

# 护理医院工作报告总结与反思

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 护理医院工作报告总结与反思篇一

在护理工作中，很多操作环节都需要大家在一起共同完成，如果大家不能心往一处想、劲往一处使，心不在焉，甚至相互推诿、扯皮、闹意见，带情绪工作，最直接的后果就是影响与患者的沟通，不利于患者的康复，还影响医院的形象；更严重的是，由于上述原因，一旦将患者的药物漏加、错加，那后果不堪设想，损坏医院声誉不说，更危及患者的生命安全！

所以在日常工作中，我特别留意大家的情绪，努力做到在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，首先做好大家的知心姐姐，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌。

事实证明：大家的心顺了，工作也顺了！

对于一所医院而言，有一支团结向上的医护队伍至关重要，为了能更好地为患者看病、治病，业务水平的提高也是要积极面对的最根本的环节。

我们在具体工作中，逐渐开展并实现了对以下多方面的改进：

2、每日晨护做到了无尘清扫，避免了空气、环境的不必要污染；

3、悬挂专用黑板，建立了病人住院一览表，便于护理；

- 6、统一了体温单的书写与绘制，达到规范化要求；
- 7、规范了医疗垃圾的分类处理；
- 8、严格了对流量表、湿化瓶的使用规范；
- 9、每月定时进行业务学习，根据住院病人的不同情况，先后开展了六次有针对性的学习，并进行了考核。

通过一系列的改革与学习，使我们在工作中有了更高的准则、更明确的方向，从而找到自己的不足，有针对性地开展学习，不怕难、不畏烦，尽管我们护理人员少、排班紧，不能安排大家在固定充裕的时段内进行集体学习，但我们还是挤出时间来分批分段地安排学习任务，学习护理工作的重要性、严肃性，学习护理操作的规范性、科学性，从理论到实践，使大家在短时间内都有了一定程度的提高！

由于我们所护理的对象是来自各科室的病人，所以就要求我们护理人员要更多地与这些科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的状况，以便更优质地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

各项护理工作的顺利开展，离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人心中渐渐形成的那股凝聚力，而这种力量来源于院领导对待每个工作人员的关心与呵护，对他们在工作中所有努力与付出的信任与理解！使大家在这里工作有安全感、踏实感，甚至有家的感觉！

我就是仰慕这种工作环境，又满怀理想地踏进了这所医院大门，我将珍惜我的这份机会与经历，努力提高自己的思想水平、业务水平，带动大家、团结大家，让每一个护理人员都能实现自己的价值，为我们医院的发展壮大尽自己最大的努力！

## 护理医院工作报告总结与反思篇二

20xx年即将过去，又是一年在我们忙碌的身后悄然溜走，在过去的一年中，我们在院领导的正确领导下，在全院相关科室同仁的关心、支持下，经过全科护士的共同努力、团结协作，较好的完成了年初制定的各项护理工作。现总结如下。

根据护理部下发的各级护理人员培训考核要求，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，每月组织理论考试和技术操作考核，注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。响应医院“内涵提升年的号召”，科室积极参报优质护理示范病房，在全科护士的共同努力下。此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。

根据护理质量管理标准的要求，成立护理质控小组，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，每月对质控检查信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。从而使病房管理、基础护理、分级护理等方面有了明显的进补，护理文书质量有了提高。科室全年无严重差错事故发生。

做好护理人员的职业道德教育工作，充分调动护理人员的工作积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感，发挥护理骨干的作用，坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上传下达的各种任务，积极参与到创建“医院内涵提升年”活动中来。

紧抓在职护士的专科护理学习，巩固科内常见病、疑难病的

临床知识，加强晨会提问，随机提问，提高护士业务水平。每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识、了解护理新动态。本年度刊登护理论文2篇。根据本病区的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握科室所有仪器的使用，同时加强理论方面的学习与考核。对于实习生做到放手不放眼，以ppt的形式，实行每周一次的小讲课。

在新的一年里，我们将力争迈上一个新台阶，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。

为了进一步提升护理服务质量，紧紧围绕医院护理管理工作目标，根据年初护理工作计划，于xx年1月启动了优质护理工作，在服务过程中，以“病人需要”为核心，突出细节作用，提高了细节服务意识。在医疗安全方面，注重专科技能的培训，加强危重病人管理，夯实基础护理，使患者的安全得到保证，做到了让社会满意、医院满意、患者满意，现总结如下。

- 1、组织科室护理人员参加科护士长组织的护士礼仪，洗头操作技能等提升护理服务质量的培训，对培训内容科内进行强化，在培养护士日常礼仪的基础上，抓好护士的职业形象，组织学习护患沟通技巧，做到来有应声，问有答声，操作有问候声，出院有送声，规范科室常用中西医护理操作用语，鼓励科室护患沟通服务标兵进行言传身教，将礼仪服务运用于护理工作的各个环节。

- 2、科室将分级护理上墙公示，方便病人及家属能了解最新的护理动态，督导各项基础护理措施的实施。

- 3、组织全科护士学习护理部下发的“xx年优质护理服务工作方案”和《住院患者基础护理服务项目试行》，分阶段组织全科护士就“如何做好优质护理服务”召开专题讨论会，学

习优质护理服务病房评价标准，对照实施标准，落实各项具体措施。

2、科室根据人员结构，结合工作需要实行弹性排班，护士进行分层使用，充分调动了护士的积极性，病人的治疗护理有计划执行，提高了安全意识，全年无护理差错发生。

3、将补液病人的补液瓶（下一组）统一放置于治疗车上，推车进行巡视，减少护士频繁来回进治疗室取液次数，增加了护士停留于病房的时间，执行床边服务，做到有陪无护。

1、实行小组护士负责，护理组长技术把关工作模式。科室结合护士分层管理，患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分组，护理患者实行小组负责制，构建护理组长-责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。责任护士能够从细微处关注患者，按照病人需要提供个性化护理。护理组长不仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，体现新老搭配，分层使用。

2、转变护理观念，落实基础护理。护士长定时跟班监控基础护理环节质量，使护士认识到基础护理工作在治疗疾病中的重要性，主动把应做的'基础护理工作承担起来，注重细节，执行护理工作周计划，周一为患者剪指（趾）甲、周二洗头、周四擦浴，晚间为每位患者发放洗脚水，使晨晚间护理质量得到了落实。在做基础护理的同时融入健康教育，转变护士重专业、轻基础、重技术、轻服务的观念，使护理工作真正做到“三贴近”，收到“三满意”效果。

3、倡导人性化服务，为病人提供创新举措。科室为了预防术后护理并发症，对高龄、消瘦、术后患者及时提供气垫床预防压疮；对术后不能下床活动患者，每日进行气压治疗预防下肢深静脉血栓。免费为住院患者发放气球，促进肺功能恢复；利用微波炉为患者提供热饮食；护士坚持每个节日为患者发送健康提示短信不少于5人次等服务措施，体现出我们的

优质所在。

4、不断简化护理文件书写，减轻护士书写压力。科室根据护理部下发的护理文件书写要求，多采取护理表格化的书写，大大减少了护士用于记录的时间，使护士有更多时间为患者提供直接护理服务，把时间还给护士，把护士还给病人，确保优质护理软环境的达标。

5、督导科室对患者住院期间进行满意度测评，了解患者不满意的原因，及时进行化解；检查责任护士对出院患者是否发放“爱心卡”，护士长了解治疗护理不满意情况，为有需求的患者及时提供帮助。

6、终末消毒处理实行办公班—责任护士—卫生员—责任护士联动措施，为迎接新住院患者提供良好的就医环境。

1、组织护理人员认真学习各项规章制度，落实患者滑倒坠床、压疮等意外事件的预防措施。为住院患者佩戴腕带，做到了患者身份的有效识别。

2、加强药品管理，尤其高危及毒麻限剧类药的管理，有登记有去向，并对个别药物用后不良反应进行观察并制定防范流程。

3、利用晨会及业务学习时间组织护理人员进行护理缺陷案例讨论，为大家敲响警钟，提高护理安全意识。

通过优质护理服务的开展，科室虽然取得了一定的成绩，但距离患者的要求还存在一定差距，如部分年轻护士工作主动性差；责任护士健康教育水平参差不齐；一些护理文件的书写有待进一步提高，以上问题，争取在下一年度得到提升。

## 护理医院工作报告总结与反思篇三

1、加强护理部各级别人员培训。上半年在护理人员紧缺情况下，院部仍然根据上级要求安排护士长以及护理人员到上级医院参加各种学术会议和培训班，科室也定期不定期对各级护理人员进行业务学习，特别是新进护理人员，在急救技术及急救设备使用重点培训。

2、充分培养护理人员组织参与性。“5·12”护士节联合兄弟单位举办了以“天使的微笑”为主题的演讲活动，既强化了护理知识，展现自我风采，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训，主要从实习生制度、50项基础操作技能科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，在排版上，也体现出了老中青各级护理人员传帮带模式，保无医疗差错发生。

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每周夜查房一次，每月召开科室例会例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入病房督促科室每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，

减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，定期护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。



3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

3围绕局医疗“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

1.医院护理部工作总结

2.医院护士护理年终工作总结

3.医院护理部门工作总结

4.医院护理科研工作总结

5.医院护理部工作总结范文

6.医院护理人员个人工作总结

7.医院护理工作总结材料

8.医院护理年度工作总结

## **护理医院工作报告总结与反思篇四**

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病患自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并

有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加xx宾馆□xx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病患发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病患意见，对病患提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病患的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，

内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病患床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病患为中心，以质量为核心，为病患提供优质服务宗旨，深入开展了以病患为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病患熟悉掌握

疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病患讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病患谈心。

3、全年共收治了住院病患2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病患提供了全程服务，包括护送病患去拍片，做b超、心电图，陪病患办入院手续，送病患到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

## 护理医院工作报告总结与反思篇五

在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。下面是由小编为大家精心整理的医师工作报告医院总结最新，仅供参考，欢迎大家阅读本文。

社会主义社会是全面发展，全面推进的社会，社会主义事业是物质文明与精神文明相辅相成，协调发展的事业。在目前在市场经济冲击下，部分人思想出现腐蚀堕落，这是一种缺乏政治学习的综合表现。

基层医院在条件设备及人员相对紧缺情况下，我作为一名业务带头人，身先士卒，接受群众的监督，长年工作在一线，坚持又上行政班又上业务班，从不以任何理由推诿工作之事，没有享受休息过一个好的节假日。记得去年大年三十晚上接诊一例鞭炮炸伤腹部病人，病人当时因创伤面严重并发休克，通过积极组织医务人及时抢救并给予手术治疗，手术时间长

达4小时，术后病人安返病房，经过13天精心治疗，病人康复出院，此时我内心总算松了口气，并没因工作耽误春节休息而产生任何怨言。

近x年来在分管业务工作中，深感自己责任重大，自己在业务上要带好头，还要组织、督促好大家加强业务学习，不断更新专业知识。在当前这种市场经济社会，各行业日新月异在突飞猛进，目前医疗纠纷频繁发生。只有不断加强业务学习，才能提高业务技术水平，从而避免医疗纠纷及差错事故的发生。我曾多次外面培训、学习，不但充实和完善自己。通过99年赴武汉学习回院后成功开展肝破裂修补术，脾破裂切除术，胆囊切除术，肠梗阻，甲状腺手术等，赢得了院方及群众认可，为单位和个人取得了良好的社会反响，曾多次被上级主管单位授予先进表彰。

通过业务上不断学习，不断完善。现开展的新技术、新业务工作，取得了良好的两个效益。于今年从山东省肛肠研究所学习高新科技做痔疮技术后，回院对开展近43例痔疮病人跟踪随访，绝大部分病人反映该技术术中及术后的确痛苦小，术后恢复快，弥补原传统手术方法不足。

卫生工作过硬的技术是保证质量的前提。服务质量好坏能直接影响治疗效果，在日常工作中，接诊任何一名病人我本着认真、仔细并采取跟踪服务。在接诊病人过程中难免部分病人入院后不知诊疗常规程序，经常带领病人进行导诊，至到处理完毕后再给予详细讲解回家后治疗注意事项，手术病人术后活动有些不便，为了方便病人，经常在病房巡回期间帮助病人给予正确讲解活动方法及进行必要日常生活帮助，如：打开水、冲便盆、拿药等，通过自己真实行动，感化了职工及病人与其家属的信任与支持，得到大家一致良好口碑。

近几年来，虽然在工作中取得了一些成绩，感谢领导支持，群众信任，但今后还需进一步学习，不但弥补自生不足，医学是一门高科技并无止境学科，我还得继续努力，从点滴做

起，并发扬老一辈无私奉献精神，为确保本社区人民身体健康，为社会发展进一步作出我应有的贡献。

即将过去的20\_\_年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮忙下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，经过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作；8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。

一、思想作风上严格要求，本着一切为了患者，为了患者一切的宗旨。

培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培养上下工夫。

经过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1、每周组织业务学习，并做好学习记录。

2、每月进行一次考试。

3、工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层

1、给孕妇学校供给讲课资料，配发宣传册。

2、门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3、住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4、进取参与医院组织的各项活动。在准妈妈风采大型活动中，适时推出抽奖送健美、健美我自信活动，提高了透明度。

5、配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

#### 四、注重沟通、友好交流。

工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会主角转型期的心理疏导。帮忙她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

#### 五、进取宣传及指导母乳喂养。

做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感激信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。即将过去的20\_\_年，对我们来说是有很重要意义的一年。这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮忙下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，经过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

#### 一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力



提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

一、一年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。

二、在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风。认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种麻醉常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身麻醉方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。指导、辅导实习医生，低年资住院医师和主治医师，理论与实践相结合，学习掌握基本麻醉方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

三、工作业绩与上年相比，麻醉例数有所增加。日间麻醉水平有所提高；学习掌握了麻醉科几种新药的具体应用；小儿、老人麻醉更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。医师的责任和天职就是这样，我会在来年年工作的更好的！

在党的卫生工作方针指引下，在区卫生局、区卫生执法大队、片区执法分队、镇卫生院的亲密领导下，20\_\_年全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，切实履行了一个忠职于卫生事业的医务工作者应尽的义务与应当做的工作。深入践行党的卫生方针与路线，切实彰显一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风。禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。

## 一、预防工作方面

全年共为\_\_余人次适龄人群接种过乙肝疫苗、脊髓灰质炎和麻疹免疫抗体水平检测、麻疹强免、ACYW135流脑疫苗等预防接种工作。全面完成了上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗用品的管理制度，做到医疗废物归类管理，上交和销毁。

## 二、日常门诊工作方面

严格按照市局、区局的工作要求，抓好“预防为主”这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登记发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。办理健康宣传专栏六幅，并及时滚动适时更新内容。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服、胸牌穿戴整洁。

积极参与各级各届会议，会议学习记录条理清晰，认真务实完善填写各种表、卡、册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告。为镇乡一体化建设尽绵薄之力。

## 三、新农合工作方面

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。

不平凡的一年，我的20\_\_，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的融入了我人生，倾注了感情的医疗卫生事业，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗！

## 护理医院工作报告总结与反思篇六

时光流逝□20xx年的工作即将结束，一年的工作虽然没有什么突出的业绩，但是我们也并没有出现一起不良影响事故，这些都是不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

2、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

3、加强护理人员操作技术，使病人满意。

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

3、加强了手术室无菌物品的洗涤、消毒存放、保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，

很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

## **护理医院工作报告总结与反思篇七**

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，思想汇报专题每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护

理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

#### 4、各项护理质量指标完成情况：

- 1)、基础护理全年合格率达100
- 2)、特、一级护理全年合格率达100。
- 3)、急救物品完好率达100。
- 4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100。
- 5)、护理人员“三基”考核合格率达100。
- 6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达100。
- 7)、常规器械消毒灭菌合格率达100。
- 8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100。
- 9)、年褥疮发生次数为0。

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操



作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动,为新护士授帽,护士礼仪表演,护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们那也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

## 护理医院工作报告总结与反思篇八

20\_\_年是我院创评〈一级〉争取申报〈二〉级骨科专科医院关键性的一年，自从3月份医院开展创评活动以来，全院上、下动员人人参与成立评审领导小组，多次组织学习，分解落实评审标准，全院职工以主人翁精神，以院兴我荣，院衰为耻，经过半年余浴火般的洗礼，8月\_日经上饶市卫生局组织专家来我院检查评审一举达标。我们的体会是借东风，鼓干劲、订措施、抓重点、找薄弱、攻难点、领导重视、全院齐心协力，使医院评审工作一举成功。

2、护理指挥系统健全，同心协力是护理达标的保证。

根据市局评审标准中要求，医院护理工作实行院长领导下护理部主任负责制，护理部将评审标准分解、分工到人，明确任务，明确职责，即分工又合作，较好的发挥护理部的作用。

### 3、具体措施和方法

透过组织护士长反复学习评审标准，大家树立了信心，熟悉标准还将分级管理中有关医德医风、护理管理、护理质量、护理技术操作、病人健康教育、核心制度等资料汇编成册，患者十明白、十大安全目标、人人加强质量意识，较自觉配合护士长创评等级医院，狠抓“三基”训练，使护理人员水平有所提高，组织护理人员“三基”理论考试2—3次，技术操作考试如鼻导管给氧，密闭式静肪输液等，护理人员均要参加，人人要达标。

### 4、加强基础护理质量管理

护理部要求病房职责护士上午提前半小时上班，搞好分管病人的晨护及基础护理，严格执行护理操作规程，护理部坚持每一天参加病区护理交班，经常下病房督查职责护士晨护工作是否到位，检查中发现不足之处进行原因分析，及时改善。

### 5、坚持护士长例会制度

护理部每月召开护士长工作例会1—2次，主要资料每月护理工作重点、小结。每周、天工作中碰见的一些问题，提出相应的整改措施，每月护理质控状况经过检查、评分及时反馈到各相关科室(具体检查评分见护理质控、护理文书登记本)。组织护士长及护理人员的业务学习，不断提高护士长的管理水平。

## 二、加强护理人员在职培训，提高护理队伍整体素质

### 1、按照上饶市〈一级〉评审标准要求供应室、手术室护士长

等特

殊岗位需经培训，为进一步提高医疗质量、保障医疗安全、提高护理人员整体素质、操作技能、专业理论水平经院领导批准20\_\_年\_月\_日病房护士长尚学工参加省厅举办的江西省第四期护理管理干部培训班，12月\_日手术室护士长黄颖、陈伟玲、郑爱珠3人奔赴省里参加□□cssd对医院复用器械集中供应实践与发展及消毒员培训班〉〉学习。

2、从省厅学习回来后护理部要求各位护士长把培训学习回来所学到的护理新知识、新理念讲课传授从而进一步提高护理人员的理论水平。

一、二、三名给以必须的奖励，从而提高护理人员学习用心性。

三、加强护理安全、保障医疗安全1、增强护理人员的风险意识，强化护理人员遵章守规。

组织护理人员学习规章制度，是提高护理质量、确保医疗安全的根本保证。护理部及时向全院护士差错事故的案例警示，要求护理人员严格执行核心制度，三查八对制度，把医疗差错苗头扼杀萌芽中，有效地保证了全院护理人员有章可寻，确保了护理安全。

2、对新应聘护士进行面试、考核，进病房后加强管理及带教，做到放手不放眼，重点跟班，对责任心不够强的护士加强管理，带教。把医疗安全隐患降低到零，确保病人的护理安全。

3、严格执行查对制度，强调二次核对执行到位，要求医嘱班班查对，坚持每日总对，每周护士长参加总核对一次，全年共收住院病人1600余人，未发生护患纠纷和护理差错事故。

4、护理部要求病房护士每一天早上提前半小时上班，做好危

重病人、年老体弱、大手术后病人以及有可能发生医疗纠纷、潜在危险因素等病人的监控检查及各项护理措施执行状况。了解病人的需求，从而密切搞好护患关系，减少病人的投诉率。

#### 四、加强护理人员医德医风建设

##### 1、护理部组织护理人员学习护士的行为规范，

(1)、尽职尽责，全心全意

(2)、礼貌服务，尊重病人

(3)举止稳重，仪表端庄

(4)、刻苦钻研、精益求精

(5)作风廉洁、团结协作。

在日常工作中，治疗操作中礼貌礼貌用语

2、新应聘护士进行岗前培训、职业道德教育、规章制度、院规院纪等教育，经面试考核合格后方能上岗。

#### 五、供应室透过市局检查验收。

随着医院各种诊疗技术的飞速发展，新的消毒供应中心行业标准颁布实施按照卫生部关于医院消毒供应中心管理规范原先我院供应室人员少，场地不贴合要求，20\_\_年\_月份搬迁上来，护理部带领供应室护士长去市人民医院、二院供应室参观学习，从而转变了观念，提高了工作人员的理论、技术水平，提高了安全意识，保障物品质量，按照医院消毒供应中心规范正常运转，20\_\_年\_月\_日透过市局组织专家检查验收合格。

## 六、不足之处

- 1、护理人员岗位配置不太合理，不能满足临床工作需要，由于护士队伍不稳定、流动性大、新手多刚从校园毕业，基础护理未安全到位，另外护理人员工资待遇偏低，已请示领导准备招聘护士解决燃眉之急，相应地提高一些护理人员的待遇。
- 2、病房环境、管理尚不尽人意，有待加强。
- 3、护士对病人专科方面健康教育康复指导欠缺有待加强。
- 4、有机会推荐院领导选派相关人员外出学习、培训。

## 护理医院工作报告总结与反思篇九

回首优质服务这个工程，它不是一蹴而就的。刚开始的时候，我对其理解深度不够，初期效果不明显。随着我们科室对优质服务不断深入的探讨和理解，开始尝试新的想法、并实施总结经验，渐渐理清思路，发现单靠几项措施，发几份文件是很难奏效的，难解决思想认识问题，彻底转变服务观念。当月“换位思考——如果我是病人”到“病房明星评选”活动的开展，“优质服务之星”到“患者满意的调查”、“液体零呼叫”等优质服务活动竞赛工作的展开，大家都化压力为动力，化重任为责任，将改革作为挑战，做好病人护理工作，逐步深刻地理解道优质服务的重要性，并渐入佳境。

优质的服务，那是心与心的交流。学会走进患者的心，从患者的角度出发，换位思考，来提高我们的服务质量，才能够真正改善医患关系，走进患者的心。这就要求我们在平时工作中多听患者的意见，多听多想，到具体工作时，就能巧妙的了解患者的心，为他们排忧解难。正是我们科室坚持了这些方法与原则，使我们姐妹们的工作获得了显著的成绩，受到了患者的赞扬。面对患者，我们的真情不“欠费”，我们

的服务不“关机”。我们用真情和诚挚的行动赢得了广大患者的心。

也许我们永远默默无闻，但我们只要能让所有的患者微笑着健健康康的走出医院，我们一切都心甘情愿。我们用知识证明自己的价值，用智慧照亮自己的人生；我们有理想，所以我们自豪；我们有奋斗，所以我们快乐；我们有收获，所以我们幸福。我们都在努力成长，成绩仅代表历史，不断的进步才代表现在与未来，姐妹们，让我们继续共同努力吧，做出对社会应有的贡献！（五官科xx）

不知不觉，在忙碌的工作生活学习中□xx年已经匆匆过去一半的时间，从开展优质服务以来，内心有太多的感触。从前期我科的优质服务的定位、到宣传、到加强每位护士的护理意识，到整改到总结，这中间确实有太多的心酸感触。既然说回望，也就是总结，那首先我觉得应该加强服务意识。从我科开始成为优质服务护理试点病房开始，我想我们每一位护理人员，内心就多了一份压力。你想，在工作中不止要保质保量，还要考虑是否每个人都满意，心理的压力是可想而之的！那么其首要的微笑服务意识，也许就在不经意中渐渐减少或者消失。而工作的繁重及病人的不理解，缺少有效的‘护患沟通，也会使彼此矛盾激化，使满意度下降。还有虽说是优质护理服务，但是医生也应该参与其中。医疗和护理本是密不可分的，病人既然是生病之人，那么伴随着这个人的心理、生理也是不完整的。都说医者父母心，我想如果我们每一个医务人员，都能体谅一下病人的心情，那我们也会避免很多过激的语言和行为，和不必要的误会。还有我觉得再需要加强的就是我们职业规范慎独行为。

作为医务人员，既然你选择这份职业，也就选择了肩负起救死扶伤的责任，那么我们在执行每一个操作时，不仅在帮助人，同时你也要想想是否会伤害到人。我们在工作中一定要严格要求自己，遵守道德原则，维护自我的良好形象，防止有违职业道德行为发生。护理质量是保证医疗安全的根本，我

想只有不断的改进护理流程、转变思想、提高认识，才能有效的提高整体护理质量。才能为病人提供优质的人性化、个性化护理服务，才能把我们的“六心”服务渗透到护理工作的每个环节。使我们的病人看到我们在努力改进，感受到我们在提供全方位的优质服务，明白我们优质服务的目的性。这样才能让优质服务更好的开展下去，让病人得到真正的实惠，从而达到社会、人民、国家都满意！

## 护理医院工作报告总结与反思篇十

在这一整年的护理工作中，我不再像第一年进行护理工作时那么稚嫩，能够没有护士长的帮助下独立完成所有的护理工作了。在我的护理工作中，我还得到了绝大多数病人和家属的肯定，让我在护理工作上的信心倍增，不再在进行新的护理工作时要那么深呼吸好一会儿才敢面对了，现在接受的护理工作都能够大大方方地接下，并且在护理的过程中淡定从容了。过去遇到好些病人的伤口不断渗血、溃烂等情况，我会有强烈的不适感，在两年的护理工作下来，我已经逐渐熟悉了这样的场面，不再在护理完之后跑去洗手间吐了，现在已经完全没有那种不适感了，甚至可以帮助其他新手护理人员接下一些更加难以应对的.疾病和病人。

除了以上说的大收获，今年我还有一些别的小收获。譬如，我给病人打针的时候不会再遇到血小板小的病人就找不到血管要换好几个位置才能找到血管打进针了，现在我一上手，针就能顺利地打进病人的血管里，避免了病人的多次疼痛，也避免了病人因为钻不进针而产生的皮肤淤青，现在我已经不是护士长之后排第一的打针小能手了！护士长忙得情况下，都会叫我代替她去护理病人，这是我今天的小收获之一。今年我还从跟随医生护理病人的过程中学会了很多疾病的临时应对技巧，可以更好的在医生旁边辅助医生治疗了。

今年的护理工作收获不少，遗憾也不少。当然，和收获比起

来，遗憾还是很小的。在今年的护理工作中，我还是见到了许多因为疾病未能治愈而最终在医院去世的病人。虽然这些病人不是因为我们护理的失职或者医生的失职而丧生，但毕竟我们未能挽救回他们的生命，这让我在年终工作总结时总是想到他们被疾病和疼痛而折磨的神情，会因此而陷入难过中，也会因此感叹生命之脆弱。这算是这一年来一些遗憾吧，恨自己未能妙手仁心救回他们。当然，这些事情是我们作为医护人员没办法避免的事情，毕竟我们只是一个能力有限的人，而不是无所不能的神。