

教育工作年度总结报告(实用7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

教育工作年度总结报告篇一

本着开拓成教育思路、积极谋求发展的宗旨，带着在新形势下，如何将我院成人教育办好、办大的问题，2006年6月7日，我院成教处一行四人，在丁如芷处长的带领下，至江阴职业技术学院成人教育学院考察、学习。

在参观了江阴职业技术学院本部后，我处一行四人来到了江阴职业技术学院成人教育（原江阴职业技术学院校址留下部分作成人教育学院，本部于20xx年迁入培尔学院），受到江阴职业技术学院分管成人教育副院长蒋国良及成教院薛院长的热情接待，交流中，薛院长介绍了江阴职业技术学院成人教育的发展过程、现状，及江阴职业技术学院成人教育教育的管理模式、办学经验，对新形势下成人教育发展存在的问题及对策进行了深入的讨论。

江阴职业技术学院在与培尔学院合并后，留下了二幢楼作为成人教育的发展基地，使成教院有相应的空间实施全院所有的成人教学进的管理。相比之下，我院目前在这一方面明显存在着不足之处，成人教学在教室使用上得不到足够的保障，一旦遇上大型的考试，成教就无法保证使用，或者不得不临时变更教室，这就给成教教学管理人员带来了很大的工作量，再加上成人学员较为分散、不易集中的特点，给我院成人教育带来了一定的负面影响。

在江阴职业技术学院的年终考评中，系部成人教育工作占总评分的10%，这样就推动系部在抓好普教学生及教学工作的同

时，积极思考、发展成人教育。而我院成人教育只占学院工作总评分中的80，份量相对较轻，虽然，我院在成人教育的资金分配上，较大地倾向于系部，但系部所表现出来的成教办学的积极性相比较而言，仍有着明显的差异。

江阴职业技术学院成人教育学院里分设有教务、考务、学生工作、招生等各职能部门，但招生科是其内部人数最多的部门，同时通过一定的各类招生激励措施，极大地推动成人教育的招生工作。如在招生过程中，设立项目经费，对项目引进的现场给予培训费2%的提成（连续3年），就大大提高了系部及教师对成人教育发展的思考，积极结合本地区的特点，收集各类成人教育信息，开展对外联系，引进较具潜力的成教项目，此外，还设置了200元/人的招生奖励资金，调动工作人员及相关人员的招生积极性。在我院，成教处在学院领导的支持下，率先实施市场化运作，对成教处独立负责的项目实施了200元/人的奖励，但在各系部内部，虽然都讨论过关于成人教育招生奖励的问题，但还没有落实到位。

我们在比较与分析中寻找不足的同时，应当看到我院的许多政策与措施也较具前瞻性，如我院在成人教学过程中，针对成教的特点，进一步修缮教学计划以及对二级管理中成人教学的监控，不断提高成人教学的教学质量的许多措施也得到了江阴职业技术学院领导的高度认可。

教育工作年度总结报告篇二

总结是一面镜子，通过总结可以全面地对自己成绩与教训、长处与不足、困难与机遇的进行客观评判。小编整理了年终酒店工作报告范文，欢迎欣赏与借鉴。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎

新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

1、经营创收。

酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等

相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为 万元，比去年超额 万元，超幅为 %；其中客房收入为 万元，写字间收入为 万元，餐厅收入 万元，其它收入共 万元。全年客房平均出租率为 %，年均房价 元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

2、管理创利。

酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、

能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为 万元，经营利润率为 %，比去年分别增加 万元和 %。其中，人工成本为 万元，能源费用为 万元，物料消耗为 万元，分别占酒店总收入的 %、 %、 %。比年初预定指标分别降低了 %、 %、 %。

3、服务创优。

4、安全创稳定。

酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十六届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。

酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。

教育工作年度总结报告篇三

年秋季我县启动新课程以来，积极准备，认真实施，为新课程实验推广开展了扎实、有效的工作。但在农村地区，推进基础教育课程改革遇到很多的困难，如教师专业素质整体水平相对不高，教师年龄老化，师资严重缺失，教材内容偏多，

农村学生学习吃力，教育教学设施设备落后等问题。基础教育课程改革本身是一项系统工程，也必定是一项渐进的工程。在农村地区，如何立足于农村教育的现状，找准通过推进课改促进农村教育发展最近生长点，而非好高骛远，是我们推进课改必须思考的。

为此，我县小语学科确定了以“调研”为途径，深入一线，重心下移，发现问题，了解教师需求，依靠“研训”为载体去激活和催生教师专业成长，以“阅读”奠定基础，追求广大语文教师“快乐教学、幸福生活”为目标。

年，我县小语紧紧围绕全局教育教学宗旨，努力践行教学研究、引领、服务的职责，开展了一些工作，收获了一些成效。

一、 深入调研，挖掘问题

1、在关于对本次课程改革的态度上，仅有5人选择了不支持或无动于衷，但是其中只有2人选择了对课程改革的理念和目标“不认同”。在对新课程所倡导的评价理念和方式的态度上，共有97位（92.38%）教师选择了“通过创设一定的条件可以实现”，有8位教师选择了“过于理想，难以实现”。

2、关于对课程和教材的认识，有35人（33.3%）认为现在的课程设置有不合理的地方，新课程教学中课堂容量较大，现有课时难以完成教学任务，并建议能够增加一些学科的课时。教师们普遍认为“新教材比旧教材要求高了，难度大了”。

3、关于教师的教学行为和教学方式的调查。教师在备课时使用的参考资料中，排在前三位的分别是学生练习册、教参、教材，只有23人同时选择了课程标准，仅占21.9%。

4、关于学生的学习习惯和学习状况的调查。在学习习惯上，22人（12.94%）表示在教师上课前“每次都有预习”，58人（34.12%）表示“有时预习”；而在课堂上“经

常”主动向老师提问的学生只有17人，“没有提过”的达到42人，绝大多数学生只是“偶尔”向老师提问。87人

(51.18%)反映，教师每天布置的作业“1小时之内”就能完成，45人(26.47%)表示需要“1—2小时”才能完成，仅有个别学生需要较长的时间(2—3小时)。

年秋，县教研室教研员针对各个学科的教学开展情况开展系统调研，形成专题调研报告。其中小语反映出的主要问题是：一、重读写、轻听说。1、学校硬件上就没有配备听力设备；2、语文老师在课堂上范读很少，完小教师更是难以听见教师读书的声音；3、满堂灌还是大量存在，尤其是高年级，说的训练在弱化，以致课堂只剩教师的声音。二是重课内，轻课外。1、语文教师没有重视课外阅读的指导和检查；2农村阅读环境恶劣；3、课业负担重，阅读时间少；4、教师缺失阅读理念。三、重技巧、轻训练。1、重课文的讲读，轻活动课的开展；2、作文教学评价及检测流于形式，走入“盲区”。教师课堂教学暴露的问题，更是引人深思：一是教学目标空泛，问题设计应接不暇；二是教学内容边缘化，语文课变味；三是教材处理浮躁化，依靠网上下载，无度拓展；四是合作学习过大，为合作而合作；四是滥用多媒体，课件成为记事本、备课本，冷落文本；五是板书设计无脉络，无主干；六是问题设计简单化，思维含量低；七是作业设计随意化；八是教师评价简单化，没有指向性。这些问题是与课改初衷严重违背的。但我们收获了问题，有问题才能有发展，问题是基石，它让我们找到了今后努力的航标。

二、 阅读奠基，夯实教学

课改行程的艰难，让我们清醒地认识到教学应该深深扎进阅读的土壤里。为此，我县将年定为“师生阅读年”，着力推进“书香校园建设”。目标明确，推动有力，措施具体有效，活动开展，成效日益显现，影响不断扩大。一路行走，一路收获。

2、举办读书报告会。为了让教师开阔眼界，拓展视野，提升思想，提升品味。4月上旬，特邀江西省特级教师、原吉安市教研室主任刘老师作了题为《师生共读师生同乐》的报告。在长达二个多小时的报告中，刘老师站在生命成长的高度，高处着眼，小处入手，从读书走向、诵读经典、读写结合、与思考同行等多角度、多层次阐述了读书方法、读书内容，从容讲来，思考深刻，举例丰富，分析入理，深深地震撼着人们的心灵。使大家对教师为什么要读书、如何读书、应该读哪些书，有了新的、更全面、更深刻的理解。

3、成功举办县“新华杯”师生读书知识竞赛。为了倡导“阅读丰富人生，读书使人智慧，建设书香校园”的理念，引导广大师生多读书、读好书、爱读书的良好校园文化氛围。5月28日——29日成功举办县“新华杯”师生读书知识竞赛。旨在通过读书知识竞赛，让师生与人类崇高精神对话，与文明对话，与经典对话，让广大师生从书籍中得到心灵的慰藉，从书籍中荡涤自己的心灵，从书籍中享受教与学的乐趣，从书籍中找寻理想的栖息地。活动分为两个阶段：学校初赛和县决赛。5月20日以前各校以读书为媒，建立“学习共同体”，紧紧围绕全县的总体实施方案，都制定了各具特色的师生读书计划。一个个主题鲜明的读书活动，不但激发了同学们的阅读兴趣，同时也唤发了师生的读书激情，把全县的读书活动演绎得多姿多彩。县赛时，经过笔试角逐，实小、芙小、枳小、窑小、韶小和桂小代表队进入决赛。决赛采用口头答题形式，挑战“四关”，即“别无选择”、“舍我其谁”、“信心百倍”和“勇担风险”。在表彰仪式上教体局郭局长对此次读书竞赛活动给予了充分的肯定，并提出了三点希望：一是要继续创设浓厚的阅读氛围，引导师生爱读书；二是要创造良好条件，保证师生有书读；三是要加强阅读指导，培养学生养成良好读书习惯。

4、让“经典”走进师生心灵。

每天早晨，各校都安排“读书时间”；坚持进行“聆听名段，

欣赏名作”的感悟经典历程：聆听中外名曲、古今诗文、经典故事、、、、这些经典之作经日积月累，给予了学生文化营养，浸润了传统道德思想，丰盈了孩子们的精神世界。实验小学和桂江小学制定了《年师生共读经典活动实施方案》，要求学校全体教师和学生共同参加，低年级学生以《三字经》《弟子规》《千字文》为主，中高年级学生及教师以《论语》为主。通过经典背诵竞赛、个人考核过关的检测学生诵读成绩。现在从一年级到六年级共有2456名学生参与到活动中来。

教师以背《论语》为主，平时以自学为主，利用例会时间进行抽测或集体测试（集体测试以写为主）。从校长到同志，从后勤到一线，只要是实验小学的老师人人都要参与。现在学校已检查完《论语》的第一、二章。诵读《论语》已作为本年度教师基本功主要内容之一，年终必须过关。

年月23日和月16日的《井冈山报》两期刊登了实验小学“师生共读经典”活动的报道。

三、研训结合，提升素质

各校从问题入手，寻找教研突破口。以学科教研组为平台，开展了大量“主题式”教研活动，活动程序为：“发现问题—确定主题—行动跟进—实践探索—揭示问题—寻找对策”。建立一种“包容、共生”的良好人际关系促进学科教研组建设，从而达成开放性评价和互助式教研。

为了搭建平台，促进更多语文教师实现专业成长。县教研室年相继召开了“小学语文教师作文教学优质课竞赛暨观摩研讨会”、“小学语文合作教学竞赛”、“小学语文教师光盘教学（模式一）优质课竞赛暨观摩研讨会”等主题教研活动。面对的对象有中青年教师和50岁以上的老教师，实现了老、中、青共参与、共提高的目标。其中涉及的主题研讨内容有：一、二年级的识字教学、三年级的片段作文教学、四年级的

古诗词教学和五、六的阅读教学（分精读和略读）。让参会人员带着问题来，满怀信心回。活动主要采取竞赛、培训、研讨相结合的方式推进：说课、上课、评课竞赛——专题讲座——观摩优质录像课——研讨交流——总结（论文、案例评比）。以此平台，营造平等民主的教研氛围，坚持了问题从教师中来，坚持了在教学中研究，坚持以研究促教师发展。我们没有响亮的口号，靠着朴实、扎实的实干，靠着教师“把自己摆进去”的真正参与，促进教师成长的真实变化和课堂的真实变化。

四、教学实践，亲近课堂

“课堂是我们教师的根，教研员永远不能脱离教学一线，要永远保持教师的身份。”这句话我们铭记于心，根植于课堂。

1、送课下乡。为发挥学科教研员、市县级学科带头人和骨干教师的示范引领作用，我县每个学期都会组织小语学科送教下乡。这一活动为广大乡镇教师带来了实实在在的能体现新课程理念的示范课例。

2、教学实践周。为了引领乡镇教师更新教育理念，探索切合实际的教学模式，我县经常组织教研员到乡镇学校开展教学实践周活动。活动内容有两方面：一是每个教研员到校后接一个教学班的教学工作；二是教研员站在理论前沿，贴近改革实践，在新课程改革理念方面作专题讲座。理论与实践的磨合，教研员与一线教师的零距离接触，不仅提升了教研员自身的教学素能，而且加快了乡镇教师专业成长的步伐。

反思与展望：

根据课改中出现的一些问题，我县在今后课改中工作将适时调整工作策略，着力加强以下几项工作，进一步促进小学语文课改在我县的常态化推进。

一、阅读先行，成立读书会。朱永新教授说过：一个人的阅读史就是一个人的精神发展史。为此，我们将给广大教师提供一个广阔的交流平台，让更多有教育思想、有反思精神、有理想激情的优秀教师聚集在一起，探讨切磋，互助共进。让阅读成为教师的生活方式和行走的姿态。

二、抓住关键，分类召开主题教学研讨会。1、开展研课活动。当前，我县课堂教学出现了新流弊，课堂好看但教学空泛了，教学空间大但学科本体弱化了，以致学生忙碌了，学习成本提高了，综合素养却降低了。为此，寻求解决问题的方略，一切理解从“读”出发，一切深度思考从“挖掘”教材开始。2、召开光盘教学研讨会。为实现资源共享，为村小教师实施有效教学搭建一座桥梁。3、召开六年级复习研讨会。通过研讨积极探索“轻负担、高质量”的课堂教学模式，同时深入挖掘传统教学中的宝贵经验以活动为载体加以推广，引导广大教师聚焦课堂，研究课堂，优化课堂教学，提高教学效益。

三、树立身边的榜样，以“案例”激发教师成长。

我县不乏教学经验丰富的语文教师。这些优秀的教学经验，总结、推广、应用优秀教师教学经验，本身也是课改工作所关注和推崇的，是课改工作的一部分，本身就是很有价值的培训工作。将举行“小学语文名优教师教学经验研讨会”通过展板、执教示范课、作专题报告、同事介绍、教研员点评、对话、研讨等全方位地展示了学科带头人和骨干教师多年形成的优秀教育教学经验。

四、以课题研究助推课改创造性推进。

问题即课题。“以科研促课改”是许多地区的共同做法，也是我们的当然选择。在我县全面推进课改之际，我们将力求通过“重点课题牵动一般课题的研究，微型课题丰富重点课题研究”的办法，做到理念实、思路清、方法活、形式新。

教育工作年度总结报告篇四

1、强化内部管理，提升员工素质。

20××年6月公司成立初的工作中，由于员工队伍不太稳定，给管理带来不便。针对成立初期员工实践经验不足，组织纪律性差、工作差错率高等不良现象，公司对员工进行了文明礼仪等职场素质培训，并规范了工作制度，及时制定了系列措施，强化内部管理；另一方面，公司领导加大监督力度，不定期召开员工会议，总结并研究阶段性工作的不足及整改办法。这一系列措施使员工的精神面貌及工作方法、工作责任心有了明显改善，工作效率不断提高，现已基本上都能胜任各自的岗位工作。在全体员工的努力下，公司各项业务都能够顺利开展。

2、公司各项业务进行情况。

20××年在公司领导的安排下，着重对业务员进行了公司文化、发展目标、中央空调性能、员工文明礼仪、销售技巧、出国留学咨询等各个方面的培训，并对上海华侨留学中介服务公司办进行了走访和培训，交流努力提高公司业务员的专业知识和业务能力。经过短时间的努力，公司业务员掌握了出国留学的政策及相关信息，并在与校方的沟通当中了解到我们明年的夏令营活动安排存在不足有待改进，这是我们20××年出国留学方面工作需要改进的。

今年x月份，机电销售部进行了前期网络宣传，多处收集招投标信息，x月份参与××项目等项目的投标工作，其中一些中标项目已经顺利开展。动迁方面，在公司领导的几级领导下我公司在几个乡镇的动迁工作获得了圆满成功，得到了政府和领导的肯定与好评，这为20××年更好的承接后续的动迁工程打下了坚实基础，相信新年我们会做得更好。过去的20××年，在公司领导的有力支持下，各项工作都已经顺利展开，前景光明。

1、公司员工的执行力有待加强，由于公司人员年龄较为年轻，在工作中经常出现疏忽，没能很好地执行公司领导的思路。尽管在经过培训后有了较明显改善，但仍需加强自身职业素养以更好地完成工作。

2、员工之间的协作力需要进一步改善，公司员工虽然分工明确，但是相互之间的业务缺乏进一步的了解给工作带来了不便，这需要培养员工之间的默契。

3、销售工作需要加强进度提升效率，虽然有区域性竞争等客观因素的影响，但是公司的销售管理工作确实存在问题，主要表现在：推销意识薄弱，最基本的客户访问量太少，更多的时间是在做一些服务性的工作；工作随意性大，销售人员的工作主动性不够；培训力度不够致使技术力量薄弱，缺乏专业的销售人员，销售人员收集市场信息的能力，销售技能欠佳，致使销售工作尚没有达到预期目标。

1、加大制度建设，细化岗位责任。管理上必须制度化、规范化、程序化，要使每位员工都有责任感，紧迫感，危机感，才能真正全面的带动公司各方面工作的推进。

2、重点加强机电产品销售工作，落实好留学夏令营的咨询、报名、组织等事宜。中央空调等机电产品的销售是我公司有基础有经验的经营项目，近几年空调行业市场需求空间大，竞争激烈，机遇与考验并存，继续加强中央空调等机电产品的销售工作将是我公司明年工作的重心。

1、加强销售目标计划的管理，拟定阶段性销售计划，适时进行分析总结和考核。

2、保持与客户的联系与交流，增进感情。

3、利用网络资源，提升网络搜索的检索率，增加销售途径。

4、强化服务意识，深入灌输“卖产品不如卖服务的”意识，对于客户遇到问题，要第一时间尽全力帮助解决，保持良好的公司服务形象。

5、搞好公共关系，营造良好的整体经营氛围。明年要利用好各种人脉资源的关系，为销售服务，以多种方式，不拘一格的拓宽销售渠道。

6、加大市场调查力度，不断调整销售策略，以及时采取措施调整销售思路和方法。

20××年是公司挑战与机遇并存的一年，只要我们团结一致，树立起高度的紧迫感和责任感，按照工作计划扎实开展工作，我相信在公司领导的大力支持和指导下，明年我们一定会更上一层楼。

教育工作年度总结报告篇五

1、现时药价不断下降、下调，没有多少利润，空间越来越小、客户难以操作。

2、即使有的产品中标了，但在中标当地的种种原因阻滞了产品的销售，如某某省属某某药品中标，价格为：没有大的客源，只是一些小的，而且有些医院因不是医保、公费医疗产品，没销量，客户不愿操作，其它医院有几家不进新药也停了下来，也许再加上可能找不对真正能操作这类品种的客户，所以一拖就拖到现在。相比在别的省、市，这个品种也中标，而且价钱比省属的少，虽说情况差不多，但却可以进几家医院，每月也有销量，究其原因，我觉得要找就找一个网络全，这样的供货平台更有利于产品的销售和推广。

3、在各地的投标报价中，由于医药经验上不足，导致落标的情况时常发生，在这点上，我需做深刻的检讨，以后多学一些医药知识，投标报价时会尽量做足工课，提高自己的报价

水平，来确保顺利完成。

4、在电话招商方面，一些谈判技巧也需着重加强，只要我们用心去观察和发掘，话题的切入点是很容易找到，争取每个电话招商过程都能够流畅顺利，毕竟在没有中标的情况下，电话招商是主要的销售模式，公司的形象也是在电话中被客户所了解，所以在这方面也要提高，给客户一个好的印象。

随着中国医药市场的大力整顿逐渐加强，医药招商面对国家药品监管力度逐渐增强，药品医院配送模式及药品价格管理的进一步控制，许多限制性药品销售的政策落实到位，（本文由免费提供，转载请注明）报价**元，报价**元，有的客户拿货在当地销售，但销量不大，据了解，在某省的某某市，大部份医院入药时首先会考虑是否是今年又中标的产品，加上今年当地的政策是，凡属挂网限价品种，只要所报的价在所限价钱之内都可入围，这样一来，大部份的市场已被之前做开的产品所占据，再加上每家医院，每个品种只能进两个规格（一品两规），所以目前能操作的市场也不是很大，可以操作的空间是小之又小。

- 1、当地的市场需求决定产品的总结体销量。
- 2、药品的利润空间不够，导致客户在销售上没有了积极性。
- 3、公司中标品种不是该客户的销售专长（找不对人）。

教育工作年度总结报告篇六

教育局负责全国各类学校网点布局规划调整工作，学校基建、校舍和校产及教育用地的管理。下面是本站小编为大家带来的教育局教育工作报告，欢迎阅读！

一、注重教育协调发展，努力促进教育整体优化。

学前教育事业稳步发展。全区共有各类体制幼儿园43所，在园幼儿11331人，走出了一条以公办幼儿园为示范、公私并举的多元化办园之路，形成了优质资源多、教育科研优、保教质量高、师资队伍强的良好局面。

义务教育水平保持领先。全区共有公办中小学25所，在校学生27634名。全区以实施素质教育为主题，全面深化教育教学领域改革，学生思想道德素质不断提高，反映基础教育整体水平的中考升学率，继续保持全市领先水平。

民办教育管理进一步规范。进一步落实民办教育发展的各项扶持政策，理顺办学体制和管理机制，依法规范民办学校的办学行为，民办学校教育教学质量进一步提高。

社区教育成果不断提升。各项教育培训工作有序开展，社区教育理论研究工作进一步推进，我区已有段塘、望春、白云、月湖、西门和鼓楼六个街道荣获“市社区教育示范街道”殊荣，占街道总数的75%。其中，白云、望春、段塘三个街道被评为首批全国社区教育示范街道。月湖街道和西门街道将申报第二批全国社区教育示范街道。

二、注重教育均衡发展，合力提高教育教学质量。

进一步强化教育管理。规范中小学招生行为，严格执行就近入学的规定，顺利、稳定地完成中小学招生工作。坚持依法办学，规范办学行为，认真落实《省教育厅关于切实减轻义务教育阶段中小学生过重课业负担的通知》等相关文件中的各项“减负”要求，各中小学校签订[]20xx学年度区教育局规范办学行为责任书》，遵守“六个严格”，健全各项规章制度。同时，充分发挥督导作用，强化督学责任区责任，充分发挥督导的督学职能，加强随访督查和专项督查，有效地推进了减负工作各项规定的落实。

全面推进“有效教学”，努力促进后20%学生成长。区教育局、

区教研室深入学校一线开展教学调研，积极构建高效课堂，引导、鼓励和支持学生自主、合作、探究学习，注重培养学生的独立思考能力、创新能力和实践能力，发展学生的个性特长，倡导学校探索具有本校特色的“轻负高效”之路。积极构建高效课堂，改进教学方式和学习方式，发展学生的个性特长，全面启动全区“一校一品”创建活动，培育富有个性特征的特色教育项目，倡导学校探索具有本校特色的“轻负高效”之路，逐步形成区学校“一校一特色，校校有特色”的格局。通过实施提高课堂教学效率、严禁教师挤占音、体、美、综合实践等课时、合理布置作业、构建学校教学质量的动态评估机制等多层次有效措施促进后20%学生成长。

进一步加强德育建设。一是通过“四结合”即：爱国主义教育与“爱家乡——以实际行动支持轨道交通建设”活动、“党的教导牢记心间人人争当四好少年”主题教育活动、“爱润西南，向灾区捐一瓶水”活动、清明祭扫、参观爱国主义教育基地活动相结合，开展全国第十六个爱国主义教育周活动；二是在全区中小學生中开展文明出行、携手“1+6”主题教育活动。各学校根据统一部署，分别开展文明出行进校园、进家庭、进社区等活动，得到社会各界好评。

扎实推进体育艺术卫生工作。与课外文体活动结合起来，与大课间活动结合起来，认真有效地开展中小学“体育、艺术2+1项目”工作，确保课外活动1小时。组建体系完整、组织健全的区中小學生艺术团，举办了以“阳光下成长”为主题的20xx年区中小學生文体节活动，全力推进中小學生课外文体活动工程。以全面提高中小學生健康水平为中心，以“健康促进学校”的创建为基础，全面开展学生体质健康测试，组织师生广泛参与健康促进行动。在20xx年市中學生田径运动会上，总成绩名列全大市14个单位县市初中组的第三名；在前不久召开的省运会上，我区又获10.77枚金牌，创历史新高；在刚闭幕的全省首届体育噶会上，我区奖牌总数综合排名位居全省80余个县(市)区第11位，实现了区体育质的飞跃。

三、注重促进教育公平，有力推进教育民生工程。

继续做好中小学、幼儿园布局调整工作。20xx年上半年，我区先后实施市实验幼儿园搬迁至青林湾配套幼儿园，同时扩大市实验幼儿园办园规模；逐步调整中心小学办学体制为公办，并将海小与邻近的孝闻街小学合并，成立新的区中心小学；将市东恩中学、市东方中学两校合并等布局调整措施。这些措施对于改变我区部分学校、幼儿园生源不足、办学效益不高现象，发挥我区优质教育资源效益，实现优质教育资源扩张，满足区老百姓对优质教育的需求，有效控制择校行为，进一步促进教育均衡发展起到了重要作用。

多措并举，铸就校园安全防线。区教育局按照“预防为主、群防群治、综合治理”的要求，紧密结合教育系统的实际，抓住重点、缓解焦点、突出亮点，三轮驱动，全面做好校园安全防范工作。进一步注重校园安全管理工作。一是注重校园安全教育管理。各学校、幼儿园完善应急预案，提高处置能力，筑好第一道防线，同时高度重视学生的安全教育，课时保证，切实提高学生安全意识和安全防范能力。各学校自编了一批《安全手册》发放给每位学生。二是强化防控措施，着力预防控制校园突发事件发生。重点加强“人防、物防、技防”三位一体的校园安全防控网络。目前，全区学校幼儿园共配备100余名专业保安，配备105套橡皮警棍、辣椒水、警哨和武装带等警械装备，全区学校(幼儿园)共安装812个监控摄像设备，790个报警设备，84个110紧急按钮，同时对民办幼儿园所需“三防”安全保卫实行学前经费专项补助，视频监控摄像头及报警设施覆盖到全区所有民办幼儿园，建成与区公安分局视频管理系统中心和公安派出所视频管理系统前端汇聚平台；完成与区公安分局、派出所至本行政区域视频传输专网建设，并向区公安局110指挥中心视频管理系统中心传送图像及报警信号。

一年来共投入400余万元，在全区全面构筑起校园安保大队、校园民警、保卫干部、教职员工护校队、校园保安五位一体

的校园安保体制，实现“整体布局网络化、局部区域闭合化、重点路口全摄入、重要部位全覆盖”的目标。三是注重食品卫生安全管理。要求各学校严把食品采购关、订货关、贮存关、餐具消毒关、从业人员健康体检关，加强食堂管理，对学校饮食卫生管理、学校集体用餐管理和饮用水管理等作出明确规定，与供餐单位签订《食品卫生安全责任书》，定期抽查卫生，发现问题及时处理。四是注重消防安全管理。各学校、幼儿园加大对校园安全设施、消防器材的投入，确保校园重点部位防盗设施、灭火器材、报警设备及时到位。同时，要求各学校举行消防演练，有效提高师生处置火灾、疏散人员基本能力和学校消防安全水平。

加强统筹，扎实推进校安工程建设。我区校安工程已完成排查、检测、鉴定工作，制定完成区校安工程三年规划。结合城区布局调整，将对偃月街、翰香、解放南路、达敏学校进行迁建，涉及的项目有广济中心小学扩建工程、莲桥街小学新建工程和达敏小学迁建工程，其中广济中心小学扩建工程、莲桥街小学新建工程已开工建设。另有涉及十五所学校三十三幢、约5.8万平方米单体建筑抗震加固项目，已完成图纸设计、设计概算、方案会审，将于20xx年5月开工建设。

四、树立科学的人才观，大力加强人力资源建设。

重视先进典型示范引领，营造浓厚师德教育氛围。结合“创先争优”活动，多渠道挖掘、宣传、弘扬典型，充分调动教师岗位建功积极性。通过举办师德案例征集、创先争优预培育先进典型推荐和省、市、区级等各类先进评选，充分挖掘基层党组织中符合“五带头”要求的优秀共产党员典型；结合第26个教师节庆祝活动，举办“感动学子”师德事迹报告会、“我眼中的教育”教师摄影比赛，通过对身边教师事迹进行宣讲、通过照相机镜头展示多彩的校园生活，弘扬典型人物的先进事迹，师生积极向上的精神风貌。

加强教师队伍建设，注重素养提高。推进教师素养工程建设，

建立以校级领导分类培养为龙头，全体教师集中培训为主体，骨干教师专业提升为两翼的培训框架。依托“杏坛百家”活动，抓好教育管理、教育实践和人文素养3个系列的培训，举办幼儿教师专业成长等各类专题讲座12次，参训达到3000人次；以名师工作室为载体，充分发挥骨干教师的示范辐射作用，举办“蒋惠菊名师工作室”教学展示活动，推进新课改、提升教学理念；实施开放式师训模式，与高校合作开办各学科骨干培训班，进一步更新教育观念，改善教学方式。借助市级教育培训机构力量，加大对优秀教师个性化培训，选派5名学科骨干教师参加为期一年的省第二期高端培训班学习、4名小学英语教师参加诺丁汉大学培训、1名教师赴英国牛津大学进修；以评促学习，以评促提升，开展区第五批学科骨干评选，新增区级学科骨干33名、市学科骨干6名，第十批省特级教师1名。目前，全区已形成了一支师德好、业务精、数量足够、结构合理、相对稳定、能适应实现教育现代化的高素质的教师队伍。

注重教育实践锻炼，不断提高干部管理水平。继续抓好校级干部在职学习锻炼提高，分层开展校级领导专题培训，针对性提高教育管理工作水平，组织了“校长的课程领导力”、中小学校长“校园安全管理”等专题培训；紧密依托华师大等高校资源，选派干部参加高级研修；充分发挥名校长的辐射示范作用，定期开展多种类型的校本管理研修，进一步推进名校长带徒活动；加强对外交流力度，选派5名校园长参加全国首届女校长论坛，选派1名校长参加京、川、浙三地校长研修班学习，1名校长参加长三角中小学名校长联合培训，3名幼儿园长到香港培训；进一步完善校级领导干部考核制度，尊重群众知情权、参与权、监督权，将学校教育目标管理考核状况、群众评议作为校长考核依据，将学校财务状况和廉政状况作为述职报告的必需内容，根据不同干部职责确立不同评测标准，推进了考核的科学化。广济中心王雷英、达敏学校刘佳芬被列为市首批“中小学教育管理名家”培养对象□20xx年新增4名市名校(园)长。

五、注重政风行风建设，致力助推教育和谐发展。

全面创建学习型党组织，深入推进创先争优活动。区教育局以局基层党校为阵地，以中心组理论学习为龙头，深化党员领导干部的理论学习。通过组织主题培训，加强师德教育，推广微型党课，加强校级干部调研，学以致用，并以调研促反思，提升工作水平。学校党支部在学习型党组织建设中逐步形成了自身的特色和亮点，如广济中心小学党支部积极围绕故事文化推进学习型党组织建设，取得了良好的效果，被推荐参加区学习型党组织建设创新案例评选。

按照中央和省、市、区委的部署和要求，区教育系统今年6月正式启动创先争优活动，围绕教育中心工作，做到动员部署迅速，组织领导到位，活动载体多样，坚持典型引路，较好地营造创先争优活动氛围。局党委成立创先争优活动领导小组和办公室，结合系统实际制定实施方案，确定创先争优的活动主题为“强堡垒办人民满意教育，做先锋促教育科学发展”，并建立领导小组成员联系点工作制度，定期开展调研和指导；确定广济中心小学党支部、东恩中学党支部、达敏学校党支部和第一幼儿园党支部作为教育系统创先争优示范点。

深化“三风”建设。一是加强党风廉政建设。针对上半年教育系统发现的违纪违法事件，着力对现有各类制度进行全面清理、审查，坚持以规范权力运行为核心、以完善制度体系和规范为目标，抓好反腐倡廉制度的完善和创新，建立起比较健全的规范权力运行的制度体系。进一步加强党员领导干部廉政教育，开展警示教育、案例分析会、基层党建工作报告会等专题活动。严格执行党风廉政建设责任制和责任分工制，加强对学校基建等方面的监督管理；积极推进廉政文化进校园示范点建设和重点岗位廉政风险防范工作。二是加强教育行风建设。大力推进依法行政、依法治教，严格落实教育行政执法责任制，进一步规范行政行为。完善政务信息公开制度，打造阳光政务。主动加强与人大、政协、行风监督员和社区的沟通，积极探索家长参与学校管理和监督工作。三

是加强机关作风建设。强化机关服务意识，规范机关工作制度和程序，提高机关干部把握全局、应对问题、解决问题的能力，深入创建学习型机关，为全区教育系统作出表率。

一、高度重视，加强领导

局领导历来十分重视健康教育工作，为认真实施健康教育工作，切实做好我区国家卫生城市复查工作，大队对原健康教育领导小组成员进行了调整，加强对健康教育工作的统一领导和安排部署，确保各项工作的组织实施和顺利落实。

二、制定计划，落实责任

根据东胜区爱卫办的有关文件精神，为加强我局干部职工的医疗卫生意识，普及健康保健知识，局健康领导小组制定了20xx年健康教育工作计划，并以文件下发各大队各科室学习贯彻。同时向各部门提出了实施健康教育总的要求，安排了健康教育的工作任务，落实了责任和工作目标。认真组织各项活动，全年开展卫生评比活动四次、开展健康教育宣传阵地六期。并按时向上级部门上报工作动态。

三、广泛宣传，强化学习

1. 各大队各科室在职工中经常性地开展健康保健知识学习，提倡健康生活和健康行为，提倡戒烟少酒，减少疾病发生，保证执法队员的身心健康。与此同时，积极参加医疗保险等社会活动，为队员购买医疗保险，妥善处理好队员就医住院等突发性的问题。

2. 安排布置学习内容，并认真组织职工学习健康教育工作相关文件和资料。通过认真学习和了解，队员的健康意识有了大幅度的提高，同时普遍掌握了常见疾病的预防和救治方法，了解了常见疾病如高血压、冠心病、肝炎等的一般症状及日

常生活中的保健知识，对各种疾病的发生前兆有了深刻认识。学习使广大职工形成了健康的生活方式、健康的行为习惯，没有发生一起严重传染性疾病。

3. 贯彻《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，对职工进行健康教育培训，减少和控制职业伤害、职业病及相关疾病发生。同时特别加强对女职工的保健教育。

今年，我局把健康教育和各项工作有机结合，抓出了一定的成效。以人为本，关心队员的健康状况，为全局各项工作的顺利开展打下良好的基础。

会议强调，要全面贯彻党的和xx届三中、四中、五中全会精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻系列重要讲话精神，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，全面贯彻党的教育方针，紧紧围绕提高教育质量这一战略主题，以立德树人为根本任务，以促进公平为基本要求，以优化结构为主攻方向，以深化改革为根本动力，以加强法治为可靠保障，以党的领导为坚强保证，加快推进教育现代化，为全面建成小康社会发挥关键支撑作用。

教育部党组书记、部长袁贵仁作工作报告。他指出□20xx年教育系统认真贯彻党中央、国务院决策部署，落实全面从严治党主体责任，构建育人新机制，深化考试招生制度改革，推动高等教育多样化发展，加强教师队伍建设，完善教育经费保障机制，转变教育治理方式，推进教育对外开放，为“”时期教育改革划上了圆满句号。五年来特别是党的以来，教育普及程度快速提高，人力资源开发迈上新台阶；教育公平政策体系基本建成，人民群众获得感不断提升；教育内涵发展稳步推进，质量标准体系逐步健全；教育改革有序展开，教育活力持续增强；教育经费投入取得历史性突破，教育保障水平大幅提升；教育系统党的建设全面加强，持续保持和谐稳定良

好局面。第三方评估表明，我国教育总体发展水平跃居世界中上行列，与发达国家教育差距进一步缩小。

袁贵仁强调，“十三五”时期是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的决胜阶段。我们要牢固树立、全面贯彻五大发展理念，以创新发展激发教育活力，以协调发展优化教育结构，以绿色发展引领教育风尚，以开放发展拓展教育资源，以共享发展促进教育公平。要实实在在地把质量作为新时期我国教育工作的主题，把时间、精力和资源更多地用在内涵建设上，实现我国教育更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。要把促进人的全面发展、适应经济社会发展需要作为根本标准，提升学校办学综合实力、学生成长成才能力、社会贡献力、国际竞争力。

袁贵仁指出□20xx年是“十三五”开局之年，教育系统要在国家总体战略和宏伟蓝图指引下，牢牢把握提高教育质量的重点任务。一是落实立德树人的根本任务。要坚定不移加强理想信念教育，千方百计促进学生身心健康，多种形式提高学生实践能力。二是加快教育结构调整。要发展普惠性学前教育，普及高中阶段教育，鼓励具备条件的普通本科高校向应用型转变，推进世界一流大学和一流学科建设，推进全民继续教育。三是下大功夫抓好教育公平。要精准帮扶困难群体，加快改造薄弱学校，全面提升中西部教育。四是提升办学要素水平。要提升教师队伍整体素质，加快推进教育信息化，依法保证教育投入稳定增长。袁贵仁强调，提高教育质量必须坚持深化改革和依法治教“双轮驱动”。要深化“放管服”改革，紧紧抓住考试招生制度改革这个关键环节，支持和规范民办教育分类发展，深化高校科技体制改革，提升教育对外开放质量和水平，全面加强依法治教。

袁贵仁强调，要切实担负从严治党主体责任，全面加强党对教育的领导。坚持把思想理论建设放在首位，不断强化基层党组织整体功能，持续推进党风廉政建设和反“四风”工作，着力营造风清气正的教育政治生态。要在抓紧抓小抓细抓实

上下功夫，以良好的精神状态和作风推进各项工作落实。

教育部党组成员出席会议。各省(区、市)、新疆生产建设兵团、计划单列市教育部门和直属高校领导班子成员，教育部机关处级以上干部、直属单位负责人在主会场和分会场参加会议。

教育工作年度总结报告篇七

作为刚踏入社会的我，深知自己要学的东西有很多很多，而对即将踏入的工作岗位又有着太多的陌生和神秘，在这种矛盾心理的促使下，我满怀着信心和期待去迎接它。

在工作中，虽然我只是充当一名普通而重要的收银员的角色。在这段时间的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

一、__公司经营概况

二、__工作总结

(1)安全创稳定。酒店通过制定“安全第一、质量为主”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。

(2) 实施了品牌管理，酒店主抓八大工作。

- 1、以效益为目标，抓好销售工作
- 2、以改革为动力，抓好餐饮工作
- 3、以客户为重点，抓好物业工作
- 4、以质量为前提，抓好客房工作
- 5、以“六防”为内容，抓好安保工作
- 6、以降耗为核心，抓好维保工作
- 7、以精干为原则，抓好人事工作
- 8、以“准则”为参照，抓好培训工作。

(3) 员工是酒店的主导。

1、为全面了解掌握我酒店的市场态势，组织多次营销会议，结合目前客户来酒店的消费情况，进行调查，分析客户的消费档次，建立abc客户，做到全程跟踪服务注意服务形象和仪表，热情周到，最大限度的满足客户的要求。我们在管理费上严格控制。行政人员多是身兼数职。在业务招待费上，本着花小钱、办大事、办好事、办实事的原则。采取一切措施避免不必要的开支。

2、在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。

3、应该改变传统的对待员工的态度。人是管理中的主体，这是所有的管理者都小、应该把握住的。管理中的上下级关系只是一种劳动的分工，不是一种统治与被统治的关系；相反，现代管理理念告诉我们：管理是一种特殊的服务，管理者只有做好对下级的服务，帮助下级在工作中作出优异的成绩，管理者自己才会拥有管理的业绩。

我是今年_月份到单位工作的，在领导和同事们的大力帮助下，我顺利地通过了实习，个人的业务基础水平也有了很大的提高，较好地完成了一名收银员的工作任务，得到了领导肯定和同志们的好评。

好的方面：

一、不断加强自身学习，业务水平大大提高

酒店的设施、管理和工作都体现了_级的水准，自己以前也有从事收银工作的经历，但到了新的工作岗位上却出现了一些不适应。在业务主管和同志们的大力帮助下，我认真地学习，勤奋地工作，有不懂不会的地方就积极虚心的向工作经验丰富、业务水平高的老同志请教，在通过自己的不断努力下，很快就胜任本职，完成任务较好。

二、爱岗敬业，个人能力素质得到不断加强

来到酒店工作以后，自己对这里的环境和工作内容都非常的喜欢。单位平时注重对员工全面素质的培养，在学习了礼仪常识、管理课程、安全常识、英语的日常用语和日常行为道德规范等课程后，我们的能力素质得到了不断的提升，团队精神和集体荣誉感大大加强。

三、严于律己，遵守单位的规章制度

在平时的工作中，我能够按照酒店的管理规定严格要求自己，

做到不迟到，不早退。做为收银员，我能够严格落实财经制度，按照职责权限收帐出单，从没有发生侵占单位利益和谋求私利的情况，确保经过自己手的每一分钱都是清清楚楚、明明白白。

四、尊重领导，团结同志，服从管理，乐于助人

作为一名员工，我能够自觉服从上级领导和管理，主动配合好工作，遇事常请示汇报。平时生活中，关心照顾身边的同事，积极帮助需要帮助的人。不传播小道消息，不背后议论他人，不拉帮结派，不做不利于团结的事。

五、注重言行，树立文明、健康、良好的员工形象

在每次上班中，我都十分注重自己的仪容和举止。因为，作为收银员也是展示酒店管理和形象的一道窗口。在每一次替客人结帐时，我都保持微笑，认真对待，耐心的解答客人的疑问，为客人做最满意的服务。

存在问题：

一、自身的学习抓得还不紧

在平时生活中，还不能抽空加强文化知识的学习，充实提升自己，所读的书也多半是一些娱乐和消遣的杂志。

二、工作的主动性、团结协作意识还有待加强

工作中对上级安排或者本职范围内的事情都能尽心尽力去做好，但在协助他人完成工作和参加单位的一些培训时还表现得不够积极。

三、下步打算

1、加强学习，不断提高自身的文化素养。

要加强对文化知识的学习，特别是对外语的学习。争取做到每月读一本好书，每周写一篇小文章，每天看一张报纸。

2、努力钻研本职业务，提升职务技能。

不能满足当前的业务水平，还要虚心的向业务精湛的老同志学习，不断提升服务品质，提高工作效率，达到零失误、零差错。

3、踏实努力，为单位建设发展继续贡献力量。

在单位工作的这一年是我学到知识、增长本领的一年，也是我成长进步、开心快乐的一年，我要继续保持优点，克服不足，为单位的建设发展贡献自己的一份力量。