

个人监理工作总结 监理工作总结(实用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

个人监理工作总结篇一

回顾过去，展望未来，我对今年的收获感到喜悦，对未来充满期待。可喜的是，在领导和同事的关心和帮助下，我认真学习和理解了公司的企业文化精神，以公司的服务理念为指导，通过自己的不懈努力，更好地完成了自己的工作和领导安排的任务。我期待的是，我深深地认识到，在监督工作中还存在许多不足之处，需要学习和改进。我将总结经验，反思自己的不足，提高我的监理业务水平，在更好更快的发展过程中成为公司的一员，本年度监理工作情况汇总如下：

，我主要参与了x滨海开发区中心商务区软基处理工程的现场监理。20xx年下半年，主要参与x滨海旅游度假区人工沙滩项目现场监理工作。

在今年的工作中，我服从领导安排，认真履行岗位职责。在工作中，我从不放松，加强理论和实践学习，严格要求自己，认真热情地为施工单位服务，严格按照监理合同、监理规范和监理程序的要求履行监理职责。

在施工过程中，通过旁站、巡检、平行检查等方式对各工序进行过程控制。对现场存在的质量安全问题进行调查研究，找出问题的根本原因，要求施工方采取有效的解决办法，并跟踪监督施工方进行全过程整改，防止类似问题再次发生。

进场材料（高强土工格栅、土工布、围栏板、压脚块、踏步石等）按标准和设计要求，检查施工方提交的相关报检资料，进场时检查材料的外观质量，禁止在工程中使用外观质量不符合要求的材料。

工程关键部位施工，提前到达现场位置，检查施工准备情况，保持现场施工全过程，及时、完整地做好书面现场记录。

待验收的隐蔽工程应严格按照验收规范进行验收。若验收不合格，应整改至验收合格，方可进行下道工序。对施工过程中检查发现的问题，应及时以口头或书面形式通知施工单位项目经理部，发现的问题应及时报告主管，并督促施工单位重新整改复查。努力做好工程施工阶段的监理工作。

ii 工作经验与感受

在监理工作过程中，通过对监理理论的学习和对现阶段监理行业发展现状的认识，我深深感受到作为一名监理人，我是一名积极进取的人，关心建设单位的利益，对工程质量和施工人员的安全负责，是监理的信念和无穷的力量。只有具备较高的专业技能、综合素质和良好的职业道德，才能真正做好监理工作，体现守法、诚信、公正、公平的执业标准。认识监理工作的重要性，树立正确的监理工作态度，以实事求是的工作态度处理好施工中的各种问题，以便有效开展工作，积极运用自身专业技术和智慧，科学公正地行使监理权利和义务，配合施工单位，满足施工单位的要求，为业主提供优质高效的服务。

作为一名年轻的监理人员，热爱自己的工作，有良好的工作作风和吃苦耐劳的精神，工作态度严谨，喜欢研究工程监理中出现问题的原因和处理方法，并热衷于积累工程问题的处理方案。

在今后的工作中，认真履行岗位职责，严格按照国家规范和

设计图纸开展监理工作。不断反思自身工作中的不足，加强对监理业务的学习，不断提高自身素质，努力做好监理工作，加强管理理论知识的学习，灵活处理实际问题，认真完成领导交办的各项工作，努力把自己的专业技术水平提高到一个新的水平，真正成为了一名合格的监督员。

x.建议公司针对不同的员工进行有针对性的专业培训，招聘更多具有专业资格证书、能够独立开展工作的人才。

2. 建议公司组织具有良好公关技能的人才，组建相关部门，应对监理行业的社会化和监理招投标的公开化、复合化。

v.结论

公司领导的关心和支持以及舒适的工作环境给了我努力工作的动力。同事之间的热情关怀、合作与互助，使我在工作中感到舒适和踏实。公司独特的企业文化氛围让我对自己的工作充满信心。我坚信我能在未来的工作中做得更好，为公司的发展做出贡献。

个人监理工作总结篇二

xx年2月中旬入聘xx市建设监理公司监理三所，分配在城西港安置小区c区项目监理部从事土建监理工作，担任现场实习监理员。城西港c区项目部总建筑面积约为3.9万m²，合同承包方式为施工总承包，结构形式为框架剪力墙结构，基础为冲孔灌注桩。施工现场划分为两个标段：c11标（c9-1#楼、c9-2#楼）和c12标（c7-1#楼、c7-2#楼）均为18层安置房。在项目监理部工作期间，主要负责施工现场巡视、旁站、分项工序结束的验收，在监理工程师的指导下，深入详细检查施工各部位和环节，尽量做到事前监理善于发现问题，一发现有出现问题的苗头马上制止，避免问题的发生。发生问题了查找出现问题的原因尽早处理，处理不了的问题和重大问题及时

向监理工程师汇报。时时以“守法、诚信、公正、科学”的监理工作准则来指导、衡量自己的工作。在监理工作中时时本着为公司、为工程、为自己负责的态度，自觉的抵制各种不良的思想及行为对自己的影响，能够正确的运用自己所掌握的专业技术知识，履行自己的职责。

xx年6月份，由于浔南·理想家园项目部人力不足，所长派我在此担任现场监理员一职。本项目一期工程由xxx建筑物组成。本项目xxx号建筑物共占地xxxm²□建筑面积xxxm²□在工作中，主要以配合王勇做好监理资料的整理与收集，空余时间就去施工现场巡视、旁站等，认真地完成公司领导和万工安排的各项任务，尽心尽力、努力工作。围绕公司的各项管理制度，并对照相关标准，严以律己，完成各项工作任务。由于该工程工期紧，任务重，常常与同事们昼夜值班，常常晚上加班至第二天凌晨。

xx年7月下旬由于城西港安置小区c区同事辞职导致人力不足，万工将我调回工地。于xx年10月城西港安置小区d区开工，进行桩基工程施工。万工主要让我负责c区现场管理及c区、d区资料整理工作。在工作中，常常督促新同事完成资料整理与收集工作；在生活中时常关心同事们的心声，有问题及时进行调解或汇报万工予以解决。做到让我们项目部团结一心、其乐融融完成监理的日常工作。

监理工作的辛苦是不言而喻的。通过这几个个月的工作实践，使我的业务水平有了一定的提高，专业知识不断充实。深入工地认真工作，做到在监理施工过程中，实施全方位、全气候、全过程的监理工作。在工作中按照总监、总监代表及土建监理工程师的要求认真工作，只要工地正常施工就要有监理的身影在工地出现，在思想上要求进步，树立爱岗敬业、吃苦耐劳的工作精神，不断的提高自己；同时在这几个月的工作中也存在着不足，自己的建筑施工知识还比较匮乏，还需要在今后的工作中不断学习、不断提高；在监理旁站方面

对一些工作中的细节处理的不够完善，今后在工作中一定本着塌实、严谨的工作作风努力完善好自己的本职工作，以崭新的工作姿态迎接新的挑战，以崭新的工作面貌进入新的一年，在总监理工程师、总监理工程师代表、专业监理工程师的领导下努力工作，为监理部的各项工作献出自己的绵薄之力。

人们都说资料管理比较麻烦，但我认为，只要自己有过整理资料的实践经验，资料的管理还是比较轻松的。首先，我按监理档案编制办法分门别类规范整理，将监理资料与施工资料分开放置，分别放置一个档案柜，在柜前做好监理与施工资料的标签，档案盒内随时做好卷内目录，这样，资料便一目了然，脉络非常清楚。在平时其他监理工程师比较繁忙时，我也对钢筋、模板检验批进行检查验收和现场的旁站工作，使监理工作能够保证施工项目进度的正常运行。

明年城西港安置小区c区、d区工程的工作量将更加繁重，每天24小时连续施工作业，主体工作也将陆续开始进行施工，监理工作量也将加大，我会用自己所掌握的理论知识和积累的实践经验，按照施工规范、监理规范和监理合同约定的内容，对工程进行严格检查和验收，确保工程质量，从而使项目监理部能顺利履行监理合同约定的内容，使业主对监理工作更加满意。

个人监理工作总结篇三

我进入监理行业已三年有余，已深深感觉自己的不足。知识广度和深度是相辅相成且并不矛盾，学习要有所成必须具备两点。这需要下功夫、沉住气，毛躁、浅浮、骄傲是不行的。来年我首先将公司的监理规范、施工标准、承建单位的施工方案仔细研读，通过书本积累、实践推敲，不断提高自己。

作为一个年轻人，首先我必须摆正自己的位置，清楚自己的优点和不足。通过一年的监理业务理论和实践的感知[]20xx年

可以说是我学以致用，增强实践的一年[]20xx年5月9日之前，我被安排在陕教院项目监理部和西岳新家园项目监理部。陕教院项目监理部工作期间，在总监代表的指导和帮助下，我主要负责各施工单位竣工资料及监理部资料的收集整理工作，和叶田仁同志负责该项目的室外总体及各单体楼后期收尾未完成的施工部位实施监理工作，并对现场形成的签证及时进行工程量的确认。在西岳新家园项目，因属还未正式开工项目，在总监代表的指导和协助下，由我和王尚龙同志负责处理施工前期监理工作，主要对业主需完善的“三通一平”进行督促及工程前期施工手续办理提出合理建议，并对各施工单位基础开挖标高及各楼号定位放线进行复核。工作期间，本着认真为建设单位热情服务，遵照监理合同要求，严格按照监理规范及监理工作程序，履行监理职责。工作中，我以老前辈严谨负责的工作作风为标准，工作岗位上，我从不放松加强理论和实践的研习，严格要求自己，认真熟悉监理规范及监理职责，对“三控、三管、一协调”具体在现场如何落实监理程序，根据工程实施不同情况，积极主动为建设单位提出合理建议，让建设单位认可监理部的工作成果，使工程处于受控状态。

白没有压力就没有动力，没有动力就没有进步，年轻人只有进步才能更好的胜任工作，才能将工作干好。作为年轻人，我没有过高的经验技术，也没有历经多年老前辈处理问题的游刃有余，我只有相信自己可以把公司交给我的工作干好。刚开始，我主要对现场实际情况及时了解，及时熟悉施工图纸和监理合同内容，掌握监理规划和监理细则。本工程为欧式别墅，业主对监理部工作要求高。我积极思考本工程监理工作的重点和难点，面对重点，我和项目部同事齐心协力，认真审阅施工方案，每道工序施工前督促施工方做好施工技术交底，强化隐蔽工程质量控制力度，严防产生质量隐患。面对难点，除了及时查阅相关资料，并及时请教资深的专业技术人员，寻找解决问题的好办法。在施工过程中，严格按照监理规范，监理合同内容，按照公司编制的质量控制办法，采用旁站、巡视、平行检验方式进行每道工序的过程控制。

重点对施工方项目管理人员的质量和安全意识进行调查，加强监督施工单位的三检制度落实，对质量和安全意识不到位的施工管理人员加强说服，强化完善施工单位的质量管理体系。

工方召开质量安全专题会议，就文件内容对施工方进行交底，再一次明确质量控制和安全控制的工作程序，严格按程序办事，责任落实到人，进一步加强了施工方的质量和安全管理力度。现a标段在建的8栋单体楼年前主体即将封顶，在施工期间，质量和安全都处有效控制状态。

，对施工方编制的总进度计划经总监审核通过后，我认真核对施工方编制的月进度计划及周进度计划，每周五中午对现场实际完成情况与周进度计划相比较，找出偏差原因，并及时与施工方生产经理沟通，要求及时采取有效措施，把进度抢回来。

益着想，为工程质量负责，为施工人员的安全负责，才是监理工作的信念和无穷力量。只有具备较高专业技能和综合素质及良好的职业道德，才能真正做好监理的本职工作，才能够体现守法、诚信、公正、公平的执业准则。而在目前，有的监理人员觉得当监理对年青人来说是在浪费时间，对年长的是在混日子，这种不明白监理工作的重要性，没有责任感和使命感，不尊重自己工作的监理人员应该好好反省自己，树立正确的监理工作态度，积极主动的运用自己专业技术及聪明才智，热情服务业主，科学公正的行使监理权利和义务，从自身做起，从每个项目监理部做起，为公司发展壮大奠定坚实的基础。

在阳光城项目监理部工作期间，设计图纸中出现很多错漏碰缺的地方，再加之设计变更频繁出现，我深刻意识到对图纸的掌握必须到位。另外，安装图纸及安装施工技术我还没有全面掌握，为更好的以设计图纸为依据实施监理，我必须在后期工作当中，认真对设计图纸的全面掌握再下真功夫。

在实施现场距理过程中，我发现自己对管理理论知识的掌握不够，最有效的管理是对人的管理，如何让工程处于受控状态，就是必须让具体实施施工管理的专业人员处于监管状态。那种任由施工单位自由式发挥的施工管理，监理人员形同虚设，到最后只能说明监理人员无能，最终造成建设单位不必要的损失。甚至出现难以预料的质量安全事故，所以，在今后的工作中，我必须掌握一定的管理理论知识，灵活多变的处理实际问题，真正成为一个合格的监理人员。

个人监理工作总结篇四

1、项目名称:平安银行西安分行办公楼装修工程

2、工程地点:西安市东城区东大街240号茂通大厦一二三层

3、建设单位:平安银行西安分行设计单位:深圳中建南方装饰工程有限公司

施工单位:深圳市安星装饰工程有限公司

深圳市新宝通集团上海天跃

深圳飞华网络

深圳市和发实业有限公司陕西鑫隆:(门头施工)西安伊洋电子科技有限公司

监理单位:深圳市大众建设监理有限公司

4、工程规模及特征:总建筑面积6340,共3层,分别为第一层、第二至三层,其中一层为银行营业大厅,三层为会议室和行长室办公区,二层为机房设备,其余为开放式办公区。装修投资约1000万元,计划总工期75日历天,工程量大、装饰材料种类多、工期紧,各施工单位交叉作业频繁,施工协调

难度大。

本工程于20xx年9月28日开工，我公司受甲方委托，于20xx年9月228日正式进场，承担本工程装修施工与保修阶段的监理工作，考虑到本工程的实际特点，公司领导高度重视，科学制定监理规划，合理调配人员成立项目监理机构，监理部人员分工情况如下：公司任命缪志君为本工程项目总监理工程师，周志强副总监理工程师，袁国玉为水电监理工程师，朱洪韬为装修监理工程师兼资料员。

在总监理工程师的带领下，各监理工程师团结协作、紧密配合，对项目的质量、进度、投资方面进行了严格地管理控制，加强合同、信息、安全方面的管理，认真组织协调施工各方的关系，确保了工程施工的顺利进行，从而保证了监理规划目标的实现。

（一）、质量控制

坚持装修施工质量标准，严格检查，以预防为主，加强工序质量控制。按照装修质量控制监理程序，采取各种监理措施，确保了工程质量监理目标的实现。

1、我监理部进场时间为9月25日，我项目监理部组织监理人员认真学习工程监理合同、工程承包合同及监理人员行为规范，熟悉图纸及有关技术规范。于9月28日在甲方管理人员的组织下召开了各施工单位和监理的见面会，会上我监理部特别强调要求各施工单位上报施工组织设计和项目组织机构，便于我监理部开展监理工作。施工单位上报前期施工资料后，我监理部严格审查了施工单位的《施工组织设计》及质量保证措施，确保了施工方案的合理性和质量保证措施的可操作性。并组织专业监理工程师编制了《装修工程监理细则》、《水电工程监理细则》、《安全文明监理实施细则》。在施工过程中，监理部严格按照设计图纸要求、《施工组织设计》、《监理细则》开展监理工作，确保监理工作有效开展。

2、审查施工单位质量保证体系和管理体系，对施工单位主要管理人员技术资格和特殊工种工人的持证上岗情况进行了认真检查，要求各施工单位的项目经理必须每天在施工现场，为质量目标的实现提供了有力的组织保证。

3、督促施工单位搞好内部技术交底，保证质量管理全面实施。

4、严格工程材料的使用审查，我监理部材料进场全部检验出厂质量合格证明书并对其中的主要材料进行了见证取样送检查，杜绝质量不合格的工程材料投入使用。特别是对使用量大的主要材料，如：地板砖、地毯、墙布、石材、木夹板、纸面石膏板、配用电电缆、线管材料等，我监理部严格按照工程量清单核对，并进行了见证取样送检，在材料检查过程中发现三次材料问题，其中包括空调风管材料与材料报审资料不符合、电缆桥架厚度与材料清单不符合及镀锌电线导管材料送检不合格。我监理部及时下发了监理工程师通知单，要求不合格材料退场整改，加强规范材料进场报验的程序，杜绝不合格的材料进入施工现场。

5、监理工程师对工序质量进行了巡视和验收检查，及时发现施工中暴露出的问题如：装修的墙面墙布不平整、灯带边毛糙、阴阳角不顺直、天花吊顶不平整、木制作油漆不均匀、石材裂缝等质量问题，并及时下发了监理工程师通知单，要求施工单位整改。

6、对隐蔽工程严格质量“三检制度”，达不到质量标准现场督促整改，如墙体砌筑，拉结钢筋过短、个别没有弯钩，吊顶工程的吊杆没有按照图纸要求采用专用的吊杆等问题，监理工程师现场发现后，立即要求并督促施工单位整改，从而保证了隐蔽工程的质量。

7、对消防及空调工程的打压试验，监理工程师坚持24小时旁站，随叫随到，对整个施工打压过程不间断旁站，确保各项设备达到设计的要求。

8、整个装修工程，我监理部共下发监理工程师通知单23份。

（二）、进度控制

1、监理部进场后，检查施工单位前期施工准备工作是否充分，确认各项配备条件是否齐全，各项设备及人员是否到位。

2、严格审核施工单位编制的进度计划，监理工程师每天进行现场检查与监督，随时了解跟踪进度计划的实施情况，对暴露的问题及时协调解决，协调处理好各种内外关系，确保了施工的顺利进行。

3、及时分析比较计划进度偏差，从中发现问题，要求施工单位及时采取必要的调整方法和管理措施。

4、通过每周三工程例会和每天下午的碰头会，通报各施工单位每天施工完成情况和未按照施工计划完成的情况，解决施工中的相互协调问题，外协条件配合问题。

5、本工程合同竣工日期为20xx年12月15日，但实际施工过程中由于小的工程变更及物业配合不到位，天气变冷、材料供应等原因，给各个施工单位的施工过程都增加了一定的.难度，如物业电梯的使用、物业配电系统的许可、承重结构的加、外围执法部门的限制，垃圾的清运等都给施工进度增加了一定的困难，从材料采购、施工人员的安排等方面均影响了总工期，鉴于此种情况，我监理部要求施工单位采取倒排工期，增加施工人员，晚上加班等措施，确保节点工作的完成。

6、按照施工合同要求，及时核实施工单位申报的已完成的分项工程的工程量，签发进度款的付款凭证，保证工程款及时到位。

7、随时整理工程进度资料，做好工程监理记录，并要求各施工单位同步上报施工资料。

（三）、安全及文明施工监理

1、监理部进场后，首先审查了施工单位的安全资质和安全保证体系，严格检查安全岗位责任制和安全人员的配备情况，督促施工单位做好三级安全教育，健全现场保卫制度，为安全工作的有效管理提供了有力的组织保证。

2、审查施工单位施工组织设计中有关安全技术措施，审查安全文明施工方案，为安全工作的有效管理提供了有力的技术保证。

3、监督施工单位在现场配备足够的安全防护用品，如：安全帽、消防灭火器等，日常现场跟踪检查施工用电，确保了安全监理工作的效率。

4、经常巡视检查施工现场，针对施工中的不安全因素与安全工作中的薄弱环节，例如施工现场交叉用电电线乱拉乱扯、木工电锯没有防护罩、施工现场工人吸烟等立即要求施工单位改正。

5、本工地周边是居民小区，施工过程中要求各施工单位尽量降低噪音，减少粉尘飘扬，特别是油漆施工尽量安排在周末节假日及白天施工，防止晚上影响其人正常上班。在施工过程中由于原大楼楼面防水的质量问题，时而会出现漏水现象，对本工程已完成的部分墙布墙面、窗帘盒造成成品破坏，我监理工程师发现后立即要求安星公司采取应急措施解决问题。

6、现场施工资料管理：截至12月28日各施工单位的施工资料上报基本齐全，具备竣工验收条件，但最后工程的存档资料仍需完善，如各施工单位的竣工图都未上报。

平安银行西安分行办公楼装修工程监理工作展开中，我们严格按照监理规划和各项监理细则来控制工程质量和工程进度，采取巡视、现场旁站、验收检查等方式监督现场施工质量，

采用每周一现场碰头会、每周工程例会、发监理工程师通知单、联系单等方式讨论解决工程中的实际问题，采用过程控制、热情服务取得各方的理解和支持，本工程未发生任何安全事故，工程质量符合规范要求，进度控制在合理范围时间以内。

XXX

20xx年xx月xx日

个人监理工作总结篇五

20xx年10月份以前，我在公司**园项目监理部从事土建监理工作，担任现场监理员。**园工程总建筑面积约为20万m²□合同承包方式为施工总承包，结构形式为框架结构，基础根据地质层结构分为天然基础、人工挖孔桩及夯挖挖孔桩等。施工现场划分为**a样板区18栋□**b均为c16型多层洋房共17栋□**c低层别墅区92栋□****c低层货量区18栋。在项目监理部工作期间，主要负责施工现场巡视、旁站、分项工序结束的验收，在监理工程师的指导下，深入详细检查施工各部位和环节，尽量做到事前监理，善于发现问题，一发现有出现问题的苗头马上制止，避免问题的发生。发生问题了查找出现问题的原因尽早处理，处理不了的问题和重大问题及时向监理工程师汇报。时时以“守法、诚信、公正、科学”的监理工作准则来指导、衡量自己的工作。在监理工作中时时本着为公司、为工程、为自己负责的态度，自觉的抵制各种不良的思想及行为对自己的影响，能够正确的运用自己所掌握的专业技术知识，履行自己的职责。

20xx年10月份，由于公司的人事变动，我来到了**产业园建设项目一期工程监理部，担任资料员和现场监理员的职务。本项目由a1—a10号及b2号建筑物组成。其中a1为生产调试中心□a2分为a2—1与a2—2两座通用厂房□a2—3一座净化车

间□a2—4一座物流中心□a3为动力中心□a4为化学品库□a5为员工餐厅□a6为倒班宿舍□a7—a10为4个门卫房。本项目a1—a10号建筑物共占地18244.67m□建筑面积68886.5m□分为a标（**建设集团有限公司）和b标（****局股份有限公司）两个标段。在工作中，主要以配合**总做好监理资料的整理与收集，空余时间就去施工现场巡视、旁站等，认真地完成公司领导和**总安排的各项任务，尽心尽力、努力工作。围绕公司的各项管理制度，并对照相关标准，严以律己，完成各项工作任务。由于该工程工期紧，任务重，可以二十四小时施工，我常常与同事们昼夜值班，并且经常晚上加班到第二天凌晨。监理工作的辛苦是不言而喻的。

通过这几个 month 的工作实践，使我的业务水平有了一定的提高，专业知识不断充实。深入工地认真工作，做到在监理施工过程中，实施全方位、全气候、全过程的监理工作。在工作中按照总监、总监代表及土建监理工程师的要求认真工作，只要工地正常施工就要有监理的身影在工地出现，在思想上要求进步，树立爱岗敬业、吃苦耐劳的工作精神，不断的提高自己。同时在这几个月的工作中也存在着不足，自己的建筑施工知识还比较匮乏，还需要在今后的工作中不断学习、不断提高。在监理旁站方面对一些工作中的细节处理的不够完善，今后在工作中一定本着塌实。严谨的工作作风努力完善好自己的本职工作，以崭新的工作姿态迎接新的挑战，以崭新的工作面貌进入新的一年，在总监理工程师、总监理工程师代表、专业监理工程师的领导下努力工作，为监理部的各项工作献出自己的绵薄之力。

人们都说资料管理比较麻烦，但我认为，只要自己有过整理资料的实践经验，资料的管理还是比较轻松的。首先，我按监理档案编制办法分门别类规范整理，将监理资料与施工资料分开放置，个放置一个档案柜，在柜前做好监理与施工资料的标签，档案盒内随时做好卷内目录，这样，资料便一目了然，脉络非常清楚。在平时其他监理工程师比较繁忙时，

我也对钢筋、模板及地下室防水检验批进行检查验收和现场的旁站工作，使监理工作能够保证施工项目进度的正常运行。

明年**产业园一期工程的工作量将更加繁重，24小时连续施工作业，主体工作也将陆续开始进行施工，监理工作量也将加大，我会用自己所掌握的理论知识和积累的实践经验，按照施工规范、监理规范和监理合同约定的内容，对工程进行严格检查和验收，确保工程质量，从而使项目监理部能顺利履行监理合同约定的内容，使业主对监理工作更加满意。

个人监理工作总结篇六

xx年，是不平凡的一年。在这一年中，让我感受到了公司学习、开放、和谐、创新及宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，感受到了客服部同事们在工作中尽职尽责、身体力行的艰难和坚定。我要特地感谢同事们对我的帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。在他们的悉心关怀和帮助下，通过自身的不懈努力，自己各方面也取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下总结。

客服所有的工作就是对公司产品的售后服务，我们公司销售的房屋有毛坯房也有少量精装房。产品多了客户自然就多，客户对产品的要求及认识都不同。一切对于我来说，即新鲜也处处存在挑战，领导的变动，新同事加入，协调好各部门的关系是完成好本工作的关键。在工作中我也有许多不明白的地方，但不会就学、不懂就问，学习是一切进步取得的前提和基础。在这一年里我认真学习了关于本职工作的各相关资料，再加上日常工作实践中不断的观察、积累经验，使我对客服体系工作流程的认识有了进一步提高。自己通过学习和领导、同事们的言传身教，使得我的工作才能顺利开展。

对于一个客服工作人员来说，做客服工作的感受就像是一个学习锻炼一个人的耐力，整个过程感受最多只有勤跑、多问、穷跟。如果到有一天你已经习惯了这种工作，不再被这种工

作厌倦的时候就说明你已经是一个非常有经验的老员工了。作为一个客服专员，在多年的客服工作中，我一直在不断地探索，企图能够找到另一种沟通能够化解和消融因用户所产生的这种矛盾气氛，这就是客服专员。毕竟大多数的人需要对自己的情绪进行管理，控制和调节。人无完人，我要活到老学到老。

业主投诉大多都是一些建筑上的瑕疵，都是一些表面观感毛皮，当然也不能否认施工方细节不到位。偶尔也会有突发性水电的事情，不管什么问题都能让人提高进步。我以前也处理过很多的投诉，但现在的处理方式和以前不同，我们所负责的范围各有不同。我们始终用积极的态度应对交房、移交和日常出现的投诉问题□*xx楼商铺xx栋自20xx年xx月以前正式交付，通过公司各方及部门同事共同努力，交房工作整体进展比较顺利。

与物业公司对接移交公共区域设备实施；4栋楼的电梯共计18台，每台电梯上下反复检查确认清点，初验、复验、到最后接收要经过好几遍流程。已交付的8栋楼的水电、消防等设备都得一一经手与项目工程，物业公司工作人员现场移交。最繁琐的工作要算是d2地块消防设备实施，由于各方面的原因，移交了好多次都未能完全移交给物业公司；一些楼栋的消防设施不是同一个厂家安装，商铺二次装修造成，地下室各施工单位交叉施工等原因导致监控中心无法联机。现消防设备实施基本调试完毕，正与物业公司紧张有序的进行中。工作看是简单，也体现不出业绩，参与的人员上下来回反复都被折腾的身心疲惫。

维修工作是公司售后的重要环节。公司对维修工作高度重视同时对物业管理提出更高的要求，对维修问题进行汇总分类并上crm系统，每周对维修问题进行跟进。经过大家共同努力，维修的工作效率明显得到提高，控制反复维修率使业主满意度提升。

业主无法理解新房会出现渗水问题，而且属于共性问题，导致一些业主一度怀疑建筑的整体工程质量并以此作为投诉理由。公司也是高度重视，不惜代价根治此项问题。我部连同工程部相关专业人员积极地处理问题的态度上接受了我们维修方案，此渗水问题逐步得以解决。

d2地块地下室顶板发生渗水现象，致使电梯等相关设备损坏，导致大量业主投诉影响正常的出行，此问题已修复完毕。一部分设计方面存在问题，消防管及桥架安装不合理，导致业主双层停车位上面无法停车，引起业主投诉，一些顶板漏水滴对车等。后经我们悉心解释，并采取积极应对措施，给业主先协调一个临时车位停放车辆，化解漏水而无法停车纠纷。消防管、风管等占用车位上方，经我们多次协调相关部门现场勘察和测量，在允许的合理范围之内整改，我们耐心向业主解释，并积极与业主进行数次沟通，希望获得业主的体谅，妥善将问题得以解决。

20xx年又是一个充满激情的一年，在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几方向努力：1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导自己工作实践。2。在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。3。不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

以上拙见是本人工作的一点感想，由于每个人所站的位置、角度不同，自己的认识难免会有些出入，请领导给批示和指导。我坚信：所有的成绩都属于昨天，也许昨天的我并不是最优秀的。但是，不管前面有多少艰难险阻，只要我一刻也不放松对工作的热爱和对目标的追求，我就会敢于面对挑战，并有决心在自己的岗位上踏踏实实地工作，尽职尽责的完成好本职工作。

个人监理工作总结篇七

（一）工程质量控制

- 1、检查质量管理体系：工程开工前对施工单位的质保体系、技术标准、技术管理制度、施工管理制度等进行认真检查、合格后方准开工。
- 2、分包单位的资格审查：对所有分包单位的资质、质保体系、业绩等均进行审查，符合要求。
- 3、施工组织设计和施工方案的审核：对关键部位及重要工序均要求施工单位编制施工方案，并进行审核，提出合理化建议，督促施工单位做好技术交底工作，严格按方案实施。
- 4、检查工程所用材料、半成品、构件和设备的质量：实行报验制度，对所有进场的原材料、半成品、构件和设备均进行严格认真的检查其外观质量和截面尺寸、产品质量证明书，按规范要求进行现场见证取样复试，合格后方准使用于工程上。
- 5、审查和检查各种配合比：各种配合比经过试配后予以批准，并在过程中建立计量制度，随机抽查配合比情况。
- 6、技术复核：对测量定位成果及施工放样等均进行复核。对每层的模板标高、截面尺寸、轴线位置等均进行严格检查，发现偏差及时要求施工单位改正。
- 7、隐蔽工程验收：对所有隐蔽工程均进行验收，上道工序达不到合格要求，不准进入下道工序施工，做好隐蔽工程验收记录。
- 8、采取主动控制措施：对关键部位、重要工序施工前对施工单位进行监理交底，提出预控措施。

9、对施工过程进行检查：实行巡查制度，在过程中及时发现和指出问题督促施工单位进行整改，关键部位、重要工序施工时实行旁站监理，如桩基工程、基坑围护工程、防水工程、砼浇捣、土方回填等，旁站见证砼试块、砂浆试块的制作和送检。

10、对工程质量进行验收和评定：对分项、分部工程均采用实测实量进行验收和评定，做好检查验收记录。通过以上措施，工程质量得到了有效的控制，达到合格要求。

（二）进度控制

1、根据施工合同，要求施工单位编制总施工进度计划，按总进度计划的要求编制月进度计划和周进度计划，审核其科学性和合理性，提出合理化建议。

2、实行周报和月报制度，定期检查工程进度，并对比分析，找出偏差，并分析原因。

但由于种种不利因素的影响，工程进度均有拖延，主要存在以下几个方面原因：

（1）施工方计划性不强，对不利因素及突发事件估计不足，预控措施不到位，计划发生偏离后，未及时分析原因，并采取调整措施。

（2）各参建单位间协调配合不够，没有统筹计划，造成相互之间影响。

（3）对不利因素及突发事件估计不足，预控措施不到位，计划发生偏离后，没有及时分析原因及采取纠偏措施。

（4）原材料及劳动力供应不及时。

(5) 施工图纸定位不及时、工程变更较多。

(6) 天气影响

(三) 投资控制

对每月完成的工程量进行认真的. 计量和审核，审查进度付款申请。

(四) 合同及信息管理方面

1、根据建设单位的授权，发布停工令和复工令：

在施工单位其质保体系运行情况及对工程质量、安全无控制措施的情况下，征得建设单位的同意发布工程暂停令，限期要求施工单位整改，复查达到要求后签发复工令。

问题。

3、及时向业主提交监理月报。对已完工程及时进行评估，提交有关阶段的、专项的和总体的质量评估报告。

4、做好各项监理记录，建立完善的监理台帐，力求资料的及时性、真实性、完整性，并做好档案的管理工作。

5、做好新材料、新工艺的考察和认定工作。

(五) 安全生产、文明施工管理

1、检查施工单位的安全管理措施是否有效、安全生产管理制度是否健全、安全交底及安全教育是否落实。

2、定期、不定期地进行安全检查，及时发现安全隐患，并督促施工单位进行整改。

3、加强安全审批制度，对进场的机械设备未经安全检查验收合格不准投入使用，对各项安全生产专项方案进行严格地审查并提出合理化建议，批准后督促施工单位严格按方案实施。

经过各单位的努力，本工程被评为“绿色工地”，并通过安全生产、文明施工的双标化验收。

（六）目前的形象进度：写字楼初装修已基本完成；进入精装修阶段；酒店式公寓六至十层精装修基层已基本完成；幕墙写字楼玻璃安装至五层。现正安装石材，酒店式公寓龙骨安装已基本完成，进入板块安装阶段。

1、继续加强对各个施工方的各种管理体系进行检查并监督其运作。

2、继续加强对后续各个施工方案、进度计划等进行全面审核，并提出合理化建议

3、做好业主与总包及各分包单位之间的关系协调及各专业之间的技术协调工作。

4、加强质量预控、过程巡检、工序验收、隐蔽验收工作。

5、做好各阶段的质量验收和评定工作，提交有关阶段的、专项的或总体的工程报告。

6、协助施工单位按拟定节点目标要求进行科学、合理组织施工，将计划目标进行分解，及时进行对比分析，发现偏离及时采取纠偏措施。

7、组织工程预验收，参与工程竣工验收，协助业主完成综合验收。

8、定期组织工地会议、专题会议，并做好会议纪要的整理工

作。

9、及时提交监理月报，反映工程进展的真实状况。

10、做好各项监理记录及资料的收集整理工作，加强档案管理工作。

11、及时准确地审核月完成工程量，签发工程款支付令。

10、协助业主进行竣工结算工作。

11、文明施工、安全生产的管理工作。

1、工程如需变更时，应尽早提出并及时出具设计变更联系单，要考虑到对其他相关专业的影响，并作出相应调整，尽量减少因工程变更而造成返工、误工损失。

2、施工单位应根据目前的施工现状，结合施工合同的要求，编制出科学、合理的施工计划安排，合理的组织人力、物力，在计划工期内完成施工任务。

3、施工单位在安排施工计划时要充分考虑各种不利因素的影响，并拿出一定的预控措施。施工过程中及时的对计划和实际相比较，找出偏差，分析原因，有针对性的及时调整施工计划，并予以实施。

4、施工单位应加强现场的管理力度，加强对班组的技术交底和监督管理，做好“自检、互检、交接检”工作。

最后，我相信在业主的正确决策下，通过施工单位的精心组织、科学管理、严密施工和监理单位的严格控制、协调管理之下，该工程将以优良的质量、崭新的面貌充分体现出现代城市生活的完美结合，为美丽的城市再添一颗璀璨的明珠。

个人监理工作总结篇八

xx年以来，我局在省林业厅的领导下，在地方各级党委、政府和部门的大力支持下，坚持以天保工程为中心，以强化企业管理为重点，完成和超额完成了职代会确定的目标任务，在公益林建设、林业生态经济产业、企业改革等各方面都取得了可喜的成绩。

（一）天保工程任务全面完成。

1、林地落实情况。

今年1—6月全局累计落实林地123万亩，其中：在红原县落实飞播林地100万亩；在乐山市马边县、金口河区，广元市青川县，雅安市荥经县，南充市高坪区、嘉陵区、西充县等地签订人工造林林地合同23万亩。林地的落实，为全局春季造林工作的及时开展作好了充分的准备。

2、公益林建设情况。

截止6月底，全局春季造林工作任务已全面完成。分别在乐山市马边县、雅安市荥经县、南充市高坪区、嘉陵区、西充县等地实施楠竹、柏木、女贞、杨树、黄柏、喜树等树种造林。共计完成人工造林进度面积11万亩。

5月底，在阿坝州红原县，圆满完成了飞播造林（人工点撒播）17万亩，点播树种为：沙棘、锦鸡儿、披碱草。经过近期对该片区造林情况调查，大部分地块灌草均已出苗，长势良好。

封山育林林地已落实，项目正在实施中。

今年4月，我局还接受了省厅对我局xx年人工造林保存率和xx年人工造林及封山育林的核查。现正在接受国家林业局对我局荥经县、西充县、资中县的造林核查。

3、林政资源管理情况。

我局现有森林管护面积308.48万亩，林班765个，小班5123个，落实管护站点98个。xx年我局坚持谁主管谁负责的原则，层层签订森林管护责任书和责任卡，划定责任区，注重管护责任的落实。各公司林场和站点都按照森林种类建立了统一规范的管护档案资料。管护人员到岗到位，做到了持证上岗，管护工作日志清楚明晰。

继续加大防火力度，坚持以“预防为主、积极消灭”的森林防火方针，围绕森林防火重点区域，将各项措施、制度、责任落到实处。森林防火期内坚持24小时值班制度，没有发生重大森林火灾，确保了森林资源的安全。较好地完成了省护林防火指挥部下达的各项目标任务。

4、狠抓造林质量，强化基础管理。

一是领导高度重视，局党政领导紧紧围绕企业发展战略，始终把天保工程作为工作重点来抓，促进了我局天保工程向制度化、规范化方向发展。二是全面出击，千方百计落实林地，确保工程建设的需要。三是认真搞好造林前期林地的调查工作，做到早落实、早准备、早设计，早施工。四是狠抓造林质量，确保造林面积。实施造林管护一体化，责权利相结合，职工个人承包造林采取招投标制，公开招标，公平竞争，一包三年，奖惩挂钩。五是在合作造林的管理上，积极做好地方政府和相关部门的协调以及实施地乡村的配合、劳动力的组织等工作，局、各林业公司、规划设计验收处共同抽派技术骨干组成工作组到施工现场进行技术指导和质量监督。六是加强林地保护管理执法检查工作。林区乱砍滥伐、偷拉盗运、毁林开垦、乱占林地、猎杀野生珍稀动物等违法行为得到有效的遏制，森林资源安全得到了保障。七是强化资金管理，最大限度地提高资金使用效益。

（二）稳步发展林业生态经济产业。

xx年，是我局林业生态经济产业的管理年。在“用新的经济思想和经营理念促进生态建设产业化、产业建设生态化，在可持续发展的平台上培育生态经济‘双赢’的新型林业产业”的思想指导下□xx年上半年我局在林业生态经济产业发展方面主要做了以下工作：

1、突出产业发展重点，强化20万亩楠竹商品林管理。今年上半年，通过组建股份制公司，提高联合林场的管理绩效，完善楠竹商品林抚育、施肥等管护的投资、管理体制。目前20万亩楠竹长势良好。

2、做强做大森林蔬菜公司。公司在调整结构、转换机制的基础上，新厂已于年初全面建设完成并投产。目前该公司产品在国内16个省市市场上供不应求。今年1—6月，共计销售森林蔬菜178吨，实现销售收入91万元，实现利税21万元。

3、森林茶业发展态势良好。上半年，生产高档名优有机绿茶1xx斤，产值180万元，实现利润36万元。“森林雪”牌茶叶获得中国（上海）国际林业博览会金奖，森林茶业公司成为中纪委、监察部定点扶持企业。

4、二郎山牧业在四川农大的支持帮助下，今年种山羊饲管规范化进行。截止目前，山羊存栏480只，其中纯种波尔山羊80只，波杂羊300只，黑山羊100只。

5、苏稽苗圃生产经营步入规范化管理。1—6月苏稽苗圃调运合作造林竹苗406460株，产值60万元。其他天保工程用苗产值20万元；销售各类园林苗木2.8万株，产值20万元。上半年完成销售收入100万元，完成全年计划的67%以上。

各项生产运行正常。1—6月楠竹育苗40亩，预计秋季出苗150万株；牛儿竹育苗20亩，预计明年春季出苗2万株；绵竹育苗60亩，预计明年春出苗10万株。园林苗木育苗160亩。特种笋用速生丰产竹——甜龙竹基地60亩，由于去年冬受到百年

不遇的霜害，现已全面恢复；乡土竹开发基地（苦竹）长势喜人；红豆杉繁育开发取得突破，扦插一次成活，根系发育完整。

（三）强化内部管理、确保企业稳定。

1、在劳动人事管理方面。

一是积极做好企业职工基本医疗保险、养老保险、工伤保等各项社会保障基础工作，进一步加强与省、市、相关县级部门的联系与协调，切实维护职工切身利益。二是进一步强化企业离退休管理工作。积极做好离、退休职工来信来访及离休干部医药费报销工作，切实维护离退休职工合法权益。三是多形式、多渠道分流安置企业富余人员。积极探索林下资源安置职工和林业产业项目安置职工新路子。通过以上工作，保证了企业员工工资和离退休人员非统筹的发放，企业生产经营安全，企业保持了稳定。

2、在清产核资方面。

根据四川省国资委《四川省国有企业清产核资实施办法》的精神及省林业厅的要求，我局按照《企业会计制度》，在今年3月10日，印发了《清产核资工作实施方案》，成立了清产核资领导小组、监察效能小组和专家评定小组，抽调精干人员组建了清产核资办公室。举办了所属各单位相关人员参加的清产核资培训班，在四川公诚信会计师事务所的指导下，我局的清产核资工作全面展开。预计在7月底基本按要求结束此项工作。

3、企业安全生产工作。

今年以来，充分利用各种会议，大力宣传《安全生产法》，并通过层层签订安全生产目标责任书，把安全生产目标责任分解落实到基层班组、岗位。促进各单位进一步做好安全生

产工作，强化安全意识，开展拉网式安全生产大检查，及时整改安全事故隐患，确保我局当前和全年安全生产目标的全面实现。今上半年，我局结合企业实际开展了多次安全生产大检查，重点对柏杨坝、乌尤坝、沙湾、马边等单位进行拉网式安全检查，对发现的安全隐患及时整改。上半年共投入专项资金16万元用于对涉及职工生命、财产安全的安全隐患进行全面整改，确保了全局安全生产任务目标的全面完成。

个人监理工作总结篇九

本人于xx年参与了xx中心医院建筑智能化项目□xx统计局机房工程项目□xx数字城管项目□xx数字城管项目的现场监理工作。

xx统计局机房工程项目□xx数字城管项目主体工程已全部完成，项目分别于xx年初完成最终验收、业主交付使用。在系统交付使用过程中，我方监理部跟踪了系统的升级、运维、异常情况处理。

xx中心医院建筑智能化项目是公司在xx的重点项目。从战略层面上来看，监理服务质量好坏、高低，直接影响了后续中心医院设备标段、卫生局软件项目的监理业务。总监赵聚平严格要求、总代曹欣崎认真负责，团队协作、和谐互补、任务到人。

xx中心医院是民心工程、政府主导、分管领导的政绩工程，时间少、工期紧、任务多。我方严格按项目管理流程执行监理，不因时间仓促而盲目施工，降低工程质量。凡事预则立，先有计划方案，再启动实施。考虑到时间紧，同步对各个分项子系统，分楼层与装修单位、土建单位、院方建设指挥部、院方相关职能部门等接口单位衔接并及时对方案进行审核。

xx中心医院建筑智能化项目总投资约xx余万，共约18个子系统建设，分散于老干楼、医技楼、行政楼几个楼区30个楼层

实施工作。

项目初期监理工作主要集中在如下几个方面：

1、图纸评审、需求确认；

涉及到土建单位、装修单位及院方内部职能部门的各个子系统，我方多次组织项目专题图纸评审会。安防子系统视频监控点位的定点定量，我方提供合理化建议，为院方节约开支80余万元。根据招标文件要求、业主需求以及后期业务扩展需要，统一信息点位定点标准(内外网、光纤到桌面、通信电话一用一备)，在后期的图纸评审过程中严格执行标准。参考其他卫生医疗类信息化建设经验，为院方建议补充并把关选型了呼叫子系统。

2、中心机房、监控机房的监理工作；

跟踪旁站中心机房的建设工作，特别装修子系统的建设。机房的六面装修工艺严格执行标准，找平-防灰-防潮-保温。预埋工程中，桥架、线管、过线盒，规格、厚度、数量及敷设路径现场核实和管控。强电子系统，入户线缆线径与总配电负荷、总开关匹配；ups机头进出线缆线径与ups输入输出匹配。防雷接地子系统，金属固件等电位联接良好接地、设备外壳保护接地、配电线缆总线接地、联合接地不大于2欧姆，单独接地不大于1欧姆。动力环境监控子系统，此系统是机房实时管理的关键，其功能全面性、性能稳定性直接影响了机房管理质量。本次环控主要对精密空调漏水报警、配电的漏电和过载；ups运行状况、室内温湿度等进行监控。

3、重点旁站楼宇信息化管线敷设，实时对预埋质量进行评估。

前期主要以楼宇管线敷设工作为主，对我方监理人员是力气活、细致活，也是见工夫活。因为涉及到综合管网，上有纯净水管网、消防管网、新风管网、空调管网，在执行设计图

纸的同时，也应实时对局部路径合理调整。现场人员把握几个原则，先图纸，后现场；现场水平管网重叠，在不影响装修吊顶的情况，垂直调整；影响吊顶或不好室内进线的，避水管，近空调管等。统一标准、灵活监理、实时调度实施，工程质量每日检、工程进度三日核，及时向领导汇报工作，与各单位衔接保证其它接口单位后续工序正常实施。

本人于xx年7月份调离xx中心医院建筑智能化监理项目部，继续参与xx数字化城管项目建设的监理工作。

xx数字城管监理项目是公司xx年的重点项目，也是合同额最大的项目。对于初次独立担当总代，并承担如此大项目的我来说，压力非常大。

刚进项目组，按照基本监理流程，认真学习招标文件、投标文件。因合同到10月初才签，前期无合同。通过学习招标文件、投标文件，总结项目存在如下几大风险。

1、个人技能风险；

按照监理合同，“三区一园”区级指挥中心、“市监督指挥中心”的装修工程由我方监理，个人经验不足、存在管理要点不清晰、管理重点不明确等风险。

2、前期的规划方案、投标方案可实施性不强；

根据硬件集成平台标段投标时提供的技术方案，设备清单所附设备与其在方案体现的建设思想有冲突。虚拟化软件无处可用、关于服务器进存储规划明显不合理、接入交换机数量与入网职能单位误差较大、核心交换机及汇聚交换机的光模块数量与规划的组网需求误差较大、网络安全设备(网闸)配置数量与规划的网络拓扑图实际数量有偏差(业务网、视频网、局域办公网、公安网的安全问题)、现配设备不能满足大屏显示子系统功能实现(双屏工作站全上大屏)等。

3、提篮子工程，项目推进困难；

硬件平台标段、装饰装修工程标段为提篮子工程。个人行为 and 企业的运营方式，资金垫资薄弱、技术力量都有风险。后期的实施过程，风险充分暴露。硬件平台供货严重滞后，进场3个月未供货。因为资金问题，装饰装修工程停滞不前，局部节点工序延迟导致项目重要节点滞后。

3、施工单位多、分项工程多、协调难度大；

四个标段涉及4个单位、实际分包为8个施工作业队伍。基础数据普查底图、室外探头的定点和取电、车载终端安装的具体车辆及分配情况、相关职能单位业务网链路接入等，涉及到项目建设团队内部、外部的沟通衔接工作，项目推进难度大。

4、标段划分不合理、施工界面交叉、责任和工作推委可能性大；

软件开发方负责系统乃至整个项目的总集成，关于设备的联调、硬件平台集成方案深化、配置管理、培训工作，谁来做、做什么、怎么做不清晰。我前期在多次项目例会(详见会议纪要和监理周报)提出，后期在局部问题还是出现无人做的情况。

针对上述几个风险，我努力提高自己能力，向总监、公司汇报，要求解决人力配备。我同时在多次项目例会明确要清晰责任，做到事有人做、责任有人担。我同时积极配合建设指挥部现场沟通，外部沟通不畅及时反馈建设方。内部沟通不到位、事情落实不到底的，以工作联系单的形式留底督促并同时报呈建设方领导批阅。项目进度及时总结，进度偏差风险及时汇报建设方，将项目推进不利的风险转移。

项目于xx年12月31日，基本完成了主体工程的建设。市委市

政府比较满意项目的建设情况。项目建设还有许多收尾及完善工作要继续，主要集中在如下几个方面。

- 1、园林绿化类数据，树种の確認工作。
- 2、“三区一园”指挥中心的收尾(线缆整理、标识打制、卫生清理、空调的安装)工作。
- 3、市级监督指挥中心收尾(裸露的钢柱包边、储藏间的装修、地毯的敷设、中控的调试、大屏显示子系统的完善)工作。
- 4、各个分项硬件子系统的培训工作。
- 5、数字城管实施办法和绩效考核指挥手册的编制工作。
- 6、人员机构编制定岗、定编，人员班子业务操作培训工作。
- 7、执法车、清扫车的车载探头□gps车载终端的安装工作。
- 8、室外探头的安装、安装现场的归原工作。
- 9、扩展型子系统的开发工作。
- 10、创新型子系统的需求确认工作。
- 11、硬件分项子系统配置文档的整理工作。
- 12、设备连接线缆、端接线缆的打标工作。
- 13、各个标段的配置文档、图纸或竣工文档的整理工作。

又经过一年的锤炼和学习，发现自己很多不足，需在如下几个方面去提高和突破。

- 1、提高服务意识、责任感；

监理工作就是提供软服务，必须提高服务意识。按监理合同明确责任、范围、工作，但同时积极配合建设方。监理工作不能局限在办公室，仅仅成为承建方的传话器。