

最新酒店经理的服务报告(通用6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

酒店经理的服务报告篇一

尊敬的老板：

您好！

首先，非常感谢您这几年来对我的信任和关照。对于我的辞职深感抱歉。

这段时间，我认真回顾了这半年来的工作情况，觉得来xx宾馆工作是我的幸运，一直以来我也非常珍惜这份工作，这半年多来老板对我的关心和教导让我感激不尽。在xx宾馆工作的半年多时间中，我学到很多东西，无论是交际方面还是做人方面都有了很大的改善，感谢老板对我的关心和培养，对于我此刻的离开我只能表示深深的实习生辞职申请书歉意。非常感激这份工作给予了我很好的.锻炼机会，但同时，我发觉自己从事这份工作心有余而力不足，长时间的工作让我有点吃不消。故我决定辞职，请您支持。

请您谅解我做出的决定，也希望您能够理解我的辞职。我将做到年底结束后离开宾馆，以便完成工作交接。我很遗憾不能为xx宾馆辉煌的明天贡献自己的力量。我只有衷心祝愿xx宾馆的业绩一路飙升！老板及各位同事工作顺利！

此致

敬礼！

XXX

20xx年xx月xx日

酒店经理的服务报告篇二

通过实地实习，了解酒店经营管理过程，酒店的服务及文化，加强管理理论与实践的结合。

酒店总体介绍□xx酒店于20xx年11月28日开业，座落于xx号。

我实习的部门是客房部，客房部的班次主要有四种：

早班：08：00——16：30

中班：14：30——22：00

晚班：22：00——08：00

由于我刚进酒店，还不熟悉，被安排为早班。每天提前十五分钟到客房服务中心，然后由楼层主管召开例会及分配楼层。

早班服务员的责任就是负责指定客房的清洁及对客服务和保持客用楼道，小布巾室，服务区域包括火梯。我们要掌握所负责楼层的住客状况，提供对客服务，管理好楼层定额物品，严格控制客用品消耗，做好废品回收，严格执行安全制度，确保客房安全，负责对结帐房间的查房工作，负责查收客人洗衣、酒水的送回和补充工作，负责楼层公共区域卫生的清洁工作和部分房间的清洁工作，负责杯具的清洁与消毒工作，负责脏布草的收集、更换与新布草的折叠、摆放工作，完成

易耗品的每期盘点工作，完成领导交办的其它工作任务。清洁客房是比较辛苦的工作，要铺床、吸尘、抹尘、打扫卫生等，而铺床又是最辛苦的，如不讲究技巧，不仅速度慢，质量也差，往往累得不行还是铺不好一张床!刚开始每天被分到不同楼层，跟不同老员工工作，一起工作的同时，老员工会教我们新来的实习生一些技巧，也很关心我们。

酒店客房为5层，一二层位行政楼层，三四五为普通楼层。

随着我在酒店学习的时间长了，主管也开始安排我上中班和晚班。中班和晚班都是一个人。中班每天提前十五分钟到客房服务中心，领钥匙，开始做固定的工作任务，在早班下班后，与早班主管交接，待6点时为每位客人开夜床，然后就是在客房中心待命，为客人提供及时的服务。夜班每天提前十五分钟到客房服务中心与中班人员交接，留在客房中心待命，夜班主要是为夜间客人出现的问题给予及时的解决，为客人提供更贴心的服务。

实习近六个月，刚开始过的是度日如年，几天习惯之后感觉时间很快就过去了，在这短短的半年时间里，体会了很多东西，感受也很多。刚来到酒店，住进员工宿舍，宿舍是是8间的上下床，两排柜子，一个空调，一个电视，很简单。条件还算不错，热水24小时的，很方便，卫生间也很干净。至于员工饭堂，饭堂饭菜一般。这里的领导都非常的好，非常关心员工。老员工对待新员工就像对待自己的孩子一样，完全不像进酒店前所听说老员工总是欺负新员工那样。客务部的经理对实习生很关注，为我们实习生能够多解酒店经营管理过程，酒店的服务和文化，及对各岗位的认识，为我们安排交换实习，让我在实习期间不仅仅了解了客房的管理知识还对前台接待有了更深的认识。实习已经结束，回忆自己的收获和心得，总觉得自己不管如何还是有所得的吧，不管怎样，虽然没有拿到太多的荣誉，但内在的收获的提高是不可否认的，谁也不敢说自己就是混过来的。

为期六个月的实习，使我比较全面地直观地了解了企业的生产经营过程，认识到管理实践的重要性。为今后的理论学习进一步打下坚实基础。中国的酒店普遍还存在问题，学习管理知识是必不可少的。同时，在实习的过程中，也结识了很多同事和朋友，对于处理人际关系又有了新的认识。锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。在酒店这样的服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识，还需要你懂得如何为人处事和接人带物，以及对顾客的耐心以及责任心。让我知道如何对待那些难相处的客人和有特殊要求的客人。让我明白无论作什么一定要用心，否则你总是那个大家讨厌的人，不受欢迎的人，你要学会察言观色，要从客人的一个动作一个眼神中看到自己的不足，看到客人的要求，要有服务的意识和精神。

酒店经理的服务报告篇三

尊敬的领导：

您好！感谢这么日子你们对我的培养、关心、和照顾，自从20xx年9月26日进入本酒店在这一个多月的时间里，一直未能适应这份工作，我决定重新定位选择一份适合自己喜欢的工作，希望你能早日找到合适的人员。如果一个人对自己的工作毫无兴趣，也就自然谈不上什么干劲、质量…我觉得人生在世最重要的’是开心快乐，做自己喜欢做的事情，做一件适合自己喜欢的事情会让人心作毫无兴趣，也就自然谈不上什么干劲、质量…我觉得人生在世最重要的是开心快乐，做自己喜欢做的事情，做一件适合自己喜欢的事情会让人心静愉悦开朗，做一件不适合自己的事情只会让人郁闷压抑，我决的这种工作环境让我很难融入其中。

最后，我忠心对你说；对不起与谢谢，这些日子对你们大家伙对我的关心照顾我由衷的表示感谢，同时也自知惭愧给你们添了太多的麻烦。给酒店产品质量造成了一定的影响在此我

诚恳的向大家伙道歉;对不起我辜负了大家伙对我的期望!

在此祝愿酒店，业绩节节攀高!望领导给予批准!

此致

敬礼!

XXX

20xx年xx月xx日

酒店经理的服务报告篇四

尊敬的领导:

您好，首先非常感谢这一年来您们对我的关心及照顾，让我学到很多也体会很多。由于本人能力有限，很多工作上的疏忽和缺陷您们都能宽容我并时时教导我前进，更是让我由衷的感激。

我在前台服务的岗位上，所做的一举一动都代表着酒店，但是在这一年里，我在思想认识还有实际工作中并没有尽到这个责任。通过认真反思，辞职报告主要原因有以下几点:

一、对自己的本职工作操作机械化，不创新求异。

二、工作时工作怠慢，热情度不高。在服务上缺乏灵活信息和主动信息。

三、自身调节力差，情绪化严重。

四、缺乏销售意识和销售技巧，客房信息率低。

五、服务意识淡薄，没有真正的把客人的需求放在第一位。

六、缺乏交流和沟通，信息反馈不及时，导致工作不协调。

七、微机改革之后，缺乏责任心，没有及时的数据统计和信息理。

在这个时候提出这样的申请，我知道让领导非常的为难，我要表示深深的歉意。为了酒店的形象及利益，我选择了离开，希望领导能够予以批准！

辞职人□xxx

20xx

年x月x日

酒店经理的服务报告篇五

您好！

我是负责xxxx区域的服务员xxxxxx□今天，把这封信交给您，是我下定了决心做出的决定。作为一名员工，我真的很感谢您对我的知遇之恩，能在这么优秀的酒店里工作，我也感到非常的荣幸！不管是在朋友面前，还是给家人的电话里，我总是以自己在xxxxxx酒店工作感到自豪。我真的是非常喜欢xxxxxx酒店，而在这里工作了这么久，我也是非常的熟悉这里，虽然我是在这里是比较偏后进来的。但是正应为是这样，酒店里的大家都将我当做晚辈来看待，每天一起做事的时候，他们都会让我跟在后面，教会我很多关于工作的事情，而且在休息吃饭的时候，也会给我很多的生活方面的经验。这是在是让我感到非常的感谢，正是因为有了这么一群可敬的长辈，我的工作才能做的这样好。当然，能将酒店带向成功，我们的工作还是远远不够的，还是多亏了您这样的领导，

带领这我们向着正确的方向努力，这才是，我们成功的原因。

虽然我并不算是老员工，也没有做的特别久，但是，我现在是必须要离开了!这不是我的冲动，也不是家人们的指示，只是我对目前自己的情况，以及家庭的情况作出的这样的判断。现在我的年龄也在增长，而父母的情况也并不乐观。作为家中唯一的独子，我在感觉到自己不能更好的回报父母，让他们过上更好的生活的时候，总是跟到非常的心痛。

他们总是给我打来电话，给我寄许多我爱吃的东西，但是我能寄回去的，却寥寥无几。这实在是让人感到惭愧。这与酒店并没有关系，酒店给我们的待遇真的很好，我们都非常的感激!但是，我也知道，自己在酒店工作的天赋可能并不如自己想想的那样高，这样下去，我也很难想象自己会有什么出路。

不只是为了自己，为了父母，我也必须要出去拼一拼，去试试看自己究竟能走到什么地方。我不想再让远方的父母担心，不想他们总是在电话中挂念自己的生活了。我非常感谢能在xxxxxx酒店里待的这段时间，但是现在真的不是止步于此的时间。我不能只为了自己而活，我的身后，还有着爱我的人。

不能继续为酒店效力实在是抱歉，非常感谢大家能在工作的这段时间给了我家人般的关怀，我会一直记住这温暖的xxxxxx酒店，也祝愿酒店能在未来成为xxxxxx最棒的酒店!再见!

此致

敬礼!

辞职申请人□xxxxxx

20xx年xx月xx日

酒店经理的服务报告篇六

尊敬的领导：

首先感谢你们在百忙之中抽出时间阅读和批复我的辞职报告；其次，对于我这次提出辞职，我表示深深的歉意。

承蒙你们的关心和照顾，使我在xx酒店北京分号度过了三年零九个月的美好时光，从中也让我学到和懂得了许多为人处世的道理。能与全体新老员工一起走过这一段平凡而难忘的人生北漂之路，这份情感不是可以用任何言语来表达的。再次衷心感谢你们和各部门经理在过去的日子里所给予我无微不至地关心和帮助。

作为一名xx员工，虽然我年过半百，但是依旧非常认真负责地去做好每一项工作，每天工作均在10小时以上，每逢星期天也从不休息，自觉地起着一位老同志该有的模范带头作用。但是，薪金收入与我所付出的`辛勤劳动根本没有充分体现出来，很抱歉我只能提出离职辞呈，恳请你们于20xx年xx月xx日前安排好合适的人员接收我的工作并批准我于当日离职为感。

接下来我依然会用心工作，站好最后一班岗，并认真地做好离职前的一切交接工作。最后祝你们和你们的家属身体健康，工作顺利！也衷心祝愿xx酒店北京三家分号顾客盈门，生意兴隆。

特此报告，望批复为盼！

此致

敬礼！

XXX

20xx年xx月xx日