

最新税务局督查报告 专项督查工作报告 告(精选5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

税务局督查报告 专项督查工作报告篇一

学校是青少年成长成才的摇篮，为广大青少年学生提供平安的学习、成长环境，既是教育工作者的神圣职责，也是维护人民利益的根本、护社会稳定、构建和谐社会的现实需要。

生命不保，何谈教育。近一个时期以来，相继发生的几起严重的校园暴力事件，在社会上引起了强烈的反响，校园安全的警钟再次敲响。确保校园安全，让每一位莘莘学子都能有一个和谐、安全的学习环境，已经成为国家行动。

为了切实把学校安全工作落到实处，保障各项安全措施的全贯彻执行，学校成立了由校长任组长，主管副校长为常务主管，校级领导为副组长，各部门主任为成员的校园安全工作领导小组，全面部署安排校园安全工作。与此同时，学校还成立了校园安全工作领导小组办公室，具体协调、安排、督促、落实校园安全的各项工作。

安全工作的有效落实，必须依靠科学、刚性的制度来保障。为此，我们建章立制，明确责任，细化分工，责任追究。

- 1、在已有的安全管理制度体系的基础上，重新修订出台了《校园安全工作实施方案》，进一步明确了各部门的工作职责和相关人员的工作责任。制定了《校园安全工作要求》，

具体规定了安全工作的基本规范，突显安全工作定时、定点、定人，实行责任追究的基本思路。一系列的安全工作管理制度的出台和有效实施，为建立良性校园安全工作运作机制提供了坚强支撑。

2、明确工作职责，细化安全责任。在校园安全工作的运作上，形成了校长全盘负责，主管副校长主抓，校级领导分块抓，部门主任具体抓的工作格局。具体来说，就是校长作为法人，对学校的安全工作负总责，分管安全的副校长全面督促、指导校园安全工作，主管政教的副校长全面负责学生的安全教育和管理工作，主管教学的副校长全面负责教学过程的安全管理和教育工作，主管就业安置的副校长全面负责学生实习、就业工作中学生的安全管理和教育工作，工会主席全面负责教师的安全管理和教育工作，各部门主任具体落实、检查、监督本部门职能范围内的人员安全教育及财产安全管理工作。

3、签订安全工作目标任务书。学校将安全工作分为学生管理、教学管理、招生管理、安保稳定、基建管理等五个工作小组，分别由校级领导任组长，所辖部门主任具体主管。校长同五个工作小组签订安全工作任务书，各工作小组再进一步细化工作任务和分工，分别同所属教师、干事签订安全工作任务书。做到了安全责任层层落实，安全工作人人有责，日常工作“一岗双责”。

4、实行责任追究。学校在安全责任追究上突显两个方面的责任追究，

一是，事前追究，即没有发生安全事故，但因思想麻痹大意，随意脱岗，视其情节予以责任追究。

二是，事后追究，即因工作不力导致发生重大失误，造成严重影响的，将予以严肃处理。

三、具体做法

1、加强重点部位的安全防控，做到万无一失。

一是实行领导带班制度。每天都有一名领导在校门口坐班，检查、督促保卫人员和值班人员履职情况，解决存在的问题，化解各类矛盾纠纷。

二是加强保卫力量。在原有4名保卫人员的基础上，又抽调两名35岁以下，年富力强的男教师从事保卫工作，并为保卫人员配备了警服和相应的防爆器材，做到了人防和技防相结合。

三是严格出入校门人员的登记制度。学校杜绝一切闲杂人员进入校园，因公入校的人员，须凭身份证登记，并预约验证后，方允许入校。

四是精心做好学生上放学期间的安保工作。在学生上放学期间，五名领导带班，四名保卫人员及公安干警，共同维护秩序，保护学生。

(2) 强化校内巡查。学校每天都有一名领导负责，带领一名保卫人员、两名处室干事在校内进行全面巡查，特别是抓好学生吃饭、活动、下课、晚自习后的一段时间内的巡查，及时处理纠纷，化解学生间的矛盾。

(3) 重视课堂安全工作。学校坚持实施每节课点名制度，对无故缺勤的学生，由科任教师及时报告教导处和政教处，教导处和政教处联系班主任或学生家长摸清情况，防患于未然。

(4) 切实做好宿舍管理。学校为学生宿舍配备了专职管理人员，每天晚睡前，由值班领导和班主任配合宿舍管理员详细点名、查床，并翔实记在检查情况，保障在宿舍管理上不留纰漏。

2、加强食堂及食品安全管理。学校专门安排一名领导管理师生食堂和食品安全工作。

一是坚持做到了食堂工作人员持证上岗。

二是严格落实定点采购、索取发票制度。

三是坚决杜绝过期和“三无”食品流入食堂。

四是严格检查操作程序，保障饭菜干净卫生。

税务局督查报告 专项督查工作报告篇二

首先，我代表在座的各位对秘书长来到自己的第二故乡检查指导工作，表示热烈的欢迎。下面我就互助县委系统信息工作作一简要汇报，不妥之处，敬请批评指正。

近年来，互助县委系统信息工作紧紧围绕全县工作大局和县委的决策部署，围绕全县改革发展稳定中的大事要事、社会关注的热点难点，为县委提供了大量有参考价值的信息。信息服务的功能与作用不断增强，信息服务的内容与方式不断创新，信息的针对性和有效性不断提高。20xx年，我县共向地委办信息科及有关报刊上报信息333期，被《海东信息》采编99条，采用率为29.7%，其中第二季度上报信息122篇，采用44篇，采用率为36.1%，居海东六县首位。同时《互助县创新基层党建工作“六种模式”》一文得到省人大常委会主任、省委书记强卫的重要批示，《巢湖科技特派员为互助设施蔬菜发展传经送宝》、《上半年互助县外出务工人员挣回3.6亿》、《互助县为农村“五保”老人安新家》等信息被《青海日报》采用。今年一季度，共向地委办信息科及有关报刊上报信息65期，被《海东信息》采编15条，采用率为23.1%。

（一）加强组织领导，信息工作的源动力进一步加大。

近年来，各乡镇、各部门、各单位认真实行信息工作，一把手负总责、分管领导亲自抓、信息人员具体抓落实的工作机制，把信息工作纳入到年终考核的重要内容之一，要求各单

位文秘人员树立强烈的调研意识和信息观念，充分认识信息对掌握县情，实现科学决策、有效推动工作的重要作用，发挥作为综合部门的信息优势，为上级和地方党委的决策提供了信息保障。县委办公室不断加强对信息工作的组织协调，在各乡镇、各部门、各单位广泛设立信息联系点，努力建立纵深到底，横向到边的信息网络，把收集信息的触角延伸到基层单位和不同层次的社会群体，凝聚各方力量，发挥整体优势，做到了信息网络四通八达、纵延横展，保证了各方面的重要情况都能及时、准确、全面上报。

（二）创新工作机制，信息服务保障工作得到良性发展。

紧紧围绕群众关注的热点问题反馈信息，重点反映事关群众利益、事关全局的苗头性、倾向性问题，使领导尽可能了解社会各方面的矛盾和问题；紧紧围绕重大事件、社会动态等反馈信息，对整体工作具有指导意义的典型经验，或有助于解决工作难题的计划、措施和方法，及时进行总结编发提供给领导，为领导决策提供有价值的参考。

（三）拓宽需求渠道，信息员的“耳目”作用得到发挥。

我们要求各信息员要发挥好“耳目”作用，在完成日常信息报送工作的基础上，特别要对一些突发事件和公共安全事件要迅速研判，在第一时间内报送县委办确保县委领导迅速掌握情况，及时作出妥善处置。一是在报送渠道上，实行直报制度，既在确保情况真实、可靠的前提下，可不通过所在乡镇、单位领导签字直接上报县委办。二是在报送方式上，采用多种灵活方式，原则上要求一律采用书面报送方式，也可采用密码通信系统通过网络报送，但如遇特殊紧急情况时也可采取电话告知的方式，还可采用到办公室面对面口头反映等方式。三是在信息内容上，坚持喜忧兼报，但必须保证内容的真实性 and 可靠性。四是在报送数量上，要求信息员每月报送信息不少于1条，紧急信息随时报送，且按紧急信息的规定时限要求报送，避免迟报、漏报、误报现象发生。同时，

要求村级信息员，人大代表、政协委员、群团组织信息员及离退休老干部、居委会信息人员随时留意和关注身边发生的事情，区别轻重缓急，随时通过书面、电话或口头反映情况。

信息中报喜的多、报忧的少，动态信息多、综合信息少；

基层信息员队伍不稳定、信息员身兼数职、整体素质参差不齐；

信息工作体制机制还不健全等的问题。上述问题我们将在今后的工作中认真加以解决。

密切关注群众生产生活中的实际问题，及时掌握实际情况和第一手信息，为领导科学决策提供服务，为党委关注民生、解决民难搭建信息平台。

（二）紧紧围绕县委中心工作，主动搞好信息服务。一是围绕中心抓“重点”，抓住与中心工作关系最直接、最密切的情况和问题进行反馈，如贯彻党的路线方针政策的情况和各级各部门重大决策的实施情况及现代设施农业、新型工业、特色旅游业、新农村建设工作等的进展情况、存在问题及对策建议。二是围绕中心抓“热点”，抓住群众普遍关心敏感的问题，广泛了解和全面反映群众的呼声和要求，既要及时报送党委工作情况、经济建设和社会事业发展方面的信息，又要注重报送事关群众利益、事关全局的有苗头性、倾向性问题的信息。三是围绕中心抓“难点”。针对工作已经出现的难题或阻力，收集反映发现现实中有有助于解决这些难点问题的设想、计划、措施和方法，为领导研究和解决难题出谋划策。四是围绕中心抓“特点”，抓住事关全局，代表事物发展趋势，对整体中心工作具有指导意见的典型经验，及时进行总结，迅速提供给领导，以利于领导借鉴局部经验从宏观上指导和推动整体工作。

三是提高素质。把提高思想素质和业务素质作为队伍建设的

重要内容，教育和帮助信息工作人员树立正确的世界观、人生观和价值观，保持艰苦奋斗、甘于奉献的精神风貌和务实为民的工作作风，努力提升信息人员的综合素质。同时，注重对信息人员的培养和提高，多组织信息人员参加各种培训，多选送信息人员到上级机关交流学习，多组织信息人员开展调查研究，多督促信息人员加强自学，不断推动信息工作上水平、上台阶，更好地为全县经济建设和社会发展提供有力的信息保障。

税务局督查报告 专项督查工作报告篇三

为全面贯彻县教育质量分析会议精神，全面提升教育教学质量，我校着重从以下几个方面开展工作。

我校以期中工作总结会议为契机，表彰奖励了在期中考试中获得优异成绩的学生和做出突出贡献的教师，并对前半期工作进行回头望，将前半期工作中的成绩予以充分肯定，指出了存在的问题和解决的办法，并对今后的工作指明了方向。同时，邀请家长参加本次会议，要求家长对学校各项工作开展情况发表建议和意见，改进学校的工作作风。

我校结合期中考试成绩及今年中考成绩，组织召开了九年级科任教师会议，各科任教师结合期中考试成绩，就自己的教学进度、教学方法、提高质量的措施、存在的问题等方面发表自己的看法，对教学中存在的困惑与各科任教师、班主任及学校班子成员进行交流，初步树立了质量意识，形成了对毕业班齐抓共管的局面。在会上，学校与九年级各科任教师签订了《教育目标管理责任书》。

我校于20xx年11月29日召开了新课改经验交流会，参加交流的8名教师结合自身的教学实际，发表了对新课改理念的见解，具有较强的指导性，对我校教师转变教学观念，提高教学技能具有重要意义。

课堂教学是学校进行教学工作的基本形式，为全面了解我校教师的课堂教学情况，我校组织开展了课堂教学评估活动，由班子成员及教研组长担任评课人员，对教师课堂教学情况进行诊断，对教师在教学中存在的问题进行及时纠正，促进了教师的专业发展，推动了我校教师教学水平的整体提升。

了解教师平时在教学态度、教学行为、教学方法、教学效果及作业批改等方面的情况，为学校全面了解教师的课堂教学情况，教师改进自己的教学方法起到了积极作用。

教导处通过每周抽查一个教研组的教案，抽查一个班级的作业，督促了教师教案备写与作业批阅。

税务局督查报告 专项督查工作报告篇四

督查工作起着监督作用，因此非常重要。下面由本站小编为大家提供督查组工作报告相关资料，希望大家喜欢。

一、督导工作基本情况

7月8日总局召开了群众路线教育实践活动督导组专题培训会，会后我们认真组织11督导组成员学习习等中央领导的讲话，学习支局长和李铁林同志在质检总局动员大会上的讲话，学习梅克保同志在培训班上的讲话，领会和把握中央关于开展群众路线教育实践活动的指导思想、任务、目标和“四句话”的总要求，领会和把握开展群众路线教育实践活动的方法步骤和各环节的工作要点，统一思想、提高认识，为开展好督导工作奠定思想基础和理论准备。

我们认真研究制定了督导组工作方案，明确任务分工，细化工作安排，做到了分工明确、责任到人，同时我们制定了督导组工作纪律。

从7月13日督导组进驻北京局到8月1日止，我们较好地完成了第一环节的各项工。每到一地，我们都认真研究和审阅各单位教育实践活动方案和主要领导的讲话，对个别单位在方案中存在的欠缺和文字表述不准、规定动作不到位等问题，逐一提出修改意见和建议，督导组在见面会上，还建议各单位把学习贯穿于整个教育活动的始终，边学边改、边查边改、边整边改，确保教育实践活动不走样、不走形式。精心组织动员大会和民主评议工作，对民主评议情况进行认真统计和梳理，与督导单位领导班子成员谈话，认真听取他们对领导班子在“四风”方面存在的问题，对搞好教育实践活动的建议和意见。在西藏局，我们还走访了自治区纪委、区直机关工委、自治区群教办广泛征求意见，并深入樟木、亚东一线口岸了解和检查落实八项规定和政风、行风整改情况。

从这一段北京、青海、西藏群教活动进展情况来看，这三个单位对群教活动认识高、行动快，准备工作充分，基础工作扎实，联系实践紧密，各有特色。

北京局党组对教育实践活动高度重视，做了大量细致、扎实的教育工作，为群教活动的开展奠定了坚实的思想基础、组织基础和理论基础。一是提前谋划，进行战前动员，先一步组织学习。7月4日，在总局召开动员大会后，齐京安局长就北京局深入学习中央领导和支局长等领导的讲话精神要求先一步学习，为深入开展好群教活动进行了战前动员。二是周密部署、组建得力的领导和工作机构。三是结合实际认真研究制定实施方案，精心设计各环节的活动安排。北京局为细化各环节活动的工作重点，精心设计了三个环节的重点工作图表，做到了简单明了，便于把握，很有特色。

北京局还结合实际提出了坚持在提升“五力”上下深功，使长劲，扎实有效地搞好群众路线教育活动。“五力”是提升统筹力、感召力、战斗力、结合力、转化力。提升“五力”是亮点，也是整个教育活动的落脚点。

青海、西藏两个局也都严格按照中央和总局要求结合各局实际认真制定实施方案，精心开好动员大会，精心组织第一环节的学习，广泛征求群众意见和建议。西藏局在前期准备工作中，做到了六个提前，即提前学习、提前部署、提前宣传、提前成立机构、提前制定方案、提前保障。西藏局还把教育实践活动与西藏检验检疫事业发展有机结合起来，明确提出了围绕一个主体、营造二个环境、推进三大建议为总体思路和目标任务，提出“团结和谐、规范严谨、发挥优势、创新发展”的治局理念。

为集中精力搞好学习教育，北京局明确提出了三个月集中教育期间，暂不受理参加第一批活动处级干部的出国休假申请，国内休假保证有事及时返回，民主生活会期间，无故不得请假的要求。

西藏也做了相应规定，为确保参加学习教育的人数，正在外地休假的干部也都停止休假返回西藏参加群教活动。

目前，北京、青海、西藏三个局的群教活动正按照实施方案第一环节规定的内容和要求有条不紊、健康有序的进行。

二、督导组工作情况

按照总局提出的要以好的作风抓督导和“尽职不越位、督导不包办”的要求，第11督导组坚持把学习放在首位，深入学习和领会中央、总局精神和督导规则，虚心向被督导单位学习，自觉从严要求自己。督导期间，在被督导单位职工食堂用餐、和职工同一个饭桌，不搞特殊化，自觉遵守政治纪律、保密纪律和廉洁各项规定。

督导组工作中遇到的最大问题就是高原反应，到青海、西藏后，脚发飘、腿发软、胸闷、气短、头昏脑胀，睡不好觉、吃不下饭，年轻干部王锴到西藏后就开始流鼻血，张朝华副组长高原反应情况严重，一下车就感觉眼睛模糊、看不清东

西，不能走，躺在床上吸氧，督导组其他同志怕他身体出问题，劝其回内地，他坚持留下，症状稍有缓解，他就积极开展工作。

另一问题就是三个局相距较远，青海、西藏两局地域广阔，分支机构相距远，交通不便，路况不好，危险情况多，给督导工作带来不便，如在西藏樟木局期间，樟木就发生了山体滑坡，停在监管场内的尼泊尔货车被泥石流砸中。我们以青海、西藏干部职工为榜样，从“四特”精神中吸取力量，适应高原缺氧反应，认真、扎实开展督导工作。

三、有关意见和建议

一是国务院关于减免检验检疫收费的情况报道后，以及网上检验检疫机构改革的各个版本流传，造成了干部职工思想上较大的波动，个别干部担心今后生路，产生了另谋出路的想法，希望引起总局的关注，稳定职工思想。

二是开展批评环节中通报和谈话提醒，要求督导组汇总形成向领导班子和班子成员通报材料的问题，从目前民主评议、个别谈话和征求意见看，建议和意见绝大多数都是给班子提意见，班子成员较少。因此，对班子成员提醒材料很难形成，也没有针对性。建议对领导班子成员不形成书面提醒材料。个别群众有意见有反应的班子成员，可由一把手或督导组长进行个别提醒。

一、动员会召开情况

县党的群众路线教育实践活动动员和培训会结束后，和XX党委高度重视，先后召开党委会，认真研究、精心组织、周密部署，成立了领导组织，制定了实施方案，落实了工作规则，并于XX日，按规定分别召开了党的群众路线教育实践活动动员大会，其中XX党委还特邀部分基层党员、两委干部列席会议，为党的群众路线教育实践活动扎实有效开展，开好了头，

起好了步。

二、征求意见建议和会后谈话情况

动员会上，共收回评议表份，动员会后，督导组又召开座谈会和个别谈话，广泛征求和听取干部群众对xx党委班子和党员班子成员作风方面存在的意见和建议，共收到意见和建议条，通过认真梳理、归纳后为条。

1、理论学习深度不够，把党的群众路线教育实践活动与日常工作有效结合起来，还缺少有效的办法。

2、工作中存在安排布置多，检查督促落实不足问题。

3、为民服务宗旨观念有待于进一步加强。个别党员干部存在着为民服务宗旨淡化，工作不够积极主动。

4、在倾听群众心声，接受群众批评建议，解决群众热点难点问题方面还缺少有效的解决方法。

5、极少数党员干部中存在艰苦奋斗的意识退化，存在迎来送往和接待超标现象。

6、少数干部职工存在下班时间有打牌现象。

动员会上，共收回评议表份，动员会后，督导组又召开座谈会和个别谈话，广泛征求和听取干部群众对xx党委班子和党员班子成员作风方面存在的意见和建议，共收到意见和建议条，通过认真梳理、归纳后为条。

1、不断加强基层党组织建设，在教育实践活动中做到集体学习和个人自学的有机结合。

2、工作安排布置后、要多检查、多跟踪督导，确保达到应有

的效果。

- 3、增强为民意识，倾听群众心声，拉近与群众之间的距离，了解群众现实需求。
- 4、通过教育实践活动进一步克服部分党员干部进取意识淡化、责任意识弱化的思想状态及安于现状的工作状态。
- 5、极少数机关干部中存在迎来送往、接待超标的情况。
- 6、个别机关部门存在办事有推诿扯皮现象。

对教育实践活动的意见和建议归纳为两条：一是丰富学习内容，正确处理好集中学习与个人自学、理论学习与当前工作的关系，希望县活动办能统一提供学教活动的视频资料。二是立足实际做好学教活动，在村开展学教活动上，希望县学教办制定相关规程，明确村开展学教活动的步骤、内容、程序，以利于指导和督导。

三、近期学习情况

及都认真落实教育实践活动学习日程安排，从xx日起，组织相关人员进行封闭式集中学习，通过领导作辅导报告、班子成员领学，观看教育片、警示片，干部职工对党的群众路线教育实践活动有了深刻的认识，营造了良好的学习氛围，为活动下一步的开展打下了坚实的理论基础。

四、立行立改情况

按照“学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制”等环节的要求，和xx党委对活动中征求的意见和建议，边查找、边整改。对个别基层组织软弱涣散、一些领导存在形式主义、一些机关干部工作作风浮躁、个别党员干部进取意识淡化、艰苦奋斗意识退化等问题，制定了整

改措施，并进一步完善规章制度，促使干部职工以更加饱满的精神投入到学习和工作中。

五、活动载体创新情况

为增强活动效果，一是以“百名党员干部走访联系千户群众”活动为载体，最终达到“三增”“三促”“三满意”。“三增”：增加干群之间了解，增进党群之间感情，增强党组织的凝聚力；“三促”：促进经济发展，促进社会和谐，促进党群干群关系进一步融洽。“三满意”：走访对象满意，党委满意，自己满意。二是开展了“比学习、比担当、比奉献”活动。

在创新实践载体方面：一是开展百名党员干部帮扶百名特困残疾人家庭的活动。通过“结对子、想法子”从生活上精神上帮助他们找“路子”，改善他们的生活面貌。这项活动已准备就绪，将在进行。二是继续坚持班子成员每月日到所包村召开村组干部、群众代表、党员会议的规定，解读有关政策，宣讲党的群众路线教育实践活动相关理论。三是开展全体党员干部向学习活动。

通过近期对我所负责卖场的了解，发现多数区域人员对于销售工作仅仅停留在单一的送货——售后——回款的工作方面。工作非常被动，不能主动的找出问题、优化环节，缺少了最重要的客户掌控、渠道掌控和终端拉动。部分销售人员对于自己的工作职责含糊不清，只做了最表面的基本工作。根据一些实际情况，我冒昧阐述一下市场督导岗位的工作职能。督导工作不能仅仅局限于促销员管理方面，一方面督导要提高自身的素养，包括对于销售技巧和手段的认识，处理促销员在销售工作中出现的难题；另一方面提升自身的管理能力与协调能力，善于处理促销员与门店负责人、促销员与其他公司促销员、促销员与店员之间的种种或大或小的矛盾。

(1) 帮助销售

市场督导应该连同培训师一起，对于无促销员渠道的店面，进行简单有效的销售技能培训。要让经销商和终端门店负责人认识到，我们不仅仅是机器上了柜，同样我们一直关注、关心他们的整体销售。对于销售技能方面，我们给他们进行帮助培训，让他们对我们公司的形象、人员素质留下好印象，并让其感受到我们是实事求是地在帮助他们。同样，他们的感激心理能帮助整体的销量提高。对于合作方面，这些都是保持良性发展的必要条件。

(2) 惯性推销

在帮助销售的同时，认真教会门店店员关于金立机型的独特卖点和销售技巧。通过这样的培训，店员如果能够按照教授的方法卖出机器，肯定在内心有一定的成就感和满足感。这样，在再一次向客人推荐金立的机型时，在信心上都会有一定的提高。通过多次的成功，很容易就会形成：某些店员专会推荐金立的机型，而且成功率非常高；以后有客人上门，都会主动的推荐金立的机型。这就是成功的惯性推销，这对于我们金立手机在终端门店冲量是有效果的。

(3) 灵活促销

促销，无论在哪一行，都是一个客观存在、无法回避的常见主题。受天时、地利及人脉的限制和影响，其资源和方法往往有很多种，这就需要我们头脑机敏地巧用资源、广开思路、目标专一、灵活促销。也就是根据不同情况，在不同场合，用不同方法对待不同的顾客，达成销售。

第一，确实是来买手机的。这个时候，往往要采取先势夺人，以最直接和最有效的方式来吸引顾客的注意，从而达成向他推荐手机的目的。

这里的“灵活促销”，体现在促销员及督导员如何通过观察顾客的第一眼观察并迅速准确地对观察信息作出相对准确的判

断，或者根据顾客的信息反馈迅速通过口头语言消除他的一些心理障碍，清除他的一些心理干扰，拉近顾客与手机柜台的距离，进一步打开顾客信与不信的心扉。综上所述，就是“巧观顾客，当机立断”。

第二，可能是来买手机的。这里，又可分为两种，一种是想买，但没带钱的；另一种是带了钱，但不一定当下就买的。这里的“灵活促销”，体现在与顾客良好的互动过程中。构建与顾客和谐无障碍的沟通聊天平台，打开顾客情感的心扉，通过情感互动的方式，了解顾客的真实需求以及客观困难，促进这位顾客这一次或者下一次前来消费。简述之，即“情感互动，和谐营销”。

税务局督查报告 专项督查工作报告篇五

20xx年，我支行政务公开工作坚持以贯彻落实《政府信息公开条例》为主线，以提高依法行政水平为重点，围绕支行中心工作，进一步加大政府信息主动公开力度，增进职权透明运行，切实维护社会公众的合法权益。

一是加强组织管理，强化体制机制建设。明确主体责任，形成“党组统一领导、办公室组织协调、各部门分工负责”的工作格局。20xx年11月15日，支行主要负责人调整后，及时调整了政务公开领导小组成员，确保各项工作正常开展。积极推动银行账户审批备案制度、征信查询等窗口部门开展服务标准化管理，实行即时受理制度、首问负责制度、一次告知制度、限时办结制度，有效提高金融服务水平和工作效能。

二是围绕中心工作，拓展政务公开内容。年初，支行政务公开领导小组召开专题会议，研究部署政务信息公开工作，强化主动公开意识，提出工作具体要求，做到法定公开信息及时、全面、主动公开。20xx年，围绕公众广泛关注、事关群众切身利益的重大事项，及时公开履职类文件，主动接受群众

监督。坚持政务公开与业务工作同研究、同安排、同部署。围绕上级行重大决策部署，积极配合做好稳健的货币政策、存款保险制度、利率市场化lpr□农村“两权”抵押融资试点、人民币跨境业务创新等重大金融改革举措的宣传工作，争取履职对象、社会公众的理解和支持。在各金融机构营业网点、助农取款服务点公开“12363”咨询投诉电话，进一步畅通公众获取信息渠道。

三是加强宣传教育，创新政务公开方式。以“金融服务实体经济”活动、建立“小微企业联系行”制度、以金融知识“六进”活动为契机，通过制作宣传专栏、展板、条幅、现场咨询等群众喜闻乐见的形式，统筹推进政务公开宣传。同时按照县政府政务公开网建设要求，加强支行网页建设，及时做好更新维护。适时通过专题宣传活动、现场咨询等方式，开展有针对性的公开。

中国人民银行泗县支行对政府信息进行了梳理和编目，从总量看，中国人民银行泗县支行通过县政务公开网公开93条。在泗县支行通过县政务公开网公开93条中，从类别看，机构领导类信息3条；机构设置类信息1条；业务动态类信息89条。

（一）机构领导类信息。

公开了支行领导班子组成及职责分工等内容。

（二）机构设置类信息。

公开了支行概况、机构职能，领导成员简介及分工，内设机构、下辖机构的设置、职能及联系方式，历史沿革等内容。

（三）业务动态类信息。

公开了支行主要履职动态信息91条。

（四）执法信息。

本年度泗县支行参与上级行反洗钱业务、征信管理、人民币管理检查，但没有独立开展行政执法。

（五）行政许可信息。

本年度没有发生。

根据信息内容、所利用信息载体保存信息的时间长短等实际情况，以成本最小化和方便政务公开信息权利人及时准确获得政务信息为标准，着力整合资源，推动政务公开。

二是利用宣传展板、资料手册、宣传片，打造政务公开宣传主阵地；

三是开展多种形式活动，关键节日节点，组织相关部室和部分金融机构开展“3.15”金融消费者权益日、“12.4”法制宣传日主题宣传活动，重点向消费者宣传告知金融消费者享有的八项权利，以及投诉渠道和纠纷解决途径，向社会公众普及金融消费维权流程和相关知识，引导金融消费者依法维权、理性维权。9月份，组织开展以“普及金融知识提升金融素养 共建和谐金融”为主题的“金融知识普及月”活动，取得了较好的金融知识普及成效，宣传月期间，全县共开展宣传活动14次，散发宣传材料1.8万份，累计受众人数约2.4万人；采取布展板、设宣讲台、发放宣传资料等多种形式，围绕群众关心的人民币反假、纪念币发行兑换、购买储蓄国债、存款保险制度、金融消费者权益保护等内容进行了重点宣传。

四是利用金融形势分析会、行长季度联席会、相关业务联席会公开有关信息。

本年度没有发生公开申请的情况。

我支行已于20xx年初，配备了政务公开工作硬件设备，并明确了岗位责任人员，并将在下一步工作中，加强相关业务学习，立足支行实际，按上级行和政府要求，努力做好政务公开工作。

一是加强政务公开各项规章制度学习，提高政务公开意识、能力和水平。

二是进一步加大主动公开督查力度，制定并落实好工作方案。