

# 医院年终工作总结个人护士(模板9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 医院年终工作总结个人护士篇一

20\_\_年5月份起，我先后在广州中医药大学第一附属医院和山东中医药大学第二附属医院进行了为期一年的实习。现将一年来的实习生活总结如下。

### 一、实习医院简介

#### (一)广州中医药大学第一附属医院

广州中医药大学第一附属医院创建于19\_\_年，是一所集医疗、教学、科研、康复、保健于一体的大型综合性中医医院，为全国首批三级甲等中医医院、示范中医医院和首批广东省中医名院，20\_\_年广州亚运会定点医院。实际开放病床1250张，医疗业务每年持续增长，2020\_\_年门诊量突破225万人次，年收治住院病人超过3万人次，急诊量和出车量在全广州市所有医院(含中医院和西医院)中名列前三甲。专家包括“国医大师”邓铁涛教授及全国知名的王建华教授、欧明教授等，是我国华南地区乃至全国的高等中医药临床教育、医疗、科研重要基地之一，也是全国中医技术力量最雄厚的中医院之一。

医院医疗实力雄厚，拥有8个国家级重点专科专病(髌关节病专科、肿瘤科、妇科、心血管病专科、针灸科、耳鼻喉科、糖尿病专病、全国中医急诊临床基地)，已进入国家重点专科专病单位数量最多的医院行列，其中多个专科专病成为全国

协作组组长或副组长单位。在07年卫生部中国最佳医院之专科排名榜(中西医院一起排序)中，医院妇科排名第八位，骨科排名第九位，在广东省乃至全国中医医疗机构中排名第一。医院也是广州中医药大学第一临床医学院，共有13个教研室，承担着年13000多学时的年课堂教学任务，是华南乃至全国最大的中医临床教学医院之一。学院拥有国家重点学科4个、国家中医药局重点学科3个及博士后流动站2个，拥有中医妇科学、伤寒论、温病学3门国家级精品课程，是全国同类院校中拥有国家级精品课程最多的临床医学院。

## (二) 山东中医药大学第二附属医院

山东中医药大学第二附属医院创建于1904年，其前身是济南铁路中心医院，是山东省首批、济南市第一家综合性三级甲等医院。20\_\_年12月整建制移交山东中医药大学管理，成为山东中医药大学第二附属医院暨第二临床医学院。20\_\_年9月，被山东省政府确定为山东省中西医结合医院，成为全省唯一的省级中西医结合医院。医院是国际爱婴医院、国家中医药管理局“治未病”预防保健试点单位、国家中医药管理局批准纳入全国重点中西医结合医院建设单位。医院拥有享受国务院特殊津贴专家、国家优秀中医临床人才、山东省泰山学者特聘教授、山东省有突出贡献中青年专家、山东省名老中医药专家、山东省千名知名技术专家、山东省中医优秀学科带头人、山东省卫生系统杰出学科带头人等高级医学人才。拥有国家中医药管理局“\_\_五”重点专科(病)2个(眼科、神经内科)、国家中医药管理局重点学科1个(中西医结合临床)、山东省泰山学者特聘教授设岗单位1个(眼科)、国家卫生部技术准入专科1个(生殖医学科)、国家工伤康复试点机构1个(康复医学科)、国家中医药管理局中医药科研三级实验室2个(视觉分析实验室、辅助生殖技术实验室)、山东省中医药管理局重点专科4个(神经内科、肾病诊疗中心、眼科、康复医学科)、山东省高校“\_\_五”重点实验室1个(中西医结合ivf实验室)，山东中医药大学重点学科3个(眼科、妇产科、儿科)。现已成为我省中西医结合医疗、教学、科研的龙头单位。

## 二、实习概况

在广州中医药大学第一附属医院，我先后在胃肠甲状腺外科、妇科、儿科、急诊普内科、针灸科、脊柱骨科和内分泌科实习，每科实习时间为一个月。在山东中医药大学第二附属医院，我先后在肾病诊疗中心、消化内科、呼吸内科、心内科、神经内科、生殖中心、骨科、血液肿瘤科、泌尿外科、儿科、心电图室、特检科、放射科、神经外科、心胸外科实习，每科实习时间为两周。实习期间，我能遵守医院和科室的各项规章制度，以一名实习医生的标准严格要求自己，积极参加医院和科室组织的各种学术活动，医学知识得到进一步巩固提高，临床操作技能得到很大程度锻炼。

### (一) 医学知识得到进一步巩固提高

在实习期间，对各科室常见病、多发病的临床表现、诊断及鉴别诊断、治疗原则有了初步认识。如胃部疼痛，需要和心绞痛鉴别，这时心电图可提供鉴别依据，再结合患者病史可作出诊断。与此同时，对于临床常用药物的使用也有所了解。如在呼吸内科实习时，初步掌握了抗生素的规范使用；在肾病诊疗中心实习时，初步掌握了使用激素的适应证和禁忌证，等等。在实习期间，还遇到过急性心肌梗死、上消化道出血、阑尾炎等急症，并亲自参与到溶栓、止血、手术等治疗过程中，对教科书上学到的有关疾病的相关知识有了更加深刻的理解。

### (二) 临床操作技能得到很大程度锻炼

在带教老师的指导下，对于实习大纲上要求掌握的临床技能进行了重点学习。在内科实习时，基本掌握了全身系统查体的要领，掌握了测血压等基本临床操作。在外科，掌握了外科基本操作如洗手、穿手术衣、带无菌手套、缝合、打结、减线、换药等。在心电图室，掌握了心电图机的操作方法和临床常见的房性早搏、室性早搏、房颤、房室传导阻滞、束

支传导阻滞等的心电图表现。在特检科，熟悉了心脏彩超、胃镜、b超等报告的书写。在放射科，熟悉了骨性关节炎、支气管炎、肺结核等的x片的特征及颈椎、腰椎间盘突出、脑梗塞、脑出血的ct表现。在生殖中心，掌握了涂片的制作方法 & 显微镜的使用。在针灸科，能够独立给患者进行针刺、隔姜灸、推拿等治疗。在门诊掌握了问诊要点及门诊病历的书写，在病房基本掌握了入院记录、首次病程和病程记录的书写。

### 三、实习体会

在实习过程中，对于中西医的发展及医患关系的处理有了自己初浅的认识和体会。作为赴广州实习的实习队长，带领所在实习队同学较圆满地实现了增进两校交流的目的，开拓了眼界，增长了见识。

#### (一) 向中医药强省学习

广东是中医药强省，中医氛围好，群众信赖中医，在中医药宣传、对外交流、教学等方面值得我们学习。

##### 1、宣传得力对创造浓厚的中医药氛围有重要意义

广州的各大中医院都会定期在周末通过义诊、讲座等形式向广大群众传播中医药知识，医院的宣传栏也会定期更新医院专家在各大报刊上发表的适于公众阅读的医学科普文章，每个科室都在病房的走廊上详细介绍该科室的中医诊疗特色，这些做法都有效地向公众传播着中医药文化。加之广东本身就有用中药煲汤等生活习俗，使得广东的中医药氛围格外浓厚。

##### 2、积极引进国内外先进技术

在广州，中医院不时地会请国内外著名学者来医院为医生做

讲座，让大家了解现在最先进的诊疗理念与技术。如我曾在广东省中医院聆听广西名中医、《思考中医》的作者刘力红教授所作的讲座。同时，像蜂针、腹针、膏方等中医特色诊疗方法，广东的中医院都在尝试开展。不仅是中医的特色诊疗，西医的先进仪器和技术也积极引进。在我所实习的医院，妇科和骨科的综合实力位居全国医院的前十强，这与积极引进先进技术密不可分。

### 3、临床医生的带教意识强

广州中医药大学第一附属医院同时也是学校的第一临床医学院，承担着本科、硕士、博士等各层次学生的教学任务。医院医生的带教意识很强，从接诊病人到开具遗嘱，再到入院记录、病程记录的书写等全过程，重视学生的参与，敢于给学生临床操作机会。从实习第一天进科起，为每位实习生分配负责的病床，增加了学生的责任感和积极性。每个科室有专门老师负责管理教学，安排每位实习生的值班，让学生全程体验医生的工作。科室还会定期安排针对实习医生的教学课程，使我们得到更快进步。

#### (二) 妥善处理医患关系

在实习过程中，我真切地体会到了医患关系的紧张，这一点在广州时尤为突出。针对紧张的医患关系，我的个人体会如下：

##### 1、扎实的医学功底是减少医疗纠纷的前提

作为一名医生，扎实的医学功底和高超的临床技能是取得患者信任的根本，也是减少医疗纠纷的前提。一名庸医，不仅不能为病人解除病痛，还会因误诊误治给患者带来更大痛苦。能切实地给病人减轻病痛的折磨，多从患者的角度出发，为患者着想，患者也会从内心感激医生，从而有效地减少医疗纠纷的发生。

## 2、高尚的医德是改善医患关系的润滑剂

在等级相对较高的医院，医生尤其是著名专家一天要看百余位患者，对非医学专业的患者在有限的时间内详细阐释病情是不现实的，但全心全意为患者服务的高尚医德是要始终秉持的。在心电图室实习时，为了使心电图机的胸导联更好地产出图像，需要在患者胸前刷点水。当时天气尚凉，我便将凉水换成了温水，就这一个小小的举动，患者便感动良久。医疗工作中，医生如果能做到态度好一点，微笑多一点，多为患者想一点，医患关系便会更和谐一点。

## 3、积极向广大群众普及宣传医学常识

医患之间的矛盾有时源于患者自身医疗知识的匮乏。我曾在医院亲眼见过一位患者因为高血压去看病，医生让她去做心脏彩超，患者认为医生是因为要赚钱才让她去做这检查，从而破口大骂，显然，她对于高血压会引起心脏结构的病变一无所知。只靠医生向患者进行医学教育是远远不够的。现在媒体上的养生节目日益增多，广大群众如果能“择其善者而从之”，对于了解基本的医疗常识、重视疾病的预防保健无疑是有利的。

## 4、学会用法律武器保护自己的合法权益

现在社会上出现了专门的“医闹”团体，严重影响了医院正常的就医环境。对于患者来讲，如果出现了医疗纠纷，应该依照国家的有关法律规定，依法维护自己的合法权益。对于医生来讲，也要严格遵照《执业医师法》、《侵权责任法》等法律的有关规定，按照临床路径的要求给患者以规范合理的治疗。任何情况下，医生和患者双方都不应该用武力的方式来解决。

## 四、需要努力改进的问题

实习过程中，我也在不断向优秀同学学习，时刻反思自己的差距和不足，以期在今后的学习和工作中做得更好。今后需从以下三个方面加以改进。

### (一)更加严格要求自己

在医院，查房、下医嘱、换药等工作往往在上午进行，而下午相对清闲。在实习期间，有时对自己要求不够严格，下午没有按时在医院上班。现在想来，下午不忙的时候，正是和老师交流的好机会，可以向老师请教科室常见病的处理、医疗文书的书写、医患交流的技巧等，也是和自己所管病床的患者及家属交流的良好机会，以便及时了解患者的治疗效果，并增进患者对自己的信任。

### (二)实习主动性有待加强

在实习过程中，出于对患者感受的顾忌和害怕出错的心理，有些临床操作的主动性和积极性有待加强。如在妇科实习时，因为考虑到患者的感受，没能独立给病人做一次妇科检查，现在想来，真是一个遗憾，恐怕也真是机不可失、失不再来了。这一点在今后的实习和工作中要注意，在掌握了书本上的操作要领和反复观摩老师的操作后，要主动向老师提出申请，在老师指导下多实践，才能有更深切的体会。

### (三)及时回归课本

有时在医院忙碌了一天，回到宿舍便想休息一下，惰性使得自己有时不能及时回归课本，将临床上学习到的知识系统化，这就丧失了将知识加深印象识记的良好机会。“学而不思则罔，思而不学则殆”。今后应努力克服自己的惰性，及时将当天所学归纳总结，不能轻易地放过任何一个不懂的细节问题，这样才能学得扎实，取得进步。

一年的实习生活转眼就要结束了，有收获，也有遗憾。人生

的每一次经历都是对未来的铺垫，不断总结经验和教训，并在今后的学习和工作中努力践行，我想，这样离自己实现成为一名好医生的愿望将不再遥远。

## 医院年终工作总结个人护士篇二

**【工作总结导语】**为大家提供医院年终工作总结，如果你有这方面的写作需求，相信本文内容能为你起到参考作用。作为销售员工，制定一份工作总结，可以帮助我们更好的展望来年工作；总结的对象是过去做过的工作或完成的某项任务，进行总结时。下面就是小编给大家带来的文章，希望本站精选的内容，能为你提供帮助，解决你遇到的问题。

时间流逝，很快的20\_\_年就这样结束了，在20\_\_年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力成果!总结20\_\_年的工作，特写出一下20\_\_年的工作年终总结：

### 一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，

确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。\_\_病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

## 二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

\_\_两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。\_\_一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，\_\_等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理

工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的\_\_二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

### 三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理工作，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、

手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

#### 四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

##### 1、提高护士的理论与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a□b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：\_\_等在三基考

核中取得优秀成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的\_\_四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中□\_x操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

## 2、人才培养：

护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：\_\_等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是□icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

## 3、提高护士应急能力和急救水平：

11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张\_\_院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

## 五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文x篇，省级论文x篇，市级论文x篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

20\_\_年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在20\_\_年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在20\_\_年的工作中做到！

我院惠侨科于1979年成立，是全军创办最早的对外开放的综合性医疗科室。1995年，成为全军惟一的涉外医疗中心。现有床位400张，工作人员200余名，相当于一个中等医院的规模。20年来，惠侨医院先后收治了来自70个国家和地区的5万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖；先后三次荣立集体二等功，两次荣立集体三等功。多次被广东省和广州市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在1987年的全军英模代表大会上，惠侨科被誉为“卫生界南京路上好八连”、“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。1995年3月，\_\_\_\_签署命令，授予惠侨科“模范医疗惠侨科”荣誉称号，并题词勉励：“救死扶伤，无私奉献，艰苦奋斗，永葆本色。”

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，惠侨科之所以能够成为一方“净土”，主要是院党委不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。我们的主要做法如下：

把医德医风建设真正落到实处

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，惠侨科总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为惠侨科全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

——实施医学伦理教育，增强做合格医务工作者的使命感。针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习；请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会；开展重温“从医誓言”和回顾“穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务工作者。

——实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位；必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得起病、看得好病。

——实施传统教育，增强职业自豪感。我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有我军卫生工作特色的医德医风，是我军卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

——实施“窗口”教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。

我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光”等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

通过医德医风教育，惠侨科医务人员的精神面貌发生了很大变化，好人好事层出不穷。该科常年危重病人多、手术病人多、卧床病人多，在“一切为病人”的口号下，大家超负荷工作，毫无怨言。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几十个夜班。家住院外的同志，有时为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。对患者，不论是有钱的老板，还是穷困的打工仔，一视同仁。有的在护理精神病人时，无端受到打骂，依然面带微笑，劝慰、关心病人。有的病人经济上有困难，医务人员就慷慨解囊。据统计，20年来，工作人员共向病人捐款13万元。大家身在都市，心系基层。广州军区某特种兵大队的指战员训练强度大，患腰腿痛的多，由于远离城镇，看病不方便。惠侨科医务人员自己组织起来，利用周末时间，为他们送医送药。被授予“喀喇昆仑模范医疗站”荣誉称号的兰州军区三十营房医疗站，是全军条件最艰苦的医疗站之一。1996年，惠侨科组织医疗队，克服重重困难，与该站的医护人员一起登上海拔5800米的全军最高哨卡——“神仙湾钢铁哨卡”，为官兵查体看病。有的高山反应晕倒了，醒来后又投入工作，使哨卡的官兵深受感动。

## 推行强有力的监控机制

加强医德医风建设，既要加强思想教育，又要有严格合理的规章制度的保证。这些年来，我们推行并依靠三个有效的监

控机制，使惠侨科的医德医风建设逐步走上制度化、规范化的轨道。

靠健全的约束机制规范形象。针对改革开放和市场经济条件下职业道德方面出现的新情况和纠正行业不正之风的要求，我们引导惠侨科广泛讨论，献计献策，制定了以“十要八不准”为核心的职业道德规范和文明行医实施细则，并力求体现“三性”：一是系统性。对临床医疗科室和医技辅助科室，都规定了相应的优质服务措施；对医生、护士和护理员，也制定了廉洁行医守则。二是具体性，尽量细化量化有关规定。如关于禁止收受红包问题，规定收受红包100元以下者，通报批评，扣发劳务补贴3个月；金额超过100元给予行政警告处分，扣发劳务补贴6个月；凡以医谋私，向病人暗示、索要红包者，则加倍处罚。三是可操作性。制定了易于实施的考评标准和考评办法，把科室和个人医德医风的表现按照100分的目标，分为“好、较好、一般、较差、差”五等，逐条考评，综合打分。

靠严格的监督机制维护形象。主要做到“三个结合”：一是党内监督与党外监督结合。我们指导惠侨科党总支把医德医风建设作为党总支、支部建设的目标管理之一，帮助其制定了《党员干部廉政建设的20条规定》；把医德医风建设作为党内民主生活会的主要内容，党总支坚持每季度、党支部坚持每月进行一次对照检查；发动党外群众评议打分，提出批评意见，促使党员医务工作者带头廉洁行医。二是领导监督和群众监督相结合。一方面，医院和惠侨科领导每周查房一次，并分别到科室参加党支部大会、党小组生活会，了解情况；另一方面，每月召开一次医德医风形势分析会，在门诊部、住院事务处设立举报箱、举报电话，定期召开伤病员座谈会，发放“住院病人问卷调查表”，多方面、多渠道听取病人的意见。三是院内监督与院外社会化监督相结合。在搞好院内监督的同时，建立了社会化监督网络，先后聘请新闻记者、驻地政府工作人员、有医疗合同的企业职工、离退休人员等各方面、各阶层的代表53人做监督员，请他们定期填写“监

督评议卡”，适时召开监督员座谈会，使监督工作实打实。

靠有效的奖惩机制完善形象。我们把医德医风的表现作为评先创优的重要内容，作为晋职晋级和立功受奖的重要条件，作为超额劳务补贴发放的重要依据，并坚决实行医德医风“一票否决制”。先后对3起违反规定收受红包、接受礼物的事件进行了严肃查处，分别给予罚款、延缓晋级和通报批评，收到了“处理一件、教育一片”的效果。

强有力的监控机制，促进和保证了惠侨科一流的服务。许多患者以当地最普遍的赠送礼品、红包等方式，表达真诚的谢意，但都被医务人员婉言谢绝。有的实的推辞不了，收下后马上交给组织处理。20年来，工作人员上交红包30多万，金项链、金戒指等物品\_\_余件。有一位入住惠侨科的患者，不相信这里不收红包。出院前，她试探性地给教授、经治医生、护士、卫生员5人各送了一个红包。但都原封不动地退还给她。她以为送的钱太少，索性又加倍送去，还是无一人收下。她感叹地说：“我算服了”。泰国《新中原报》曾连载长篇通讯，称赞惠侨科“改革开放多年，但歪风没有刮到这里……”

## 建立适应新形势和医德医风要求的激励模式

在医德医风建设中，教育是基础，监控机制是保证，而激励模式也是不可缺少的动力。这些年来，我们针对人们利益观上的新变化，不断拓宽思路，建立了适应医德医风内在要求的激励模式。

20\_\_年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。三是将每周半天的院长接待日

延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20\_\_年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

丰收的20\_\_年已经过去了，富有挑战性的20\_\_年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的\_\_届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

## 一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；

4、全年总收入：\_\_\_\_万元。

## 二、年度的主要工作

### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

### （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层

领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

### （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子薄，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。

也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

为了认真贯彻落实医药卫生体制改革的指示精神，在上级各部门的正确领导和大力支持下，根据我院\_\_年度工作计划的安排，通过全院干部职工的共同努力，我院本年度的工作取得了较大的成绩，也暴露了一些问题，同时，为了保证我院发展的可持续性和有序性，特对我院明年的工作作出规划安排，现作20\_\_年工作总结和20\_\_年工作计划如下：

## 一、主要成绩

(一)、医疗服务能力、医政管理水平、人才队伍素质等不断提高

\_\_年，我院共收治门诊患者\_\_\_\_万人次，较上年增长\_\_\_\_万，住院患者\_\_\_\_人次，较上年同期\_\_\_\_人次。具体开展情况如下：

1、以扎实开展卫生技术人员“三基三严”岗位技能和比武活动为契机，立足岗位，注重实效地在院内进行技能培训。全年开展了心肺复苏术、新生儿呼吸困难、血尿少尿无尿、小儿急腹症、呼吸机的应用等相关急诊急救知识培训，护士“三基”理论知识及护士岗位基本技能操作(心肺复苏基本生命支持技术、静脉留置针输液技术)竞赛等活动。营造良好学术氛围，很好地促进了年轻卫生技术人员综合技能的提高，逐步形成按规范操作、按标准落实的运行机制。

2、以深入开展“服务百姓健康行动”、“三好一满意”、“全国大型义诊周”等活动为载体，加强医疗服务体

系与能力建设。全年，我院先后五次组织医务人员分别到\_\_\_\_\_等地开展义诊活动，免费进行体检、咨询、诊疗等服务及健康教育，同时，不断巩固普通外科、消化内科等重点学科建设，逐步规范急诊科建设，群众满意度明显提升。

3、以管理目标综合考核为手段，健全院科两级医疗、护理质量控制体系，提高医疗、护理管理质量。定期落实医疗和护理质量检查，并与医院绩效考核并轨，做到优劳优酬，奖惩分明，有效地促进了各项医疗、护理管理目标的实施。加强首诊负责制、会诊制度、三级医师查房、疑难病例讨论、手术分级管理、术前讨论、死亡病例讨论、三级护理质量控制等核心制度的落实和监管。

4、抗菌药物临床应用趋于合理。\_\_年度我院在市卫计委组织的二级医院“抗菌药物临床应用”督导检查中存在较大问题。通过加大抗菌药物临床应用的专项整治力度，我院抗菌药物临床使用的合理性、使用率和使用强度都有明显的好转，\_\_年的专项检查我院已顺利通过。

5、以消毒供应室验收工作为中心，推进医院感染规范管理。\_\_年改建后的消毒供应室，已完成设备装配，今年工作重点是加强软件建设，以此推进院感工作全面开展，相关工作在11月份的市二级医疗机构消毒室验收过程中得到充分肯定。全年无重大院内感染事件发生。

6、以学科建设、创建活动促进全镇中医药服务能力提升。\_\_年我院把中医康复科作为重点打造学科，发展迅速，全年收治患者近千人次，并积极开展中医特色文化建设和宣传。

7、以内培外修为主，结合人事招聘、人才引进等方式加强医疗卫生人才队伍建设。定期开展院内业务培训40余次，参加省市各级业务培训学习400余人次，并组织全员参加继续教育公需科目培训。10月组织承办了全市医政工作会议。

## (二)、加强药事管理、基本药物制度稳步推进

今年，我院在医院药事管理委员会的领导下，严格按照国家基本药物政策制度执行，实行平台采购及零差价销售，切实保障广大群众的利益，逐步加强基本药物使用监管力度，着力解决发现实施过程中出现的问题，按照二级医院规范化药房建设的具体要求严格落实，加大投入，改善设施，不断优化服务流程，提高服务质量，展现良好窗口形象。

求真务实，使我院的政风、行风和作风建设又上了一个新台阶，更好地诠释了一切以病人为中心的服务宗旨，真正向人民群众满意的医院踏步前进。

## (四)、加大医院基础设施建设

今年，我院院内改造工程已基本完成，包括外透视围墙、门楼、院内路面硬化、亮化绿化工程、篮球场建设、文化长廊、停车棚、路灯等，整个环境焕然一新，中医康复、五官科病房已规范建设。

## 二、医院存在的问题及分析

- 1、医疗核心制度落实不到位。全年发生多起医疗纠纷和医疗投诉。新技术的开展停滞不前，未能取得大的突破。
- 2、绩效考核制度虽已开展，但还不够完善，特别是部分内容操作性不强，影响考核结果的客观性。
- 3、医院文化内涵建设有待加强，凝聚力不足。医院特有的文化内涵建设有了较大提高，。
- 4、医院管理还不规范。最突出的问题是行政执行力不够，有些制度不能贯彻到底，甚至流于形式，有些制度还不很科学规范，还需逐步完善；部分员工劳动纪律松散，荣辱观念不强。

总之，一份耕耘，一份收获。\_\_年，是我院各项工作取得了全面发展的一年，向远期目标又迈上了一个坚实的台阶；同时，在有目共睹的成绩背后，我们也应该清醒的认识到自身存在的不足。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越，辉煌的成绩已成为过去，放眼未来，我们将再接再厉、锐意进取、迎难而上，为实现我院长远目标而不懈努力。

## 医院年终工作总结个人护士篇三

在过去的一年中，本人坚持以病人为中心，全心全意为患者服务，认真开展各项医疗及临床带教工作，全面履行一位医务人员及临床教师的岗位职责。现总结如下：

### 一、加强政治理论学习，不断提高政治素养。

积极参加院及科室组织的各项学习活动，紧跟医院及科室的领导，自觉抵制各种不利于党、国家的各种言论。“院兴我荣，院衰我耻”，我坚持遵守医院的各项规章制度，坚守岗位，做到思想上时刻与院领导、科主任保持一致，兢兢业业，任劳任怨，同时不断寻找自己的不足之处，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

### 二、认真学习，不断提高专业技术水平，做好医疗、临床带教工作。

积极参加科室业务学习，向上级医师及同事学习，不断汲取新的营养，把握学科前沿动态，促进自己业务水平的不断提高。今年共完成脑血管造影10例，脑动脉介入治疗手术3例。同时，在科主任领导下认真完成讲课、临床见习、实习带教等临床教学工作，圆满完成教学任务。

### 三、坚持砥砺前行，甘于无私奉献，认真履行本职工作。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，本人以“三好一满意”为标准，严格要求自己，时刻把患者的利益放在第一位，急患者所急，想患者所想，兢兢业业，不计个人得失，不骄傲自满，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一位患者。

一年来虽然工作取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其他同志相比还有一定差距。在今后工作中，本人要继续学习，加强实践，克服不足，争取更优异成绩。

## 医院年终工作总结个人护士篇四

在县委、县政府的正确领导下，妇幼保健院认真组织学习党的精神，坚持“以保健为中心，以保障生殖健康为目的，面向基层，面向群体”的妇幼卫生工作方针，切实履行公共卫生职责，开展与妇女儿童健康密切相关的基本医疗服务，较好的完成了政府和卫生行政部门下达的指令性任务，圆满的完成了各项工作任务。现将本年度工作情况总结汇报如下：

(一)规范农村孕产妇住院分娩补助项目，提高补助率在贯彻落实《自治区农村孕产妇住院分娩补助项目指导方案》的基础上本站制定了《县农村孕产妇住院分娩补助项目实施方案》、《资金管理方案》及《住院分娩限价方案》成立了领导小组和技术指导小组。同时对基层项目工作做了以下几点：

- 1、加强妇幼专干对项目知识的培训，督促其在孕早期为孕妇宣传住院分娩的好处，以确保符合政策的孕产妇及时享受政策补助。

- 2、动员各乡镇卫生院不断加大对项目的宣传力度，使党的这项惠民政策家喻户晓，努力提高全县项目补助率。

(二)阻断艾滋病母婴传播工作。

按自治区(预防艾滋病母婴传播工作实施方案)的相关要求,制定了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员的协调领导小组和技术指导小组,加强制度建设,制定了项目工作实施方案,建立了“逢孕必检”的工作机制。并按“实施方案”要求因地制宜的紧紧围绕所有孕妇、产妇及婚前保健人群等目标人群,开展了如下工作:

## 1、健康教育工作。

利用各种卫生宣传日、电视、广播及保健门诊大力宣传“预防艾滋病母婴传播”知识。发放各种宣传册、画报、宣传单等资料,通过县、乡保健服务单位发放到孕产妇手中,向孕产妇传递艾滋病母婴传播知识和信息。

## 2、提供自愿咨询与自愿检测服务

——20xx年孕期hiv免费咨询411人,孕期抗体检测260人。

乙肝检测232人。

梅毒检测232人。

## (三)农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷项目。

按照自治区的要求,本站制定了《县增补叶酸预防神经管缺陷项目管理方案》同时成立了《县增补叶酸预防神经管缺陷项目技术指导小组》。县妇幼保健站妇幼保健科作为全县项目技术指导核心。同时开展了以下工作。

## 1、加强项目的宣教工作。

加强项目宣教是“增补叶酸预防神经管缺陷”项目的重要内容。本站通过采取宣传栏,印发宣传资料以及利用电视等形式宣传准备怀孕农村妇女及孕早期妇女补充小剂量叶酸的好

处及领取叶酸的程序。通过宣传提高了准备怀孕农村妇女及孕早期妇女知晓率。

2、加强妇幼专干对项目知识的培训，要求对辖区内的待孕妇女进行摸底造册，并组织发放小剂量叶酸片，做好发放登及信息上报工作。

大力宣传小剂量叶酸增补相关知识，提高待孕妇女的优生优育的意识，尽量为减少新生儿神经管畸形出生缺陷的发生做好预防工作。

#### (四)新生儿疾病筛查。

按自治区《新生儿疾病筛查项目工作实施方案》的相关要求，我站制定了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员协调领导小组和技术领导小组的实施方案。召开了此项目启动会并已实施。截至目前新生儿疾病筛查7人。

##### (1)孕产妇系统管理。

20xx年三乡一镇产妇总数411人，活产数414人，产前建卡数392人，建卡率95.3%。，产前检查375人，检查率95.6%。孕早期检查219人，孕早期检查率53.2%。产后访视369人，产后访视率89.7%。住院分娩401人，住院分娩率97.5%。，高危产妇33人，住院分娩33人，住院分娩率100%。孕产妇死亡0。

##### (2)儿童系统管理。

儿童保健严格实行“4.2.1”体检制，重点加强对0—3岁儿童系统管理，儿童“四病”的防治及学龄前儿童体检工作。三乡一镇0—7岁以下儿童数为2246人，5岁以下儿童为1837人，3岁以下儿童为1355人，3岁以下系统管理1029人，系统管理率76%。5岁以下儿童死亡6人，5岁以下死亡率14.5‰。今年4月初及九月初我站在县幼儿园的配合下开展了学龄前儿

童体检工作。实查1042人数，检查出佝偻病患者22人，体弱儿11人，对体弱儿全部进行了专案管理。并给予健康指导。

(3)加强出生医学证明发放管理工作。与公安部门密切配合，坚持持《出生医学证明》入户，提高了《出生医学证明》发放率和管理率，全年共办理出生医学证明196人。

为了加强基层妇幼保健人员的工作能力及业务水平，本站积极开展培训工作，举办培训班六期。培训达112人次。

为确保我县妇幼卫生项目工作能顺利开展，本站通过采取宣传栏，印发宣传资料以及和利用电视宣传等形式，宣传农村孕产妇住院补助优惠政策、预防艾滋病母婴传播、新生儿疾病筛查、农村妇女叶酸增补预防神经管缺陷4大项目的宣传材料。一年来，发放宣传材料xx余份，小折子120张，版面宣传栏5个。

### 1、需要解决办公场地。

我县行政面积约20.23万平方公里，是我国面积最大的县。县辖三镇五乡，人口5万余人。由于历史原因，县一直没有单独的妇幼保健机构，于20xx年1月16日正式成立了妇幼保健院。由于无办公场地现仍在县疾控中心内办公。仅有4间办公室，根本无法满足工作的需求。

2、妇幼卫生人员匮乏，目前，本站仅有3名妇幼专业人员从事妇幼保健工作，技术力量薄弱，编制少，专业技术人员短缺，工作人员身兼数职，超负荷工作，随着社会经济的不断发展，广大群众对于保健服务质量和需求日益增长，由于妇幼卫生人员匮乏，制约了我县妇幼卫生保健各项工作的顺利发展。

3、三级保健网络不健全。虽然县级妇幼保健人员工作扎实，但乡镇卫生院妇幼专干队伍不稳定，网底薄弱，乡级服务能

力不高。不能满足广大群众的需求。

#### 4、项目经费不能足额到位。

项目经费不能足额到位，由于我县是经济欠发达地区，财政自给能力差，在实施中央补助地方公共卫生项目是缺乏项目配套资金支持。

#### 5、项目进展不平衡。

个别项目进展滞后。

在今后的工作中，我站在县委、县政府的正确领导下、县卫生局的支持下克服人员少，工作量大的困难，积极完成各项工作。不断提升服务能力，提高服务质量，使我县的妇幼卫生工作上一个新的台阶。

本站将进一步贯彻落实《母婴保健法》和《妇女儿童发展纲要》，加大对妇女儿童的保健服务。大力开展妇女儿童保健知识宣传和普及教育活动，积极拓展和落实妇幼保健的各项服务措施。

一、为切实做好我站的妇幼保健工作，做到保健与治疗相结合，更好地为广大妇女和儿童服务。成立妇幼保健院门诊。

二、进一步加强项目经费的管理，切实做好贫困孕产妇救助和农村孕产妇住院分娩补助。

三、进一步做好预防艾滋病母婴传播工作，遏制艾滋病的蔓延。

四、进一步做好农村孕产妇增补叶酸预防神经管缺陷，尽量为减少新生儿神经管畸形出生缺陷的发生做好预防工作。

五、“新生儿疾病筛查项目”启动滞后。部分工作处于筹备

阶段，力争在20xx年使这次项目工作全面启动并实施。

## 医院年终工作总结个人护士篇五

xx年在领导下在全科医生的辛勤工作下，我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成；经济效益和社会效益双增长。

1. 首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。2树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。年度科室一方面加大对医生的管理和培训。4，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

### 1. 注重人才队伍建设

a,我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b,我科在院长的领导和安排下，年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

### 2. 强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## 医院年终工作总结个人护士篇六

在专科医院的基础和业务建设发展到一定阶段的情况下□20xx年如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的问题。为了进一步统一思想，明确目标，现就全医院20xx年报告如下：

1、认真学习，深入贯彻“十六大”精神，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，结合本行业特征，制定确实可行的医院发展计划是我们义不容辞的责任。

2、以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎扎实实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

1、要提倡“敬业、爱院、务实、奋进”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。

2、要使广大职工深刻地认识到：人文素质的缺陷已经成为制约医院发展的最大障碍，全面提高员工的人文素质是改善和

提高医疗质量的基础和前提。

1、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式。因此，改变服务模式，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程，应成为医院的主流文化和主流思想。时机成熟时，医院拟设立“客户服务中心”，负责协调病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

2、行风整顿建设要调整思路，选准切入点，变被动挨打为主动融入医疗质量监控的全过程，从重塑自身形象，提高医院竞争力的高度去认识问题、解决问题。结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的'医疗诊疗环境。遵纪守法，继续做好计划生育工作，亦是医院今年工作的重要内容。

3、配合学科建设，相应的辅助医技科室的人才引进及科室业务建设亦要进一步加强，特别是几个新增辅助的医技项目，要加大宣传力度，在提高疾病确诊率的同时，提高设备的利用率。

总之，回首过去，一个专科医院从无到有、从小到大，发展到今天，成绩来之不易，这是全体医护员工共同努力的结晶。如果说要一点经验的话，扎实抓好医疗护理质量是我们的“立院之本”；大胆改革、开拓、创新，是我们的“兴院之路”；但是，展望未来，医院发展到一定的规模和格局，基数已逐渐增大，要继续保持原来的增长幅度，有很大的困难。

今后的“强院之策”路在何方，值得大家深思和探索。我想，“全面提高员工的人文素质，调动一切积极因素，依靠群众，放手让一切劳动、知识、技术、管理的活力竞相迸发”，是我们的“强院之策”。我们相信，在大家的共同努力下，九江东方医院的未来一定更加灿烂、辉煌！

## 医院年终工作总结个人护士篇七

是一个不平凡的一年，董事会换届选举、院领导班子重组、三级心血管病医院申报、心内科核心医师力量离职、心胸外科多发事件、各地区新农合政策的变化、国际金融危机等，对我院是一个严峻考验。

我们坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动为契机，以提高医疗水平和服务质量为主线，明确岗位职责，工作程序，制定岗位规范，落实目标责任，使医院管理工作迈上了新的台阶，主要做了以下几方面工作：

一、是进一步完善管理组织，规范管理制度。业务科室坚持每周办公会制度，每月召开一次质量安全会议，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗差错，保障了医疗安全。

二、把医疗质量管理放在首位，制定了“医疗质量管理和持续改进方案”，建立健全医疗质量管理各级组织，调整“医疗质量管理委员会”组成，明确职责及规章并加以认真落实。完善了第一、二、三级医疗质控组织，落实医疗质量定期检查考评制度，三级质控组织对医疗质量进行检查完成率100%，并针对查出的问题及时做了整改。

三、坚持强化首诊负责制、疑难病例、死亡病例讨论制、三查七对制度等12项医疗核心制度。各科重新建立完善疑难、危重、大手术病人会诊和术前讨论登记本等，月考核时严格检查各项记录，进行奖罚；建立健全了“医院查房制度”、“医疗差错事故登记、报告处理制度”、“处方制度”、“门诊部、急诊科、放射科”“护理业务查房制度”、“护理缺陷、事故登记报告制度”、“护理质量检查、考评制度”、“护理会诊制度”等。

四、强化三级查房制度。坚持院长行政、业务查房制，每月

不定期、有重点、有计划地检查各科医疗质量管理工作。今年进行院长大查房5次，护理大查房10次，护理督查50次。

五、加强病案质量管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，重新印制了患者满意度调查表，住院宣教手册等，患者入院时，根据病情的变化和需要等，分别进行谈话并按要求填写，医患沟通制得到了进一步落实。

六、进一步加强护理工作质量目标的管理。一是健全医院护理管理体系。制定了“护理管理目标”、“护理查对制度”、“各级护理人员岗位职责”等1各项规章制度，建立了“护理质量监督与协调机制”，成立了1个护理管理质控小组，认真落实督查、分析、讲评、整改、督查的循环监控制度。各质控小组每月随机检查1次，每季度全面检查1次，护理部、科室每月分别讲评1次，每季度召开分析会议，对发现问题提出改进措施，积极持续推进护理质量的改进。二是加强护理人力资源的管理和培训，严格技术准入制。根据“医院护士培训计划”，今年1~10月，织护理理论专题讲座3次、岗前培训2次，全院护理人员均有参加；护理技能操作考核4次，98人次各科室组织护理人员参加，合格率96%；各科继续坚持“每日一问”活动、每月理论考试和技能考核各1次等。通过以上，有效地提高了每名护士的学习积极性和主动性，拓宽了知识面，促进了健康教育工作的开展。三是临床护理工作以病人为中心，细心为患者提供基础护理服务和护理专业技术服务。重新制定了“健康教育登记本”，利用输液巡视卡、健康教育登记等进行实地操作，做到“记好做的、做好记的”。同时不定期走访患者，检查落实情况，病房巡视率为92%。针对危重患者的护理安全问题，制定了护理防范措施，每日坚持对新入、急危重、手术患者床旁交班，加强对危重病人的基础护理，有效预防并发症的发生。

七、严格执行控制院内感染的各项规章制度。制定了“医院感染流行或暴发感染应急预案”、“消毒供应室暴发感染预案”等应急预案；完善了“医院废弃物管理制度”、“医院

消毒管理制度”、“医院感染监测制度”和“医院感染报告制度”等6个关制度；制定了“医疗废物处理流程”、“内窥镜导管消毒、清洁流程”、“病房终末消毒流程”等8个程。每月对重点部门和重点环节进行细菌监测，医院内感染率远远低于8%的标准，无菌手术切口感染率仅为0.004%，一人一针一管执行率100%。成立院内感染小组进行检查监督，全年共检查12次，针对“医院感染与规范洗手”、“医院感染众多误区和现行对策”等内容进行专题讲座、院感知识培训2次，全院医护人员参加，有效防止了医院内感染的发生。

## 医院年终工作总结个人护士篇八

时光飞逝，日月如梭[]20xx—20xx供暖季即将结束。回首供暖的这些年，我们出色的完成了上级领导布置的各项任务。当然，这与领导及同事们的关心和支持是分不开的。在供暖期间，我们做到了随叫随到，积极配合各岗位工作，及时处理各岗位涉及电气方面的问题。我们每天定点巡视配电室、厂区电气设备及空压机房，发现问题及时处理，杜绝安全隐患。定期打扫配电室及空压机房卫生，保持室内清洁。

供暖即将结束，我们一定要站好最后一班岗，并对停暖后的工作制定如下计划：

1检查配电室线路及设备是否正常

2检查厂区线路及电气设备是否正常

3检查厂区照明设备是否完好

4检查空压机是否正常

5对厂区所有电机进行维护保养

6配电室有两个抽出式开关损坏，联系厂家维修或更换。

7及时联系厂家更换2#引风机变频器

8及时联系厂家对电气监控系统加以完善

我们在工作中还存在许多不足，望中心领导加以批评和指正。在今后的工作中我们还需更加努力，为供暖的正常运行，发挥自己的光和热。

## 医院年终工作总结个人护士篇九

认真学习《卫生部三级综合医院评审标准》、《卫生部三级综合医院评审实施细则》、《卫生部全国医疗卫生系统“三好一满意”活动20xx年工作方案》、《卫生部20xx年医疗质量万里行活动方案》等。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用及实行单病种收费及积极开展临床路径管理工作，大幅减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降至30%以下，抗生素使用方面i类切口已如患者无其他特殊情况需使用或预防使用抗生素外已基本不使用抗生素，对于需使用抗生素的患者能严格按照抗生素使用的规范分级使用抗生素。在血液制品使用方面能严格按照临床用血规范进行使用积极避免无效输血等情况出现。在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念努力做好“三好一满意”活动：在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我科的微创手术做宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人

的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还经常与药剂科医生进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

4、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度及手术分级制度的的落实及专科专治，加强术前、术中、术后的查对及沟通，强化使用特殊药物和特殊检查前的沟通以确保患者的知情权及治疗的安全。

我科急症多，周转快，病床使用率近80%，较去年略升高，出院人数与去年相比，今年1300余人，较去年多200余人，其原因与大家共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入今年?近千万元，去年近800万元，较去年增长20%。平均住院日天，顺利完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。科主任在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均高于院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。

积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，起得了很大的进步，已成功开展腹腔镜直结肠癌根治手术?例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的.基础上，积极探索更

利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用经腹小切口疝离断及i类切口皮内缝合等。

一年来，全科同志能出全勤，经常加班加点工作至深夜。有急重症病人时能随时出现在病人身旁，积极配合医院创“三甲”工作、贵阳市创卫工作、少数民族运动会救护保障工作。

专科建设发展规划及年度工作计划不够细化。结合本专科的前沿动态，进一步制定详细且具有前瞻性的专科发展规划、目标。并对具体目标细化、分解，使微创手术治疗我科疾病的范围进一步扩大。

专科服务质量待进一步提高。在下一年度我们要积极改善服务态度，优化专科服务流程，提高服务质量，进一步突出我科微创治疗的优势，并加大宣传专科微创手术特色，使门诊量、出院人数稳步提高。

诊疗方案不够完善。将对已制定的常见病种及重点病种的诊疗方案进行定期优化，完善。积极开展对疑难病种的诊疗方案的制定工作，发挥微创治疗的优势。

临床路径应用欠广泛、深入。我科室已制定常见病种的临床路径，但在临床中应用欠佳，特别是临床路径的初始开展阶段，由于对于政策及应用的掌握不够熟悉开展的数量不多，现已进行了临床路径的学习培训工作，并在临床工作中积极推广应用。

术后记录书写欠规范。积极完善术后记录等的书写规范学习，在记录中将手术时间，术后注意事项等进行准确的书写医生外出学习时间未达预定计划。由于上年度病房工作量明显加大医生工作量增加，医生外出学习机会较少，在本年度将按计划增加学习机会，以推广新技术的应用。

临床和科研工作结合不够。临床工作中对科研认识不够，未

将科研工作很好和临床相结合，科内将组织学习进一步加强科研思维，增加科研成果及论文数量，提高医生科研水平。