

# 最新医院工作总结 医院科室工作报告 告(汇总10篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇一

（一）强化培训教育，利用新员工入职岗前培训开展行风教育和规章制度、诊疗规范培训，受训率100%；在全体员工中大力开展反腐倡廉教育。

（二）修订医院投诉管理办法，每一起有效投诉均需责任科室科主任、护士长、当事人一起与投诉人当面达成谅解并提交谅解证明方为结束；对收受红包、回扣等违规违纪行为实行评先评优“一票否决”，提高医务人员道德修养，做到文明服务，廉洁行医，坚决抵制和纠正行业不正之风。

（三）严格执行医德考评制度，坚持每年开展医德考评，建立医德档案，作为职工评先评优、职称晋升及年总综合考评等工作的依据；开展日常的医德医风、劳动纪律、文明服务的评价，并将结果直接与科室奖励性绩效工资挂钩，使职工参与行风建设的自觉性得到了增强，有效促进了医院医德医风建设工作。

（四）委托第三方开展患者满意度调查，并针对结果进行总结，对患者在医院医疗过程中遇到的问题进行整改；医院有专人负责门诊患者、住院病人的满意度调查以及出院患者的随访，每季度在全院通报结果，满意度低的科室负责人在院周会中进行分析并提出整改措施；开展职工对领导班子满意度调查，由相关部门对调查结果中突出的问题进行分析和整

改，切实提高满意度。

（五）开展优质服务先进个人和“服务之星”的评选并进行表彰，评选与患者的评价直接挂钩，引导医务人员一切从患者角度出发。设立服务之星展示栏，强化先进模范的示范作用。

为认真落实公立医院改革要求，我院重点围绕服务流程进行了重新优化，采取一些列举措：一是实行临床路径管理，进一步规范诊疗行为，降低医疗费用；二是成立客服中心，提供一站式服务（包括诊疗、分诊、投诉接待、病历及费用清单打印、健康咨询等）。三是在门诊各楼层分别设立收费窗口，上线移动支付功能，方便患者缴费，整体上缩短了患者的就诊时间。四是实行药品和诊疗收费公示制度，在门诊大厅led电子屏对药品费用和诊疗项目收费标准进行公示。五是提供自动售卖机、银行自动柜员机、自动饮水机、免费充电宝借用、共享免费纸巾和免费wifi提高患者就医体验。六是为方便患者，引进中山市金壹家公司为患者提供一对一服务，有需要的患者科自行聘请陪护人员。七是在设有餐厅，可提供患者和家属就餐服务，另外饭堂还可为不方便的患者提供订、送餐服务。

（一）加强党员干部的政治教育。一是设置专题宣传栏，邀请市党校教授来院进行十九大精神宣讲和新党章的学习，各支部分别召开会议交流心得体会，提醒广大党员干部要树立正确的世界观、人生观和价值观。二是开展阵地建设，新建了面积约600平米的医院党群服务中心，购买党建书刊画册，配备办公家具和设备，设立党建服务中心、电子阅览室、法律咨询室、妇女活动中心、文体活动室等多个功能室，为党员干部学习提供了场所。三是通过召开中心组专题学习会、“两学一做”专题报告会、开展“两学一做”专题考试，组织党员干部观看反腐电影等形式，不断加强党员干部的政思想教育、廉政教育，纠正“四风”问题。

（二）修订医院制度汇编，实行规范化管理。通过提前收集职工意见，召开第六届职代会，向职工代表解读涉及我院业务等各方面的制度，并通过职工代表投票，确定了《三重一大制度》等二十二项规章制度，充分体现了民主集中制，是权力得到有效监督的体现。

（三）抓好医院行风落实情况的监督检查。通过定期检查处方，加大对合理用药、辅助用药的检查力度，开展物价自查，规范诊疗行为，杜绝正各种不合理收费。邀请社保局专家来院开展医保知识讲座，成立医保管理小组，组织医保知识考试，提高医务人员对医保政策的理解和掌握，规范行医。

在过去一年里，在上级卫生部门的监督和领导下，在全体职工的努力下，我院行风建设工作取得了一定的成效。但行风建设是一个长期的过程，我院将继续以病人为中心，以不断提高医疗服务质量为目标，争取为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇二

回想近三年自己所做的一些工作，在这三年里我踏实工作，不断增强自己的工作能力和技术水平。把自己的热情投入到工作中。努力争取做好每项工作.并在各方面表现优秀，得到了大家的认可和好评。

以病人为中心，从医院利益出发，在自己平凡的岗位上对自己的人生观和价值观予以重新定位，并在工作中结合实际行动为病人和临床一线服务，针对自身岗位，学习有关医院文件报告和资料，深刻领会其精神实质，把理论知识实践到工作中。

我主要从事网络与安全管理工作、医院电子信息系统维护工作，工作上一直兢兢业业，对待工作一丝不苟，坚决服从院领导给予的指示，明确责任，并科学合理有效的完成任务，同时

加大日常维护工作，提高对突发事件响应迅速能力。

在设备管理上，认真做好记帐、验收、维修登记，达到资源的合理优化，定期进行检查，搞好维护保养，提高综合利用率，保证了长周期运行。

在网络管理上，做到实时备份内外网交换机与路由器中的配置文件，实时优化网络资源，定期巡视和检测各楼层网点的运行情况。

在强化安全管理上，在主管领导下针对机房安全管理制度，定期排查安全隐患，提出整改建议，切实加强了科室设备安全管理，坚持预防为主、防治结合的原则，间接的增加了安全意识和自我防护能力。也为后来接二连三的设备故障处理积累了宝贵经验。

上述是我三年来所从事的主要工作情况，但我从事或介入的其他工作还有很多：同时担负医院安全监控信息的职责，在我所从事的各项工作中，都能尽职尽责，全面、终合的考虑，完成了领导所交给的各项任务。

作为技术工作者，在今后的的工作中我将以百倍的热情迎接新的挑战，继续完善，强化专业技能。

三年来，在领导的指导和帮助下，虽然作出了点点成绩，但也存在不足。本人在理论知识和自我情绪管理上的不足，需要改善，在深度和广度上还需继续下功夫。

为了使工作做的更出色，本人制定工作学习目标，加强个人技术理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取新的一年工作更上一个新台阶。

透视过去三年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从而在百尺杆头，更进一步，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇三

这一年来，我在医院党组的领导下，坚持以\_\_精神为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

### 一、加强政治业务学习

不断提高自身素质。一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了\_\_精神，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

### 二、认真负责地做好医疗工作

救死扶伤，治病救人是医疗工作者的职责所在，为此，我本着对患者负责、对医院负责的精神，积极做好各项工作。坚持业务学习不放松。坚持学习全科医学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持精益求精，一丝不苟的原则，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

### 三、严格要求自己

积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，院兴我荣，院衰我耻，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇四

大家好。本人有幸于20xx年由工会委员兼任工会负责人一职，在这一岗位上继续学习、锻炼。20xx年对我来说，收获很多，无论在本员工作还是工会工作上，都受益匪浅。

对公司规章制度进行更新，补充和优化，将工会的制度职责同时编制到公司的制度里，使得工作成员职责分工明确、组织架构清晰，确保工会工作有一个完善的制度支撑和保障。

工会重视文化建设，成立集团报一角，利用这一空间让员工在休息和闲暇之余，更多了解公司的发展动态、员工风采，借助这一平台，让公司的声音传达给全体员工，让他们拉近与公司的距离，实现良性互动，心系公司发展。

公司一直倡导以人为本、关爱员工。20xx年度工会结合生产生活实际，联合各部门开展员工健康体检活动，让员工及时了解身体状况、提高健康观念，以更好的心态和饱满的热情投入到公司发展事业中来。

“三.八”国际妇女节，工会还选择有意义的纪念品送给女工，表达对她们的尊重、关怀和理解，既让女员工体会到节日的幸福和温暖，同时也激发她们的凝聚力、向心力和归属感。

公司和工会领导高度重视员工生活，为需要帮助的员工及家属送去温暖。在医院病房，总经理和工会成员探望员工，详细了解病情和治疗情况，并送去慰问金，转达公司所有员工对他们的关心和问候。员工家属病逝，工会也在第一时间亲临现场进行慰问，让员工真正感受到公司大家庭的温暖。

## 五、强化安全教育 提高防范意识

20xx年，在集团工会的组织下，公司工会积极开展安全月主题宣传活动，组织公司全体员工观看安全教育影片，通过直接、形象、生动的案例，让广大员工明白安全无小事、安全大于天，充分意识到安全生产的重要性，并在工作中绷紧安全生产这根弦不放松。

在员工离职前，主动与他们面谈，介绍公司的发展战略，了解他们对公司的意见和建议，倾听离职员工的心声，感谢他们为公司发展所做的贡献，通过工会的暖心面谈，让员工对公司消除误解、增加了解，极大地降低了员工离职后的劳动纠纷风险。

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇五

同志们：

新年伊始，万象更新，医院工作报告。伴随着“xx大”四中全会的春风，我们又迎来了令人振奋而又让人思索的一年。今天，我们召开全院职工大会，主要是回顾总结过去的一年工作，提出20xx年度医院工作思路。在此，我谨代表医院院支、两委向为医院发展付出辛勤劳动的全院干部、职工表示亲切的慰问和诚挚的谢意！

下面，我分两个方面讲一讲。

20xx年，我院全面贯彻党的“三个代表”重要思想，发扬“团结协作、开拓创新、艰苦奋斗、求真务实”的精神，把“发展要有新思路、改革要有新举措、开放要有新局面”作为医院工作方针的指导思想。努力做好党和政府交给的公共卫生体系建设项目，努力做好医院改革和发展的大文章。做出了一定的成绩。

## (一) 基本情况

医院业务收入

总业务收入xxxxxxx元

医疗收入□xxxxxxx元

门诊人次□xxxxx人次

手术台次□xxxx台

药品□xxxxxxxx元

辅助检查收入□xxxxxxx元

出院住院人数□xxxxx人。

## (二) 认真搞好公共卫生体系建设——传染病区改扩建工程。

20xx年x月，我院定为传染病区改建单位。此工程为省府今年内为民办的x件实事中的第x件。医院领导深知责任重大，改扩建任务下达后，医院先后召开了院委会、科室负责人会、职工大会以及当地政府、周边村、组群众协调会，并成立了以院长等九人组成的项目建设领导小组，实行了严格的工作责任制。整个改扩建项目新建和改建总建筑面积为xxxxxm<sup>2</sup>□其中新建xxxxm<sup>2</sup>□设置病床xxx张，总投资约xxxx万元。工程改扩建时间短、任务重、难度大、要求高。在上级领导关怀和有关部门的积极参与下，工程从设计、招标、建设、验收，均严格按照有关法律、法规要求进行，仅仅只有xxx天，就以工程质量优良竣工验收。在工程建设的全过程中，身为项目负责人的甲方代表xxx同志身先士卒、废寝忘食的坚守在工程第一线，对工程质量、进度、安全等诸方面进行认真检查、



督促、指导，多次召开现场办公会，发现问题及时指出和解决。

(三)认真学习“三个代表”重要思想，提高干部队伍素质，为病人热情服务。

今年医院院、支两委认真学习“三个代表”重要思想学习“十六”大四中全会精神，加快医院改革和发展的步伐，在职工中树立全心全意为人民服务的思想，一切想着病人，妇产科建立健全了责任护理制。上门为离退休干部进行巡回医疗，受到了老干的表扬。下乡义诊两次，派出医生、护士上门为病人服务xxx人次。特别是驻xxx医务所的xxx同志。以医务所为家，想病人之所想，急病人之所急，多年来出诊x万多人次，夜间出诊xxx余人次，为单位创造出了良好的经济效益，老干们“三次”为其请功。他多次受到了xx政府表扬、嘉奖，今年又被评为xxx劳动模范。

内科今年成功抢救xx名生命垂危的有机磷农药中毒患者□xx等医护人员整夜守护把病人从死亡线上挽救回来，病人家属感激不尽;xxxxx为老干部郭文斌上门进行针灸推拿治疗，深受老干及家属的好评。外科患者xxx在肠穿孔术中心跳骤行，台上医师xxx□xxx□台下医师xxxx和手术室工作人员通力合作，以娴熟过硬的技术，成功的将患者从死神手中夺回来;另一外伤患者，出现少见骨筋膜综合征早期表现，由于xxx□xxx医师准确诊断，果断处理，避免了一场患者截肢的危险。妇产科多次成功抢救产后大出血、产后子痫病人。全年医院接受病人赠送锦旗xx面，表扬信xxx封。

医院实行绩效工资制，进一步完善、巩固已取得的改革成果进一步调整完善各项考核，调动职工的积极性，把个人工作业绩与个人的经济收入挂钩，把个人的工作质量与个人考核挂钩。医院领导分别联系一个科室，深入临床，深入基层，及时化解和处理临床所遇的问题。针对医院一段时间劳动纪

律松懈的情况，召开职代会对职工“休假制度”、“加强劳动纪律的决定”等文件，组织人员对各岗位进行劳动纪律专项检查治理。对违反劳动纪律的迟到、早退18人次进行行政处理，增强职工的责任心和危机感。

(五)努力重树医院形象，探索走专科特色之路。开拓医疗市场

20xx年“非典”对医院的负面影响，在20xx年依然存在。针对这一情况医院加大宣传力度，在xxx电视台黄金时段用xxxxxx元打广告，在县内悬挂标语xxx条，张贴宣传标语xxxx余条，发放宣传单xxxx余份，并采用走出去请进来的办法，千方百计吸引病人。外出义诊，出诊，扩大医院影响。请xxxxxx医院专家来坐诊，减少非典带来的负面形象。通过努力，今年我院住院楼改扩建，对住院环境造成影响，但业务收入和病人来院就诊人数已恢复到“非典”医院行业前的水平。

今年针对医院特色不明显的现状，医院着重打造椎间盘治疗专科、心血管疾病治疗专科、针灸推拿专科取得了一定的经济效益和社会影响。

(六)抓医疗质量，搞好医疗安全

医院组织职工学习《传染病防治法》《执业医师法》等法律、法规，完善院科两级质量控制。每科配备质控员，对环节质量进行实时控制。医院坚持每周一次的行政查房，坚持每季的质量讲评会。发放质控通报xx期，组织全院大会诊xx次，对新发布的《病历书写》、《处方书写》等医疗规范文书，对万余张处方进行检查分析，组织院内业务学习xx次，参加人数达xxxx人次。送进修xx人，参加省短训学习班，学术活动xxx人次。对发生的医疗纠纷能进行妥善处理，对医疗差错事故的责任人和管理人进行了经济处罚。多次召开医疗安全

会，对医疗差错事故进行分析。

认真执行《传染病防治法》搞好疫情报告，努力做好“非典”、“禽流感”防治工作，开展以艾滋病等重点传染病防治知识培训及宣传。全年举办培训学习xx期；出专刊xx期；宣传板画xxx块，张贴宣传画xxx张，各类横幅xxx条次；发放宣传资料8000余份。

认真执行《献血法》，坚持临床合理用血，全血用血xxxxxxxml均均为成份血，成份血使用率达100%。

(七)加强人才队伍建设，加快人才的培养，提高医疗竞争力

医疗市场的竞争核心是人才的竞争。医院由于多种原因，造成人材结构不合理，医疗队伍素质不高。为此医院提出加快人才队伍的要求，规定参加工作三年内医务人员，必须在2年内取得本专业“执业证”，否则调离工作岗位或辞退，工作报告《医院工作报告》。医院一方面给他们压力，高要求，另一方面给出必要的学习条件，派有经验的医师“传、帮、带”，要求医生必须实行住院医师三年内24小时责任制。全年业务考试xxx次，全年青年中参加各类成考自考xxx人，参加晋级晋升考试xxx人，参加电脑学习xx人，获大专本科文凭xx人。均给奖励金，以激发医院学习热情。

(八)加大医院基础设施投入，增加医院发展动力

多年来，我院较外地同级医院相比，发展迟缓，原因有多方面，其中关键一点就是医院没有得到发展。今年院、支两委紧紧抓装发展才是硬道理”这条主线，借“公共卫生体系建设”之东风，进一步完善院内绿化美化工作。病区的改扩建进一步完善病人的就医环境。检验科投入xxx万元购置设备和房屋装饰改造，建立起艾滋病初筛检查室，并通过省验收。年底医院针对目前严重缺电和原发电机组老化、制约医院业

务发展的新情况，购进620千瓦的新发电机组，彻底解决用电问题。

#### (九)党、团、工会活动开展丰富多彩

党支部多次召开党员大会，认真学习“xx大” 四中全会精神、为医院改革、发展做了大量工作。十二月经县组织部考核检查，给予了很好的评价。团支部“五四”组织青年去xxxx旅游，工会组织了羽毛球比赛并积极参加xxxx羽毛球联赛，取得三个第三名的好成绩，工会还组织卡拉ok赛，舞会、扑克、钓鱼比赛等多次活动，并同周边单位联谊，丰富了职工精神生活。

#### (十)存在的问题与不足

1. 主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

2. 由于近几年的基建投入，加上2019年“非典”和20xx年省政府x件实事的第x件公共卫生体系建设，导致医院资金十分紧张，职工的福利待遇未能到位等等。影响了医院的业务的正常发展滞后，同时也给职工的工作和生活带来很大的压力。

3. 医院管理工作跟不上医院发展的需要，医德医风建设还需进一步加强。中层干部未充分发挥其职能管理作用，存在重制度制定，轻执行的情况。医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

4. 缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速。

5. 用人缺乏激励机制。近三年招聘人员过多(xxx多人)，且结构不合理，超过单位需要和承受能力。

### (一)抓战略，拓展业务，打造专科特色。

20xx年将针对医院专科特色不明显的现状，制定科学的战略发展目标，努力提升业务收入。全院干部职工一定要把精力投入狠抓医疗业务中，要确保医疗总收入力争突破xxxx万元。这就要求我们必须内抓管理，外树形象，努力提高服务水平，提高医疗工作质量，加大人才培养力度，提高人才队伍素质，发展拳头科室，着重打造腰椎间盘突出治疗专科、心血管疾病治疗专科，针灸推拿专科，中医治疗疑难杂症专科等，以重点科室带动全院发展，拓展业务项目，聘请权威专家教授坐诊，扩大医院影响。

### (二)抓班子，加强学习，提高自身素质。

医院一班子是医院干部职工的领头羊，首先是加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行，要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的准则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场之前，才能创造市常还要干当前、想长远、未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。为此，院委会在今年下决心，下力气，面对当前人浮于事，不求上进，得过且过，安于现状等有碍医院拓展业务发展滞后不良行为等，将动一次大手术，大整改，把领导班子的责、权、利落实到实处，真正做到有章可循，有法可依，开创医院工作新局面。

### (三)抓竞争，激励竞争机制，深化分配制度改革。

积极探索分配制度改革新模式，努力提高工作效率[]20xx年医院将全面推行浮动工资制，全面推行奖优罚劣，实行责任到科室，任务指标到个人，收入直接与工资、奖金、医疗质量、医德医风挂钩。工资、奖金实施上项不封顶，下项只拿基本生活费(按长沙市标准)，拉大工资、奖金差距，加大向临床、含金量倾斜的力度，彻底改变人浮于事、做与不做一个样的

局面，彻底打破吃大锅饭的现状，做到环环相扣、公平竞争、奖优罚劣，真正体现多劳多得、不劳不得的分配原则，竭尽全力有效地调动干部职工的积极性，不断提升医院品味，医护质量含金量。

#### (四) 抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

“政治路线确定之后，干部就是决定因素”□20xx年继续推行医院中层干部竞聘上岗制，把哪些有理想、有抱负、有朝气，业务过得硬的临床一线的年青人选拨到领导岗位上来，加大中层干部工作管理的力度，充分发他们的聪明才干、管理水平。采取制定与执行并重的原则。要有一定的压力及危机感、紧迫感，同时也应给予他们责、权、利的空间，对中层干部中的学科带头人，成绩大、贡献突出者实行重奖的原则。有效地充分发挥中层干部的职能作用及积极性。

医疗市场的竞争核心是人才的竞争。为此20xx年医院将遵照加快人才队伍培养的规划要求，对凡参加工作三年内医务人员，必须在2年内取得本专业“执业证”，否则调离工作岗位或辞退。医院除给予一定压力，严要求外，同时给予必要的学习条件，加大对年青医师“传、帮、带”的力度，继续实行住院医师三年内24小时责任制。三基考试考核制，鼓励他们参加各类成考、自考，对成绩优秀者予以奖励以激发年青人积极向上的学习热情。对其三基考试不合格、不能胜任其工作者，责令待岗，自费进修学习以观后效。以促进医院学习空气的良好氛围。

#### (五) 抓医疗质量，促进医疗安全。

新的一年，医院将继续以《传染病防治法》《执业医师法》等法律、法规为宗旨，不断完善和加大院科两级质量控制。每科必须配备x名质控员，对环节质量进行追踪控制。医院坚持每周一次雷打不动的行政查房，坚持季度质量讲评会。通报质控综合情况，对所有病历进行质量评分，并组织全院大

会诊，对新颁布的《病历书写》、《处方书写》等文书，一定要规范达标，对屡纠未引以为戒者，罚以一定的经济处罚，实施奖罚兑现。加大医疗安全管理的力度，院科两级继续实行责任状、责任制，消除一切不利于医疗安全的隐患，对发生的医疗纠纷应积极进行妥善处理，对医疗差错事故的责任人和管理人应进行经济处罚。对医疗差错事故要及时进行分析，查找原因，总结经验教训。

认真执行《传染病防治法》，搞好各类疫情报告，做到及时、准确、无迟报、无漏报。疫情报告卡填写，字迹更正、诊断准确、不空项、不漏项，努力做好“非典”、“人间禽流感”等突发公共卫生事件的防治工作。对其工作不力，责任心不强造成影响及危害的将予以重罚及法律追究。

#### (六)抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好脖子这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。

在廉政方面要求我们院委会成员、中层干部、全体党员，从自身做起，加强品质、作风、人格修养去表现威信，培养诚实正直，廉洁奉公的品格，兢兢业业，忠于职守的工作态度，严于律己，自知之明的姿态，勇担风险，多谋善断的作风；容人之过，谅人之短的精神。继续推行服务承诺十项准则，一日清单制，让利销售制，让人民群众真正得到实惠，真正为人民群众减负，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度，对其违规

屡教不改者，处以重罚并进行必要的行政处罚。

回首过去的一年，我院虽然遇到前所未有的困难，处境艰难，但在上级领导的关怀和支持下，特别是xxxxx领导的直接指导和支持下，完成了上级交给的任务和医院的改革发展工作。我们也清醒地看到随改革的深入，医院深层次的问题日益显现和突出，因为我们所面对的形势十分严峻，危机、困难和挑战是客观存在的，唯有面对困难和挑战、审时度势，找准问题症结，认清形势，看到发展优势、机遇的有利条件，迎难而上，坚定信心，理清思路，趋利避害，大胆探索，勇于实践，坚持发展才是硬道理。在局领导的关怀和支持下，依靠全院职工共同努力，竭忠尽智，全力以赴，渡过难关，开创医院工作新局面，迎接医院美好的明天！

最后，祝大家事业有成，合家欢乐，新年快乐，万事顺利！

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇六

在课堂上好歹咱也算学过中医的人吧，可是到了医院里才知道自己根本不会用学到的东西去分析一个病人的情况。事实上我根本已经忘了自己在课堂上到底学了些什么了。基本上是考试之前哪些是重点我就背，不是重点就不看。可病人不会因为有的内容不重点就不得那个病的。所以，终于明白，学医应该是累的才对。而自己从前无疑活得过分轻松了。可以预见的，如果一直这样下去，这辈子注定是个庸医了。当庸医还不如不当呢。该要好好学习了。

在县级医院见习最大的好处是动手比较方便，病人基本不会为难实习生。和我一起的是个保定卫校过去的专科实习生，每天挂个听诊器各个病房来回串。没有病人拒绝她帮他们听诊。而且，像我这么个连半调子都算不上的见习生，只跟医生说我想试试起针，医生就同意了，病人也没意见。



## 一、政治思想：

以病人为中心，以质量为核心；以服务病人奉献社会为宗旨；以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、法律意识：

学习《护士法》及其法律法规，让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益，人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意，这人们对医疗护理服务更高、更新需求。这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法医疗事故。

## 三、工作学习：

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全以病人为中心，以质量为核心服务理念，文明礼貌服务文明用语，到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对缺点、差错总结、查找工作隐患防患于未然。

## 四、工作过程：

我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性：

一是向书本学习每天挤出充实汲劝营养。

二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班。

三在实践中学习把所学知识运用于工作中，在实践中检验所

学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向，我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼。

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇七

今年暑假我来到了医院进行为期1个月的护理见习。我深入到护士的日常工作中，亲身体会了做护士的酸甜苦辣，这才发现做护士并没想像的那么容易。做护士的确很辛苦，一会儿是输液、抽血，一会儿是打针给药，一会儿又得中药灌肠。病人若有不适首先会想到护士，病人如有问题找的还是护士，病人要换药、换液又得叫护士病房里永远有护士忙碌的身影。

这1个多月的见习生活也对我在将来工作时做到医护配合大有帮助，医生和护士的职责是相同的，都是为了给病人解决生理和心理的痛苦。只有当医护做到密切配合，才能给病人带来最大的利益。而要做到这一点，首先要了解自己的工作和对方的工作。作为将来的一名护士，必须了解护士的工作，所以这次见习我觉得既起到了早期接触临床的桥梁作用，又增进了临床思维能力，培养了动手能力，增强了信心。

### 第一、重新认识了护士这个职业的崇高

在我以前的印象中，护士就是耐心和细心的代名词。我一直以为，她们的工作很轻松、很简单，只需要执行医生的医嘱，照方抓药就行了，其他的工作也都是些琐碎的小事情。这一次我通过护理见习，第一次深入到护士的日常工作中，亲身体会了一回做护士的苦辣酸甜，才发现原来做护士并没有我想象中的那么简单。护士的工作就是一个字累，我每天跟着他们跑都累得不行，而他们不但要不停的在病房间走动，还要给病人扎针换药，实际上比医生累多了，但他们一句怨言也没有。一名护士，只要在工作岗位上，她就充满了力量。她们全身心的投入在一场战斗中：把自己的活力完全展现在病房内外；把自己的能量连同微笑毫无保留的奉献给病人。

交班一般在早晨8点，护士医生都要参加，当然我也不例外。科室主任站在最前面，昨晚值夜班的护士开始做他们的护理病理交班报告，然后是值班医生，另外各位医生还要说一下自己管辖的危重病人的情况，最后两位主任和护士长进行总结便结束了每天必做的交班。我个人认为交班是非常重要的，它是对医生和护士的一种纪律的约束，让我们医护人员明白，病人的生命在我们手中，我们必须有很强的组织性和纪律性，做一名认真负责的医护人员。

## 第二、开拓了眼界，增加了见识

见习期间，我跟随老师，细心听取讲解与指导，了解了许多医疗设备的基本操作，观摩并实践了许多种医疗操作，比如生命体征测定体重、血压、呼吸、脉搏、体温等等。有许多专业仪器我都是第一次见到。有许多看似简单的护理操作，真正做起来才知道并非如此。在医院的短短五周，新鲜事物接踵而至，时时给我带来兴奋的冲击。我充满好奇，留心观察，积极提问，护士们耐心的给我讲解，使我了解到了一些医疗仪器的使用方法、基本掌握了护理操作的要领和注意事项。她们生动的分析一个个看似简单的操作，并且在规章制度允许的前提下给我很多实践的机会，让我有机会使用这些仪器和设备，实践护理操作。这些都使我对将来从事的工作有了一定的感性认识。

## 第三、对医护配合的整体护理有了一定的理解

整体护理要求医生与护士高度协作，其中科主任与护士长的密切配合是关键。在病区开展整体护理前，护理部主任下科室首先与科主任取得联系，将其工作计划、实施方案等向科主任介绍，争取科主任的支持。护士长在制定实施整体护理工作计划、制度、职责、人员分工、排班方式等方面都须与科主任商量。科主任对此项工作高度重视，在交班会上强调实施医护配合整体护理的意义、具体工作计划，并要求医生积极支持与配合。科室组织护士进行整体护理知识培训时，

科主任和医生也须参加学习。

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇八

我在这里代表医院工会向大会作巴林左旗医院八届四次工会委员会财务工作报告，请予以审议。

20xx年医院工会财务工作在上级工会的正确领导下，在医院领导班子的高度重视和大力支持下，在医院工会财务、经费审查人员的共同努力下，紧紧围绕工会工作大局，开拓进取，突出维护职工权益，在财务管理上求规范，在经费管理上求实效，保证了经费足额及时拨缴，为工会开展好各项职工活动奠定了坚实的基础。借此机会，向一贯支持和关心工会建设的各级领导、各有关部门和全体会员表示衷心的感谢！

### 一、工会经费收支使用情况

（一）经费收入情况□20xx年初经费余额8721.40元。

1. 会员会费收缴6200.00元。

2. 单位补助30000.00元。

（二）经费支出情况。经费合计总支出为29358.50元。其中：三八妇女节支出723.00元，职工元旦活动费支出5178.70元；庆“七.一”文艺汇演支出经费300.00元；为乡村扶贫点等捐赠及慰问款23156.80元。年末经费余额15562.90元。

### 二、今后财务工作的重点

（一）工会要进一步加强财务工作的领导。

重视工会经费收缴工作，抓好财务内部控制制度的建设，把握好经费使用的原则、方向和重点，将工会经费用于为职工

群众服务上，用于工会事业发展上。

（二）坚持依法收缴工会经费，加大对工会财务工作的考核力度。

（三）进一步加强工会预算管理制度管理，更好地管好、用好工会经费。

（四）认真学习，不断提高工会财务人员业务水平，使工会财务工作再上一个新台阶。

各位领导、各位代表，我们将紧紧围绕医院工会的中心工作，以服务为宗旨，进一步加强工会财务管理，竭尽全力收好、管好、用好工会经费，为开创工会财务工作新局面做出新的贡献！

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇九

### 一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入：**x**万元。

### 二、年度的主要工作

#### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，

这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

## （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

## （三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

#### （四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

## 医院工作总结 医院科室工作报告篇十

一、抓学习，确立正确的航向。认真学习\_\_\_同志“讲学习、讲政治、讲正气”理论，以\_\_\_精神为指导、高举\_建设有中国特色社会主义理论伟大旗帜，坚持党的基本路线不动摇，

始终同党中央在政治上、思想上保持高度一致，坚决贯彻党的各项方针、政策，维护共产党的形象，提高自身政治素质，加强党性修养，树立正确的人生观、世界观、价值观，积极参加党的各项活动，学习党的基本知识，发扬艰苦奋斗的创业精神，把自己的全部精力放在工作上。认真学习和贯彻中纪委\_\_会议和省卫生厅及地纪委有关会议、文件精神，系统学习党纪、政纪条规和反腐倡廉的有关政策、规定，用正确的理论武装自己的头脑，坚持围绕经济建设这个中心，以医德医风建设为主题，强化以病人为中心的服务意识，把我院的党风\_\_、职业道德建设和社会效益、经济效益有机地结合起来。

二、抓教育，从源头遏制不正之风的滋生和发展。要抓好党风\_\_建设和职业道德建设工作，首先要抓好教育工作。从教育入手，在教育方面下功夫，用高压的手段强制性的灌输理论学习。首先解决学习资料问题，给每一个支部订阅一份《\_\_时报》，订购《\_\_准则》、《卫生职业道德知识问答》，安排部署组织学习，同时进行督促检查、强化学习的自觉性、主动性、认真性，举办新刑法、党纪、政纪、党的知识、社会公德、家庭美德、职业道德等讲座报告会。举行医德医风演讲会，用身边的人和事及正反两方面的典型事例，结合人生观、价值观、钱、权、道德方面的教育。召开全院职工大会，集中学习\_\_精神，做到学习内容、时间、人员。“三落实”。多次召开党政联席会议，分析院情、社情，研究制定反腐倡廉、医德医风改进措施和方案，利用每周例会大力宣传医德医风建设的重要性和必要性。召开医德医风动员大会，聘请电视台、报社等新闻单位\_\_，摄制录象带，编写新闻稿件，宣传我院医德医风建设工作。并号召全院干部职工廉洁从医、一心为患者，用三盆“纯净水”来规范人们盼行为。第一盆水用来勤洗手，廉洁从医，做到两袖清风，不吃、不拿、不收红包。第二盆水用来勤洗头，保持清醒的头脑，明辨是非，保持一个共产党员的光辉形象。第三盆水用来勤洗脚，使自己站稳脚根身子正，堂堂正正、清清白白做人。并在实际工作中倡导六种精神，激励人们奋发向上、争创上流。



(1)公而患私、不计名利、扎实工作、一步一个脚印的奉献精神：

(2)不计报酬、乐于吃苦、勤勤恳恳、艰苦奋斗的敬业精神。

(3)敢想敢干、求真务实、锐意进取的开拓精神。

(4)联系群众、关心患者、造福群众的公仆精神。

(5)严于律己、坚持原则、不计得失、忠于职守的廉洁精神。

1]神经外科\_\_大夫，为抢救脑溢血病人，连台手术，患者家属出于感激之情，送他200元，在无法拒收的情况下，他主动交回院纪委，由我亲自退给患者。

2、临猗患者在皮肤科住院7个多月，医护人员精心治疗，热情服务，患者激动地说：是地区医院治好了我的病，是\_\_主任、\_\_护士长及皮肤科全体医护人员给了我第二次生命。

3、儿科主任\_\_主动为一婴儿患者买奶粉、饼干，并给患儿爷爷100元，作为回家的路费。

全年类似这样典型的好人好事枚不胜举。据不完全统计，全院为患者做好人好事\_件，拒收红包\_人次，拒收礼金\_元，拒吃请\_人次，收到患者表扬信\_封，锦旗、牌匾84面(块)，受封上级部门和新闻单位表扬\_次。事实雄辩地说明，抓政策、法规学习，抓职业道德教育，是十分重要的。只要解决了思想上的问题，树立起正确的人生观、世界观、价值观，人们的精神面貌就会改变，一切\_、不正之风就没有它的藏身之地，没有它的滋生土壤。

三、抓\_\_，提高管理水平。院党委为了加强纪检工作，调整支部班子时，给19个支部配备了兼职纪检委员。地纪委、监委给我院派驻监察室。工作中，我们采取“三结合、三维

护’ ’的方法，广泛开展效能\_\_，从源头上制止\_行为的产生，从实际效果上提高了管理水平，具体抓了以下10件事。

(1)贯彻中纪委制止奢侈浪费八项规定，对我院的招待费用实行“两支笔”审批，院长审批，纪委审核。实行这一措施后，今年的招待费比去年同期下降了\_万余元。

(2)利用两个月的时间，院纪委对\_多人次个人借款问题进行清理，收回借款38万余元。

(3)九月份，我同副院长\_\_带领考察组，赴\_\_等地对直线加速器的价格、效益、性能、质量等进行实地考察，使该项设备的合同价格比原议定价压低了\_万元。

(4)积极推行政务公开制度，把我们的行为规范在\_\_之下。院方制作了\_块收费标准牌、\_块告患者书公开上墙，设立\_个意见箱、两部举报电话。

(5)各科室全年同患者填写“一书一卡’ ’\_份，合格率达\_%以上，出院病人调查问卷\_份，门诊病人问卷\_份，召开病人座谈会\_次，征求意见\_条。

(6)聘请医德医风\_\_员。院内五位离退休老同志，他们佩带胸卡，坚持按时上下班，经常深入各科室检查医护人员的服务态度和服务质量，解决患者不满意、不放心、不方便的问题。同时还聘请地区人大、政协、工会、妇联等15位院外德高望重的人士为医德医风\_\_员，每半年召开一次座谈会，听取他们的意见和建议，改进我们的工作。临床科室每周召开一次医患联席会议，征求患者意见和建议，宣传防病治病的知识以及院方的有关规定，密切了医患关系。药剂科推行药品“首问负责制”，要求工作人员必须认真负责解决患者的疑难问题。

(7)抓住关键，明确责任。我代表院方与科室主任、护士长签

订一年一度的医德医风责任书，科室主任、护士长又同本科医护人员签订医德医风责任书，规范了每个人的权利、义务和责任，年底进行医德医风考核评议，由科主任和分管院长审查签字，落实谁主管，谁负责的原则。

(8)4月份，纪委组织\_多人对药剂科药库药品进行全面审核，查出未下帐和无发票药品\_种，价值\_万元。

(9)根据卫生部关于严禁临床各种回扣行为的通知精神，印发《贯彻落实卫生部关于在医疗活动中收受各种回扣自查自纠登记表》\_份，全院每一位工作人员都进行了自查自纠。按照省卫生厅\_\_\_\_在全省医德医风经验交流会上的讲话精神，院纪委组织质拉、护理等部门，在全院22个临床科室抽取5、6、7三个月\_份住院病历，按照统一收费标准，检查治疗收费情况。经查，\_份住院病历，总金额\_元，其中违规、不规范收费\_元，占\_%。检查组将每个问题面对面反馈到科室，并要求限期纠正。

(10)院纪委参与职工集资建房、基建定额预算、工程投标、工程质量和资金使用等工作，采取事先、事中、事后跟踪\_\_。

为医院负责、为患者负责、解除患者的疑问，全年接待查结信访\_件，都得到患者满意。使我们医院在整个社会上有一个良好的形象。对群众关心的热点、难点问题，采取不畏权势，敢于碰硬，冲破层层关系网，严守办案纪律，坚持以事实为依据，以党纪政纪为准绳，认真内查外调。

## 五、抓好自身建设，搞好廉洁自律

总之，一年来，自己确确实实在工作中付出了一定心血，在领导的关心支持下，在同志们的理解配合、参与协助下，取得了一些成绩，但距党和人民群众的要求，还有许多不足之处，查处私收费、乱划价等不正之风的工作力度还是不够的。在新的一年里，对存在的一些问题，努力改进。

# 医院纪委工作报告范文3