

医院明年的工作计划和目标(优秀5篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

医院明年的工作计划和目标篇一

一、回顾20xx年还存在的问题，有以下5点：

- 1、仓库产品的实际数量跟erp数量还没能够完全准确的对上数。
- 2、返修货的处理还不得当，经常拖欠客户的，导致给客户留下售后服务不到位的印象。
- 3、产品的摆放比较混乱。积压库存的产品，
- 4、与总公司洽谈还不到位。包装跟一些产品价格还没洽谈好。
- 5、自己的能力跟素质不够高。

二、对于这5点存在问题，将会在下一年计划尽快解决。

- 1、对于实际库存与erp账面库存的问题，我会采用”一帐一人一事”的方法解决这个问题。
- 2、返修货问题，我会与总公司有关部门协商。洽谈，尽快将这个问题落实解决！
- 3、产品的摆放，接下来新的一年里我会尽量跟北京办事处这边的人员沟通，使得这边仓库整洁规范。这个问题解决之后。

对于库存方面会更好。可以方便清楚的知道哪些产品销量大，库存不足，哪些产品积压库存。对于积压库存产品还是较少的，我会及时每月请点一遍，如有积压库存产品，我会及时与总公司有关部门协商，或者与北京部这边的销售人员协商，想办法清理掉这些产品。

4、产品价格方面跟一些产品包装问题，我会多跟总公司有关部门沟通，公司产品价格的升降能够争取在第一时间知道，将最新的信息传达给北京部的销售员，使得公司产品的销量更好！

5、对于自己能力的问题。我会虚心讨教，自己在业余时间报读一些培训班。加强锻炼，让自己自身的能力得到提高。素质也能够进一步提高！

三、我的计划主要分为两大部分：

我主要的计划就这些。另外我还会协助销售员共同完成销售目标。

总之。大家一起努力，将北京办事处做到更好！在不久的将来。北京办事处一定会比其他部门成长的更加快！

医院明年的工作计划和目标篇二

20xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作提升一个台阶。下面我对一年的工作进行简要的总结。

今年我任公司销售部副经理，负责公司工程组，在公司任职期间，我不断的学习产品知识，并吸取同行业之间的信息积累了丰富的市场经验，现在对钢铁行业市场有了更加深入的

了解和认识，可以清晰、自如的应对各种客户的各种问题，准确的把握客户的需要，与客户建立了良好的沟通渠道，逐渐取得了客户的信任。经过我的不懈努力，取得了多为成功的客户资源，对自己的销售任务铺垫了坚实的客户基础。而且在不断的学习知识和积累经验的过程中，自己的能力、业务水平都比以前有了较大幅度的提升。

虽然一直在从事销售工作，有一定的销售知识与经验，但比较优秀的成功的销售管理人才，还是有一定距离的。本职工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位路上，对销售人员的培训，指导力度不够，影响销售部的销售业绩。这是我需要提升的重要方面之一，下面我就对我以及部门20xx年的工作进行总结。

医院明年的工作计划和目标篇三

过去的一年中，在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，我科室全体收费员紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

20xx年医院持续去年的良好发展态势，总体收入稳步提升，不仅完成年终目标，且略有盈余。收费室作为医院的服务窗口，为树立医院的总体服务形象，其重要性显而易见。我们按照院领导的要求，“一切以病人为中心”，狠抓窗口服务态度，严格要求收费员使用文明礼貌用语，规范服务流程，注重仪容仪表，按照院里的相关规定进行收费，遇到问题多与相关执行科室沟通，做到尽量让病人少跑冤枉路。

居民门诊今年改变了以往的返现金制度，改为门诊统筹报销，且把全市居民病人按地区划分定点医院。农合统筹报销限额从去年的20元提高为今年的70元。在种种原因下，农合病人、职工病人和居民病人在门诊病人中的比重不断提高，原来一

个窗口已明显不能满足病人缴费的需要。我科室克服人员不足的情况，减少休息时间，增加了一个农合窗口，病人排队时间已明显下降。

来，医院共收住患者4384人次，进入“先住院、后付费”程序的患者达2554人，占住院患者的58.26%，出院患者4355人次，其中“先住院、后付费”患者2499人次，占出院患者的57.38%。由于实施“先住院、后付费”服务模式，此类病人的结算方式较以前有非常大的改变，且“先住院、后付费”的各种数据需按周、按旬向医务科汇报，我科室收费员克服工作方式上的不适应，以及每日繁杂的统计工作，认真细致的完成了上级下达的任务。另外，职工与居民病人在住院病人中的比重日益增加，原来的今日录入昨日明细清单的工作方法已明显不能满足要求。病人出院当天，收费员需录入今天以及前一天的明细清单，造成此类病人办理出院手续时等待时间过长的情况。并且，因为收费员每日都要承担繁重的录入工作，为病人服务的时间就会明显压缩，让病人误解收费员对其不够重视，服务态度不好。希望医院可以考虑安装医保对接程序，从根本上解决问题。

过去的一年，虽然取得了一些小小成绩，但也存在着诸多不足，个别收费员的工作热情还有待提高，有时会在存在马虎麻痹心理，造成收款错误，虽然自己赔偿出差错现金，但仍造成不好的影响。在服务方面，因工作压力大、精神疲惫，造成个别时候对病人服务不是特别到位，与病人偶有口角发生。工作态度方面，在工作成倍增加，休息时间不足的情况下，收费室出现了个别工作懈怠，消极怠工的现象。

医院明年的工作计划和目标篇四

日子如同白驹过隙，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，是时候认真思考工作计划如何写了。工作计划怎么写才不会流于形式呢？下面是小编收集整理医院下一年的工作计划，仅供参考，欢迎大家阅读。

在20xx年的工作中，我们虽然做了一些工作，并取得了一些成绩。但与上级要求和广大患者的需求还有一定差距。在深化改革、医院管理、医护质量、服务水平等诸多方面还存在着许多不足，这都是我们今后工作的努力方向。以下就是下一年工作情况的计划。

1、家庭式病房楼竣工，返租3号楼西单元装修完毕，投入使用，扩充病床100张左右，使新院病床由70—100张左右扩充到200张左右，为新院在综合病房楼竣工前，业务收入达到3000万元奠定硬件基础。

2、完成地下车库设计及开工手续，初步完工，为新院绿化、美化创造条件。

3、综合病房楼及后勤附属工程完成设计，根据资金到位情况，部分或全部开工。

4、完成两个社区服务中心建设项目，使两个分院增加病床80张，保持分院业务收入的增长。

1、新院

新院要利用肿瘤科病人快速增加的时机，迅速完善肿瘤科的各项诊治手段和服务措施，确立肿瘤科在全市的'优势地位，增强医院的核心竞争力。

1) 规范、完善省肿瘤医院协作医院专家坐诊工作。

2) 合理布局病区，肿瘤内科、外科、放疗科适时分科，核算独立。大幅度增加就诊病人数，及手术、放疗病人数。

3) 病理科扩大业务业务量，检验科开展肿瘤标志物检验，建立血库。

4) 充分利用现有超声聚焦刀、热疗仪等闲置设备，发挥其社会效益和经济效益。开展放射科摄片业务。

完善、规范合作专科的管理，借鉴其市场运作、服务理念和手段，推进全院的经营水平。

2、淇滨分院骨科、普外科、脑外科

普外科、脑外科扩大在全市的影响。根据淇滨分院发展情况，提升现有科室的实力和影响适时增加科室，为明年工作培养新的经济增长点。

1) 骨科：骨科塑造名医、增添设备、加强宣传，在全市形成一定的特色和优势。要在创伤骨科基础上，开展脊柱外科手术、骨病等项目，成立脑外科治疗组，逐步开展脑溢血脑外科手术，为分科打下基础。

2) 成立微创外科，在现有普外科基础上，增加部分设备，选送人员外出进修，引进部分关键技术人才，开展微创外科手术，如腹腔镜外科手术、电气化切除治疗前列腺及胸腔镜等手术，通过市场部运作，形成淇滨分院新的经济增长点。

内科要利用承担社区服务优势，增加病人量。要突出一至两个专病，提升病才质量。

3、肿瘤分院

肿瘤科要利用现有设备、人员，解放思想，积极、大胆探索新的管理机制和营销手段，增加病人量和业务收入，保障职工待遇，化解历史负债风险。

4、两个社区服务中心规范运行，扩大收入，实现收支平衡。

1、继续完善分院目标管理模式，兑现xx年目标奖惩，完善xx

年目标。

2、适时将总院职能部门迁入新院，直接管理新院业务，并对两分院进行业务指导。各分院建立综合办公室，代行职能科室职能。

3、实现全院资源（设备、人员）共享，各分院不在重复购买较高价值设备。

4、各分院按收入比例分摊总院各项财务费用。

1、加强医疗安全管理，提高医疗质量

1)、深入开展医疗质量万里行、医院管理年活动，按照《XX省医院评审管理办法》，做好我院各项管理工作，为今后的等级评审申报奠定基础。

2)、完善院、科二级质量管理组织和医院质量管理委员会组织。强化职能部门作用。实现医疗质量管理日常化、规范化。

3)、加强护理管理工作，提高护士队伍整体素质，合理配备护理人员，维护护士合法权益，切实保障护士待遇。

4)、强化辅助科室管理，加强各分院人员设备共享，提升诊断准确率。

2、加强医疗服务管理

开展优质服务活动，制定施方案，细化各项工作，改善服务态度，转变工作作风。

3、加强行政、财务、后勤管理，为临床做好保障

1)、理顺全院行政体制和运行机制，保证医院高效、有序运

转。

2) 发挥财务职能，加强财务基础工作，理顺全院财务管理体制和机制，降低医院运行成本。全院开始实行预算管理，为逐步实施全面预算管理做准备。

3) 、完善医院分配制度和人事管理制度，调动职工工作积极性。

4) 、强化后勤管理工作。坚持“临床围着病人转，后勤围着临床转”的服务理念，提高后勤供应的满意度。降低医院运行成本。

5) 、加强医院信息系统建设。在条件具备的情况下建立医生工作站，实施住院电子病历，为实现数字化医院打下基础。

xx年拟引进研究生和本科生15人左右。进修学习3—5人。加强现有专业技术人员的“三基”、“三严”训练和考试考核工作，并且根据专业性质强化考核。认真做好在职医务人员的继续教育工作。

研究制定医院高层次人才发展培养、塑造规划，培养、塑造几名在我市具有重要影响力的专家，成为优秀学科带头人。

1、医院整体搬迁工作是现阶段的重要工作，目前，主体已完工，我们还将加大人力、物力投入，加快工程进度。

2、加快公立医院改革的步伐，增加投入，加强单病种质量控制和临床路径管理，规范药品采购流程，实行岗位绩效工资制度。

3、保持门诊、住院人次均递增10%，确保医疗卫生事业可持续发展。

4、继续深入开展“医疗质量万里行”和“三好一满意”活动，按照卫生部二甲医院评审标准开展工作，为做好医院等级评审和验收打下坚实基础。

5、加强医院管理，加大各项规章制度的贯彻执行力度，确保医疗和财产安全。

6、加强医院行风建设和医德医风建设，规范医疗和服务行为，强化约束机制，杜绝违规违纪行为。

7、加强重点学科建设，加大科技兴院战略力度。

8、强化服务意识，大力提升患者满意度和信任度。

医院明年的工作计划和目标篇五

20xx年，我院在桦南林业局党委、林业局的正确领导下，以党的十七大和党的三中、四中全会精神为指针，坚持邓小平理论和三个代表重要思想，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，深化医疗卫生改革，积极推进医疗卫生创新，努力提升医疗服务质量。全面完成局下达的经济指标和技术指标。现将全年工作汇报如下：

一、林业局为医院环境建设进行整体改造

1、林业局新一届领导班子以开拓的思维，创新的理念，立足二十年不落后的进步思想，筹措资金为医院重建一座5600平方米，主体五层全新的现代化医院综合大楼，内部设施齐全，重新购置了新病床、床垫、被褥、床头桌、办公桌椅等。为林区百姓提供了清新、舒适的就医环境，也为医务人员提供了宽松、整洁的办公条件。

2、拆除4800平方米原有用房，在时间紧任务重的情况下，医院领导班子带领全体职工为了不影响患者就医和住院患者的

治疗，克服一切困难加班加点按时完成了搬迁任务，保证了医院工作的正常运行。林业局党委、林业局为职工医院举行了竣工剪彩庆典仪式。赢得了百姓的贺彩！

3、新综合楼的建成和投入使用，极大地改善了医院住院设施和医疗条件，扩大了林区优质的卫生资源和环境，将全面满足我局广大人民群众和周边广大人民群众对医疗保障的需求。

二、经济技术指标完成情况

20xx年我院不断加强科学管理，抓实抓细，虽然经过搬迁等诸多不利因素，但经济收入仍然是稳中有升，截止11月底，总收入达350万元，搬进新综合楼后，日住院患者最高达60余人，创历史新高，争取年末总收入突破400万元，确保年上缴80万元经济指标的完成。

截止11月底，年门诊患者17411人次，比去年年底提高12%，住院患者760例，比去年同期提高10%，手术280例，抢救危重患者96例，成功率98%，基础护理合格率100%，无菌护理技术合格率98%，护理表格书写合格率98%。各项指标均比去年提高。

三、继续全面开展医疗卫生服务工作

紧紧围绕人人享受医疗卫生服务这一目标，全面开展基本医疗卫生服务工作，按医师配备原则，各科室配备相应的高、中、初级医师，满足广大患者的就医需求，采购质量保证、价格低廉的药品，在本院没有ct设备的情况下，患者需要作检查时，救护车随时为患者提供服务。为职工群众提供了安全有效、方便、价廉的基本医疗服务。

四、加强医院管理工作

医院领导班子团结，明确责任，各施其职。院长主抓行政管

理工作，书记主抓医德医风教育，业务院长主抓医疗业务工作，后勤院长负责院内感染和后勤工作，各项制度建立健全，并落到实处，各项工作按部就班，井然有序。

五、努力提升医疗服务质量

1、坚持首诊负责制，认真执行十二项核心制度，按三基三严质量标准要求，严格医疗质量管理，由主管业务院长和进修学习回院的医疗骨干授课，组织全院医务人员定期学习医学新知识、新理论、新方法，讨论疑难病例和典型病例，探索新知识、新技术。全面提高医务人员的专业素质，提升医疗服务质量。建立严格的奖惩制度，对有特殊贡献的医疗骨干给予鼓励，有医疗差错和违反规章制度的人员给予惩处，调动医务人员工作的积极性，促进医疗工作的健康发展。

2、成立甲型h1n1流感组织机构，对临床一线医护人员进行专项业务培训，提高防治技术水平。确保每位一线人员熟练掌握甲型h1n1流感病的临床表现、诊断标准及预防措施。设重点科室发热门诊，确保有足够的力量能够投入到甲型h1n1流感疫情的预防救治工作中。

3□20xx年我院在外科手术方面有了新的进展和突破，与上级医师联合开展具有高精尖高难度的手术，成功开展膀胱镜微创前列腺切除术数10例，该手术具有创伤小，患者痛苦小，时间短，术后恢复快等诸多优点，愈后效果十分满意。如椎管狭窄、下颌牙阻生等高难度手术已能顺利完成。与北京专家教授同台成功手术全膝关节置换术、全髋关节置换术。收到良好的社会效益，促进了临床外科医学的发展，添补了我院骨外科手术的空白。

4、护理质量方面，在总护士长的指导下，认真实施基础护理和专科护理，护理技术操作规范、护理文件书写合格，由总护士长授课，定期组织护士业务学习，护理技术操作示范、演练、护理知识竞赛等，提高了护理人员的专业素质，护理

质量显著提高，年终全院护理人员理论考试合格率100%。

六、重视人才培养

多年来，我院始终采取送出去，请进来的方法，引进先进的医疗技术，提高医务人员素质和医疗技术水平。在原有的基础上□20xx年又选派4名医疗骨干分别到哈尔滨、佳木斯、等上级权威医院进修提高，又有7名医务人员通过中级技术职称考试。

七、其他管理方面

医院在抓医疗质量和环境建设的同时，财务管理和药品管理等方面也常抓不懈，严格执行财政法规、国家药品采购制度等，按照国家药品价格政策和医疗服务收费标准，财务收支真实符合规定，实行价格公示制度，费用一清单制度。主动接受社会和病员对医疗费用的监督。

医院全体有信心和决心在新的一年的工作中再接再厉，对存在问题制定措施，及时整改。进一步树立科学发展观，加强管理力度和学习力度，以高质量的医疗水平服务于广大林区群众，以昂扬的精神状态，强烈的进取精神，扎实的工作作风，求真务实，开拓创新，朝着森工系统内名牌医院的目标不懈努力，再次发展新华章！

新的一年，医院的工作任重道远，继续坚持以人为本，进一步树立实践科学发展观，是振兴医院的指导思想，提高医疗服务质量是医院工作的重中之重，办群众满意医院，打造森工系统内名牌医院是医院的工作目标。

具体工作思路如下：

一、继续深入学习实践科学发展观，以党的十七大精神为指针，围绕以病人为中心，提高医疗服务质量这一主题，确立

科技兴院，办群众满意医院的工作思路，构建在发展上创新、措施上创新、工作上创新的新型医院。

二、争取政策和资金加大医疗设备的投入，为医疗质量奠定科学基础。购置ct扫描机、彩超机、全自动生化分析仪等。提高医院的诊疗技能和服务水平，更好地为林区人民服务。

三、按照国家卫生部的要求，围绕改革城市卫生服务体系，积极发展社区卫生服务，逐步形成功能合理、方便群众的卫生服务网络的工作思路，建立以医院门诊部为中心的一套完整的预防、医疗、保健、康复、健康指导和计划生育指导六位一体的社区医疗服务中心。为林区群众提供方便、价廉的公益性基本医疗卫生服务。

四、在重视人才培养方面，继续采取送出去，请进来的方法，有计划地选送人员到上级医院学习提高，不断提升医院的整体服务水平和服务功能。

五、加强医院管理工作，建立和完善各项规章制度和技术操作常规，严把医疗质量关，加强日常监管和考核力度，随时督导自检自查，营造自上而下真抓实干的氛围。

面对医药体制改革和医学科技迅猛发展的势态，全体职工有信心和决心共同努力，积极探索，发现和创造适合医院发展和建设的新路子，谋求医院发展的新途径，把医院建设成患者信任、人民群众认可、林业局党委、林业局满意的新型医院。