最新大学生工作报告文章 服务工作报告(优秀5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

大学生工作报告文章 服务工作报告篇一

一是高度重视，统一认识。年初，房管中心成立民生12345工作领导小组，中心主要负责人任组长，分管负责人任副组长，相关科室负责人为成员，办公室、法规科负责监督落实，进一步明确各科室部门的具体经办人员，责任落实到人，其中，物业中心结合便民回复工作实际，由固定2人专职负责工单办理工作。将物业、房产交易满意度提升，列为近期重点工作，要求相关责任部门坚持问题导向，压缩办事时间，提升回复率和办结率，确保民生服务工作取得新突破。

二是严格规范流程，提高办理效能。严格规范12345热线办理程序，优化受理、转办、督办流程，提高办理效能。政务服务热线转办事项于5个工作日内反馈办理过程或结果，并回复来电人；5个工作日内无法解决的问题，于5个工作日内申请缓办，在保证回复质量的同时，压减办事时间，提升工作实效。

三是广泛宣传报道，主动为民服务。近期，法规科、物业中心联合印发《区物业管理服务手册》，积极协调电视台打造“物业聚光灯”栏目，目前已播出2期，年底前要制作播出3期，多渠道加大物业宣传，讲解群众最关心的民生问题，取得了良好效果。

一是工单数量多、基数大。与其他区直部门纵向对比，房管

中心每月工单承办量一直居全区前三位，截至8月份，今年累计收到便民单6221件，其中，物业管理方面5293件，房产交易方面614件，住房保障方面95件，房屋安全方面111件，工单办理任务繁重。二是工单办理质量有待提升。工单办理的回复率和办结率有时未能达到百分之百，存在超期回复现象；首次督办单相对较多，办理质量不高。首次督办单大多是关于物业管理方面群众不满意居多。三是物业管理方面工单较多。小区物业管理的依据是物业管理合同，合同的内容约定了物业公司的服务范围，职责范围内的我中心全力做好监管工作，职责范围外的应由相关部门处理。但在群众的意识里，小区的所有事项，都是物业公司的，无论什么问题都投诉物业公司，导致物业管理方面工单较多。四是业务能力有待提升。工单办理过程中，工作人员在沟通协调落实上还存在欠缺，回复的技巧和方法有待进一步提高。五是物业企业在自身管理上存在短板。物业公司工作人员服务意识不足，人员素质参差不齐，管理服务不到位的问题时有发生，管理水平和服务质量亟待提升。另外，少数业主的不理性行为，也是造成投诉和不满意工单较多的一方面原因。

一是加强督办落实，力求群众满意。加强督办、催办力度，及时督促业务科室对来电人进行回访，确保群众来电“事事有回应”。提高首次答复质量，减少不满意工单。对于不满意工单，及时回访，查明原因，做好解释工作，着力解决公众诉求，争取二次处理让来电人满意，确保公众诉求“件件有着落”。

二是落实宣传工作，形成工作合力。分期在街道做物业管理知识宣传和落实工作，对接相关部门，进一步做好民生热线录播工作，加大“民生热线”的宣传力度，通过发挥媒体的舆论监督作用，及时高效解决好民生诉求，持续打造利用好“物业聚光灯”这个平台，确保每月出一期节目，每期节目当月滚动播放4次，保障宣传效果，让“花钱买服务”的意识深入人心。

三是强化绩效考核，及时总结提升。月度考核下发后，及时与民生办沟通，查明原因，针对具体问题进行落实整改，同时做好月度、季度总结，搞好业务培训，做到便民考核成绩稳中有进。

大学生工作报告文章 服务工作报告篇二

大一就这样在不知不觉中走过了，这一年中我经历了许多的新鲜事，可是，还是像以前一样在学校中坐在教室里很少有接触社会的机会。在学习理论知识的时候不能忘了社会实践，这样才能在以后真真踏入社会的时候适应社会。于是在这个暑假里选择打工，接触社会进入社会。以前的暑假都是在电视剧的陪同下过完的，烈日炎炎的夏季，在家中抱着零食看着电视不冷不热不渴不饿，确实是一种很好的享受。

以前的悠闲，总要有结束的时候，渐渐的感觉到自己已经不是一个小孩子了，于是这个假期终于终于下定决心要做一件事~~打工挣钱！初始的想法除了想挣一些零花钱自己支配还想向爸妈证明一下我已不是什么都不懂什么都不会做的孩子了！

从小就是一个留守子女，每一个假期都会去上海跟着爸妈过完假期，家中亲戚中那些表弟表妹们都早早的辍学打工，基本上都是初中没上完，甚至是仅仅小学毕业，说起来我还是幸运的，高考的失败父母还是让自己继续读下去，越来越明白了父母的不容易！

在表弟的介绍下我来到上海避风塘打工，表弟说出去买奶茶太累了就让我在店里做服务员，面试因为是表弟带去的所以并没有什么悬念可言，虽说这个部正式的面视之前我还是有一些紧张，可是表弟帮我说了好多话，再加上经理还算和蔼让我放松了紧绷的心！开始很敬佩表弟，表弟虽然比我小一岁但是在外打拼多年外表和心智都显得很成熟。就这样我开始了打工生涯！

本来店里是包吃包住的可是我所工作的时间是从中午十二点到下午六点不在那吃住，属于打零工一类！第一天，跟着比自己还小的师傅干~也是一个初中没上完就出来打工的女孩，有时跟店里的那些男孩女孩们一起聊天感觉自己真的好幸运，他们知道自己是大学生暑假打工往往带着羡慕的眼光盯着你。这个店并不像一般的店面那样简单的经营吃的或者喝的或者是快餐店那样！它所包括的种类很多，首先它是一家二十四小时营业的餐饮店，有一项很主要的副业收入~外卖奶茶，店里好多员工都做这个，外卖杯装的奶茶在店里拿了挎着篮子出去卖，那个篮子少说也有二三十斤，有在店里长期做的拿一千块钱底薪卖一杯奶茶提成两毛七，而短工则不要底薪卖一杯奶茶直接提成一块钱，具体选哪种还要看自己卖奶茶的多少再定自己到底选哪种卖法！想想大热天挎着那么重的篮子在外面叫卖真是不容易！

可是，在店里做服务员也不是一件容易的事，第一天站在那六个小时脚跟就疼得不行，还不能随便的变换姿势站立，真是煎熬，隔一小会就要看表几点了，怎么还不到下班时间啊！店里要记得东西有很多~有两个菜单，一个是十八元畅饮的菜单，毛峰、乌龙、枸杞菊花茶、龙井、红茶、奶咖、冰拿铁、卡布奇诺、清咖、各种各样的奶茶、各种各样的奶昔、各种各样的沙冰、刨冰、冰激凌、布丁、巧克力、绿豆沙、红豆沙、雪乳……好多好多东西应有尽有。也让我大开眼见！另一个菜单上则是食物，在店里待一天总不能不吃东西吧，菜单上一般都是些商务套餐，还有一些汤，油炸食品等！我曾认为这些东西一般都是客人自己点就没大记上面的价格，然而，一天经理从我身旁经过突然问我黑椒牛柳套餐多少钱我一下子愣在那里，才开始好好的记那些套餐的价钱。对于那些十八元畅饮之内的东西却要耳熟能详，因为客人一般嫌费事不翻阅菜单直接问你有些什么于是就需要你好好的记住那些，才能给他们说得明白！有时，店里好多东西会没有，而客人点的正好又是那个，你总不能一次次的去吧台吧，所以还要记住那些今天没有的东西！十八元畅饮还包括四种小吃，青豆、锅巴、瓜子、花生！每一个畅饮的总要上这四样小吃。

刚去的时候老是忘记，时间长了也习以为常首先就会给他们首先上小吃！

最最难伺候的也莫过于那一帮初中的小孩子了！他们拿着作业在那拼好几个桌子，看似做作业的实际上在不停的聊天，好几个小时过去了，桌子上一大堆吃的可是作业还没开头。这倒与自己无关，只是，他们不停的要东西，把畅饮里面的东西都要了个遍，好多根本不吃都浪费了！于是吧台的人就限制我们~看他们吃不完东西不许给他们上，跟他们说店里的规定一次只许上一样东西。还有几个孩子在店里打牌，谁输了要喝特制的饮料~清咖加盐加醋加冰……我看着都很无奈！不过，他们总是很友好的叫自己姐姐，感觉挺好的，看着他们天真无邪的样子，自己也没有什么好抱怨的了，就当是陪着他们玩吧！

为大家是上下班交接的时候，有一个包间没有收押金也就是让他们白搓了一晚上，第二天经理就要找责任了，结果领班承担了责任！

还有一件很愁人的事~印优惠券~去外面商场马路上给行人发传单！很多人对你的传单都是不屑一顾的！转手扔到垃圾桶里。每当看到这样的人，心里总是有一种委屈的感觉！毕竟自己站在太阳下发传单也不是一件容易的事，你怎么也走到一个我们看不到的地方去仍啊！有好多人询问我们那些优惠券的用法，我们要耐心的给他们一遍遍的解释。一般情况下我们分工合作也能很快的把那些东西搞定！因为经理怕我们偷懒给我们给定时间回去，规定我们一个人记录在什么地方发了多少传单最后加起来的总数是不是给你的总和！还有经理通过这些记录自己发现在什么地方奶茶好卖~发现更多是市场信息！

有一次，一个妈妈带着自己的孩子去就餐，问我是不是暑假打工，然后就以我为榜样教育自己的孩子，那时候自己感觉那样的自豪！

短暂的暑假打工经历，让我学到了好多，也让我明白了好多，做每一件事都是不容易的！要好好的认真对待每一件事！更加明白了爸妈挣钱的不易！在那期间我还失手打碎了一个茶壶，赔了二十元，幸亏没有烫伤人，这让我以后端茶送水更加小心！打工还让我学会了更好的与人交流，和那些没上完初中就出来打工的孩子一样有共同语言。他们好多地方都是我的老师，他们好多地方都值得我去学习。

很是庆幸我有这样一个机会在假期中进行实践活动，让我有机会了解社会接触社会在社会中检验自己1.在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。这样你才能进步，成长。

3.不管做什么工作，责任心是十分重要的。只有你抱着很强的责任感，才能把你的任务完成。没有责任心的人无论在哪都不会做出好成绩。

4.在工作中，合作意识与竞争意识是不可少的。首先你要学会与别人合作，提高你自己本身的效率，真诚与人交流，共同进步，获得双赢。另外竞争意识也必需要有，它不仅可以激发你的潜能，促使你不断进步；同时我们也要不断吸收别惹不得长处，从别人的失误中吸取教训。这样，你就离成功又近了一步！

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次实践体会最深的一份心得。

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

1.本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

2.缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚，有责任心。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然只是短短的二十几天，但我觉得挺充实的，至少让我的暑假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。

我的暑假实践圆满结束，在这个暑假我体会了朋友之间的真诚帮助与合作，父母劳作赚钱的不易以及自己努力获取劳动成果的喜悦；当然也亲身感受了劳累的感觉，体会了校园是多么美好的地方；也让我下定决心，努力学习，更加珍惜学习的机会。

大学生工作报告文章 服务工作报告篇三

服务业在拉动就业、转变经济增长方式潜力很大,而发展服务业离不开政府的税收政策扶持,本站小编为大家整理了一些服务业发展工作报告，希望对你有用!

今年以来,我县服务业继续保持较好发展势头。上半年,全县9

家重点服务企业总体经营状况良好,主要经济指标保持了快速增长态势。实现营业收入2938.7万元,同比增长40.18%;实现营业利润33.6万元,同比增长61.54%;实现营业税金及附加48.1万元,同比增长4.79%;应付职工薪酬1100.7万元,同比增长31.38%。

一、分行业运行特点

(一)交通运输、仓储和邮政业

上半年,我县交通运输、仓储和邮政业重点服务业实现营业收入2569.5万元,同比增长43.89%;实现营业利润25.6万元,增速为5.35%;应付职工薪酬808.8万元,同比增长41.5%。

增长的主要原因是:县运输有限公司将上年未能纳入统计范围的车辆经营情况在今年全额纳入了统计范围。

(二)房地产物业管理业

上半年,我县房地产业物业实现营业收入214.8万元,同比增长28.93%;实现营业税金及附加8.8万元,同比增长66.04%;实现营业利润4.2万元(上年同期数为-5.8万元),同比增长172.41%;应付职工薪酬1611千元,比去年同期增长16.32%,保持平稳增长。

增长的主要原因:一是去年同期出现较为严重亏损的企业开始回暖。例如:县物业管理有限责任公司去年同期营业利润为-4.1万元,今年是5.1万元;二是由于物管业的整体基数太小,数据小范围的增长都会造成增长率过高的现象。

(三)租赁和商务服务业

上半年,我县租赁和商务服务业重点服务业各项指标数据都平稳增长,累计实现营业收入151.5万元,同比增长5.21%;实现营

业税金及附加0.6万元(上年同期数为0.7万元),比去年同期增长-14.29%。营业利润出现一定增幅,本期2.8万元,比去年同期增长21.74%;应付职工薪酬130.8万元,比去年同期增长2.43%。

二、存在的主要问题

(一)重点服务业发展结构不尽合理。随着高速公路的开通,我县服务业有一定的升级趋向,但以现代物流、商务服务、信息传输、文化创意产业等为代表的现代服务业发展还不够充分,规模较小,相对落后。在9家重点服务业中没有房地产物业管理、商务服务等新兴服务业,道路运输业仍是影响重点服务业增长的主要因素。服务业内部结构的不合理很难带动我县现代服务业的创新发展。

(二)重点服务业企业整体规模偏小。上半年,我县重点服务业累计实现营业收入2938.7万元,完成额度还不抵一个规上工业企业。其中,以县出租汽车有限公司(1302.6万元)、县运输有限公司(771.3万元)、县汽车贸易公司(286.5万元)和县汽车运输有限公司(209.1万元)为代表的运输企业的半年营业收入占整个营业收入的87.4%,而其中又占到44.3%,由此可见,我县重点服务企业之间的发展规模、经营成效等方面存在着巨大的差距,这也导致了如果一个企业点的数据异常波动就会造成整体局面不稳的情况出现。

(三)报表数据质量有待进一步提升。目前全县直报的重点服务业企业中,在营业利润等指标上,个别企业上报的数据明显失常,经多次提醒复核查实,虽有所改善,但报表质量依然差强人意。例如,县运输有限公司本期利润为-1.2万元,上期数据为-1.4万元,20xx年全年也处于亏损状态(20xx年报数为-5.2万元,20xx年各季度的数据依次为-2万元、-1.3万元、-2万元、-2万元),明显不符合逻辑,不是企业实际情况。

三、下一步工作建议

(一)强化培育,优化服务业结构,提高现代服务业水平。一是应重点围绕大中型工业企业、现代物流、商贸流通、文化旅游、信息服务等开展招商活动,着力打造发展潜力大、产业关联带动效应强的行业;二是应针对全县重点服务行业和企业进行奖励和扶持,鼓励、引导民间资金投入到服务业发展;三是必须不断优化投资环境,提升产业层次,通过与各地行业组织的联系与交流,提供投融资双方面对面洽谈的平台和机会,引进层次高、带动作用强的工业企业、生产性服务业和新兴服务业。

(二)强化投入,扩大服务业企业规模,提高重点服务业企业样本数量。一是要充分发挥市场机制配置资源的基础性作用和企业的主体作用,塑造企业品牌,提升竞争能力;二是应加强规划引导、转变机构职能、增强服务意识,为服务业发展营造良好的外部环境,从而不断扩大其总量规模;三是必须密切部门间的沟通,如实排查、申报,增加重点服务业样本企业数量,以增加样本企业的全面性。

(三)强化考核,着力提高报表数据质量,进一步深化统计工作。切实落实新的服务业考核制度,做好季度和年度考核,进一步强化商务部门牵头服务业工作的地位,充分调动部门开展服务业工作的积极性,加强部门协调和配合,形成发展合力。并将服务业重点项目、重点企业的培育和引进纳入各级各部门目标考核体系,不断强化重点服务业发展的组织保障。同时,应加强服务业统计分析工作和统计监测数据报送,建立完善信息管理和服务业统计监测等制度,提高报表数据质量,从而全面客观反映我县服务业发展的实际状况。

金华市发展改革委员会

一、贯彻落实的基本情况

(一)加强领导，健全协调机构。金华市委、市政府主要领导高度重视服务业发展工作，市政府常务会议、市委会多次对

贯彻落实全省服务业工作会议精神和相关政策进行专题研究，为加强对全市服务业发展工作的领导，进一步建立健全服务业发展组织协调机构，市政府成立由常务副市长任组长，市发改、财政、商贸、旅游、交通等28个相关部门负责人为成员的全市服务业发展工作领导小组(办公室设在市发改委)，各县(市、区)也进一步健全了服务业发展领导机构。为创新服务业发展工作推进机制，研究制定了领导小组成员单位职责分工，进一步明确各相关部门工作职责，要求各部门齐抓共管，密切配合，强化形成合力。

究》等子课题调研，最终形成《加快金华服务业发展思路和对策研究》总课题调研报告。在专题调研基础上，市委、市政府制定出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》、《关于加快浙中商业购物中心建设的若干意见》、《关于促进金华市区房地产市场健康稳定发展的意见》等，为加快金华服务业发展提供了政策保障。

万元，其中20xx□20xx两年共审核兑现3349.93万元;市发改委在修改完善《金华市“”服务业发展规划》基础上，编制并印发《金华市现代服务业集聚区总体布局规划》和《金华市区现代服务业集聚区总体布局规划》，指导有关县(市)开展现代服务业集聚区总体布局规划实施工作;义乌市出台了《关于加快发展现代物流业的若干意见》;永康、东阳、武义等县(市)也进一步修改完善了相关扶持政策。

(四)积极创新，拓展发展新路

为实现物流业与制造业沟通搭建平台，更好地推动物流业与制造业联动发展，我市于20xx年9月30日举行“金华市物流业与制造业联动发展论坛”，以“联动发展、合作共赢、转型升级”为主题，通过专家讲座、“7+1”对话等多种形式进行互动交流，探讨物流业与制造业联动发展的内容、形式、措施和途径，拓宽物流业与制造业发展思路，进一步畅通物流业与制造业企业合作交流的渠道，深化各方共识创新发展举

措，积极推进我市物流业与制造业联动发展，促进产业结构调整优化和经济转型升级，并研究和完善促进物流业与制造业联动发展的政策措施，创新产业发展体制机制，着力改善要素保障，加大协调服务力度，为物流业与制造业联动发展、合作共赢创造良好的环境。在此次探讨调研的基础上，我市将制定出台有关推进市区制造业与物流业联动发展试点工作的实施意见。

二、我市服务业发展总体情况和主要成效

(一)总量规模快速增长。“”以来，我市服务业呈现

出稳定增长的良好态势。按当年价格计算，我市服务业增加值总量从20xx年的435.7亿元增长到20xx年的902.05亿元，翻了一番多。服务业占gdp的比重从20xx年的40.9%上升到20xx年的43.1%，服务业发展增速从1990年开始已经连续20xx年保持两位数的增长，尤其是20xx年以来，我市服务业发展明显加快，服务业占gdp的比重从20xx年的40.4%快速提高至20xx年的43.1%□20xx年，我市服务业增加值占gdp的比重在浙江省11个设区市内排名第四，增加值增速在全省排第三位□20xx年我市被评为“中国现代服务业最佳投资城市”之一。

元。义乌中国小商品博览会、永康中国五金博览会、金华国际茶花节、金华国际黄大仙文化旅游节成为国际知名会展。现代物流快速推进，市场大市、交通区位优势进一步发挥，浙江省第四大物流枢纽逐步建成。文化产业加快发展。中国东阳横店影视城成为“东方好莱坞”，是全国最大的影视产业实验基地。

发展。

(四)经济社会贡献突出。从经济增长看，全市服务业增加值

占gdp比重越来越大，对经济增长的贡献也越来越大□20xx年全市服务业增加值占gdp的比重为40.5%□20xx年为43.1%，已经成为推动我市经济增长的重要力量。从税收收入看□20xx年全市服务业税收收入74.14亿元，增长26.8%，增幅比第二产业高出7.0个百分点;服务业税收占地方税收收入的62.7%，比上年提高1.4个百分点，税收贡献继续增大，服务业已成为我市税收的重要来源。从社会就业看□20xx年底，我市服务业从业人员达106.4万人，占全市从业人员总数330.3万人的32.2%□20xx年我市个私企业服务业从业人数达70.16万人，占从业人员总数168.2万人的41.7% ，对缓解就业压力、加快农村剩余劳动力转移，起到了“稳定器”和“催化剂”的作用，我市服务业已成为吸纳劳动力的重要渠道。

(五)集聚效应有效提高

业增速均高于gdp增幅，其中永康、磐安两县(市)增速均超过15%，发展速度明显加快，服务业占gdp比重持续提高。四是现代服务业集聚区建设取得较大突破。全市规划的36个重点服务业集聚区建设加快推进，部分已形成一定规模和辐射效应，成为引领区域服务业发展的主阵地和示范区。其中义乌国际物流中心、义乌国际商贸城、浙中信息产业园、永康五金产业总部中心、横店影视产业实验区5个已列入全省首批40个省级重点服务业集聚区;另有金华国际物流园区、武义温泉旅游休闲集聚区、东阳木雕竹编文化产业集聚区、磐安中药材产业集聚区4个被列入省级备选集聚区名单。

三、推动发展的主要做法

(一)政策扶持有新举措

20xx年贯彻落实全省服务业大会以来，我市先后制定出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》以及品牌建设、服务外包、分离发展、人才培养等一批新的政策举措，修改

完善了《金华市区服务业引导资金管理办法》，下达了《金华市区服务业管理办法补充规定》。加大对市服务业重大项目等重点领域的扶持力度，共扶持55个市服务业重大项目和社会公共服务项目，争取到国家各类扶持资金7772.8万元，共争取到国债资金5626万元。

(二)改革创新有新推动

展服务业商业模式创新案例评选为重点的服务业发展典型宣传推广，我市东阳横店影视实验基地和金华比奇(5171)网络有限公司被评选为全省商业模式创新典范。

(三)分离发展有新进展

根据省五部门《关于推进企业分离发展服务业的实施意见》，市地税局等部门深入开展有重点、有针对性的企业分离发展服务业工作，取得明显成效□20xx年全市新增31家企业分离发展服务业，至去年底全市累计已达到145家，超额完成预定目标131.67%。

(四)人才培养有新推进

去年我市制定出台了高层次人才、高技能人才等五个重点人才队伍建设的政策性文件，新引进以服务业人才为重点的紧缺急需高层次人才570人，积极推动各类高等院校和中职学校增设服务业紧缺专业10个，全市已建成高校毕业生就业见习基地58家，提供见习岗位1252个。在各类中职学校建立了25个省级以上实训基地，其中，国家级5个，省级20个。

(五)统计制度有新加强

20xx年以来，制定出台了《金华市服务业统计工作方案》、《服务业统计报表制度》、《金华市服务业统计工作考核办法(试行)》、进一步健全完善服务业统计调查方法，为加强全

市服务业统计工作，提高服务业统计调查工作的时效和质量打下了坚实基础。

(六)规划发展有新突破

个，规划市区各类服务业集聚区22个，列入省级服务业集聚区5个、备选4个。这些服务业集聚区建设正在加快推进，部分已形成一定规模和幅射效应。

四、值得关注的几个问题

随着宏观经济企稳回升，我市服务业出现了积极的变化，但当前我市服务业发展中仍然面临诸多困难和问题，影响和制约着服务业的加快发展。

(一)结构性宏观调控政策制约显现

1、金融业支撑经济增长的力度明显减弱□20xx年我市金融业增加值167.63亿元，增长13.2%，增幅比上年下降了1.9个百分点，对全市经济增长的贡献率由上年12.6%下降到7.2%。随着国家适度紧缩的货币政策进一步显现，以及房贷等的影响，预计20xx年金融存贷款增幅难于提高。

2、房地产业已成为服务业加快发展的制约□20xx年我市房地产业增加值增幅低于整个服务业增速6.0个百分点。目前房地产市场观望氛围渐趋浓厚，市场预期偏于冷淡，居民自住购房意愿普遍下降，投资购卖力减弱、购房需求明显缩减，预计20xx年房地产发展回升难度很大，一度程度上将影响服务业的加快发展。

3、消费市场压力逐渐加大。在汽车下乡、以旧换新等多项利好政策综合作用下，汽车市场加速发展是我市社会消费品零售总额增长的最有力支撑□20xx年我市汽车及燃油类两类商品拉动社会消费品零售总额7.9个百分点，对我市社会消费品零

售总额增长的贡献率已经达到41.7个百分点。随着刺激政策的逐步退出，加上基数不断升高，市场压力会逐渐加大。

(二)服务业投资相对不足

8.1个百分点，比全省低3.0个百分点;服务业投资比重全省为58.9%，而我市仅为46.8%，比上年下降了1.7个百分点，比全省低12.1个百分点。服务业投资结构有待优化□20xx年我市服务业固定资产投资虽然较快增长，但主要依靠房地产拉动，若扣除房地产业，则其他服务业投资增长不快。

(三)居民消费价格上涨过快

cpi的持续上涨特别是食品类价格的持续上涨将在一定程度上加大城乡居民的消费支出，对未来的消费预期产生消极影响，进而影响我市消费品市场的持续快速发展□20xx年市区居民消费价格比上年上涨4.0%。其中消费品价格上涨4.2%，服务项目价格上涨3.6%。从消费看，在我市消费市场旺盛的背后，实际增长已呈回落态势□20xx年社会消费品零售总额增长18.9%，但如果扣除物价因素，实际增长14.4%，比上年同期下降1.4个百分点。

五、下步工作思路和建议

(一)总体要求

基础，进一步深化体制政策创新，把扩大服务业总量与调整服务业结构紧密结合起来，促进服务业又好又快发展□20xx年，全市服务业实现增加值1010亿元左右，年均增长12.0%左右，服务业占gdp比重达到43.6%左右，努力将浙中城市群建设成为全省继杭、宁、温后的第四大服务业区域中心城市。

(二)工作重点

第一，突出改革试点工作。我市作为全省现代服务业发展综合配套改革试点，这是机遇也是挑战。前一阶段，我们制定了《金华市现代服务业发展综合配套改革试点方案》并报省政府审批，下一步我们要分解落实现代服务业发展综合配套改革试点的各项工作任务，抓好现代服务业发展综合配套改革试点工作。主要是四个方面：一是创新现代服务业发展方式;二是推进加快现代服务业发展的体制改革;三是强化现代服务业发展的要素保障机制;四是建立现代服务业发展联动机制。各级各部门要按照《金华市现代服务业发展综合配套改革试点工作任务分解方案》的要求，做好改革试点的各项工作。

第二，突出重点行业提升。主要围绕三个领域，即围绕推进工业转型升级，优化发展物流、金融、信息、科技、商务、批发等生产性服务业，特别是要加快现代物流、金融服务和专业市场的提升发展;围绕培养消费热点，重点推进现代商贸、旅游、文化服务等生活性服务业发展;围绕培育新的经济增长点，重点推进服务外包、文化创意、总部经济等新兴服务业发展。

服务业，增强对浙中城市城市群和其它周边地区的辐射效应;引导永康、东阳、兰溪、浦江等县市发展特色优势服务业、生产性服务业和生活性服务业;引导中心镇围绕城乡一体化、公共服务均等化，发展基层文化、教育、卫生等公共服务业。

第四，突出重点平台建设。主要做好两方面工作，一方面，积极推进已列入省规划的4个省级重点服务业集聚区建设，年内要全面完成4个集聚区的规划编制和评审工作，同时要加强对其它服务业集聚区建设的指导，加大培养和扶持力度，把服务业集聚区建设纳入规范、有序和持续发展的轨道;另一方面，要大力推进产业集聚生产性服务公共平台建设，重点建设一批跨区联动、资源共享、层次较高的生产性服务公共平台，为区域块状经济转型升级服务，促进制造业与服务业有机融合、互动发展。

第五，突出重大项目推进。主要抓好远、近两类项目。一是实施好□20xx年金华市区服务业重大项目计划》，加强重大项目管理，加强对服务业重大项目建设的跟踪、督查和服务，认真协调解决重大项目建设过程中的问题和困难，特别是要加强土地、资金等要素供给保障，做好政策处理、项目管理等各项工作，用地指标、服务业发展引导资金等应优先支持服务业重大项目。二是认真做好“”时期服务业重大项目前期研究和储备，根据服务业行业分类，结合实际和项目实施进度，建立项目储备库，做到“成熟一批、储备一批”，为年度服务业重大项目的筛选提供基础，充分发挥重大项目的引领、示范和带动作用。

企业分离发展服务业工作，逐步形成长效机制;要进一步做好服务业品牌建设，今年工商、质监部门要加大服务业品牌培育工作力度，会同发改委等有关部门制定年度的服务业品牌培育计划，积极推进服务业品牌培育工作;要加大服务业招商引资工作，积极引进服务业重大项目和知名企业。要做好省服务业重点企业的推荐争取工作，加强跟踪指导和服务，落实好配套的政策措施，切实解决重点企业发展中遇到的实际问题和困难。

(三)主要举措

第一，抓组织领导，强化综合协调。一是健全完善统筹协调体系。督促全市各县(市、区)进一步健全完善服务业工作领导机构，加强对本地服务业发展的组织领导、统筹规划、政策制定和问题协调。二是健全完善统计分析体系。要围绕服务业发展规划目标，加强服务业统计分析工作。三是健全完善考核评价体系。要加快制定市级部门服务业工作绩效考核办法和县(市、区)服务业发展状况评价办法，每年组织开展绩效考核。

第二，抓扶持力度，做好政策落实。一是落实税费减免政策。用好用足省、市、县(市、区)出台的鼓励加快发展服务业的

税收和规费减免政策。二是落实放宽放活政策。真正做到服务业和制造业并重发展，消除服务业与其它产业之间、不同所有制服务业之间在工商登记、土地使用、供水供电、融资等方面的政策差别，为服务业发展提供有竞争力的发展条件。三是落实扶持政策。特别要重视扶持发展生产性服务业和服务业集聚区，对重点规划服务业集聚区内的建设项目，同等条件下优先纳入省、市服务业重大项目计划，给予优先安排用地指标和投资贴息补助等。

第三，抓要素保障，增强发展活力。一是强化融资保障工作。要加大金融支持力度，吸引更多的信贷资金投向服务业领域。将服务业贷款比例纳入金融机构年度评价依据。积极支持服务企业通过上市、发行企业债券、引进风险投资基金等渠道筹措资金。鼓励小额贷款公司积极开展信贷业务，支持信用担保机构。二是强化用地保障工作。要合理调整城市用地结构，逐步增加服务业项目用地比例，对鼓励发展的服务业建设项目在供地上给予优先安排。三是强化人才保障工作。要把服务业人才队伍建设纳入全市人才队伍建设计划，享受同等政策待遇，切实改善服务业人才待遇和工作环境。

第四，抓工作合力，营造良好氛围。一是转变发展观念。进一步更新观念，改变重工业轻服务业、重投资轻消费、重生产轻流通的做法，树立抓服务业就是抓经济发展、抓结构调整、抓节能降耗、抓改善民生的观念，加强制造业与服务业联动，推动一二三产业全面协调快速发展。二是明确部门责任。按照市服务业发展领导小组全体成员会议的要求，加强各方协作，进一步推动政策措施的贯彻落实，及时研究解决工作中的困难和问题。三是强化行业自律。加强对各服务业行业协会的工作沟通和指导，支持各服务业行业协会开展行业自律、品牌提升、商务咨询、信息交流和人才培训等工作。充分发挥行业协会的自律互助和桥梁纽带作用。四是营造社会氛围。进一步加大对服务业发展的宣传力度，为服务业发展创造良好的舆论氛围。

(四)几点建议

1、建议对金华服务业发展和改革试点工作加强指导

我市作为全省现代服务业发展综合配套改革试点，这是机遇也是挑战。由于服务业发展改革涉及面广、管理部门多、发展不平衡，特别是改革需要触及到体制、机制、现行政策规定等深层次问题，困难不少，办法不多，需要省政府各有关部门加强指导，在政策体制上能有所突破。

2、建议对金华服务业发展改革给予政策倾斜

由于我市地处浙江中西部，社会经济基础比较薄弱，加快服务业发展困难较多，迫切需要省委、省政府给予政策、资金等方面的扶持。建议在全省现代服务业集聚区建设、省服务业发展引导资金安排、省级重点服务业企业培育和省重大服务业项目推进等方面给予倾斜，在争取“新增中央投资计划”等项目资金上给予倾斜。建议支持金华市开展利用低丘缓坡资源开发为建设用地的改革试点，支持金华市开展服务业行政管理权限配置改革，支持金华市加快产业集群公共服务平台建设。帮助金华向国家争取开展“中国义乌国际贸易综合改革试点”，帮助争取国家重大服务业项目在金华布局，推动金华服务业加快发展。

大学生工作报告文章 服务工作报告篇四

该局把营造良好的投资软环境当作头等大事来抓，以环境创新促进我市经济跨越式发展。

一是畅通三条通道，行政效率再提速。畅通外资企业网上审批便捷通道、外地企业登记绿色通道、审批中心部分窗口并联审批快速通道，着手建立告知承诺核准制，从推进品牌战

略、加速市场流通、提高企业信用等方面制定项制度，推动工业化、城镇化、农业产业化进程；改进企业登记注册办法，放宽企业准入通道，降低企业准入门槛，使更多的自由人成为市场主体，使企业的市场准入变为“直通车”，为经济发展输入新鲜血液。今年共为家企业登记注册提供方便、快捷的服务。

二是推行星级理念，服务态度再优化。引入服务行业星级概念，开展“优质服务窗口”、“优秀服务标兵”评比和“窗口服务质量社会评议”活动，进一步提升登记注册服务质量。推行窗口服务一体制，对所有市场主体和自然人办理工商业务一律进办事大厅，做到窗口业务咨询解答一口清，发放资料一手清，在文明礼貌服务的基础上提高面对面服务水准。

三是创新服务方式，服务力度再拓展。根据企业在登记环节的需求，通过事前服务、预约服务、限时服务、重点服务、跟踪服务等手段，建立链式服务体系，为企业提供帮助。今年，该局在服务招商引资企业中，推出了“快车道”、“绿色通道”等一系列优质服务举措，采用并联审批的方式，以联系单形式，较方便地为企业解决了一个项目多个环节审批的复杂程序，并全面实施“一审一核”制度，大幅度提高了办事效率。

今年，该局通过适时的教育培训，提高了企业对法律法规和市场规则的认知度和认同感，使它们在进入市场后自觉守法少走弯路。

一是实行市场主体准入后培训制度，在市场主体准入后分期分批对它们进行培训，帮助它们了解经营过程中会涉及的法律法规和可能事项，对它们进行早期教育和友情提醒。×月×日，市个体劳动者协会分会举办了新开业企业及个体工商户法律、法规培训班。今年，该局共举办各类培训班余次，培训企业及个体工商户多人次。

二是实行登记注册照后提示制度，针对一些个私业主、外来投资人员对工商行政管理法规不是十分了解的现状，在《办照指南》的基础上，对企业办理登记注册实行照后提示卡制度。提示企业在今后的经营活动中应注意的一些登记事项和相关法律法规，如工商营业执照年检时限及应提交的相关材料，哪些登记事项改变后应及时办理变更，经营活动中应当遵守的一些法律法规，如何配合工商行政管理部门的检查以及开展企业信用体系建设等相关内容，使企业避免发生非主观性的违法行为。实行照后提示卡制度以来，已有余家个体私营业主享受了这一服务。企业称这种能使自己在经营活动中自觉、有效避免违章违法行为的“照后提示卡”是一张“明白卡”。

三是推行工商行政管理建议书制。对企业经营管理中存在的问题，以《工商建议书》的形式提出整改建议，其建议内容包括：企业投资导向、内部管理机制、企业信用的提升、商标广告战略、客户权益保护、资本运作以及违章违法行为的纠正或控制等各个方面，同时将不定期编发《投资信息》，为各级领导决策提供参考或建议，从而服务区域经济良性发展。元至月，该局共为家企业提供建议余条。

该局充分发挥工商部门在商标、广告、合同管理上的职能优势，赋予市场主体更多社会资源，增强了我市企业的抗风险能力和市场竞争力。

一是发挥商标职能，实施“名牌兴业”。该局加大了清理闲置商标力度，把盘活商范文先生版权所有标存量作为名牌兴业”的一项重要内容，对闲置商标进行建卡立档，建立起闲置商标备选库，让闲置商标进入市场。如天然茶开发公司的茶商标，原湖北集团的“”牌商标等这些知名商标，企业在改制和兼并过程中都忽略了商标的无形资产作用，工商部门通过盘库发现这些商标都可以发挥其极大的效益作用。截止目前，通过工商部门牵线搭桥先后转让闲置商标件，全市家企业通过转让拥有了自己的商标。同时将商标注册领域向农

副土特产和特色产业，服务行业延伸。今年共协助企业申报农产品商标件。

了《市工商行政管理局关于扶持农村经纪人发展的实施方案》，明确了各基层分局和专业市场管理分局扶持农村经纪人发展的目标和任务。重点发展柑桔经纪人、茶叶经纪人、生猪经纪人和有特色的经纪人，以实现经纪业发展的新突破。该局组织专班分别到柑桔、茶叶、养殖业比较集中的镇、乡和镇，向上述乡镇的党委政府的“一把手”汇报了农村经纪人的工作，得到了乡镇党委政府的理解与支持。在此基础上，组织农村经纪人进行座谈，引导他们树立诚实经纪，规范经纪的意识，促使农村经纪人队伍不断壮大。年初，还举办了我市首期农村经纪人培训班。全市名涉及柑桔、茶叶、牲猪、水产品养殖业的农村经纪人系统地接受了经纪人基础知识、市场营销知识和法规知识的培训。目前，在工商部门的指导下，农民已经通过经纪人与企业顺利签订了多万元的销售订单，全市种农副产品合同达份，销售收入近多万元。

三是发挥合同职能，发展“订单农业”。今年以来，该局针对辖区农村市场信息不灵，农副产品难以销售，坑农欺农的情况时有发生，工商部门难管理的现状，采取了三条措施，切实抓好“农业订单”的指导和规范管理工作。首先强化指导“农业订单”签订。该局将订单农业纳入日常监管的范围，在指导签订“农业订单”中立足五抓：即抓龙头企业、抓基地大户、抓合同签订、抓订单履约、抓争议调解，切实注重保护广大农民的切身利益。目前，在工商部门的指导下，全市种农副产品订单遍及个省市和海外个国家、地区，销售收入近亿元；其次强化审查“农业订单”内容。该局对全市家柑桔加工企业和家茶叶加工企业签订的订单进行备案，要求订单内容程序必须将《合同法》，同时要求当地政府或村级组织必须签署意见。最后强化推行示范“农业订单”的使用。按照龙头企业经纪人农户农业订单的模式，推广使用示范“农业订单”，并立足于服务，加强合同法律意识的宣传和规范签约行为的指导，积极并及时协调和调解签约当事人

的矛盾或纠纷。截止目前，该局指导签订农业订单份，合同金额万元，已履约余份，金额多万元，全市经济作物实行合同种植的面积近万亩，得到了当地政府的肯定和广大农民、涉农企业的一致好评。

大学生工作报告文章 服务工作报告篇五

一、急客人之所急，想客人之所想。

要了解客人的习惯，比如客人一般在几点退房，我

们酒店颇受重视，相信下次客人来济南时依然会选择我 们名雅。

二、对顾客笑脸相迎 客人走进酒店后，看到我

们仍以笑脸相迎，相信再无理的客人也没有道理发脾气，所谓相逢一笑，百事消嘛!。编辑推荐：科学发展观个人剖析材料 三、不要对客人做出没有把握的许诺。

们就委绝婉拒，并建议客人可以在其他经营点消费，计入房费项目，这样既能为酒店增益，又能满足客人的需求，但绝不可为附和客人而违背原则。

四、考虑如何弥补同事及部门工作的失误，保证客人及时结帐，令客人满意。 前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，事不关已，高高挂起最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个酒店的管理，从而加深客人的不信任程度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任

的客我 关系。

五、不断学习，不断提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。

剑虽利，不砺不断、勤学后方知不足。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空!名雅的兄弟姐妹们，为了我 们的明天而努力吧!