

# 最新医院会计总结 医院工作总结(优秀6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医院会计总结 医院工作总结篇一

### （一）坚持走依法、诚信、规范的服务理念

医院通过各种形式，把依法、诚信、规范的理念灌输给全体员工。通过各种诊疗模拟活动，更进一步让全体医护人员所认识、理解，并执行到工作中。特别是医疗安全，它是我们的生命线，是医院工作的核心，在上级的指导下，我们建立或调整了相应的抓医疗质量的组织，制定了一系列sop流程，将工作更规范化，为我院医疗护理质量的提高打下了一定的基础。

为了确保医疗质量和安全，医院狠抓了各科室业务技能学习。通过每月制定的业务学习计划，现场采取了互动、实践操作和知识测试等方式予以强化；通过不断的学习培训和知识更新，基础理论知识扎实了，技术操作熟练了；使全院整体的医疗护理水平有了较大的提高；病历也能按规范的要求书写了。

医院始终坚持“做一例手术，留一个精品，交一个朋友”的办院准则，它不仅仅是一句口号，在工作实践中也得到了很好的体现。医患关系有了很大改善，医疗纠纷同比明显下降。

## （二）加强业务交往，提高了医院的知名度

为了进一步扩大社会影响，提高我院的知名度，今年，医院通过与外聘专家曾高教授的深入联系，北京中日友好医院携手华山医院率先在华东地区成立了首家隆鼻示范基地，并诚邀马海欢、高占巍、曾高等人成为华山医院客座教授，国家级卫生部三甲医院三位专家的加盟，它不仅仅是单一受聘模式，更重要的是表明卫生部同仁对本院医疗工作的认可。

## （三）情暖人间，真情在心。

20xx年4月，无情的地震又一次侵袭中华大地，对玉树这片净土造成了毁灭性的破坏。我们的许多同胞在这场突如其来的灾难中永远地闭上了眼睛，更多的人在这场天灾中失去了家园。地震无情，人间有爱。次日，医院全体医护人员踊跃伸出援助之手，为玉树举行了为灾区默哀、捐款仪式。

医院的发展靠的是员工，员工们能安心地工作是最重要的前提；每逢员工生日，都会送上生日蛋糕，送上公司和医院对员工健康的祝福。医院为充实职工的业余生活，经常组织部门员工小聚，既提高了职工的团队精神，又提高企业的凝聚力，激发员工对医院的感情。

为了让职工们有舒适的家，医院对现在员工住的房子进行了适当的调整，加强了管理，现宿舍比以前清洁整齐多了，水电费也有所节约。

在饮食方法，今年5月，是企划部全体职工乔迁新居的憧憬，由于新迁，一些基本设施没有配备不到，职工只能自行解决工作餐，医院在此期间分别给予的超额的伙食费，为了让职工吃的放心，安心，在简装期间还加班加点完善了食堂各项制度，采取各种方法，尽最大限度的让员工们吃饱，吃得干净，适合来自众多省份员工的不同口味，尽力做到荤素搭配，做到营养、卫生、安全。

## （一）全程网络推手代理模式

江南四大美女全程由网络推手管理，此种模式在网络推广方法的确存在一定的优势，也是华山医院首次的模式尝试，旨在提高全国整容行业选秀活跃人气。参选人员五花八门，其中，海选人员内参较为多数，大部分愿意接受整容对象可能不是医院的目标群体，或后期不可操控的群体，江南四大美女的尘埃落定，可说是众说纷纭，其组合唱片至今已成摆设，没能发挥其余热（花钱买浪费，有一点可惜）。网络推手成为只拿钱，不办实事的门道。当然，现如今的社会，我们需要的是炒手，但更需要的是明智的选择。

## （二）电视栏目推广

杭州电视台作为本土的生活信息公布圈，在杭州地区其影响力无人能及，以迅雷不及眼耳在全国排前10位，今年《妈妈爱美丽》总冠名，其结果相比前次《最佳夫妻相》又是一次质的飞跃，作为主办方与电视台的二次磨合，达成共识，双方最终目标竞价及参赛结果让人满意，在杭州的市场份额颇受老百姓关注，铸造了华山本土化品牌根据地。

## （三）会员增值推广模式

今年，经过前几次的明星策划探索，相比去年高胜美的首次出席华山医院商业活动，结合吴启华、汤宝如来院体验美容，说明企划工作还有更进一步的提升空间，将不愿体验转变为自愿心态，这与前期的沟通是分不开的，在吴，汤来院期间，企划部门全部出谋划策，实现交流到位，现场布置模拟到位，方案研讨到位的原则，让此次年度《vip答谢会》促销圆满起航，取得了一份满意的答卷。

其中，后期的推广力度有所减弱，明星来院缺乏热点传感效应，也可能是企划工作的瓶颈，如果能打开局限性，将成为检验企划工作的重点，也是发挥明星效率的潜在市场份额。

总之□20xx年是医院发展比较快的一年，华山正如一棵迎青松，在朝阳的光环下，开枝展叶，茁壮成长，相信通过全体医护人员的共同努力，迎着诚信、规范的道路稳步地向前发展壮大，让我们为这个来自不易的成绩做好自己的本职工作，主动努力奋斗，为医院的进一步发展贡献自己的一切。

最后，祝集团公司所有员工，身体健康，万事如意！

## 医院会计总结 医院工作总结篇二

为积极开展和推进我院平安医院建设活动，切实有效维护我院正常医疗秩序，保障医患双方的合法权益，构建和谐医患关系，制定本实施方案。

深入落实市卫计委关于平安医院建设活动要求，结合我院实际和医疗卫生行业特点，运用法治思维和法治方式，坚持以问题为导向，以提高医疗服务质量为基础，以加强我院安全防范体系为突破，以依法打击涉医违法犯罪为重点，发挥“三调解一保险”的作用，形成“平安医院”创建齐抓共管、人人有责、人人尽责、共建共享的浓厚氛围，不断提升我院“平安医院”创建工作的整体水平。

医疗服务质量明显提高，我院安全防范体系不断完善，医疗纠纷得到有效化解，涉医违法犯罪活动得到有效遏制，医疗风险分担机制不断完善，医务人员执业安全感和人民群众安全就医满意度明显提高。

### （一）强化我院安全防范体系建设

1. 加强治安保卫建设。完善治安保卫责任制和相关工作职责，加强安保人员管理，提高治安事件处理水平和技能，切实维护医院的正常诊疗秩序，保障正常的医疗秩序，构建和谐医患关系。

2. 建立突发事件应急处理机制，落实安全防范措施，完善相关应急预案，加强重点部门、要害部门的物防、技防、人防三防体系建设，加大值班巡逻，有效防止意外事故和突发事件的发生。

3. 建立健全安全生产长效机制。加强安全生产工作，广泛深入开展安全生产、消防安全检查和隐患排查，对职工进行安全法规、安全知识教育和培训，提高职工的安全意识和应急自救能力。

## （二）完善“三调解一保险”的医疗纠纷处置机制

### 1. 完善

“三调解一保险”制度体系。积极构建以人民调解为主体，院内调解、人民调解、司法调解、医疗风险分担机制有机结合、相互衔接的制度框架，建立和完善“三调解一保险”制度体系，解决好医疗纠纷预防、化解和妥善处理的问题。

## （三）依法打击涉医违法犯罪活动

加强医院安全防范动态管理。加大力度对医院各区域的巡查，及时排查、消除治安隐患，防范社会分子侵害医务人员、患者及其家属人身财产安全的案件发生，严厉打击“医闹”、“号贩子”、“医托”等侵害医护人员、患者人身财产安全和扰乱医院秩序的各类违法犯罪活动。

## （四）着力提高医疗服务质量

1. 完善医患沟通制度。对所有病人都要进行相应的知情告知、签字。特殊检查、特殊治疗同意书或手术同意书应有本人签字。重点做好诊疗过程中检查、用药、护理、手术、风险的沟通，做好沟通记录，加强沟通评价和改进。

2. 规范院内投诉管理。认真落实投诉管理制度，坚持对各类纠纷投诉早发现、早介入、早解决。及时对医患纠纷进行分析、汇总，对医疗纠纷处理过程中发现的问题与隐患督促整改、持续改进。同时加强人员的培训指导，提高沟通能力。
3. 提升医疗服务质量。进一步加强质量考核，完善奖惩制度，进一步提升医院科学化、规范化、制度化管理水平和综合竞争力，促进医院建设和北部新区卫生向更高层次发展。大力加强以质量、管理、安全、服务等为重点的内涵建设，规范医院管理。
4. 深入开展“改善医疗服务行动计划”，坚持以病人为中心，以问题为导向，围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题，通过梳理，将改善医疗服务行动计划分解为31项目目标，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务。
5. 树立良好行业形象。强化医德医风建设，提升服务水平，努力为群众提供安全、有效、方便和优质的医疗服务，着力塑造我院的良好形象。

## 医院会计总结 医院工作总结篇三

一是加强医院服务管理，提高了工作质量。抓法规执行，新精神卫生法实行前期医院购买相关书籍，组织职工观看视频；之后魏院长外出培训，回院进行汇报交流，通过学习讨论在5月1号前制定了住院病人分类卡，完成了工作衔接。抓制度执行，医院紧跟院里改革步伐，积极调整适应，相继完成了医院财务统管、药品采购和零星采购等制度的出台和执行，一方面减少了医院相关科室的工作量，另一方面使各项帐务和采购程序更加规范和透明。积极处理两起医患矛盾，反馈处理结果，消除不良影响，吸取教训，总结经验，完善服务监督体系。二是加强医院硬件建设，年初对医院病区墙面及楼梯进行了粉刷贴磁，添置了三台电脑，桌椅板凳等设施，实

行医院管理收费系统上网，改善了就医环境。新系统运行后，及时培训医院管理收费操作人员，实现了短期内人人会操作，技术骨干处理日常系统故障，按时完成工作正常衔接。医院根据月底数据汇总，点评医疗工作，结合日常合疗查房，在保证疗效的'基础上控制医疗费用，减少了县合疗办对医院的费用超标扣款。三是加强队伍建设，提高了职工素质。抓思想教育，组织职工在大会小会上学习院相关精神，明确医院面临的挑战和机遇，增强了危机感，强化了责任心；学习媒体上

## 医院会计总结 医院工作总结篇四

\_\_年我局开始贯彻iso-9000标准，这为物资治理提供了一整套科学而规范化的治理模式，让治理工作有据可寻。作为一个材料员我要求自己认真履行本岗位所规定的职责，认真执行物资治理的各项规章制度，把处里的一切材料、工具、机具等财产当成自己家的财产一样使用和保管好。

工程材料的治理中严把收发料关。认真做好各种材料的进货检验，验收材料与发料单上的名称、规格型号、数量是否相符，外观是否完好无损。若发现不符合标准要求材料及时向主管负责人和装备部报告，换货或者退货。然后根据实际收入填写材料收入验证明细表，将材料合理、安全、整齐、分类码放在施工现场的临时仓库，做好标识。

在每次材料发放时，严格按照主管技术员填写的材料领用单发料。对于工程的剩余材料处理按规定要求，在工程完工后根据材料的实际收入、耗用、结余情况填写工程物资耗用清单，把工程剩余料交给甲方，由甲方责任人签字验收。施工过程中需要自购的材料、工具和机具由装备部批准后进行采购。

施工过程中各种工料、机具的使用和治理做到要由专人负责，尤其是发电机、抽水机必须向操作人员讲清如何合理安全使

用、治理和维护，发现不合理使用的要向处长报告，对其进行批评教导或处罚。每次工程完成后要把所有的工具、机具进行全面检查、维护、保养，为下次工程做好准备。根据工程实际材料使用情况进行入账、消账，做到账物相符。

第一步，对材料分类分项治理。首先把长线材料分类治理，经常使用的材料码放在一起，每种材料按名称、规格、数量做好标识，做到一目了然。

第二步，对工具进行分项治理。把贵重工具和一般工具分别放在不同的工具箱里存放，特别要对贵重工具进行保护，箱外注明内存工具名称；长线工具和明线工具分开码放，大型工具放在明显处，每个工具按名称、规格、数量进行有效标识，做到人人都能看得见找得到，好坏要分开。

第三步，施工机具重点治理。首先把发电机、抽水机码放在好抬好放的地方，并标识其名称、规格、好坏。每台发电机、抽水机工程师用完后要进行定期维护保养，保证工程使用。在施工中要专人使用、定期保养和更换机油。发现问题后立即处理，保证工程安全使用。仪表、接头工具等同样要求由专人使用和保管。

第四步，物资治理台账按材料、工具、机具分类登记。注明它们的名称、规格、数量、出厂日。

第五步，加强原始记录统计和分析，做好材料核算工作。

健全库房帐卡管理，及时做好材料的入库，盘存、发放、退库、回收等记录和凭证的保存、统计、分析。坚持进行材料的中间核算，工地材料员要按月汇总，报工地材料消耗情况。一般按分部工程来分阶段，进行材料实用的分析和核算，这样可随时发现问题，防止材料超用，掌握材料的盈亏，通过核算总结材料管理的经验和弊病，通过改善加强材料管理，更好地提高企业的效益。



社会主义市场经济体制的建立，加速了转换企业经营机制的步伐，随着我国加入世界贸易组织，社会主义市场经济中竞争激烈、风云突变、充满风险肯定是不可避免的。

因此，在今后的工作中，我一定要更加努力学习，增强自己的管理水平和业务素质，为建筑业的发展和提高企业的经济效益，做出应有的贡献。

## 医院会计总结 医院工作总结篇五

### 1. 标本检测：

全年完成临床标本检测33435人次，经济收入169万元。院感监测112份。较20xx年增加6400人次，收入增收13%，20万元。其中医保合疗患者xx950人次，占总就诊人数的53%。全年零差错。

### 2. 仪器设备：

全年仪器设备总体运行良好，设备完好率100%。所有设备每日养护，定期保养，按时校准，并做到次次有记录。

3. 院感监测：生物监测24件，空气物表手每季度一次共计136件。

院外：参加了由省检验中心质量控制培训及西安市检验中心质量控制培训各一次。

院内□xx全员参加了由医院组织的医疗，控感培训共2次。

xx参加了院级业务培训考核2次。

科内□xx按20xx年培训计划开展了十次业务学习讲座。

xx坚持每月一次答卷式的业务考核共十次。

xx科内召开以提高业务水平提升服务质量加强劳动纪律为目的的医疗安全会议共七次。

坚持每月一次对仪器校准工作，坚持每日的室内质控，共计室内质控45项。对于失控项目有分析有处理有记录，严格保证检验结果的准确可靠。坚持对即时检验(poct)设备每季度一次的比对并有记录，确保医疗质量。

全年参加了省检验中心的临床化学、血液学、免疫学、的室内质量控制评价考核，两次分别获总分：94分；99分优秀成绩，今年是第五次(年)连续荣获相关合格证书。

每天坚持开展临床化学、血液学的室内质量控制，做到月月有记录，有评价，有改进措施，保证检验结果的准确可靠。

根据皮肤病特色引进超敏c反应蛋白分析仪。更新了尿液分析仪检测设备。

1. 在医疗规范允许范围内，自配生化清洗液，仅此一项每年节约资金2万多元。

2. 一年来坚持自行采集皮肤病标本，旨在减少漏诊，提高收益。

3. 20xx年省物价局较大幅度降低诊疗费收费标准后，我们及时编纂适合我院特色的医（社）保组合项目并上报相关部门执行，旨在降本增效减少损夫。

全年，每月及每周三接受院方对我科医疗管理全面考核，对医疗质量管理简报或口头回馈中存在问题均进行了及时整改，以确保医疗质量逐步提高。

自20xx年10月份起增设了：“每周自查记录”我们坚持每周自查并留有记录，旨在对每周工作回顾自查，发现问题及时纠正。

全年坚持每月对本科工作人员个人质量考核，有细化的考核项目，评分标准，自评与考评结合，促进员工自律与积极性。

回顾20xx年检验科工作，经全体工作人员努力，在技术水平，服务质量上很下功夫，尽管受魏则西等大环境影响对民营医院冲击，仍取得了高于20xx年业绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改进的地方。除院方在硬件软件诸方面亟待提高外，科室梯队建设服务意识都有待进一步加强。与临床科室，患者的沟通也有待进一步的加强等等。

1□20xx年完成200万元。

20xx年原计划完成300万元，各种因素影响造成实际完成169万元。

1. 1/紧跟医院宣传导向，随时调整服务措施，信息方面加强宣传力度，扩大医院社会认知度。

2/从科室角度增加品牌意识，推销自我，健全皮肤病实验检查规范，随时与临床科室沟通并对临床科室实施现场教学与集中培训相结合方式，增加认知度，提高服务水平。

3/争取院方支持增加服务项目，开发现有设备潜能。

4/提高服务意识，提高业务技能。赢得患者认知信认度。

2. 立足民营医院，彻底转变服务理念，加强医患沟通，提高病人满意度。

3. 严格执行各项规章制度和操作规程，杜绝差错事故发生。

做好各检验项目的质量控制工作，以实事求是，确保为临床提供准确，及时的病人信息。

4. 加强业务学习，顺应大环境变化；积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习新的知识、新的进展，不断提高业务能力和专业技术水平。

5. 开发新项目、新技术。

为了医院更美好的明天，为了我们共同的目标，我们一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

## 医院会计总结 医院工作总结篇六

巩留县明奎中医医院目前共占地6亩、建筑面积达4000余平方米，是集医疗、预防、科研于一体的综合性医疗机构，是一所“城镇职工医疗保险”“城镇居民医疗保险”“新型、农村合作医疗保险”定点单位。医院学科齐全、技术力量雄厚、特色专科突出，以多学科综合优势占据当地医疗水平前沿位路。本院目前在职员工50余人，开放住院床位80余张，日平均门诊量达100余人次，科室设路细化，目前设有15个临床科室，超声、影像、生化等大型医技科室共4个。

1、加强业务学习，提高医务人员综合素质。上半年我院的业务学习采取全院集中学习和以科室为单位自学两种形式开展。学习内容包括：新疆省住院病历书写质量评估标准，病史采集，严重心律失常的急诊处理，手足口病的诊疗及预防、外科手术部位感染预防与控制技术指南、高血压的诊疗与预防保健，冠心病的诊疗、鉴别诊断，肾炎的诊疗、鉴别诊断，抗生素的使用与管理、三基三严等，通过业务学习，在全院营造出崇尚学习、好学上进的浓厚氛围，提高了医务人员的综合素质，从而更好地满足岗位需求。

2、加大设备引入力度，完善服务功能，提高服务能力。随着人民生活水平的提高，人民群众对自身的健康水平也显得尤为的关注，为更好的满足群众日益增长的健康需求，今年我院筹措资金引进了全血细胞分析仪(五分类)、全自动生化分析仪等先进设备，为临床诊断提供了科学准确的依据，同时使我院的服务功能得到逐步完善，满足了人民群众的就医需求，提高了综合服务能力，也为医院的持续发展奠定了基础。

1、改善就医环境，调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽努力改善就医环境。我院整体布局及外观较原来更干净、舒适、合理，也为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

2、不断推出人性化新举措。近年来，我院本着“一切以患者为中心”的服务理念，想患者之所想，做患者之所需，不断推出人性化措施，努力构建和谐医患关系。今年我院在继续强化去年人性化的基础上，将我院的人性化服务进一步向前延伸。

3、拓宽服务范围。在院领导的主动争取下，我院积极为巩留县敬老院以及巩留县老年活动中心，定期做义诊活动，服务范围进一步扩大。

4、深入开展“三好一满意”和“修医德、强医能，铸医魂”等主题实践活动。在活动中大力倡导“对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精”的白求恩精神，有力的提升了我院的职业道德水平和技术水平。

1、践行创先争优活动公开承诺，继续为人民做实事，办好事。为践行公开承诺，真正做到为民办好实事，医院把“创先争优”活动与帮扶弱势群体工作相结合。

(一)开展健康送医互动。坚持定期组织青年志愿者开展走基层开展健康送医活动。今年上半年共组织10批10人次的志愿者，深入各个乡镇及村里等开展义诊和健康宣传等活动，发放健康宣传材料3000余张，受益群众近20xx余人次，提高了群众的健康意识和健康水平，得到了巩留县广大群众的好评。

(二)开展帮扶贫困家庭活动。我院共对口帮扶5户贫困家庭，共送去大米10袋，清油10桶，人民币5000元，受到人民群众的一致好评。活动中还积极宣传我院的惠民政策，同时引导广大农民群众养成健康良好的卫生生活习惯。通过以上活动的开展，充分体现了我院“亲民、爱民、为民”的情怀，促进了和谐的医患关系，取得了良好的社会效益。我院还将此类活动继续进行下去，让更多的人民群众得到实惠。

1、人才积累困难。拥有专业人才是医院发展的首要条件，由于编制的制约，新引进的一些优秀人才不能成为医院固定的员工，出现了工作不稳定，随时流动的可能性，影响了医院的长远发展。

1、加强组织领导加强对业务工作的组织领导，成立由院长任组长，各位院务会领导为成员的规划领导小组，一级抓一级，层层抓落实，根据规划进一步细化发展规划的各项保障措施。

一是增加医疗服务项目，扩大服务范围，提高设备利用率。

二是加强内部管理提高医疗技术水平和服务质量。

一是改进医疗服务，转变服务观念。在思想观念上实现从“病人求医”向“医院离不开病人”的转变，在服务方式上实现“单纯治病”向“综合治疗病人”的转变，在工作作风上实现“病人围着医院转”向“医院围着病人转”的服务过程转变。

二是着力提高医疗质量，保障医疗安全。

4、健全实施机制，确保规划目标实现全协调机制，进一步健全规划编制的民主参与、专家咨询、群众建议制度，要依据规划，认真研究制定年度工作计划。强化保障机制，积极拓宽资金筹措渠道，积极争取国家政策和资金扶持，保障各项计划实施。完善评估机制，加强规划实施过程中对各种不确定因素的监控、分析，组织开展规划中期督办评估、修订工作，及时采取应对措施，确保目标实现。我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！