

2023年医院工作总结精辟(大全10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院工作总结精辟篇一

春节假日期间，我院按照市卫生局要求，认真部署安全生产工作，落实重点部门、重点岗位专人专职责任制，确保了节日期间安全无事故。现将安全工作开展情况总结如下：

一、自查整改相结合，节前开展多轮安全生产检查

节前，在院长的统一指挥下，各分管院领导就各自分管领域带领相关职能科室立即开展安全生产排查工作，边检查边整改，以检查促进整改。

检查重点放在安全用电和冬季八防（防火、防冻、防滑、防中毒）等几个方面，特别是对大型医疗设备、特种设备消毒压力锅和电梯的用电设施是否存在火灾隐患、线路老化等问题，进行全面彻底的检查，从检查结果看，全院燃气锅炉房、高压配电、集中供氧及负压、消毒压力容器、电梯、立体机械升降车位，消防联动控制系统、消防泵房设备，及大型医疗设备处于完好正常工作状态，值班人员坚守岗位，值班记录完整；各病区楼层内、建筑工地消防通道畅通，消防灭火器，疏散、安全出口指示标志全部正常；精麻药品、危化物品及食消毒隔离管理到位。

但也发现了部分安全隐患，主要是个别病房及学生宿舍违规使用电饭煲等大功率电器，当场对患者和学生进行了安全教

育，要求立即停止使用。在检查过程中，检查人员还对操作人员、建筑工地工人及实习进修人员进行安全教育，说明安全生产的重要意义以及进行安全检查的必要性，提高其对安全生产的认识。

二、加强应急管理，把好节日安全关

配备相应的医疗物质，救护车始终保持良好状态，确保突发事件能够及时、准确、有效的处置。

三、节日期间工作有序开展，值班人员尽职尽责

我院临床及行政科室都排出节日值班表，并配备副班，以防紧急情况的发生。严格落实岗位责任制，明确带班领导职责。值班人员电话必须24小时畅通，保证随叫随到随时出诊。总值班及各科室负责人保证通讯联络畅通，遇到紧急情况第一时间掌握信息进行处置，真正做到节日期间人员、时间、领导、电话、预防措施五落实，并按要求做好每日安全生产情况上报工作，确保春节期间正常医疗秩序。

医院工作总结精辟篇二

为贯彻前不久召开的我市“构建和谐医患关系，创建平安医院”会议精神，我院采取了一系列行动，全面推进我院平安医院创建工作，现将活动总结如下。

一、深化“医院管理年”活动，进一步改善医疗服务。继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。强化“三基三严”训练，认真执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命安全。

二、加强医德医风建设，树立良好的行业作风。建立和完善

医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

三、妥善处理医患纠纷，高度重视病人投诉工作。按照市平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病人投诉登记制度。对所有投诉有记录、有调查、有处理意见、有结果反馈，对违反规章制度造成医疗纠纷的医务人员有处理措施并记入个人医疗诚信档案。

四、医院积极参加医疗责任保险。目前，我院正对宿迁市财产保险公司提供的医疗责任险方案进行研究，准备医护人员全部参加医疗事故责任保险。

五、加强医院安全工作，切实保护职工和患者安全。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实三级查房制度，做好病人四防工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、暖、煤气以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。强化医院治安管理，消除安全隐患。我院与市经济开发区公安分局下属保安公司签订了保安合同，常年聘用四名保安负责医院治安保卫工作。医院认真落实人防、技防、设施防内保措施。在门诊、住院楼内外及仓库、财务、办公等重点部门都安装了控系统和防盗报警装置。确保全院不出现重大责任事故。医院设立了总值班制度，有夜间突发事件紧急处理预案和处理记录，以确保医院安全。

六、我院按照消防部门要求，制定了我院防火预案并组织了演练，配置了自动喷淋系统和各种消防器材和专职管理人员。加强对院内的安全检查，消除隐患。每天例行巡视、每月定

期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），要对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。我院实行院领导值二线班制度，明确每个人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝重大可防性案件发生。保证了医院消防安全。

七、加强医院普法教育工作，切实提高干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》等等，切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，坚决杜绝因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。

八、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护医院的稳定。制定处置重大突发事件的预案，对政治性事件、突发事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等；制订相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

九、借助警力，利用国家法律武器，平息突发事件，维护医院和谐、平安。我院正在与开发区公安分局协商，准备在院内设立警务室。

平安医院创建活动是一项长期性的任务，我们要通过创建工作，不断探索规律，总结创建经验，建立和完善平安创建活动的长效机制，以促进医院的全面建设和发展。力争达到平安医院建设目标。

医院工作总结精辟篇三

——北镇市卫生局 卫生系统是面向社会，为全市广大人民群众健康服务的社会公共事业部门，也是开展社会治安综合治理、促进社会安全稳定和谐的重要战线。因此，积极认真、扎实有效的开展创建平安医院活动，努力为全市城乡广大就医患者创造安全、放心的就医环境，是卫生系统落实市委、市安监局工作要求，为全市平安建设做出应有的积极贡献的重要举措。特别是在喜庆建国六十周年，强化维稳和安保的特定环境下，卫生系统紧密结合，在全市医疗机构开展“以病人为中心，提高医疗服务质量，创建平安医院”为主题的医院管理年活动，从加强组织领导，突出安全稳定，建立和完善创建平安医院各项工作机制，认真搞好基本建设和强化医疗机构内部安全保卫体系入手，牢固树立“确保卫生系统平安、构建和谐卫生”的工作理念。在全系统普遍开展了安全生产，并取得了年初确定的工作目标。

在年初召开的全市卫生工作会上，将创建安全生产列为全系统年内的重要工作任务之一。在建章立制的同时，在卫生局的统一领导下，各单位充分发挥医院的宣传工作和宣传阵地，普遍加强了对职工的教育和宣传工作。其中主要以《企事业单位内部安全保卫条例》、《防火教育》、《信访条例》等为内容进行宣传教育，并结合系列普法教育，使医院职工增强法制观念和学法的自学性，提高了法制意识，同时充分利用宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等资料进行宣传，形成了遵纪守法、安全规范的热烈氛围。通过学习，今年全系统无一例安全生事故生事故发生。与此同时，卫生局先后七次召开与创建工作相关的工作会议，安排布置安全生产工作，为保证工作落到实处，与此同时，重点抓苗头了三项基本建设。

首先是进一步完善组织建设，加大领导力度，真正做到平安建设组织到位、领导到位。由卫生局党委书记、局长为组长，党委书记、副局长任副组长，组建卫生系统平安建设及安全生产领导小组，卫生局各科室中层领导及市直系统主要领导、乡镇中心卫生院院长为领导小组成员并设立安全生产作办公室，领导全面工作。同时，各医疗卫生单位均建立相应组织，按照上级下发的标准和要求，结合系统工作实际制定工作标准，并建章立制确保建设工作组织、领导、落实三到位。

其次，强化责任制。系统内各医疗卫生系统均签定综合治理、安全生产、平安医院建设责任状。同时根据卫生系统的整体工作将综合治理、安全生产工作纳入各医疗卫生单位岗位目标管理责任制考核内容。我们确定，综合治理、安全生产工作实行一票否决，出现圈套问题或工作不力的，年度不评先进，出现一般问题扣除应得记分，并直接影响系统领导政绩考核结果。

在具体工作中，我们确定，包括卫生局机关在内，各医疗单位的主要领导为创建平安医院的第一责任人，各单位根据实际情况，分别以科室为单位划定责任区。各医疗单位共划分安全防范责任区72个，确定重点防范目标52个，具体目标责任人124人。形成了上下贯通，纵横到底的安全防范网络。由于从局机关到医疗卫生单位均成立了创建安全生产领导小组，落实了工作人员，明确了分工，为全市卫生系统创建“平安医院”活动的实话、检查、评估都提供了组织保证。同时，各医疗机构均成立了医疗纠纷和其他安全事故应急处置领导小组，把工作具体分解到科室、岗位、人员，为及时排查医院内部医患矛盾，安全隐患，防止事态升级等综合治安防范工作提供了组织保障，从而有效的推动了安全工作的顺利开展。

院里签订了相应的责任状。规章制度的建立，保证了创建工作有章可循，使所有从业人员做到日常工作有秩序，行为有规范。

由于医院的特殊工作性质和特殊的工作环境，重点抓了医疗环境安全建设，据不完全统计，在20xx年仅局直各医疗单位用于这方面的投资在20万元以上，其中市人民医院投资近十万元，对医院消防通道疏散通道、安全出口畅通情况进行了检查和维护，对损坏的“安全出口”标示牌进行了更换，并新增了“安全出口”标示牌。对应急照明、消防栓、灭火器等消防设施的性能进行检查、更换，并负责制消防器材使用方法宣传单发放到各科室，使消防基本知识得到普及。

市中医院在资金不足的情况下，投资10余万元维修了病房楼、警卫室、车棚、防盗窗，购买了灭火器35个、应急照明灯15个，应急出口批示灯25个，安全出口批示灯15个，无线报警器一台，在医院重要部位安置了24个监控摄像头，做到了有备无患。

市人民医院历来把防火、防盗工作放到首位来抓，特别是防火工作，院长亲自挂帅，主管副院长主抓，多次开会研究落实，做到防患于未然，并制定用火用电消防安全管理制度，火灾应急疏散预案、重特重大事故应急预案，各科室对照用火用电消防安全管理制度签订了责任状。经常检查消防设施和疏散通道的状况，发现隐患及时处理更换了老化的消防水带，新增了安全出口标示牌。

在治安防范上加大了力度，在人防方面他们清退了一些年龄大，能力差，不能用途工作打更临时工，招纳了一批年青力强的人充实到门卫，制定门卫岗位职责，把复员军人充实到保卫一线，同时积极与公安内保大队联系，研究医院安全保卫工作的防范措施，在医院建立了一支训练不素、能打能拼的治安防范队伍，有力震慑犯罪。在物防上，重点防范部位都安了防盗窗、隔离门，在技防上，保证重点部位的防火自动报警装置和视频监控系統实时有效，实现了治安防范工作的五个延伸，即科学布局，将医院技防向要害部位延伸；抓阵地控制，将技防向重点科室延伸；抓源头建设，将技防向家属院中区延伸；抓庭院防范，将技防向环境延伸；抓运行

动态，由事后向事前警惕，事中控制延伸，基本上形成人防、物防、技防三位一体，有机结合。

医院工作总结精辟篇四

上半年度以来，在卫生局和办事处党委的正确领导下，我院全体职工认真贯彻上级指示精神，积极进取勇于创新，思想稳定团结一致，按照年初制定的`工作计划扎实工作，各项工作发展势头良好，经济效益和社会效益稳步提高，现总结如下：

解放思想、提高认识、加快发展在卫生局和办事处党委的领导下，在去年成功进行人事分配制度改革的基础上，年初我院进行了新一轮人事分配制度改革，重点解决了人事安排、利益分配、养老保险、医疗保险等职工关心的问题，进一步稳定了职工思想。加强了行政、财务、后勤、社区等方面的管理，行政管理上做到“三严”，即“严格制度、严格落实、严格监督”；业务管理上做到“三早”，即“早预防、早培训、早提高”；财务管理上做到“三低”，即“低支出、低成本、低消耗”。并通过实践不断完善各项管理制度，形成了一套既全方位管理，又能充分调动广大职工积极性的管理方案。使全体职工立足本职工作，尽职尽责，较好的完成了各项工作。加强精神文明建设，倡导树立团结、民主、人文关怀的工作生活氛围。利用5.12护士节开展了丰富多彩的文体娱乐活动，职工生活愉悦、友好相处，服务质量也有了明显提高，被县文明委评为全县百佳文明单位。

促进了医院业务技术提高我院立足“科技兴院、社区兴院、专科兴院”，选送业务骨干到省口腔医院、市人民医院[x]医院等单位进修学习，逐步提高我院职工的业务技术水平。鼓励广大职工进行各种形式的学习充电，用科技武装大脑，提高理论水平。鼓励职工撰写论文著作，在省级以上正式刊物发表专业论文者，一篇奖励x元，市级以上报刊的奖励x元。同时，经医院整总体设计，在心内科、呼吸内科、消化内科、

普外科、骨外科、妇科、产科、儿科、口腔科、中医科等专业逐步形成了专业有特色、学科有带头的格局，并与知名医院专家联合，形成人力共用、资源共享，带动了本院整体业务水平的提高；继续坚持和巩固开展的社区门诊和社区服务项目，加强了社区门诊的规范化建设，利用社区门诊做好医院形象宣传和双向转诊工作，形成了辖区内的社区医疗服务大平台；坚持发展专科，总结合作专科的成功经验，巩固成果，通过大力宣传专科，提升了本院的知名度，也带动了本院业务技术和业务收入的提高。

多种形式树立医院形象今年以来，本院多方筹资x万元，投资x万元购置了生化分析仪、呼吸麻醉机等设备，投资x万元对门诊楼进行了整体装修，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。投资x万元用于扩大药库库存，降低了药品价格，让利于群众。通过开展“深入开展优质服务，树立全新形象”等活动，提高了的服务意识和服务质量，并通过组织村干部查体、学生查体、进村义诊等活动，提高了医院在群众心目中的形象，塑造了医院新形象。

促进新型农村合作医疗的实施自新型农村合作医疗实施以来。本院开设了规范化社区门诊八处，开展社区服务，每天送医送药上门服务，今年5月份对参合群众x周岁以上和未使用过合作医疗证报销的进行了上门免费查体。同时本院还科学设立就诊、报销程序，方便群众就诊报销。通过一年来的实施，辖区内已有x人次进行了住院报销，报销金额x元，其中门诊消费x元，住院报销x元，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为下半年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

业务收入稳步提高在今春的“麻疹”应急接种工作中，本院高度重视，严格按照上级要求做好接种工作，针对开发区为该县的主战场，行动早，速度快，积极主动的深入驻地各企业、学校等进行预防接种，累计达x人次。同时选派专业技术

人员在x工业园招工报名处进行长期预防接种。克服人手少，工作量大的困难，积极配合上级部门完成了辖区内的计划免疫、食品卫生、妇幼保健、药品督查等各项工作。通过全院职工的共同努力，我院1—5月份业务收入x元，比去年同期增长x%□药品收入x元，比去年同期增长x%□其他收入x□比去年同期增长x%□总收入增长x%□职工工资也有了很大提高。

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有了一定的改善，但还存在不少问题：

1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着医院的发展。

2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足开发区人口急剧增长的需要。

3、退休人员待遇不能完全兑现，部分职工的养老金不能保障，全体职工x元的补助不能兑现，都是面临的不安定因素。

4、部分职工个人主义思想严重，影响团结。以上这些问题将制约我院下一步的发展。

下半年，我院将按照年初计划，进一步统一思想，提高认识，加大工作力度，重点做好以下几点：

1、做好新一轮农村合作医疗的实施工作，坚持做好社区服务工作，保障参合群众利益；

3、筹集资金购买b超机、心电监护仪等设备，确保提高医疗水平，满足群众就医需求；

5、加强防保队伍建设，做好公共卫生事件的应对工作。

回顾上半年的工作，在上级党委的正确领导下，在全体干部职工的共同努力下，我们取得了一些成绩和经验，但是，我们清醒的认识到我们与其他先进单位还有一定差距，相信在卫生局和办事处的领导下，我院将继续深化改革，努力向着一流镇办卫生院的目标全力奋进。

医院工作总结精辟篇五

在本年度工作中，在院领导的正确指导下，坚持信息工作为医院科学管理服务的指导思想，突出综合信息工作为医院管理服务为临床一线服务的重点，圆满的完成了本年度信息科的各项工作任务。

病案在当今的作用越来越显著，它是今后医疗付款及医疗保险的依据，同时也是处理医疗纠纷的依据。因此，病案室是每个医院的'重要环节之一。现将20xx年病案室工作总结如下：

一、在工作中，保持病案室的清洁、整齐、通风干燥。认真做好病案的回收、整理、装订、归档和保管工作。对每份出院病案进行整理，按病案书写规范要求，保证病案完整，不错装、漏装，按每月序号顺序依次存档。

二、在规定时间内负责催要外借的病案及对归还的病案进行核对，使病案归还率、完整性达100%。按有关规定予以办理同意复印或复制病案的相关手续。

三、我们是一个新建医院，在新建病案室时，努力奋战，加班加点三个月，使我院病案、处方点评、抗生素应用等工作急步走向了正规化，基本达到了我市卫生部门的要求。

四、每天检查已出院病案，及时将缺漏项目、错误事项等不足之处反馈给临床医师，限时在允许范围内予以完善、纠正、修改、检查及修正病历，917份，甲级病历98%。

在本年度工作中，在院领导的正确指导下，坚持信息工作为医院科学管理服务的指导思想，紧紧围绕医院发展为中心，全面履行职责，突出综合信息工作为医院管理服务为临床一线服务的重点，圆满的完成了本年度信息科的各项工作任务。把本年度出院病人309份病案首页进行疾病及手术的编码，上传至徐州卫生局。

在工作中，保持病案室的清洁、整齐、通风干燥。认真做好病案的回收、整理、装订、归档和保管工作。对每份出院病案进行整理，按病案书写规范要求，按程序进行编排，保证病案完整，不错装、漏装。熟练掌握icd—10编码，对每份出院病案其主要诊断及手术名称进行编码，微机首页录入，装袋上架存档。对外来办案人员、参保人员需要复印病案资料的热情接待，及时准确地为临床提供可靠资料。

病案室是一项综合协调、中和服务的工作，应具备强烈的事业心、高度的责任感和求真务实的工作态度。在今后的工作中，我将继续学习并运用先进的病案资料管理方法和计算机知识，努力开展新业务、新技术，为医院的信息工作作出更大的贡献。

医院工作总结精辟篇六

在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、工作上时刻同共产党保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很提高。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医务工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

一是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记xx万字，撰写工作报告xx份，撰写业务工作论文xx篇。

二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者xx人，实施手术xx例，治愈病人xx人（次）。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医院工作总结精辟篇七

一年来，我院在xx区卫生局、九龙镇党委和政府的正确领导下，在全体干部、职工的共同努力下，紧密地围绕xx区卫生

局的中心工作开展各项工作，医院紧紧抓住“质量管理效益年”这根主线，进一步完善各项规章制度，加强内部管理机制，强化服务意识，按照年初制定的工作目标扎实工作，各项发展势头良好，社会效益和经济效益都有了明显的提高，基本完成上级下达的各项工作指标。现就一年的工作总结如下：

首先，加强班子建设，统一认识，医院始终把“以病人为中心”作为服务的宗旨，结合实际地开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展救死扶伤和全心全意为人民服务为宗旨的教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制各种不正之风；二是结合医院的特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业道纪律教育；三是开展一切为了病人、一切方便病人、一切服务于病人的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是组织中层以上干部参加区卫生局的医院管理知识培训，以提高中层干部的业务管理水平。同时，医院把“以病人为中心”与纠正行业不正之风紧密地结合起来，今年以来，医院采取了一系列措施，完善了新药准入及特殊器械耗材供应等制度，进行了第一次设备规模性招标，加强了处方监测，开展了处方点评，从源头和各个环节上堵住了漏洞。同时，医院按照去年年终医疗督导检查存在的各种问题进行整改，完善了各项管理机制。

5月29日，我院调整了新的领导班子，区委组织部和区卫生局任命了开发区医院的外科副主任医师常旭同志挂任我院院长。常旭院长上任后，率领院领导到政府部门、村庄、学校、企业、卫生站等进行走访，认真听取群众的意见和建议，虚心接受群众的批评，收集到二十多条群众意见和建议。将群众反映的问题归纳为：一是看病贵；二是服务态度差；三是挂号、收费“二长”；四是就医环境差，服务流程不顺畅；五是晚上无高水平医生值班等。经过深入调查研究，医院班子认为，九佛医院整体素质不高，设备陈旧，高水平医生少，

服务意识差，不能满足群众的卫生需求，病人不得已，只能选择到xx市的大医院治疗，这是看病难，看病贵的重要原因。经过认真的思考，院领导决定将医院定位为“九佛地区区域医疗中心”和“社区卫生服务与指导中心”，为此，医院领导班子提出了“规范管理、提高服务、强化质量、降低费用”的十六字工作方针，制定出一系列的措施，经过努力，这些措施已初见成效。

根据xx区卫生局的统一部署，从六月份起开展政风行风评议活动，结合本院实际制定行风评议实施方案，成立行风评议工作领导小组。在行风评议活动中我们主要做了以下工作：

在行风评议自查自评工作中，我们根据医院的行业作风现状、行风问卷调查反馈的意见和建议，结合本院的实际情况，进行了客观地、实事求是地自查自评，综合地分析，找出存在问题。

1、群众反映的存在问题归纳为：一是“看病贵”；二是“服务态度差”；三是挂号、收费“二长”，候诊时间长；四是就医环境差，服务流程不顺畅；五是晚上无高水平医生值班等。

2、制定整改计划和措施。针对上述存在的问题，我们制定了相应的整改计划和措施，把整改落实到科室，落实到责任人，通过明确责任以保证整改措施的落实。一是运用经济手段，采取强硬措施降低药比，达到门诊病人人次费用、住院病人每床日费用比去年下降15%的目标。加快药品集中招标采购工作，网上采购超过 95%，降低药品价格，降低药品比例，以去年住院病人人次平均费用为基础下降10%作为下达各科室的指标，对超出指标的科室扣发一个月奖金，今年全年药品比例31%。门诊病人的费用要严格执行处方限额规定，合理用药，加快床位周转率，缩短病人住院时间，降低医费用，在一定程度上缓解了群众看病难看病贵的问题（目前医院门诊医药费每人平均下降到57元；住院每日每床位费用下降到309元；

出院病人平均费用下降到1802元，全区最低，6到xx月份向患者让利达到60多万元）。二是加强医务人员职业道德教育，强化服务意识，将服务质量与奖金分配相结合，加大查处力度，例如：对二名推诿病人，服务态度恶劣的医生给予通报批评，并责令其写出检查，终止了与牙医的合作合同。到目前为止，未发现医务人员收受患者“红包”和各种回扣现象。三是落实便民措施，增开收费窗口，在不同的时间合理调配人员，缩短交费时间，消除挂号、交费排队现象，协调好住院部与门诊的关系，及时调动人力支持门诊工作。四是改善就医环境，优化服务流程，设立“大堂值班制”，由院领导轮流在门诊大厅值班，现场为患者解决问题，方便群众就医。五是开设夜诊，选派高年资的医生在下午5时到晚上9时轮流坐诊为患者服务。六是针对群众反映的存在问题，由院领导及相关部门人员组成的医疗小分队到各村、工厂、机关、学校巡回医疗，为群众送医送药，并举办医疗卫生知识讲座，为群众传授医疗卫生知识，行风评议工作被上级评为满意。

1、制度是行风评议工作的生命线，只有把制度健全好，才能保障行风评议工作的顺利开展，因此，我们先后制定了《九佛医院医德医风管理规定》；《九佛医院行风建设实施纲要》和《九佛医院行风建设实施规范》。

2、为了加强行风评议工作，虚心接受群众的监督，医院设立了行风评议意见箱2个，聘请社会监督员6人。

3、按照医院行风评议实施方案要求，7月份发放了行风评议调查问卷100份，收回100份，群众满意率达到98%。

1、管理是一门艺术，又是一门科学，更是一个单位的命根子，如何抓好医院的管理，是医院工作的重中之重。因此，在医院管理的问题上，通过完善管理制度，尤其是狠抓核心制度的落实，达到提高医疗质量的目的。在医院管理工作中，院领导班子充分发挥了核心作用具体表现在：廉洁高效、勤俭办院、公开透明，在医院重大决策等方面形成合力，既民主，

又集中，发挥了核心作用。目前医院医院管理工作都向着规范化、科学化方向发展。

2、一直以来，我院的形象都不被群众看好，为了改变医院的形象，转变服务理念，医院通过开展各种人性化的活动，如：“共产党员建和谐. 妇儿保健进农村”、为低保户患者免费手术、免费救治外来女工、组织医务人员访视出院病人及产妇、送医送药送保健知识到农村、工厂等系列便民活动，改变了群众对医院良的看法，提升了医院的形象，深受群众的好评。

3、为了扎实推进行风建设的深入开展，进一步提升医的服务质量和服务水平，转变服务观念，努力构建和谐医患关系，8月份医院举办了“天使的情怀”演讲比赛，9月至xx月份又开展了“真情服务”竞赛活动，将真情活动融入到医疗服务之中去。自“真情服务“活动开展三个多月来，收到了明显的效果，医务人员对患者的服务意识转变了，工作责任心强了，“你好、请、谢谢”等温馨的语言多，患者对医护人员的看法转变了，涌现出许多动人的’事迹。近日，我院连续收到了患者及其家属送来的锦旗四面。

医院工作总结精辟篇八

病历评阅制度，从源头上解决了“看病难、看病贵”的问题。按照卫生局的统一部署，我院将反商业贿赂、行风行业评议作为医院抓内部管理的重点。一是抓好学习教育。以科室和支部为单位组织学习有关法律法规，使人人知晓有关治理商业贿赂的法律法规和政策。运用职业道德教育、法制教育和警示教育，进一步提高广大医务人员对医药购销领域商业贿赂严重性和危害性的认识，自觉抵制和治理商业贿赂行为。二是抓好自查自纠。对重点部门和岗位的人员要认真进行自查，对照法律法规和有关政策规定，组织人员对医药购销中的不正当交易行为进行自查自纠。三是抓好整改提高。针对自查自纠中发现的问题和中的薄弱环节，查找漏洞，研究提出切实可行的整改措施，建立健全防治医药购销领域商业贿

略的长效机制。坚持边查边整改边建立健全长效机制。

3、建立公开、透明的药品、器材采购和基建维修管理机制。首先，成立了廉洁、高效、务实的药品、器材采购小组和基建维修领导小组。选择廉洁奉公、责任心强、熟悉的人员组成，采购小组总人数达45人，职工代表比例在20以上，分3组随机抽取。在决定重大事项时实行票决制，坚决杜绝院领导“一言堂”。其次，实行办事与监督分离的新机制。在成立采购组织的同时，还组建了采购监督小组。院主要负责人只管监督，不参与具体招投标，采购监督小组由医院工会主席任组长，职工代表组成。采购监督小组有权利列席相关会议；有权了解整个决策过程和经费支出情况，中标公司情况，有权向上级纪委反映情况。每次公开招标形成的材料交院办公室存档备查15年。第三，开放药品、医用耗材、医疗设备市场，引入竞争机制。每次公开招投标，都必须提前在院内和网上公开招标信息，引入竞争机制，杜绝不规范招投标，第四，规范采购程序。制定了《药品、设备器械、耗材物资采购及基建维修管理办法》和《一次性医用耗材申领、库房管理制度》，对药品、耗材、设备采购和基建维修的关键环节、程序进行了规范。医用耗材、后勤物资凡单品种年采购量1万元以上的都纳入公开招投标。

三、存在的主要问题

1、医院内部运行管理机制僵化。现行奖金分配方案完全不适应当前，急需调整，人事用工制度也需要加快改革步伐。

2、医疗技术水平不高，服务态度需要改善。医疗纠纷较多，医院美誉度不高，社会形象有待改善。

3、由于医院占地太小，周边无发展空间，业务发展受到很大限制。西班牙政府480万欧元贷款项目即将落实。因此，区中心医院建设问题十分紧迫。

四、对今后的打算

1、抓住区级卫生资源整合机遇，制定科学的医院发展战略。要抓住西班牙政府480万欧元贷款项目和建设xx区中心医院这两大发展机遇，通过医院重组实现规模扩张，通过实施贷款项目使医疗设备达到市级医院水平。要制定科学的医院发展战略，规划中长期发展目标，保持区医院在xx的区域医疗中心地位。

2、增强适应社会主义经济能力，提高医院核心竞争力。一是以改革总揽医院全局。要加大分配制度和人事用工制度改革力度，在向临床一线医务人员倾斜的同时，研究对医院管理层考核、激励的办法，提高医院管理层待遇。认真执行下岗、转岗等“五岗制”，搞活人事用工制度。积极探索医院保洁等实现后勤社会化的可能。二是推行现代医院营销策略。对医院业务组合进行分析，确定今后重点业务发展方向，统筹人、财、物资源促进重点业务科室（项目）发展，进一步满足xx医疗市场细分的需求。三是提高医院核心竞争力。加强科学管理，确立“以病人为中心”的服务宗旨、“以人为本”的管理思想、“以经营为主”的管理模式，继续做好“创服务品牌”医院的的活动。

3、一手抓廉洁行医，一手抓医院发展。坚持并完善药品、器材采购“阳光工程”，实行院务公开，进一步探索新时期加强监督的新机制、新办法。与此同时，必须坚持发展才是硬道理。

4、搞好优质服务，塑造医院新形象。抓好“以病人为中心，创优质服务医院”和“放心药房”活动，改善服务态度，提高医疗技术水平，实行人性化服务。重视医院公共关系，加强对外宣传和协调，塑造和维护医院形象和声誉。

医院工作总结精辟篇九

二00七年，我院将坚持以邓小平理论为指导，认真贯彻党的十六大精神，按照市卫生局目标管理责任制的要求，结合医院工作实际，继续切实抓好“医院管理，医疗质量管理和持续改进”，认真搞好医疗服务和医院建设工作，现制订工作计划如下：

一、二00七年医院工作的指导思想

在市卫生局的领导下，坚持以邓小平理论为指导，认真学习贯彻党的十六大精神，按照卫生部《医院管理评价指南试行》、《四川省医院复查及管理评价标准试行》的要求，进一步解放思想、转变观念、规范管理，搞好服务；积极推进管理机制创新、管理方法创新和科技创新、服务创新，坚决反对医疗、药品购销活动中的商业贿赂，不断加强医德医风和行业作风建设，坚持“全心全意为人民服务的宗旨”，坚持“救死扶伤”的人道主义精神，切实搞好以病人为中心的优质、规范化服务。要进一步加强专科建设，积极开展新技术，以满足患者的需求。在不断提高医疗质量和医疗技术水平的时候，努力在解决“看病难，看病贵”问题上下功夫。要抓住时机加快医院发展建设，团结全院职工，奋发努力，力争全面完成和超额完成二00七年目标任务，进而推动医院不断发展。

二、二00七年医院工作目标

三、二00七年重点要做好的工作

- 1、坚持发展和创新精神，不断深化服务理念
- 2、继续搞好行业作风建设

继续深入开展医德医风教育和行业作风建设，不断强化法制

观念和监察审计机制，反对和抵制商业贿赂，进一步规范和完善行风建设的制度措施。

进一步树立诚信意识和人性化服务理念，坚持搞好院务公开、科务公开，不断完善科学化、民主化、规范化的医院管理，切实搞好以病人为中心的优质服务。坚持“八不准”和“五禁止，”积极推行以德治医和人性化关怀，以精心的诊疗、礼貌、温馨、周到的服务，不断满足广大患者的医疗服务需求。要进一步完善医院各项服务程序、各个服务环节的服务措施，力求实现环境优美、程序便捷、服务高品质。

3、依法行医，继续强化医疗质量，进一步加强医疗管理

继续认真贯彻执行《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等各项法规，按照“医院管理年”的要求，以医疗质量管理为核心，以严格各项医疗制度、措施、规程为重点，抓好以病例质量控制、基础医疗质量和医疗操作规程为主要内容的医疗服务管理。进一步严格三级医师责任制、病历质控的三级责任制，尤其要加强科室的两级质控和医院感染的管理、监控，要不断提高各级医技人员的质量责任意识和科主任的质量管理意识，加强检查考核，严格落实责任，以确保医疗质量、医疗技术水平不断提高。

4加快专科建设和专业技术人才的培养、引进

要下大力气加快专科建设，继续抓好心血管内科、内分泌内科、中医示范科室、介入专业技术等专科建设，发挥肿瘤专科的诊疗特色；在新组建骨外科病区的同时，集中专家及专业技术人才力量，努力使我院骨科专业技术水平迈上新台阶。要切实加大对专业急需人才的引进力度，结合医院具体实际，运用灵活、有效的方式和办法引进人才，打造人才优势，集中力量将相关专业做强、做大。同时，采用新的举措，加快医院现有专业人员的培养力度，积极培养和使用专业水平高、能力强的骨干，充分发挥其在专科、专业建设中的作用。要

继续强化院内重点专科、专业的技术人才配置，充分发挥“效益型”专业人才的带动作用。在继续强化目标任务分解管理措施的基础上，进一步完善科主任责任制管理机制。要采取积极、有效措施，进一步加大专业人员继续教育力度，加快我院专业人员队伍的技术水平不断提高。

5、继续加强科研、学术工作，加快新技术、新服务项目的开发应用[page]

6、想方设法加大医院基本建设的投入

继续加大医疗设备的投入。尤其是要加大对重点专科，对投入少、见效快，具有治疗意义设备项目的投入。争取在20xx年完成对我院钴60精确放疗的升级改造，完成供应室、感染疾病科的修建及相关配套设施的配置，并对我院内部微机管理信息网进行升级改造。对金泉街50号职工住宅进行上、下水管道的更换。

7、继续采取多种形式搞好医院宣传

进一步强化医院形象宣传的力度，除了医院要不断加大宣传力度外，全院各科室要加大自主宣传的力度。通过医院宣传，特别通过对刘川同志的宣传及对医院先进典型人物、事例的宣传，不断增强全院职工爱岗敬业、优质服务、廉洁行医的意识，不断提高全院职工的法制观念，并创造出团结奋发、规范服务的良好医院文化氛围。通过宣传，不断在社会公众中树立起医院良好的社会形象，树立起医院的专科品牌、特色技术，以及技术优、服务佳的专家形象。要认真筹划并加强与四川日报、成都日报、成都电视台等新闻媒体的沟通联系，根据医院专科、专业发展的要求，紧密结合医院各阶段中心工作开展好行之有效、形式多样、有重点、有针对性的医院宣传工作。同时，要进一步抓好《院讯》的编发及院内各个宣传橱窗的宣传组织工作，加强信息沟通，激励职工爱岗敬业、规范服务的精神，着力营造良好的医院文化氛围。

8、继续抓好医院文化建设

医院文化，是医院干部、职工精神面貌的反映，是医院内涵建设的体现，是医院良好运行状态的客观表现。要继续强化诚信、人文关怀的理念，倡导奉献、敬业、遵纪、守法的精神，营造互助互爱、讲文明讲礼貌的氛围，激励创新、奋发的精神，从而不断提高全院职工的专业技术素养和规范化服务的思想素质，增强凝聚力和向心力。

要继续运用多种形式，加强医院法制建设和职工思想教育，特别是要抓好“

五、五”普法的学习教育活动。要切实搞好治安、消防的综合治理，努力确保治安消防和医疗服务的“两个安全”。要不断强化医院应对医疗、公共卫生、治安消防等突发事件的应急处置能力，确保医院稳定发展。

在努力加快医院发展的同时，要不断提高职工的物质文化生活水平。鼓励职工通过诚实劳动、技术创新和有效管理的途径增加个人的收入，支持和帮助勤奋工作、技术创新、服务规范、成绩优异的科室、个人拓展业务，搞好服务，采取有效措施为他们施展才干搭建平台。

医院工作总结精辟篇十

终于结束了近半年的见习生活，内心真是百感交集，回想这段时间，我从一开始怀着紧张恐惧的心情到__医院见习，一直到参加许多活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，不仅是病人，甚至是与其他工作人员建立了良好的关系，这都是在学校学习不到的，但却是最宝贵的经验与成长。

在见习中最特别的，就是带精神科团体。以前我对精神科病人的认知是可怕的、具有攻击性的，但是一连带了七次的团

体后，我渐渐改变对他们的看法。仔细从团体活动中发现，这一群精神科病人其实是很可爱的，__医院的医护社工团队藉着活动的设计，激发出他们的潜能。一开始虽然有点错愕要接触到精神科病患，但是现在我却很高兴我可以比其他选一般科见习的同学还要有更不同的收获。

除了精神科之外，在暑假，因为每天都要到医院见习，所以接触的东西变广了，也开始学习接个案。我从见习其他社工员接案的过程中，学习到如何向病人自我介绍，如何用心倾听病人的需要，也了解到一个病人是需要医院里各种专业的相互合作，才能给予病人最大的支持与帮助。

在__医院里，我看到了许多生老病死，也看到了许多癌症末期的病人不断的在与病魔缠斗，很多病人乐观的心情以及积极想要活下去的那股意志力令我动容，医院志工们对于病人的亲切服务也让我印象深刻。虽然很多人都觉得医院是一个哀伤、难过的地方，但是__医院透过一些活动，例如爱心义卖会，让整个医院变的温馨有活力起来，让许多的病人及家属在这个医院看到向上的生命希望。

在见习之后，我再回去阅读课本，我发现自己比以前还没见习时更能体会书上所要表达的意思，我想这就是见习最大的功用吧！让我们了解理论与实务的差别，也让我们从实务中学习如何去连接理论。

总而言之，在这半年中，我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工」，心中确实有点成就感。

感谢__医院给我见习的机会，也感谢佳纯见习督导在工作忙碌之时，还要带领见习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他见习生，在紧凑的见习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然见习时间持续较久，难免觉得疲累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的

学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。