

# 2023年保修服务协议书(实用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 保修服务协议书篇一

甲乙双方就设备保修事宜，经协商一致，达成如下协议。

### 一、保修设备附表：

代码设备名称品牌型号机身号码数量

联系人：

电话：

传真：

邮编：

设备使用地址：

### 二、保修范围及服务方式：

1. 免费进行操作指导，技术咨询；
2. 修复其有修复价值的毁损设备，或排除设备故障；
3. 机器出现故障的应急维修；

4. 定期对保修期内的机器进行上门保养，每年不少于 次，保证设备运作正常。

三、服务期限：从 年 月 日至年 月 日。保修合同期满甲方需乙方继续保修时，应提前一个月重新签订。

四、质量保证：乙方对所售的配件、耗材保证质量，若出现质量问题，乙方给予免费更换。

五、以下情况不属乙方保修范围：

因电压不稳而造成的机件损坏：

因不按正常规则使用而造成的机件损坏；

机器的消耗品如墨粉、墨盒、色带，感光鼓，载体，暗盒等；

甲方擅自改装保修产品或更换非乙方提供的零件及耗材；

甲方擅自委托非乙方授权人员对机器进行保修。

六、收费标准：

1、甲方在签订本协议同时向乙方支付保修费用元；

2、甲方需乙方到市区以外地区上门检修，甲方应支付乙方工时费、旅差费元。

七、违约责任：

乙方提供给甲方的耗材配件出现质量问题，乙方承担赔偿责任。

甲方逾期未付清乙方款项的，须每日向乙方交纳逾期部分2的滞纳金。

八、执行本协议发生争议，由甲乙双方协商解决。协商不成，甲乙双方同意由广州市仲裁委员会仲裁。

九、其他事项：

十、合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲 方：

乙 方：

委托代理人：

委托代理人：

地 址：

地 址：

签订日期：

年月日

签订地点：

## **保修服务协议书篇二**

委托方（甲方）：

服务方（乙方）：

甲乙双方就设备保修事宜，经协商一致，达成如下协议。

一、保修设备附表：

代码

设备名称

品牌

型号

机身号码

数量

联系人：

电话：

传真：

邮编：

设备使用地址：

二、保修范围及服务方式：

1： 免费进行操作指导，技术咨询；

2： 修复其有修复价值的毁损设备，或排除设备故障；

4： 定期对保修期内的机器进行上门保养，每年不少于\_\_次，  
保证设备运作正常。

三、服务期限：从\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_年\_\_月\_\_日。保  
修合同期满甲方需乙方继续保修时，应提前一个月重新签订。

四、质量保证：

乙方对所售的配件、耗材保证质量，若出现质量问题，乙方给予免费更换。

五、 以下情况不属乙方保修范围：

因电压不稳而造成的机件损坏：

因不按正常规则使用而造成的机件损坏；

机器的消耗品如墨粉、墨盒、色带，感光鼓，载体，暗盒等；

甲方擅自改装保修产品或更换非乙方提供的零件及耗材；

甲方擅自委托非乙方授权人员对机器进行保修。

六、 收费标准：

1、 甲方在签订本协议同时向乙方支付保修费用\_\_\_\_\_元；

2、 甲方需乙方到市区以外地区上门检修，甲方应支付乙方工时费、旅差费\_\_\_元。

七、 违约责任：

乙方提供给甲方的耗材配件出现质量问题，乙方承担赔偿责任。

甲方逾期未付清乙方款项的，须每日向乙方交纳逾期部分\_\_\_%的滞纳金。

八、 执行本协议发生争议，由甲乙双方协商解决。协商不成，甲乙双方同意由\_\_\_市仲裁委员会仲裁。

九、 其他事项：

十、合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：

乙方：

委托代理人：

委托代理人：

地址：

地址：

签订日期：

签订地点：

### 保修服务协议书篇三

保修人：\_\_\_\_\_

设备制造商：\_\_\_\_\_

上述当事人经协商一致，就设备签订保修协议如下：

#### 一、保修范围

保修人和设备制造商在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的规定和双方约定，承担本质量保修责任。

质量保修范围包括\_\_\_\_\_，以及各方约定的其他项目。

#### 二、保修期

保修期自安装后试运行验收合格之日起计算。

定期对设备运行状况回访，定期清洗，如有特殊情况，立即派技术人员上门检测，以确保机器正常运行，提高使用寿命。

### 三、保修装备及人员

保修装备精良齐全，所有服务人员持证上岗，配套服务物品齐全，检测手段先进，体现专业化素质。

### 三、保修责任

属于保修范围和内容的项目，保修人应当在接到修理通知之日后\_\_\_\_\_天内派人修理。保修人不在约定期限内派人修理的，买受人可以委托他人修理，保修费用从质量保修金内扣除。

发生紧急抢修事故，承保修人在接到事故通知后，应当在24小时内到达事故现场抢修。非保修人施工质量或设备制造商设备质量引起的事故，抢修费用由买受人承担。

### 四、保修金

本合同约定的`设备质量保修金为设备费的\_\_\_\_\_ %，买受人在质量保修期满后\_\_\_\_\_天内，将设备质量保证金返还保修人。

### 五、其他

保修人和设备制造商对本设备承担连带质量保修责任，设备制造商对设备质量负责。

买受人（签字）：\_\_\_\_\_

保修人（签字）：\_\_\_\_\_

设备制造商（盖章）：\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 保修服务协议书篇四

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方就空调维修保养事宜，经平等协商达成如下协议：

一、甲方将现在使用的所有房间空调器共台，（详见清单）交乙方维修保养，期限一年。甲方同意按平均每台元，合计人民币(大写)元给乙方支付维修保养费。

二、甲方所付维修保养费包含空调清洗、上门服务费、检查费、修理费、及除大件压缩机外的材料费。

三、下列费用不在本协议协商付费范围内，甲方应另外协商付费：

1. 如压缩机损坏，采购压缩机费用。
2. 空调安装、拆移机施工费及材料费。
3. 空调供电路故障。
4. 甲方附在协议上所提供清单以外的空调维修费用和其他劳务费用。

四、乙方服务承诺。



1. 夏季使用高峰前对所有房间空调器进行一次清洗保养。
2. 在冬、夏两季对所有在用房间空调器使用效果进行一次巡检，发现问题及时解决。
3. 接到甲方故障申报电话，乙方应在思小时内到场处理。
4. 乙方施工过程中保证自学遵守安全操作规程，乙方施工人员违规施工造成意外伤害责任自负。
5. 乙方施工人员保证不损坏甲方现场财物，并保证施工现场卫生。

#### 五、甲方应尽的义务：

1. 甲方应为乙方提供施工过程中所需用水、用电及场地之方便。施工时间给予充分分配合。不得无故阻挠乙方施工。
2. 甲方应为乙方施工人员及车辆进出提供方便。
3. 甲方应按协议要求及时付款，各部门不得无故刁难。

#### 六、付款方式：

1. 协议维修保养在协议生效后一周时间内首付70%，即人民币元。余款在协议到期后一周内付清。
2. 协议外产生费用甲方应在施工完毕后一个月内付清。
3. 如果甲方拖延付款，应按应付款金额的每日2%向乙方支付滞纳金。

七、本协议未尽事宜双方协商解决，协商不成可上诉至属地人民法院裁决。

八、本协议一式两份，甲乙双方各执一份。双方代表签字盖章后生效。

甲方代表签字(盖章)\_\_\_\_\_

乙方代表签字(盖章)\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 保修服务协议书篇五

在日常生活和工作中，大家逐渐认识到协议书的重要性，签订了协议书就有了法律依靠。想写协议书却不知道该怎么请教谁？下面是小编整理的保修服务通用版协议书，仅供参考，大家一起来看看吧。

甲方：（以下简称甲方）

电话：

传真：

地址：

乙方：（以下简称乙方）

电话：

为\_\_\_\_\_年。甲方共有计算机\_\_\_\_\_台给乙方维护，共需要维护费用\_\_\_\_\_元□b□年；在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用另议。该款项自合同签署后，甲方每（季度）付清商议服务款项给乙方。按（每）季度付\_\_\_\_\_元（包年）。

该合同总计甲方需首付给乙方服务费\_\_\_\_\_元□b□□大

写\_\_\_\_\_元□b□□

服务项目 描述

作系统重装

- 2、各类外设维护 de□打印机、扫描仪
- 3、系统软件安装 98.2、等
- 4、工具软件安装及维护 ffce□acdee□金山词霸等市面常用软件
- 5、增加及更换电脑板卡及部件 c□主板、内存、显卡、声卡、电源
- 6、电脑升级 给客户最佳的升级方案，用最少的花费做到最好的性能
- 7、各类硬件驱动程序安装 各类显卡、声卡□de
- 8、查杀电脑病毒 各类电脑病毒（分区病毒、文件病毒、邮件病毒）查杀
- 9、数据备份 光盘或硬盘备份（所需的备份介质由客户提供）
- 10、各类网络维护安装 网络设备安装、设置、检测，网络服务器维护（大规模的网络变动，费用另计）

部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

2、甲方所需增加或更换的电脑部件，甲方可委托乙方代购，不另收服务费，保修期由厂家提供。

3、甲方需购买的所有电脑配件和电脑耗材，乙方在同等条件下有优先采购权。

4、甲方损坏的电脑部件仍在厂家保修期内，乙方送至厂家保修或更换，但甲方必须提供厂家的详细地址、联络方式和电脑部件的保修书，乙方不保证成功及所需时间。厂家在\_\_\_\_区内不加收服务费，在\_\_\_\_区外需加收相应的服务费时。

5、甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。如果修理时间超过五个工作日（不包括报价等待的时间），乙方可以提供替用配件（外设和显示器除外）给甲方使用至部件修理完成。但甲方损坏的电脑部件不修理或不是由乙方维修的情况，不在此列。

6、所有品牌电脑（如xx□xx□xx等）及外设（打印机、扫描仪等），如果未过保修期，乙方只提供软件及检测服务（不开机箱），若检测结果是硬件损坏则只能由相应的代理商代维，若代理商要求送修则乙方提供将整机送修服务，代理商在\_\_\_\_区内不另收服务费，在\_\_\_\_区外需加收相应的服务费。

乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。

甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

甲方报障时请预约时间，承诺从报障时计

1、5小时内安排工程师上门，如果甲方离\_\_\_\_区超过6千米，响应时间为5小时，具体时间由甲方和乙方约定。上门前乙方进行电话确认。乙方工作时间为8：30—19：30，如甲方要求

加急服务或晚间服务，则甲方需支付的士费用。下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，承诺在48小时内预约送回：

- 1、 甲方不希望上门工程师在现场操作。
- 2、 故障情况在现场无法解决。
- 3、 故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

非乙方过错、在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任；如果因为乙方的原因造成硬件损坏，甲乙双方协商赔偿金额，以该硬件折旧价格为协商基准。但乙方不承担由于维修造成的间接损失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。甲方应当自行备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。本公司对所做的服务承担有限责任，不承担由服务引起的间接损失。

在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征（如编号等）和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。

乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序（在有的情况下），乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动（如重装操作系统）时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当主动配合。

自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止，合同到期自行解除。如果甲方续签合同，则另签合同。乙方工程师与甲方发生剧烈冲突，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的

费用。

此协议一式两份，双方各执一份。此协议自双方签字盖章之日起生效。

甲 方： 乙 方：

负 责 人： 负 责 人：

单位盖章： 单位盖章： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日