一次性使用医疗用品用后做到了浸泡消毒、毁型后由医疗垃圾处理站收集，进行无害化消毒、焚化处理，并有详细的医疗废物交接记录，无转卖、赠送等情况。所有操作人员均进行过培训，并具有专用防护设施设备。

（七）疫情管理报告情况：我院建立了严格的疫情管理及上报制度，规定了专人负责疫情管理，疫情登记簿内容完整，疫情报告卡填写规范，疫情报告每月开展一次自查处理，无

漏报或迟报情况发生。

（八）药品管理自查情况：经查我院从未使用过假劣、过期、失效以及违禁药品。

二是受到多方面的限制，专业技术人员缺乏，医院专业技术人员的工作量大，到上级医疗机构进修的机会不多，知识更新的周期长，一定程度上影响了服务水平向更高层次提高。

我院一定以此次自查为契机，在上级业务主管部门的领导下，认真执行国家的法律法规，规范医院的执业行为，按规定办理及定期核查执业许可证、医务人员执业证等各种执业证件，规范从业人员的准入资格，医护人员合法执业。

对所有的临床、医技人员按照有关的规定资格执业注册工作，对新进的医生、护士实行规范的轮转培训，在考取执业资格并注册后才准予独立上岗。不聘用非专业人员从事医疗业务工作，不安排未取得相应执业证书的医护人员单独从事诊疗、护理工作。从事放射、消毒供应、妇科、高压氧等岗位人员有岗位培训合格证。严格遵守《医疗机构管理条例》，强化管理措施，优化人员素质，求真务实，开拓创新，不断提高医疗服务质量和技术服务水平。