# 最新延续护理服务演讲稿题目(汇总7篇)

演讲比朗诵更自然,更自由,可以随着讲稿的内容而变化站位。一般说来,不要在演讲人前边安放讲桌,顶多安一个话筒,以增加音量和效果。演讲的直观性使其与听众直接交流,极易感染和打动听众。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文,我们一起来了解一下吧。

# 延续护理服务演讲稿题目篇一

#### 大家好!

随着优质护理服务的提出,我们懂得了护士的工作不仅仅是完成打针、输液、执行医嘱等简单机械性的护理工作,还必须主动走到床旁为患者耐心讲,解决他们最关心的健康问题,使患者有信任感、安全感,通过自身行动完善"优质护理服务"内涵。用"耐心讲"体现对患者的理解和尊重,我们护理人员要多听病人的询问,多向病人介绍病情、治疗效果、用药和检查目的,关心病人在就医过程中的生活或不便,及时掌握病人的病情发展变化,医疗费用情况和病人的社会心理,留意病人的情绪,和对沟通的感受,避免强求病人即时接受,避免使用刺激语言,避免使用病人不懂得医学专业词汇,避免强求改变病人的观点和压抑病人的情绪,充分尊重患者,体恤患者的痛苦,同情患者的困难,打消患者的顾虑,让患者放心。

记得古代医学之父希波克拉底也曾说过,医生的法宝有三:语言、药物和手术刀。可见除了药物和手术刀之外,医院对病人的博爱是何等的重要。在人生病时,用语言来表达这种爱,在和谐医患关系时,就显得尤为重要。我从事的产科工作,虽然默默无闻,但却为无数孕产妇减轻了痛苦,为无数家庭带来了新生和希望。不仅如此,我还以"微笑服务"的宗旨要求自己,用和蔼可亲的面容迎接患者,以及循循善诱,

耐心解答患者的疑问,使病人在精神和身体上都得到了安慰。

生命本来就是很脆弱的,浩瀚的宇宙中,生命如同大海中的一叶小舟,经不起狂风暴雨的冲刷也经不起惊涛骇浪的拍打。许多人住进病房,由于周围环境的变化,除了有焦虑、紧张、恐惧的心理外,有时还会出现"童心复萌"的表现,他们会像孩子一样,渴望一份体贴、一份关心,这就需要我们耐心的讲解、细心的安慰,让患者更加信任我们,从而拉近护患之间的距离!

我要感谢我们的职业,是它让我知道如何平等、善良、真诚 地对待每一个生命,也是它让我感受到了给患者耐心讲解一些宣教知识,在他们专注眼神和甜美笑容中收获的那份快乐。

作为护士,我们要积极努力,牢固树立为病人服务的宗旨和理念,通过"耐心讲"努力提高护理服务质量,赢得患者对我们的尊重和认同,为医院优质护理服务建设做出应有的贡献。

# 延续护理服务演讲稿题目篇二

优质护理服务演讲稿

尊敬的各位领导、各位同事:

大家好!今天,我演讲的题目是一一《以人为本 优化服务以高度的责任感做好护理工作》。

当人们合家团圆时,是谁在默默地忙碌在工作岗位上?当病魔肆虐横行时,是谁用瘦弱的身躯筑起钢铁长城?是护士,那默默付出、无私奉献的白衣天使!我自豪,我骄傲,因为我是其中的一员!护士们就像一群天使,轻唱着南丁格尔的誓言、迈着轻盈的步伐,巡回在一个个病人的床前。他们用心呵护、用爱付出,抚慰着每一个患者受伤的身体和心灵。当前的医务工作的新形势,为护理提出了新任务、新课题。

尤其是今年,卫生部提出了优质护理服务示范工程,为作进一步提升我们的护理工作水平,找到了载体、指明了方向。

作为护士,应当对工作一丝不苟、精益求精。护理工作直接 关系到患者的身心健康,需要我们具有对工作兢兢业业、一 丝不苟,高度负责的敬业精神。新闻媒体所披露的一些医疗 纠纷、医疗事故,虽然具体原因是多种多样的,但大多数原 因还是在于责任心的缺乏。为了避免这类事故的发生,需要 我们护理人员要时刻将病人的安危放在心上,严格按规章制 度办事,决不能马虎,偷懒,在工作中要严格要求自己、杜 绝差错事故的出现。

作为护士,应当以病人为本、优化服务。近年来,党中央提出了以人为本的执政理念,作为护理工作者,我们应当以病人为本,想病人之所想,急病人之所急,不仅要了解病人的生理疾患,也应该了解病人的心理状态。要态度和蔼、细致耐心地解答她们提出的各种问题,使之消除顾虑,积极主动地配合医生。工作中,既要千方百计解除患者生理上的痛苦,也要想方设法使患者获得心理上的`安慰,这样才能使治疗取得更好的效果。

作为护士,应当强化学习、提升素质。当今世界,科学技术正以前所未有的速度迅猛发展,我们护理行业也不例外,新观念,新知识、新技术层出不穷。社会医疗卫生事业以及临床护理的发展也使传统护理理论面临着越来越大的挑战。对护理人员的知识、能力、素养等方面也提出了新的要求。因此,在做好日常工作的同时,我们一定要加强理论学习,提高理论素养,认真关注护理学科的新发展,不断给自己"充电",以适应护理事业的发展要求。

作为一名护士,我们应当感谢我们的职业,是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命,是她让我们理解了活着就是一种美丽!我们应当感谢我们的职业,是她让我们懂得了如何珍爱生命,明白了平凡就是幸福,奉献让我们

更加美丽。让我们在护理这个平凡的岗位上,展示新的风貌,创造新的业绩,让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩!

我的演讲到此结束,谢谢大家!

# 延续护理服务演讲稿题目篇三

南丁格尔以前说过:"护士是没有翅膀的天使。"我当时很疑惑,没有翅膀怎样会是天使?将信将疑中,选取了护理这个职业。

春华秋实,岁月变迁,转眼间工作已经五年了,日子这样平淡无奇的过着,忙碌充实的上班下班,带着千篇一律的微笑,为病人做好治疗和护理,超出工作范围之外,并没有过多的交集。

我以为日子还会一如既往的继续下去,直到卫生部136示范工程的出现。

卫生部将在全国开展"优质护理服务示范工程"活动,简称"136示范工程"活动的主题为: "夯实基础护理,带给满意服务,"目标是: "患者满意,社会满意,政府满意。"安徽省立医院是试点医院,而我所在的科室是136示范工程试点科室,这是何等的光荣和荣耀!

有点生疏,有点慌乱,病人的表现是:有点惊讶,也有点惊喜!在紧张中,忙碌中,结束了一天的工作,发现腿好酸,晚上睡眠变得个性好,劳动,真的是促进睡眠的一剂良药。

#### 第二次工作:

正因睡眠好,自然是精神抖擞,也不像第一天那么生疏,主动的和病人问好,搀扶着他们在床边行走,我感觉他们已经 欣然理解了我的帮忙,有一点钟爱我了,心里有一点小小的

欣喜。

#### 第三次工作:

为一个病人洗头,用吹风机吹干,看到他头上斑驳的白发,突然一阵心酸,和我父母一般的年纪,无情的病魔正在肆虐着他的身体,我突然感觉自我像一个女儿正在为自我的父亲,做这件事,动作也不由的轻柔了许多。在洗头之前,对于我的嘘寒问暖,不怎样答理的他,在我给他洗完头之后,居然对我露出了笑容。他和我说了家里的一些事,说他的老伴怎样的辛苦。脸上带着欣慰感激的表情,虽然他没有说多谢,但我知道,对于我一个小小的举动和帮忙,他很感动,因此才会愿意和我分享他的情绪。对我来说,这比一句脱口而出的:多谢,来的更为珍重。

我从来都不知道,自我这样一个小小的举动,能够轻易的将两个陌生的人拉近。我知道病人正因遭受身体上和精神上的双重痛苦,因此无论他们怎样样的生气或无理取闹,都是情有可原,我都能够容忍,但容忍之后,并没有去关心他们,因此从未曾走进他们的心里。

还有一件事,让我感触很深:一个手术病人的家属对我说:上帝为你关上了一扇门,必定会为你打开另一扇窗。我很意外,正因这是我的人生格言,我就问:你怎样知道?我胸牌坏了,这天又没有带胸牌。他说:你的服务态度真好,我看着你的样貌,在墙上的照片上找到了你的名字,也看到了你的人生格言,你们省立医院的护理人员和医生的服务都是屈指可数的。

看到我在病房里忙碌穿梭,有个家属都问了好几遍说:你这 天累坏了吧?我说:不累呀。体力上是有点累,但精神上是愉 悦的,我知道,她是真的关心我累不累,正正因这种关心, 我才不会觉得累,正因我觉得我做的这一切,都是值得的。 我和我的同事们,比以前更忙碌了,但咱们收获了很多感谢,感动和感激。咱们每个人,好像很快的适应了这种工作模式,全心全意的为病人服务,咱们像一只只勤劳的小蜜蜂一样,辛勤的劳动着,咱们比以前更愉悦了,咱们找到了人生的价值,正因咱们的工作,给病人传递的是温暖和无微不至的关心。

没有翅膀的天使,是美丽的化身,慈善的象征,身穿神圣白衣的咱们,做着平凡,琐碎的工作,依然是流动在病房里一道靓丽的风景线,期盼成为一缕阳光投射到病人心里。

没有翅膀的天使,平凡却很伟大,直到这天,我最后坚信了一一南丁格尔这位先驱以前说过的话。

# 延续护理服务演讲稿题目篇四

#### 大家好!

当繁花盛开的五月悄悄降临,当万紫千红的季节换上新装时,我们记得有一位伟人在这样的日子里默默走过,她对事业的执着,对真理的求索,至今令我们感动,引导着我们一步步前进,激励着我们以实际行动完善自我,用更好的关怀和照顾患者,更多的研究患者的需求,供给更完善的优质服务。

记得有人说过:包优无止境,服务无穷期。我们每位医护人员也深知:患者在你心中有多重,你在人民的心中就有多重。所以我们时刻将南丁格尔"燃烧自我,照亮别人,无私奉献"的精神牢记在心,将爱心和温暖更多的献给人民群众。为了创"百姓满意医院,正当优质服务标兵"满足患者日益增长的服务需求,我院本着"一切为了病人"的服务宗旨,以"探索顾客愿望,满足顾客期望"为目标,不断转变观念,改善服务,从患者的角度出发,换为思考,全面提高服务质量。为了让患者有一个舒适的就医环境,我们兴建了总建筑面积达81934平方米,楼高15层的综合病房大楼,美化了环境;

为了提高医疗水平,我们引进了先进的仪器和设备,完善了各项设施;为了提高服务水平,我们加强了医护人员的业务和综合素质培训,在全院开展讲究服务礼仪,规范举止行为的活动,让患者真正的舒心和满意。

我们的职业被人们遵称为"白衣天使",而我就想做病人心中称职的天使。如何才能够从心出发,把工作做的更好呢?好,即完美。完美的工作就要求我们全心投入,真诚相待。我从事护理工作两年多了,从自身经历中,我真切的体会到我们的工作有多苦有多累,又有多重要。打针、发药、铺床、输液,在苦中感受呵护生命的欢乐;交班、接班、白天、黑夜,在累中体会自身价值的意义。在血染的伤口边,我们走过了炙热的青春年华;在白色的氛围中,我们用真情丈量着无数个夜晚的漫长。我们在亲人的期待里,把自我奉献给了一个个身患疾苦的病人。

当患者一个个痛苦的来,又一个个健康的走,虽然每一天留下的是一身疲惫,换来的却是他们的身心的安康。虽然辛苦,但再苦再累也不会改变我们服务的志向,因为我们有优秀楷模,有坚定的信念,有南丁格尔精神。我们作为护士能够继承南丁格尔的事业,心中充满着前所未有的豪情。

岁岁年年多少事,迎来送往何其多。有人算过,一个晚上, 上班的护士全部走下来的路就有四五十里之多,也许您不相信,可是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张,您 就明白了。那么,一年、十年、二十年中呢?中国有举世闻 名的丝绸之路、长征之路、登极之路,我们脚下的路能与之 媲美吗?我想,答案是肯定的。因为这条路同样用热爱、执 着、奉献和牺牲刻写着里程和路标。

白衣天使,用自我的真情造就了一片幸福,用自我的爱心守护了一方平安。少了对亲人的问候,却少不了对病人的照顾; 少了与恋人的相聚,却少不了对病人的关怀。不是不想浪漫, 而是想让更多的人得到幸福,不是不爱家人,而是无法割舍 对这份职业的牵挂。他们没有悲壮豪迈的言语,也没有惊天动地的事迹,他们仅有默默的奉献着自我的光和热,默默的奉献着自我的真情和爱心。

以往有人说过"拉开人生帷幕的人是护士,拉上人生帷幕的人也是护士。"是啊,在人的一生中,谁都无法拒绝天使。我们是这个城市时刻与生命同行的人,是关注健康和爱的使者。我们在平凡的岗位上体现护士自身的价值,我工作、我欢乐、我繁忙、我幸福,让它永远成为我们骄傲的主题,让爱永远与你我同在。

# 延续护理服务演讲稿题目篇五

#### 您们好!

严寒已经开始远离,温暖已经在向我们招手,这是百花竟相 开放的季节,我们迎来了属于自己的节日。在节庆的日子, 我们可能比较愿意记起人们赋予护士的崇高意义,愿意相信 自己的职业是伟大的,是奉献的,是无私的,愿意相信护士 在别人眼里是真正的"白衣天使"。然而,我们真能得到这 种感觉吗?可能我们只是人们心目中打针输液的,可能有时 连起码的尊重和理解都不会得到。

我们做得不好,可能大家都会否认。不说我们在救死扶伤,不说我们在拯救生命,不说我们在抗争疾病,不说我们在减轻痛苦,就说说日日的早出晚归,夜夜的挑灯夜战,就说说八个小时的上班时间:时时刻刻的精神紧张,分分秒秒的站立行走。早上起床之后,不管昨晚是否休息充足,不管有没有吃好早餐,大家在迅速穿上白大褂、戴上护士帽之后马上就会进入战斗状态:整理病人床单位,只为病人有一个舒适的环境;了解病人病情,只为关注病人病情进展;认真施行治疗措施,只为及时治愈病人疾病;尽心护理,只为病人感到舒适。除了这些我们还不得不来回奔波在各个病室间关注他们的病情变化,还不得不去处理各个病人的疑问。这八个

小时很多人没有机会坐下来缓解酸痛的双腿,也没有时间喝口水润润干涸的喉咙,每次下班之后真正的感觉到了身心疲倦。即使下班在家休息,一个电话我们就得马上放下手中的事赶往医院,我们真的已经是竭尽全力了。

我们这么辛苦,这么竭尽全力,这样为病人付出,得到病人的感激应该是理所当然的,真相呢?我们不但没得到多少感激,反而得到很多埋怨。有时病情没有缓解反而加重,会被认为我们没有尽心尽力,其实是疾病的正常转归,然而病人及家属却不理解,医院不是治病的吗,怎么还会加重病情;有时穿刺没有一次成功,会被认为是技术不过关或是拿他做实验,其实哪个护士不想一次成功,不为别的,就为还有很多病人等着治疗,病人和家属就是不明白,疾病有时会影响末梢循环,这时穿刺难度就会加大。这些病人心理我们有时还是能理解,但是有时真是做到仁至义尽了,病人还是会找麻烦,简直就是鸡蛋里面挑骨头。

为什么会这样,我们全心全意付出却得不到病人的理解,是什么导致了这样的境地。其实我们不应该一味觉得病人难伺候,家属难缠,我们自己也应该反思。借着这次全国开展优质护理服务的契机,全面反思自己,先完美自己,才有资格站出来指责别人,才会有人信服。

21世纪的社会是和谐化的社会,21世纪的服务是人性化的服务,21世纪的护理应该也是和谐的、人性化的。优质护理服务的宗旨是以病人为中心,对病人实施正确的诊疗,提供必要的医学照顾,它并不是流水作业,不是今天完成了多少项基础生活护理,给多少个病人洗了脸、洗了脚、洗了头,而是多少病人的需要得到了满足,多少病人的问题得到了解决。只要病人满意了,我们的护理服务就是真正的优质护理服务。

要病人满意,优质护理服务首先就要求我们要做好本职工作。首先要为病人准备一个舒适的住院环境:病室要干净整洁,空气要清新,温湿度要适宜,床单被褥清洁干燥,床边设施

齐备等。其次就是保证治疗顺利进行:这就要求我们准确及时执行医嘱,不断提高自己的专业知识和专业技能。再次要做好各项基础护理和专科护理工作:晨晚间护理、口腔护理、高热护理、饮食护理、昏迷护理、管道护理等。另外,我们还要做好病人的身心护理:及时巡视病房观察病人病情,倾听病人现时需要,及时解决病人问题。

要让病人满意仅仅做好各项护理工作是不行的,最重要的是 与病人沟通交流,施行人性化护理。所以,优质护理服务并 不是一成不变地执行规范,而是和病人沟通,了解病人到底 需要什么,知道了病人的需要之后才是参考规范去满足病人 需要,解决病人问题。比如我们儿科,患儿基本上都有家长 陪护,基本上不需要也不适合我们去给患儿洗脸、喂饭、洗 头、更换尿布之类的,我们要做的工作就是指导家长工作, 教会家长。例如,小儿的臀部护理,对腹泻的小儿尤其重要, 我们就会指导家长便后用温水清洗臀部,擦干之后,及时更 换纸尿裤,推荐家长选用透气性好吸水性好的纸尿裤。记得 有位年轻母亲不会喂奶, 总是发生呛咳, 我们给她示范正确 的喂奶姿势, 喂奶后拍背的重要性, 喂奶后患儿睡觉一定要 取侧卧位。经过我们的细心教导,患儿没有再吐奶呛奶,那 位母亲很感激我们。好几次上夜班收了高烧的病人, 医嘱要 求先吃退烧药, 我们提供开水, 可是没有提供杯子, 所以那 个家属就先办入院、到药房拿药、又到外面的超市买杯子, 来来回回好几趟,如果我是家属我也会急的。如果我们能够 提供纸杯,那个孩子就可以早点吃退烧药,早点退烧,家长 也不用着急那么久。我当时只好先给家属找来纱布先护理降 温,把抗生素先用上。如果我们注重人性化护理就不会出现 这种尴尬局面。

去了解关心每一位病人、做到让他们都满意,我相信护理工作将会更加的庞杂,工作量也会更大,我们可能会更累,但是病人满意了,病人不再埋怨,我们会得到理解,得到更多的感激、得到更好的尊重。我们那时候说不定会重拾护士的崇高,感觉一下自己的伟大,感受一下白衣天使的荣耀。如

果真能那样,我相信大家还是愿意"痛并快乐着"的。

我的演讲到此结束,谢谢大家!

### 延续护理服务演讲稿题目篇六

"燃烧自己,照亮别人。"听到这句话,大家都知道是赞美老师的,然而,这也同样是近代护理创始人南丁格尔所倡导的崇高人道主义精神。而我们这些战斗在临床一线的护士正是本着这个精神才会被人们赞誉为白衣天使。优质化护理服务的实施便记录了我们这群美丽的天使为了做到"以病人为中心"而付出的汗水。

优质化护理服务要求我们:要满足病人基本生活的需要,要保证病人的安全,保持病人躯体的舒适,协助平衡病人的心理,取得病人家庭和社会的协调和支持,用优质护理的质量来提升病人与社会的满意度。

"一心五有"就是我们神经外科开展优质化护理的服务理念。 "一心五有"就是"以病人为中心",在护理工作中做 到"心中有病人,眼中有病人,耳边有病人,手中有病人, 身边有病人"。让他们感受到在医院就像在自己家中一样温 馨,我们就是他们的家人和朋友。

大家都知道神经外科病人的特点就是:危,急,重,具有突发性,不确定性。每一个家属都认为自己的亲人才是最重最需要照护的那一个。这就决定了我们神经外科的护士必须时刻保持清醒,有条不紊,沉着冷静。把"一心五有"的理念运用到工作中,用我们的理念服务每一位患者。充分做到一切方便病人,一切服务于病人,想病人之所想,急病人之所急。

优质化护理服务在我们病区开展以来,推开外三科的大门我们看到的不再有在病房穿梭不停的病陪人,而是耐心在病床

旁指导的责任护士;病床上,病床下,床旁柜,窗台上不再有乱堆乱放的物品,取而代之的是整洁的床单位,宽敞明亮空气清新的病房。在这里看到的是责任护士们不分职称,不分年龄,不分尊卑。低下头弯下腰亲自为病人整理床铺,修剪指甲,洗头,洗脸,洗脚,翻身擦背,口腔护理。她们的双手沾污了,换来的却是病人没有血污的脸庞,没有汗渍的背膀,没有异味的口腔。病房处处听到患者亲切的声音:"小周,小郑,小杨……"。

至今仍记忆犹新的是科室收住的一位八旬老人,脑出血术后,儿女都在外地无暇分身,陪护他的只有他同样已七十六岁高龄的老伴,姐妹们便主动承担起全面照料老人生活的责任,嘘寒问暖,无微不至。我们的责任护士夜班护士轮班照顾他,为他洗脸洗脚,每两小时翻身拍背,做皮肤护理,喂饭喂药,消毒伤口,倾倒引流液,协助他做功能锻炼等等。老人的生活基本需求得到了很好的满足。等到老人病情好转,清醒过来后,拉着姐妹们的手说: "你们真是比我的孩子还要孝顺,这真是我几辈子修来的福气啊!"听到这句话时姐妹们都非常感动,因为我们意识到自己的辛劳和汗水换来的东西是无价的。

"衣沾不足惜,但使愿无违",虽然厚实的口罩掩住了我们秀丽的面庞,宽大的工作服遮住了我们纤细的腰身,多少团聚的日子,我们伴随着病人度过,我们如花的青春随着无数个不眠之夜匆匆流逝,然而只要我们看到病人躺在舒适整洁的病床上,因为身体和心灵得到了充分的照护而露出了满意的笑容时,我们的愿望就实现了,我们所付出的一切都变得值得了!

青春无价,在工作岗位上青春匆匆流逝。

青春无悔,因为青春和岗位让我们得以实现自己的价值。

南丁格尔已逝,南丁格尔的精神却长留在每位护理人员的心

中,我们将谨守南丁格尔誓言,为护理事业奉献我们的每一滴热血!

#### 延续护理服务演讲稿题目篇七

晚上好!

我来自\*\*\*\*, 今天演讲的题目是: 天使有爱没有怨。

美和内在美的深情赞誉。姐妹们,当拜金主义享乐主义的风暴席卷而来的时候,当有人讥笑我们地位低收入薄的时候,当病人不理解我们的时候,你有过怨言吗?我看到观众席上的护士姐妹都在摇头,是的,没有!因为我们是天使,我们有的只能是无尽的爱,爱病人爱自己爱这份平凡的工作。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞,也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看:天天穿着一成不变的白大褂,在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭,听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声,干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对,这就是我热爱的工作。

永远忘不了我的第一个夜班,来了一位老年心衰患者。摆体位,吸氧气,输液,监护,做完这些我刚要抬头喘口气的时候,病人一下拉住了我的手,他的表情痛苦的有些扭曲,一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助,他望着我,仿佛在对我说,护士,帮帮我。瞬时,我的心弦被拨动了,一种为人之最原始的爱在我心中汩汩涌动。我就那样被他拉着一只手,一边帮他维持着体位,一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了,病人终于能平静呼吸了。这时,我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气,我体味到一种从未有过的成就感喜悦感,能为别人解除痛苦,原来是一件非常幸福的事情!突然,我觉的自己变成了天使,有一种想飞的感觉,但同时被一种使命感牢牢的拴祝从此,我便爱上了这个职业。

当无数人进入甜美的梦乡时,是谁还穿梭在各个病房之间;当人们举家团圆的欢庆时刻,是谁还默默地忙碌在工作岗位上? 当可怕的病魔肆虐横行时,又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城?是她们,是那些默默付出,无私奉献的白衣天使! 我自豪,我是她们中的一员!

比大地更广阔的是海洋,比海洋更广阔的是天空,比天空更广阔的是心灵,作为一名护士,我们要拥有博大的胸怀,纵使受了委屈,我们的脸上依然是灿烂的微笑,我们知道:这微笑是阳光,能减轻病人的疼痛;这微笑是雨露,能滋润患者的心灵;这微笑是翅膀,承载了千万个家庭健康平安的希望!

我是一名护士,打针、输液、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位老人,脾气非常暴躁,每天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些,我没有丝毫抱怨,更没有不理不睬,而是主动嘘害问暖,去病房与他拉家常,津津有味地听他讲陈年往事。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时,就感觉自己的心和他更贴近了,我更理解他了,他也更配合我的工作了。临出院时他紧紧拉着我的手说:"你就是我的好孙女"。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是啊!作为一名护士,要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田,要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽,要积极与病人架立一座座心灵之桥,患者才能积极配合治疗,早日康复。