

2023年群众工作案例 群众路线工作总结(优质7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

群众工作案例 群众路线工作总结篇一

党的群众路线教育实践活动开展以来，我局按照区委关于教育实践活动的指导思想、目标任务和“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，聚焦“四风”问题，结合自身工作职能，坚持规定动作不走样，自选动作有创新，扎实做好学习教育、听取意见阶段的工作，活动取得阶段性初步成效。

立足“四早”，统筹安排，保证活动有序推进。一是早作准备。区教育实践活动动员会议后，我局早作准备，提前谋划，成立了由局党支部书记、局长xxx任组长的教育实践活动领导小组，各成员分工合作、紧密配合，收集相关学习资料，做好前期准备工作，为活动顺利开展提供组织保证。二是早订方案。在召开局动员会之前，第一时间组织起草了教育实践活动实施方案，并将活动方案和局领导的动员讲话稿报党支部会议讨论研究后，再由区委第四督导组审核印发，为活动的开展打下良好基础。三是早作动员。按照区委要求，在动员会之前，就对有关工作进行重点强调和超前安排，全局对教育实践活动高度重视。xx月xx日，民政局动员大会如期召开，xxx作动员讲话，区委第四督导组的领导到会作指导讲话。通过动员会，进一步提高了全体干部职工的思想认识，掌握了教育实践活动总要求，明确了工作重点和方法步骤，为我局开展教育实践活动指明了方向。四是早作行动。动员大会后，局委及时召开会议，对第一环节的工作任务进行了进一步的

研究和部署，建立了专门学习会议记录，制作了学习专栏，统一配发了学习笔记本，制订工作推进计划和集体学习计划，建立了领导干部联系点制度，并开始全面征求各方面的意见、建议。

教育实践活动开始后，我局就把开展教育实践活动与履职、挂点等实际结合起来，广泛听取和收集各方面意见和建议。一是听取街道意见建议。深入爱国、工农等街道，通过座谈、走访等方式，听取了街道及社区干部群众对我局“四风”方面的意见和建议。二是听取挂点村庄意见建议。结合挂点工作，两次赴友谊街道南柳村，向村两委成员和党员干部、群众代表征求意见建议。三是听取下属单位意见建议。向局下属单位发放征求意见和建议函，并全面深入走访各单位的班子成员，听取意见和建议。四是征求党员干部的意见建议。局领导分别与干部职工开展谈心活动，征求每一个干部的意见建议。五是征求督导组的意见建议。把握每一次与督导组见面的机会，请督导组对我们的工作多指导，多提意见，及时抓好贯彻落实。

我局坚持边查边改，立改立行，教育实践活动已初见成效，党员干部工作积极性高了，上班迟到、早退的没有了；工作效率高了，敷衍塞责的少了；加班加点工作的多了，拖沓应付的见不到了；工作劲头高了，萎靡不振的见不到了。总的来看，基本上实现了“两手抓、两促进”的工作要求，“为民、务实、清廉”成为党员干部的自觉行动。

一是准备比较充分。由于超前谋划，及早安排，提前做好有关准备工作，教育实践活动的各项软、硬要件全部准备就绪，为活动有序开展打下了基础。二是学习开展扎实。坚持灵活多样学习，注重学习广度深度量的积累，使学习全面系统，真正触及灵魂深处，把学习与提高认识结合起来、与运用实践结合起来、与民政工作结合起来。三是征求意见广泛。坚持多层次、多渠道征求意见建议，不但发放了书面征求意见函，还通过电话、电子邮件、设立意见箱等方式征求意见。

不但向上级分管领导、主管部门征求意见，也向下属单位、村民居民征求意见；既通过信函的形式背对背征求意见，也通过上门恳谈形式，面对面征求意见；既注重对外征求意见，也注重对内征求意见。四是注重学习借鉴。在抓好本单位教育实践活动的同时，组织党员干部学习其他单位一些好做法、好经验，及时学习借鉴，取长补短，力求我局教育实践活动认识更明确，学习更深化，工作更到位，实效更明显。五是统筹开展工作。我们坚持开展活动与业务工作的统筹，做到了教育实践活动与各项业务工作相结合；坚持联系点、挂点村工作调研与活动指导统筹，做到了推进业务工作与加强活动指导相结合。

虽然我们做了一定工作，教育实践活动取得了阶段性成效，但还存在一些差距和不足：一是学习的深度及领会的程度还不够，思想上认识上还有待于进一步提高；二是加强自身反思、查摆自身问题有待进一步深入；三是资料、数据、图片收集等有等整理完善。

下一步，我局将严格按照区委总体部署，在第四督导组的指导下，进一步把每一个党员干部摆进去，将开展活动与推进业务工作紧密结合起来，抓好各项工作落实。一是继续做好学习教育和征求意见工作。把学习贯穿活动始终，进一步提高学习的深度和领会的程度。在上级点、群众提的基础上，通过集体议、自己找和互相帮，找出“四风”方面存在的问题。二是认真开展谈心活动。本着坦诚相见、互相帮助的原则，扎实开展班子之间、班子成员与分管股室之间的谈心谈话活动，交换意见和看法，为撰写个人剖析材料打好基础。三是认真做好第二阶段各项工作。根据“四风”方面存在的问题，深刻分析问题根源，提出整改方向，用整风的精神开展批评与自我批评，“红红脸、出出汗、排排毒”，认真扎实推进第二环节各项工作。

群众工作案例 群众路线工作总结篇二

按照市委市*要求和集团公司的指派，担任第30工作组组长，与两名帮扶组成员一道于2013年8月进驻静海县唐官屯镇薛家庄和大十八户村，被任命为“村第一

*

”，负责驻村帮扶工作。通过近一年的帮扶工作实践，使我深深体会到：要做好帮扶工作，只有以“热心、耐心、公心、真心”，才能换取农民群众的“交心、齐心、信心”。

积淀问题多，积累矛盾大，党群、干群关系紧张，是后进村存在的通病。以往由于缺乏沟通理解，干部、群众都各憋了一股怨气，受此影响，工作队进村之后，有的干部群众持怀疑、观望、冷淡态度在所难免。增进理解，缓和关系，取得信任，尽快掌握农民群众所急所盼的第一手资料，是工作队要做的第一位工作。为此，我们通过和村两委、党员代表及村民代表召开党座谈会的形式进行宣传发动、广泛征求意见，而且深入到老党员、老干部及农户家中，促膝谈心，广交朋友。累计组织开展村民*2次、党员*2次、“两委”委员会议、座谈近200次、发放调查问卷200余份，使群众了解熟悉我们和帮扶工作，也使我们能够了解村里的所需。

我们在生活上不吃群众一口饭、不拿群众一件物、不要群众一分钱，在工作上天天与群众打成一片，处处维护群众的正当利益，更让群众感受到我们就是他们的知心人。要争做百姓的贴心人，做群众的好朋友，把他们当成自己的亲人、朋友，做到以诚相待，以理服人。我们进村工作人人不得佩带钻戒、名表等贵重物品，不仅便于群众联系，而且增进了亲和力和信任感。进村这段时间，我们通过发放调查问卷、入户调研等形式，共征集到各类意见建议达200余条，一条条建议，一封封来信充满了群众对工作队的信赖与希冀。

还要有耐心。农村群众的思想文化素质参差不齐，群众对一些政策往往会不够理解不够透彻，或理解有偏差，从而导致少数群众不支持、抵触现象，产生各种各样的矛盾。所以驻村干部要在宣传有关政策中、调处矛盾纠纷的过程中，一定要有耐心，要动之以情，晓之以理，直到思想做通，工作做好为止。

在镇区扩建征地工作中，群众普遍认为补偿款过低，抵触情绪较大，工作进展缓慢。通过邀请老党员、老干部、村内致富能手等威望较高人士与全体党员干部一起召开多次会议，充分沟通，共同协商后，决定分包村组、亲属做群众思想工作，耐心讲解国家的政策、镇区扩建的意义，详细了解群众后顾之忧，共同想对策，解决群众失地后的收入问题，征地工作逐渐得要了群众的认可和支持，并得以顺利开展。我们帮扶工作组负责帮扶的两个后进村，后方单位是财政局、交通局和*局，由于单位领导认识程度不一样，加之帮扶村与巩固村的工作目标任务不同，三家后方单位对大程庄、后胡楼、赵屯三个村帮扶工作的支持力度、帮扶资金的到位情况亦存在着差别。

通常做法，后方单位各自为战，一个后方单位所出的人、财、物主要用在所挂钩帮扶的村上，三个村的帮扶工作进度及效果就会参差不齐，必然会出现这个村的各项帮扶任务已顺利完成，那个村的帮扶工作却成效甚微的现象，导致整体工作失衡，负面影响严重。我和队友们坚持从工作全局出发，理出一条三家单位所出资金、物资捆在一起使用的工作思路，并及时向县包挂领导、组织部联络员和后方单位领导作了汇报，受到领导的重视与认可。然后由县领导出面召开帮扶工作协调会，确定本着量力而行、尽力而为的原则出钱、出力，工作统筹安排，统一使用。县财政局很快调剂出70套办公桌椅，赠送给三个村，充实了村部办公室。由县财政局向上争取资金、县交通局出施工队，投资规模近50多万元的铺路工程已经启动。这条长达10公里，大程庄、后胡楼两村直接受益，且惠及周边万名群众的道路，从根本上解决了七八个村

的群众走路难、农产品运输难、学生上学难问题，为广大农民群众齐心协力发展经济提供了便利的条件。从工作队内部讲，也解除了一些队员的思想压力，从而更加团结一致地出点子、想办法，帮民致富。

加快后进村转化进程，关键要把党的富民政策、“全民创业”精神真正贯彻、落实到农村和广大干部群众的心里。在帮扶后进村活动中，我们坚持宣传发动与理清发展思路相结合，出资出物与技术信息服务相结合，解决热点问题与建立增收富民的长效机制相结合，促进后进村的转化，进一步增强农民群众创业致富的信心，使农民群众得到真正的实惠，使农村经济和社会事业得到全面发展。为帮助3个村的青年农民走出家门务工就业，工作队多方联系厂家，发放劳务输出信息7000余份，免费技术培训320人，代付路费8000多元，3个村现已向南通市朝阳服装厂等单位输出务工人员500多名，拓宽了农民的就业增收路子。

为了帮助农民致富，我们搜集致富信息400多条，开办农技培训班26期；为支持群众创业、我们协调信用贷款300多万元，支付贷款贴息4万多元。为引导群众拓展致富门路，我们重点培养了12个党员群众创业典型。通过扶持后胡楼村胡清华养殖肉牛、胡永洲规模养猪，带动了该村养殖业的发展，且收到了一业促多业的效果，后胡楼村现已发展了规模养牛户32家，养鸭户20家，养猪户18家，板皮加工户16家，新增果品冷库12家；赵屯村新增规模养猪户80家，板皮加工厂46家，就地安置劳动力380人；大程庄村新上10万元以上板皮加工项目19个，废品回收加工厂9家。我们还特别关心3个村30多家贫困户的生产、生活。为使因病致贫的村民胡心昆尽快脱贫致富，工作队集资万元帮助他家发展了肉鸭规模养殖业，已售出三批成鸭赢利上万元。通过倾心帮扶，加快了3个村经济发展、农民增收的步伐，据测算年内3个村人均增收都在450元以上。实践增真知，帮扶长才干。参与“结对共建”活动，我和队友们都经受了锻炼，丰富了阅历，提高了素质。

回顾过去，我们付出的心血与汗水，已融进了农民群众创业增收的心田里。展望未来，我们仍倍感重任在肩，使命感、责任感激励着我们再接再厉，继续奋进。在今后的工作中，我们将配合三个村党支部认真组织开展好保持*员先进性教育活动，进一步加强“双强”型村党员、干部队伍建设，为群众留下一支永不撤离的工作队。深入推行党务公开和村务公开，转变农村工作管理机制。继续协调后方单位出资出物，改善群众生产、生活的基础设施，使村容村貌得到明显改善，使三个村尽快步入先进行列。

——我为群众办实事工作总结

群众工作案例 群众路线工作总结篇三

一、以学习科学发展观活动为载体，进一步加强政治和业务学习，加强两委班子建设，充分保持班子的凝聚力和战斗力。

完全可以说，今年是我们xx历史上变化最大、最多的一年。一是班子人员变动大，从书记、会计、计生专干等主职干部到个别组长，涉及达x人之多；二是村容村貌变化大，截止到目前□xx的路面和路灯都已建设安装完毕，为加快新城区建设拉起了框架。如今，走在新修的公路上，我们比任何时候都要强烈地感受到了时代的飞速发展、感受到了城市生活离我们近在咫尺触手可及，油然升起一种欣逢盛世的喜悦和自豪。确实，我们为的时代而欢欣，为我们xx的历史机遇和快速发展而振奋。但是，我们也比任何时候付出的汗水和劳动都要多，都要累。从年初开发区对我们两委班子调整开始，在贾书记的带领下，我们迅速磨合，新的工作任务和工作压力不允许我们有任何懈怠。结合学习科学发展观活动，我们重点加强了两委班子的政治思想和业务技能学习，上下拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，全面推行村务公开和党务公开的工作制度。两委班子紧密团结，各项业务实行阳光操作，不仅保证了工作的顺利开展，也充分得到了广大群众

的大力支持。干群关系进一步得到了融洽，干部形象也得到了很大的提升。

二、以实行拉链工作法为抓手，进一步提高工作效率，确保各项工作落到实处。

（一）、全面排查，不留隐患，认真做好稳定工作。

过去，由于种种原因，我们xx的群众上访很多，牵扯了我们不少精力，也给各项工作带来了不少阻碍。针对这种情况，我们首先从自身做起，从两委班子的直系亲属做起，在征地、清理附属物、计划生育兑现、危房翻建等群众极为关注和敏感的工作中带头响应和落实，并及时对外公开。在自身形象上，我们积极遵守禁酒令，保证工作日中午不饮酒，即使去出礼，也不例外。其次，对个别老上访户，我们因人制宜，因事制宜，安排专人上门做思想工作，对其反映的问题尽快给予答复和解决，属于历史遗留问题，我们也尽最大限度的给予帮助。由于我们在这项工作中做的细，做的实，从而保证了全19月份上访率为零。

（二）加强宣传，全员参与，继续巩固计划生育工作。

我们村共有x个村民小组，配备计生信息员x人，全村已婚育龄妇女xx人，19月份安排生育xx人，今年已生育x人，其中女孩x人，男孩x人。在计划生育工作中，我们重点结合季度综合服务，充分利用人口分校开展《计划生育法》的学习和宣传，组织计生信息员每月例会1次，便于了解育龄群众生理变化，做到早发现早采取补救措施。利用重大节日（三八节、7.11世界人口日、九二五公开信发表纪念日等）开展一系列计生宣传活动。新刷二条永久性标语，横幅3条。19月份利用人口分校办班共x期，参训人数xx人，利用不同对象来宣传和教育人口计划与节育措施的落实，对已婚育龄妇女节育措施经情孕情普查。三次经情普查当日进站率均达95%以上，经补查均达98%以上。较好控制了社区的计划生育工作。

（三）不遗余力，不讲条件，扎实推进项目服务工作。[文章]

根据县委县政府的整体规划，未来三到五年内[]xx要建设一个xx平方公里的新城区。而我们xx社区就在新城区的中心区域。这也就意味着我们将要告别祖祖辈辈面朝黄土背朝天的农耕时代，由农民变为市民。这是我们xx的一个新的历史机遇，也是时代赋予我们这届两委班子的历史重任。我们唯有全力以赴才能不辱使命。但是，对于群众来说，立马交出几代人相依为命的土地，从情感上确实还难以接受。特别是在xx景观河的征地工作中表现的更为突出。由于xx河不仅要租用土地，而且还要取土，但是又不买断。群众担心以后要不到租金，并举出九镜湖工程搁浅、租地群众要不到租金的实例对我们发难。当时的情形确实是进退两难，骑虎难下，上级任务压的`紧，下面群众又不接受。大道理、小道理讲了几箩筐，群众会、代表会、个别谈话、分头做工作。最后，由于我们的工作透明、到位，群众服从了县委、县政府统一规划的大局，接受了只租用不买断的土地协议。在xx小区附属物的清理工作中，我们仅用五天时间，就发动群众将xx地块上的xxx多棵大小树木全部砍伐干净，可以说创下了开发区乃至全县的一个新记录。这其中固然离不开我们社区干部的辛勤劳动，也同样离不开社区广大群众的深明大义和大力支持。通过一系列工程的一系列工作，进一步拉近了干群之间的关系，也进一步增进了干群之间的感情，为加快xx社区城市化工作进程打下了坚实的干群基础。

（四）监管得力，措施到位，保证危房翻建工作规范有序。

在年初的危房翻建工作中，由于我们没有真正找到房屋控建的工作办法，加之村级经费匮乏，错误地采取了预收建房保证金的管理手段，损害了群众的利益，也损害了我们自身的形象。为此我们社区两委受到了开发区的严肃批评。痛定思痛，我们及时地改正了错误，重新制定了监管措施。坚持报

批手续规范化、报批过程集体化、报批结果公示化。对不符合建房条件的坚决不予报批。并且坚持每天一早一晚有专人巡查，积极配合开发区执法大队巡查人员执行公务。坚持每天对巡查情况及时汇报，对没有批建手续的立即予以停建，待批建后方予准建，对不符合建房条件的立即予以拆除。由于监管得力，坚持不懈，截止到日前，全社区没有一例建二层，没有一例违规建房。有力地控制了全社区的危房翻建工作。

此外，我们还在秸秆禁烧、低保人员调整、残疾人信息采集以及各种材料数据的上报等方面做了大量的工作，很好地维护了社区群众的切身利益，为维护开发区的标杆形象做出了我们应有的努力和贡献。但是我们也还存在一定的不足和问题，在第四季度和明年的工作中我们将积极改进。

群众工作案例 群众路线工作总结篇四

人民是历史的主体，历史不是由神灵引导，也是哪一个英雄人物创造的，而是决定于我们最广大的劳动人民之手。人民是社会物质财富和精神财富的创造者，是社会得以存在和发展的基础和动力。*自诞生之日起，就完全是为着*人民的，是彻底地为人民的利益工作的。立党为公、执政为民，是*的执政理念；全心全意为人服务，是*的宗旨；代表最广大人民的根本利益，是*的根本性质。*历来都高度重视人民的盼望和需求，切实维护人民利益。早在*八大上，*就提出了社会的主要矛盾是人民群众日益增长的物质文化需要和落后的生产力不能满足人民物质文化需要的矛盾，为此，在党的领导之下国家大力开展社会主义建设。发展生产力，以适应人民群众日益蓬勃发展的物质文化需要。

十一届三中全会以来，在以*同志为核心的*第二代领导集体带领之下，国家进行改革开放，坚定不移地走上了*特色社会主义道路，领导*人民取得了奇迹般的发展，神州大地发生了翻天覆地的变化，人民群众的生活得到了以往难以想象的提

升和飞跃。这正是党把人民对美好生活的向往作为了自身的奋斗目标的切实体现。

当前，全党全国都在认真学习党的*精神。其中，**的讲话，蕴含了深厚思想，一阵见血地把党的奋斗目标概括了出来，全党上下无比认真学习领悟，就是要把全心全意为人民服务的宗旨贯穿到具体工作之中，切实关注并解决民生问题，让人民在物质生活大大提高的同时能够享受到完善的社会福利，愉快和谐的过上幸福美满的生活。这正是*人的不懈追求的动力和奋斗的目标。

群众工作案例 群众路线工作总结篇五

一、深入学习，广泛宣传

坚持学习、领会、运用的原则，积极采取多种方式学习《论党的群众工作—主要论述摘要》、《_省“四群”教育学习读本》和市、县两级关于“四群”教育活动的文件精神，切实把思想认识统一到全县的重大决策部署上，积极贯彻落实到工作的每一个环节。通过会议等方式渲染推广学习“四群”教育活动的氛围。

二、加强领导，精心组织

镇党委及时成立了以书记为组长、镇长为副组长，其余班子成员和相关单位为成员的“四群”教育领导小组，并设立办公室在镇党政办。认真分析镇情，采取领导干部联户包村制度，党委书记、镇长、人大主席、副书记、副镇长各包_，其他镇干部根据自身情况，每人包3-8户，为全面铺开“四群”教育工作提供组织保障。及时收集、报告和反馈工作进展情况，增强工作针对性和实效性。镇党委领导认真履行第一责任人职责，既率先垂范，带头深入实际、深入村社、深入群众，安排专人负责收集上报相关资料并安排有相应工作经费确保“四群”工作有序开展，重新建立了联系台账，并拓展了联

系对象，目前共新建立“两卡一台账”（《民情联系卡》、《民情登记卡》和《民情台账》）共__，走访群众__，收集民情意见__条，解决问题__个，撰写调研报告__，撰写民情日记__篇，带去惠农资金__元。

三、强化宣传，营造氛围

为切实加强开展“四群”教育，干部直接联系群众制度的舆论宣传，我镇利用小广播、讲座、远程教育设备、板报等大力宣传开展“四群”教育以及实行干部直接联系群众制度的重大意义、基本要求，及时的总结、宣传、推广好的做法和经验。

四、强化措施，突出重点，分步实施

镇党委政府结合实际情况，要求全体党员干部必须坚持以“四群”教育为抓手，以建立干部直接向群众制度为突破口，采取联户与包村并举，干部与部门齐抓的方式，大力推行“零距离”工作法，建立一帮一扶制度，积极帮助群众做好保人饮，促春耕，促发展，保稳定等系列工作。

五、严格要求，强化考核

六、健全民情督查制度

镇党委成立“四群”教育督查小组，定期不定期开展督查工作，检查民情责任落实情况，加强跟踪问效。

七、存在不足

农村底子薄、气候差、经济结构单一、交通不便等难点问题较多，随着改革开放向纵深推进，各种社会矛盾凸显，群众日益增长的民主需求，利益诉求，社会纠纷等问题交织在一起，各种矛盾集中呈现，错综复杂，信访总量特别是非正常

上访居高不下，都给开展“四群”教育实行干部直接联系群众制度带来了一定困难。

八、下步打算

下步工作中_镇全体干部职工将始终以“四群”教育为契机，结合_镇实际，继续充分发扬献身、务实、奉献的精神，沉下身子，不惧艰辛，真正为群众办实事、办好事、解难事。

1. 党员联系群众心得体会感想
2. 服务群众心得体会范文
3. 联系群众心得体会

群众工作案例 群众路线工作总结篇六

广东省总工会

工资集体协商指导员管理暂行办法

（2011年5月12日）

第一条 为深入推进工资集体协商制度，充分发挥工资集体协商指导员的作用，规范工资集体协商指导员的管理，切实提高工资集体协商的质量和水平，推动企业建立健全工资共决机制、正常调整机制及支付保障机制，使广大职工共建共享幸福广东，根据《劳动合同法》、《广东省企业集体合同条例》等法律法规，结合我省实际，制定本办法。

第二条 本办法所称工资集体协商指导员，是指由省总工会统一聘任，由县（区）级以上地方工会日常管理，负责指导、帮助和参与企业工会或区域性、行业性工会代表职工与企业方或企业代表组织进行工资集体协商、签订工资集体合同的

人员。

第三条 工资集体协商指导员的条件：

（一）认真贯彻党的路线方针政策，热心群众工作，乐于为职工群众说话办事；

（四）具有较强的社会责任感，工作认真，作风严谨，办事公道；

（五）身体健康。

群众工作案例 群众路线工作总结篇七

为深入推进党的群众路线教育实践活动，切实增强学习教育与公安工作相结合的实效性，沈河分局巡特警大队结合巡防工作实际，在党员民警、辅警中开展了“我是谁、为了谁、依靠谁”大讨论活动。紧密结合社会治安巡逻防控工作实际，从街面巡逻防控、压降刑事警情、服务群众、提高群众安全感的角度，深入探讨在巡防工作中如何解决“我是谁”、“为了谁”、“依靠谁”问题，进一步坚定了树牢群众路线、以群众路线为指导深入做好巡防工作的信心。

人民警察来自人民，人民群众生命和财产安全是公安工作的根本目标。党员要做群众的表率，领导干部要做民警的表率，一切公安工作只有将出发点、落脚点都放在解决人民群众的所期所需所盼上，以人民满意为根本目标，公安工作才能得到人民的拥护。应该看到，公安队伍和执法中出现的问题，归根到底都是忘记或忽视了我们手中的权力“为了谁”，从而导致工作中出现形式主义、急功近利，才会出现利益驱动、人情驱动、政绩驱动、指标驱动等问题。在基层实际工作中，很多工作之所以落实不好，落实不到位，固然有警力不足、经费紧张、基础薄弱等客观方面的困难，但最主要的是忘记

了我们党的制胜法宝“群众路线”。开展“我是谁”、“为了谁”、“依靠谁”大讨论，就是要提高各级领导、民警对群众工作重要性的认识，提高做群众工作的能力，明确“我是谁”，就可以提升思想认识，思想认识提升了，工作才能做好。

社会治安好不好，群众感受最直接，公安工作怎么样，群众最有发言权。打造民意警务，就是要坚持“一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去”的群众路线，遇事多从群众的'角度考虑，把群众的意见、百姓的呼声、人民的期盼作为想问题、办事情的出发点和落脚点。在巡防工作中，我们创新警务模式，在繁华商业区设置流动警务室，增加街面和繁华商业区巡逻警力，开展武装巡逻、机动车巡逻、徒步巡逻、电动摩托车巡逻，使警务前移，增加街面见警率，实现白天见警察，夜里见警灯，同时招录辅警，以民警带辅警对小街小巷进行巡逻，组织社区群众看家护院，最大限度压降刑事案件发案。抽调警力组建专业打现行分队，集中开展打击“两抢一盗”和砸汽车玻璃案件，增强群众的安全感、满意度。

公安工作是为群众谋利益、谋安全的事业，也是依靠群众的力量才能完成的事业。群众中蕴藏着巨大的智慧和创造力，善听民声，了解民意，是我们党和政府一贯的优良作风，也是公安机关和人民警察联系群众的基本功和必修课。特别是在当前社会治安复杂、社会矛盾日益凸显的今天，人民群众的意见和呼声应该得到充分的尊重和考虑，群众反映的问题能得到及时妥善解决，就能极大地提升社会秩序的稳定系数，也能密切党和政府与人民群众的血肉联系，推动社会和谐的进程。

巡防工作就是要坚持依靠人民群众，要从民意中汲取智慧、寻求良方，这样既有助于提升公安机关和人民警察开展巡逻防范的能力，又有助于增进人民警察与人民群众的鱼水之情，同时，还有助于锻造一支让党放心、让人民群众信任的公安

队伍。巡逻民警要通过巡逻、走访，密切联系群众，认真对待、虚心接受群众的意见建议，不断创新和改进现有的警务模式，真正让群众看到群策群力和群防群治的效果。