

年终总结引言 年度工作总结(模板5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

年终总结引言 年度工作总结篇一

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

1、基本上能领会领导的意图，能把领导指示的工作快速准确的办好，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、积极学习、了解监控设备的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在领导来调取监控是能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；图像出现异常及时给技术员提供正确的故障情况，使之得到及时的修复。

3、努力工作，认真完成工作任务。一直以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到工作当中，在自己平凡而普通的监控岗位上，努力做好本职工作。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情和处理结果。

能和所有同事相处融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

自觉维护监控室内的卫生，上班时主动做好卫生清洁工作，保持良好的工作秩序和工作环境。

以上是我这一年工作情况，当然在工作中还存在很多问题和不足，在今后的工作中会更努力加强义务素质和文化知识的学习，坚持原则认真履行自己的职责，增强自信心，学习别人的经验。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心。在今后的工作中我会一如既往的做好自己的本职工作，努力为路宝的监控室的各项工作贡献自己的光和热。

监控室

20xx年12月20日

年终总结引言 年度工作总结篇二

（一）领导重视，机构健全□20xx年开展的是第四次全国1%人口抽样调查，对全面掌握人口发展变化情况，促进人口科学发展具有重要意义。为切实做好全国1%人口抽样调查工作，街道高度重视，成立了以办事处主任为组长，副主任为副组长，统计站和社区主任为成员的领导班子，社区全国1%人口抽样调查工作领导小组；选调素质较高、责任心强、熟悉普查工作的人员加入到经济普查队伍中，同时，进一步明确了工作目标，制定岗位责任制，实行定期汇报制度，为全面完成全国1%人口抽样调查任务奠定了基础。

（二）加强宣传，营造浓厚氛围。为把1%人口抽样调查工作做实做细，我办事处加大宣传力度。通过横幅、宣传单，发放《致被调查户的一封信》等方式，宣传此次调查的目的和意义，营造了良好的氛围，赢得被调查人的理解和支持，为顺利完成调查工作打下坚实基础。

（三）集中培训，提高队伍素质。根据市全国1%人口抽样调查办公室的统一部署，我办事处全体业务骨干积极参加了我

市、区召开1%人口抽样调查业务培训工作会议，培训会对工作流程、一次入户摸底、二次入户核实、调查数据录入及上报等工作内容及时间节点进行了明确，并组织相关工作人员对系统程序进行实际操作，为全面开展调查奠定了坚实基础。在培训期间通过做题、讨论深入了对问题的了解增强了实际操作能力。在市、区1%人口抽样调查办公室集中培训后，统计站扎实开展业务培训，我们把“两员”培训的重点放在熟练操作pda上，针对pda的操作流程进行培训，通过数天实地演示和指导，所有普查员均能熟练操作pda。为了高质量做好全国1%人口抽样调查工作打下了坚实的基础。

（一）按照统计现行制度，及时、准确、全面搜集整理上报服务业企事业财务报表172份。

（二）顺利完成限额以下餐饮、住宿，批发零售等专业抽样调查工作，上报各类报表共35份。

（三）圆满完成劳动情况报表工作。上报报表80份。

（四）对我辖区金诚科技责任有限公司等9家小微企业进行实地走访调查并定期填报调查问卷及报表36套。充分掌握各类小微企业运行情况并及时汇总上报主要经济指标完成情况。

（五）完成服务业各体经营户情况调查表15份。

（六）完成20xx年基本单位名录库维护更新管理。基本单位名录库是统计工作的基础，为此，统计站定期和不定期对新增的规模企业进行全部的走访调查，确保了名录库和专业库里企业的资料真实，完整，有效，一致。1—11月走访核查197家产业和法人单位，最终完成上报新增单位73家。

（七）随着各级领导对投资工作的重视，我们感到担子更重了，压力更大了，为了搞好投资工作，今年以来，我们疏通渠道，继续加强各部门的沟通协调，加大了对外协调力度，

与发改委、重点办、建设局、招商局等部门建立了紧密快捷的联系渠道，每月都通电话联系，通过他们及时了解掌握项目信息。为全面完成区年终下达的经济指标任务，统计站加强了对重点企业和重点项目的跟踪服务，同时加强了对新增企业、新增项目的排查，对规模企业的监测，做到不跑不漏、应统尽统，1-11月实现全社会固定资产投资22200万元。

今年来，在全面完成部门统计任务的同时，还积极主动做好街道和区局布置的其他各项工作。统计站克服人员较少、统计任务较重的困难，统筹兼顾。一是利用统计站的专业优势，认真搜集辖区相关数据资料，及时进行整理分析，为街道党政办、经济科提供数据信息支持。二是根据区委、区政府要求，统计站积极走访项目单位富海景苑商住小区，主动与该项目单位做好协调沟通，通过对报表数据严格把关等形式实施有效规范管理，解决报表难题。使报表信息更为及时、完整、准确和有效。三是及时编写工作信息和统计分析，反映工作动态；创新工作思路。

1、加强消防宣传力度，春节前在辖区内进行了张贴派发防火宣传单工作。

2、迎接市区安全生产考核3次，同社区签订《安全生产责任书》7份，在“两会”、“两节”期间进行了辖区安全隐患排查，下发安全隐患整改通知书16份，联系市政处修理中横街危墙1处；对燃气管道占压情况进行了二次摸排，分类整理，将特殊占压情况报安监局协调处理，将违章临建占压情况报执法局处理，我们对违章临建占压也进行了下达整改通知书的处理。

3、多次联系市政处，对吉安社区门前下水堵塞问题进行修复，对派出所门前下水井盖破损进行修复。

4、制定20xx年防汛预案、更新应急分队人员名单，在汛期做好防汛物资的储备，奔走各工地联系、检查防汛沙的储备排

除中横街1处危房险情。

5、积极联系绿化办处理居民小区内危险树木1处。

6、更新签订《门前三包责任书》83份。

7、开展卫生集中整治1次，清理建筑垃圾60余吨，并且加强了日常对环境卫生的巡查、治理力度。

8、处理数字化管理平台案卷8468条，基本做到日产日清。

9、参与办事处各项临时性工作。

年终总结引言 年度工作总结篇三

公司自2月份成立了人力资源中心以来，打破了全民工、集体工、劳务工、临时工的用工概念，建立了内部人才市场竞争机制，对各单位所需人员，实行竞聘上岗，双向选择。

1、建立了公司法人治理结构。相继设立了董事会、监事会，聘任了公司总经理。又通过在建设工程总公司范围内竞聘，聘任了公司副总经理、四部一室主任、分公司经理15人。通过在公司内外部参与竞聘，使工作能力强，业务水平高的管理人才脱颖而出。

2、打破员工身份界线，优化配置了人员。公司成立人力资源中心后，逐步实现一个以长期劳务合同为主，短期劳务合同为辅，临时合同为补充的劳动用工体系。除管理人员外，对剩余的全体员工全部进入人力资源中心管理，按照不同单位和部门的人员需求与之签订上岗合同。

3、公司人员结构日趋合理。公司现有员工558人，其中：全民职工261人，代培工1人，集体工88人，劳务工128人，临时工80人。其中：机关63人，安装分公司136人，路桥分公司39

人，防腐分公司32人，恒达分公司88人，运输分公司98人，建筑分公司8人，嘉胜分公司6人，租赁分公司37人，人力资源中心51人（其中：借调和单干23人），通过双向选择，已有507人分别走上不同的工作岗位。目前公司人力结构日趋合理，大专以上文化程度有65人，中级职称15人，技师5人，电焊工、管工、驾驶员、机械手、修理工等主要工种241人。公司员工日趋年青化，充满了活力，年龄在21—40之间的有488人，占总人数的84%。

1、对公司人事劳资业务流程进行再造

根据公司原人事劳资业务流程，结合有限公司实际，对我公司人事劳资业务流程进行了再造。包括人事劳资部岗位职责、人力资源中心的岗位职责、人员调动手续、员工考勤制度、员工工资奖金发放、公司绩效考核等规章制度。并编制了工作制度6个，下发文件4个、公务通知6个，使公司人事劳资管理工作相互协调、密切配合、精干高效。

2、认真做好员工工资和奖金的发放工作

面对公司生产人员分散，工资发放有一定困难，我们针对不同情况采取不同的办法，保证将工资和奖金及时发放到每一位员工的手中。

20xx年共发放工资442.3万元，其中：机关59.8万元，安装分公司122.8万元，路桥分公司34.5万元，防腐分公司32.6万元，恒达分公司70.6万元，运输分公司45.1万元，建筑分公司8.6万元，嘉胜分公司8.3万元，租赁分公司35.4万元，人力资源中心24.6万元。

20xx年共发放奖金588万元，其中：机关62.4万元，安装分公司195万元，路桥分公司60万元，防腐分公司48万元，恒达分公司115.7万元，运输分公司34.1万元，建筑分公司13.2万元，嘉胜分公司6.6万元，租赁分公司49.4万元，

人力资源中心3.6万元。

3、认真做好员工工资的套改工作

根据总公司的要求□20xx年我们对员工工资进行了两次套改。由于公司重组整合，历史原因多，工资套改难度大，问题多，我们在尊重历史的情况下，尽量做到公平合理，使员工得到最多的实惠。第一次补发工资7.1万元，第二次补发工资39.5万元。

为了充分发挥**有限公司整合重组的优势，公司以搞活内部分配机制为突破口，以提高经济效益为目的，突出对各责任单位和部门进行考核与奖惩，并加大对第一责任人的考核与奖惩力度，从而充分调动全体员工的生产与工作的积极性，不断提高公司的市场竞争能力和盈利能力，全面实现公司的生产经营目标。主要办法是经营放开搞活，绩效考核挂钩。

考核时以各责任单位和部门的工资（费用）总额为主要依据。工资总额是基础工资、技能工资（操作层）、岗位工资（管理层）和效益工资以及各种福利性补贴之和（部门为管理费用），工资总额都将与所取得的绩效完全挂钩，硬性兑现。公司全年核定完成产值1.5亿元，实现利润2550万元，工资总额842万元，费用总额714.6万元。考核分有经营指标单位的考核、各部门的考核、公司承包单位的考核和对领导班子的考核，对公司领导班子实行风险抵押金政策，共收风险抵押金116万元。

为了正确处理好人事关系，解除领导的后顾之忧，我们积极加强与各部门、各分公司的联系和沟通，及时掌握员工的新情况、新动态，保持员工队伍在有竞争的情况下保持稳定，有什么重要事情及时向领导进行汇报，使人力资源为公司的生产经营起到最好的保障作用。

1. 加强人力资源中心人员的管理。对公司人力资源中心的人

员进行“双向选择，择优录用”，并认真作好员工的思想工作，让广大员工自觉改变从业观念，自觉提高技术业务水平，通过达到一定技能而选择不同的岗位。今年公司558人中已有507人分期分批走上不同的工作单位，剩余的人员也分别从事单干或到派出所、焊考办等单位从事短期性工作。

2、做好集体工的稳定工作。集体工是我公司的主要力量之一，对88名集体工有偿解除劳动合同的工作出现多次反复，为此我们进行了深入的调查、了解和咨询，细致耐心地做好解释工作。虽然最后没有人有偿解除劳动合同，但通过做工作，沟通了大家的思想，稳定了大家的情绪，缓解了员工的矛盾。

3、做好劳务合同工的续聘和新聘工作。对公司符合条件的128名劳务合同工进行了续聘，并解聘了7名长期不在岗且又未报过到的人员；对符合转劳务合同工条件的50多名临时工进行了摸底，并完成了向总公司、勘探局申报、审查工作，一方面解决了建工总公司职工子女的就业问题和后顾之忧，另一方面也为我公司下一步的工作储备了人员力量。

4、对长期不在岗员工进行了清理。通过清理共有37人长期不在岗。经过耐心细致的做工作，现办理内部待岗9人，协议离岗5人，还有一部分人员正在寻找新的出路。

总的来讲，通过以上的的工作使公司员工从思想观念上、工作作风上有了很大的改变，自觉形成了一种自我约束、自我竞争的良好局面。

为了提高公司员工的整体素质，我们给员工创造了继续培训、转岗培训等多种培训的机会。公司自成立人力资源中心以来，一方面全体员工的思想观念都有了很大的改变，感觉到压力大了，学技术重要了，使工作积极性有了极大的提高。同时，员工对自身业务水平、技术操作能力的提升愿望更加迫切，很大一部分人员提出了培训和转岗的要求。公司根据工作实际，分别针对不同情况进行了培训，通过培训使一些员工的

素质得到了提高，一些员工重新走向了新的工作岗位。

为了抓好培训，公司专门成立了培训领导小组，并结合实际，制定了20xx年度员工教育培训计划，以文件形式下发到各单位。今年共完成的主要培训项目有：管理人员培训、科级干部项目经理培训、转岗焊工培训、预算人员培训、财务人员培训、技术人员培训、文秘宣传培训、人事劳资培训、焊工培训、管工培训、煨弯工培训、职工技能鉴定培训等，培训主要以脱产和半脱产的形式进行，培训人员达216人，员工培训率达到38.7%。

公司原薪酬多年来一直执行原长庆石油勘探局劳动工资管理办法和标准，已经不适应市场经济和有限责任公司体制的要求。根据公司目前的发展趋势和生产经营工作实际，同时为了充分发挥薪酬与绩效考核体系激励员工，挖掘员工的潜力和创造力，提高企业竞争力，尽快实现公司中长期战略目标，公司自整合重组开始，就对薪酬改革进行了大量的宣传和引导。公司专门成立了薪酬改革领导小组，对薪酬体系和绩效考核进行改革。经过和西安交通大学管理学院合作，对整个体系进行了科学合理的设计，设计时坚持了按劳分配，定岗定薪；坚持了公平性，激励性；坚持了全面改革、兼顾历史；坚持了科学性与灵活性相结合的原则。目前整体设计方案初稿已经拿出来，有望经过董事会审批后，明年贯彻实施。

- 1、在工作思路需要进行改进，正确领会领导的意图，并加以贯彻实施。特别是在处理人事关系上工作方法还需要灵活多样，避免各类矛盾的产生。
- 2、需要建立人力资源储备库，为公司储备各类人才。同时加大员工的培训力度，全面提高员工整体素质。
- 3、爱岗竞业的精神还不够，需要对本部门工作人员在这方面进行灌输和引导。

- 1、加强人事劳资工作的日常管理，特别是抓好基础工作的管理。
- 2、随着新的薪酬和绩效体系的出台，宣传贯彻实施是明年的工作重点。主要内容包括：一是薪酬和绩效体系的宣传贯彻工作，二是员工定岗定员工作，三是员工级别认定工作，四是工资套改工作，五是绩效考核工作。
- 3、对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；对外积极和外部单位合作，建立适合我公司需要的人力资源储备库，为公司生产经营储备各类人才力量。
- 4、继续学习“罗文精神”，树立为公司高度忠诚，爱岗竞业，顾全大局，一切为公司着想，一切为大家服务的思想。特别是要热情为基层服务，提高办事效率，为公司全面提升管理水平增砖添瓦。
- 5、加强和各部门、各单位的团结协作，创造人力资源最美好的环境，去掉员工不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，使公司逐步成为一个最优秀的团队。

年终总结引言 年度工作总结篇四

一、本学期宣传部共张贴21张海报，分为以下几部分

- (1) 09届学生会纳新后确切名单的公布；
- (2) 每周经济管理系各班纪检卫生评比结果的公布；
- (3) 经济管理系团日活动各班评比结果的公布；
- (4) 系里一些活动获奖名单的公布，例如卡拉ok大赛获奖的同学，大合唱，辩论赛获奖班级情况公布等等。

二、本着分布不分工的原则，我部门对于任何部门所举办的活动都积极参与，并贡献出自己的一份力量，其中包括最早10月12日协助完成“我的一家”ppt大赛，10月27日组织部主办的刺绣展，11月9日体育部所主办的教职工和系篮球队的篮球赛，还有文艺部帮助院里所承办的卡拉ok大合唱比赛以及团办公室协助学习部所主办的“新星杯”辩论赛和刚结束的12月27日由女工部所主办的跳绳比赛等等。随着一次次活动的成功举办，我们宣传部以及整个学生会成员都在成熟在进步，在此也感谢学生会能够给我们这个机会，让我们不断成长，我坚信在学生会所学到的东西对于我们今后走向社会将会是一笔非常宝贵的财富，能让我们对于今后自己走向社会更加自信，做事做人都更加成功。

三、关于我们经济管理系的博客，主要还是由xx学姐负责，我们宣传部主要是由部长xx上传文章，身为博客小组一员的我，大多是从旁协助，同时也感谢其余几位博客小组的成员，我相信只要我们继续努力，我们经管系的博客一定会越来越好。

四、前不久，我们刚连同文艺部完成了在我院s楼对面我系宣传栏的海报，并得到大家的好评，感谢大家对我们工作的肯定与支持，我们会继续再接再厉。

虽然我们经管系学生会的工作在本学期即将告一段落，但这只是一个开始，如何将我系所举办的活动达到“高质”而不是“高量”将是我们整个团体要思考的“重中之重”，个人认为一个活动的成败主要是在组织者和参与者，特别是参与者，因此如何调动大家参加我系活动的积极性和宣传方面，也是我们在下学期所需要思考和完善的。同时也欢迎各班班委向我们提出建议，让我们能够更好的完善自我，完善学生会。

最后，预祝我们经管系团总支学生会明年的每项工作每项活动都能顺利进行，圆满完成，而我们宣传部也会以一个崭新

的面貌去迎接接下来的挑战，让大家一起加油，把经管系这个大家庭建造的越来越好！也预祝大家在即将到来的考试中，取得优异成绩，过一个幸福的新年，明年我们携手再继续奋斗。

年终总结引言 年度工作总结篇五

1、微笑在酒店日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

5、细腻主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得住在酒店就像回到家里一样。

7、真诚热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别酒店业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使酒店立于不败之地！每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我能因为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。