

2023年工作计划目录(优秀5篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。怎样写计划才更能起到其作用呢?计划应该怎么制定呢?以下是小编收集整理的工作计划书范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

工作计划目录篇一

2018年版目录主要是在2012年版目录基础上进行调整完善。总体来看,2018年版目录具有以下特点:一是增加了品种数量,由原来的520种增加到685种,其中西药417种、中成药268种(含民族药),能够更好地服务各级各类医疗卫生机构,推动全面配备、优先使用基本药物。二是优化了结构,突出常见病、慢性病以及负担重、危害大疾病和公共卫生等方面的基本用药需求,注重儿童等特殊人群用药,新增品种包括了肿瘤用药12种、临床急需儿童用药22种等。三是进一步规范剂型、规格,685种药品涉及剂型1110余个、规格1810余个,这对于指导基本药物生产流通、招标采购、合理用药、支付报销、全程监管等将具有重要意义。四是继续坚持中西药并重,增加了功能主治范围,覆盖更多中医临床症候。五是强化了临床必需,这次目录调整新增的药品品种中,有11个药品为非医保药品,主要是临床必需、疗效确切的药品,比如直接抗病毒药物索磷布韦维帕他韦,专家一致认为可以治愈丙肝,疗效确切。

新版目录发布实施后,将能够覆盖临床主要疾病病种,更好适应基本医疗卫生需求,为进一步完善基本药物制度提供基础支撑,高质量满足人民群众疾病防治基本用药需求。

二、如何发挥基本药物和基本医保联动作用?

基本药物与医保药品既有共性，也存在差异。两者在安全有效、成本效益比方面无明显差别，基本药物在“防治必需、保障供应、优先使用”方面属性更强。一是基本药物不仅兼顾临床必需，还考虑公共卫生必需，包括免疫规划疫苗、抗艾滋病和结核病等药品。二是基本药物需采取多种方式保障有效供给，确保不断供，政府通过定点、储备等方式保障生产供应，通过财政专项经费或纳入医保基金予以高水平保障，提高患者对基本药物的可负担性。三是基本药物是临床首选、优先使用的一线药品，随着按病种付费、总额预付等医保支付方式改革不断深入，从保证供应、指导临床合理用药角度，基本药物目录的指导性作用只会加强、不会被淡化。

在基本药物和基本医保联动方面，《意见》提出，一是完善医保支付政策，医保部门按程序将符合条件的基本药物目录内的治疗性药品优先纳入医保目录范围或调整甲乙分类；二是完善采购配送机制，医保经办机构应当按照协议约定及时向医疗机构拨付医保资金，医疗机构严格按照合同约定及时结算货款；三是深化医保支付方式改革，建立健全医保经办机构与医疗机构间“结余留用、合理超支分担”的激励和风险分担机制。通过制定药品医保支付标准等方式，引导医疗机构和医务人员合理诊疗、合理用药。

三、此次目录调整如何体现中西药并重？

党中央、国务院高度重视中医药事业发展，国家卫生健康委积极贯彻落实中央决策部署，在国家药物政策和基本药物制度等相关工作中，注重体现中医药的特点，发挥中医药的作用，促进中医药的发展。《国家基本药物目录管理办法》

（国卫药政发〔2015〕52号）明确规定，遴选国家基本药物时，要坚持中西药并重。我们这次目录调整工作方案确定的调整原则也明确要支持中医药事业发展。

前期开展基本药物目录调整工作时，对于中成药国家基本药物的遴选，我委充分尊重中医药特点，会同国家中医药局单

独组织中医药专家，按照基本药物目录管理办法和基本药物工作委员会确定的目录调整工作方案所明确的调整原则和程序，进行充分论证和评审。调整后，基本药物目录的总品种数量为685种，其中，中西药的构成比例与2012年版基本药物目录保持一致。

卫生健康委将在国家药物政策和基本药物制度相关工作中，继续坚持中西药并重的原则，按照基本药物目录管理办法的规定和要求，进一步完善国家基本药物遴选调整机制，充分考虑中药特点，动态调整完善基本药物目录品种结构和数量，满足人民群众基本用药需求，促进中医药事业发展。

四、新版目录发布后，卫生健康委对建立目录动态调整机制有怎样的考虑？

从基本药物目录的既往实施情况来看，十分有必要根据经济社会的发展、医疗保障水平、疾病谱变化、基本医疗卫生需求、科学技术进步等情况，不断优化基本药物品种、类别与结构比例，实行动态管理。这次国务院常务会议审议通过并即将发布实施的《意见》，专门强调要完善目录调整管理机制，对目录定期开展评估，实行动态调整，调整周期原则上不超过3年；对新审批上市、疗效较已上市药品有显著改善且价格合理的药品，可适时启动调入程序。

下一步，卫生健康委将贯彻落实《意见》要求，尽快修订完善《国家基本药物目录管理办法》，以药品临床价值为导向，注重循证医学、药物经济学和真实世界研究，大力推动开展药品使用监测和综合评价，建立国家基本药物目录动态调整机制，坚持调入调出并重，持续完善目录品种结构和数量，切实满足疾病防治用药需求。每次动态调整的具体品种数量，将根据我国疾病谱变化和临床诊疗需求，综合考虑药品临床应用实践、药品标准变化、药品不良反应监测、药品临床综合评价等因素确定。我们考虑建立由医疗机构、科研院所、行业学协会等共同参与的研究评价机制，做好基本药物目录

的动态优化和调整完善，引导促进行业健康发展。

五、基本药物目录调入和调出的标准是什么？

按照《国家基本药物目录管理办法》要求，参考世界卫生组织基本药物目录和相关国家（地区）药物名册遴选程序及原则，根据我国疾病谱和用药特点，充分考虑现阶段基本国情和保障能力，总结以往目录制定和调整的实践经验明确了调入和调出基本药物目录的标准。

药品调入的标准：一是结合疾病谱顺位、发病率、疾病负担等，满足常见病、慢性病以及负担重、危害大疾病和危急重症、公共卫生等方面的基本用药需求，从已在我国境内上市的药品中，遴选出适当数量基本药物。二是支持中医药事业发展，支持医药行业发展创新，向中药（含民族药）、国产创新药倾斜。

药品调出的标准：一是药品标准被取代的；二是国家药监部门撤销其药品批准证明文件的；三是发生不良反应，经评估不宜再作为国家基本药物使用的；四是根据药物经济学评价，可被风险效益比或者成本效益比更优的品种所替代的；五是国家基本药物工作委员会认为应当调出的其他情形。

工作计划目录篇二

一、抓好政治思想教育，增强党员素质 加强党员教育管理工作。

1、今年要把社会主义荣辱观教育与深化先进性教育活动成果结合起来。重点学习关于“八荣八耻”的重要论述，以“爱岗敬业，加快发展”为主题进行讨论，每位党员职工撰写心得体会一篇。进一步深入学习《党章》，加强对党员的理想、信念教育；加强党风廉政建设，学习贯彻《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防体系实施纲要》。采取多种形式，

引导和激励党员立足本职，敬业奉献。

2、认真落实各项制度。党支部要进一步建立健全保持党员先进性长效机制，严格按照《基层组织工作条例》要求，健全和完善三会一课、学习培训、志愿者活动、党务公开、情况通报、意见征求、监督评比等制度。每月召开一至二次支委会会议和党员活动或组织生活，讨论支部工作，将工作中出现的问题、困难进行研讨，对目前的工作及馆内职工思想动态进行分析，配合行政开展思想工作，充分发挥支委会的作用。

3、继续开展“读好书提好建议”活动。每年至少阅读二本书籍活动，写一篇学习心得，在馆内创造一个良好的学习氛围。

二、加强队伍建设，探索做好支部工作的有效途径 开展“有困难找支部，我与支部常联系”活动。

1、党支部建立“谈心制”、“家访制”制度，党支部成员要主动找职工谈心，了解职工思想情况；关心本馆党员的工作和生活情况，对有困难的党员要给予关心和帮助，使党支部真正成为党员之家，不断增强党支部凝聚力。

2、开展主题实践活动。今年，文化馆党支部要开展“展示党员形象，增强支部活力，促进工作见效”的主题实践活动。党支部要提倡“党员”意识，在工作中以认识到自己党员的身份，体现党员良好的形象，工作中要以大局为重，促进工作见成效。

4、馆内重大问题进行制订和决策。党支部要按照《党支部议事规则》，积极要对文化馆的各项重大问题进行研究和讨论，做好有关问题的决策、协调、配合工作。不断深化文化馆内部运行机制的改革，充分发挥职工的积极性和创造性，教育职工正确处理国家、单位和个人利益的关系，自觉抵制和纠正各种现象和不正之风，积极主动协调和处理好改革发展与

稳定的关系。同时，开展文明单位和文明行业的创建达标工作。

三、创新活动方式，活跃支部生活。

1、今年结合党员的实际需要，外出进行支部活动。组织1-2场不同专题的报告会，帮助党员获取新知识，提高素质、能力及本领，更好的适应社会。积极参加支部书记和党员培训班，不断提高干部职工的组织管理能力和责任感。

2、做好组织发展工作。依据“坚持标准、改善结构、慎重发展”的党员发展工作方针，确保党员的质量。本年度完成二名预备党员转正的各项工作；做好一名入党考察对象的谈话、填表等考察工作，条件成熟吸收为预备党员。针对已递交入党申请书的三位青年，加强平时沟通，思想上做好帮教工作。

3、加强工会工作，融洽党群关系。为了体现党支部的活力及党员的战斗力，融洽党群关系，力求支部全体党员参加工会组织的各项活动，并在活动中起带头作用。支委会成员参与工会的工作研讨，充分利用工会作用，组织开展一些形式多样、内容丰富、生动活泼的文体娱乐活动，支持工会开展系列活动。

机关党支部年度工作计划篇二

一、指导思想：

以“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻党的十九大精神，以提高党组织的凝聚力、战斗力和领导班子、党员队伍、教师队伍整体素质为目标，加强党的思想建设、组织建设、作风建设和精神礼貌建设工作，用心推进教育、教学改革和质量上水平，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和全面提升党员的先锋模范作用及示范作用。

二、具体工作：

加强领导班子建设，努力建设一个“学习、团结、求实、进取”的领导班子。

加强班子自身的学习，坚持中心组学习制度，深入学习政治理论并做到学以致用。认真贯彻执行上级党组织的决议决定，贯彻民主集中制原则，坚持重大问题群众讨论决定，坚持群众领导与个人分工负责相结合的制度，做好干部民主测评、民主评议工作，善于做好教职工的思想工作，讲究科学的工作方法。帮忙他们自身素质的提高，充分发挥其对学校发展出谋划策的参谋作用和对学校各项工作的管理及模范作用。

2、落实持续^v^员先进性教育要求，抓好党员队伍建设。

1) 建立党员示范岗，充分发挥党员先进性作用。^v^员要自身的党性锻炼，严格要求自我，高质量地完成本职工作，党员在教学上要发挥先锋作用，在师德方面要起到表率作用。要团结周围的群众，以自我的突出工作影响群众、带领群众一道工作。开展“有困难找党员”活动，强化党性观念。提高党组织的战斗力，加强党员的教育和管理，坚持“三会一课”制度，培养党员教学骨干，使全体党员在新课程改革中冲锋在前，起模范作用。开展好党内活动。用心开展爱岗敬业、乐于奉献，真正做到一个党员一面旗帜，激励先进、鞭策后进，进一步弘扬先进。

2) 加强对青年教师、入党用心分子培养教育工作，鼓舞引导青年团员将加入党组织作为政治生命中追求的目标，不断学习，严格要求自己。组织他们学习党章、党的知识和有关的法律知识。同时在思想上关心，工作上支持，生活上照顾，在工作中坚持下任务、压担子，为他们带给锻炼和成长的机会，帮忙他们尽快成长。不断将优秀分子吸收到党组织中来。严格执行发展党员公示制、预审制、票决制。

3)深入开展党风廉正教育和纪律作风教育。透过观看反腐倡廉警示片、召开民主生活会和开展党员民主评议等活动，透过开展批评与自我批评，教育党员持续正常的心态，自觉理解群众到监督。

3、加强教师思想教育和德育教育，提高教师队伍素质。

1)组织广大教师透过学习，认清形势明确任务，组织党员学习^v^理论、“三个代表”重要思想[]^v^在十八届四中全会上的讲话和《持续^v^员先进性教育读本》；学习教育方针、教育先进经验、师德教育有关资料，不断提高广大干部教师思想政治素质和业务素质。要以贯彻《公民道德建设实施纲要》、《教师职业道德规范》、《学生守则》和礼仪规范为主要资料，增强学校德育工作方针和实效性；加强对广大教师的法制教育和诚信教育，增强他们的民主法制观念和社会公德，职业道德和家庭美德意识。

2)突出“师德”教育，教师不仅仅要教好书，还要育好人，为人师表。采取集中教育与经常性思想教育相结合，思想教育与行政管理相结合。党支部要关注教职工的思想动态，发现问题，要及时做工作，解除思想隔阂，充分调动大家的用心性和创造性，使各方面的工作争创一流。进行塑师德风范，做满意教师活动、开展“为师生服务日”活动，全面提高教师师德水平。

3)调动用心因素，做好稳定工作。统一思想、提高认识、团结进取、鼓舞士气工作。围绕教师专业技术评聘改革工作的实施，把工作做实、做细，尊重群众民主权益，调动用心因素，做好稳定人心、稳定教学秩序工作。

机关党支部年度工作计划篇三

2020年，县^v^党支部在县直工委、政府口党总支和县^v^党组的正确领导下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思

想为指导，以开展深入学习实践科学发展观活动为动力，切实加强基层党组织的执政能力和先进性建设，紧紧围绕县委、县政府工作大局和档案方志工作重点，全面推进党支部的思想、组织、作风和制度建设，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为推动我县档案方志事业又好又快发展和全面完成今年的各项工作任务(完成招商引资任务708万元，占任务的141%)，提供了坚强的政治保证和组织保证。现将全年工作总结如下：

一、加强党员干部思想建设，不断提高党员干部综合素质和工作能力。

1、坚持党员集中学习和自学相结合制度不动摇。

一是丰富学习形式，活跃学习气氛。支部结合实际，坚持全市学习日、周五半日学习制和自学制，要求党员干部认真做好学习笔记，撰写学习心得。

二是学习内容明确，制定全年党员干部政治学习计划，在开展深入学习实践科学发展观活动基础上，继续做好档案法律法规、业务知识等方面的学习。

另外还组织党员干部到外地先进单位学习考察档案工作，开阔眼界，增长知识。在学习中努力做到理论联系实际，深入开展讨论，真正做到学有所思、学有所获、学有所成，进一步推动了学习型支部建设。

2、扎实开展深入学习实践科学发展观活动。3月中旬至8月下旬，历时近6个月，在局党组、党支部正确领导和县委学习实践活动指导检查组的精心指导下，严格按照县委的统一部署和县委学习实践活动领导小组办公室的工作安排，紧紧围绕“聚力科学发展、加速富民强县”的主题和“深入学习实践科学发展观、推进档案事业科学发展”总体工作目标，高度重视、精心组织、周密安排、扎实推进，顺利完成了学习

调研、分析检查、整改落实三个阶段以及各环节的工作任务，参学率达100%，群众满意度测评达100%。每个阶段结束，县委学习实践活动指导检查组考核验收成绩优秀。通过开展深入学习实践科学发展观活动，使全体党员干部进一步加深对科学发展内涵、精神实质及重大意义的理解，进一步提高了认识，强化了贯彻落实科学发展观的共识，有力地促进了围绕中心、服务大局、服务民生和整合档案资源以及干部队伍建设等体制机制健全完善，推进了各项工作的全面深入开展。

3、深入开展“党员争先创优”和“四个一样”及“三心”活动。县^v^党支部把优质服务社会各界人士作为突出学习实践科学发展观的主抓手，进一步优化档案调阅大厅(现行文件利用服务中心)环境，深入开展“党员争先创优”和“四个一样”(上级下级一个样、本地外地一个样、熟人生人一个样、干部群众一个样)、及“三心”(热心、爱心、耐心)活动，努力提高服务质量。还及时修订和完善了《县档案馆利用档案资料收费标准》，对下岗失业者、城镇低保户、农村特困户、残疾人查阅复印档案资料一律免交档案资料证明费。党员干部认真履行职责，始终坚持以人为本、热情接待、及时准确、加班加点、优质高效理念服务广大干部职工群众来馆咨询、调卷查档、出印证明等。全年共接待利用者1210人次，调阅1825卷(件)、复印28430张，为各级领导决策、编史编鉴、林权改革、土地征用、山林权属、婚姻诉讼、办理按揭贷款、退伍军人待遇、知识青年上山下乡工龄计算、城镇下岗职工、乡村集体干部参加社会养老保险、低保等问题的解决提供了详实的档案资料、法律政策依据，产生了良好的社会效益和经济效益。受到了社会各界和档案利用者的一致好评。月，县^v^党支部被县直工委授予“先进党支部”称号。

4、抓创建、结对子、献爱心、树兰台党员干部新形象。积极响应县委、县政府开展迎接中央文明委到我县测评县城文明指数活动和县委开展县直单位党组织与社区“结对共建”活动。8月19同志参加了政府口党总支组织在家得利门前十字路口文明劝导;多次组织党员干部职工到卫生责任区打扫环境卫

生、清除杂草;并且始终保持了档案调阅服务大厅(现行文件利用服务中心)和办公室、以及走廊环境绿化、美化、亮化。11月16日下午和17日上午组织党员干部职工冒着雪到县新农村医保办大门前清扫暴雪和积雪。12月24日上午,县^v^会蔡长兴副主任率领县直有关部门负责同志检查考核了我局(馆)文明创建情况。9月11日,县^v^党组(党支部)与万鸡山社区党总支(山水党支部)签订“结对共建”协议书,还积极动员和倡导党员干部参加扶危济困献爱心,尽一份社会责任的高尚风格。元月7日,积极组织党员干部献爱心、送温暖捐款750日”沉船遇难失踪人员捐款750元。12日向县“人口基金”捐款1100元。

二、加强党支部组织建设,不断提高党组织的凝聚力和战斗力

1、严格党组织生活,加强对党员的教育管理,认真抓好“三会一课”制度的落实,坚持民主评议党员制度,活跃党内的思想交流。6月12日上午局党组和下午党支部分别召开了党员领导干部民主生活会和党员民主生活会,会上,领导班子成员和党员每人进行了个人分析检查学习实践科学发展观方面存在的问题和差距,提出了整改措施及努力方向,还进行了批评与自我批评。

2、严格按照县直工委《关于转发县委组织部铜组238号文件的通知》文件精神,按时做好党费收缴和公布工作。

三、加强党风廉政建设和机关效能建设,打造党员干部过硬的思想作风

一是不断强化党风廉政建设责任制,把党风廉政建设作为重要工作来抓,继续坚持以党组书记为第一责任人,领导班子成员为直接责任人的党风廉政建设责任制。继续将党风廉政建设各项任务层层分解、落实到人。

二是认真组织党员干部认真学习中央十七届四中全会和中纪委十七届四中全会精神，学习《中国共产党党内监督条例》等党纪党规，组织收看反腐倡廉警示教育电视片，加强对党员干部的廉洁自律教育，筑牢党员干部职工防微杜渐、拒腐防变的思想防线。

三是我局继续加大机关作风和效能建设，不断清除党员干部职工工作中存在的消极思想和行为，不断培养党员干部职工大局意识，不断改进党员干部职工的工作作风，不断提高党员干部职工的办事效率和服务质量，切实做到依法办事、勤政廉政、恪尽职守、热情服务，有力地推动我县档案方志事业又好又快发展。

总结一年来工作，我们虽然在党建各方面做出了积极努力，取得了一些成绩，但与上级领导要求还存在一些问题和不足，需要我们在今后工作中进一步改进和完善。

2020年工作安排：

一、进一步加强党支部的思想建设，努力提升党员干部综合素质和工作能力。

1、继续组织党员干部学习^v^理论、“三个代表”重要思想，认真学习党的十九大、十九届三中全会精神，深入学习实践科学发展观，努力提升党员干部政治素质。

2、强化学习档案方志法律法规和档案方志新知识、新理论、新方法、新技术，努力提升党员干部业务素质和工作能力。

3、按照县直工委《党支部目标管理细则》要求，继续深入开展“奉献日”、“党员争先创优”和“四个一样”、“三心”活动，切实抓好单位文明创建工作。

二、进一步加强党支部的组织建设，规范支部各项活动。

- 1、按照县直工委党支部目标管理和政府口党总支要求，积极开展各项活动，努力完成上级党组织交办的各项工作任务。
- 2、进一步加强党支部班子建设，按期做好支部换届工作。
- 3、进一步规范组织生活，坚持和完善支部10项工作制度。
- 4、进一步建立完善学习实践科学发展观长效机制，激发党员干部工作创新热情，不断提高工作效率和服务水平。

三、进一步加强党支部的作风建设，努力提升机关廉政建设和效能建设。

- 1、深入开展党纪党规教育、先进典型教育及警示教育，严格执行“四大纪律、八项要求”和廉洁自律各项规定，努力提升党员干部廉洁从政水平。
- 2、继续开展机关作风和效能建设，促进机关作风进一步转变，努力提升党员干部工作效率和服务质量。
- 3、紧紧围绕县委、县政府工作中心和我县档案方志事业发展大局，教育引导党员干部职工团结一致、开拓进取、扎实工作，努力为全年工作目标的完成作出积极贡献。

工作计划目录篇三

时间一晃而过，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始制定工作计划了。工作计划的开头要怎么写？想必这让大家都很苦恼吧，以下是我精心整理的部门工作计划6篇，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

为了贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，强化安全生产目标管理。结合工厂实际，特制定xx—xx年安全生产工作计划，将安全生产工作纳入重要议事日程，警钟

长鸣，常抓不懈。

一、全年目标

全年实现无死亡、无重伤、无重大生产设备事故，无重大事故隐患，工伤事故发生率低于厂规定指标，综合粉尘浓度合格率达80%以上（如下表）。

二、指导思想

要以公司对xx—xx年安全生产目标管理责任为指导，以工厂安全工作管理制度为标准，以安全工作总方针“安全第一，预防为主。”为原则，以车间、班组安全管理为基础，以预防重点单位、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章指挥，违章操作和员工劳动保护穿戴为突破口，落实各项规章制度，开创安全工作新局面，实现安全生产根本好转。

三、牢固树立“安全第一”的思想意识

各单位部门要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把“安全第一”的方针真正落到实处，通过进一步完善安全生产责任制，首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要议事日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，力保安全生产。

四、深入开展好安全生产专项整治工作

根据工厂现状，确定出xx—xx年安全生产工作的重点单位、重点部位，完善各事故处理应急预案，加大重大隐患的监控和整改力度，认真开展厂级月度安全检查和专项安全检查，

车间每周进行一次安全检查，班组坚持班中的三次安全检查，并要求生产科、车间领导及管理人员加强日常安全检查，对查出的事故隐患，要按照“三定四不推”原则，及时组织整改，暂不能整改的，要做好安全防范措施，尤其要突出对煤气炉、锅炉、硫酸罐、液氨罐等重要部位的安全防范，做好专项整治工作，加强对易燃易爆、有毒有害等危险化学品的管理工作，要严格按照《安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》强化专项整治，加强对岗位现场的安全管理，及时查处违章指挥，违章操作等现象，最大限度降低各类事故的发生，确保工厂生产工作正常运行。

按照20xx年物业公司组织架构的设置及聘任文件，我负责济南西片区物业管理部工作，这个管理部有政务大厦、工商局、人事局、省委党校、铁路局、省纪委等七个物业项目组成，总管理面积达三十多万平米，其中多数项目都是既有住宅，也有办公楼的综合型物业，它代表着公司在济南、在山东物业管理行业的管理水平和市场形象。这些项目绝大多数接管期已超过一年，业主从最初享受物业管理的新鲜感到逐步淡薄，取而代之的更高服务期望和更加挑剔的眼光。面对着20xx年《劳动法》的实施，物业管理行业用工形势的严峻和成本的增加，业主标准的逐年增加，各项目管理骨干的稀释，管理难度和规模的不断增加，如何带领员工创新积极的工作，不断夯实项目的管理水平，推广润华物业品牌，是我这一年工作的重点。我的工作目标是：

- 1、党政机关办公楼物业管理形成润华物业模式和特色
- 2、润华物业企业文化宣贯工作深入每一个管理团队
- 3、培训工作分层次、有效果、成制度。
- 4、重视细节管理，加强良好规章制度的执行力度。
- 5、重视项目的潜力挖掘，是物业收入有所增加。

为了完成我的工作目标，我将实行如下工作措施：

1、创建和谐办公楼，推行机关办公楼健康文化：

1) 编写办公楼突发事件应急预案，主要包括火灾、盗窃、抢劫、停水、停电、浸水、电梯困人、受伤疾病等子预案，根据项目的实际情况编写成册，广泛向业主宣传，营造安全氛围。

2) 各管理处配备安全便利箱，放置打气筒、创可贴、毛巾、哨子、针线包、救心丸等，为业主提供方便，以备不时之需。

3) 办公楼内创办健康专栏，共分为春夏秋冬四期八刊，宣传健康知识，内容涵盖饮食、运动、疾病、营养等方面，营造健康文化氛围，把健康知识送到业主手中。

2、延伸机关办公楼物业管理服务范围：在原有的首问责任制的基础上，进一步延伸服务满足业主需求，对于业主所提的诸如办公室钥匙丢了、自行车爆胎、电脑坏了、甚至家中电视机故障、电冰箱不制冷等合同内没有约定的问题，管理处把业主当朋友，急其所急，建立服务服务电话档案，有意识联系一些家具维修、门窗维修、汽车维修、管道疏通、窗帘安装、知根知底的木工泥水工等，以及自来水、煤气、供电局等维修电话，在业主需要时提供给他们，解业主燃眉之急。

3、在管理处推行“五不”服务，这是微笑服务的重要体现。一是对业主的询问不说“不”字；二是对业主的投诉不说“不”字；三是对岗位内外的需求不说“不”字；四是面对困难棘手的问题不说“不”字；五是对公司没有的服务项目不说“不”字。

4、各管理处上半年全面调查业主需求，推出服务新举措。

1、制定20xx年济南西片区物业管理部的企业文化工作计划。

2、建立通讯员制度。每一名管理处设立一名通讯员，以润华报、百年润华、济南物业管理杂志为宣传的主要阵地，负责本管理处的宣传报道工作。每月至少一篇，20号以前上报项目部，所有稿件除用于投稿外，管理部每月编写文化简报，并发至各管理处，加强管理处的沟通力度。

3、每个季度各管理处组织润华报阅读活动，书写活动心得，提高员工对企业的认同感、自豪感和向心力。

4、编写企业文化宣贯手册，主要包括集团简介、物业公司简洁、项目介绍、公司荣誉等等，用于员工的岗前培训，由管理处主任负责入司前的第一堂课。

1、每个管理处蹲点工作，切实掌握管理处工作水平和存在的问题，制定有效的培训方案。

2、每月常规培训按时提报培训计划，不定时检查计划落实情况 & 培训效果。

3、完善员工的岗前培训，推出岗前培训的内容，由各管理处主任及助理负责落实。

4、加大管理人员的培训。俗话说：“兵熊熊一个，将熊熊一窝”，管理处骨干员工的水平提升不上去，操作层的水平可想而知。每周管理处例会上，除讨论工作之外，由管理处主任负责对骨干进行培训，内容要记录在会议纪要上，并列入主任考核。同样，在物业管理部召开的会议上，也要督促检察管理处主任的学习情况。

5、各管理处主任会同事务助理编写自己项目的物业管理实施手册，要求结合实际，总结经验，便于各项目之间取长补短。手册的内容包括：项目概况、组织架构、管理制度、案例汇总、费用测算、实战经验等。在总结中不断提升自我，也为以后的管理奠定基础。

细节存在每一天的工作中，我的切身体会是，制度再好再完美，如果不执行不落实那只能是空谈，如果执行起来不连贯、不坚持，那就是我们的检查监督出了问题。特别是已经接管一年以上的项目，管理处主任一定要不断地反思自我。

1、成立设备管理小组。每个项目抽调一名设备运行人员，成立设备运行小组。制定小组职责，工作目标和措施。查找各项目隐患，确保设备运行安全。

2、整合保洁力量，推出家政服务，并使之逐步成熟。包括服务项目、服务价格、运作模式、分配机制、清洁工具和清洁剂的使用等。

一、电子商务部上半年工作总结

20xx上半年，电子商务部注重发挥电子商务部承上启下、联系左右、协调各方的枢纽作用。下面，我代表电子商务部将半年来的工作情况汇报如下：

工作计划目录篇四

1、沟槽开挖要有沟槽施工平面布置图及挖断面、沟槽形式、开挖方法及堆土要求。

2、支撑沟槽的`支撑形式、结构、支拆方法、安全措施、无支护沟槽边槽要求。

3、沿线管线及构筑物保护要求。

4、槽底不得受水浸泡或受冻，槽底局部扰动或受水浸泡时，用天然级配砂砾石或石灰土回填。

5、槽底土层为杂填土、腐蚀土，全部挖除并对地基处理。

二、沟槽回填

1、沟槽内杂物清除干净。2、沟槽内不得有积水。3、回填应密实，不得带水回填。4、管底至管顶500mm范围内用人工回填，管顶500mm以上可用机械从管两侧同时夯实，且回填高度不大于200mm□

三、管道安装

- 1、管节下沟槽时，不得与槽壁及槽下管道碰撞。
- 2、安装时，将管节中心及高程逐节调整，安装管节进行复测，合格方才进行下一道工序。
- 3、安装时，清除管道内杂物，暂时停止施工时两端应封堵。
- 4、冬期施工不得使用冻硬的橡胶圈。

四、检查井

- 1、浇筑前，钢筋、模板工程经检验合格，砼配合比满足设计要求。
- 2、振捣密实、无漏振、走模、漏浆等。
- 3、有支管的井室，在井室施工时，同时安装预留支管，预留管管径、方向、高程应符合设计要求。
- 4、井室达到设计高程后，浇筑或安装井圈，井圈用水泥砂浆并安放平稳。

五、雨水口

口底部应用水泥砂浆抹出雨水口泛水坡。砌筑完成后雨水口

3. 参建单位	2
4. 编制依据	2
二、职业健康、安全及环境管理目标	2
三、安全生产管理制度及安全生产责任制	3
1. 安全生产管理制度	3
2. 安全生产责任制	4
四、安全生产施工措施	12
1. 主要施工设备	12
2. 施工临时用电	13
3. 土方开挖	13
4. 脚手架搭设	14
5. 模板支撑	14
6. 塔吊安拆	14
五、安全生产技术保证措施	15
1. 安全生产准备	15
2. 基坑开挖、基坑支护	16
3. 模板支撑	16
4. 模板拆除	17

5. 钢筋工程	18
6. 混凝土工程	18
7. 屋面工程	19
8. 砌筑工程	20
9. 油漆涂料工程	20
10. 门窗安装	21
11. 脚手架工程	21
12. 机械设备管理	24
13. 临时用电	25
六、文明施工措施	28
1. 文明标准化管理	28
2. 施工现场封闭管理	29
3. 施工现场标志牌设置	30
4. 施工现场场容场貌管理	31
5. 施工现场临时设施管理	31
6. 文明施工综合管理	32
七、健康、安全及环境保障措施	32
1. 噪声污染控制措施	32

2. 污水污染控制措施	32
3. 大气污染控制措施	33
4. 职业病预防措施	3
35. “三宝、四口”与临边防护措施	33
八、防火技术措施	35
1. 组织管理措施	35
2. 火源管理措施	36
3. 电气防火管理措施	36
4. 易燃易爆物品防火管理措施	37
5. 临时设施及宿舍防火管理措施	37
九、季节性施工措施	37
1. 冬季施工措施	37
2. 夏季施工措施	38
十、突发性事件应急措施	38
十一、附件	48
1. 施工现场总平面布置图	49
2. 消防平面布置图	50
3. 机械设备一览表	51

4. 安全文明生产领导小组,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	51
5. 防火、防风领导小组,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	52
6. 应急救援领导小组,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	52
7. 工程安全文明施工措施费计划表,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	53