

企业员工年度总结报告 装饰企业年终总结报告(优秀6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

企业员工年度总结报告篇一

本人加入公司已有半年时间，首先感谢上级领导对我工作的指导和帮助。为了更快更好地融入公司这个团队，尽快投入到这份工作中去，我深入学习和了解公司的各项要求及规章制度，尽快融入到公司的企业文化中。通过了解和熟悉，我为能够进入公司这个团队感到无比的自豪，同时也感到自身的压力。本人20xx年度虽然在公司的工作时间较短，但也取得了可喜的进步。较好地完成了2020xx年度工作目标。现将有关20xx年度个人工作情况作如下总结：

1、认真学习上级下发文件，积极参加公司安排的各项培训工作。熟悉公司的企业文化，以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，工作中在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

2、在工作期间，本人主要协助负责跟进星河湾七期室内装修工程的现场管理工作。七期项目共计九栋，分别进行室内精装修，其中1栋、2栋、3栋、6栋、7栋、8栋室内场地已经移交70%让装修公司施工，以上各栋样板间已经开始施工。天花和墙面的底层结构已经基本完成施工，工程进度节点基本满足计划要求，质量与安全的控制满足施工组织及计划要求。

3、在该工程施工前的准备阶段，完成了图纸与样板房、图纸与现场的勘察与校对工作，也完成了主要饰面材料（墙纸、

地钻、插座、灯具、洁具、开关、插座等)的核算,并协助与组织了各装修施工单位进行图纸会审及对样板房的实地勘察(包括结构、饰面、材料等),协助并跟进上述工程的材料报单及采购协调会。

4、在上级强而有力的领导下,完成了对装修施工单位提交的施工组织、材料计划、进度计划等跟进工作,严格要求各施工单位按我司的要求执行。

5、施工期间组织了相关的移交工作,如在组织跟进上述工程的室内场地移交时,及时督促与跟进场地移交前的整改工作。现场已进入装修结构阶段的施工,严格按图纸及规范控制好质量与结构的安全至关重要,尤其控制对木质材料的防潮、防腐、防火;对金属材料的防腐、防锈;对管井、卫生间、厨房建筑面的防水、防漏等工作。

6、作为一名现场工程师,我必须要有很强的责任感。严格按照公司及职业道德来认真工作是对自己最起码的要求,把肩上的压力变成工作的动力这是应具有的激情。所以在日常的工作中对工程承包单位及施工现场严格把关,严格按图纸及规范要求控制好工程质量,认真仔细对进场材料进行抽检,落实执行隐蔽验收工作,杜绝隐蔽前存在的安全隐患。

7、面对现场施工的承包单位较多、场地验收移交复杂、作业交叉、工序穿插等问题,本着严格按图纸及规范的要求及轻重缓急的原则开展工作,取得明显的成效。

8、对现场无法推动及进展困难的工作,也在领导的协助和指导下,得到很好的解决。

1、半年来的工作虽然取得了一定的成绩,但也存在一些不足,主要是思想解放程度不够,多学习其他同事的工作优点。

2、工程现场管理协调工作多样复杂,需要在时间上的相互学

习、沟通。

3、在工作中发挥最大的潜能、不断的努力；在学习过程中改变工作方法，不断创新完善。在今后工作中认真总结经验，克服不足，努力把工作的更好。

1、认真学习，努力提高自身素质及工作能力，尽职、尽责、尽快地完成各项工作。

2、作为现场工程师，继续认真负责做好本职工作，对施工现场出现问题或要求处理的问题，及时提出合理化建议和解决办法，服从领导安排，并努力配合各部门完成公司下达的任务。

3、全力以赴完成明年本人所负责的项目工程，以确保工程进度、质量与安全目标。

20xx年12月1日

企业员工年度总结报告篇二

从事建筑行业多年以来，我对建筑行业的项目管理积累了较为丰富的经验，同时参加了系统的理论学习，目的是要为这个行业做更多更好的事情，那么，发现自己最短的那块板，寻找适合自己的突破口就成为当务之急了。现对今年完成的工作进行以下总结。

一、思想理论素养不断得到提高

一年以来，我通过购书、上网、外出考察等方式学习各种专业技术知识。通过不断学习和交流，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。爱岗敬业，用心敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行

动上自觉实践上述宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项法律、法规以及单位的各项规章制度，坚持公平公正原则，坚持实事求是原则，在基层赢得较好声誉，处理问题能力不断提高。

二、工作能力不断加强

根据领导部署，我具体负责策划、实施了____工程。这个项目是在大楼主体竣工后的内装修施工阶段策划、设计、研发、安装的，吸收了四家科研单位设计研发，十数个单位配合。期间外出考察十几次，组织头脑风暴式专题会数次，接触了一大批该行业的领军人物，研发出了几十种专用灯具和控制产品。熬过了无数个不眠之夜，最终形成了一定的规模示范工程，经数次专家和行业单位的参观评价，工程规模和研发程度在国内处于领先水平。通过这次实践，自己解决实际问题的能力和组织能力也得到了很好的锻炼，做事风格进一步完善，对建筑电气的理解更加透彻，思想境界进一步提升。

三、成绩获得肯定

自己负责的项目在实施过程中没有发生安全和质量事故。负责安全保卫工作，亲自部署开业、启动两次大的活动的保安措施完美收官并获得好评。负责集中式太阳能热水系统的设计施工，现已投入使用，肯定是省内最好的。协助实施局办公楼的太阳能热水工程，顾问____电力工程。

四、自省和自励

我将坚持不懈地努力学习各种建筑理论知识，并用于指导实践，以便更好的把握建筑、规划的发展规律和发展趋势，适应行业发展的需要。施工阶段完成后，认真做好结算工作、交接工作、技术培训工作和物业管理的模式化工作。我将通过多走一步、多看一眼、多问一句来不断的提高自己的各项

业务技能，加强经验总结，多发表一些文章，实现“安得广厦千万间”的宏伟理想。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、稳妥的对待每一件工作。

总之，短短的一年时间，是我全面施展的一年，全面提高的一年，全面总结的一年，是有感性向理性转变的一年，是走向成熟的一年，是由照图施工到创新改造转变的一年。也是我对建筑事业事由喜欢到热爱热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

企业员工年度总结报告篇三

20xx年，在公司强有力的领导下，经过项目部各个部门同志们的团结协作、共同努力下，以规范化的管理、明晰的工作思路、饱满的工作热情，不断完善体系，提高服务意识，严格过程控制，使各项管理工作有序开展。同时20xx年也是不平凡的一年，国家房价调控及欧洲经济危机影响，无不在考验着我们，同时也在磨砺着我们20xx年我们同样面临机遇和挑战。回顾过去展望未来，我们将以更加坚韧的力量去面对。现对20xx年的工作进行总结并提出20xx年的工作思路和计划安排如下：

一、质量管理方面

根据20xx年初现状，项目部秉承公司宗旨，组织召开项目部管理人员和劳务分包单位及班组动员协调会议，针对工期紧、工序多、季节性天气变化影响大的情况，制定了详细的质量控制措施，决不能因工期影响质量。质量管理工作主要体现在以下几个方面：

- 1、建立验收会签制度。在每个工序完成后，班组要自检，自检合格报工长检查验收，然后报由技术、监理和工程部共同

验收，验收合格签署会签表，验收不合格要求进行复验，复验合格各方会签后再进行下道工序施工。上道工序施工完毕进行下道工序施工前班组之间必须进行书面工序交接。这样，严格过程控制，确保了每道工序达到合格要求。

2、建立每周六质量安全大检查制度。每周六下午，召集工程部、监理、项目技术、质检、安全各个部门及各施工班组班组长参加，对整个工程正在进行的各个工序施工情况进行全方位的检查，检查后开会总结，对易出现质量通病制定防治措施，对存在的隐患及时纠正，避免了不合格品的产生，也提高了施工质量。

3、建立样板领路制度。对每道工序及每个施工队伍根据项目部要求做样板间，特别是装饰工程，工序多，要求比较精细，样板是非常重要的。样板间完成后，组织工程部、监理及项目部共同验收，把质量验收情况作为考核施工队技术力量的重要指标和质量控制的依据之一。

4、材料见证取样制度。每批材料进场后，项目部实验员及时组织监理共同取样，以确保材料合格。

5、树立管理人员及施工队的质量意识，加强管理人员的责任心。通过定期开会来宣传教育，提高管理人员的质量观念。

6、各部门加强配合和协调，以工作质量确保工程质量。依照矩阵式管理体系，根据该业务分属哪个主管部门，各相关部门根据业务需要配合完成。

二、安全及文明施工管理方面

由于上半年建筑行业事故频发，给我们敲响了警钟，也因此引起项目部至公司各级领导的足够重视，加大了安全防护方面的物资和人力的投入，从多方面加强管理，规范现场施工人员的操作行为，取得了阶段性的成绩。

1、加大物资和人力方面投入，确保施工安全。对交叉作业的情况，为了避免高层坠物伤人，沿楼层高度设置两道安全防护平网，每道平网先挂一道大眼尼龙兜网，在铺一层密目安全网。制作了规范的施工电梯门、室内电梯井防护门，不但确保了施工安全，也满足了文明施工要求及再利用。同时，还购置了大量的标语牌和警示牌，在主要通道口和机械设备旁悬挂。另外，在主要出入口搭设安全通道，搭设规范、标志醒目、标语人性化，既确保了施工人员出入安全，也达到了现场文明施工要求。

2、加大检查力度，建立巡检和每周检查制度。每天对各楼号和各种设备进行检查维护，记录检查结果，对检查结果分析，重点检查出现问题频率高的部位和设备。每周六进行质量安全大检查。项目部要求每个劳务队设置专门的安全员，配合质量安全部进行安全检查，每周六下午组织劳务队、项目部、监理和工程部共同进行大检查，并对检查结果进行总结，对防护不到位的队伍进行处罚，对防护及时到位工作做得比较扎实的队伍进行奖励。

3、定期召开安全生产会，进行三级安全教育。由于施工人员的流动性比较大，为保证进场施工人员都能接受安全教育，项目部每月两次召开全体施工人员安全生产会，让安全防护深入人心，人人都重视安全。

4、组织观看学习安全事故案例录像，用生动的事例来教育施工人员，同时下发河南五建编制的《工地安全人员必读》一书，组织学习安全生产法，用法律法规来指导安全管理工作。

5、建立三级安全教育卡，每个施工队伍人员进场，都要在质量安全部安全管理人员处登记，接受安全技术交底。

6、制订安全管理奖罚条例，让施工队伍及项目部管理人员与安全事故和违章作业奖罚挂钩，根据奖罚额度，在项目部管理人员和施工队伍之间按制定的比例分摊，提高管理人员和

施工队的安全管理意识和责任心。

7、安排专人对工地现场路面洒水及垃圾清理，安排专人对现场材料进行归类堆放，进场材料按项目部安排合理堆放，使整个工地现场整洁规范。河南新建苑和河南五建项目部均获得了郑州市安全文明标准化工地称号，我们将再接再厉，加大管理力度，争取达到省级安全文明工地目标。

通过以上各项措施的实施，使施工现场的管理更加规范系统，更加细化，形成一个严密的安全管理网络，让安全管理成为一项人人参与人人管理的工作，确保了整个工程的施工安全，同时，改善了施工环境，达到文明施工要求。一年来，项目部圆满完成了节点施工任务，未发生一起安全事故，取得了显著成效，这与各部门各楼号管理人员的努力配合分不开。

三、工程进度方面

工程进度是工程建设的有效资源，是提高效益的有效途径，也是企业的生命。特别对房地产业来说，因为我们所面对的是客户，承诺就是信誉，有信誉才能有发展。工程进度是工程建设非常重要的一个方面。在工程进度方面，我们也做了大量的工作，确保工程快速有序完成。

下半年项目部及时人员调整，明确分工又加强协调与配合。

全球范围内经济危机，严重冲击着房地产业的发展，经济紧缩，考验着公司对于业主的承诺能否兑现，给我们造成了很大压力。

为了能够本工程能够按计划、快速有效完成施工任务，项目部采取了多项措施：

第一，根据甲方工程部要求，项目部编制了总进度计划、月进度计划和周报计划，每周四召开监理例会，总结上周完成

情况及下周计划安排，查找未完成原因，查漏补缺，完善管理上的不足，使管理步入有序轨道。

第二，不同工种交叉作业，不同工序合理搭接。为保证工程有序开展，加快施工进度，在条件允许情况下，合理安排工序。例如，主体施工中，及时插入砌体、粉刷、室内地坪作业、卫生间防水、仿石砖、花岗岩等精装修工程和安装工程等工序。上步工序提供施工条件可以及时插入下道工序。有效合理的流水施工，加快了施工进度。

第三，确保劳务队施工人数。上半年由于春节、“三夏”夏收等原因，施工人员未能及时到位，人员流动也比较大，一定程度影响了施工进度。为保证足够的施工人数，项目部召开劳务队会议，对各劳务队定人数、定岗位，确保施工不间断。9月份以后，由于劳动力较为缺乏，督促各劳务队增加施工班组，加快进度。

第四，制定工期节点奖，完成节点工期予以奖励，未完成给予处罚。在主体施工阶段，工程部和项目部均制定了工期节点奖，对完成节点的项目部和劳务队给予奖励，未完成的楼号的管理人员和劳务队给予了处罚。不仅提高了管理人员和劳务队的积极性，也提高了施工人员的责任心，加快了施工进度。

第五，以技术保障工期。本工程设计变更多，图纸多有不符，高层群体工程施工难度比较大，通过加强技术确认，积极研究工序或工种特点，制定有效合理的技术措施，保障了工程的顺利实施。

第六，加班加点抢工期。各级管理人员及施工人员积极研究工序特点，制定或，互相配合，利用夜间施工环境比较安静、其他工种夜间停工的有利时段，合理调配班组，亲守现场指导，提高了工作效率，也为其他班组提供了工作面，加快了施工进度。

从整个20xx年施工过程中来看，上半年的工作部署和工序安排是合理有效的，工作能够有序快速开展，基本达到预期的目标。

企业员工年度总结报告篇四

20__年，__分公司在__市建委、__省办和公司的领导下，紧紧围绕公司管理年的各项要求，以“三清理一整顿”为工作重点，理清思路，抢抓机遇，以抓市场经营促发展，以抓人力资源促工作，以抓财务管理促收益，以抓质量管理促信誉，以抓安全管理促效益，不断地总结经验，找差距，完善有效的工作措施，各项工作都取得了一定的成绩。现就20__年的工作汇报如下：

一、奋力拼搏，各项指标稳步提升

今年在__及周边市场新接工程71万平方米，在建工程的施工面积达121万平方米，合同价总额达19亿元，今年以来共完成6.8亿元施工总产值，其中直属队伍完成2亿元。共有9项工程竣工，竣工面积60万平方米。两项工程被评为__市结构__杯。

二、狠抓市场经营，促进企业发展

20__年，由于受后__危机的影响，美元的大幅贬值，房价高启。国家出台了针对房地产业的严厉调控政策，__市建筑市场的开发商都转战二三线城市谋求发展，造成__市建筑市场激剧萎缩。为了扩张经营，提升经营成果，__公司一是积极与原来有良好合作关系的公司加大合作力度，以可靠的质量和有效的管理赢得他们的信任。例如：__实业有限公司在与北京分公司成功合作了__a2-7□a1-6等项目的基础上，20__年又将4.2万平方米的__a1-5及地下车库工程交于我们施工。二是通过多方努力积极开拓新的合作单位，__集团在__分公司富有耐心和持续不断的努力下，最终被真诚所打动，__分公

司已承接了4.2万平方米的__区__镇1+1项目和8万平方米__工程。目前双方还在积极洽谈__省__市20万平方米项目。三是继续加强联营单位的合作，完善联营机制。20__年__分公司新引进了__项目部，并成功承接了20多万平方米__区__项目，目前正在进行先期开工的4万多平米工程的施工。四是在固守好__市场的基础上，加大对__市外的经营力度，挖掘各种经营资源。在不承担经营风险而有利可图的情况下，看准对象，积极公关。在__市承接了7万平方米的__大厦、8万平方米的__广场、在__市承接了10平方米的__项目，在__市承接了20多万平方米的__小区项目。通过上述努力，__分公司实现了20__年的经营目标。

二、加大人才引进培养力度，促进工作水平快速提高

20__年初，__分公司根据发展需要，通过总公司调配、熟人介绍、网上招聘等形式成功引进了40多名有实际工作经验的人员，扩充了__分公司的人才队伍。20__年__月又通过总公司统一分配了9名大学生，补充到施工一线。为使新进人员能迅速适应北京分公司的管理要求，__分公司根据__市场等当地市场的管理特点对新进员工进行了职业道德、劳动用工管理、环境、职业卫生、社会保障、岗位职责、员工权益等入职教育。在__市场还根据__市建委要求，对全体员工进行了普法维权教育。__分公司为提升在职员工工作能力，先后组织了55名在职管理人员到__市的培训机构进行岗位培训或继续教育培训，使他们的管理水平和业务能力得到了很大的提高。

为避免劳资纠纷，进一步规范用工管理，做到员工劳动合同签订率达100%。__分公司成立了由主要负责同志为组长的用工管理领导工作小组，对各项目部定期不定期的开展劳务用工大检查。办公室还会同各项目部的劳动力管理员对劳务合同的备案情况、劳务费支出、劳动合同的签订、普法维权教育、周人员流动情况申报，以及工人工资的发放等情况进行认真细致的排查。确保了所施工的项目未发生一起劳资纠纷，

为首都的稳定做出了应有的贡献。

三、加强财务管理，保障公司收益

20__年__公司在公司财务部门的指导下，充分重视财务管理的重要性，让财会部门参与到经营管理的全过程。运用公司构建的财务管理信息平台，改造传统的业务流程和运作模式，以成本、效益为核心，通过提升财务管理水平，节支增效，为__分公司参与市场竞争奠定良好的管理基础。

（一）完善财务内部控制制度

__分公司根据公司财务要求和北京市关于财务管理的相关规定，进一步建立健全财务管理制度，使财务人员有章可循。通过建立财务管理制度，有效的降低管理成本，保证财产的安全完整，保证经营活动的高效运转，不断提高经济效益。

（二）加强施工项目成本控制

__公司为有效控制施工项目的成本费用，加强了主要用于工程主体施工的钢筋、水泥、木材和用于临时设施、福利设施建设的其他非主体工程的耗费控制，严把材料采购、入库、管理，出库、耗用五关，做到材料采购有计划，质量有保证，管理有办法，消耗有定额。材料消耗不得超过内部消耗定额，对超出定额的一定要查明原因，分清责任，进行奖罚。根据施工进度计划合理组织材料的使用，避免停工待料现象发生；严格控制材料的领用，定期盘点，随时掌握实际消耗和工程进度的对比数据；对于周转材料进行及时回收、整理，使用完毕及时退场，这样有利于周转使用和减少租赁费用，从而降低成本。__分公司还定期派遣财务人员到项目部进行核查，对材料款及租赁费用等支付情况进行清理，及时发现问题，降低法律风险，保障公司收益。

四、狠抓质量管理，确保公司信誉

今年来__公司在质量管理方面，一是对每一项工程，在管理上落实质量监督责任，在工程质量上明确工程质量目标，在责任主体上，明确责任主体，并积极引导各项目部树立“百年大计，质量第一”的指导思想。二是把好原材料“质量关”。在监督项目部进场原材料质量的同时，对项目部进场的所有原材料均做到详细记录，各种材料检测必须符合国家有关施工规范及验收规范，对原材料的使用进行跟踪管理，杜绝不合格材料流入或堆放在施工现场，为工程建设出“精品”从源头上把好关。三是全方位实行质量监督。从土建工程的基础施工到工程竣工验收全过程，采取专项监督和日常监督的办法，定期或不定期地进行工程质量分析，及时掌握和控制工程的质量状况。四是加强对隐蔽工程和中间结构的验收、验评工作；注重工程检测中的实测实量工作；在抓好工程质量的同时抓好工程技术资料。五是组织相关人员到兄弟项目部观摩、取经等形式，全面提高施工管理人员的质量意识。六是对竣工收尾的项目，由生产经理、技术负责人等组成预验收小组，配合甲方、监理组建成的分户验收小组，对每个分项逐一核查，发现问题分析原因并及时整改，在后续工程中尽量避免出现类似问题。通过上述努力，到目前为止__分公司已顺利竣工交户验收面积达60万平方米。并有两项工程均获得了北京市质量协会评定的结构长城杯。另有一项工程获得江苏省省外扬子杯。其余工程都一次性交验合格。取得了经济效益和社会信誉的双丰收。

五、狠抓安全管理，提高公司效益

为落实__市建委，总公司关于20__年安全管理要求，__分坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，夯实基础，细化责任，强化现场监督管理，深化隐患排查治理，以规范化、系统化的方式推进安全生产管理。一是建立考核机制，落实安全责任。20__年__公司与各项目签订了安全生产责任书，各项目经理是安全生产的第一责任人。增加了安全运行奖，加大了对安全目标、安全事故、“三违”现象的考核力度；对发现较大事故隐患，避免事故发生的有功人员，给予一次

性奖励50——100元，鼓励职工提合理化建议，举报险肇事故和违规行为，凡对强化安全管理，预防事故发生有积极作用的职工给予适当一次性奖励。并推行人性化安全管理模式，提出了“每位职工都是安全第一责任人”的管理新理念，把安全生产目标责任落实到项目部、班组、岗位，将安全承诺签订到每一位在岗职工，形成了施工现场统一领导、单位全面负责、职工广泛参与的共同责任网络；做到了领导强化，任务细化，措施硬化，工作深化，促进了各级安全生产责任的落实。二是完善安全管理制度体系，依法规范安全生产管理。对现有的安全生产规章制度进行全面梳理、评审、依据新的法律法规，进一步细化了安全生产责任追究制度，重新制订完善了《安全生产责任制》、《安全生产奖惩制度》等文件制度，形成了完整、规范、科学、有效的安全管理规章制度体系，实现了全面依法管理。

六、来年的工作打算

在2020年我公司将根据__市建设主管部门和省办的相关规定，进一步完善各项规章制度，虚心学习兄弟单位的长处，不断调整工作方法和思路，全面落实__市建委的各项要求。由于受到大气候的影响，在抓市场开拓的同时，要苦练内功，全面提高分公司的各项管理水平，努力克服以往工作中的不足。在激烈的市场竞争中做到稳扎稳打。工程质量上做到一次交验合格率100%，拟创__竣工__杯一项，__省__杯三项。安全生产上，杜绝等级伤亡事故的发生，创三项“__市安全文明工地”。直属队伍再承接20万平方米的工程，确保年完成施工产值2.2亿元。

总之，随着后__危机的影响和__市场的管理日趋严谨，惟有强化各项管理，才能立于不败之地。我们坚信：在总公司和各级部门的领导下，通过分公司全体员工的努力，我们将会完成公司下达的各项经济指标，为公司和__建筑业做出应有的贡献。

企业员工年度总结报告篇五

时光流逝，又在永安开心的过了一年，回顾这一年的工作历程，作为公司的员工，我们深深感到永安之蓬勃发展的朝气，感受到永安人之拼搏的精神。这一年来的工作，有收获，有教训，总结，对一个热情工作的人来说是承上启下的，因此现将这一年来的工作总结如下：

1、在工作上

今年也是忙碌充实的一年，我的工作主要是案件的预估录入和处理客户对保险及案件的咨询和投诉及对案件的销案整理及销案结案等等。其中预估录入和客户的咨询和投诉是理赔部的两项比较重要的工作，预估是否准确，要列入分公司的一项考核当中，不单单是理赔部门的一项工作，而是关系到温州中支公司，所以每个月都要关注的一个问题。于是在预估上，对于不知晓的案件金额，收集各方面的资料，如问客户，问查勘员，问损失部位，问三者的车型等等，尽量问的全面，让预估偏差尽量做到最小。

在这过程当中，便会遇到各式各样的客户，有态度好的，非常配合的，让我感到很欣慰；有态度差的，让我莫名其妙的，苦笑不得的……而更是郁闷的便是临近过年那会儿，我这里要提前预估放假期间的工作，让预估工作难上加难，不但是工作量大，一天要估两天的案件，最多的那天一天要估80件，就算全部录入核价系统，也要一个个复制进去查，然后录入系统估掉，何况三分之二的案件是没有录入的，也就意味着要打电话，几十个电话要打，要是打了都知道也就罢了，关键的是连定损员都估不出来，因为很多车子临近过年修理厂关门而导致的无法修理情况，无法拆解，也就无法知晓，但预估工作并不是因为无法知道而停滞在那里，我必须得到接近的数字，所以常常一个案件，我要打好几个电话，所以预估是一份棘手的工作，但我还是在预估偏差率上很好的体现出来□20x年我想我会做的更好。

接下来是客户的咨询和投诉，面对客户的咨询和投诉，我首先做的工作便是对此案件的来龙去脉摸个清楚，对不清楚的条款向同事们讨教，于是能够很好的答复客户的疑问，同时也给客户一些很好的建议，常常引得客户“满意而归”，当然这其中也有着难缠的客户，但最后都能迎刃而解。这是我最为开心的事情。在处理咨询和投诉上，不但能让我学会与各式各样的客户沟通的能力，还在理赔及其它知识上给予了一定的学习和提升，特别在20x年12月份，投诉只有1个，还是无效投诉，很明显的降低了，让我很欣喜，这不但说明我们在外工作人员在理论上，技术上，沟通上有了很好的提升，还说明了平时我对于客户咨询问题处理的好。

最后是20x年的销案工作的做的好。在领导的正确领导下，在同事的相互帮助下，在自己平时的辛勤努力工作下，案件的未决件数一直处于一个很好的位置□20x年将做的更好。

企业员工年度总结报告篇六

20xx年过去了，在一年里，我在企业领导公积金领导、部门领导及同事们的关心与帮助下完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，现将个人工作总结如下：

一、虚心的学习

在企业的一年多时间里，企业的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。领导的关爱以及工作条件不断的改善给了我工作的动力，同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感，企业目前蒸蒸日上的业绩和在同行业中的地位以及领导关爱给了我工作的信心。在此，我要感谢企业各部门领导对我的帮助和支持。

二、努力的工作

在这一年里我一直在担保部工作，主要做逾期催收和贷后管理及中心档案管理。这个岗位可以说是防控企业风险的很重要的一道关卡，必须保持坚持不懈的原则，多渠道，多方面的收集信息，努力做好本职工作，尽全力控制贷款逾期率，防止和控制不良贷款的发生。在不断学习充实各方面知识提高个人素养的同时时刻牢固自己的职业操守，不带个人感情进入工作领域。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，遵守企业各方面的规章制度，认真及时做好领导布置的每一项任务，尽自己所能主动为同事分忧；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己。由于此业务是第一次在县区开展，有很多地方需要我们跟住房公积金管理中心工作和交易中心进行协调，不断地去改进并完善。在此，我要特别感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中支持和指导。

在工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，有问题虚心向同事学习请教，县区虽然人少，件少，却包含了贷款担保的所有业务，俗话说：麻雀虽小，五脏俱全，其业务范围包括抵押资料的收取、担保费用的收取、抵押登记的办理、逾期报表的制作及催收等等。

三、存在的问题

通过一年多的实践，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

- 1、不够了解贷款担保业务，还需加强学习与认识。
- 2、对一些事情的处理方法欠妥。
- 3、交流以及工作中的协调能力，还需要加强。
- 4、业务知识学习有待加强，工作效率有待提高。

四、努力的方向

20xx年，我的工作计划与目标主要是：

- 1、配合管理部完成上半年抵押登记收件、办理工作；
- 2、完成20xx年抵押注销业务；
- 3、做好20xx年逾期贷款催收业务；
- 4、完成领导交办的其他工作；

虽然来企业的时候还不长，但看到企业的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为企业创造价值，同企业一起展望美好的未来！